



TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar a ANM 24 NET
pelo APP AMT Remoto Mobile





TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar a ANM 24 NET pelo APP AMT Remoto Mobile



A atualização da central ANM 24 NET é feita pelo APP **AMT Remoto Mobile**, Caso você não o tenha instalado no seu Smartphone, clique em uma das opções abaixo



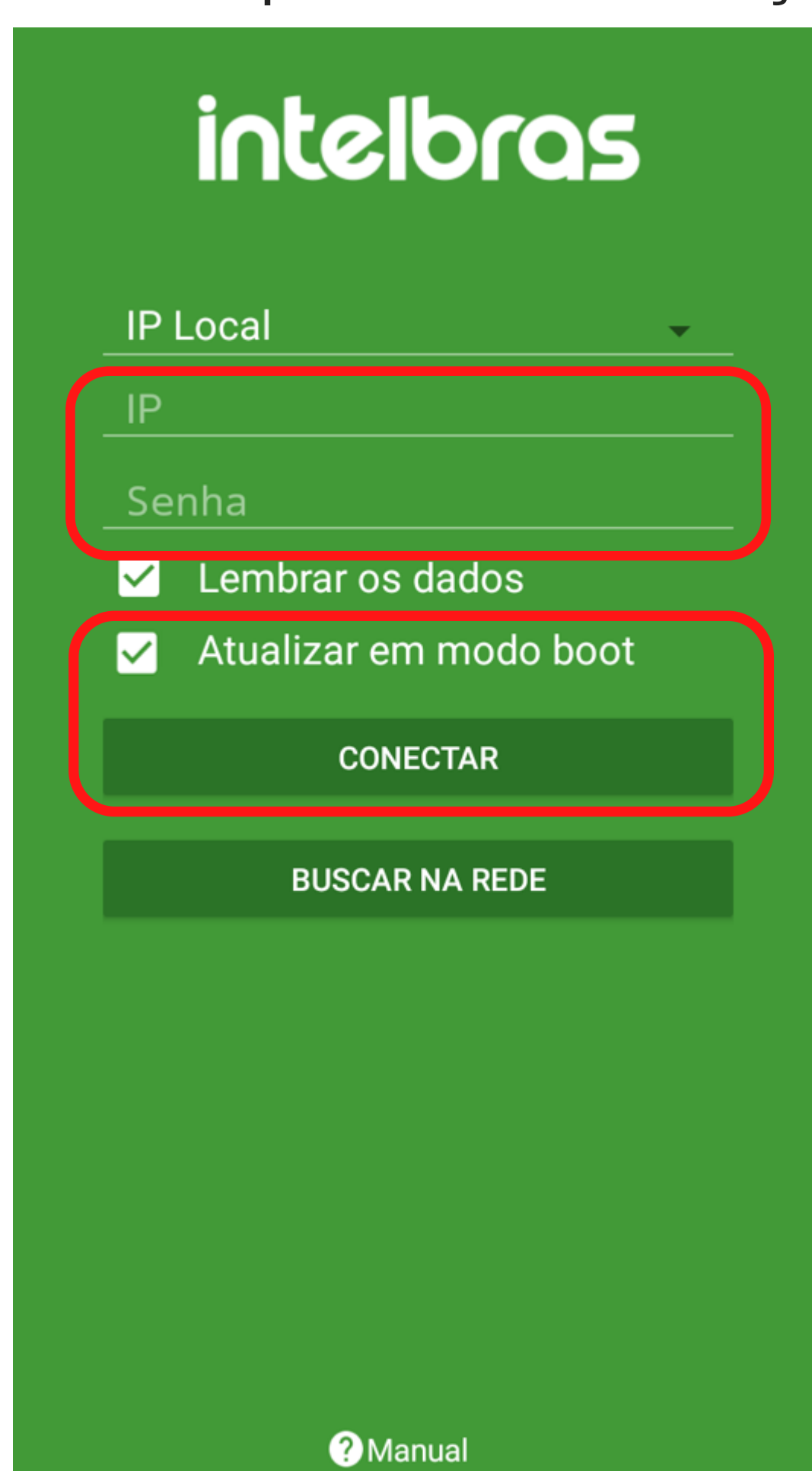
Versão para IOS



Versão para Android

Acesse a central via **"IP Local"**, para isso seu aparelho deve estar na mesma rede da central, insira o **Endereço IP** da central, insira sua **Senha Master** e em seguida marque a opção **"Atualizar em modo boot"**, por último clique em **"Conectar"**.

Obs: Ao buscar a central na rede para acessá-la, anote o IP de conexão da Central, é importante deixá-lo anotado caso precise recomeçar a atualização.



Para que a atualização funcione, a central deve receber todo o arquivo, pois em caso de falha no Download a central pode ficar travada.

Para evitar o travamento, existem algumas precauções a se tomar. São elas:

1ª - Manter a tela do Smartphone ativa;

2ª - Não visualizar mensagens de notificações;

3ª - Manter-se perto do Roteador.

Obs.: A central deve estar desativada para que se possa inicializar a atualização.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

2

TUTORIAL TÉCNICO

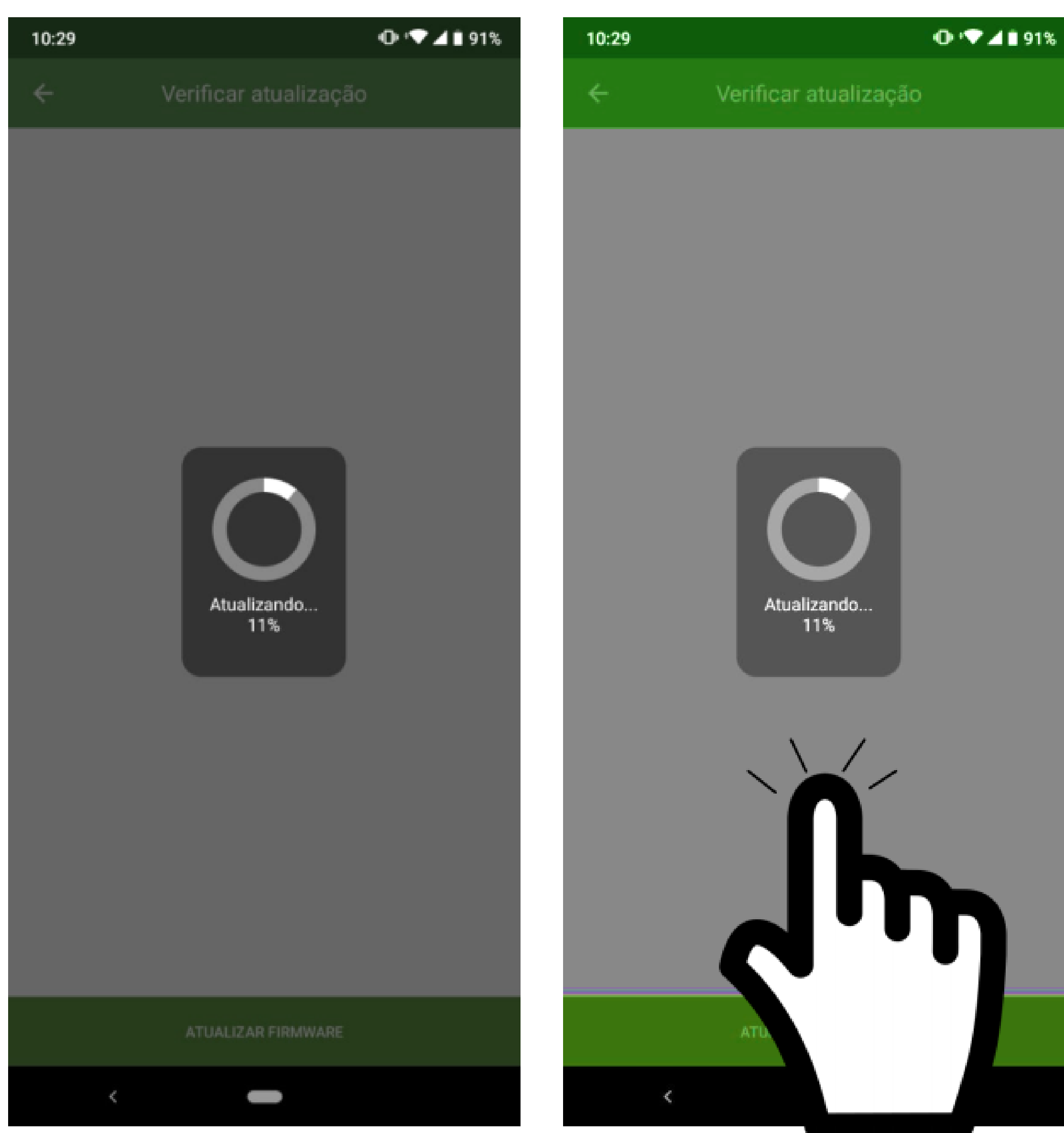
Como atualizar a ANM 24 NET pelo APP
AMT Remoto Mobile

EXPLICANDO AS PRECAUÇÕES

1ª - Manter a tela do Smartphone ativa

No momento da atualização, pode ocorrer do seu Smartphone começar a escurecer a tela devido a configuração de **Bloqueio automático**.

É importante que você pressione a tela antes que ela apague totalmente (fique bloqueada), pois caso o Smartphone bloqueie sua tela, isso pode causar a interrupção do Download de dados antes de finalizar a atualização, o que pode gerar até o **Travamento da central**



Dica: Você pode tentar desabilitar o bloqueio de tela nas configurações de seu celular antes de começar o procedimento de atualização!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

3

TUTORIAL TÉCNICO

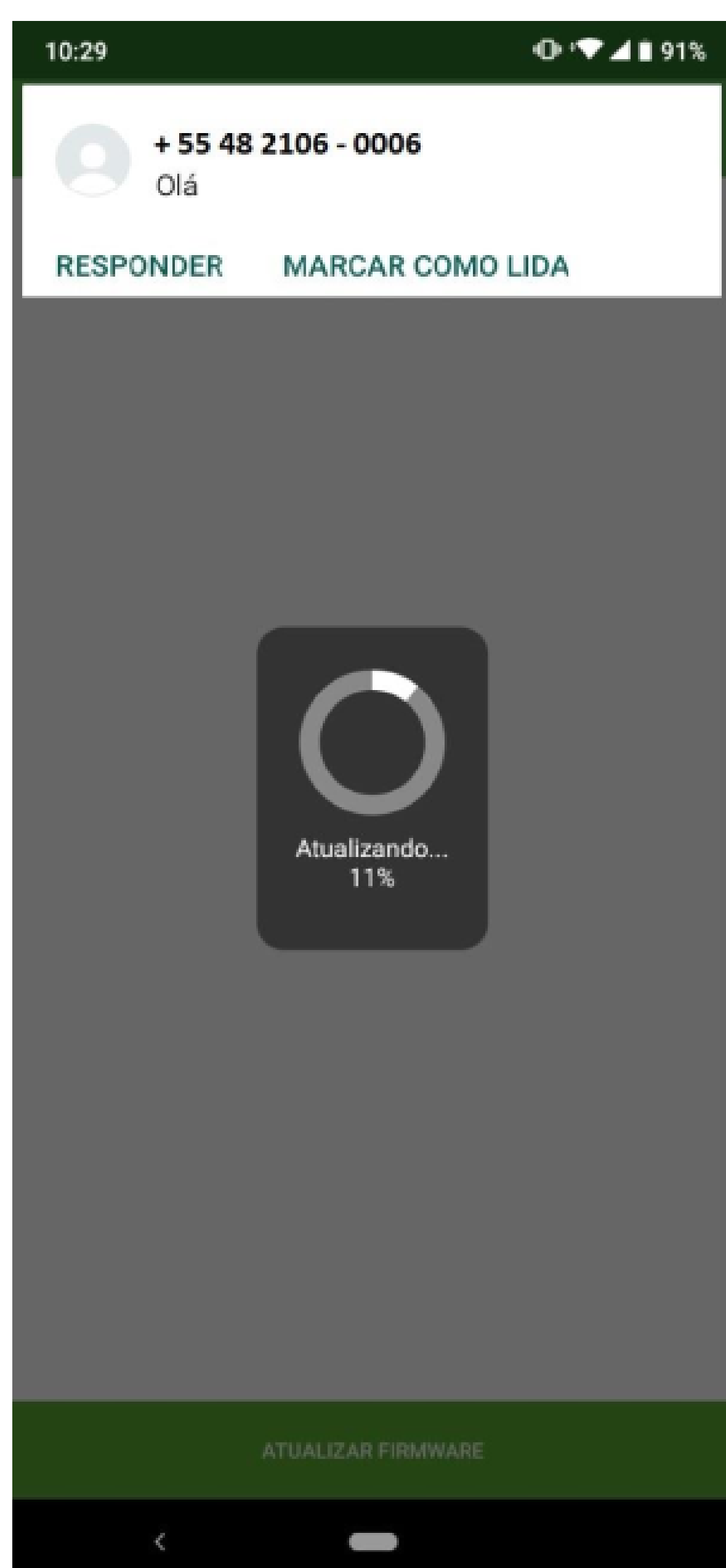
Como atualizar a ANM 24 NET pelo APP AMT Remoto Mobile

2ª - Não visualizar mensagens de notificações

Se no momento da atualização você receber notificações no seu aparelho, **Não abra a notificação!**, é muito importante que o Smartphone priorize a atualização.

Pois alguns Smartphones podem suspender a operação de aplicativos que estão em segundo plano.

Caso Você chegue a abrir a notificação, a atualização vai tender a ficar em segundo plano, podendo ocasionar uma parada no “**AMT Remoto Mobile**” e por fim causar o **Travamento na central**.



Dica: Em casos como esse opte por arrastar a notificação para o lado afim de ignorá-la ou simplesmente deixe-a minimizada na tela até o fim da atualização

4

TUTORIAL TÉCNICO

Como atualizar a ANM 24 NET pelo APP AMT Remoto Mobile

3ª - Manter se perto do roteador

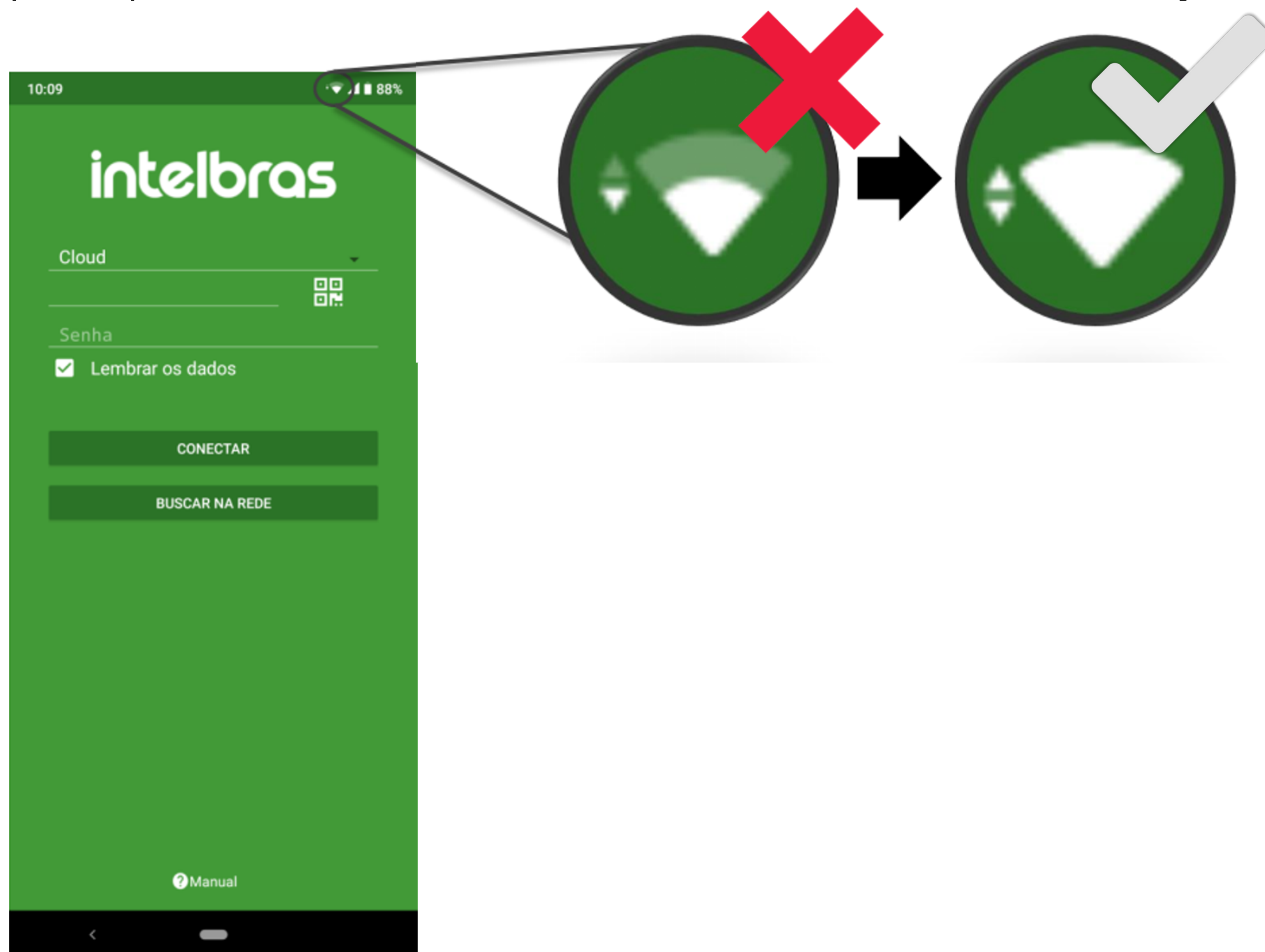
É importante que a conexão com **Rede Wireless** seja estável, de Nível boa ou ótima.

Sendo assim, quanto mais **próximo do roteador** local estiver, melhor será a conexão sem fio.

Lembrando que a **conexão do modem com a provedora** também deve ser estável.

Não é aconselhável realizar atualização caso haja uma frequência de quedas da rede, perdas de pacote ou **qualquer instabilidade** da rede local.

Sempre verifique pelo símbolo do Wifi a qualidade do sinal recebido pelo aparelho e tente mate-lo **alto durante toda a atualização**.



Finalizando a atualização

Ao finalizar a atualização, o processo será concluído pelo aplicativo que voltará a **sua tela inicial**.

Após esse encerramento, é importante **desmarcar a opção atualizar em modo boot** para acessá-la novamente via Cloud ou IP Local.

Esse documento informa a possibilidade do **loop de atualização** caso não seja concluída corretamente.

Caso finalize a atualização e todos os números do teclado numérico da central continuem piscando, ocorreu uma **perda de pacote no download da atualização**.

Para resolver, como solicitado no início do documento, **utilize o IP anotado** para acessar a central novamente **via IP local e recomeçar a atualização**.

intelbras

IP Local

IP

Senha

Lembrar os dados

Atualizar em modo boot

CONECTAR

BUSCAR NA REDE

Manual



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/