

Resolvendo problemas com a conexão GRPS de seu alarme

São José SC, 02 de Setembro de 2020

Se sua central não está se conectando ao Cloud ou empresa de monitoramento via GPRS, neste documento vamos ver vários procedimentos para resolver este problema.

Verificando as programações de conexão

Verifique as configurações de comunicação da central através do Chip:

Entre em programação com as Senha do instalador (Padrão de fábrica 9090)

Enter + 9090

Verifique se o chip está habilitado, para isso habilite a opção 1 ou opção 2 de acordo com o Slot em que o Chip está, neste exemplo habilitamos a Chip no Slot 1:

Enter + 832 + Enter > Marque a opção 1 > Confirme com Enter



Confirme se prioridade de comunicação está habilitando para utilizar o canal GPRS, veja as opções e comandos abaixo:

Comando no teclado	Prioridade na comunicação
Enter + 19 + 0 + Enter	Apenas Ethernet
Enter + 19 + 1 + Enter	Apenas GPRS
Enter + 19 + 2 + Enter	Ethernet depois GPRS
Enter + 19 + 3 + Enter	GRPS depois Ethernet

Exemplo: para deixar a prioridade como somente GPRS, digite o comando abaixo:

Enter + 191 + Enter

Verifique o Login, senha e APN cadastrados na sua central, que mudam de acordo com a operadora, no manual temos as configurações genéricas das maiores operadoras:

Informação para conexão GPRS das principais operadoras			
Operadora	Login	Senha	APN
TIM	tim	tim	tim.br
Claro	claro	claro	generica.claro.com.br
Vivo	vivo	vivo	zap.vivo.com.br
Oi	oi	oi	gprs.oi.com.br

Primeiro insira o Login da operadora neste tutorial vamos inserir referente ao Chip 1:

Enter + 8221 + Enter > insira o Login > Confirme com Enter

Em seguida insira a Senha da operadora:

Enter + 8231 + Enter > insira a senha > Confirme com Enter

Por fim insira o APN da operadora

Enter + 8241 + Enter > insira o Login > Confirme com Enter

Você também pode programar o PIN (Número de identificação pessoal), essa programação é necessária em apenas alguns chips.

Enter + 825 + 1 + Número do PIN com 4 dígitos + Enter

Insira os servidores DDNS para GPRS, que vão auxiliar na conexão com o endereço destino, programaremos o endereço 008.008.008.008, assim o modem celular tentará utilizar os DDNS's fornecidos pela operadora.

Enter + 8281 + 008.008.008.008 + Enter

Obs.: Pode-se utilizar os endereços normalmente utilizados como **Servidores DNS** para Ethernet, contudo recomenda-se utilizar os endereços fornecidos pela operadora.

Também pode-se configurar o Tempo de espera da resposta da conexão GPRS que é o tempo que o módulo espera para conexão com a operadora.

Padrão: 060 (60 segundos). O tempo pode variar de 60 a 120 segundos.

Obs.: Em locais que a conexão é muito ruim, o tempo deve ser 90 segundos ou maior. Para alterar faça o seguinte comando:

Enter + 820 + ??? + Enter

???= Tempo com três dígitos

Para sair de programação digite a senha do instalador (Padrão de fábrica 9090)

Digite somente: 9090

Verificando o Sinal do Chip

Após confirmar as programações se a central ainda não conecta por GPRS, verifique o nível de sinal, pressionando a **tecla Anular** do teclado de sua central (Fora de programação):



Quadrados de 1 a 0 Preenchidos (Sinal ótimo)



Apenas o Quadrado 1 preenchido (Sem sinal)

Se a central está sem sinal, o CHIP pode não ter sido reconhecido no módulo, elimine essa possibilidade, reinicie o alarme retirando alimentação (Bateria e rede elétrica)



Em seguida Reconecte a central tanto à rede elétrica quanto na bateria e execute a leitura de sinal da operadora pela **tecla 9** do teclado novamente.

Caso chip continue sem sinal, faça o teste com um Chip diferente, de preferência de outra operadora, e reconfigure os campos Login, senha e APN caso seja necessário.

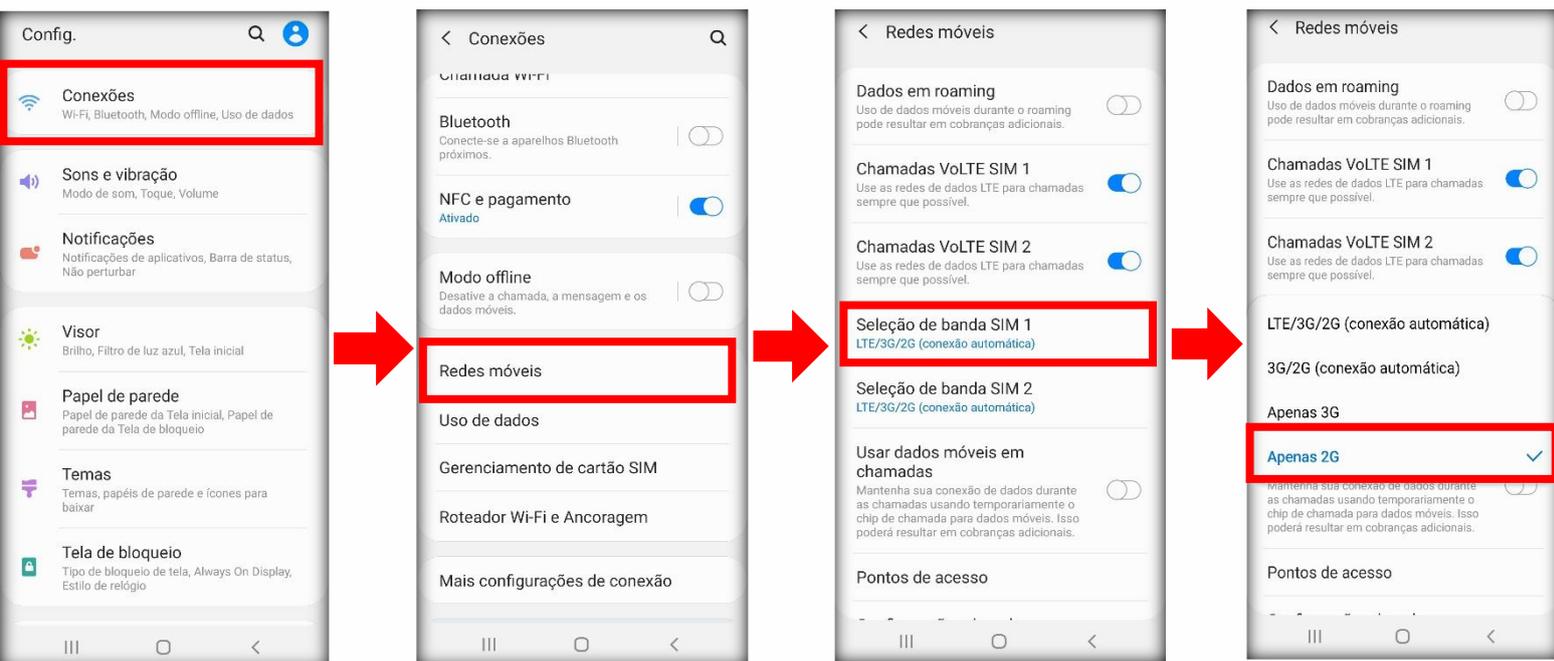
Testando Cobertura 2G no local

Se mesmo após os procedimentos anteriores a central não conseguir apresentar sinal GPRS, faça o teste para verificar se há no local cobertura de rede **2G**, pois o módulo da central trabalha somente com a **rede 2G**, para isso retire o CHIP da central e coloque em um celular.

Então desabilite as redes **3G** e **4G** no celular e tente navegar apenas pelo **2G**.

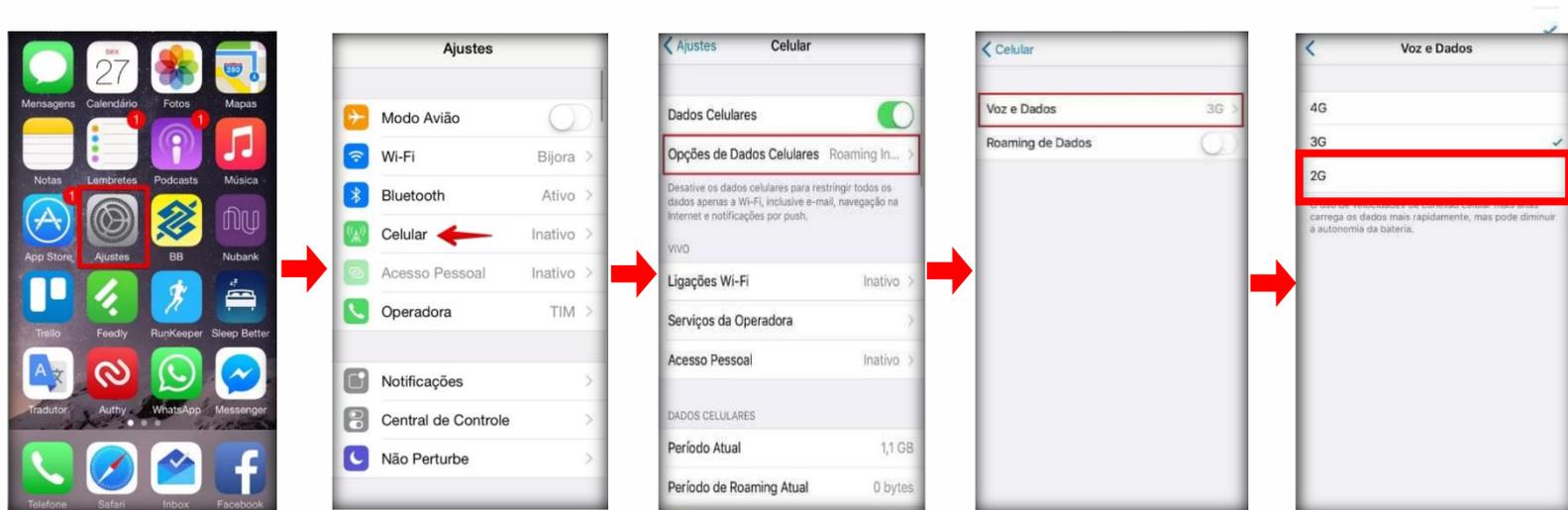
Para fazer isso nos sistemas **ANDROID**, siga o procedimento:

1. Entre em configurações e clique em "Conexões";
2. Em seguida, clique em "Redes Móveis";
3. Clique em "Seleção de banda SIM 1" (caso o Chip esteja no Slot 1)
4. Por fim selecione "Apenas 2G".



Para desabilitar o 4G e 3G em um **IPHONE**:

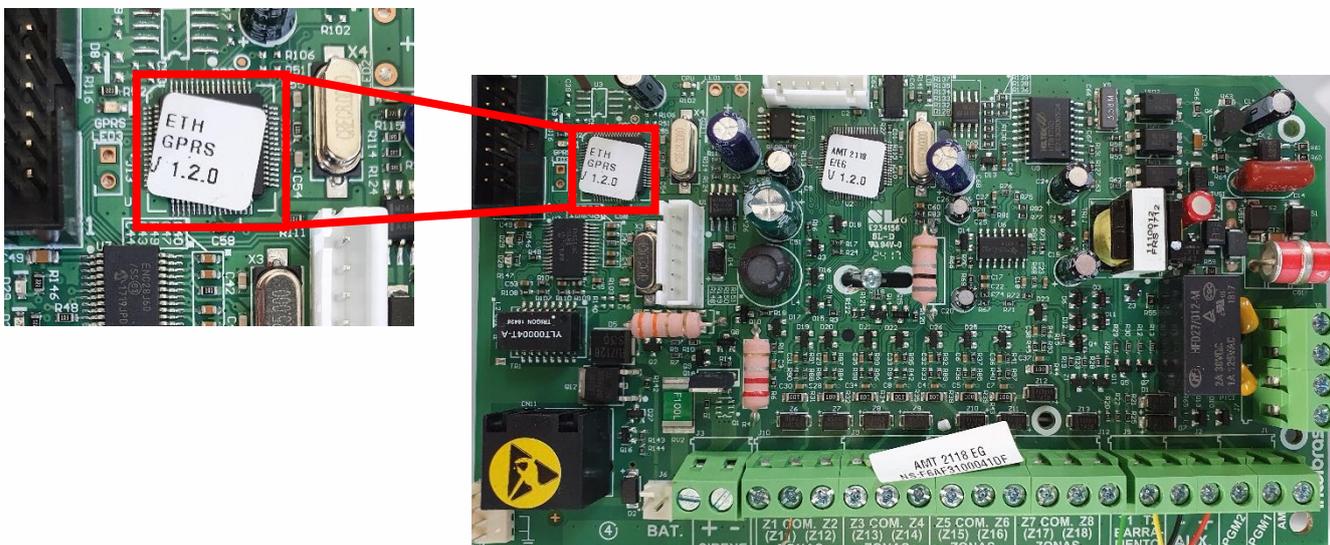
1. Selecione a opção "Ajustes";
2. Em seguida, clique em "Celular";
3. Clique em "Opções de Dados Celulares";
4. Em seguida clique em "Voz e Dados";
5. Por fim selecione "**2G**".



Verificando o firmware da central e atualizando

Se ao testar o Chip em um Smartphone ele navegar normalmente só por **2G**, isso confirma que há cobertura no local e que o CHIP está funcionando. Pode ser o firmware da central estar desatualizado, **recomendamos atualizá-lo neste caso.**

Para verificar se sua central está desatualizada, Veja a placa da central em busca de uma etiqueta próxima ao módulo GPRS com a versão gravada.



Para verificar qual a nova versão de sua central acesse o **Changelog** da central que pode ser verificado no site Intelbras:

AMT 2018 E/EG: <https://bit.ly/3gXAITX>

AMT 2118 EG: <https://bit.ly/3hWfphu>

AMT 4010 SMART/XEG/XG 4000 SMART: <https://bit.ly/3jFgoTY>

AMT 8000/XAG 8000/XAG 8000 3G: <https://bit.ly/3504EaA>

Caso sua versão esteja abaixo da versão no Changelog recomendamos que você atualize com o firmware mais atual, Se sua central for **AMT 4010 SMART** você pode fazer via cabo USB Acesse o seguinte **Link** pra ver como (<https://bit.ly/3lDsNcR>)

Se você possui uma **AMT 8000**, pode-se atualiza-la via aplicativo, software ou teclado, veja o manual para mais informações.

Nas centrais **AMT 2118 EG e AMT 2018 E/EG**, Você precisará do atualizador de Firmware [XG 2100](#), caso não possua o atualizador, pode-se encaminhar a central para atualização em uma **Assistência técnica Autorizada Intelbras**, [Clique aqui para encontrar assistência mais próxima.](#)