intelbras

Guia de instalação

ANM 24 Net

Central de alarme não monitorada

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Neste guia, há informações sobre o produto e processo de instalação. Para mais detalhes, consulte o manual em *www.intelbras.com.br*.

ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

1. Especificações técnicas

Alimentação AC	90 a 265 Vac (automática), recomenda-se a utilização de um cabo com bitola ≤18 AWG (1 mm)
Tensão/corrente de saída auxiliar	14,5 Vdc / 300 mA
Consumo (potência)	Stand by: 1,25 W
Corrente de saída de sirene	300 mA
Alimentação DC	Bateria de 12 V/7 Ah (não fornecida)
Temperatura operacional	-10 a 50 °C
Tensão/corrente de saída *PGM*	13 Vdc / 50 mA

2. Características

- 4 zonas com fio (01 a 04).
- 20 zonas sem fio (05 a 24).
- 30 usuários para controle remoto (00 a 29).
- Receptor de controle remoto e sensor sem fio integrado (compatível com modulação *OOK* e *FSK*).
- Recepção de até 20 sensores sem fio (compatível com modulação *OOK* e *FSK*).
- Recepção de até 30 usuários para controle remoto (compatível com modulação *OOK* e *FSK*).
- 1 senha (máster).
- 29 senhas para usuários (configuráveis pelo aplicativo AMT Remoto Mobile).
- Acesso remoto via aplicativo AMT Mobile.
- Acesso remoto via aplicativo AMT Remoto Mobile.
- Atualização de firmware pelo aplicativo AMT Remoto Mobile via rede local.
- Buffer interno para 128 eventos.
- 1 saída programável (*PGM*).
- Função Pânico pelo controle remoto (*Audível, Silencioso* e *Emergência médica*).
- Zona *24 horas* programável.
- Entrada Liga para ativação/desativação da central.
- Carregador de bateria inteligente (12 V) inteligente com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade.
- Temporização programável para entrada e/ou saída independente.
- Cancelamento automático de zona (bypass).
- Detecção e teste de bateria baixa de sensores sem fio Intelbras.
- Modo *Teste* dos sensores sem fio e controles remoto.
- Fonte chaveada full range de 90-265 Vac (automática) integrada.
- Dimensões com embalagem individual (L × A × C): 211 × 277 × 97 mm.
- Dimensões do produto (L × A × C): 209 × 275 × 95 mm.

3. Acessórios

A central de alarme é compatível com os seguintes produtos Intelbras.

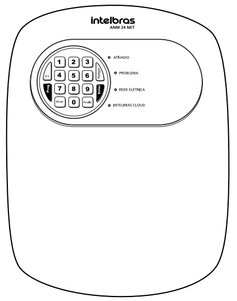
- Sensores com fio.
- Sensores sem fio.
- Eletrificadores.
- Controles remotos.

Obs.: *a central ANM 24 Net não é compatível com nenhum modelo de teclado e receptor, pois não possui o barramento de comunicação (T1T2 e AB).*

Para maiores informações sobre acessórios, consulte o site *www.intelbras.com.br*.

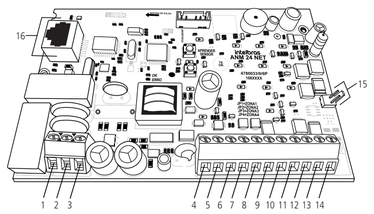
4. Produto

4.1. ANM 24 Net



5. Instalação

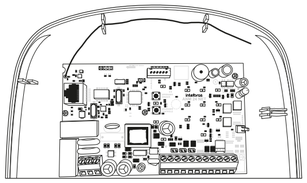
Atenção:
- A alimentação da central de alarme ANM 24 Net só poderá ser feita após sua instalação e de todos os seus acessórios.
- Instale a central de alarme em um local de difícil acesso a pessoas não autorizadas.



1. Entrada para alimentação da rede elétrica (*AC*).
2. Entrada para aterramento (*TERRA*).
3. Entrada para alimentação da rede elétrica (AC).
4. Entrada da zona *1* para conexão de sensor com fio (*ZONA1*).
5. Comum para conexão dos sensores com fio das zonas *1* e *2* (*COM*).
6. Entrada da zona *2* para conexão de sensor com fio (*ZONA2*).
7. Entrada da zona *3* para conexão de sensor com fio (*ZONA3*).
8. Comum para conexão dos sensores com fio das zonas *3* e *4* (*COM*).
9. Entrada da zona *4* para conexão de sensor com fio (*ZONA4*).
10. Negativo da saída auxiliar (*-AUX*).
11. Positivo da saída auxiliar (*AUX+*).
12. Saída programável *PGM* (*PGM*).
13. Negativo da saída da sirene (*-SIR*).
14. Positivo da saída da sirene (*SIR+*).
15. Conector da bateria (*J1*).
16. Conector *RJ45* para cabo de rede Ethernet (*CN2*).

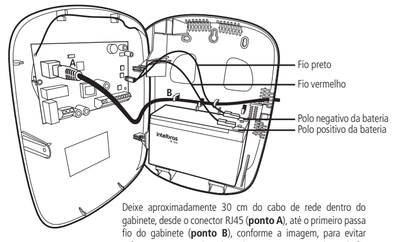
5.1. Antena

Mantenha a antena instalada conforme a figura a seguir:



5.2. Ligação da bateria (cabo de fio bicolor)

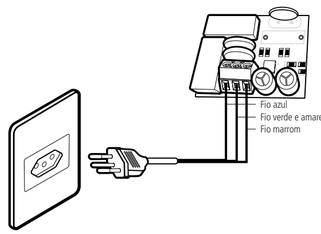
No canto direito da placa, se encontra um conector *J1* de duas vias (*+/- BATERIA*), é utilizado para ligar a bateria do sistema de alarme.



Deixe aproximadamente 30 cm do cabo de rede dentro do gabinete, desde o conector *RJ45* (**ponto A**), até o primeiro passa fio do gabinete (**ponto B**), conforme a imagem, para evitar esforço no conector de rede. Utilize sempre os passadores de fio para sair com o cabo do gabinete.

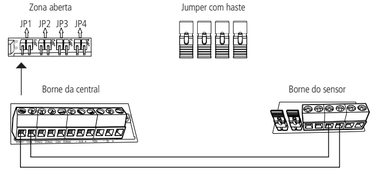
Atenção: recomenda-se a utilização de bateria para que, durante uma eventual falta de energia elétrica, sua central de alarme continue operando.

5.3. Ligação da alimentação AC (rede elétrica) e terra



No canto inferior esquerdo da placa, há um borne com três terminais para conectar a central ao aterramento (*TERRA*) e a rede elétrica (*AC* e *AC*), recomenda-se a utilização de um cabo ≤18 AWG (1 mm). Esta placa é equipada com uma fonte chaveada full range, que opera na tensão de 90 e 265 Vac onde se encontram fusíveis de proteção, caso necessite trocá-los, faça a troca por outro de mesmo valor (1,0 A).

5.4. Zonas



A ligação dos sensores deve ser feita com cabo com bitola ≤4×26 AWG (0,41 mm), com comprimento máximo de 100 metros e resistência até 40 Ω.

5.5. Auxiliar (-AUX+): saída máx. = 14,5 Vdc / 300 mA

Esta saída é utilizada para alimentar acessórios, como por exemplo, sensores de infravermelho. Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola ≤26 AWG (0, 41 mm). Para mais informações sobre acessórios Intelbras, consulte o site *www.intelbras.com.br*.

Atenção: ao ligar, observe a polaridade (+/-).

5.6. PGM: saída máx. = 13 Vdc / 50 mA

Esta saída atua como contato normalmente aberto. O negativo (-) do dispositivo que será acionado deve ser ligado na saída *PGM* e o positivo no (+) da saída *AUX*. Se for utilizar um dispositivo que necessite de maior corrente ou tensão, é necessário o uso de um relé.

As figuras a seguir mostram as duas possibilidades de ligação:

Figura A

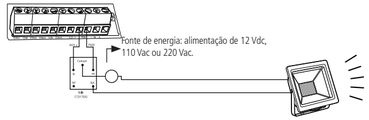
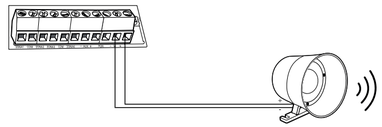


Figura B

5.7. Sirene: saída máx. 300 mA com ou sem bateria



Esta saída é utilizada para ligar a sirene do sistema de alarme. Podem ser ligadas mais de uma sirene, desde que a corrente total não ultrapasse as especificações técnicas.

6. Operação

6.1. Descrição dos LEDs da tampa da central

Após ligada, a condição dos LEDs deverá ser a seguinte:

- **Ativada:** acende quando a central for ativada.
- **Problema:** fica piscando na ocorrência de algum problema (consultar tópico *6.3. Exibição de problemas*).
- **Rede elétrica:** acende quando a central for ligada à rede elétrica.
- **Intelbras Cloud:** acende quando a central está conectada ao Intelbras Cloud para utilização do aplicativo.

6.2. Exibição do status das zonas

A central irá indicar o status apenas das zonas de 1 a 10, pelas teclas numéricas de 1 a 0. Cada tecla numérica corresponde a uma zona, conforme explicado na tabela após a imagem:

- **Tecla acesa:** zona aberta.
- **Tecla apagada:** zona fechada.
- **Tecla piscando:** disparo na zona.

Teclas	Zonas	Teclas	Zonas
1	Zona 1	6	Zona 6
2	Zona 2	7	Zona 7
3	Zona 3	8	Zona 8
4	Zona 4	9	Zona 9
5	Zona 5	0	Zona 10

Para limpar o status de disparo da zona, pressione a tecla *Apagar* ou ative o sistema.

Obs.: *os status das zonas de 11 a 24, só podem ser visualizados através do aplicativo AMT Mobile ou AMT Remoto Mobile.*

6.3. Exibição de problemas

Se algum problema for detectado (LED *Problema* piscando), pressione uma vez a tecla *F1* no teclado da central, a tecla numérica correspondente ao problema ficará acesa. Os problemas serão exibidos por 1 minuto e para cancelar antes deste tempo, pressione a tecla *Anular*.

Veja a seguir as descrições dos problemas exibidos nas teclas numéricas.

Teclas	Problemas
1	Falha na rede elétrica
2	Falha de supervisão
3	Bateria baixa nos sensores sem fio

Obs.:
- *A indicação da zona que o sensor está com* Falha de supervisão, *será indicada somente através de notificação pelo aplicativo AMT Mobile.*
- *A indicação da zona que o sensor está com* Bateria baixa, *será indicada somente pelo aplicativo AMT Mobile, porém é possível identificar o sensor que está com bateria baixa pelo modo de programação, consultando o tópico 7.14. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio.*

6.4. Limpeza da indicação de problemas (bateria baixa dos sensores sem fio e falha de supervisão)

Normalmente, a central limpará a indicação de bateria baixa ou de falha de supervisão, assim que o problema deixar de existir, seguindo a lógica descrita a seguir:

- **Bateria fraca:** se foi identificado o problema de bateria fraca em uma zona, através da tecla *3* acesa (ver tópico *6.3. Exibição de problemas*), a indicação será limpa quando a bateria do sensor for substituída por uma nova e a central receber uma nova transmissão do sensor que gerou o problema.
- **Falha de supervisão:** se foi identificado o problema de falha de supervisão em uma zona, através da tecla *2* acesa (ver tópico *6.3. Exibição de problemas*), a indicação será limpa quando a central receber uma nova transmisssão do sensor que gerou o problema, após o problema ter sido resolvido.

Porém, se um sensor sem fio for removido permanentemente, a indicação de problemas não será limpa, pois o problema não foi solucionado. Esta função foi desenvolvida para estes casos, para que quando for executada, limpe as indicações de bateria fraca e falha de supervisão.

Para limpar essas indicações de problemas, após visualizar o problema (tecla *2* ou *3* acesa), mantenha pressionada por 3 segundos a tecla correspondente ao problema, a tecla se apagará.

Obs.: *a central de alarme ANM 24 NET possui a função de supervisão SMART, porém, é enviado apenas a notificação de falha de supervisão, sendo assim não é gerado o disparo no alarme.*

6.5. Ativação e desativação

- **Ativação/desativação total:** a central de alarme pode ser ativada e desativada totalmente pela senha máster, botão do controle remoto cadastrado com permissão de *Arme total*, por uma zona com fio ou sem fio configurada como *Entrada liga* e através dos aplicativos AMT Mobile e AMT Remoto Mobile.
- **Ativação/desativação parcial:** a central de alarme pode ser ativada e desativada parcialmente pelo botão do controle remoto cadastrado com permissão de *Arme parcial* e através dos aplicativos AMT Mobile e AMT Remoto Mobile.
- **Somente ativação:** a central de alarme pode ser ativada pela tecla *Ativar* quando habilitada a função de *Ativação por uma tecla*.

Obs.:
- *Na ativação a sirene emitirá 1 bipe e o LED* Ativado *acende, na desativação a sirene emitirá 2 bipes e o LED* Ativado *apaga.*
- *A central não pode ser desativada parcial, quando for ativada* Total.
- *Para cadastro dos controles remoto com permissões, consulte a tabela de* Permissões para usuário *pelo tópico Cadastro de controle remoto por permissão do usuário.*
- *Para configurar uma zona para atuar como Entrada liga, consulte a tabela de* Funções das zonas *pelo tópico* Programar funções das zonas.
- *Se houver erro na digitação da senha na ativação da central, pressione a tecla* Anular *e digite-a novamente.*

6.6. Ativação/desativação pelo controle remoto

É necessário que o controle remoto seja programado conforme descrito no tópico *Cadastro de controle remoto pelo botão Aprender controle* ou *Cadastro de controle remoto por permissão do usuário*. Após o cadastro pressione o botão do controle remoto para Ativação ou Desativação da central.

6.7. Aplicativos AMT Mobile e AMT Remoto Mobile

A central ANM 24 Net oferece a possibilidade de conexão com os aplicativos AMT Mobile V3 e AMT Remoto Mobile. Para utilização dos aplicativos, é necessário que sua central esteja conectada à internet por um cabo de rede.

Os aplicativos podem ser encontrados na loja de aplicativos de seu aparelho (Android® ou iOS).

Obs.: *para acessar a central pelos aplicativos AMT Mobile e AMT Remoto Mobile, é necessário o uso da senha máster.*

6.8. Permissões das senhas para usuários

A ANM 24 Net possui 29 senhas para usuários secundários que podem ser programadas através do aplicativo AMT Remoto Mobile. Essas senhas podem receber uma ou mais permissões, conforme explicado a seguir:

- **Permissões pelo aplicativo AMT Mobile:** permite acessar a central pelo aplicativo AMT Mobile e através do próprio aplicativo ter as permissões para: *Arme total, Arme parcial, Aciona PGM, Pânico audível (Emergência)* e *Pânico silencioso (Emergência silenciosa).*
- **Permissões pelo teclado da central:** permite apenas *Arme total* ou *Arme parcial.*

Obs.: *as senhas de usuários não possuem permissões para acessar a central pelo aplicativo AMT Remoto Mobile e entrar em modo de programação pelo teclado da central.*

7. Programações

Para programar a central, é necessário o uso da senha máster de 4 dígitos indicada na etiqueta *QR-Code* na parte interna da tampa da central. Essa senha sai pré-configurada aleatoriamente, podendo ser alterada a qualquer momento da programação de sua central.

Atenção:
- Para uma maior segurança, modifique sua senha, impedindo que pessoas não autorizadas possam alterar as configurações da central de alarme, para modificar sua senha, consulte o tópico *7.3. Alterar a senha máster* ou modifique pelo aplicativo AMT Remoto Mobile.
- Para alterar qualquer parâmetro de programação da central, é necessário entrar em modo de programação com a senha máster.

Obs.: *caso seja feito o* Reset das programações *ou* Reset geral, *a senha máster voltará para o valor padrão de fábrica* 1234.

7.1. Entrar em modo de programação

Para entrar em modo de programação, digite:

Prog + **Senha máster**

Após digitar a *Senha máster*, os LEDs *Ativado, Problema, Rede elétrica* e *Intelbras Cloud* ficarão piscando.

Obs.: *se o teclado ficar por 1 minuto sem receber nenhuma sequência de programação, a central sairá do modo de programação.*

7.2. Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação, há duas opções:

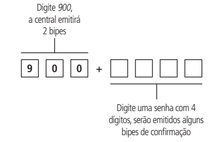
- Pressione **Prog** + **Senha máster**

Ou

- Mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos.

Não há necessidade de sair do modo de programação para executar um próximo comando.

7.3. Alterar a senha máster

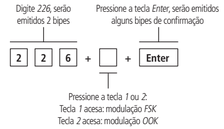


7.4. Cadastro de dispositivos sem fio

Os dispositivos sem fio podem ser cadastrados pelo botão *Aprender* e/ou pelo *Modo de programação* e também através do aplicativo AMT Remoto Mobile.

Atenção: a tecnologia sem fio quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádios amadores.

Selecionar modulação *OOK* ou *FSK*: padrão de fábrica *modulação OOK (tecla 2 acesa)*



Cadastro de sensor sem fio pelo botão *Aprender sensor*

A placa da central possui um botão identificado como *Aprender sensor*. Os cadastros dos sensores são armazenados de forma sequencial, iniciando pela zona *05*.

Para cadastrar o sensor, siga o procedimento:

1. Abra a tampa da central;
2. Pressione o botão *Aprender sensor*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o acionamento do sensor;
3. Acione o sensor sem fio, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos alguns bipes rápidos, indicando que a central aceitou o cadastro;
4. Para certificar que o sensor sem fio foi cadastrado, faça o teste do sensor pelo modo de programação, consultando o tópico *7.12. Teste dos sensores sem fio* ou ative a central e simule um disparo do sensor cadastrado.

Obs.: *para cadastrar mais sensores, repita os passos 2 e 3.*

Controle remoto

Manual do usuário controle remoto XAC 4000 Smart Control

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O controle remoto XAC 4000 Smart Control, possui 3 botões (canais) independentes, design moderno e alimentação por uma única bateria tipo *Botão de 3 V.*

Especificações técnicas

Acionamento	3 botões de comando
Frequência	433,92 MHz
Modulação	FSK/OOK
Alimentação	Bateria de 3 Vdc CR2032
Cor	Preto

Homologação

ANATEL 0408-12-0160

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas, operando em caráter primário.

Cadastro de controle remoto pelo botão *Aprender controle*

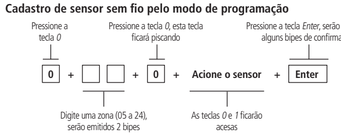
A placa da central possui um botão identificado como *Aprender controle*. Os cadastros dos botões são armazenados de forma sequencial, iniciando pelo usuário *01*.

Para cadastrar um botão do controle, siga o procedimento:

1. Abra a tampa da central;
2. Pressione o botão *Aprender controle*, os LEDs *Verde* e *Vermelho* ficarão piscando, aguardando o botão do controle remoto ser pressionado;
3. Pressione o botão do controle remoto, o LED *Verde* ficará aceso por 3 segundos e serão emitidos alguns bipes rápidos, indicando que a central aceitou o cadastro;
4. Para certificar que o botão do controle foi cadastrado, faça o teste do controle pelo modo de programação, consultando o tópico *7.13. Teste dos controles remoto* ou ative e desative a central.

Obs.: *para cadastrar mais controles, repita os passos 2 e 3.*

Cadastro de sensor sem fio pelo modo de programação

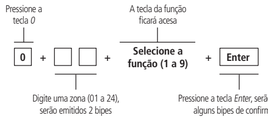


Programar funções das zonas

A tabela a seguir mostra as funções que podem ser associadas a zona:

Teclas	Funções das zonas	Teclas	Funções das zonas
1	Habilita ou desabilita	6	Silenciosa
2	Parcial	7	Disparo de cerca
3	Temporizada	8	Porteiro
4	24 horas	9	Entrada liga
5	Inteligente		

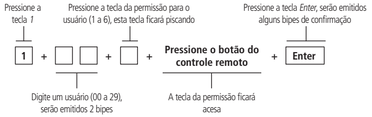
Para programar as funções ou habilitar/desabilitar uma zona, digite o comando a seguir:



Cadastro de controle remoto por permissão do usuário

A tabela a seguir mostra as permissões para os usuários.

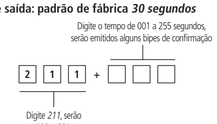
Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
1	Arme total	4	Pânico audível
2	Arme parcial	5	Pânico silencioso
3	Aciona PGM	6	Emergência médica



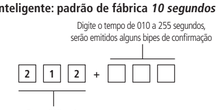
7.5. Programações de tempo

Temporização de entrada: padrão de fábrica *30 segundos*

Temporização de saída: padrão de fábrica *30 segundos*

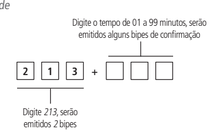


Tempo de zona inteligente: padrão de fábrica *10 segundos*

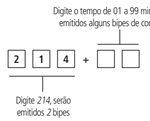


Autoativação por inatividade: padrão de fábrica *00 minutos*

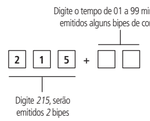
Tempo de inatividade



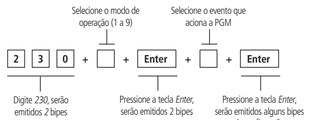
Tempo de sirene: padrão de fábrica *15 minutos*



Tempo de *PGM*: padrão de fábrica *05 minutos*



7.6. Saída *PGM*: padrão de fábrica *Modo de operação = 0 e Evento que aciona PGM = 8*



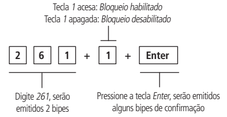
Modo de operação

- **0:** liga/desliga.
- **1 a 7:** pulso.
- **8:** temporizada.
- **9:** espelho da sirene.

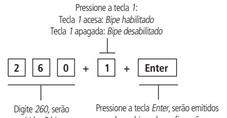
Eventos que acionam a PGM

- **1:** ativação do sistema.
- **2:** desativação do sistema.
- **3:** disparo de zona audível.
- **4:** disparo de zona silenciosa.
- **5:** pânico audível.
- **6:** pânico silencioso.
- **7:** abertura da zona *01*.
- **8:** controle remoto.
- **9:** espelho da sirene.

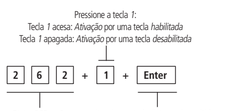
7.7. Bloqueio de controle remoto: padrão de fábrica *Desabilitado*



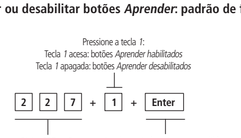
7.8. Habilitar ou desabilitar bipe da sirene (ativação/desativação): padrão de fábrica *Habilitado*



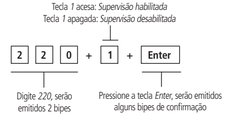
7.9. Habilitar ou desabilitar ativação por uma tecla: padrão de fábrica *Desabilitado*



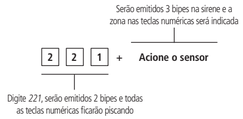
7.10. Habilitar ou desabilitar botões *Aprender*: padrão de fábrica *Habilitado*



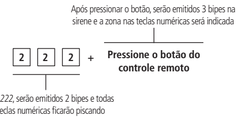
7.11. Habilitar ou desabilitar sistema Smart (supervisionamento): padrão de fábrica *Desabilitado*



7.12. Teste dos sensores sem fio



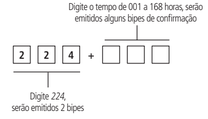
7.13. Teste dos controles remoto



7.14. Teste de bateria baixa dos sensores sem fio

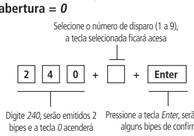
- **Se for emitido um bipe curto:** bateria OK.
- **Se forem emitidos três bipes curtos:** bateria fraca.

7.15. Teste periódico por intervalo de tempo: padrão de fábrica *024* horas

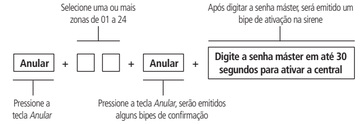


7.16. Medir nível do sinal RF (somente para modulação *FSK*)

7.17. Cancelamento automático por abertura de zona: padrão de fábrica: número de abertura = *0*

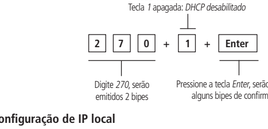


7.18. Anulação temporária de zona (bypass)

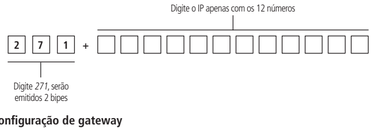


7.19. Configurações de Ethernet

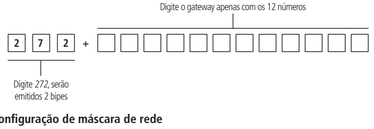
Habilitar ou desabilitar DHCP: padrão de fábrica *Desabilitado*



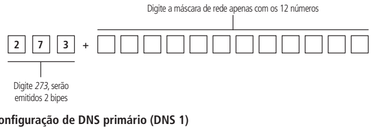
Configuração de IP local



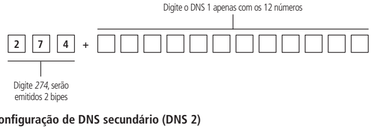
Configuração de gateway



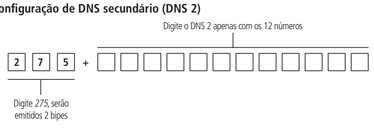
Configuração de máscara de rede



Configuração de DNS primário (DNS 1)

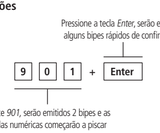


Configuração de DNS secundário (DNS 2)

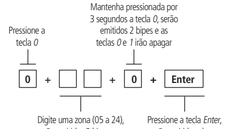


7.20. Tipos de resets

Reset das programações



Reset de sensor sem fio por zona

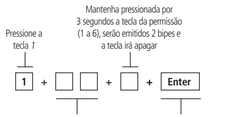


Reset geral dos sensores sem fio

Mantenha pressionado o botão *Aprender sensor* por 3 segundos.

Reset de controle remoto por permissão de usuário

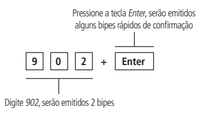
Teclas	Permissões para o usuário	Teclas	Permissões para o usuário
1	Arme total	4	Pânico audível
2	Arme parcial	5	Pânico silencioso
3	Aciona PGM	6	Emergência médica



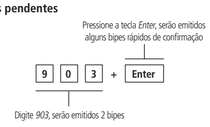
Reset geral dos controles remoto

Mantenha pressionado o botão *Aprender controle* por 3 segundos.

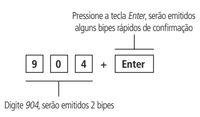
Reset dos dispositivos sem fio



Reset dos eventos pendentes

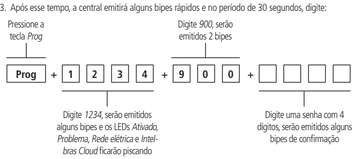


Reset geral



Reset temporário da senha máster

1. Desligue a central da rede elétrica e bateria;
2. Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
3. Após esse tempo, a central emitirá alguns bipes rápidos e no período de 30 segundos, digite:



4. Pressione *Prog + Senha programada* ou mantenha pressionada a tecla *Anular* por 3 segundos para sair do modo de programação.

Após esse procedimento, a senha máster será a que foi digitada no comando acima.

Reset temporário da senha máster em caso de central ativada ou em disparo

1. Desligue a central da rede elétrica e bateria;
2. Mantenha pressionada a tecla *Anular* no teclado da central, ligue a central na rede elétrica ou na bateria e aguarde 5 segundos com a tecla *Anular* pressionada;
3. Pressione *1 2 3 4* para desativar a central;
4. Siga todo o procedimento de *Reset temporário da senha máster*.

Android é uma marca registrada da Google, Inc.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

02.20
Indústria brasileira