

#### Central de portaria

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de portaria Comunic 16 possui capacidade de até 16 ramais e a central de portaria Comunic 48 possui a capacidade de 48 ramais, ambas permitem a instalação de dois porteiros eletrônicos exclusivos XPE 48. A central é de fácil instalação e programação.

Para maiores informações acesse o manual completo no site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 1. Cuidados e segurança:



Instale a central em um local com 40 cm de espaço livre ao seu redor. Não instale em locais sem ventilação, úmidos, próximo a fontes de calor ou vibrações.



Evite instalar a central em paredes onde há incidência de sol, atrás de portas, embaixo de janelas ou em locais de grande circulação de pessoas (corredores, passagens, etc.).



Procure um local próximo à barra de equalização de potencial de terra (ver item *Aterramento*) e próximo a uma fonte de energia elétrica.



Não instale a central próximo a cabos de energia elétrica.



Não instale a central próximo a televisores ou a equipamentos que operem em radiofrequência.



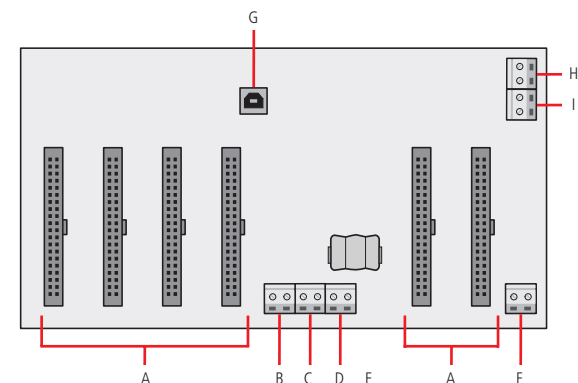
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

## 2. Especificações técnicas

|  |  |
|--|--|
| Alimentação AC (Full Range)                                      | 90 a 240 Vac (automático) / 50/60 Hz   |
| Proteção elétrica  | Contra transientes nas entradas de ramais e fonte  |
| Consumo em watts   | Em repouso (todos os telefones no gancho): 27 W<br>Máximo (utilizando os seus 2 enlaces): 48 W |
| Distância máxima até o telefone com cabo CI-40                   | 250 m (placas de ramais desbalanceados)<br>2500 m (placas de ramais balanceados)               |
| Tipo de conexão  | Engate rápido  |
| Ligações sigilosas   | Desde que usados 2 fios para cada apartamento ou placas balanceadas                            |
| Ligação com fiação comum   | Sim, desde que utilizando placas desbalanceadas  |
| Entrada para linhas telefônicas                                  | Não disponível   |
| Capacidade máxima de ramais de uma central                       | 16 ramais (02 placas de 08 ramais) + 1 ramal de porteiro eletrônico                            |
| Número de enlaces  | 2 por central  |
| Numeração dos ramais   | #201 a #217. Podem ser associados aos apartamentos de 1 a 5 dígitos (até 65534)                |
| Tipo de telefone   | Comum ou sem fio, padrão Anatel  |
| Número máximo de telefones em extensão                           | Máximo 3 por ramal   |
| Toques diferenciados   | Toque de apartamento, emergência e de porteiro   |
| Número máximo de porteiros exclusivos XPE 48                     | 2, programáveis em qualquer ramal  |
| Número máximo de porteiros eletrônicos (ex.: XPE 1001/1013 Plus) | Até o número de ramais da central  |
| Tipo de discagem   | Multifrequencial (tom)   |
| Discagem direta para a portaria                                  | Depende de programação   |
| Identificador de chamadas  | Em todos os ramais da central exceto no ramal físico 217.                                      |
| Dimensões (L x A x P)  | 21 x 24 x 11 cm  |
| Peso (central com capacidade máxima)                             | Comunic 16: 720 g<br>Comunic 48: 820 g   |
| Condições ambientais   | Temperatura: - 5 °C a 55 °C<br>Umidade relativa do ar: 10 a 90% (sem condensação)              |
| Garantia   | 1 ano  |

## 3. Produto

### 3.1. Placa central Comunic 16

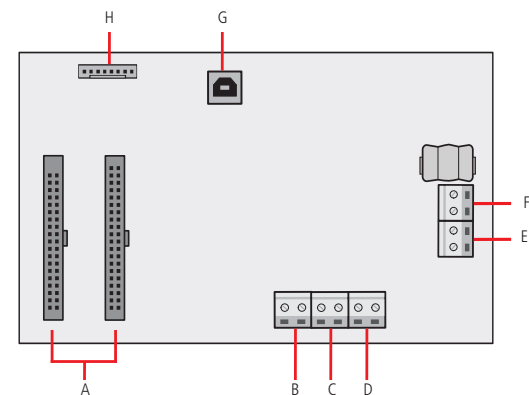


Placa Base/CPU Comunic 16

Legenda:

- » A: conexão placas de ramal.
- » B: conexão de aterramento (terra).
- » C: entrada da botoeira de acionamento do sinal de emergência (N.A.).
- » D: ligação dos fios comuns.
- » E: alimentação para porteiro XPE 48 (30 Vdc).
- » F: entrada de ramal de porteiro (posição física 217).
- » G: conector para cabo USB tipo A-B (padrão impressora).
- » H: conector de alimentação (placa fonte).

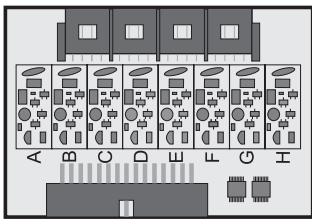
### 3.2. Placa central Comunic 48



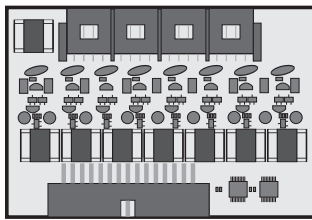
Placa base/CPU – Comunic 48

Legenda:

- » A: conexão das placas de ramais.
- » B: conexão de aterramento (terra).
- » C: entrada da botoeira de emergência (NA).
- » D: ligação dos fios comuns.
- » E: entrada da comunicação RS485 (não montada).
- » F: conector para alimentação dos porteiros XPE 48.
- » G: conector para cabo USB tipo A-B (padrão impressora).
- » H: entrada da botoeira de acionamento do contato AUX (NA).
- » I: contato seco saída AUX (máximo 24 V/1 A).



Placa de 08 ramais desbalanceados



Placa de 08 ramais balanceados

## 4. Resumo das programações

| Código de programação   | Descrição da programação                                  |
|---|---|
| 701 000 *   | Início de programação                                     |
| 701 99 *  | Término de programação                                    |
| 704 rrr ap. *<br>rrr: 201 a 248   | Programação de numeração flexível                         |
| 705 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Numeração seriada (sequencial) dos apartamentos           |
| 706 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Numeração automática dos apartamentos (sem blocos)        |
| 707 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Numeração automática dos apartamentos (com blocos)        |
| 709 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Apaga o número do apartamento                             |
| 710 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Configuração do ramal de portaria 94                      |
| 725 rrr 1 * (Habilita)<br>725 rrr 0 * (Desabilita)  | Hot portaria  |
| 726 1 * (Inibe)<br>726 0 * (Desinibe)   | Inibe/desinibe discagem para ramal físico                 |
| 729 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Ramal de porteiro   |
| 733 rrr 9n *<br>rrr: 201 a 248<br>n: 1 a 9, exceto 4  | Ramal de porteiro com numeração flexível                  |
| 734 rrr 9n *<br>rrr: 201 a 248<br>n: 1 a 9, exceto 4  | Ramal de porteiro exclusivo XPE 48 com numeração flexível |
| 735 rrr *<br>rrr: 201 a 248   | Ramal de porteiro exclusivo XPE 48                        |
| 739 rmo rmd *<br>rmo: 201 a 248 = ramal de origem (exceto portaria)<br>rmd: 201 a 248 = ramal de destino                                  | Hot ramal   |
| 740 rrr *<br>rrr: 201 a 248 (ramal associado à portaria).<br>740 000 * - Desabilita ramal exclusivo do identificador da portaria          | Ramal exclusivo do identificador da portaria              |
| 734 t *<br>t = 1 a 5 (múltiplo de 1 minuto)<br>743 0 * (desabilita a função do comando de pânico)<br>Padrão de fábrica: t = 3 (3 minutos) | Tempo de duração do comando de pânico                     |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 744 rrr *<br>rrr: 201 a 248  | Ramal do comando de pânico         |
| 747 ssn*<br>ssn = senha nova de 3 dígitos  | Senha de programação               |
| 760 ttt *<br>ttt = 001 a 180 (múltiplo de 0,5 segundos)<br>760 000* - Desabilita o acionamento da saída AUX<br>Padrão de fábrica: ttt = 003 (1,5 segundos) | Tempo de pulso saída auxiliar      |
| 761 m *<br>m = 0 (Modo pulso) - padrão de fábrica<br>m = 1 (modo Retenção)   | Modo de operação saída auxiliar    |
| 749 hh mm DD AA *<br>hh = hora (00 a 23)<br>mm = minuto (00 a 59)<br>DD = dia (1 a 31)<br>MM = mês (1 a 12)<br>AA = ano (atual)                            | Configuração do relógio do sistema |

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG  
37540-000 – CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

02\_20

Indústria brasileira