



Manual del usuario

TI 5000

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.



TI 5000

Terminal inteligente

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Esta guía contiene informaciones acerca de la instalación, operación y funciones de su Terminal Inteligente (TI). Los terminales inteligentes Intelbras garantizan agilidad, comodidad y practicidad a su día a día.

Son compatibles con toda la línea de centrales Impacta y presentan un conjunto de teclas programables por el usuario, que tendrá rápido acceso a extensiones, líneas y varias facilidades que el PABX ofrece.

Algunas de las facilidades presentes en este producto pueden depender de las configuraciones o del modelo de su PABX.

Índice

1. Especificaciones técnicas	6
1.1. Señalización del terminal	6
1.2. Señalización de los módulos	6
1.3. Distancia máxima para instalación	6
1.4. Especificaciones del conductor	6
1.5. Cantidad de terminales y módulos que se pueden instalar en el PABX	6
1.5. Condiciones ambientales	6
1.6. Alimentación	6
1.7. Dimensiones	6
1.8. Potencia máxima	6
2. Funciones	7
2.1. Pantalla	8
2.2. Iconos	8
3. Instalación	10
3.1. Conexiones	10
3.2. Montaje de la base	11
3.3. Montaje del módulo MOD 115	11
4. Operación	12
4.1. Operación a través del auricular	12
4.2. Operación con altavoz o diadema	12
4.3. Realizar llamada	12
4.4. Rellamada	13
4.5. Recibiendo llamadas	14
4.6. Atendimento de llamadas de la fila de llamadas en espera	14
4.7. Atendimento encadenado de llamada externa	15
4.8. Menú acciones	15
4.9. Retención de llamada	16
4.10. Retención de llamada externa para el estacionamiento con ocupación de la nueva ruta	16
4.11. No molestar	16
4.12. Utilizando las teclas programables para acceso a las funciones del PABX	17
4.13. Candado	18
5. Agenda	24
5.1. Acceso a la agenda	24
5.2. Orden de los caracteres en la agenda	24
5.3. Inclusión de un nuevo registro en la agenda	24
5.4. Inclusión de un nuevo registro desde el menú de la agenda	24
5.5. Inclusión de registro, con número proveniente de la lista de llamadas recibidas u originadas	25
5.6. Consulta de los registros de la agenda del terminal	25
5.7. Edición de los registros de la agenda	26
5.8. Exclusión de un registro en la agenda	26
5.9. Consulta la agenda colectiva del PABX	26

5.10. Operación de la agenda si el PABX está en subsistema	27
5.11. Llamadas originadas a través de la agenda.	27
5.12. Marcación rápida (atajo)	27
6. Llamadas	28
6.1. Capacidad de almacenaje	28
6.2. Indicador de llamadas	28
6.3. Acceso al registro de llamadas	28
6.4. Consulta a la lista de mensajes	29
6.5. Inclusión del número consultado en la agenda del terminal.	29
6.6. Llamadas originadas a través de la lista de llamadas.	29
6.7. Seleccionando y editando el registro de una llamada recibida u originada	29
7. Programación de extensión	30
7.1. Contraseña de la extensión	30
7.2. Habilitar contraseña de la extensión para acceso al sub menú Facilidades y menú acciones	30
7.3. Desvíos	30
7.4. Desvío si está ocupado.	30
7.5. Desvío si no contesta	31
7.6. Desvío siempre	31
7.7. Desvío de llamada externa directa	31
7.8. Candado	31
7.9. Hotline	32
7.10. Para programar Hotline	32
7.11. Para desprogramar Hotline	32
7.12. Despertador	33
7.13. Extensión telemarketing.	33
7.14. Programando el calendario del PABX	34
8. Mensajes	35
8.1. Mensajes personalizados	35
8.2. Mensajes de alerta.	35
8.3. Envío de mensajes SMS	36
9. Aviso	36
9.1. Incluir un nuevo aviso	36
9.2. Modificar un aviso	37
9.3. Consultar aviso programado.	37
9.4. Excluir aviso programado	37

10. Configuración	38
10.1. Idioma	38
10.2. Configurar tipo de timbre	38
10.3. Backlight	38
10.4. Alertas sonoras	39
10.5. Configurar volumen del bip	39
10.6. Configurar diadema	39
10.7. Forzar detección de diadema	39
10.8. Configurar teclas programables	40
10.9. Configurar franjas de teclas programables	42
10.10. Configurar servicio llamadas	42
10.11. Configurar código de cuenta	43
10.12. Tecla capturar	44
10.13. Consultar versión	44
10.14. Actualización de firmware	44
Póliza de garantía	45
Término de garantía	46

1. Especificaciones técnicas

1.1. Señalización del terminal

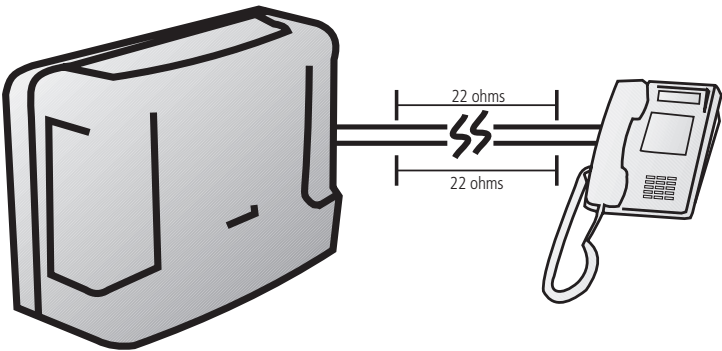
Señalización digital propietaria del fabricante, del tipo 2B+D, por lo tanto este terminal solo se puede instalar en posición de extensión digital de la central Impacta.

1.2. Señalización de los módulos

Señalización propietaria del fabricante.

1.3. Distancia máxima para instalación

La resistencia eléctrica máxima permitida en el conductor utilizado en la instalación del terminal no puede superar los 22 ohms en cada vía del par conductor, conforme la figura a continuación:



Distancia máxima para instalación

1.4. Especificaciones del conductor

Diámetro del conductor (mm)	Resistencia (W/km)	Temperatura (°C)	Distancia máx. (m)
0,50 (24 AWG)	110	25	200

1.5. Cantidad de terminales y módulos que se pueden instalar en el PABX

Para cada PABX hay un límite máximo de terminales. Verifique esta información en el manual de su PABX.

1.5. Condiciones ambientales

Temperatura 0 °C hasta 37 °C.

1.6. Alimentación

-24 Vcc hasta -36 Vcc (±7%).

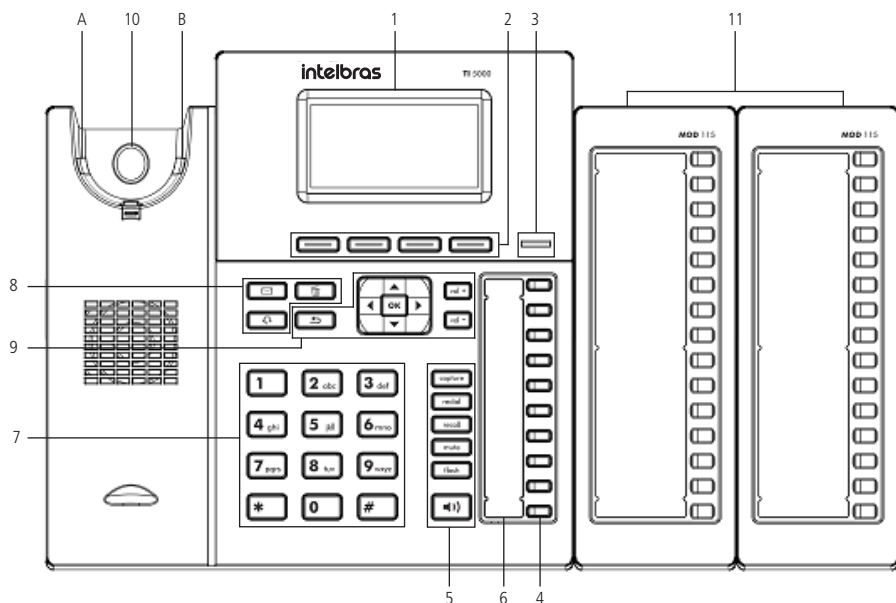
1.7. Dimensiones

Modelo	Altura	Ancho	Largo	Peso
MOD 115	125 mm	57 mm	154 mm	150 g
TI 5000	135 mm	210 mm	154 mm	710 g

1.8. Potencia máxima






- » MOD 115: 0,744 W.
- » TI 5000: 1,44 W.

2. Funciones



1. Pantalla.
2. Teclas de selección: se adaptan o cambian de valor conforme el menú en el que está el usuario.
3. Indicación luminosa: señala que el terminal recibe una llamada o que existen llamadas nuevas no contestadas.
4. Teclas programables: la función de cada tecla puede ser definida por el usuario.
5. Teclas con funciones fijas:
 - » **Captura**: presione para efectuar una captura general en el PABX. La tecla puede ser reprogramada según el tipo de captura que desea hacer.
 - » **Redial**: presione para llamar al último número marcado.
 - » **Recall**: presione para habilitar la función de rellamada del PABX.
 - » **Mute**: presione la tecla Mute durante la conversación para interrumpir la transmisión de audio.
 - » **Flash**: presione esta tecla durante una llamada para transferirla a otra persona.
 - » **Altavoz**: permite realizar y recibir llamadas a través del altavoz del terminal.
6. Micrófono altavoz.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas con funciones fijas:
 - » **Mensajes**: permite al usuario acceder directamente a la interfaz del buzón de voz.
 - » **Diadema**: permite realizar y recibir llamadas a través de una diadema (opcional).
 - » **Excluir**: permite borrar informaciones del aparato, como: números de la agenda, registro de llamadas y caracteres marcados por error durante una programación.

9. Teclas de navegación y volumen:

Ok	Entra en la opción seleccionada.
	Regresa a la pantalla anterior, sale de una programación o de una opción seleccionada
	Mueve el cursor hacia la derecha
	Mueve el cursor hacia la izquierda
	Mueve el cursor hacia arriba o para la pantalla anterior
	Mueve el cursor hacia abajo o para la pantalla siguiente
Vol +	Ajusta el volumen del audio del auricular, diadema, altavoz y timbre
Vol -	

10. El gancho del Terminal Inteligente funciona a través de un sistema infrarrojo que, al sufrir interrupción de un rayo de luz entre los puntos A y B avisa al TI 5000 que el auricular está colgado. Esta interrupción puede ocurrir al colgar el propio auricular o al tocar su dedo indicador exactamente en el área señalada por un círculo.

10. Módulo de 15 teclas programables (MOD 115).

Las teclas programables de este módulo salen de fábrica con la programación diferenciada para cada PABX, o sea, programadas para acceder extensión. Cada usuario puede programarlas conforme sus necesidades. Cada módulo es acompañado de su respectiva etiqueta estándar, donde se puede escribir la función asociada a cada tecla. El indicador luminoso de cada tecla funciona según la función programada.

Obs.: vendido por separado.

2.1. Pantalla



El TI 5000 posee una pantalla gráfica monocromática con resolución de 128 × 64 pixels.





- 1. Fecha, día de la semana y hora, respectivamente.
- 2. Modo de operación en que la extensión está (operadora o común) y el número de la extensión.
- 3. Cantidad de líneas externas libres y ocupadas.
- 4. Iconos de señalización.
- 5. Funciones relacionadas a las teclas de selección del terminal.

2.2. Iconos

Iconos de estado de operación del terminal:







	Indica que el terminal está instalado en una extensión con la función de operadora
	Indica que el terminal está instalado como una extensión común

Cuando la extensión está programada como una extensión de operadora, los siguientes iconos aparecen en la pantalla:

	Indica la cantidad de líneas externas ocupadas
	Indica la cantidad de líneas externas libres

Iconos de funcionalidades

Indican las funcionalidades programadas en el momento:



	Llamadas no contestadas
	Atención automática
	Candado programado
	Mensaje no leído
	Desvío habilitado
	Modo silencioso
	Despertador programado
	Llamada retenida
	Aviso programado

Iconos de las teclas de selección

Indica las funciones accedidas a través de las teclas de selección. Estas funciones cambian según la operadora del terminal. En reposo, las teclas de selección acceden:

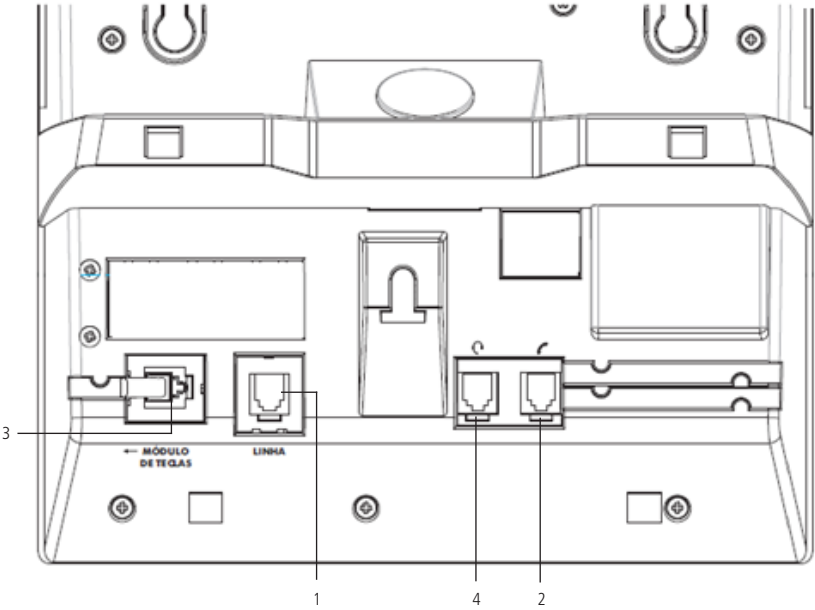
	Menú del TI 5000
	Menú acciones
	Registro de llamadas
	Agenda del TI 5000

Iconos de turno

	Indica que el PABX opera en modo nocturno
	Indica que el PABX opera en modo diurno

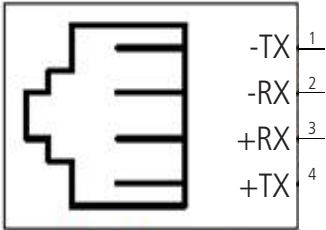
3. Instalación

3.1. Conexiones



- 1. Conexión para extensión.
- 2. Conexión para auricular.
- 3. Conexión para módulo de teclas.
- 4. Conexión para diadema (headset¹).

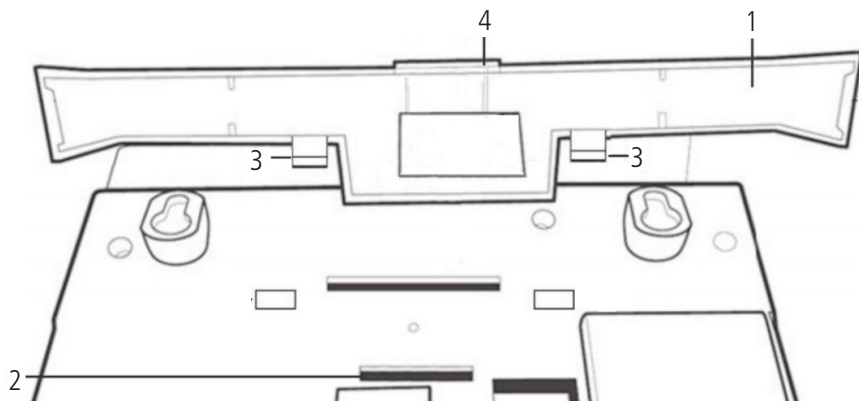
² Los pines de la diadema deben seguir el estándar TX-, RX-, RX+ y TX+, de acuerdo con la imagen a continuación:



Diadema

Pines de la diadema

3.2. Montaje de la base



1. Encaje de la base.
2. Traba para fijar el pie en la base del terminal.
3. Encaje de la traba en el pie.
4. Traba superior para fijar el pie a la base del terminal.

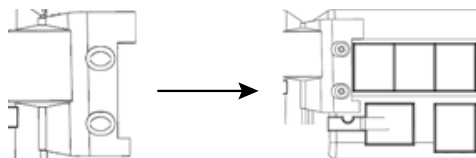
Montaje del pie del TI

Primero encaje la traba central del pie en el terminal. Después, encaje las trabas laterales en el terminal. Si alguna traba del pie no está encajada en la base del Terminal se puede presionar el lado del pie que todavía no está encajado, o repetir el proceso desde el principio.

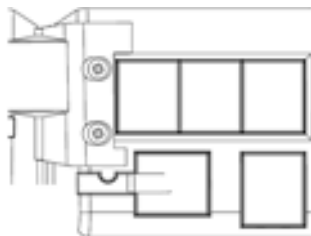
3.3. Montaje del módulo MOD 115

Si usted adquirió un módulo de teclas MOD 115 para conectarlo al terminal digital TI 5000 de forma correcta, siga los procedimientos:

1. Posicione el encaje sobre la región de fijación del módulo en el terminal;



2. Regule la posición del módulo, y en seguida apriete los tornillos para fijarlo al terminal digital TI 5000.




Ya está! Listo, el módulo MOD 115 está fijado al terminal digital TI 5000.


4. Operación

4.1. Operación a través del auricular

La operación del terminal a través del teléfono es idéntica a la operación de un teléfono común. Para realizar llamadas, basta descolgar el teléfono y marcar el número deseado o accionar una de las teclas programadas.

Durante una conversación a través del auricular, el usuario puede presionar la tecla de Altavoz una única vez para activar el audio en el altavoz y auricular. El LED *Altavoz* parpadeará. Si el usuario presiona la tecla dos veces, el audio es activado solamente en el altavoz, y se puede colgar el auricular sin interrumpir la llamada. El LED *Altavoz* estará encendido. Si el usuario tiene una diadema conectada junto al TI, basta apretar la tecla de función  para utilizarlo. El LED del diadema se quedará encendido hasta el término de la llamada o cambio del medio de comunicación (auricular o altavoz).

4.2. Operación con altavoz o diadema

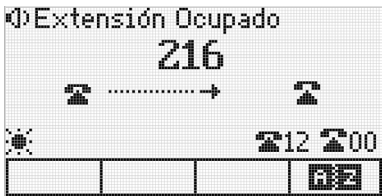
- » **Con función *Altavoz*:** con el terminal en reposo la función *Altavoz* es activada automáticamente cuándo se acciona el teclado alfanumérico, la tecla *Altavoz* o una tecla programada. Al terminar la llamada, la desactivación del altavoz es automática. Con el terminal en conversación también es posible presionar la tecla *Altavoz* dos veces para entrar en el modo *Altavoz*. Mientras esta en modo *Altavoz*, el LED correspondiente permanecerá encendido.
- » **Con función *Altavoz*:** con el terminal en modo conversación y es posible activar el moto *Altavoz* presionando la tecla *Altavoz* una única vez. En este momento, el LED del *Altavoz* permanecerá parpadeando y la conversación es realizada con el uso del auricular y altavoz.
- » **Con diadema:** con el terminal en reposo la función *Altavoz* es activada automáticamente cuándo se acciona el teclado alfanumérico, la tecla *Altavoz*  o una tecla programada. La utilización de la diadema desactiva la función *Altavoz*. Mientras esta en modo *Altavoz*, el LED correspondiente permanecerá encendido.

4.3. Realizar llamada

Descuelgue el auricular, presione la tecla *Altavoz* o, si tiene una diadema conectada, presione la tecla de función de la diadema y marque el número deseado. Presione la tecla programable o marque el número deseado con el terminal en reposo.

Durante la ejecución de una llamada será presentado en la pantalla del terminal el número de la extensión que se está llamando, si el número está en la agenda, se exhibirá el nombre registrado.

Si la extensión llamada está ocupada y no existe fila de atendimento o ya está llena, aparecerá en la pantalla del terminal el mensaje:



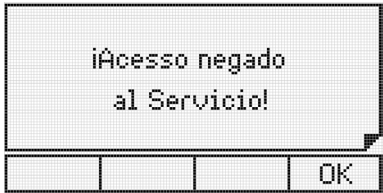
Extensión ocupada

Si la extensión ocupada es un terminal, este exhibirá durante 3 segundos en la pantalla el mensaje:



Mensaje de alerta que la extensión X llamó

Si la extensión no posee categoría para realizar llamada externa, al intentar este tipo de acceso se exhibirá en la pantalla del terminal un mensaje seguido de una alerta sonora.



Llamada externa rechazada

Si las líneas de la ruta están bloqueadas para acceso externo, el mensaje seguido de una alerta sonora será:



Todas las líneas de la ruta están ocupadas

4.4. Rellamada

La rellamada, interna o externa, es realizada al presionar la tecla *Recall* en dos situaciones:

- » Si la extensión llamada no contesta, la rellamada se hará sobre el tono de llamada.
- » Si la extensión llamada está ocupada, la rellamada se hará sobre el tono de ocupado.

Se exhibirá en la pantalla por 3 segundos el mensaje:



Rellamada programada con éxito

Si ejecutada la facilidad de rellamada, se exhibirá el mensaje:



Terminal ejecutando la rellamada

Para cancelar una rellamada, presione nuevamente la tecla *Recall*. La rellamada será cancelada, y se exhibirá por 3 segundos en la pantalla el mensaje:



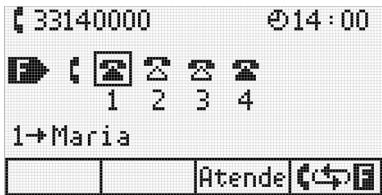
Rellamada cancelado con éxito

4.5. Recibiendo Llamadas

Al recibir llamadas internas o externas, el terminal presenta al usuario, si disponible, el número de quien llama, o su nombre (si hay registro del mismo en la agenda). Después de contestar la llamada, el tiempo de duración se exhibirá en la pantalla.





Fila de llamadas en espera


Si el terminal opera en una extensión de operadora, aparecerá en la pantalla la representación en forma de iconos de la llamada externa contestada y la de las llamadas en la fila de espera.



Fila de llamadas en espera

El estado de las llamadas:

	Llamada interna no contestada (está en la fila de espera y todavía no ha sido contestada por el terminal)
	Llamada interna contestada (ya ha sido contestada y regresó para la fila)
	Llamada externa no contestada (está en la fila de espera y todavía no ha sido contestada por el terminal)
	Llamada externa contestada (ya ha sido contestada y regresó para la fila)

El icono del auricular indica la llamada que se está contestando en el terminal. Para contestar una llamada en la fila de espera, utilice las teclas de navegación para seleccionar la llamada. Presione la tecla de selección referente al *OK* o ; la llamada seleccionada es contestada y la llamada en curso va para el final de la fila. Al presionar la tecla *Contestar* la llamada seleccionada es contestada y la llamada en curso es colgada.

Al seleccionar la llamada contestada, la tecla *Colgar* cuelga la llamada en curso.

Si el usuario recibe una llamada en el momento en que efectúa una llamada o durante la llamada misma; el icono  aparece a la derecha de la pantalla, indicando una o más llamadas en fila.

4.6. Atendimento de llamadas de la fila de llamadas en espera





Cuando el terminal recibe una llamada, las llamadas solamente se pueden contestar al:

- » Levantar el auricular, accionado el altavoz o diadema.

En las demás situaciones, las llamadas se pueden contestar al:

- » Levantar el auricular, accionado el altavoz o diadema.
- » Presionando la tecla *Ok*.
- » Presionando la tecla referente a la línea que llama.

Para el control de acceso a las llamadas, el terminal dispone de un cursor debajo de los iconos de la fila de llamadas en espera. A través de la posición del cursor se puede controlar la llamada que desea contestar, utilizando las teclas de navegación.


1. Con el cursor posicionado en el icono de la llamada contestada (icono del auricular):
 - » **Presionando la tecla colgar:** para colgar la llamada contestada, sin contestar la llamada a continuación en la fila, liberando el tono de marcación.
 - » **Presionando la tecla   u Ok:** la llamada contestada irá para la última posición de la fila, sin contestar la llamada a continuación, liberando el tono de marcación.
 - » **A través del gancho del auricular, de la tecla Altavoz o diadema:** se colgará la llamada actual. La llamada que estaba en primero en la fila se convierte en la llamada actual, y suena el timbre.
2. Con el cursor posicionado en el icono de una llamada de la fila:
 - » **Presionando la tecla contestar:** la llamada seleccionada por el cursor será contestada, y se colgará la llamada actual.
 - » **Presionando la tecla   u Ok:** la llamada seleccionada por el cursor será contestada, y se pondrá al final de la fila de espera la llamada actual.

Para cada atendimiento, en cualquiera de los casos, el cursor automáticamente regresa a primera llamada de la fila. O sea, si ninguna otra llamada es seleccionada el atendimiento sucederá por orden de llegada de la llamada en la fila.

4.7. Atendimiento encadenado de llamada externa

Una forma alternativa de atendimiento de llamadas en la fila de espera es a través de las teclas programadas con acceso a la línea. Durante una llamada externa se puede contestar una segunda llamada dirigida para la extensión (LED de la tecla programada como línea parpadeando) al presionar la tecla dedicada a dicha línea. La llamada anterior es colocada en posición de estacionamiento automáticamente. Este procedimiento se puede repetir cuando otra llamada sea encaiminada para la extensión y así consecutivamente, dependiendo de la cantidad de posiciones de estacionamiento disponibles en la central para el usuario. Para regresar a cualquiera de las llamadas en el estacionamiento presione la tecla dedicada de la línea.

4.8. Menú acciones

El menú Acciones provee atajos para funcionalidades importantes y muy utilizadas a diario. Para acceder el menú Acciones, apriete la tecla de selección .

Dependiendo de la utilización del terminal, el menú Acciones presenta funcionalidades diferentes en tres modos de operación: Modo Reposo, Modo Conversación, Modo Llamando:

- » **Modo Reposo:** cuando el terminal no posee llamadas establecidas y cuando no recibe una llamada.
 - » **Desvío Siempre:** habilita el desvío de todas las llamadas dirigidas al terminal. Se puede configurar para otra extensión, grupo o número externo.
 - » **Modo Silencioso:** cuando es habilitado, el terminal no genera ninguna clase de sonido.
 - » **No Molestar:** bloquea la recepción de llamadas dirigidas a la extensión.
 - » **Bloquear Teclado:** bloquea el teclado del terminal, para desbloquearlo presione la tecla * por cinco segundos.
- » **Modo Conversación:** cuando el terminal posee una llamada establecida.
 - » **Transferir para:** permite transmitir la llamada actual.
 - » **Péndulo:** esta facilidad posibilita alternar entre la llamada actual por una en la fila de atendimiento, sean las llamadas internas o externas.
 - » **Retener:** posibilita retener la llamada por un tiempo determinado.
 - » **Estacionar:** permite estacionar la llamada actual.
- » **Modo Llamando:** cuando el terminal recibe una llamada.
 - » **Silenciar:** deja el terminal mudo mientras recibe una llamada.
 - » **Transferir para:** permite transferir sin contestar la llamada.
 - » **Rechazar:** rechaza la llamada entrante.

Para utilizar el menú acciones en cualquiera de los estados mencionados, presione la tecla de selección  y seleccione la opción deseada, dependiendo del estado de su terminal.

Obs.: en el menú Acciones se pedirá la contraseña de la extensión si la contraseña de acceso al menú facilidades está habilitada.

4.9. Retención de llamada

Para retener la llamada actual, presione la tecla correspondiente al menú acciones y, con el cursor, seleccione la opción *Retener*. La llamada será retenida automáticamente. Cuando se agota el tiempo de retención el terminal emite un alerta sonoro, indicando que la llamada ha regresado para la fila (última posición).

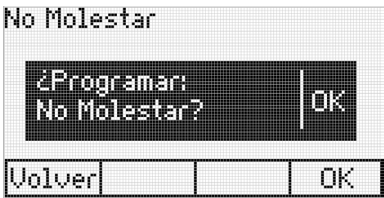
4.10. Retención de llamada externa para el estacionamiento con ocupación de la nueva ruta

Se puede retener la llamada externa actual y ponerla en posición de estacionamiento ocupando una nueva ruta. Para esto, basta presionar la tecla programada con la ruta que desea ocupar.

4.11. No molestar

Este servicio permite bloquear la recepción de llamadas dirigidas a la extensión. Una vez programada, la extensión no recibirá más llamadas y solamente las podrá realizar.

Para programar el *No molestar*, presione la tecla correspondiente al menú Acciones , y seleccione la opción *No molestar*. La pantalla del terminal exhibirá el mensaje:



No molestar

Presione la tecla de selección *Ok* para activar el *No molestar* o presione la tecla de selección para cancelar. Si el usuario presiona la tecla de selección *Ok* el terminal emitirá un alerta sonoro y el mensaje:



Programación aceptada

Para programar el *No Molestar*, presione la tecla correspondiente al menú Acciones , y seleccione la opción *No molestar*. Se exhibirá el mensaje:



Cancelar no molestar

Presione la tecla de selección *Ok* para activar el No molestar o presione la tecla de selección para cancelar. Si el usuario presiona la tecla de selección *Ok* el terminal emitirá un alerta sonoro y el mensaje:



No molestar cancelado

4.12. Utilizando las teclas programables para acceso a las funciones del PABX

Las teclas programables del terminal se pueden utilizar para acceso rápido a las rutas del PABX. Además, las teclas se pueden configurar para el acceso de diversas facilidades y accesorios, liberando al usuario de marcar comandos numéricos.

Acceso a las extensiones

Permite el acceso a la extensión programada.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- » **LED parpadeando:** extensión está recibiendo una llamada.
- » **LED encendido:** extensión ocupada.
- » **LED apagado:** extensión libre.

Acceso a las líneas

Permite capturar una llamada de la línea programada.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- » **LED encendido:** línea ocupada.
- » **LED apagado:** línea libre.
- » **LED parpadeando:** línea con una llamada por contestar.
- » **LED parpadeando:** línea con llamada en el estacionamiento.

Acceso a canales E1

Permite capturar una llamada del canal E1 programado.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- » **LED apagado:** canal libre.
- » **LED encendido:** canal ocupado.
- » **LED parpadeando:** canal con una llamada por contestar.
- » **LED parpadeando lento:** canal con llamada en el estacionamiento.

Acceso a canales VoIP

Permite capturar una llamada del canal VoIP programado.

El indicador luminoso presentará los siguientes estados:

- » **LED apagado:** canal libre.
- » **LED encendido:** canal ocupado.
- » **LED parpadeando:** canal con una llamada por contestar.
- » **LED parpadeando lento:** canal con llamada en el estacionamiento.

Acceso a las rutas

Permite acceso a la ruta programada.

Acceso al grupo de extensiones

Permite acceso a la extensión a través de grupos de extensiones previamente programados.

En una tecla programada como acceso a grupo de extensiones, el indicador luminoso asociado puede presentar los siguientes estados:

- » **LED parpadeando:** llamada externa o interna para grupo.
- » **LED apagado:** ninguna llamada externa o interna para grupo.

Al accionar esta tecla, aparecerá un mensaje en la pantalla del terminal, indicando el número del grupo llamado. Si una de las extensiones del grupo contesta la llamada el número de la extensión aparecerá en la pantalla del terminal. Y en el caso de grupo *Busca persona*, la extensión contestadora permanecerá con el altavoz encendido durante la llamada.

Acceso al portero

Permite acceso al portero electrónico. El usuario que desee llamar al portero electrónico deberá presionar la tecla programada con esta función.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED encendido:** portero ocupado.
- » **LED apagado:** portero libre.
- » **LED parpadeando:** portero recibiendo llamada.

Acceso actuación externa

Permite que se accione vía extensión algún tipo de dispositivo externo, timbre, sirena u otro tipo de equipo. El usuario deberá presionar la tecla programada con esta función para accionar la interfaz externa.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED encendido:** actuación ocupada (accionada).
- » **LED apagado:** actuación libre.

Acceso al buzón de voz

Esta facilidad permite el acceso al buzón de voz para poder escuchar los mensajes almacenados. Para escucharlos, presione la tecla *Buzón*.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los estados:

- » **LED encendido:** hay nuevos mensajes en el buzón de voz.
- » **LED apagado:** no hay nuevos mensajes en el buzón de voz.

Al acceder al buzón de voz, aparecerá en la pantalla el mensaje:



Buzón de voz

La tecla *Buzón* permanecerá encendida hasta que se cuelgue la llamada. Si después de acceder al buzón hay mensajes no escuchados, el PABX volverá a informar de la existencia del mensaje a través del LED de la tecla *Buzón*, que se encenderá. Si se escucha el mensaje del buzón a través de otra extensión, el LED de la tecla *Buzón* del terminal se apagará automáticamente.

Obs.: el Buzón de voz es un accesorio de las centrales Impacta.

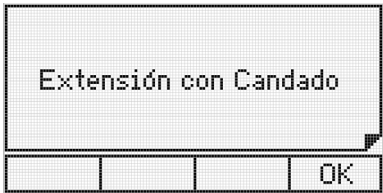
4.13. Candado

Permite bloquear la extensión para que esta no genere llamadas externas.

Para programar el candado, presione la tecla programada para esta función. En este caso, el terminal se programará con la modalidad de candado con bloqueo total. Para programar el candado con opciones intermedias como, por ejemplo, bloqueo de llamadas LDI, se debe acceder las programaciones de extensiones a través del menú de configuraciones del terminal.

Si la extensión donde está instalado el terminal está programada con la opción para pedir contraseña, se pedirá la contraseña de la extensión.

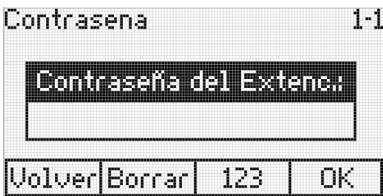
La pantalla exhibirá una alerta de que la extensión está bloqueada:



Extensión programada con candado

La extensión con la facilidad Candado programado recibirá tono de marcación interno con advertencia (tono continuo seguido de bipes cada segundo).

Para liberar la extensión, presione otra vez la tecla programada como candado. Una vez más, si la opción para pedir contraseña está habilitada, la pantalla solicitará la contraseña de la extensión.



Contraseña de acceso para desprogramar el candado

Después de marcar la contraseña, el terminal emitirá un bip, confirmando la operación.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los estados:

- » **LED encendido:** extensión con candado.
- » **LED apagado:** extensión sin candado.

Acceso a jefe-secretaria

Para ejecutar la facilidad Jefe-Secretaria, basta que el usuario presione la tecla programada con esta función. En la pantalla se exhibirá el mensaje referente a una llamada interna.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED parpadeando:** extensión jefe-secretaria llamando.
- » **LED encendido:** extensión jefe-secretaria ocupada.
- » **LED apagado:** extensión jefe-secretaria libre.

Supervisar extensión

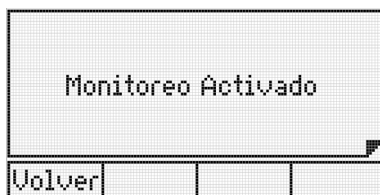
Permite realizar supervisión de ambiente en una extensión programada con esta facilidad.

El usuario que desee llamar la extensión supervisada deberá presionar la tecla programada con esta función. Si la extensión deseada está supervisada y libre (solamente una extensión puede supervisar a otra simultáneamente), la llamada es establecida y se exhibirá el mensaje:



Extensión en conversación

Mientras esta facilidad está activa el usuario podrá, además de escuchar, conversar con quien está en el ambiente supervisado. Si la extensión supervisada es un terminal, se exhibirá el mensaje:



Supervisión de la extensión activada

Para acceder esta facilidad se necesita tener categoría en el PABX

Para desactivar la supervisión no hace falta ninguna programación, basta colgar el auricular o presionar la tecla *Altavoz*.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED encendido:** supervisión activada.
- » **LED apagado:** supervisión desactivada.

Interfono jefe-secretaria

Permite la comunicación directa entre jefe y secretaria. El interfono jefe-secretaria hace que la extensión de la secretaria o del jefe conteste las llamadas automáticamente (con altavoz y mute accionados), permitiendo la comunicación inmediata entre los dos.

Para utilizar el interfono Jefe-Secretaria, basta que el usuario presione la tecla programada con esta función. En la pantalla se exhibirá el mensaje referente a una llamada interna.

El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED encendido:** jefe (o secretaria) ocupado.
- » **LED apagado:** jefe (o secretaria) libre.

Marcación de cualquier secuencia de dígitos

Permite la marcación de cualquier secuencia de dígitos numéricos previamente programados en la tecla. Para programar consulte el ítem *Configurar tecla* para marcar cualquier secuencia de dígitos.

Acceder la agenda del PABX

Permite consultar la agenda colectiva del PABX.

Acceso al servicio de busca persona

Es un servicio que conecta el PABX a un sistema de altavoz, que permite que usted anuncie su mensaje. La extensión debe tener categoría que permite el acceso al servicio busca persona.

Para utilizar la busca persona, presione la tecla programada con esta función. La pantalla exhibirá un mensaje indicando que el terminal está utilizando el busca persona.

Desde este momento la extensión estará conectada al servicio de busca persona. El indicador luminoso de la tecla puede presentar los siguientes estados:

- » **LED encendido:** busca persona encendido.
- » **LED apagado:** busca persona apagado.

Estacionamiento de llamada

Si hay una llamada externa activa, se puede estacionar la llamada para que esté disponible para todos los terminales.

- » **Colocando una llamada en el estacionamiento:** durante una llamada, presione la tecla programada como *Estacionar llamada*, a continuación cuelgue el auricular, apague el altavoz o diadema.

En este momento el PABX enviará tono de llamada. Es necesario desocupar la extensión para completar la operación. La llamada se quedará retenida en el estacionamiento por 3 minutos y también el indicador luminoso de la tecla dedicada correspondiente. La línea parpadeará en todos los terminales que la tienen programada.

Activar autoatendimiento

Esta facilidad permite contestar las llamadas automáticamente. Al llegar una llamada, el terminal emite una alerta sonora y contesta automáticamente la llamada a través del altavoz (se necesita certificar si con la diadema el autoatendimiento no habilita la diadema automáticamente).

- » **LED parpadeando:** autoatendimiento activado.
- » **LED apagado:** autoatendimiento desactivado.

Control de volumen de audio, volumen de timbres y contraste de la pantalla

Permite aumentar o disminuir el volumen de audio, timbres y contraste de la pantalla.

Ajustes con el terminal en operación

Permite ajustar el volumen de recepción del auricular, del altavoz y el volumen de recepción y transmisión de la diadema. También permite el ajuste del volumen del timbre de llamada en la fila.

En cualquier ajuste, en reposo o en operación, después de 3 segundos sin presionar una de las teclas **▼**, **▲**, **◀** y **▶** el terminal regresa al estado de operación anterior, registrando el nivel seleccionado.

Si la tecla **↩** o la tecla **Ok** es presionada, el terminal regresa al estado de operación anterior, registrando el nivel seleccionado.

Ajustes con el terminal en reposo

Permite ajustar el volumen de timbre y contraste de la pantalla.

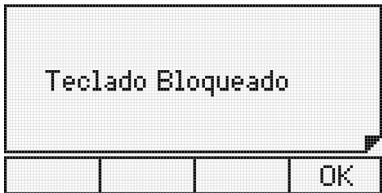
- » **Ajuste del contraste:** presione la tecla *Menú*, seleccione la opción *Perfil* y entonces seleccione *Contraste*. A través de las teclas del cursor ajuste para la intensidad deseada.
- » **Ajuste de volumen de timbre:** presione la tecla *Menú*, seleccione la opción *Perfil*, después *Configuración de timbre* y entonces seleccione *Volumen*. A través de las teclas del cursor ajuste para el volumen deseado.

Bloqueo de teclado

Permite bloquear el teclado del terminal.

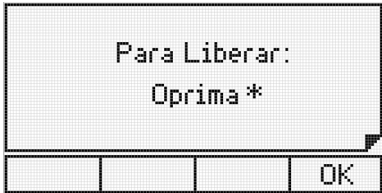
Con el terminal en reposo, presione la tecla ***** por 2 segundos para bloquear el teclado.

Después del bloqueo, con el terminal en reposo, se exhibirá el mensaje:



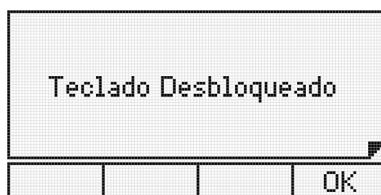
Teclado del terminal bloqueado

Si el usuario presiona alguna tecla o acciona el gancho, se exhibirá en la pantalla del terminal el mensaje:



Tecla * utilizada para desbloquear el terminal

Para desbloquear el teclado, basta presionar la tecla * por 3 segundos. Será exhibido el mensaje:

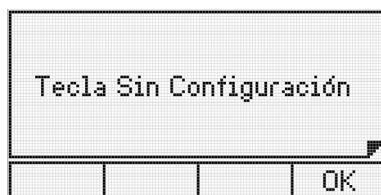


Teclado del terminal desbloqueado

Obs.: el teclado estará desbloqueado mientras el terminal esté contestando una llamada.

Consultando la configuración de las teclas programables del terminal y de los módulos

Para una consulta acerca de la configuración de una tecla programable, se debe entrar en el menú *Configura tecla*, elegir la tecla que se desea consultar y navegar hasta la opción *Verificar configuración de tecla*. Al entrar en esta opción, aparecerá un mensaje con la programación de la tecla seleccionada. Si la tecla no tiene configuración, se exhibirá el mensaje:



Tecla programable sin configuración

En la primera vez que los módulos son conectados al terminal sus teclas son configuradas como extensión según la capacidad instalada en la central.

Alertas sonoras (bips) emitidos por el terminal

Auricular descolgado

Ocurre cuando el usuario descuelga el auricular para ejecutar una operación y al final de esta se olvida de colgarlo (recibe tono de ocupado del PABX). Después de 5 segundos de tono ocupado, el PABX queda mudo. Este nuevo estado (mudo) recibe el nombre de extensión no operante y, después de 2 minutos en esta condición, el terminal empieza a generar una alerta sonora a cada 3 segundos para avisar.

Obs.: estándar de fábrica, Mudo.

Tecla presionada

Siempre que una tecla es presionada.

Aviso

Indica un aviso programado por el usuario para el horario presente. El bip para aviso tiene la siguiente construcción: son cuatro bips sucesivos seguidos por una pausa. Esta cadencia se repite veinte veces.

Mensaje

Mensajes recibidos del PABX y otros generados por el propio terminal son indicados a través de bips que ocurren al mismo tiempo que el mensaje en la pantalla.

Obs.: » El volumen de cada uno de las alertas sonoras es definido en el menú de configuración.

- » Si el terminal está supervisando el ambiente ningún bip será generado.
- » Si el terminal está en programación, agenda o llamadas, los únicos bips posibles son: bip de tecla presionada, bip de aviso o bip de mensaje.

Mensajes durante la inicialización del terminal y ocurrencia de fallos

Mensajes durante la inicialización del terminal

Se exhiben de forma secuencial los siguientes mensajes durante la inicialización del terminal:



Terminal inicializando

Mensajes de fallo durante la inicialización del terminal

Mensaje que indica que el terminal no se puede iniciar porque el PABX ya está operando con el número máximo de terminales inteligentes: *Número máximo de terminales conectados en la central.*

Mensajes de fallo y mantenimiento durante la operación

Este mensaje aparecerá si la memoria reservada para las teclas (marcación para el PABX) está llena y se están ignorando las posibles teclas presionadas. Puede ocurrir si se presionan una cantidad excesiva de teclas: *Memoria reservada para teclas está llena.*

Este mensaje aparece si las informaciones enviadas del PABX para el terminal están incorrectas. La causa puede ser la presencia de ruidos o de problemas en la conexión entre terminal y PABX a través de canal serial: *Problemas en la comunicación del terminal con el PABX.*

Este mensaje aparecerá si el terminal no está recibiendo cualquier tipo de información del PABX (pérdida de comunicación): *Terminal sem comunicação com o PABX.*

5. Agenda

El terminal posee una agenda alfanumérica que permite registrar números internos y externos, y también un nombre asociado a cada número. La memoria de la agenda tiene capacidad para 100 (cien) registros, con:

- » Nombre con hasta 16 caracteres.
- » Tipo de timbre (10 opciones).
- » Marcación rápida (10 opciones, asociadas a los números del teclado alfanumérico).
- » Ruta de salida (10 opciones).
- » Número de teléfono, que puede ser interno (10 dígitos) o externo (19 dígitos, incluyendo pausa, * y #).

La agenda es consultada en todas las llamadas recibidas y, si tiene el número registrado, el nombre del usuario será presentado en la pantalla del terminal. Para realizar llamadas, se puede consultar un nombre de la agenda y llamar al número correspondiente automáticamente.






5.1. Acceso a la agenda

El acceso a la agenda se hace a través de la tecla de selección asociada al símbolo .

Al acceder la agenda, se presentará el primer registro en la pantalla, y la agenda estará en *Modo de consulta*. El menú se presentará en la pantalla, accediendo las teclas de selección:

- » **Editar:** modificar el registro seleccionado en la pantalla del terminal.
- » **Nuevo:** añadir nuevo registro.
- » **Marcar:** llama al número del registro en la agenda.
- » **Borrar:** borrar campo o registro seleccionado.

Algunas características generales en relación al uso de la agenda son:

- » El acceso a la agenda puede ocurrir con el terminal en estado de reposo o en operación.
- » No está permitido el acceso a la agenda si el terminal tiene una llamada activa.
- » La tecla Ok permite ir a la pantalla siguiente, o confirmar la operación actual.
- » La tecla  permite ir a la pantalla siguiente, o confirmar la operación actual.
- » Las teclas , ,  y  permiten posicionar el cursor en los campos deseados.
- » La tecla de selección Borrar permite borrar el carácter donde se encuentra el cursor o el registro seleccionado.
- » Para insertar caracteres en la agenda, se utiliza el teclado alfanumérico del teléfono. Dos o más letras están asociadas a cada tecla. Para seleccionar una letra, presione la tecla con la letra varias veces.

Ejemplo: para la tecla 2 tenemos asociadas las letras *a*, *b* y *c*. Para insertar la letra *b*, presione la tecla 2 veces.

5.2. Orden de los caracteres en la agenda

La agenda está estructurada en orden alfa numérico. El orden de la posición de los nombres en la agenda obedece la siguiente prioridad: " " - *a-b-c-d-e-f-g-h-i-j-k-l-m-n-o-p-q-r-s-t-u-v-w-x-y-z-0-1-2-3-4-5-6-7-8-9*.

El espacio en blanco exhibido tiene prioridad sobre todos los demás caracteres, incluso la *a*. El nombre *Rose Meri* aparece antes del nombre *Rosemeri*.


Obs.: *el primer carácter del nombre debe ser diferente de número y espacio en blanco.*

5.3. Inclusión de un nuevo registro en la agenda

La inclusión de un nuevo registro en la agenda puede ocurrir en dos situaciones distintas:

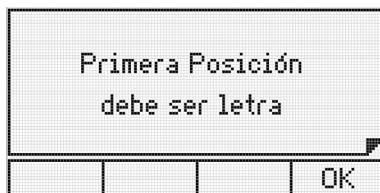
- » Inclusión de un nuevo registro a través del menú de la agenda.
- » Inclusión de registro con número de la lista de llamadas recibidas u originadas.

5.4. Inclusión de un nuevo registro desde el menú de la agenda

1. Presione la tecla de selección referente a agenda . El terminal exhibirá el primer registro y el menú de la agenda a través de las teclas de selección;
2. Presione la tecla de selección *Nuevo*. Se exhibirá la pantalla para inserción del nombre;

3. Marque el nombre deseado en el teclado alfanumérico;

El primer carácter del nombre debe ser diferente de número y espacio en blanco. Si se marca el nombre de manera equivocada, se exhibirá el mensaje:



Primer carácter del registro debe ser una letra

Después de marcar el nombre deseado, presione la tecla ▼.

Atención: si hay registros con el mismo nombre, al recibir una llamada se presentará el primer registro encontrado en la agenda.

4. Marque el nombre deseado en el teclado alfanumérico;

El código de la prestadora puede ser insertado entre los caracteres (). Estos caracteres están disponibles a través de la tecla *.

En la edición del número de la agenda, además del código de la prestadora se pueden incluir códigos genéricos a través del carácter ?. En el momento de la marcación el software reconoce la secuencia de caracteres ? y solicita la inclusión del código deseado.

5. Seleccione el tipo de timbre, la tecla de marcación rápida (atajo) y la ruta de salida. Utilice las teclas ▲ y ▼ para navegar en los campos;

» **Timbre:** permite 10 melodías de timbre.

» **Atajo:** permite la marcación rápida a través de las 10 teclas numéricas del teclado numérico (0 a 9). Si este campo se deja en blanco significa no asociar ninguna tecla al registro.

» **Ruta:** permite seleccionar la ruta de salida para la marcación del registro. Si se deja este campo vacío, significa no asociar ruta al registro.

Atención: si el usuario está registrando una extensión, debe dejar en blanco el campo Ruta, ya que de esta forma el terminal entenderá que se trata de un número interno del PABX.

Después de configurar estos ítems, presione la tecla *Ok* para seguir para los campos de edición del número.

6. Después de la edición de nombre, número, timbre, atajo y ruta.

Si la tecla *Ok* es presionada la edición se finaliza, almacenando el contacto en la memoria y aparece el mensaje temporario indicando la situación de la agenda. A continuación el terminal regresa al menú Agenda.

5.5. Inclusión de registro, con número proveniente de la lista de llamadas recibidas u originadas

El procedimiento para inclusión del registro es el mismo descrito en la sección anterior. Lo que cambia en este caso es que el número vendrá de la lista de llamadas originadas o recibidas, que está almacenada en el terminal. Cabe al usuario editar el número presentado e insertar el código de prestadora o códigos genéricos, si son necesarios.

Para iniciar el procedimiento, al consultar un registro de la lista de llamadas presione la tecla de selección **REC**. El terminal entrará automáticamente en el menú de la agenda, en la opción de inclusión.

5.6. Consulta de los registros de la agenda del terminal

Al presionar la tecla de selección **REC**, el terminal presentará el menú de la agenda, en el modo de consulta. Se exhibe el primer registro (orden alfabético) de la agenda.

Para consultar un registro el usuario tiene las siguientes opciones:

A través de tecla de navegación hacia abajo ▼, se puede buscar en orden alfabético creciente (A-Z); o con la tecla hacia arriba ▲, en el sentido inverso (Z-A).

Al presionar la tecla de la primera letra del nombre buscado, se exhibirán los registros iniciados en la letra elegida. Si no existe un nombre iniciado con dicha letra, se buscarán las demás letras. En el modo consulta los caracteres marcados resultan en una búsqueda en la agenda.

5.7. Edición de los registros de la agenda

Se pueden editar los registros de la agenda. Para esto se debe entrar en el menú de la agenda a través de la tecla de selección **ABZ**, y en el modo de consulta seleccionar el registro que desea editar.

Con el registro seleccionado se utiliza la tecla *Editar* para entrar en el modo de edición y verificar/modificar el nombre seleccionado.

Con el cursor posicionado (teclas **▶**, **◀**), se puede cambiar el carácter elegido por otro (letras/dígitos del teclado alfanumérico). En el modo de edición la tecla de selección *Borrar* elimina el carácter indicado por el cursor.

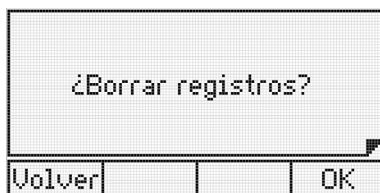
Después de modificar el nombre, presione la tecla *Ok* para editar el número registrado. Todos los valores del registro se pueden editar con procedimiento similar al realizado para insertar nuevos registros.

Después de editar el número y las informaciones de timbre, marcación rápida y ruta, presione la tecla de selección *Ok* para terminar la edición del registro. Se exhibirá por 2 segundos una pantalla indicando el estado de la agenda.

5.8. Exclusión de un registro en la agenda

Permite excluir individualmente los registros de la agenda. La primera etapa es seleccionar el registro que se desea borrar. Para esto se debe entrar en el menú de la agenda a través de la tecla de selección **ABZ** y en el modo de consulta seleccionar el registro que desea borrar.

Con el nombre seleccionado, presione la tecla *Borrar* para excluir el registro. A continuación se exhibirá una pantalla solicitando confirmación:



Opción para borrar un registro de la agenda

Presione la tecla *Ok* para confirmar la exclusión del registro.

Presione la tecla de selección *Volver* para cancelar la operación. A continuación, el terminal vuelve a presentar el menú Agenda.

5.9. Consulta la agenda colectiva del PABX

Permite consultar la agenda colectiva del PABX. El usuario puede consultar la agenda Interna o Externa a través del menú del terminal en la opción Agenda interna PABX o Agenda externa PABX o a través de las teclas programables. Para configurar una tecla programable con dicha función, siga el procedimiento:

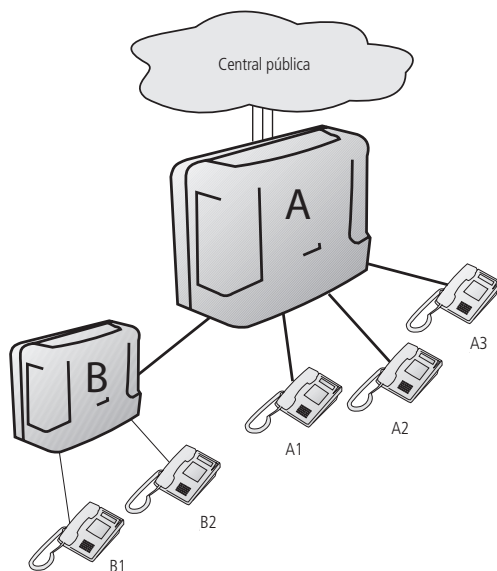
1. Presione la tecla programable como *Agenda PABX*. El terminal entrará en el menú de consulta de las agendas del PABX;
2. A través de las teclas **▲** y **▼** seleccione la opción *Agenda interna* o *Agenda externa*, y presione la tecla *Ok*. A continuación se exhibirá la lista de registros de la agenda seleccionada (primer nombre - orden alfabético);
3. Busque el nombre deseado;
A través de la tecla **▼**, se puede buscar en orden alfabético creciente (A-Z); o con la tecla **▲**, en el sentido inverso (Z-A).
4. Con el nombre seleccionado, presione la tecla *Marcar* para iniciar la marcación;
5. Para guardar el nombre/número consultado de la agenda del PABX en la agenda del terminal:

Después de seleccionar el nombre en la agenda del PABX presione la tecla de selección **ABZ**. En esta situación el terminal entra directamente en la opción de inclusión de registro en la agenda del terminal. En la pantalla se exhibe el nombre seleccionado en la búsqueda en la agenda del PABX.

Los procedimientos a continuación son los mismos descritos para los demás casos de inclusión de número en la agenda, con la selección de timbre, marcación rápida (atajo) y ruta de salida. El número de teléfono ya estará relleno con el valor de la agenda del PABX. De ser necesario, el usuario puede editarlo.

5.10. Operación de la agenda si el PABX está en subsistema

Cuando el terminal es instalado en una extensión de un PABX que es subsistema de un otro PABX, son necesarias ciertas observaciones en relación a los números grabados en la agenda.



Escenario de la operación

Considerando la figura, el procedimiento de grabación de un número en la agenda del terminal B1 debe ser:

- » Para incluir en la agenda el número de la extensión B2, el procedimiento no cambia, o sea, basta grabar el número de B1, sin definición de ruta (extensión interna).
- » Para incluir en la agenda el número de la extensión A3, se debe definir una ruta de acceso, ya que el número de A3 es externo al PABX B.
- » Para incluir en la agenda un número externo al sistema, además de definir la ruta (del PABX B) se debe añadir en la agenda, antes del número externo, el número de la ruta del PABX (0, 81, 82...) Caracteres de pausa (,) son necesarios para que el TI aguarde la toma del circuito troncal antes de seguir con la marcación.

Ejemplo: agenda del TI con número externo con lada utilizando la ruta "0" del PABX A:

0 _ 0 X X 4 8 3 2 8 1 9 5 0 0

5.11. Llamadas originadas a través de la agenda

Después de seleccionar el registro deseado en la agenda, presione la tecla de selección *Marcar* para iniciar la marcación.

- » Si al consultar la agenda el auricular estaba colgado, el terminal accionará el altavoz, si la diadema está conectada esta se accionará, y entonces llamará al número seleccionado (exhibiendo las informaciones referentes a la llamada), saliendo del modo de consulta de la agenda.
- » Si al consultar la agenda el auricular estaba descolgado, el terminal llamará al número seleccionado (exhibiendo las informaciones referentes a la llamada), saliendo del modo de consulta de la agenda. Si la extensión está inapta, el terminal retoma el tono de marcación antes de llamar al número.

5.12. Marcación rápida (atajo)

Para efectuar la marcación rápida, usted deberá asociar las teclas de 0-9 con los números telefónicos de la agenda.

Con el auricular descolgado, altavoz/diadema activada, o con el terminal en reposo, mantenga presionada la tecla correspondiente al número deseado (0-9) por 2 segundos, hasta que se presente el número en la pantalla.

6. Llamadas

Una facilidad de grande utilidad del terminal es el almacenaje de las llamadas recibidas y originadas y de los mensajes recibidos, permitiendo la consulta y el retorno de las mismas.

6.1. Capacidad de almacenaje

El terminal posee memoria con capacidad de almacenaje de hasta:


- » 30 Llamadas no contestadas.
- » 30 Llamadas contestadas.
- » 30 Llamadas originadas.
- » 5 mensajes recibidos.

6.2. Indicador de llamadas

La indicación de que existen llamadas y/o mensajes registrados en la memoria es a través del indicador luminoso del terminal.

- » **Indicador luminoso:** encendido, indica que hay llamada(s) no contestada(s) o mensaje(s) no visualizado(s) en la memoria. apagado, significa que se visualizaron todas las llamadas/mensajes registrados.

6.3. Acceso al registro de llamadas

El acceso a los registros de llamadas se realiza a través de la tecla de selección . Se puede consultar o borrar las llamadas registradas, almacenar el registro en la agenda y realizar una llamada al número seleccionado.

La tecla de selección  (registro de llamadas) accede las siguientes opciones:

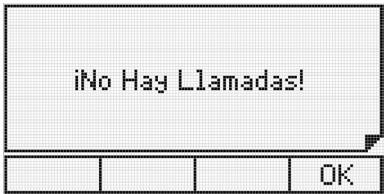
- » No contestadas.
- » No contestadas PABX (solamente para el terminal instalado en extensión con función de operadora).
- » Contestadas.
- » Originadas.
- » Borrar todos los registros.

Obs.: el acceso a las programaciones para configurar el tipo de llamada que debe registrar y la señalización visual (LED) de los registros de la lista de llamadas se realiza a través del menú de programación.

Algunas características generales en relación al uso de las listas de llamadas son:

- » El acceso a la lista de llamadas puede ocurrir con el terminal en reposo o en uso.
- » No está permitido el acceso a las listas de llamadas si el terminal tiene una llamada activa.
- » La lista de llamadas externas recibidas estará disponible en el terminal solamente si el PABX puede identificar el número de quien llama.

Si no existe ningún registro de llamada o mensaje, se exhibirá el mensaje:




No hay llamadas registradas en la lista seleccionada

Cualquiera que sea el tipo de llamada elegida el terminal exhibe el número existente de llamadas en la memoria por 2 segundos. Para obtener más informaciones acerca de las llamadas recibidas o efectuadas presione la tecla *Ok* sobre un registro. Se presentarán informaciones como fecha, duración, número, dependiendo de la lista consultada por el usuario y del registro del número en la agenda.

6.4. Consulta a la lista de mensajes

Para consultas los mensajes disponibles en el terminal, presione la tecla *Menú* y a continuación seleccione la opción *Mensajes*. En el menú *Mensajes* seleccione la opción *Buzón de mensajes*. Se exhibirá una pantalla temporaria indicando el número de registros almacenados y a continuación el mensaje con la fecha más reciente. Para seleccionar los demás mensajes, basta navegar con las teclas ▼ o ▲.

6.5. Inclusión del número consultado en la agenda del terminal

Después de consultar la lista de llamadas originadas, recibidas contestadas y no contestadas, se puede incluir el número seleccionado en la agenda del terminal presionando la tecla de selección . En esta situación, el terminal entra directamente en la opción de inclusión de registro en la agenda del terminal.

6.6. Llamadas originadas a través de la lista de llamadas

Para regresar para un número almacenado en la lista de llamadas, basta seleccionar el número que desea llamar y presione la opción *Marcar*.

Obs.: en la inicialización, el terminal recibe del PABX la lista de rutas de salida liberadas para la extensión. A través de esta lista, configura una ruta estándar (ruta general) para ser usada en la marcación por la lista de llamadas. Si el usuario quiere una ruta diferente, deberá acceder al ítem *Llamadas* en el *Menú de Programación*. La ruta seleccionada se utilizará en todas las marcaciones realizadas por la lista de llamadas.

6.7. Seleccionando y editando el registro de una llamada recibida u originada

Los registros de llamadas, contestadas, no contestadas u originadas, pueden necesitar edición para permitir la ejecución de una llamada de retorno, como por ejemplo añadir el código de área o prefijo.

Después de entrar al menú correspondiente (llamada contestada, no contestada u originada) y con el nombre o número seleccionado en la pantalla, el usuario tiene la opción de editar el número registrado.

Si desea editar el número presione la tecla de selección *Editar*. En este momento el número permanece en la pantalla, lo que permite que el usuario lo edite, añada número de presta u otro código cualquiera. Para concluir la edición presione la tecla de selección *Ok*.

Para borrar el caracter donde se encuentra el cursor, seleccione la tecla de selección *Borrar*. Las teclas ▼, ▲, ► o ◀ permiten posicionar el cursor en los campos deseados.

Si quiere realizar la llamada sin editar el número seleccionado, presione la tecla de selección *Marcar*. El terminal realizará automáticamente la llamada.

En la inclusión del código de área o prefijo el usuario puede marcar manualmente.

7. Programación de extensión

El TI 5000 tiene una interfaz de alto nivel para las programaciones de extensión del PABX.

7.1. Contraseña de la extensión

Permite incluir o modificar la contraseña de la extensión.

Cómo acceder

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Contraseña* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
4. Busque *Alterar/Incluir* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*.

Para registrar la contraseña por primera vez

Marque la contraseña deseada y presione la tecla *Ok*.

Para modificar la contraseña registrada

Marque la contraseña actual (la que desea modificar) en la primera línea y la nueva contraseña en la segunda línea y presione la tecla *Ok*.

7.2. Habilitar contraseña de la extensión para acceso al sub menú Facilidades y menú acciones

Esta programación define si el terminal debe exigir o no la contraseña de la extensión para acceder al submenú *Facilidades de programaciones* y el menú *Acciones*.

Cómo acceder

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Contraseña* de la extensión utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
4. Busque *Habilitar/Desactivar contraseña* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
5. Si la opción es de activación y la contraseña no está programada, se exhibirá la pantalla de registro de contraseña;
6. Primero usted debe programar la contraseña, después activarla para acceso al menú principal.

Estándar de fábrica: *contraseña desactivada*.

7.3. Desvíos

El usuario puede programar una extensión o un teléfono externo para contestar las llamadas en los periodos en que no puede o prefiere no contestarlas.

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Desvíos* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione a tecla *Ok*;
4. Utilice las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle para visualizar las opciones de desvío:
 - » Si está ocupado.
 - » Si no contesta.
 - » Siempre.
 - » Llamada externa directa.

7.4. Desvío si está ocupado

Opciones para este menú:

- » **Si está ocupado para extensión:** elija el número de la extensión.
- » **Si está ocupado para número externo:** seleccione la ruta y rellene el campo con el número externo deseado.
- » **Si está ocupado para VoIP:** rellene el campo con el número VoIP deseado.
- » **Si está ocupado para grupo de extensión:** elija el número del grupo de la extensión.
- » **Si está ocupado para buzón de voz:** Presione la tecla *Ok* para confirmar.
- » **Cancela desvío si está ocupado:** se exhibirá un mensaje de confirmación. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

7.5. Desvío si no contesta

Opciones para este menú:

- » **Si no contesta para extensión:** seleccione el campo con el número de segundos (10-80) que la llamada sonará antes de ser desviada y rellene con el número de la extensión deseada.
- » **Si no contesta para número externo:** seleccione el campo con el número de segundos (10-80) que la llamada sonará antes de ser desviada y rellene con el número externo deseado.
- » **Si no contesta para VoIP:** seleccione el campo con el número de segundos (10-80) que la llamada sonará antes de ser desviada y rellene con el número VoIP deseado.
- » **Si no contesta para grupo de extensión:** seleccione el campo con el número de segundos (10-80) que la llamada sonará antes de ser desviada y rellene con el número del grupo de la extensión.
- » **Si no contesta para buzón de voz:** seleccione el campo con el número de segundos (10-80) que la llamada sonará antes de ser desviada. Presione la tecla de selección *Sí* para confirmar la programación.
- » **Cancela desvío si no contesta:** se exhibirá un mensaje de confirmación. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

7.6. Desvío siempre

Opciones para este menú:

- » **Siempre para extensión:** coloque el número de la extensión deseada.
- » **Siempre para número externo:** seleccione la *Ruta* y rellene el campo con el número externo deseado.
- » **Siempre para VoIP:** rellene el campo con el número VoIP deseado.
- » **Siempre para grupo:** elija el número del grupo de la extensión.
- » **Siempre para buzón de voz:** presione la tecla *Ok* para confirmar. Se exhibirá un mensaje de confirmación.
- » **Cancela desvío siempre:** se exhibirá un mensaje de confirmación. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

7.7. Desvío de llamada externa directa

Se puede bloquear el terminal para no recibir llamadas externas directamente a través del DID o atendimento automático. En el caso de no aceptar las llamadas se puede programar un desvío para una extensión o número externo.

Opciones para este menú:

- » **Si está ocupado para extensión:** elija el número de la extensión.
- » **Si está ocupado para número externo:** seleccione la *Ruta* y rellene el campo con el número externo deseado.
- » **Si está ocupado para VoIP:** rellene el campo con el número VoIP deseado.
- » **Si está ocupado para grupo de extensión:** elija el número del grupo de la extensión.
- » **Si está ocupado para buzón de voz:** Presione la tecla *Ok* para confirmar.
- » **Cancela desvío llamada externa directa:** se exhibirá un mensaje de confirmación. Presione la tecla de selección *Ok* para confirmar la programación.

7.8. Candado

Se puede programar el terminal para no realizar llamadas externas, bloqueando el tipo de llamada seleccionada (fijo o celular). La extensión con la facilidad candado programada recibirá tono de marcación interno con advertencia (tono continuo seguido de bips cada segundo).

Para programar todo tipo de candado:

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Candado* utilizando las teclas *▼* y *▲*, y presione la tecla *Ok*;
4. Busque la opción deseada de candado:
 - » Candado DDI
 - » Candado DDD
 - » Candado regional
 - » Candado local
 - » Candado móvil DDI

- » Candado móvil DDD
 - » Candado móvil regional
 - » Candado móvil local
 - » Candado total
 - » Cancela todos candados
5. Para cada una de opciones, con excepción de la última, se puede elegir entre *Habilitar* o *Desactivar* el candado posicionando el cursor con las teclas ▼ y ▲ y presionando la tecla *Ok*. Después de la opción la pantalla regresa para la elección de otro tipo de candado;
 6. Para cancelar todos los candados, seleccione la opción *Cancelar Todos Candados* y presione la tecla de selección *Ok* para confirmar la programación.

Obs.: el candado se puede activar y desactivado a través de una tecla programable del terminal, configurada para tal. Es este caso, solamente la opción *total* es ejecutada y si la programación *Contraseña de la Extensión* está activada, se solicitará la contraseña.

7.9. Hotline

Hotline es una facilidad programada en la extensión para la realización de llamadas automáticas para extensiones, números VoIP o números externos. Basta el usuario descolgar el auricular que la llamada para el número deseado se realizará automáticamente, después de un periodo de tiempo definido en la programación (0-7 segundos).

Si el tiempo definido es de 0 segundos (Hotline sin retardo) la extensión solo realizará llamadas para el número programado. Si el tiempo definido es de 1-7 segundos, el PABX aguarda este periodo para que el usuario realice una llamada diferente de la programada.

Una otra modalidad de Hotline es el Hotline para ruta, o sea, el usuario descuelga el auricular y tiene acceso (0-7 segundos) a una de las líneas de la ruta programada. Para esto, basta programar un Hotline externo y no definir el número deseado.

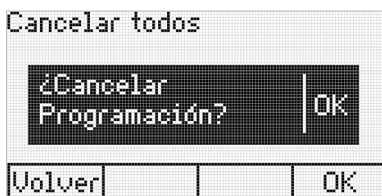
7.10. Para programar Hotline

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Hotline* utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*;
4. Utilice las teclas ▼ o ▲ para elegir entre *Para Extensión*, *Para Ruta*, *Para Número Externo* y *Para VoIP*. Presione la tecla *Ok*:
 - » **Para extensión:** rellene el campo con número de la extensión deseada y defina el tiempo de retardo (0-7 segundos).
 - » **Para número externo:** seleccione el campo con el número de la ruta deseada. Rellene con el número externo deseado y defina el tiempo de retardo (0-7 segundos).
 - » **Para ruta:** seleccione el campo con el número de la ruta deseada y defina el tiempo de retardo (0-7 segundos).
 - » **Para VoIP:** rellene el campo con número VoIP deseado y defina el tiempo de retardo (0-7 segundos).

7.11. Para desprogramar Hotline

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Hotline* utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*;
4. Busque *Cancelar todos* utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*.

Si hay alguna Hotline programada se exhibirá el siguiente mensaje:



Cancelar programación del Hotline

Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

7.12. Despertador

Para programar todo tipo de despertador:

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Despertador* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*.

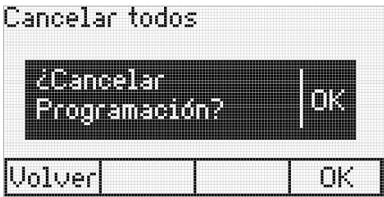
Utilice las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle para visualizar las opciones de Despertador, que pueden ser:

- » **Despierta hoy:** utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle rellene los campos con la hora y el minuto que desea ser despertado y presione la tecla *Ok*. El despertador sonará en el horario programado.
- » **Despierta todos los días:** utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle rellene los campos con la hora y el minuto que desea ser despertado y presione la tecla *Ok*. El despertador sonará en el horario programado.
- » **Despierta a cada período:** utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle rellene los campos con la hora y el minuto que desea ser despertado periódicamente y presione la tecla *Ok*. El despertador sonará en períodos programados, como por ejemplo: intervalos de 2 horas; 3 horas, 4 horas, etc. el período se iniciará en el momento que la programación es efectuada.

Obs.: el período mínimo es de 5 minutos.

- » **Despierta en los días hábiles:** utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle rellene los campos con la hora y el minuto que desea ser despertado en los días hábiles y presione la tecla *Ok*. El despertador sonará en el horario programado solamente en los días hábiles. Para que este despertador funcione, los días hábiles y los feriados deberán estar programados en el PABX.
- » **Cancelar todos:** presione la tecla *Ok*.

A continuación se exhibirá un mensaje de confirmación.



Cancelar programación de despertador

Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

El terminal permite la programación de solo una clase de despertador a la vez. Si desea programar un tipo de despertador y ya existe una programación, se cancelará la programación existente.

7.13. Extensión telemarketing

Esta facilidad tiene como función habilitar una extensión para no recibir bipes durante una intercalación, o sea, si otro usuario entra en la llamada en curso.

Para programar:

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Extensión Telemarketing* utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*;
4. A través de las teclas ◀ y ▶, seleccione el ítem *Habilitado*;
5. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Para desprogramar:

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Extensión Telemarketing* todos utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*;
4. A través de las teclas ◀ y ▶, seleccione el ítem *Desactivado*;
5. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

7.14. Programando el calendario del PABX

Permite programar el calendario (fecha y hora) del PABX.

Obs.: *el usuario solamente podrá ejecutar esta programación si el terminal está instalado en una extensión con categoría de operadora.*

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Facilidades* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Configurar Calendario del PABX* utilizando las teclas ▼ y ▲, y presione la tecla *Ok*;
4. Marque a través del teclado alfanumérico la Fecha y Hora. Utilice la tecla de selección *Borrar* para borrar el campo seleccionado por el cursor. Presione *Ok* para confirmar la programación.

8. Mensajes

Existen tres tipos de mensajes: los Mensajes Personalizados y los Mensajes de Alerta, que permiten que extensiones con Terminales Inteligentes (TIs) envíen mensajes de texto para otras extensiones que también tengan terminales instalados, y además los Mensajes SMS, que se pueden enviar de Terminales Inteligentes (TIs) para teléfonos móviles (verifique si su PABX posee esta facilidad y si utiliza tarjeta GSM).

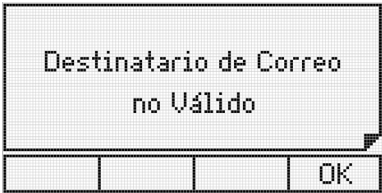
8.1. Mensajes personalizados

Los mensajes personalizados son escritos y enviados para una determinada extensión.

- 1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
- 2. Busque *Mensajes* y presione la tecla *Ok*;
- 3. Busque *Enviar Msj para TI* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
- 4. Marque la información deseada a través del teclado alfanumérico (número máximo de caracteres: 22) y utilice las teclas de navegación y la tecla de selección *Borrar* para realizar correcciones. Marque el número de la extensión deseada;
- 5. Presione la tecla *Ok* para enviar el mensaje;
- 6. Si la extensión de destino del mensaje es un Terminal Inteligente (TI) se exhibirá la pantalla:



- 7. Si la extensión de destino del mensaje no es un TI, se exhibirá la pantalla:



En esta situación el terminal regresa a la pantalla de edición del mensaje.

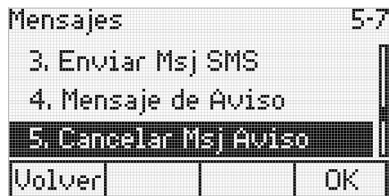
8.2. Mensajes de alerta

Permite dejar mensajes grabados en su terminal para que cuando otro terminal lo llame, reciba el mensaje previamente grabado.

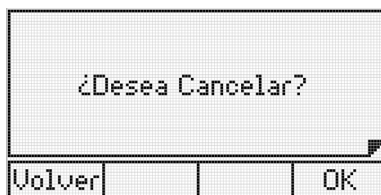
- 1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
- 2. Busque *Mensajes* y presione la tecla *Ok*;
- 3. Busque *Mensajes de Alerta* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
- 4. Escriba el mensaje deseado y presione la tecla *Ok*.

Para cancelar el mensaje programado:

En el menú *Mensajes* utilice las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , seleccione la opción:

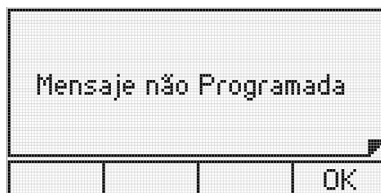


Si ya hay un mensaje programado se exhibirá el mensaje:



Presione la tecla de selección *Ok* para confirmar la programación.

Si no hay un mensaje programado se exhibirá el mensaje temporal:



8.3. Envío de mensajes SMS

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Mensajes* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Enviar Msj SMS* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
4. Marque el número del teléfono móvil que recibirá el mensaje y el texto;
5. A través del teclado alfanumérico escriba el texto con hasta 140 caracteres. Utilice las teclas de navegación y la tecla de selección *Borrar* para realizar correcciones;
6. Presione la tecla *Ok* para enviar el mensaje;
7. Si el mensaje se envía correctamente, se exhibirá la pantalla *Mensaje Enviado*. En esta situación el terminal regresa a la pantalla de edición del mensaje;
8. Se puede leer los SMS enviados a través de la opción *Leer SMS enviado*, y borrarlos en la opción *Borrar todos SMS*.
Se puede presentar un mensaje de error en la pantalla del TI 5000 si este no logra enviar el SMS para el destinatario. En esta situación el terminal regresa a la pantalla de edición de los mensajes.

Obs.: la utilización de mensaje SMS solo es posible si el terminal está conectado con las centrales Impacta que poseen tarjetas GSM.

9. Aviso

Avisos son pequeños mensajes que el usuario puede programar para que el terminal exhiba en su pantalla conforme la fecha y hora marcada para su exhibición. El aviso puede ser programado para ser presentado una única vez o repetido a cada período definido.

En la fecha y horario programados, el aparato empezará a emitir bips de aviso por 30 segundos y se exhibirá el texto en la pantalla del terminal. Para salir de esta función, presione cualquier tecla o descuelgue el auricular.

Este aparato permite la programación de 5 avisos con texto y fecha/hora de alerta.

9.1. Incluir un nuevo aviso

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Avisos* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Incluir* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
4. Rellene los campos día, mes y año del aviso;
5. Rellene los campos hora y minuto del aviso;
6. En el campo *Día da Semana*, utilizando la tecla \blacktriangleright o \blacktriangleleft seleccione la forma de repetición del aviso (Todos, Dom, Lun, Mar, Mie, Jue, Vie, Sab);

Atención: al rellenar los campos día, mes y año, el ítem Día de la Semana será descartado. Por lo tanto, para ejecutar varias veces, utilice solamente el campo Día de la Semana.

- 7. Utilizando el teclado alfanumérico, escriba el texto del aviso (máximo de 23 caracteres);
- 8. Para borrar un carácter presione la tecla de selección *Borrar*;
- 9. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación. Se exhibirá el mensaje:



- 10. Si intenta incluir un aviso y el terminal ya tiene 5 avisos programados, se exhibirá el mensaje:



9.2. Modificar un aviso

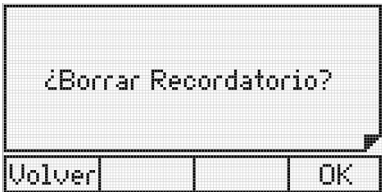
- 1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
- 2. Busque *Avisos* y presione la tecla *Ok*;
- 3. Busque *Alterar* utilizando las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
- 4. A través de las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle busque el aviso que desea modificar y presione la tecla de selección *Editar*;
- 5. Utilizando las teclas de navegación y el teclado alfanumérico, modifique las informaciones deseadas;
- 6. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación.

9.3. Consultar aviso programado

- 1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
- 2. Busque *Avisos* y presione la tecla *Ok*;
- 3. Busque *Consulta* a través de las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
- 4. Utilice las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle para navegar por los avisos programados.

9.4. Excluir aviso programado

- 1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
- 2. Busque *Avisos* y presione la tecla *Ok*;
- 3. Busque *Excluir* a través de las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle , y presione la tecla *Ok*;
- 4. Utilice las teclas \blacktriangledown y \blacktriangle para navegar por los avisos programados;
- 5. Para borrar el aviso seleccionado presione la tecla de selección *Borrar*. Se exhibirá un mensaje de confirmación:



6. Presione la tecla de selección *Ok* para confirmar la programación. Se exhibirá el mensaje:



10. Configuración

Permite al usuario configurar el terminal según sus preferencias.

10.1. Idioma


Permite seleccionar el idioma de operación del Terminal Inteligente; seleccione portugués o español. Para esto, siga los procedimientos:

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas *v* y *^*. Presione la tecla *Ok*;
3. Seleccione el idioma a través de las teclas *v* y *^*. Presione la tecla *Ok*;
4. Aparecerá el mensaje de programación aceptada, en el idioma seleccionado.

10.2. Configurar tipo de timbre

Permite seleccionar el tipo de timbre para anunciar una llamada. Se puede diferenciar el tipo de timbre para las Llamadas Internas, Externas y en la Fila de Espera. Están disponibles diez tipos de melodías.

Procedimiento

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas *▼* y *▲*. Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Configurar timbre* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione una de las opciones: *Llamadas en la fila*, *Llamadas internas*, *Llamadas externas*, *Volumen* y presione la tecla *Ok*;
5. Para obtener una breve demostración del tipo de timbre, para llamadas internas y externas, seleccione los 10 tipos disponibles (1-10) a través de las teclas de navegación *◀* y *▶*;
6. Seleccione el timbre deseado y presione la tecla *Ok*;
7. Si no quiere confirmar el ajuste, presione la tecla .
Estándar de fábrica: *melodía 1*.
8. Para llamadas en la fila el menú de configuración permite habilitar o desactivar el timbre. A través de la tecla *◀* o *▶* seleccione la opción *Habilitado* o *Desactivado*, y presione la tecla *Ok*.
Estándar de fábrica: *habilitado* y *melodía 1*.




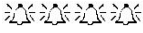
10.3. Backlight

Permite habilitar o desactivar la función Backlight de la pantalla.

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas *▼* y *▲*. Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Backlight* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione la opción *Habilitado* o *Desactivado* con las teclas de navegación y presione la tecla *Ok* para configurar.
Estándar de fábrica: *backlight activo*.

10.4. Alertas sonoras






El terminal permite la configuración del volumen de las siguientes alertas sonoras:

- »  **(Un bip):** ocurre si una tecla es presionada o si el terminal recibe un mensaje.
Estándar de fábrica: *volumen bajo*.
- »  **(Un bip cada 3 segundos):** sucede cuando el auricular es olvidado descolgado. Si el auricular no es colgado después de 2 minutos se emitirán alertas sonoras.
Estándar de fábrica: *mudo*.
- »  **(Tres bips):** ocurre si existe alguna alarma presente.
Estándar de fábrica: *volumen bajo*.
- »  **(Cuatro bips seguidos de una pausa, y puede repetirse hasta 20 veces):** ocurre si existe algún aviso programado para este horario.
Estándar de fábrica: *volumen alto*.

Si el terminal está en programación agenda o consultando la lista de llamadas, los únicos bips posibles son: bip de tecla presionada y bip de aviso. Si el terminal está supervisando el ambiente ningún bip será generado. Solamente el terminal instalado en una extensión de operadora recibirá bips de alarma presente.



10.5. Configurar volumen del bip

Procedimiento

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas  y . Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Alerta sonora* y presione la tecla *Ok*;
4. Busque una de las siguientes opciones de alertas sonoras para configurar:
 - » Tecla presionada.
 - » Auricular descolgado.
 - » Alerta de aviso.
 - » Alarma presente.
 - » Alerta mensaje recibido.
5. Presione la tecla *Ok*;
6. Presione la tecla  y  para elegir el nivel deseado: alto, bajo y mudo;
7. Presione la tecla *Ok* para confirmar el ajuste o la tecla  si no quiere confirmar el ajuste.



10.6. Configurar diadema

Permite configurar el terminal para operar con el auricular con o sin varilla. Diferenciado por la sensibilidad del auricular.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas  y . Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Configuración de diadema* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione una de las opciones: *sin varilla* o *con varilla* y presione la tecla *Ok* para configurar.
Estándar de fábrica: *con varilla*.

10.7. Forzar detección de diadema


Esta configuración debe estar habilitada si la Diadema está conectada al terminal y no ha sido reconocida automáticamente.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque la opción *Perfil* a través de las teclas  y . Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Forzar Detc. Diadema* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione la opción *Habilitar/Desactivar* y presione la tecla *Ok*.

10.8. Configurar teclas programables

Se pueden configurar las teclas programables asociando a cada una de ellas una determinada función.

Procedimiento

1. Presione la tecla *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Teclas Programables* y presione la tecla *Ok*;
3. Seleccione entre *Configurar Tecla* o *Configurar Franja*;
4. Se exhibirá la pantalla Elija la Tecla Programable o Elija la Tecla Programable Inicial;
5. Presione la tecla programable que se desea configurar;
6. Seleccione una de las opciones descritas en las subsecciones a continuación y, después de las definiciones específicas de cada caso, presione la tecla *Ok* para confirmar el ajuste. Para cancelar el ajuste, presione la tecla  (para cancelar o la tecla de sección *Volver*);
7. Después de la confirmación se exhibirá la pantalla temporaria *Programación Aceptada*.

Configurar tecla para acceder una determinada extensión

Seleccione la opción *Tecla Acceder Extensión* y rellene el campo con el número de la extensión a la que se desea asociar la tecla. La tecla de selección *Borrar* sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

Configurar tecla para acceder una determinada línea

Seleccione la opción *Tecla Señalizar Línea* a través de las teclas  y , marque el número de la línea en la que se desea asociar a la tecla.





Obs.: una tecla configurada como línea, servirá para realizar una captura. Sin embargo, el usuario no podrá iniciar una llamada a través de esta tecla, ya que el acceso externo del PABX se realiza por *Rutas*.

Configurar tecla para acceder un determinado canal E1

Seleccione la opción *Tecla Señalizar E1* de las teclas  y , marque el número del canal E1 que se desea asociar a la tecla.

Obs.: una tecla configurada como canal E1 servirá para realizar una captura. Sin embargo, el usuario no podrá iniciar una llamada a través de esta tecla, ya que el acceso externo del PABX se realiza por *Rutas*.

Configurar tecla para acceder un determinado canal VoIP

Seleccione la *Tecla Señalizar VoIP* a través de las teclas  y  seleccione, a través de las teclas  y , el canal VoIP que desea asociar a la tecla.


Configurar tecla para acceder una determinada línea GSM

Seleccione la opción *Tecla Señalizar GSM* a través de las teclas  y  seleccione, a través de las teclas  y , el número de la línea GSM que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder una determinada ruta

Seleccione la opción *Tecla Acceder Ruta* a través de las teclas  y , y seleccione a través de las teclas  y , el número de la ruta que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder un determinado grupo

Seleccione la opción *Tecla Acceder Grupo* a través de las teclas  y , marque el número del grupo que se desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder un portero

Seleccione la opción *Tecla Acceder Portero* a través de las teclas  y , y seleccione ( y ) el número del grupo que se desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para acceder actuación externa

Seleccione la opción *Tecla Acceder Actuación Externa* a través de las teclas  y , y seleccione ( y ) el número de la actuación externa que se desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar/desactivar candado

Seleccione la opción *Tecla Activar Candado* a través de las teclas  y . Presione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acceder jefe/secretaria 1 o 2

Seleccione la opción *Tecla Acceder Jefe/Secretaria* a través de las teclas  y , y seleccione ( y ) el número del jefe/secretaria que se desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar supervisión de ambiente de una extensión

Seleccione la opción *Tecla Supervisar Extensión* a través de las teclas ▲ y ▼, y rellene el campo con el número de la extensión que se desea asociar la tecla. La tecla de selección Borrar sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

Configurar tecla para marcar cualquier secuencia de dígitos

Seleccione la opción *Tecla Marcar* a través de las teclas ▲ y ▼, y rellene el campo con la secuencia de números que desea asociar la tecla. La tecla de selección Borrar sirve para borrar el campo seleccionado por el cursor.

El campo de edición acepta las siguientes teclas y sus correspondientes representaciones en la pantalla:

- » 0..9 y #
- » * ? () , ;
- » f (Flash)

Obs.: se pueden programar hasta 16 dígitos/caracteres para cada tecla.

- » **Ejemplo de utilización:** marcación automática de números de agencia y cuenta en servicios bancarios por teléfono.

Atención: nunca programe ninguna tecla con contraseñas o números de tarjeta de crédito ya que otras personas pueden consultar la configuración de la tecla.

Configurar tecla para acceder agenda del PABX

Seleccione la opción *Tecla Acceder Agenda* del PABX a través de las teclas ▲ y ▼. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acceder interfono jefe/secretaria 1 o 2

Seleccione la opción *Tecla para Interfono Jefe/Secretaria* a través de las teclas ▲ y ▼, y seleccione (◀ y ▶) el número del jefe/secretaria que desea asociar a la tecla.

Configurar tecla para activar/desactivar busca-persona

Seleccione la opción *Tecla para Busca Persona* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acceder estacionamiento del PABX

Permite configurar una tecla programable para poner la llamada corriente del terminal en el estacionamiento. Seleccione la opción *Tecla Acceder Estacionamiento* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Configurar tecla para acceder la facilidad autoatendimento

Permite configurar una tecla programable para accionar la función autoatendimento. Esta facilidad permite contestar las llamadas automáticamente. Si llega una llamada en el terminal, este emite un bipe y contesta automáticamente la llamada en el altavoz.

Cuando la facilidad está activa el LED de la tecla programada parpadeará. Si la diadema está conectado al terminal este contestará la llamada.

Seleccione la opción *Tecla Activar Autoatendimento* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione *Ok* para confirmar.

Configurar tecla como timbre general de grupo

El grupo timbre general es aquel en que todas las extensiones suenan al mismo tiempo al recibir una llamada. Esta programación se aplica a extensiones que pertenecen a uno de los grupos del PABX del tipo timbre general. En este caso una extensión puede programar su salida del grupo y posterior regreso si lo desea.

Seleccione la opción *Tecla Activar Toque General* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

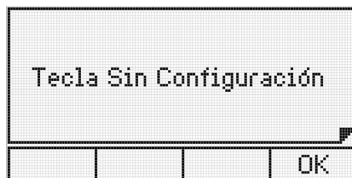
Configurar tecla para desviar llamada en fila para una determinada extensión

Seleccione la opción *Tecla Desvío Llamada en fila para Extensión* a través de las teclas ▲ y ▼, y rellene el campo con el número de la extensión en que se desea recibir la llamada desviada. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Verificar configuración de la tecla

Se puede verificar la configuración de la tecla a través del menú de programación.

Selecione la opción *Mostrar Configuración de la Tecla* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione *Ok* para confirmar. Si la tecla presionada no está configurada, se exhibirá la pantalla:



Tecla programable sin configuración

Cancelar la configuración de la tecla

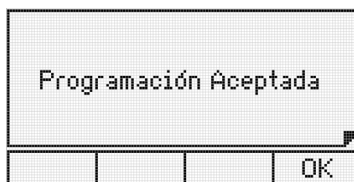
Esta función cancela la configuración de la tecla seleccionada.

Selecione la opción *Cancelar Configuración de la Tecla* a través de las teclas ▲ y ▼. Presione *Ok* para confirmar.

10.9. Configurar franjas de teclas programables

Permite configurar las teclas programables del terminal y de los módulos instalados en el terminal para acceder y señalar Línea, Canal E1 o Extensión.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Teclas Programables* a través de las teclas ▲ y ▼. A continuación presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Configurar franja* y presione la tecla *Ok*;
4. Se exhibirá la pantalla *Elija la Tecla Programable Inicial*. Presione la tecla programable que desea configurar;
5. Utilizando las teclas ► y ◀ seleccione la opción deseada, *Extensión*, *E1* o *Línea*. Presione la tecla *Ok*;
6. En el campo *De*: marque el número de la Extensión, Canal E1 o Línea inicial deseada;
7. En el campo *Hasta*: marque la última Extensión, Canal E1 o Línea de la franja que desea que las teclas siguientes accedan;
8. Para borrar un dígito presione la tecla de selección *Borrar*;
9. Presione la tecla *Ok* para confirmar la programación. Se exhibirá la pantalla:



10.10. Configurar servicio llamadas

Definir tipos de llamadas que serán registradas

A través de esta opción el usuario puede seleccionar el tipo de llamadas que se almacenarán en el terminal.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Configuración Llamadas* y presione la tecla *Ok*;
3. Elija el tiempo de llamadas que desea registrar y presione la tecla *Ok*. Las opciones son:
 - » No contestadas.
 - » No contestadas PABX.
 - » Contestadas.
 - » Llamadas Originadas.
4. Para cada tipo de llamada previamente destacada, seleccione las llamadas Internas, Externas o Todas;
5. Después de seleccionar la opción deseada, presiona la tecla *OK* para confirmar.

Estándar de fábrica: *registra todas las llamadas*.

Configurar el registro de los mensajes personalizados

Permite registrar los mensajes personalizados recibidos en el terminal.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Configuración Llamadas* y presione la tecla *Ok*;
3. Seleccione la opción *Msj. Personalizado* a través de las teclas \blacktriangle y \blacktriangledown . Presione *Ok* para programar;
4. Elija (*Registrar*, *No Registrar*) a través de las teclas de navegación;
5. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Estándar de fábrica: *registra mensajes personalizados*.

Modificar señalización de las llamadas no contestadas

Define como el indicador luminoso debe comportarse si el terminal registra una llamada no contestada.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Configuración Llamadas* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Ind Llam No Cont.* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione el tipo deseado a través de las teclas \blacktriangle y \blacktriangledown ;
5. Presione la tecla *Ok* para confirmar.

Estándar de fábrica: *señalización encendida*.

Configurar la ruta para las llamadas realizadas por el menú llamadas

A través de esta opción se define una ruta para realizar llamadas para los números registrados en el servicio Llamadas.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Configuración Llamadas* y presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Config. de Ruta* y marque la ruta deseada. Presione la tecla *Ok* para confirmar.


Estándar de fábrica: *ruta general del PABX*.

10.11. Configurar código de cuenta

Si el usuario de una extensión con Terminal Inteligente utiliza un código de cuenta en sus llamadas, podrá dejar configurada la cuenta y, si lo desea, la contraseña para realizar llamadas a través de las teclas programables de la agenda y del servicio *Llamadas*. Para uso del código de cuenta, se debe activar el servicio y definir la cuenta y/o contraseña que se utilizará en el software de programación del PABX.

Definiendo el código de cuenta y contraseña


Para configurar el código de cuenta siga el procedimiento a continuación:

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* a través de las teclas \blacktriangle y \blacktriangledown . Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Código de Cuenta* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione la opción *Configurar* y presione la tecla *Ok*;
5. Rellene el número de la cuenta y contraseña, a través del teclado numérico. Después presione la tecla *Ok* para confirmar la programación;
6. Para cancelar la modificación y mantener la información anterior, presione la tecla .

Atención: se puede activar el código de cuenta en el terminal y no programar la cuenta y/o contraseña. En este caso, en el momento de la marcación aparecerá una pantalla solicitando el código y la contraseña. Esto también sucederá si se programa solamente la cuenta. En la marcación se solicitará la contraseña.

Activando el código de cuenta

Para activar la utilización de código de cuenta en las llamadas realizadas por el TI, siga el procedimiento:

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Facilidades* a través de las teclas \blacktriangle y \blacktriangledown . Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Código de Cuenta* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione la opción *Habilitar/Desactivar* y presione la tecla *Ok*;
5. Para cancelar la modificación y mantener la información anterior, presione la tecla .

10.12. Tecla capturar

Permite configurar la tecla *Captura* para un tipo específico de captura:

- » **General:** captura una llamada sonando en cualquier extensión.
- » **Extensión:** captura una llamada de una extensión específica.
- » **Grupo:** captura una llamada de un grupo.
- » **Estacionamiento:** captura una llamada puesta en el estacionamiento.
- » **Jefe/Secretaria:** captura una llamada sonando en una extensión parte del grupo Jefe/Secretaria. Solamente extensiones parte de este grupo podrán utilizarla.
- » **Telefonista:** captura una llamada sonando o en la fila de la extensión de operadora definido como extensión 9.
- » **Llamada retenida:** captura una llamada retenida.

Para configurar la tecla captura siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque por *Perfil* a través de las teclas **▲** y **▼**. Presione la tecla *Ok*;
3. Busque *Tecla capturar* y presione la tecla *Ok*;
4. Seleccione una de las opciones listadas y presione la tecla *Ok*.

También es posible programar la tecla *Captura*, presionando la misma por 3 segundos. Después de la configuración de la tecla, basta presionar una vez más la tecla para que la opción seleccionada se ejecute.

10.13. Consultar versión

Permite consultar la versión del Terminal Inteligente y la versión del PABX.

1. Presione la tecla de selección *Menú*. El terminal entrará en el menú principal;
2. Busque *Versiones* y presione la tecla *Ok*;
3. Elija la opción deseada: *Versión Terminal*, *Versión PABX*, *Versión Módulo* o *Versión Tarjetas* y presione *Ok* para consultar la versión.

10.14. Actualización de firmware

Si hay necesidad de actualizar el firmware del Terminal Inteligente 5000 el usuario deberá realizar el download del Programador Impacta, con versión igual o superior a 1.10.00 o Programador Impacta Web. También es necesario que el PABX tenga versión igual o superior a 3.20.00, además del archivo de firmware que se instalará. Esta actualización puede realizarse siguiendo las instrucciones del programador.

Es posible visualizar en la pantalla del terminal el progreso de la actualización. En dicho momento el terminal permanecerá no disponible y al regresar las informaciones de agenda y las teclas programables se mantendrán. Las listas de llamadas, avisos y mensajes se perderán, las configuraciones de perfil regresarán al estándar de fábrica.

Si sucede algún tipo de eventualidad durante el proceso de actualización de firmware que imposibilite la actualización vía PABX, el terminal deberá ser actualizado vía comunicación serial a través de un PC conectado físicamente. En este caso, se perderán todas las informaciones y el terminal regresará al estándar de fábrica.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.21

Fabricado en Brasil