

intelbras

Manual do usuário

NVD 3108 P



NVD 3108 P

Gravador de vídeo em rede (NVR)

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou os impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
- » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o NVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o NVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Ambiente:** o NVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos, ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar e que não possuam uma proteção adequada para o NVR, podendo gerar problemas de oxidação no aparelho.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras. Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Atenção: o NVD deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	6
3. Produto	7
3.1. NVD 3108 P	7
3.2. Exemplo de conexão	7
4. Instalação	8
4.1. Instalação do HD	8
4.2. Montagem em mesa	9
4.3. Conexão da fonte de alimentação	9
4.4. Conexão dos dispositivos IP e saída de vídeo	9
5. Operações e configurações	10
5.1. Adição automática das câmeras	10
5.2. Operações básicas	10
5.3. Barra de ferramentas	13
5.4. Menu auxiliar	13
6. Estrutura	25
6.1. Árvore de menus	25
7. Menu principal	26
7.1. Operação	26
7.2. Info	28
7.3. Ajustes	34
8. Sistema inteligente de monitoramento – web	73
8.1. Conexão da rede	73
8.2. Login e logout	73
8.3. Configuração para o Windows® Vista e Windows® 7	74
9. Internet Explorer® 9.0	75
10. Sistema inteligente de monitoramento web	76
10.1. Configuração da tela principal	76
10.2. Menu	81
11. Visualização das imagens via celular	83
12. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	83
13. Dúvidas frequentes	84
Termo de garantia	85

1. Especificações técnicas

Sistema

Processador principal	Microprocessador Dual Core embutido.
Sistema operacional	Linux® embarcado.

Entrada de vídeo

Entrada de câmeras IP	8 canais.
Protocolos suportados	Intelbras-1 ¹ , Onvif Perfil S.

¹ A Intelbras garante apenas o funcionamento das câmeras listadas ao final deste manual e também daquelas que utilizam protocolo Intelbras-1.

Visualização do dispositivo

Interfaces de conexão	1 HDMI e 1 VGA.
Resolução da saída de vídeo	1920 × 1080, 1280 × 1024, 1280 × 720, 1027 × 768.
Quantidade de canais exibidos	1, 4, 8 e 9 canais simultaneamente. No modo de visualização de 8 canais, será 1 canal principal e os demais canais em stream extra.
Exibições no OSD ²	Nome da câmera, data e hora ³ , detecção de movimento ³ , gravação, bloqueio da câmera e perda de vídeo.
Máscara de privacidade	Podem ser configuradas 4 máscaras distintas por canal. No modo de visualização de 9 canais, serão exibidos todos os 8 canais em stream extra, sendo que o canal 9 apresentará as informações de BPS.
Câmera oculta	O administrador do sistema pode ocultar determinadas câmeras para determinados usuários.
Zoom digital	A zona selecionada pode ser submetida ao zoom em tela cheia durante a reprodução das gravações e a visualização em tempo real.

² On screen display são as informações exibidas na tela, sendo que alguns itens do menu OSD são exibidos por canal. Função disponível se utilizado o protocolo Intelbras-1 para comunicação com o dispositivo remoto.

³ As informações de data e hora do NVR são sempre enviadas para os dispositivos remotos a fim de que todos os equipamentos estejam com o horário sincronizado.

Gravação

Formato de compressão dos arquivos	H.264/ H.264H/ H.264B/ MJPEG.
Resoluções de gravação suportadas	6M (2816 × 2112), 5M (2592 × 1944), 4M (2304 × 1728), 3M (2048 × 1520), 1080p (1920 × 1080), SXGA (1280 × 1024), 1.3M (1280 × 960), 720p (1280 × 720), D1 (704 × 480), CIF (352 × 240).
Prioridade para configuração da gravação	Manual>Detecção de vídeo e alarme>Agenda.
Taxa de frames para gravação suportada	6M em até 7 FPS 5M em até 8 FPS 4M em até 8 FPS 3M em até 10 FPS 1080p em até 30 FPS 720p em até 30 FPS 1.3M em até 30 FPS D1 em até 30 FPS.
Taxa de bit suportada para gravação	A soma da taxa de bit configurada nas câmeras deve ser de, no máximo, 64 Mbps (recomendamos utilizar até 56 Mbps para o stream principal e mais 8 Mbps para o stream extra).
Eventos/configurações para gravação	Gravação por configuração manual, gravação por agenda (podendo esta ser configurada como regular (modo contínuo) e detecção de movimento) ou parar.
Configuração de duração, pré e pós-gravação	1-120 minutos por arquivo, pré-gravação de até 4 segundos por canal (variando de acordo com a taxa de bit configurada no dispositivo), pós-gravação de até 300 segundos e duração de evento de até 600 segundos.
Eventos que podem ser configurados por detecção de movimento	Gravação de vídeo, tour, e-mail, FTP, pop-up de mensagem de gravação, foto e função PTZ.

Obs.: o NVR pode ser configurado para que insira o nome do canal nas imagens gravadas, informações como data e hora são enviadas pela câmera, no stream de vídeo, para o NVR.

Reprodução e backup de gravações

Reprodução simultânea	1 ou 4 canais.
Modos de busca	Data e hora, com precisão de segundo e detecção de movimento.
Funções de reprodução	Reproduzir, Parar, Voltar, Sincronizar, Próximo quadro, Avançar lento, Avançar rápido, Foto, Marcar evento, Volume, Editar vídeo.
Modos de backup	Pen drive (com formatação FAT32), download por rede.
Formatos de backup	AVI, DAV e ASF.
Edição de áudio e vídeo	Sim.

Rede	
Porta Ethernet	1 porta RJ45 (10/100 MB).
Throughput de rede	80 Mbps
Portas PoE	8 portas 802.3at
Consumo de potência	10 W por porta PoE.
Funções de rede	HTTP, TCP/IP, IPv4/IPv6, RTSP, UDP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, Filtro IP, DDNS, FTP, Busca IP (suporta pesquisa por dispositivos com protocolo Intelbras-1), P2P (Intelbras Cloud) e SNMP.
Número máximo de acessos simultâneos	10
Operação remota	Monitoramento, configuração do sistema, reprodução, download de arquivos gravados, informações sobre registros, atualização de firmware do NVD e das câmeras com protocolo Intelbras-1.
Cliente embarcado para serviço de DDNS (IP dinâmico)	DDNS Intelbras, DynDNS® e No-IP®.
Compatibilidade com navegadores	Mozilla Firefox®, Internet Explorer®.
Acessibilidade de celular	Utilização com o Intelbras iSIC 6 ³ .
Softwares compatíveis	SIM Plus e IP Utility.

³ O dispositivo é compatível até a presente data com o aplicativo iSIC 6. Novas compatibilidades serão comunicadas, juntamente com os lançamentos de novos softwares móveis, e publicadas no site da Intelbras.

Armazenamento	
Disco rígido	1 HD SATA 2 (consulte o documento Lista de capacidade de armazenamento/Compatibilidade de HDs em www.intelbras.com.br para mais informações).
Gerenciamento de espaço em disco	Alarme de falha e alarme de espaço insuficiente.

Conexões auxiliares	
Porta USB	2 portas USB 2.0 (1 no painel posterior e 1 no painel frontal).
Áudio	Saída e entrada de áudio RCA.

Geral	
Fonte de alimentação	Entrada: fonte externa de 100-240 Vac ~ 50/60 Hz. Saída: 48 Vdc, 2,0 A.
Consumo	5 W (sem HD).
Condições de ambiente	0-55 °C / 10-90% umidade.
Tamanho (L x A x P) mm	Compact 1 U, 260 x 40 x 220.
Peso	0,898 kg (sem HD).
PTZ	Possui.

2. Características

- » Algoritmo de compressão de imagens ideal para NVRs stand alone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto ao NVR.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de NVDs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site www.intelbras.com.br o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual você poderá encontrar mais informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com esse aplicativo.
- » Stream de vídeo.
- » Detecção de movimento (somente quando o protocolo de comunicação com a câmera for Intelbras-1).
- » Compatível com o protocolo Onvif perfil S (acesse o site <http://onvif.org> para mais informações).

3. Produto

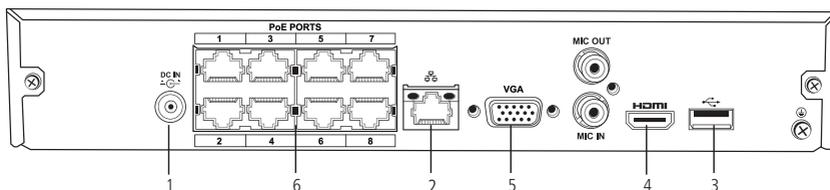
3.1. NVD 3108 P

Panel frontal NVD 3108 P



Panel frontal

Panel posterior NVD 3108 P

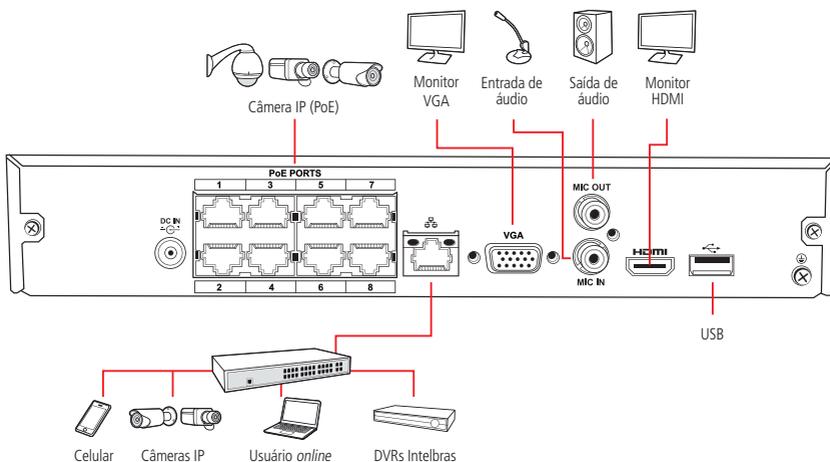


Panel posterior

1. Alimentação 48 Vdc.
2. Interface de rede Fast Ethernet 10/100 Mbps.
3. Porta USB 2.0 (mouse ou dispositivos de backup). Para backup o dispositivo USB deve estar em FAT32.
4. Saída HDMI.
5. Saída VGA.
6. Portas PoE¹.

¹ As portas POE do NVD devem ser utilizadas somente para câmeras, e devem respeitar o limite máximo do consumo de potência por porta. Não garantimos e não aconselhamos a utilização das portas para conexão com outros dispositivos que não sejam câmeras.

3.2. Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

Controle por mouse

- » Para acessar as opções da barra de ferramentas, o menu auxiliar e os submenus do menu principal.
- » Para selecionar as opções de determinada ação associada aos botões *Ok*, *Cancelar*, *Sim*, *Não*, entre outros.
- » Para selecionar os caracteres do teclado virtual, clique com o botão esquerdo do mouse:



Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse	Para exibir um canal em modo tela cheia, quando se está no modo de visualização multiplexada. Para voltar do modo de tela cheia para o modo visualização multiplexada.
Clique com o botão direito do mouse	Para abrir um arquivo de gravação no modo de reprodução. Para abrir o menu <i>Auxiliar</i> durante o modo de visualização. Para voltar ou sair dos submenus e menus.
Movimente o botão intermediário do mouse (scroll)	Para aumentar ou diminuir os números nas opções numéricas. Para mover para cima ou para baixo uma determinada lista de opções no <i>checkbox</i> .

4. Instalação

Obs.: todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o NVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do NVR podem protegê-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

4.1. Instalação do HD

Escolha do HD

Consulte a lista de HDs homologados atualizada no site www.intelbras.com.br.

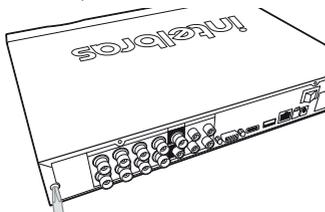
Cálculo do tamanho do HD

Sugerimos a utilização da ferramenta *Intelbras Cálculo de HD* para o cálculo do HD do dispositivo, que está disponível no site www.intelbras.com.br.

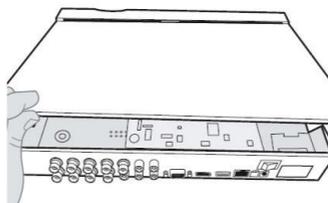
Modelo NVD 3108 P

Será necessária a utilização dos cabos de transmissão de dados, alimentação e dos parafusos de fixação. Para instalar o HD, siga os procedimentos:

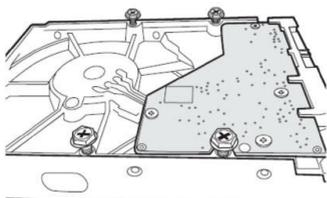
1. Afrouxe os parafusos;



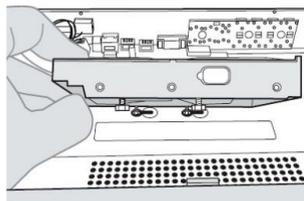
2. Remova a tampa do NVR;



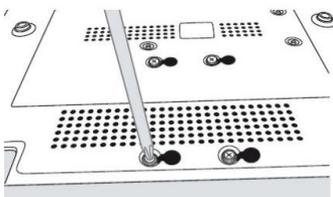
3. Fixe os parafusos no HD;



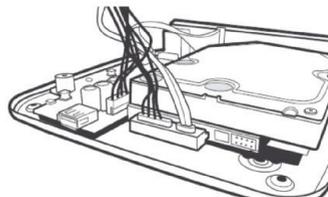
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo no NVR;



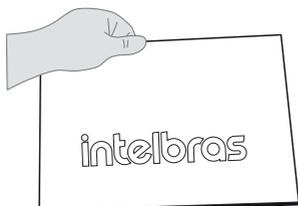
5. Vire o NVR e aperte os parafusos firmemente;



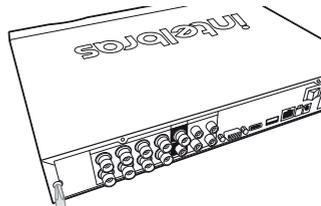
6. Conecte o cabo SATA 2 e a alimentação do HD;



7. Coloque a tampa superior do NVR;



8. Aperte os parafusos firmemente.



4.2. Montagem em mesa

Posicione o NVD deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do NVD não seja obstruído.

4.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 Vac 50/60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do NVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

4.4. Conexão dos dispositivos IP e saída de vídeo

Dispositivo IP

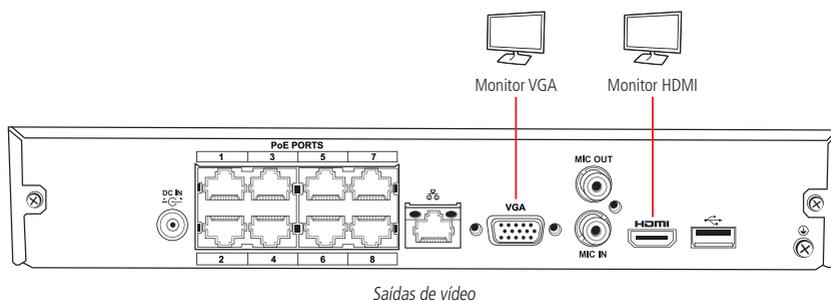
Para conectar um dispositivo IP siga o procedimento:

1. Conecte um cabo de rede à câmera IP;
2. Conecte esse cabo de rede em um switch, roteador ou PoE com protocolo Intelbras-1;
3. Conecte o NVD na mesma rede da câmera IP utilizando o cabo de rede.

Obs.: caso a função Ad. câmeras automaticamente não esteja habilitada, recomendamos que, ao configurar as câmeras IP através de suas interfaces web, sejam atribuídos IPs fixos a elas. Caso seja atribuído através de DHCP, o IP da câmera poderá mudar, impedindo o NVD de identificá-la, o que resultará na perda da conexão com as câmeras que tiveram seus IPs alterados.

Saída de vídeo

Pode-se conectar o NVD a um monitor VGA ou monitor HDMI, conforme a imagem a seguir. O NVD poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.



5. Operações e configurações

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido esteja adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

5.1. Adição automática das câmeras

O NVD 3108 P possui a função de buscar e adicionar automaticamente as câmeras no dispositivo, quando ele estiver sem nenhuma câmera adicionada, ou com sua configuração de fábrica restaurada.

A função de adição automática das câmeras funcionará mesmo que a câmera esteja configurada com DHCP, assim que o dispositivo for adicionado no seu respectivo canal, o NVD irá armazenar as informações correspondentes à câmera e, caso ela mude de IP, quando o dispositivo for reiniciado, ele irá conectar-se à câmera com o seu novo IP e abrirá o fluxo de vídeo da câmera.

Caso a câmera esteja em uma rede diferente do NVD, ela ficará offline.

Caso o usuário queira remover a câmera do NVD, poderá proceder com a exclusão da câmera do canal normalmente, e poderá adicionar outro dispositivo no canal que acabara de ser excluído.

Obs.: a função de adição automática das câmeras será executada sempre que o NVD for ligado/reiniciado. Caso as câmeras tenham seu IP alterado por qualquer motivo, o equipamento só será capaz de buscar as imagens das câmeras após ser reiniciado, que é o momento em que o dispositivo faz a busca na rede pelas câmeras. Essa funcionalidade só funcionará com câmeras protocolo Intebras-1. Por padrão de configuração do NVD, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.

Para um cenário que tenha mais câmeras na rede do que canais disponíveis, o NVD adicionará as primeiras câmeras que requisitarem conexão. Para desabilitar a função, basta acessar *Menu principal>Ajustes>Sistema>Geral*.

5.2. Operações básicas

Login

Pode-se visualizar a interface de login (registro no sistema) na imagem a seguir. O sistema consiste de duas contas padrões:

- » **Usuário:** *admin*. Senha: *admin* (administrador, local e rede).
- » **Usuário:** *default* (padrão). Senha: *default* (usuário oculto).

O usuário suporta a quantidade máxima de 30 caracteres e a senha suporta até 15 caracteres.

Para segurança do seu sistema, é obrigatória a alteração de sua senha antes do primeiro login. A inserção de dados se dá através da utilização do mouse conectado diretamente ao dispositivo.

- Obs.:**
- » O usuário *default* é um o usuário-padrão do sistema, portanto, não é possível efetuar login com ele.
 - » Após 10 tentativas de login malsucedido, a conta será bloqueada por um período de 30 minutos.
 - » A configuração via interface web não permite a criação de senhas com mais de 6 caracteres.

Atenção: no caso de perda de senha administradora após alteração por parte do usuário, poderá ser recuperado através das perguntas de segurança, encaminhando o equipamento à assistência técnica ou realizando o procedimento disponível no link: www.intelbras.com.br/download/como-recuperar-a-senha-de-acesso-ao-dvr.



Login do sistema

Adicionando câmeras

Quando a função *Ad. câmeras automaticamente* está desabilitada e sem câmeras associadas aos canais, após iniciado, o sistema sobe sem nenhuma câmera ativa. Será necessário adicioná-las manualmente. A seguir apresentamos a tela de visualização sem câmeras ativas:



Tela de visualização sem nenhum canal configurado

Antes de adicionar as câmeras ao dispositivo, preste atenção nas características que este equipamento possui:

Capacidade de gravação

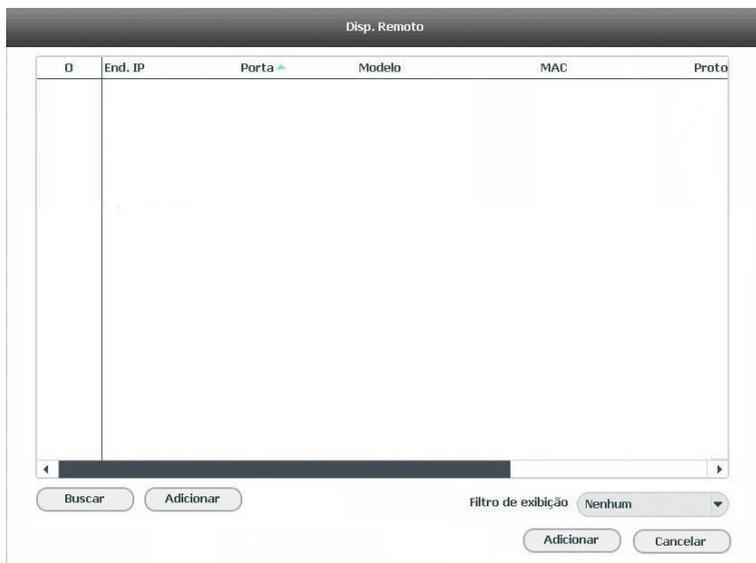
- » Até 8 câmeras com resolução 1080p, configuradas com 30 frames por segundo. A configuração da taxa de bit pode variar por canal, desde que o total não ultrapasse o limite de 64 Mbps.

A configuração do stream extra só deve ser feita em câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1. Sugerimos a utilização do stream extra da seguinte forma: 8 câmeras em CIF (352 × 240), 15 frames com até 512 kbps de taxa de bit.

Desrespeitar as limitações recomendadas neste manual poderá fazer com que o equipamento passe a operar com lentidão no acesso e também na gravação das imagens.

Para adicionar o dispositivo remoto siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela de *Disp. remoto*. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:



Disp. remoto

2. Clique na função *Buscar*;
3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVD. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
4. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;

Obs.: *por padrão de configuração do NVD, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição dessas configurações.*

5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. manual*;
6. Após adicionar a câmera ao NVD, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando a câmera atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o NVD, o dispositivo remoto deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do NVD. Por padrão o NVD vem habilitado com DHCP, caso a rede não disponha de um servidor DHCP, o IP da interface de rede será 192.168.1.108. Sendo assim, caso o switch ou o roteador a que o dispositivo remoto está conectado não forneça IP via DHCP, configure o dispositivo manualmente e utilize a função *Buscar* para localizar o dispositivo.

Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu auxiliar e menu principal. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

Obs.: » *Consulte o site www.intelbras.com.br e verifique os modelos das câmeras compatíveis com os NVDs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, taxa de bit, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao NVD, caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, frames e taxa de bit poderão ser configurados através do NVD.*

» *Conexões com dispositivos via domínio ou IP externo garantimos o funcionamento somente se utilizado o protocolo Intelbras-1.*

5.3. Barra de ferramentas

O modelo NVD 3108 P possui uma barra de ferramentas para facilitar o acesso às principais funções de forma simplificada. Veja a seguir a imagem e as descrições das funções.

Obs.: *será possível visualizar a barra de ferramentas movimentando a ponteira do mouse até a parte superior do canal, quando houver algum dispositivo remoto conectado a este canal.*



Barra de ferramentas

A seguir a descrição das funções da barra de ferramentas:

1. **Zoom digital:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste pressionando o botão esquerdo do mouse a área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
2. **Backup em tempo real:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é fechado e salvo no dispositivo USB.
3. **Foto:** tira foto das imagens do canal sempre que pressionado e as armazena no HD.
4. **Diálogo:** recepção de áudio através de câmeras que comportam entradas de áudio.
5. **Disp. remoto:** acesso ao submenu *Disp. remoto*.

5.4. Menu auxiliar

Este menu possibilita o acesso a todas as operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com botão direito do mouse. Serão listadas opções deste menu, conforme imagem a seguir:



Menu auxiliar

Modos de visualização

O sistema possui quatro modos de visualização, estes modos apresentam as câmeras na tela, conforme a quantidade pré-definida pelo sistema.

- » **Visualizar 1:** exibe a câmera desejada em tela cheia e stream principal.
- » **Visualizar 4:** exibe as quatro câmeras simultaneamente na tela principal, sendo que todos os canais serão exibidos no stream principal.
- » **Visualizar 8:** exibe uma câmera em modo ampliado e mais sete câmeras simultaneamente na tela principal, sendo que o canal em modo ampliado será em stream principal e as outras câmeras em stream extra.
- » **Visualizar 9:** exibe oito câmeras simultâneas em stream extra e o canal nove apresenta as informações de bps de todos os canais.

Informações importantes:

- » A forma de visualização dos canais podem variar conforme a resolução versus taxa de frames. Para maiores informações sobre a capacidade de visualização por canais, consulte a tabela "Taxa de frames" no tópico Áudio/Vídeo.
- » A visualização dos canais e as suas limitações se aplicam também para o menu buscar.

Exemplo: caso o cliente esteja visualizando no modo de 4 canais com resolução de 6 MP, será exibido 1 canal em stream principal e os demais não irão aparecer. Quando o cliente for buscar as gravações de stream principal com mosaico de 4 canais, será exibida a gravação do canal que foi exibido durante a visualização. Para acessar as gravações, mude o modo de visualização para 1 canal.

Pan/Tilt/Zoom (PTZ)

O NVD faz o controle do PTZ remotamente, ou seja, a câmera precisa suportar tal funcionalidade pela rede IP.

Configuração de PTZ

Na tela de visualização clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida selecione a função *Pan/Tilt/Zoom*. A interface será exibida conforme a imagem *PTZ*.

Ajuste os seguintes itens:

- » **Velocidade:** o valor varia de 1 a 8.
- » **Zoom, foco e íris:** clique nos ícones  e  para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » **Traçar PTZ:** clique neste botão para controlar a dome na direção desejada através do mouse. Para isso mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o mouse na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom utilize o scroll do mouse.



PTZ

Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente 3D. Veja a imagem a seguir:



SIT

Ao clicar nesta tecla, o sistema retornará ao modo de tela cheia. Mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Esse comando acionará a aproximação de zoom dentro da área selecionada pelo mouse. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

Obs.: esta função é compatível somente com as câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1 na comunicação com o NVD.

Autofoco

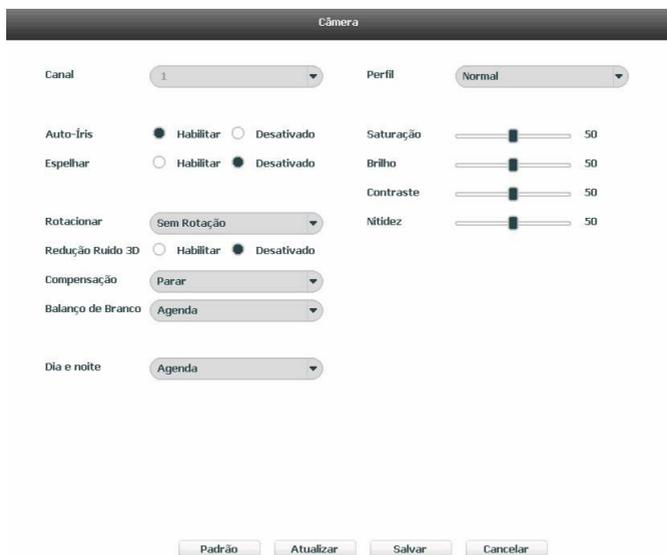
A interface de *Autofoco* é apresentada conforme a imagem a seguir:



Autofoco

- » **Zoom:** ajusta o zoom da câmera. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada ou mantenha pressionado para um ajuste contínuo. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Foco:** ajusta o foco da lente. Clique em **-** ou **+** para alterar conforme a velocidade selecionada ou mantenha pressionado para uma seleção contínua. A velocidade é para definir o intervalo entre uma posição e outra. Velocidade 1 o intervalo é menor, velocidade 100 o intervalo é maior.
- » **Autofoco:** ajusta automaticamente o foco do vídeo.
Obs.: não realizar operação no zoom e foco enquanto a câmera estiver ajustando a imagem no Autofoco.
- » **Padrão:** restaura a lente para a posição zero e elimina possíveis erros na lente.
Obs.: recomenda-se utilizar esta opção quando não se tem uma imagem clara ou o zoom e o foco ficam alterando constantemente.
- » **Atualizar:** serve para sincronizar a barra deslizante da lente, do zoom e do foco quando esses parâmetros são alterados via hardware.
Obs.: para o funcionamento do Autofoco, a câmera deve suportar tal função e a comunicação entre câmera e o NVD deverá ser através do protocolo Intelbras-1.

Câmera



Câmera

Este submenu permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVD.

- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível, se o ele estiver conectado a um dispositivo.
- » **Autoiris:** o recurso permite que a câmera se autoajuste de acordo com as variações de luminosidade do ambiente.
- » **Espelhar:** gira o vídeo horizontalmente dando a sensação de que está olhando para um espelho.
- » **Rotacionar:** a função *Rotacionar* gira a imagem nos ângulos pré-determinados.

A descrição dos ajustes na cor da imagem é exibida a seguir.

- » **Redução de ruído 3D:** torna a imagem do vídeo mais nítida quando apresenta ruído.
- » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral de todo o vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. As faixas de valores recomendadas são entre 40 e 60.
- » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Compensação:** é uma função destinada a fornecer imagens nítidas mesmo em situações onde a intensidade de iluminação pode variar excessivamente, ou seja, quando há duas áreas – muito brilhante e muito escura simultaneamente no campo de visão da câmera. Essa função permite a captura e exibição das áreas claras e escuras no mesmo quadro, de forma que apareçam os detalhes em ambas, ou seja, áreas brilhantes não ficam saturadas e as áreas escuras não ficam muito escuras.
- » **Modo de cena:** é possível definir o modo de balanço de branco. Esta opção tem efeito sobre a tonalidade geral do vídeo.
- » **Dia e noite (luz do dia):** é possível selecionar quando o vídeo será preto e branco ou colorido.

Na opção *Agenda* a câmera seleciona automaticamente se o vídeo será preto e branco ou colorido. Esta escolha automática é feita de acordo com o brilho da imagem ou quando o IR (InfraRed ou Infravermelho) está ou não ativado. Na opção *Preto e branco* o vídeo será sempre preto e branco, independentemente do ambiente. Na opção *Cor* o vídeo será sempre colorido.

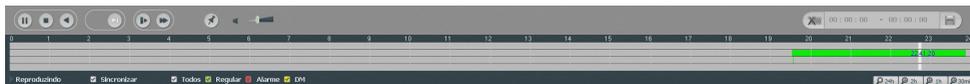
Obs.: lembramos que pode ocorrer variações no menu, pois algumas câmeras possuem parâmetros de configurações diferentes. Para mais informações, consulte o manual do dispositivo remoto.

Buscar

Ao selecionar esta opção, será aberta a tela de busca e reprodução de arquivo de gravação. Dentre as funcionalidades básicas de operação de gravação e busca podemos listar:

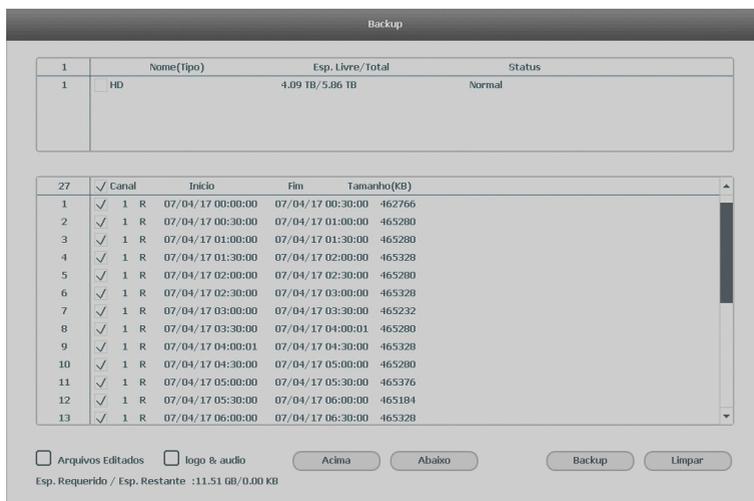
- » **Reprodução:** existem diferentes opções de busca: Tipo de vídeo (Todos, Regular, DM e Alarme), Número do canal e Calendário. Para reproduzir o conteúdo do arquivo, selecione o nome do arquivo e clique duas vezes com o mouse.
- » **Reprodução precisa:** clique no horário em que deseja reproduzir e o sistema iniciará a reprodução do vídeo. Também será possível reproduzir arquivos editados e de dispositivos USB. Para os dispositivos via USB, só serão reproduzidos os arquivos que se encontram no formato .dav.
- » **Função de reprodução sincronizada durante a reprodução:** selecione a opção *Sincronizar* na interface de reprodução e selecione o horário desejado, o sistema inicia a reprodução das imagens das câmeras no mesmo horário.
- » **Zoom digital:** quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, arraste o mouse pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.

- » **Backup de arquivos:** este sistema suporta operação de backup durante a busca. Selecione o arquivo de vídeo e, em seguida, clique em *Salvar* .
- » **Edição de áudio e vídeo:** na função *Buscar*, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão *Editar* . Após este procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de *Edição de vídeo*. Siga o procedimento:
 1. No campo *Editar*  00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 , insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar, ou utilize o mouse para posicionar os marcadores de edição localizados nas bordas da linha do tempo;



Marcadores de edição

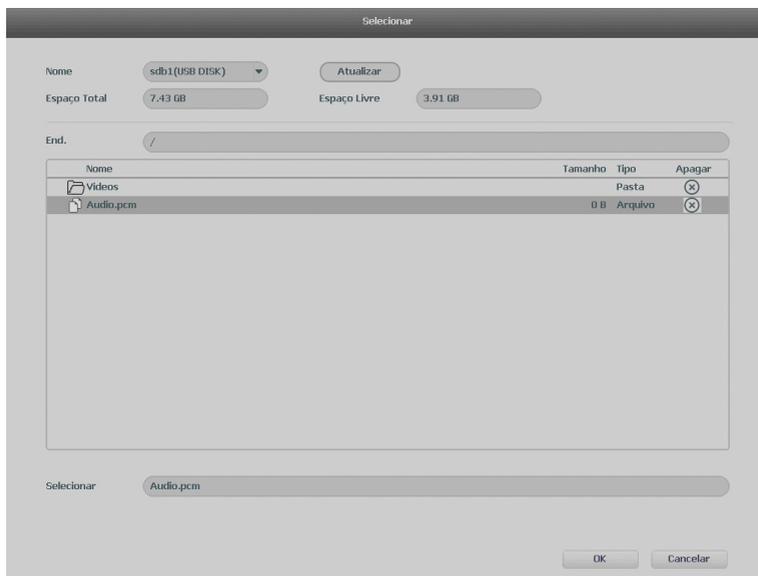
2. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão *Salvar* . Caso deseje adicionar mais clipes ao arquivo, execute novamente o passo anterior. Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com os recortes para serem salvos na memória USB ou HD;



Edição de vídeo

3. Escolha o dispositivo no qual deseja armazenar o arquivo editado e clique em *Backup*.
 - Obs.:** » *O usuário poderá montar clipes com imagens de canais diferentes. Basta selecionar o canal no mosaico, para que ele fique com a borda verde.*
 - » *Para que os arquivos editados possam ser visualizados na lista, o tipo de gravação regular deve estar selecionado, conforme a figura Menu buscar. Estes arquivos terão a letra E associada, conforme descrito no item *Buscar* deste manual.*
 - » *Recomendamos que, para pleno funcionamento da função, os arquivos editados não ultrapassem o tamanho máximo de 2 GB.*

4. Ao selecionar o checkbox Arquivos editados, somente um arquivo será gerado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato DAV. Nos arquivos editados é possível adicionar a edição de áudio e vídeo através da opção Logo & Audio. Após selecionar o checkbox dessa opção, é apresentada a interface do dispositivo USB:



Seleção de áudio

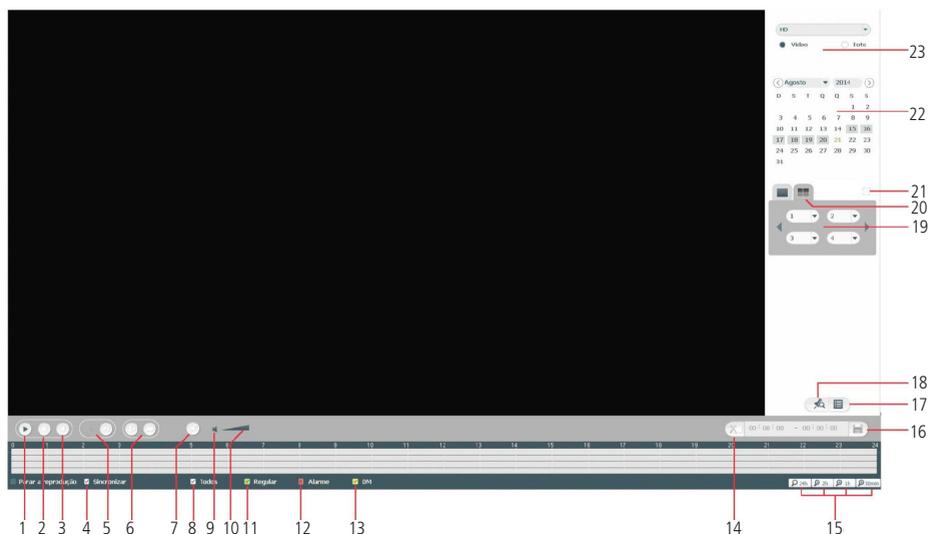
O sistema requisita um arquivo de áudio no formato PCM, selecione o arquivo e clique sobre o botão *Ok*. A edição de vídeo adicionará o logo da Intelbras nas gravações conforme imagem abaixo:



Logo Intelbras

5. Por fim, clique sobre o botão *Backup* para armazenar os arquivos.
- » **Tipos de arquivos gerados no sistema:** o sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados, arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra *R*, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra *M*, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra *A* e os arquivos de fotos serão listados com a letra *F*.

A seguir a tela de busca:



Menu buscar

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Voltar
4	Sincronizar
5	Próximo frame
6	Avanço lento
	Avanço rápido
7	Marcação de evento
8	Selecionar todos os tipos de eventos
9	Habilita e desabilita áudio
10	Volume
11	Selecionar regular

Item	Função
12	Selecionar alarme
13	Selecionar detecção de movimento
14	Editar vídeo
15	Escala da linha do tempo
16	Salvar
17	Exibir lista de gravações
18	Exibir lista de marcações
19	Selecionar canais
20	Quantidade de canais
21	Tela cheia
22	Data da gravação
23	Busca pelo tipo de dispositivo

Para informações sobre a reprodução lenta e reprodução rápida, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Avanço rápido	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como por exemplo, avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como por exemplo, avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/Pausa	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.

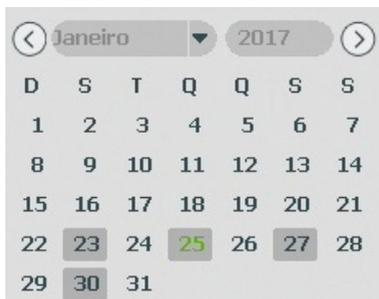
Para informações sobre reprodução em retrocesso, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Voltar	A reprodução em retrocesso funciona retornando o vídeo. No modo de reprodução, clique em <i>Voltar</i> , o sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo, quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado.

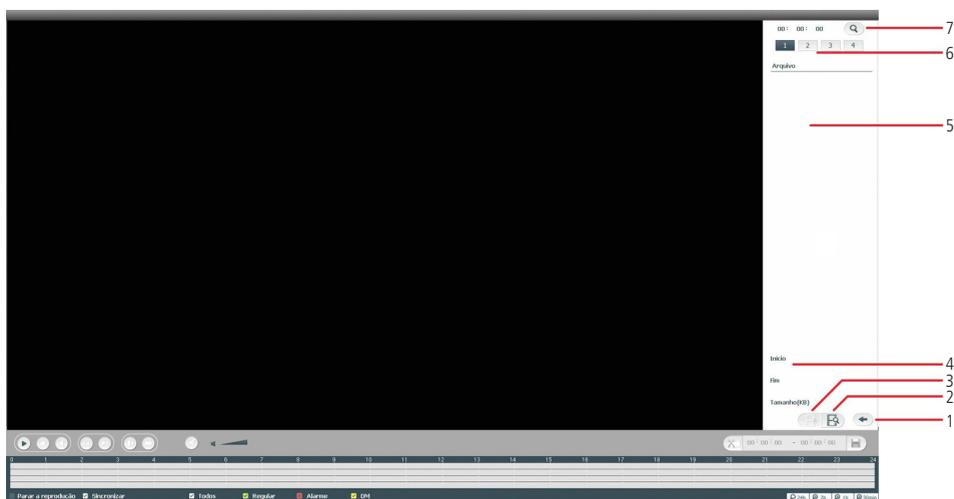
No canto superior direito está localizado o calendário, conforme a imagem a seguir.

As datas sombreadas em cinza possuem gravações, clique na data desejada e após clique no ícone  para visualizar a lista de arquivos de vídeo, ou clique na linha de tempo para reproduzir.

Na imagem a seguir há arquivos nos dias 23, 25, 27 e 30 de Janeiro de 2017:



Calendário



Menu buscar

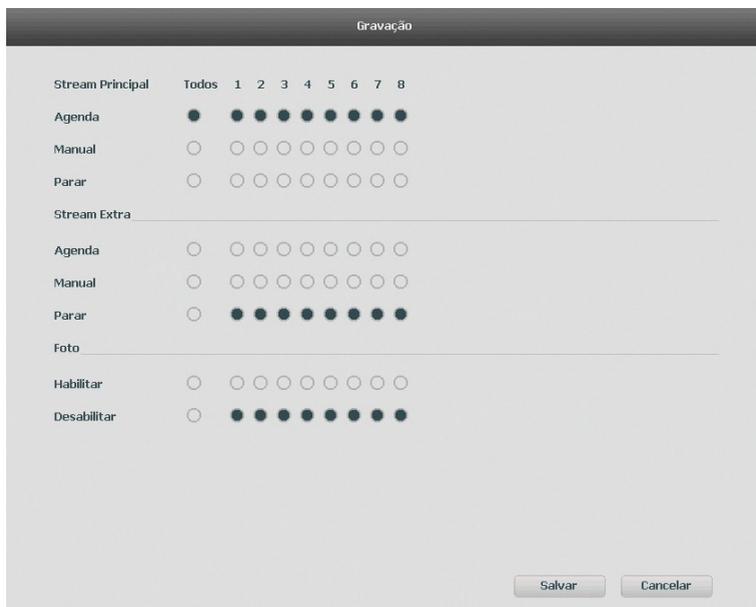
Item	Função
1	Voltar
2	Lista
3	Bloquear
4	Dados da gravação
5	Arquivos gravados
6	Tela
7	Busca por horário

Manual

Ao selecionar essa opção, será apresentada a opção de configuração *Gravação*.

Gravação

O menu de gravação será exibido conforme a imagem a seguir:



Gravação

Serão exibidos somente os canais que estiverem com dispositivos configurados.

Há três status: *Agenda*, *Manual* e *Parar*. Clique no ícone para selecionar o canal correspondente. Caso esta configuração não seja alterada pelo usuário, estará configurada no modo *Agenda*.

O usuário pode configurar o modo de gravação para o stream extra, dessa forma é possível efetuar a reprodução das gravações através do iSIC nos aparelhos smartphone e tablet. Poderá também habilitar ou desabilitar a função de gravação de foto.

Obs.: a utilização do stream extra deverá se dar através das câmeras que se comunicam com o NVD através do protocolo Intelbras-1.

As configurações descritas a seguir se aplicam ao stream principal e ao stream extra.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independentemente da função *Agenda*.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função *Agenda*.

A gravação em stream principal tem prioridade em relação à do stream extra.

Obs.: as configurações que envolvem a utilização do stream extra só serão possíveis quando a comunicação entre o NVD e a câmera IP utilizar o protocolo Intelbras-1.

» Habilitar/desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

Significa que o status de gravação está ativado.

Significa que o status de gravação não está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a imagem *Menu gravação manual*.

» Habilitar a gravação de todos os canais

Ao selecionar na coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais. Para gravação em modo *Agenda* de todos os canais basta selecionar *Todos* na linha *Agenda*. Veja a imagem a seguir:

A imagem mostra uma janela de configuração intitulada "Gravação". Ela contém uma tabela de configuração com as seguintes colunas: "Stream Principal", "Todos", "1", "2", "3", "4", "5", "6", "7", "8".

Stream Principal	Todos	1	2	3	4	5	6	7	8
Agenda	<input checked="" type="radio"/>								
Manual	<input type="radio"/>								
Parar	<input type="radio"/>								
Stream Extra									
Agenda	<input type="radio"/>								
Manual	<input type="radio"/>								
Parar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Foto									
Habilitar	<input type="radio"/>								
Desabilitar	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

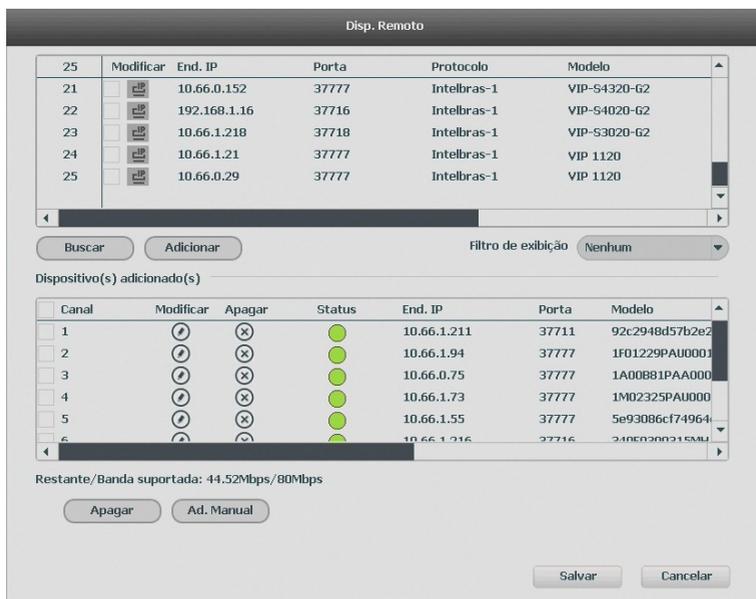
Na parte inferior da janela, há dois botões: "Salvar" e "Cancelar".

Gravação agenda

O mesmo caso para configuração em modo *Manual* ou *Parar*. Essa mesma configuração serve também para as configurações de Stream extra e Foto, porém, foto apenas irá habilitar ou desabilitar todos os canais.

Disp. remoto

Ao selecionar essa opção, será aberta a tela de configuração de *Disp. remoto*, exibida conforme imagem a seguir:



Disp. remoto

1. Clique na função *Buscar*;
2. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVD. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
3. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;

Obs.: por padrão de configuração do NVD, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição destas configurações.

4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. manual*.
O NVD possui o controle de banda utilizado. Na imagem acima é possível visualizar *Restante/Banda suportada*.

Restante: banda restante para utilização.

Banda suportada: banda total suportada pelo dispositivo.

5. O NVD possui o controle de banda utilizado, na imagem acima é possível visualizar "Restante/Banda suportada".

Restante: banda restante para utilização.

Banda suportada: banda total suportada pelo dispositivo.

Após adicionar a câmera ao NVD, esta deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

Obs.: » Caso não seja exibido nenhum dispositivo ao clicar em *Buscar*, verifique as configurações de rede.

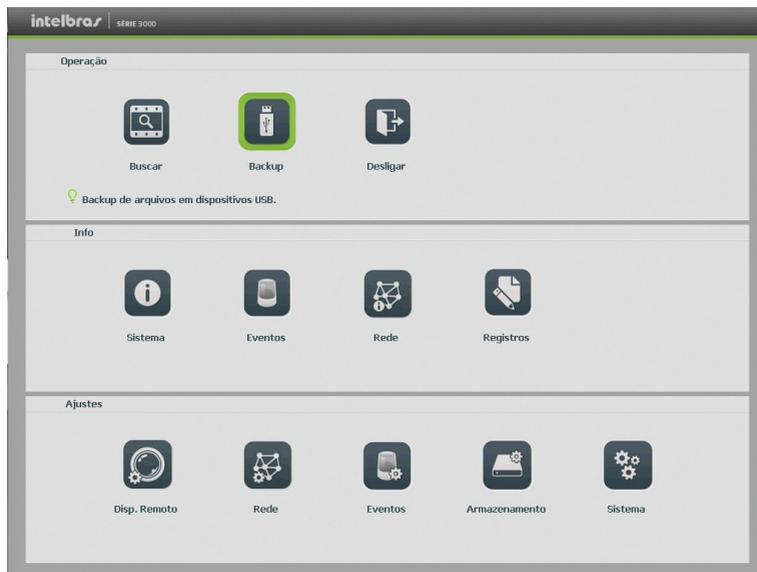
- » Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse novamente a tela de configuração do *Disp. remoto*, selecione o dispositivo e clique em *Modificar* para verificar os parâmetros de configuração.
- » Por padrão, nas configurações das câmeras o NVD configura o usuário e a senha como admin. Caso o dispositivo remoto utilize usuário e senha diferentes do padrão, estes deverão ser inseridos manualmente na configuração do respectivo canal.

Após a adição de novos dispositivos no NVD, recomendamos que estes sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar* na tela *Disp. remoto*.

Menu principal

Após fazer o login, o menu principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidas através de ícones as funções de: *Operação* (*Buscar*, *Backup* e *Desligar*), *Info* (*Sistema*, *Eventos*, *Rede* e *Registro*) e de *Ajustes* (*Disp. remoto*, *Rede*, *Eventos*, *Armazenamento* e *Sistema*). Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu secundário.



Menu principal

No tópico seguinte estaremos informando mais detalhes de acesso e configuração do menu principal.

6. Estrutura

6.1. Árvore de menus

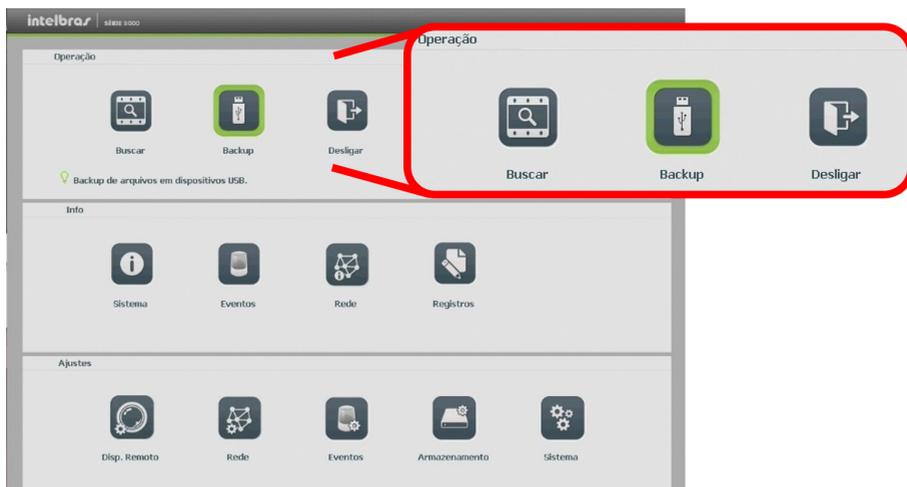
A árvore do menu do NVD é apresentada a seguir:

Operação	Buscar	
	Backup	
	Desligar	
Info	Sistema	Info HD
		Info gravação
		Estimativa
	Eventos	BPS
		Versão
		Status do alarme
	Rede	Usuários online
		Status
	Registros	Testes
	Ajustes	Disp. remoto
Câmera		
Áudio/Vídeo		
Rede		Nome do canal
		TCP/IP
		Portas
		DDNS
		Filtro IP
		E-mail
		Parâmetros FTP
SNMP		
Armazenamento	Intelbras Cloud	
	Rede PoE	
	Detectar	
	Eventos	Alarme
	Anormalidade	
	Agenda	
Sistema	Gerenciar HD	
	Gravação	
	Verificação HD	
Sistema	Geral	
	Tela	
	Conta	
	Automanutenção	
	Config backup	
Padrão		
Atualização		

7. Menu principal

7.1. Operação

No menu principal, acesse os ícones da função de operação. Dentro da função podemos realizar as operações *Buscar*, *Backup* e *Desligar*, conforme será exibido a seguir:



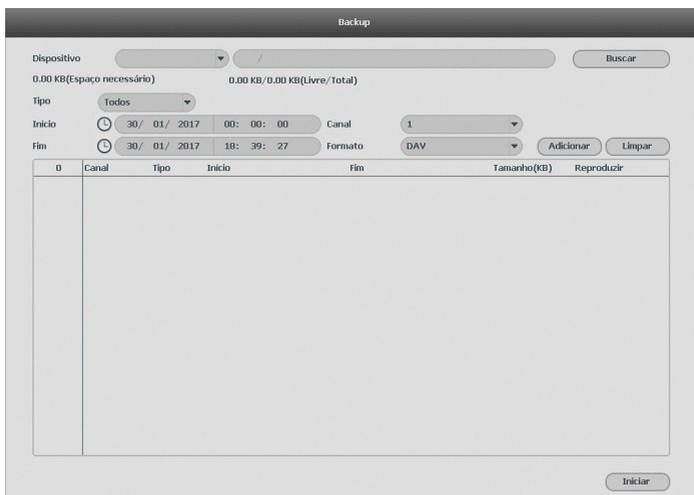
Menu principal>Operação

Buscar

O ícone *Buscar* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações, vídeo e foto. Para mais informações consulte o item *Buscar* do 5.4. *Menu auxiliar*, conforme mencionado anteriormente.

Backup

Esta opção detecta e exibe as informações sobre os dispositivos de backup conectados ao NVD. Para o perfeito funcionamento desta função o dispositivo de backup deverá estar formatado no sistema de arquivos FAT32. A formatação pode ser feita pelo menu de backup, após realizar a detecção do dispositivo USB (*Buscar*).



Backup

Para iniciar um backup, primeiro selecione somente um dispositivo de backup. Em seguida, selecione o tipo de gravação, o canal, a hora de início e a hora de término da gravação do arquivo. Clique no botão *Adicionar*. O sistema irá iniciar a busca. Todos os arquivos correspondentes serão listados com o referido tamanho.

O sistema irá gerar backups somente dos arquivos contendo a marcação antes do número do canal.

Clique no botão *Iniciar* para gerar backups dos arquivos selecionados. Será exibida uma barra de progresso como referência. Ao mesmo tempo, o botão *Iniciar* se tornará o botão *Parar* e caso seja necessário interromper o backup, clique no botão *Parar*. A barra de progresso poderá ser visualizada na parte inferior esquerda da tela. Quando o sistema completar o backup, será exibida uma caixa de diálogo indicando que o backup foi realizado com sucesso.

É possível realizar o backup de vídeo nos formatos *.avi*, *.dav* e *.asf*. Nos formatos *.avi* e *.asf*, deve ser realizado o backup de apenas um arquivo por vez. O formato *.dav* oferece a possibilidade de backup de mais arquivos de forma simultânea.

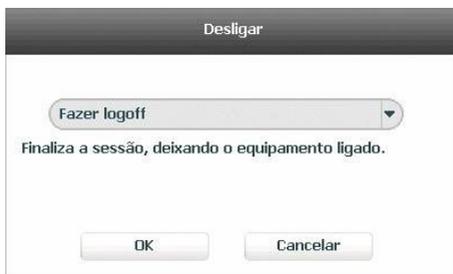
O formato do nome do arquivo é: número do canal - tipo de gravação - dia - mês - ano - hora - minuto - segundo, veja a imagem a seguir:



Obs.: para a visualização dos arquivos de backup gerados em seu computador, instale o Intelbras Media Player disponível em nosso site www.intelbras.com.br. Se o nosso Media Player já estiver instalado, verifique se a versão instalada é a mesma encontrada no site. Caso não seja, desinstale o software antigo e instale o mais atual. Após a busca dos arquivos para backup, será habilitado o botão de reprodução de vídeo. Só será possível reproduzir arquivos de vídeo gravação.

Desligar

Ao clicar no ícone *Desligar*, uma tela com as seguintes opções serão exibidas, conforme imagens a seguir:



Desligar

Ao clicar na seta ▼ as seguintes opções serão exibidas:

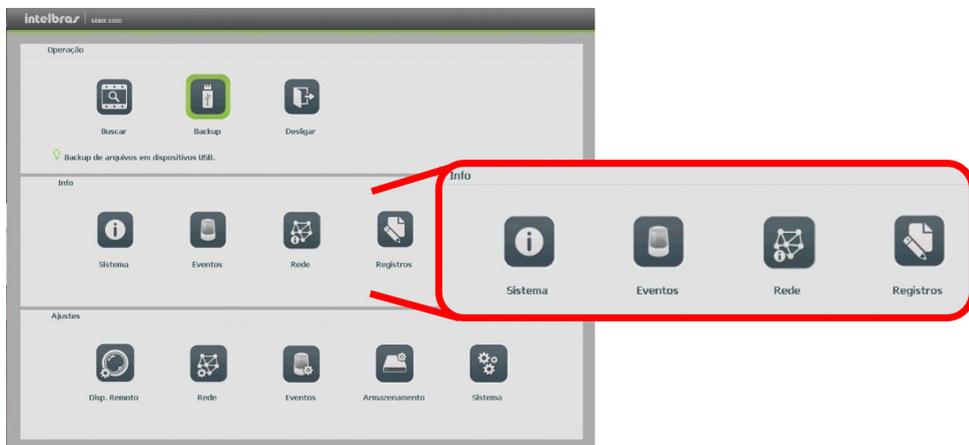


Desligar

Selecione a opção *Desligar* para proceder com o desligamento do equipamento.

7.2. Info

Dentro do menu principal, acesse os ícones da função *Info*. Dentro da função podemos realizar o acesso às informações de *Sistema*, *Eventos*, *Rede* e de *Registros*, conforme será exibido a seguir:



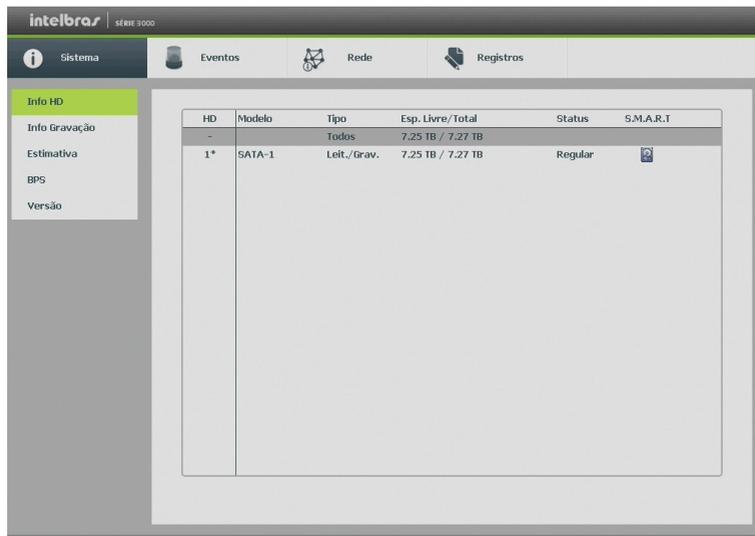
Menu principal>Info

Sistema

Seu acesso nos permite a apresentação das informações relacionadas ao sistema, tais como: *Info HD*, *Info gravação*, *Estimativa*, *BPS* e *Versão*.

Info HD

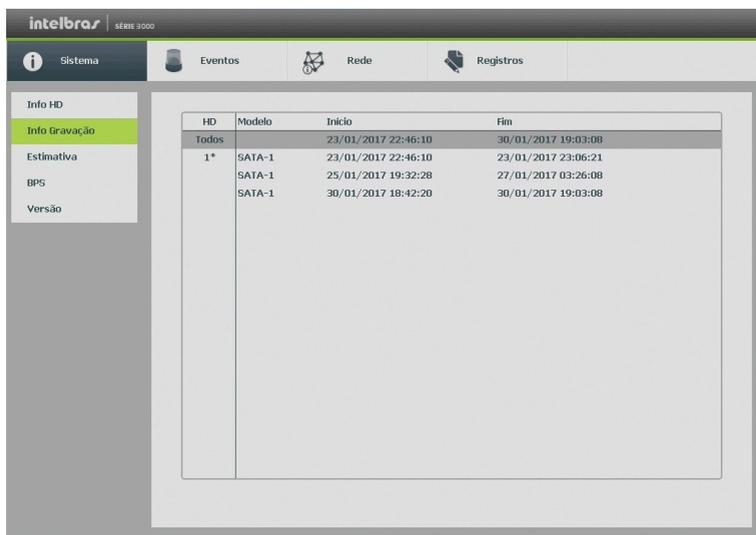
Contém informações referentes ao HD instalado no equipamento. Entre as informações relacionadas ao HD podemos referenciar a quantidade, o modelo, o tipo, a capacidade e o espaço livre, o modo de operação (Leitura/Gravação, Somente leitura), os status e os atributos do HD.



Info HD

Info gravação

Contém informações referentes aos períodos de gravações relacionados ao HD instalado no equipamento.



The screenshot shows the 'Info Gravação' (Recording Info) page in the Intelbras system. The left sidebar contains navigation options: 'Info HD', 'Info Gravação' (selected), 'Estimativa', 'BPS', and 'Versão'. The main area displays a table with the following data:

HD	Modelo	Início	Fim
Todos		23/01/2017 22:46:10	30/01/2017 19:03:08
1*	SATA-1	23/01/2017 22:46:10	23/01/2017 23:06:21
	SATA-1	25/01/2017 19:32:28	27/01/2017 03:26:08
	SATA-1	30/01/2017 18:42:20	30/01/2017 19:03:08

Info gravação

Estimativa

Interface para realizar o cálculo referente ao espaço e tempo de gravação conforme as configurações das câmeras.

Obs.: a estimativa serve apenas como referência.

- » **Espaço conhecido:** informar a capacidade em TB/GB ou selecionar a capacidade do HD através do botão. Selecionar e verificar a quantidade de dias para preencher essa capacidade.
- » **Tempo conhecido:** informar a quantidade de dias de gravação e verificar o espaço necessário.

Obs.: para simular as configurações das câmeras, clique no botão Editar.



The screenshot shows the 'Estimativa' (Estimation) page in the Intelbras system. The left sidebar contains navigation options: 'Info HD', 'Info Gravação', 'Estimativa' (selected), 'BPS', and 'Versão'. The main area displays a table of camera configurations:

Canal	Editar	Bit Rate(kb/s)	Tempo gravação	Resolução
✓ 1	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 2	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 3	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 4	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 5	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 6	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 7	⊙	2048	24	1280*720(720P)
✓ 8	⊙	2048	24	1280*720(720P)

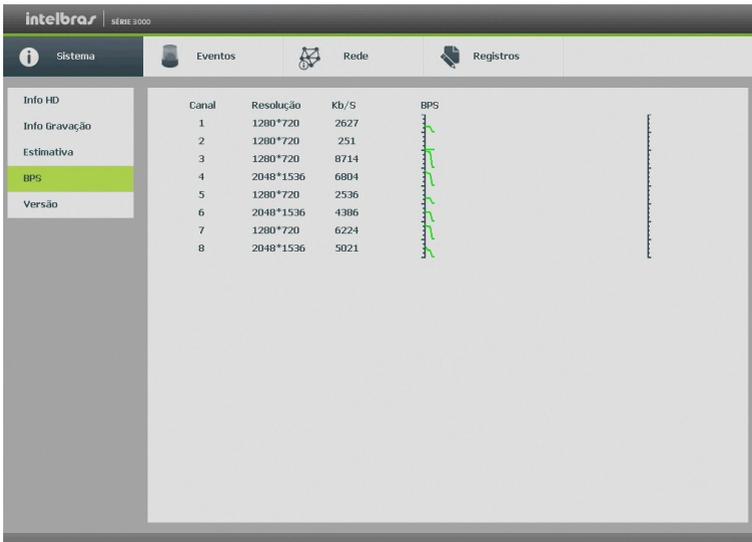
Below the table, there are two tabs: 'Espaço conhecido' and 'Tempo conhecido'. The 'Espaço conhecido' tab is active, showing input fields for 'Capacidade' (0) and 'TB = 0 GB', with a 'Selecionar' button. The 'Horário' field is set to '0' days. A note at the bottom states: 'Obs.: A estimativa serve apenas como referência. Seja cuidadoso ao configurar os períodos de gravação.'

Estimativa

BPS

Conforme denominação da sigla BPS (Bits Por Segundos) será informada a taxa de transferência de bits das câmeras associadas a cada canal. Além da taxa, serão apresentadas também as informações de resolução de cada canal, sendo que serão listados apenas os canais atribuídos com câmeras.

Obs.: as informações referentes ao kb/s devem estar de acordo com as configurações da taxa de bit do ajuste de encoder dos dispositivos remotos (Ajuste>Disp. remoto>Áudio/Vídeo>Encoder).

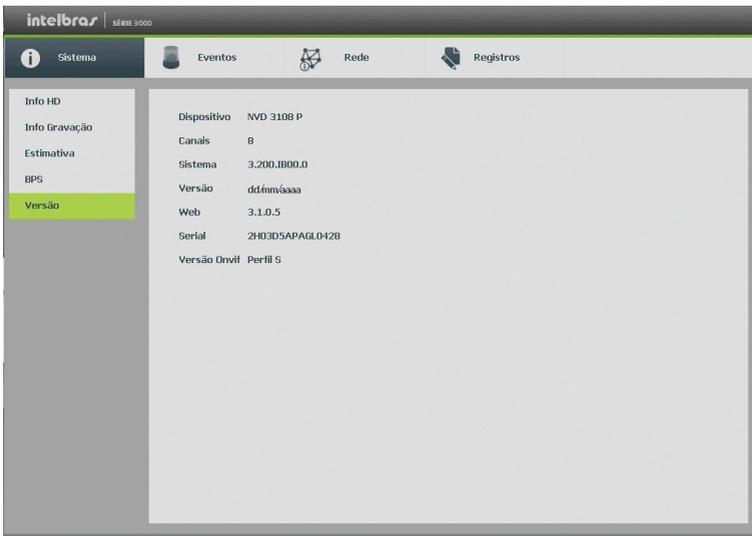


Canal	Resolução	Kb/S	BPS
1	1280*720	2627	✓
2	1280*720	251	✓
3	1280*720	8714	✓
4	2048*1536	6804	✓
5	1280*720	2536	✓
6	2048*1536	4386	✓
7	1280*720	6224	✓
8	2048*1536	5021	✓

BPS

Versão

Serão apresentadas as informações pertinentes à configuração e às versões do equipamento.



Dispositivo	NVD 3108 P
Canais	8
Sistema	3.200.1800.0
Versão	ddmmáaaa
Web	3.1.0.5
Serial	2H03D5APAGL0428
Versão Orvif	Perfil S

Versão

Eventos

O acesso ao ícone de *Eventos* nos permite a visualização do status dos alarmes. Os alarmes estão relacionados e separados por tabela, sendo uma tabela para os alarmes do dispositivo (equipamento) e outra para os alarmes do canal (câmeras).

The screenshot shows the Intelbras interface with the 'Eventos' menu selected. The left sidebar has 'Status do alarme' highlighted. The main content area contains two tables:

Status	Dispositivo
Sem HD	
Erro no HD	
HD sem espaço	
Conflito de IP	
Sem Rede	
Conflito de MAC	

Status Canal	Canal
Perda de Vídeo	
Mascaramento	
Movimento	
Alarme Disp. Remoto	
Alarme Offline	

Eventos

Rede

O acesso ao ícone de *Rede* nos permite a visualização das informações orientadas à configuração de rede. Entre as informações temos: *Usuário online*, *Status* e *Testes*.

Usuário online

Tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dele também podemos *Desconectar* ou *Bloquear por* usuário logado via web.

- » **Desconectar:** selecione o usuário a ser desconectado e pressione o botão *Desconectar*.
- » **Bloquear por:** selecione o usuário a ser bloqueado, configure o tempo de bloqueio (em segundos) e pressione o botão *Bloquear por*.

The screenshot shows the Intelbras interface with the 'Rede' menu selected. The left sidebar has 'Usuários Online' highlighted. The main content area contains a table of online users and control buttons:

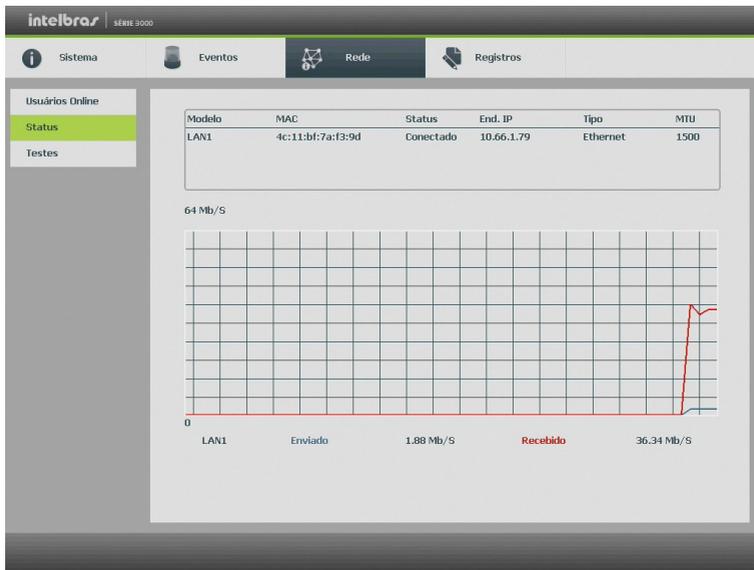
Usuário	End. IP	Data/Hora	Bloquear por
admin	10.66.1.168	2017-1-30 19:07:21	

Below the table are control buttons: 'Desconectar', 'Bloquear por', a slider for '60' seconds, and 'seg.'.

Usuários online

Status

Representa as informações de tráfego da rede Ethernet. Contém a taxa de bits enviados e recebidos da rede (LAN).

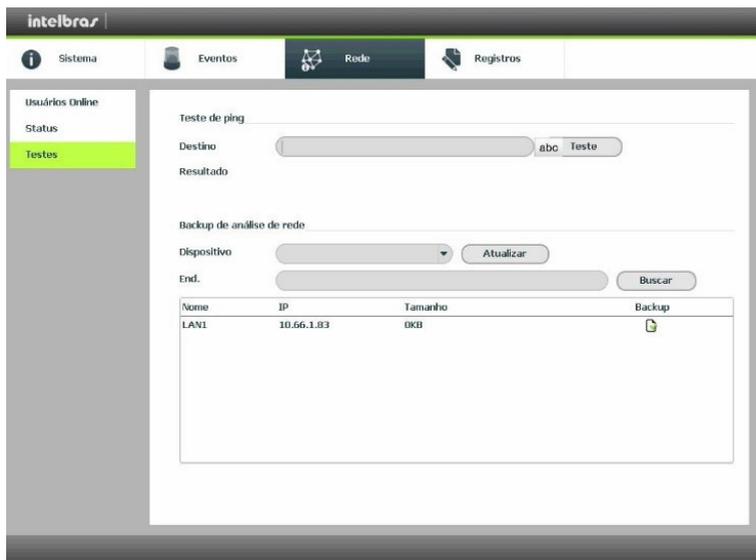


Status

Testes

Podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido.

- » **Análise ICMP (teste de ping):** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo *Destino* e pressionar o botão *Teste*. O campo *Resultado* deve aparecer com as informações da análise.
- » **Análise de rede (backup de análise de rede):** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo USB conectado.
 1. Selecione o dispositivo e o local onde serão salvas as análises de rede;
 2. No campo *Backup* pressione o ícone  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
 3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
 4. Para parar basta pressionar o botão .
 5. A análise será armazenada no dispositivo USB com formato *.pcap*;
 6. Realize a análise do pacote através de software analisador de rede, exemplo: WireShark®.

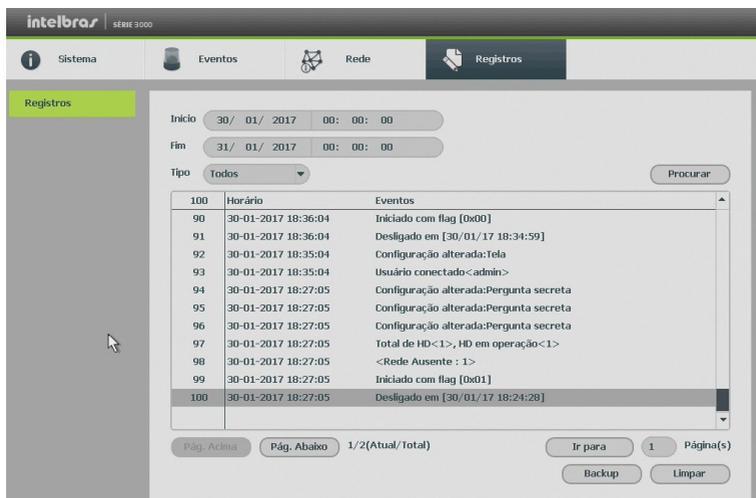


Rede>Testes

Registro

Tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem *Registros*. Para isso, siga o procedimento:

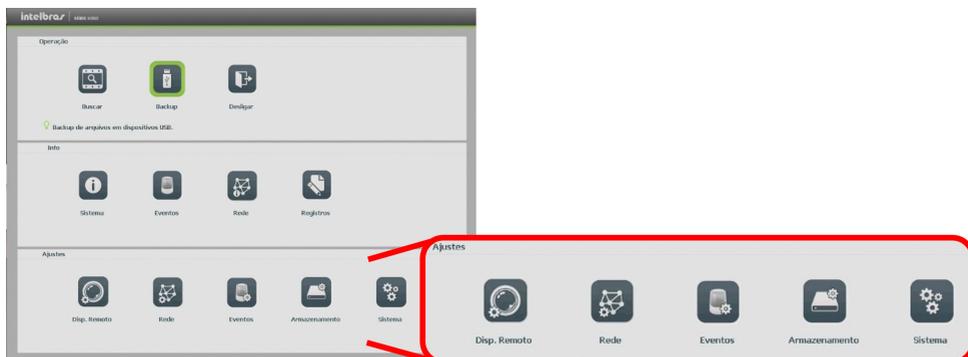
1. **Tipo:** escolha o tipo de registro, há dez opções: *Todos, Sistema, Configuração, Armazenamento, Alarme, Gravação, Conta, Limpar, Buscar* e *Conexão*;
2. **Início:** indique a data e hora desejada;
3. **Fim:** indique a data e hora desejada;
4. Clique em *Procurar* para realizar a busca dos registros desejados;
5. Clique em *Limpar* para limpar todos os registros;
6. Clique em *Backup* para copiar o log dos registros em um dispositivo USB.



Registros

7.3. Ajustes

No do menu principal, acesse os ícones da função *Ajustes*. Dentro da função podemos realizar o acesso às configurações do *Disp. remoto*, *Rede*, *Eventos*, *Armazenamento* e *Sistema*, conforme exibido a seguir:



Ajustes

Disp. remoto

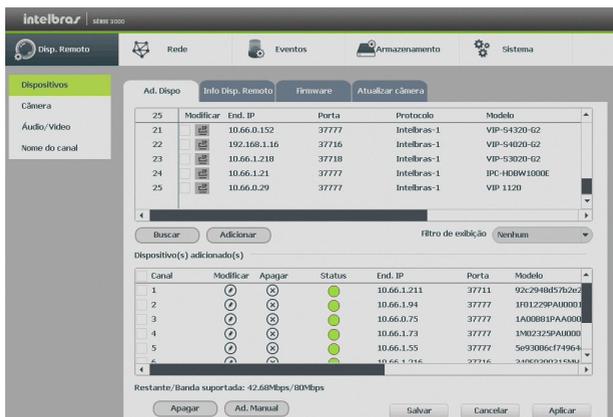
O ícone de ajustes do *Disp. remoto* nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao NVD. Entre as configurações temos: *Dispositivos*, *Câmera*, *Áudio/Vídeo* e *Nome do canal*.

Dispositivos

Este submenu nos permite adicionar, atualizar e exibir informações pertinentes à configuração do sistema das câmeras.

» **Ad. dispo**

1. Acesse a função *Ad. dispo*;
2. Clique na função *Buscar*;
3. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do NVD. Selecione o dispositivo que deseja adicionar selecionando-o na caixa de seleção;
4. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
Obs.: *por padrão de configuração do NVD, o usuário associado à câmera é o admin. Caso a câmera apresente outro usuário ou senha diferente do padrão, será necessário realizar a edição destas configurações.*
5. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Ad. manual*;
6. Após adicionar a câmera ao NVD, levará alguns segundos para que o funcionamento da detecção de movimento fique estabilizado, quando a câmera atender aos pré-requisitos para tal função.



Disp. remoto

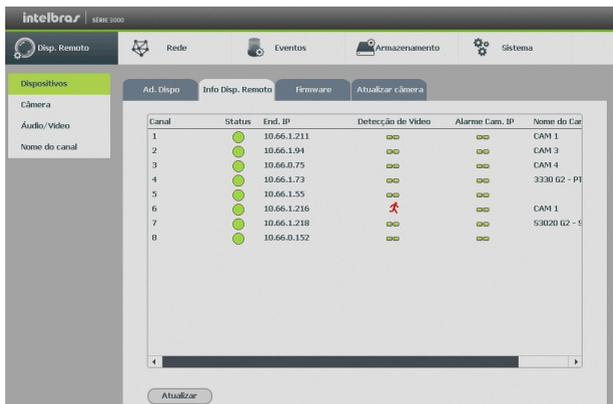
Ao adicionar manualmente uma câmera, ou ao editar uma já adicionada, através da opção *Modificar* é possível alterar a opção de Buffer para Padrão, Tempo Real ou Fluente.

- » **Padrão:** forma padrão de visualização das imagens.
- » **Tempo real:** prioridade na exibição sem atrasos (delay) e maior velocidade na visualização de imagens, porém, aumenta a possibilidade de perda de frames e de travamentos na exibição. Exige uma rede estável para uma visualização de qualidade.
- » **Fluente:** prioridade na exibição de imagens sem perda de frames e continuidade no vídeo (menos travamentos), pode haver certo atraso (delay) na exibição.

» Info disp. remoto

1. Acesse a função *Info Disp. remoto*;
2. Serão apresentadas as informações de cada dispositivo:
 - » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
 - » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
 - » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
 - » **Deteção de vídeo:** informa se existe alguma deteção de movimento no canal.
 - » **Alarme cam. IP:** informa se no momento está ocorrendo um acionamento de alarme na câmera IP.
 - » **Nome do canal:** informa o nome associado ao canal pelo dispositivo remoto.

Obs.: as funções Deteção de vídeo e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o NVD através do protocolo Intelbras-1.



Info disp. remoto

» Firmware

1. Acesse a função *Firmware*;
2. Serão apresentadas as informações do sistema de cada dispositivo:
 - » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
 - » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
 - » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
 - » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
 - » **Sistema:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
 - » **Serial:** informa o serial do dispositivo remoto.
 - » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
 - » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
 - » **Alarme:** informa a quantidade de alarmes apresentado pelo dispositivo remoto.

Obs.: função compatível com câmeras que se comunicam com o NVD através do protocolo Intelbras-1.

Canal	Ad. Dispo	End. IP	Info Disp. Remoto	Firmware	Atualizar câmera
1		10.66.1.211	Intelbras-1	VIP 1120	2.608 92c25
2		10.66.1.94	Intelbras-1	VIP E4120 Z	2.420 1F01
3		10.66.0.75	Intelbras-1	VIP S4120 VF	2.420 1A00
4		10.66.1.73	Intelbras-1	VIP S3330-G2	2.420 1M02
5		10.66.1.55	Intelbras-1	VIP 1120	2.608 5e93
6		10.66.1.216	Intelbras-1	VIP S3330	2.400 349
7		10.66.1.218	Intelbras-1	VIP S3020-G2	2.420 1104
8		10.66.0.152	Intelbras-1	VIP S4320-G2	2.420 1K00

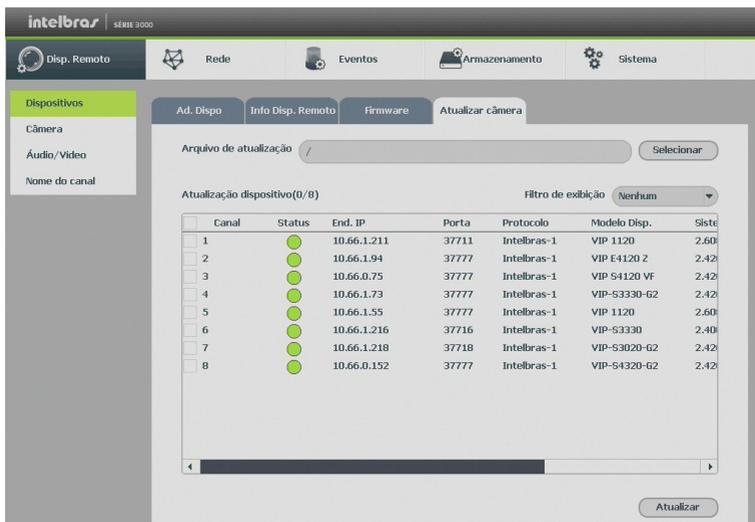
Firmware

» Atualizar câmera

- » Acesse a função *Atualizar câmera*;
- » Nela é possível atualizar o firmware das câmeras que estão conectadas ao NVD;
- » Com um dispositivo USB conectado ao NVD e com as versões das câmeras desejadas, selecione-o no campo *Arquivo de atualização*, clicando duas vezes com o botão esquerdo do mouse no arquivo de atualização;
- » Selecione a câmera que será atualizada;
- » Pressione o botão *Atualizar*.

Caso a operação seja executada de forma correta, será possível acompanhar seu status na guia *Status de atualização*.

Obs.: função disponível somente para câmeras que se comunicam com o NVD através do protocolo Intelbras-1.



Atualizar câmera

Câmera

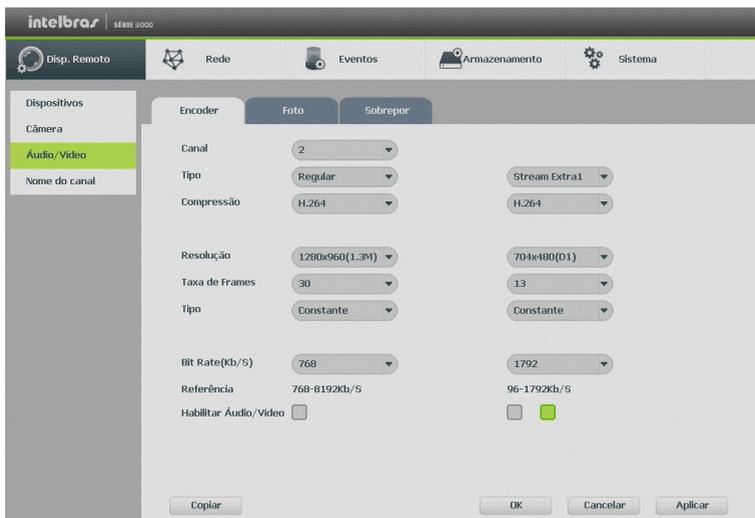
Permite ao administrador visualizar e configurar informações e parâmetros de vídeo do dispositivo remoto conectado ao NVD. Para mais informações consulte o item *Câmera* do 5.4. *Menu auxiliar*.

Áudio/vídeo

O ajuste *Áudio/Vídeo* inclui as seguintes funções: *Encoder*, *Foto*, *Sobrepor*. A seguir explicaremos cada função.

» Encoder

Os ajustes no *Encoder* incluem os itens a seguir:



Encoder

Obs.: é importante salientar que os parâmetros que serão exibidos nesta tela dependem da correta comunicação da câmera com o NVD, pois as informações são providas pela câmera IP. A alteração das configurações de encoder do dispositivo remoto funcionará somente através do protocolo Intelbras-1.

- » **Canal:** selecione o canal desejado. Só será possível se ele estiver conectado a um dispositivo.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, DM ou Alarme).
- » **Compressão:** o sistema suporta o método de compressão H.264 e MJPEG.
- » **Resolução:** o valor de resolução máximo suportado pelo NVD é de 6 MP.
- » **Taxa de frames:** a taxa de frames é diretamente relacionada com a resolução da câmera. Para informações sobre quantos frames por canal por resolução consulte a tabela a seguir:

As informações a seguir são referentes a visualização de canais, não sendo necessariamente para gravação. Para consultar qual a capacidade de gravação, vá em especificações técnicas.

	Resolução	Frames	Modo de Visualização	Exibição de Canais
Steam principal	6MP	20	4 Canais	1 canal exibido no mosaico
	5MP	25	4 Canais	1 canal exibido no mosaico
	4MP	17	4 Canais	2 canais exibidos no mosaico
	3MP	30	4 Canais	2 canais exibidos no mosaico
	2MP (1080p)	30	4 Canais	4 canais exibidos no mosaico
	1.3 MP	30	4 Canais	4 canais exibidos no mosaico
Steam extra	720p	30	9 Canais	4 canais exibidos no mosaico
	D1	30	9 Canais	8 canais exibidos no mosaico ¹
	CIF	30	9 Canais	8 canais exibidos no mosaico ¹

¹ O canal 9 (nove) exibe informações de bps de todos os canais.

Obs.: as informações da tabela acima, podem variar conforme o cenário de instalação.

- » **Tipo:** o sistema suporta dois tipos, *Constante* e *Variável*, no tipo variável o NVD gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Bit rate (kb/s):** defina o valor da taxa de bit que será utilizada naquele canal, para que a câmera transmita as imagens para o NVD.
- » **Referência:** exibe as taxas de bit que o encoder consegue comprimir, de acordo com as características definidas em Resolução, Taxa de frames e Taxa de bit tipo.

A função *Bit rate (kb/s)* tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu NVD à sua largura de banda, minimizando assim, problemas na visualização das imagens do seu NVD. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de Taxa de bit como *Variável*.

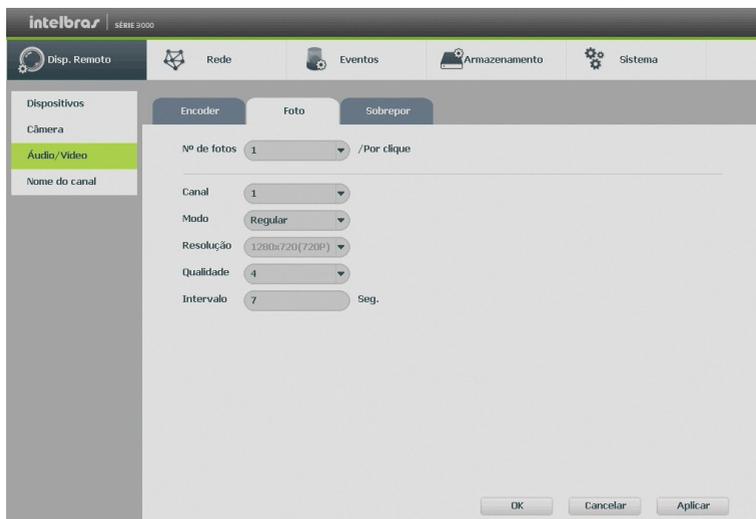
Obs.: a alteração do item *Bit rate (kb/s)* e a Taxa de frames no *stream principal* irá alterar também a qualidade das imagens gravadas, para adequar a transmissão de dados a sua rede sem perder qualidade nas gravações utilize o *stream extra*, quando for visualizar remotamente o seu NVD.

Recomendamos utilizar o botão *Copiar* apenas nas câmeras com mesmas características, pois a cópia influencia em alterações de configurações do tipo *Bit rate*, *Taxa de frames*, entre outras que podem variar de uma câmera para outra.

- » **Habilitar áudio/vídeo:** habilitar a transmissão de áudio e/ou vídeo das câmeras.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar esse stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.

» Foto

A linha de NVDs da Intelbras possui a opção *Captura de imagens*, permitindo que sejam capturadas imagens com intervalos pré-definidos e ativados de acordo com um tipo de captura selecionado.



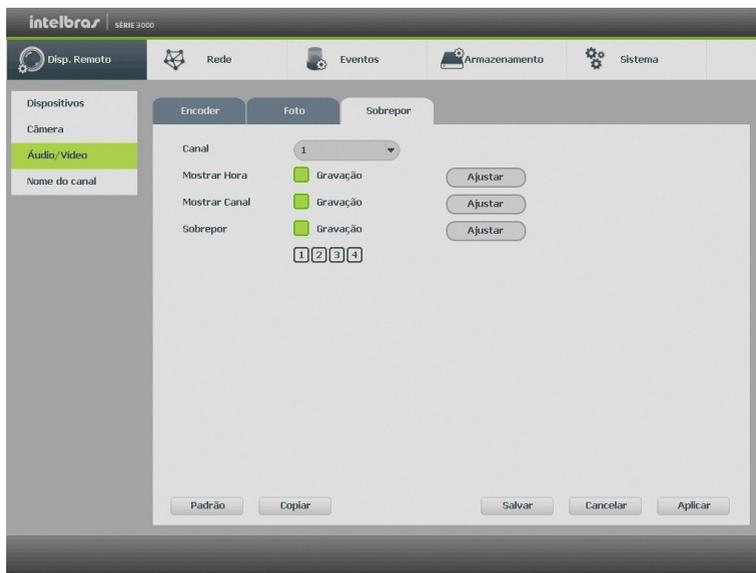
Foto

- » **Nº de fotos:** indica a quantidade de fotos por clique, durante a captura de fotos.
- » **Canal:** indica o canal que deseja ajustar foto.
- » **Modo:** a captura de imagem pode ser ativada por Regular e Detecção de movimento/Alarme.
- » **Resolução:** compatível com as características do dispositivo remoto.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.
- » **Intervalo:** define o intervalo em que serão capturadas as imagens conforme especificação da câmera para cada canal. O intervalo de tempo está totalmente interligado aos tempos pré-fixados na câmera, não sendo considerado o tempo personalizado da mesma.

Obs.: para configuração de captura de fotos, é necessário habilitar a gravação de fotos em Menu auxiliar>Manual>Gravação, configurar o agendamento de foto de acordo com o tipo de evento em Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Foto. Quando for evento do tipo DM/Alarme, será necessário habilitar também Foto e ajustar o canal a ser gravado em Menu principal>Ajustes>Eventos>Detectar>Movimento para o tipo DM e Menu principal>Ajustes>Eventos>Alarme para tipo Alarme. Consulte as seções Detectar e Alarme para mais opções. A captura de imagem só pode ser utilizada através do protocolo Intelbras-1.

» Sobrepor

Os ajustes no *Sobrepor* incluem os itens a seguir:



Sobrepor

- » **Canal:** selecione o canal desejado.
- » **Mostrar hora:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que a Data e Hora (exibidas no canto superior direito da tela) apareçam nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição da *Data e Hora*.
- » **Mostrar canal:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que o nome do canal (exibido no canto inferior esquerdo da tela) apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição do nome do canal. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre eles e arraste-os até o local de sua preferência.
- » **Sobrepor:** a linha de NVDs da Intelbras possui a opção de mascaramento de área, permitindo inserir até 4 máscaras por canal para o modo de visualização local e para as gravações. A utilização das máscaras só se dá quando o protocolo de comunicação entre NVD e câmera for o Intelbras-1.

Selecione a opção *Gravação* para mascarar a área nas gravações das imagens e no monitor local, em seguida, defina o número de máscaras. Ao selecionar o mascaramento de área na gravação, o monitor local também terá a máscara.

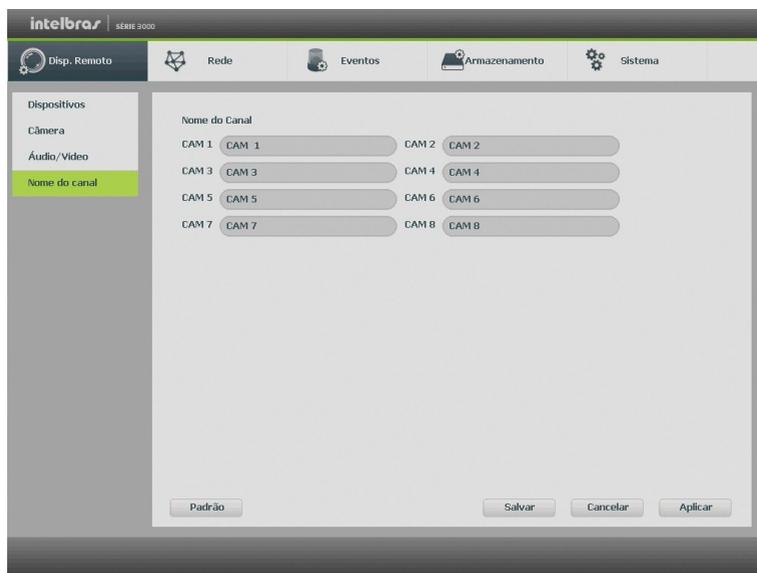
Clique em *Ajustar* para ajustar as máscaras na tela.

Clique sobre a máscara e arraste-a até o local desejado. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.

Obs.: esta função é totalmente compatível quando utilizado o protocolo Intelbras-1; para câmeras que se comunicam com o NVD utilizando diferentes protocolos, não garantimos o perfeito funcionamento, pois não temos controle sobre software de terceiros.

Nome do canal

Utilize este item quando desejar trocar o nome dos canais. É importante verificar que nesta função será possível alterar o nome do canal *Local* e *Remoto*. É necessário reiniciar os softwares de controle (Sistema Inteligente de Monitoramento) para que as modificações tenham efeito.

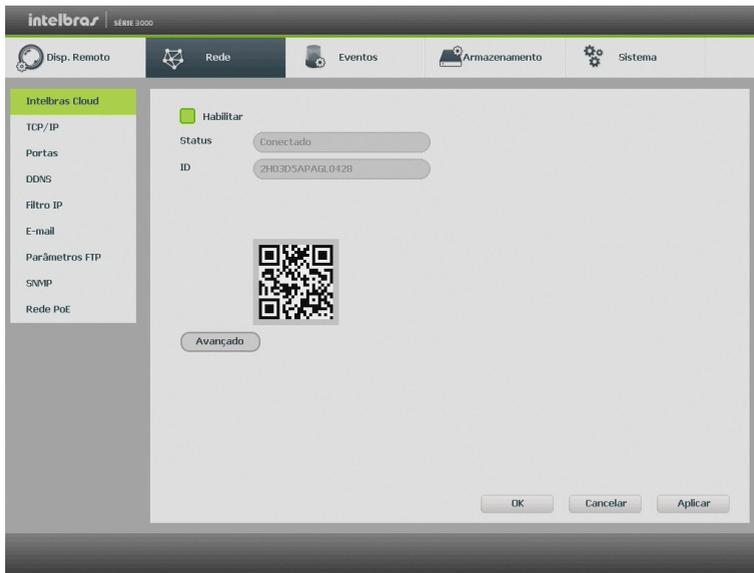


Nome do canal

Obs.: garantimos o pleno funcionamento desta facilidade em câmeras que utilizam o protocolo Intelbras-1 para se comunicar com o NVD. A quantidade de caracteres que podem ser configurados neste campo é limitada pela própria câmera. Verifique no manual da câmera para realizar a correta configuração. NVRs conectados com alguns modelos de gravadores podem apresentar perdas no nome das câmeras conectadas a esses gravadores.

Rede

O ícone de ajustes de Rede nos permite acesso às configurações de interface de rede do equipamento NVD. Entre as configurações de rede é permitido configurar: TCP/IP, Portas, DDNS, Filtro IP, E-mail, Parâmetros FTP, SNMP e Intelbras Cloud.



Intelbras Cloud

- » **Habilitar:** marcar para habilitar ou desmarcar para desabilitar a função *Intelbras Cloud*.
- » **Status:** este item exibe o status do serviço.
- » **ID:** este item exibe o número de série do dispositivo.
- » **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo iSIC para acessar o seu dispositivo através do serviço Intelbras Cloud.
- » **Acesso Intelbras iSIC 6**

O novo iSIC 6 para celulares Android™ oferece recurso de acesso via Intelbras Cloud. Para realizar o acesso basta seguir o procedimento:

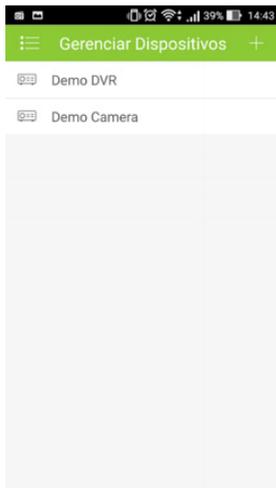
1. Acesse o menu *Intelbras Cloud* localizado em *Menu principal > Ajustes > Rede > Intelbras Cloud*;
2. Clique em *Habilitar*;
3. Salve as configurações nas telas *Intelbras Cloud* e *Avançado*;
4. Retorne ao menu *Intelbras Cloud* e verifique o status do serviço;
 - » **Sucesso:** conectado ao servidor.
 - » **Falha:** sem acesso ao servidor.

Atenção: caso o dispositivo apresente status *Acesso negado* verifique se seu dispositivo possui suporte à função.

5. Após o dispositivo conectar ao servidor, abra o aplicativo Intelbras iSIC 6 no seu celular;
6. Acesse a função *Gerenciar dispositivos*;
7. Pressione o botão *Adicionar dispositivo* e selecione o modo *Intelbras Cloud*;



Gerenciar dispositivos



Adicionar dispositivos



Modo de registro

8. Pressione *Leitura de QR Code*;
9. Leia o QR code localizado no menu Intelbras Cloud de seu dispositivo;
10. Insira as informações do seu dispositivo e pressione *Iniciar visualização*.



Leitura de QR code



Informações de dispositivo

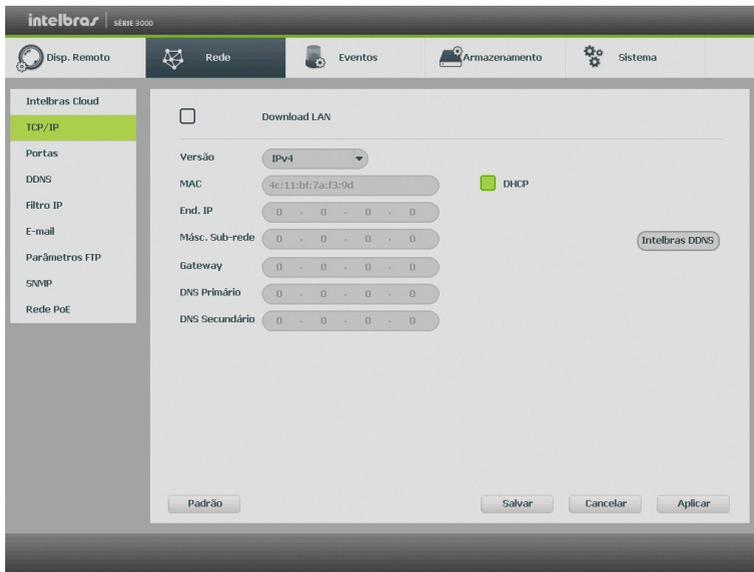


Visualização

Para mais informações sobre o aplicativo Intelbras iSIC 6 consulte o manual do aplicativo no site www.intelbras.com.br.

TCP/IP

Para configurar a rede do NVD, acesse o submenu *TCP/IP*.



Rede

- » **Download LAN:** otimiza a transferência dos dados na LAN, dando prioridade para os backups efetuados via rede.
- » **Versão:** exibe a versão do protocolo IP do produto (IPv4 ou IPv6).
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVR.
- » **Endereço IP:** especifique um endereço IP para o NVR.
- » **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.
 1. Selecione o ícone à frente de *End. IP* para realizar a configuração automática do IP;
 2. Clique em *Salvar*;
 3. Reinicie o NVR.
- » **Obs.:** o *DHCP* vem *habilitado por padrão no dispositivo*.
- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede para o NVR.
- » **Gateway:** especifique um gateway de rede para o produto.
- » **DNS Primário e Secundário:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereços IP e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail, cliente de FTP, ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra o respectivo endereço IP da máquina que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes, em vez de endereço IP.
- » **Botão Intelbras DDNS:** configuração do DDNS-Intelbras conforme exemplificado a seguir.

» DDNS-Intelbras

Clique em *Intelbras DDNS* para configurar um nome de domínio. Será exibida a interface de configuração, conforme a imagem a seguir:

DDNS

Habilitar

Servidor: Intelbras DDNS

E-mail: _____

Nome Domínio: _____ .ddns-intelbras.com.br

MAC: 90:02:A9:09:70:91

Internet: **Desconectado**

Nota:

Para adicionar o nome de domínio:

- Marque a caixa de seleção Habilitar
- Insira um nome de domínio. Apenas caracteres alfanuméricos são aceitos (a-z, 0-9)
- Pressione Salvar

Padrão OK Cancelar

DDNS

- » **Habilitar:** habilite ou desabilite o serviço de DDNS.
- » **Servidor:** nome do servidor Intelbras-DDNS.
- » **E-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail neste endereço para ativação do seu nome de domínio.
- » **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha.
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do NVD.
- » **Internet:** sistema exibe o status do serviço DDNS.

Clique em *OK* para criar o seu nome de domínio.

A seguir estão listadas as possíveis respostas do servidor DDNS Intelbras.

- » **Nome de domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Nome do domínio alterado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome do domínio é alterado corretamente.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente:** mensagem exibida quando o NVD não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.
- » **Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!:** mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo *Nome de domínio* com outro nome e clique em *OK*.
- » **Nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc.). Preencha o campo *Nome de domínio* com outro nome e clique em *OK*.

Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse sua conta de e-mail utilizada para criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

Para ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações.

O formulário de cadastro do DDNS Intelbras apresenta o seguinte layout:

- Logo Intelbras e o texto "DNS dinâmico" no topo.
- Campos de entrada para: Nome completo, Data de nascimento (com menus de Dia, Mês e Ano), Cargo, Telefone, Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras, Estado onde instalou o produto, Cidade onde instalou o produto e Deseja receber Newsletter da Intelbras (com botões Sim e Não).
- Uma caixa de seleção para "Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço".
- Um botão "Enviar" no canto inferior direito.

Cadastro

- » **Nome completo:** insira o seu nome completo.
- » **Data de nascimento:** insira sua data de nascimento.
- » **Cargo:** insira seu cargo.
- » **Telefone:** insira seu telefone de contato com código de área.
- » **Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:** insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
- » **Estado onde instalou o produto:** insira o estado onde o produto foi instalado.
- » **Cidade onde instalou o produto:** insira a cidade onde o produto foi instalado.
- » **Deseja receber newsletter da Intelbras:** selecione *Sim* ou *Não* para receber e-mails com as novidades da Intelbras.
- » **Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço:** leia os termos de uso e política de privacidade. Habilite a caixa de seleção.
- » **Enviar:** finaliza o cadastro e ativa seu nome de domínio por tempo indeterminado.

Atenção: sempre que o IP do NVD for alterado, o sistema deve ser reiniciado.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não sendo possível utilizar os nomes dos domínios DNS.

Para verificar qual endereço de servidor DNS utilizar, utilize um computador conectado à rede do NVD e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar*>*Executar*, digite *cmd* e clique na tecla *Enter*;
2. A tela de *Prompt de comando* abrirá. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme imagem a seguir:

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\user>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows

Nome do host . . . . . : i16375000
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de nó . . . . . : difusão
Bateamento de IP ativado . . . . . : sim
Proxy WINS ativado . . . . . : sim
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : intelbras.local
                                             intelbras.local

Adaptador Ethernet Conexão local:

Sufixo DNS específico de conexão . . . . . : intelbras.local
Descrição . . . . . : Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Co
ntroller
Endereço físico . . . . . : 00-18-8B-DF-02-A7
DHCP ativado . . . . . : $in
Configuração automática ativada . . . . . : $in
Endereço IP . . . . . : 10.1.21.100
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão . . . . . : 10.1.21.13
Servidor DHCP . . . . . : 10.1.21.2
Servidores DNS . . . . . : 192.168.160.100
                          192.168.160.101
Concessão obtida . . . . . : terça-feira, 26 de janeiro de 2010
07:48:36
Concessão expira . . . . . : sábado, 27 de março de 2010 07:48:
36
```

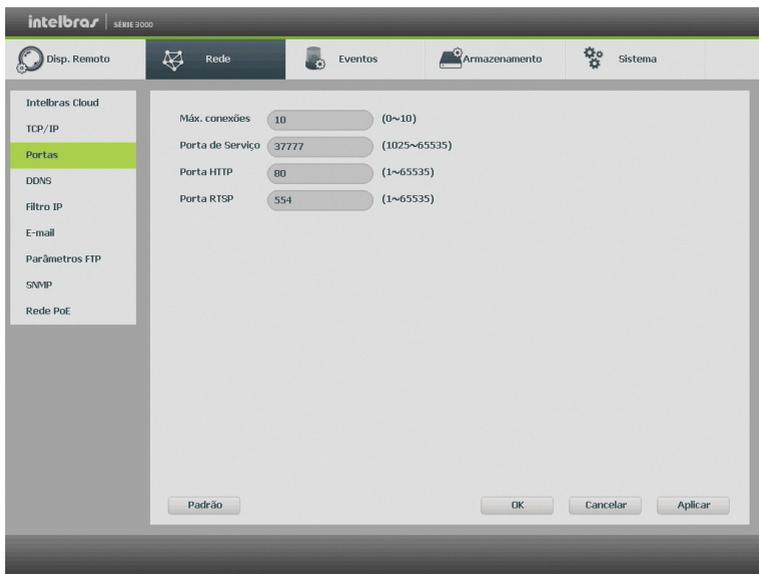
Servidores DNS
-Primário
192.168.160.100
-Secundário
192.168.160.101

Prompt

Portas

Clique no item *Portas* para acessar a interface de configuração de portas.

A interface *Portas* é exibida conforme a imagem a seguir:

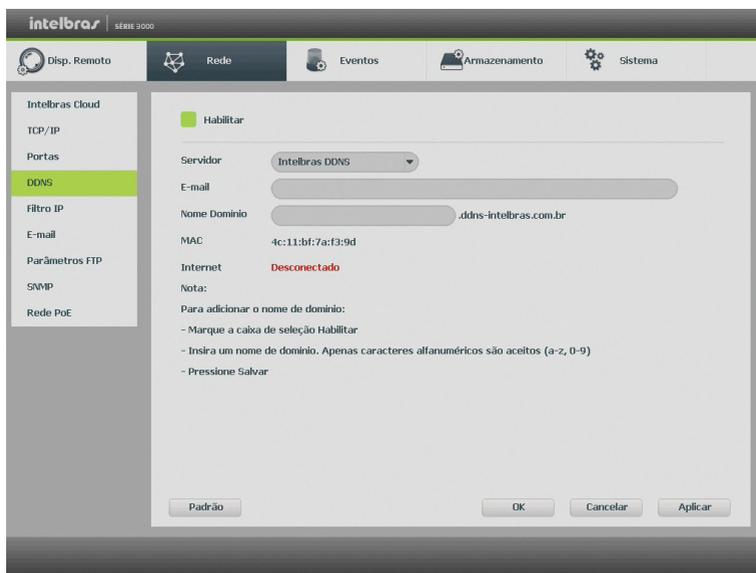


Portas

- » **Máx. conexões:** 10 conexões, este número refere-se à quantidade de usuários que podem se logar simultaneamente no sistema. Quanto maior for o número de câmeras sendo visualizadas simultaneamente através de software web, maior será a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização.
- » **Porta de serviço:** o padrão é 3777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do NVD.
- » **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegadores Internet Explorer® e Mozilla Firefox®.
- » **Porta RTSP:** o padrão é 554. Esta porta é responsável pela transmissão das imagens quando for utilizado o Intelbras iSIC e os reprodutores de vídeo.

DDNS

Clique no item *DDNS* para acessar a interface de configuração dele nas configurações de rede. A interface *DDNS* é exibida conforme a imagem a seguir:



DDNS

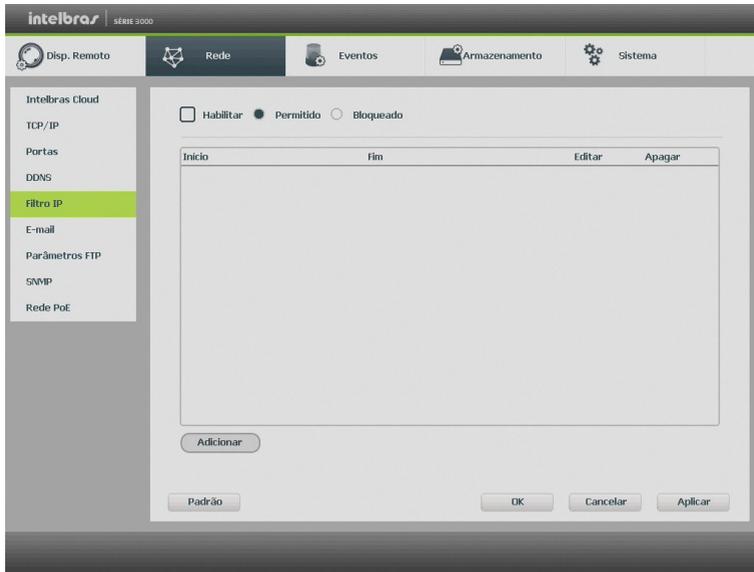
- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Servidor:** há três opções de servidor, Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®.
- » **End. servidor:** para No-IP® e DynDNS® mantenha o padrão de fábrica.
- » **Nome domínio:** insira o nome de domínio criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVD com o servidor DDNS (o mínimo é 300 segundos).
A cada 300 segundos o seu NVD irá atualizar o Ethernet do dispositivo.

Selecione o ícone à frente de *Habilitar* para ativar o servidor DDNS configurado.

Após verificar que sua conexão com o servidor DDNS está funcionando corretamente aumente o período de atualização, para não sobrecarregar o servidor com requisições.

Filtro IP

Clique no item *Filtro IP* para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao NVD. Caso habilite essa opção, somente os IPs contidos na lista de IPs permitidos terão acesso ao NVD. A interface *Filtro IP* é exibida, conforme a imagem a seguir.



Filtro IP

- » **Exemplo de configuração:** em uma empresa há várias câmeras instaladas nas dependências do prédio, essas câmeras estão conectadas ao NVD e apenas o computador do chefe de segurança e o do presidente da empresa devem ter acesso ao NVD. Habilite a opção *Filtro IP* e inclua os IPs do computador do chefe de segurança e do presidente. Somente os dois terão acesso ao NVD.
- » **Habilitar:** habilita a regra que será utilizada, *Permitido* ou *Bloqueado*.
- » **Adicionar IP:** introduza o IP no campo correspondente e clique em *Ok*.
- » **Seção IP:** devem ser preenchidos os campos *Início* e *Fim* com a faixa de IP que deseja incluir na regra.
- » **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique neste botão para editar o endereço IP.
- » **Apagar:** clique neste botão para apagar o(s) IP(s) da lista.

Ao salvar as configurações efetuadas, retorna-se ao menu anterior.

Obs.: quando essa função for habilitada, somente os IPs permitidos da lista poderão ser conectados ao NVD.

E-mail

Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface *E-mail* é exibida, conforme a imagem a seguir:

The screenshot shows the 'E-mail' configuration window in the Intelbras management interface. The window has a sidebar on the left with options like 'Intelbras Cloud', 'TCP/IP', 'Portas', 'DDNS', 'Filtro IP', 'E-mail' (highlighted), 'Parâmetros FTP', 'SNMP', and 'Rede PoE'. The main area contains the following settings:

- Habilitar Agendar Email
- Servidor SMTP: Servidor de email, Porta: 25
- Anônimo
- Usuário: [input], Senha: [input]
- Destinatário: [input]
- Remetente: [input]
- Título: ALERTA NVR Anexo
- Criptografia: Nenhum
- Intervalo: 120 Seg.
- Teste de email
- Intervalo: 60 Min.

Buttons at the bottom: Teste, Padrão, OK, Cancelar, Aplicar.

E-mail

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Agendar e-mail:** clique no botão *Ajustar*, para abrir a tela onde serão agendados os horários e dias em que será habilitado o envio de e-mails.

The screenshot shows the 'Ajustar' (Schedule) window. It features a 24-hour timeline at the top with markers every 2 hours. Below the timeline, there are rows for each day of the week (Dom, Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, Sáb). Each row has a series of green bars representing scheduled times, and an 'Ajustar' button to the right of each row. At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'OK', and 'Cancelar'.

Agendar e-mail

Programa períodos para envio de e-mails, clique no ícone **Ajustar** para acessar a interface de configuração. Ajuste até 6 (seis) períodos diferentes para um único dia. Na opção **Copiar**, replique as configurações de períodos para dias específicos da semana ou para todos.

Através do checkbox **Todos**, selecione todos os dias da semana para copiar as configurações do período em questão. Para copiar as configurações para dias específicos basta selecionar o checkbox para determinado dia.

- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor, a porta-padrão de envio de e-mails é 25.
- » **Anônimo:** selecione o ícone para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.
Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso a seu e-mail.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço.
- » **Destinatário:** insira o endereço do destinatário que vai receber o e-mail de alerta. O NVD permite o envio para até três e-mails distintos. Para inserir 3 usuários, utilize : ao final de cada endereço.
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor.
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função é necessário que as configurações de *Foto* estejam devidamente habilitadas, conforme mencionado anteriormente.
- » **Criptografia:** escolha o protocolo de autenticação, *SSL* ou *TLS*, de acordo com o servidor de e-mail utilizado.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário. O padrão de fábrica é de *120 segundos*.
- » **Teste de e-mail:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envios dos e-mails de teste. O padrão de fábrica é de *60 minutos*.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.

Parâmetros FTP

Clique no item **Parâmetros FTP** para acessar a interface de configuração do envio de imagens programadas via FTP, conforme a imagem a seguir:

Intelbras SÉRIE 3000

Disp. Remoto | Rede | Eventos | Armazenamento | Sistema

Intelbras Cloud

TCP/IP

Portas

DNS

Filtro IP

E-mail

Parâmetros FTP

SNMP

Rede PoE

Video Foto

End. Servidor 0 . 0 . 0 . 0 Porta 21

Usuário

Senha Anônimo

Diretório Remoto Tamanho Arquivo 0 MB

Intervalo de Envio 2 Seg.

Canal 1

Dia de Semana Seg Alarme DM Regular

Período 1 00 : 00 - 24 : 00

Período 2 00 : 00 - 24 : 00

Teste

Padrão OK Cancelar Aplicar

Parâmetros FTP

- » **Vídeo:** selecione este checkbox para habilitar a transmissão de vídeo para o servidor FTP.
- » **Foto:** selecione este checkbox para habilitar a transmissão de fotos para o servidor FTP.

- » **End. servidor:** insira o IP do servidor FTP.
- » **Porta:** indique a porta de serviço. Por padrão de fábrica a porta é 21.
- » **Usuário:** insira o nome do usuário para acesso ao servidor FTP.
- » **Senha:** insira a senha para acesso ao servidor FTP.
- » **Anônimo:** marque este checkbox caso queira acessar o servidor FTP em modo anônimo.
- » **Diretório remoto:** insira o nome do diretório criado no servidor FTP.
- » **Intervalo de envio:** especifique o intervalo, no qual serão enviadas as fotos capturadas. O valor mínimo é 1 segundo e o máximo são 600 segundos. O padrão de fábrica é de 2 *segundos*.
- » **Tamanho arquivo:** insira o tamanho dos arquivos que deseja enviar para o servidor.
Obs.: em situações onde for configurado um tempo de gravação e envio por FTP, e for estipulado um limite de tamanho para o arquivo, prevalecerá a configuração do tamanho do arquivo. Exemplo: se configurarmos a gravação para uma hora e definir um tamanho de arquivo de 10 MB, será transmitido um arquivo com 10 MB, o tempo restante da gravação será desconsiderado na transmissão. Recomendamos utilizar o valor do campo igual a zero.
- » **Canal:** indique o canal que deseja gravar via FTP.
- » **Dia da semana:** indique o dia da semana que será realizado o upload das imagens.
- » **Período 1 e 2:** indique o período e o tipo de gravação das imagens que deseja enviar: *Alarme, DM-Detecção de movimento e Regular*.
- » **Teste:** sistema verifica se a conexão com o servidor FTP está ok.

SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar a interface de configuração do mesmo nas configurações de rede. A interface *SNMP* é exibida conforme a imagem a seguir:

The screenshot shows the Intelbras configuration interface for the 'SNMP' section. The interface includes a sidebar on the left with the following menu items: Intelbras Cloud, TCP/IP, Portas, DDNS, Filtro IP, E-mail, Parâmetros FTP, **SNMP** (highlighted), and Rede PoE. The main configuration area contains the following settings:

- Habilitar
- Versão: v1 v2
- Porta SNMP: 161
- Comunidade-Leitura: public
- Comunidade-Escrita: private
- End. IP: 192.168.0.1
- Porta: 162

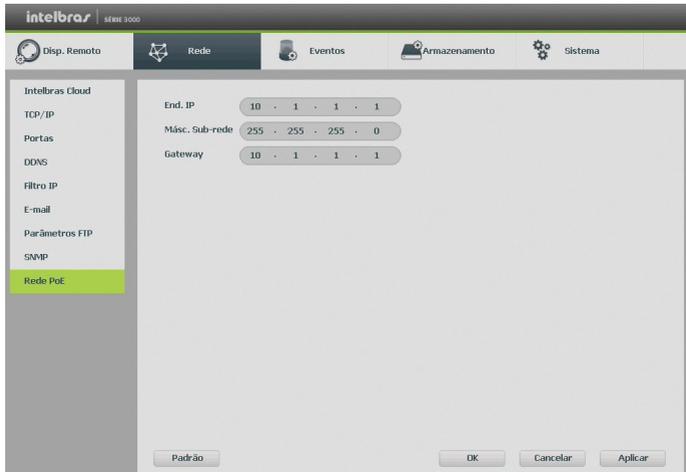
At the bottom of the configuration area, there are four buttons: 'Padrão', 'OK', 'Cancelar', and 'Aplicar'.

SNMP

- » **Habilitar:** selecione o checkbox para habilitar a função.
- » **Versão:** v1 e v2.
- » **Porta SNMP:** insira a porta utilizada pelo seu servidor SNMP.
- » **Comunidade-leitura:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao SNMP. Por padrão este parâmetro é configurado como *public*.
- » **Comunidade-escrita:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao SNMP. Por padrão este parâmetro é configurado como *private*.
- » **End. IP:** insira o endereço IP do servidor SNMP.
- » **Porta:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.

Rede PoE

A interface PoE é exibida conforme a figura a seguir:



Rede PoE

- » **End. IP:** insira o endereço IP da rede.
- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede.
- » **Gateway:** especifique um gateway.

Obs.: estes parâmetros serão atribuídos aos dispositivos IPC ligados diretamente nas portas PoEs do NVR.

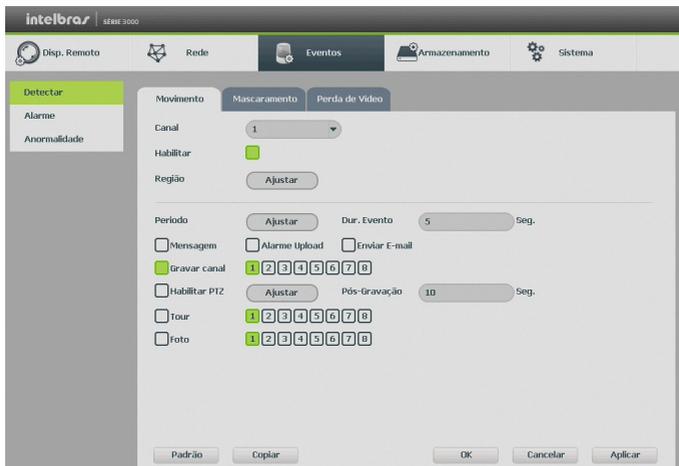
Eventos

No menu principal acesse *Ajustes>Eventos>Detectar*, para visualizar a interface de detecção de movimento, perda de vídeo e mascaramento. Veja a imagem a seguir:

Detectar

» Movimento

Para o pleno funcionamento, a câmera IP deve utilizar protocolo Intelbras-1. O menu de detecção será exibido conforme a imagem a seguir:



Detectar movimento

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de movimento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e para o canal selecionado.
- » **Região:** nesta opção define-se quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurar esta opção deve-se clicar no botão *Ajustar*. Com isso será exibida uma página para definir a área de detecção.
- » **Sensibilidade:** esta configuração determina a sensibilidade da detecção de movimentos. Este valor varia de 1 a 6, sendo 1 a menor sensibilidade e 6 a maior sensibilidade.
Obs.: depende da configuração da câmera para que ela seja exibida.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos (00:00-24:00) diferentes por canal para cada dia da semana. As configurações de detecção de movimento só serão ativadas se as mesmas estiverem dentro do período estabelecido nesse item.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 segundos e máximo de 600.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a detecção de movimento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de detecção de movimento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de haver ajustado a opção *DM* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Pós-gravação:** quando houver uma detecção de movimento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Tour:** quando houver detecção de movimento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais detecção de movimento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, podem ser configurados em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções *Intervalo* e *Tour movimento*.
Obs.: a transição entre imagens no Tour não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o Intervalo definido.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVD enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Disp. remoto>Áudio/Video>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção *DM* na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.
Obs.: antes de enviar a foto para o destinatário configurado, o NVD realiza uma autenticação no servidor SMTP. Nesse momento, a primeira foto enviada poderá ter um atraso em relação à detecção. Importante sincronizar o horário das câmeras com o NVD.

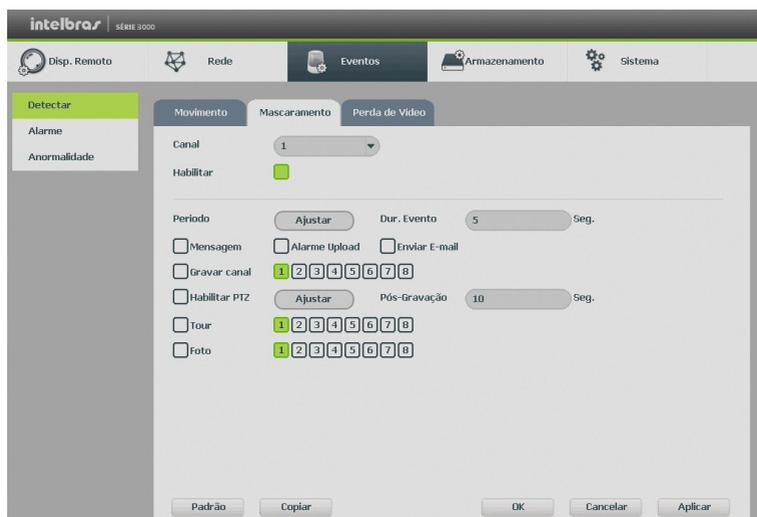
Selecione o checkbox *Habilitar* para ativar a função desejada. Após todas as configurações clique no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas. Então o ajuste da área de detecção e a sensibilidade independem do protocolo da câmera, ou seja, sempre precisa ser feito na câmera, já que o NVD não apresenta essa opção.

Obs.: a função Capturar foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

» **Mascaramento**

A função *Mascaramento* só funciona com câmeras conectadas através do protocolo Intelbras-1. Se a lente da câmera for mascarada, o sistema poderá alertá-lo sobre o evento, para que seja tomada alguma ação, assim como gravar outra câmera. A interface de detecção de mascaramento da câmera será exibida conforme indicado na imagem *Mascaramento de câmera*.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:



Mascaramento de câmera

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de mascaramento.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 e máximo de 600 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que o mascaramento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de mascaramento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a opção *DM* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção *Ajustar*. Uma interface da função *PTZ* será apresentada na tela. Poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando houver um mascaramento, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas e, após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver detecção de mascaramento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções *Intervalo* e *Tour movimento*. Caso a opção gravar canal esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nesta opção.
Obs.: a transição entre imagens no Tour não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o Intervalo definido.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVD enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Disp. remoto>Áudio/Vídeo/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção *DM* na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.

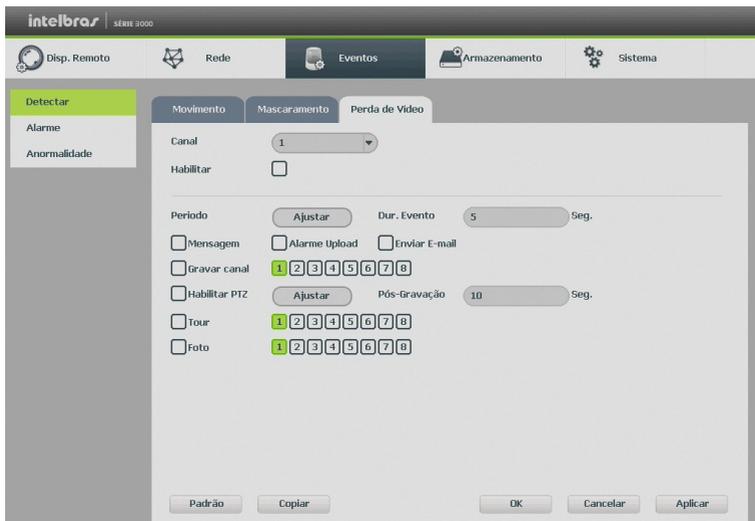
Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

» Perda de vídeo

A perda de vídeo é utilizada para verificar problemas em câmeras de outros DVRs, quando algum canal do mesmo está sendo visualizado no NVD. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.

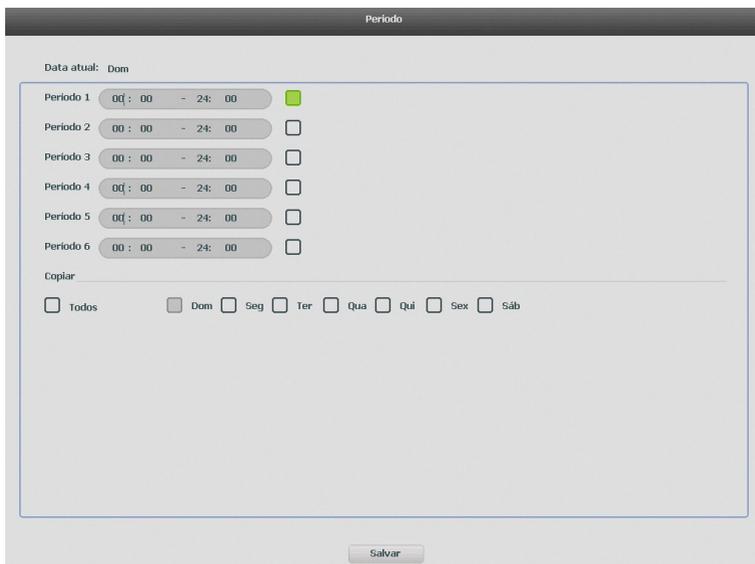
Na interface *Detectar*, selecione *Perda de vídeo*. Visualize a interface conforme a imagem *Perda de vídeo*. Esta função lhe informa quando ocorre a perda de vídeo.

O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:



Perda de vídeo

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de Perda de vídeo.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana. Veja a imagem:



Ajustar período

- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
Obs.: mínimo de 0 e máximo de 600 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a perda de vídeo tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de perda de vídeo, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a opção *DM* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção *Ajustar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ*, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando a perda de vídeo for detectada, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas continuamente e após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver perda de vídeo, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Com o retorno do vídeo, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções *Intervalo* e *Tour movimento*. Caso a opção *Gravar canal* esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nesta opção.
Obs.: a transição entre imagens no Tour não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o Intervalo definido.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVD enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Disp. remoto>Áudio/Video/Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção *DM* na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função correspondente. Após todas as configurações, clique na opção *OK*, o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

Alarme

No *Menu principal* acesse *Ajustes>Eventos>Alarme*, para visualizar as interfaces de alarme.

» Alarme disp. remoto

Esta função permite ao administrador configurar eventos no NVD que serão acionados quando ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto conectado ao NVD. Esta facilidade só funciona através do protocolo Intelbras-1.

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a função.
- » **Tipo:** há os tipos NO (Normalmente Aberto) e NC (Normalmente Fechado).
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana. Veja a imagem *Ajustar período*.
- » **Dur. evento:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- » **Obs.:** mínimo de 0 e máximo de 600 segundos.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a perda de vídeo tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** função não disponível.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de perda de vídeo, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a opção *Alarme* na interface de programação *Agenda em Menu principal>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção *Ajustar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ*, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando a perda de vídeo for detectada, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas continuamente e após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver perda de vídeo, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Com o retorno do vídeo, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções *Intervalo* e *Tour movimento*. Caso a opção *Gravar canal* esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nesta opção.

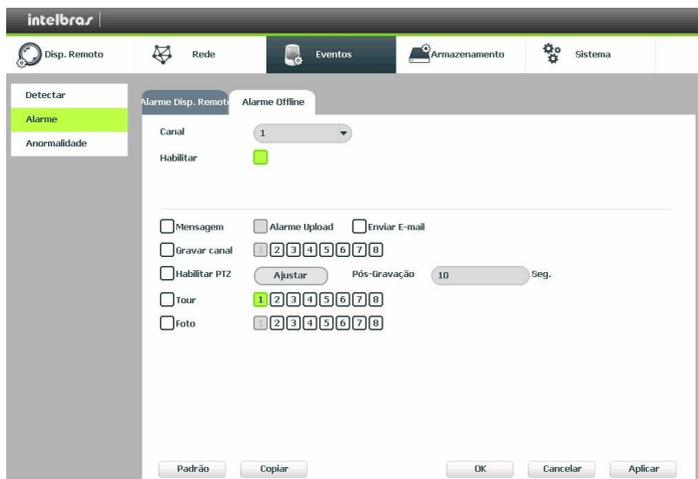
Obs.: a transição entre imagens no *Tour* não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o *Intervalo* definido.

- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVD enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto em Menu principal>Ajustes>Disp. remoto>Áudio/Vídeo*. Certifique-se de haver ajustado a opção *Alarme* na interface de programação *Foto em Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função *Capturar foto* só funciona com câmeras que utilizam protocolo *Intelbras-1*. Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função correspondente. Após todas as configurações, clique no botão *Salvar*, o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

» Alarme offline

A interface de alarme offline será exibida conforme a imagem a seguir:



Alarme offline

Essa função permite ao administrador configurar eventos quando a câmera IP ficar offline na rede.

- » **Canal:** selecione o canal no qual deseja implementar a detecção de Perda de Vídeo.
- » **Habilitar:** ativa o tipo de evento e canal selecionado.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que a perda de vídeo tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de perda de vídeo, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a opção *Alarme* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Gravação*.
- » **Habilitar PTZ:** clique na opção *Ajustar*. A interface será exibida conforme a imagem *Função PTZ*, onde poderá ser configurado o acionamento de funções PTZ para um ou mais canais.
- » **Pós-gravação:** quando a perda de vídeo for detectada, o sistema irá gravar automaticamente as câmeras selecionadas continuamente e após a recomposição do sistema, as câmeras continuarão gravando durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour:** quando houver perda de vídeo, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Com o retorno do vídeo, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções *Intervalo* e *Tour movimento*. Caso a opção *Gravar canal* esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nesta opção.

Obs.: a transição entre imagens no *Tour* não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o *Intervalo* definido.

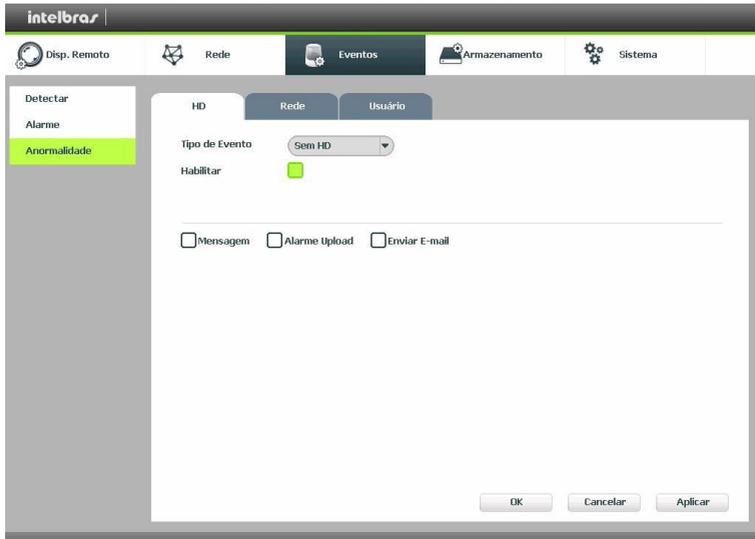
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de captura de fotos. Essa função poderá ser utilizada em conjunto com o serviço de FTP e o serviço de e-mail. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o NVD enviará fotos para o servidor FTP e fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Disp. remoto>Áudio/Vídeo*. Certifique-se de haver ajustado a opção *Alarme* na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*.

Obs.: a função Foto só funciona com câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1.

Selecione o ícone *Habilitar* para ativar a função correspondente. Após todas as configurações, clique no botão *Ok*, o sistema retornará ao menu anterior e irá gravar as configurações realizadas.

Anormalidade

1. Clique em *Anormalidade*. A interface será indicada, conforme a imagem a seguir;
2. Configure as funções a serem efetuadas para cada tipo de evento;
3. Selecione o tipo de evento que indica qual dos problemas irá acionar o alarme, exibir mensagem em tela, e enviar uma tela pop-up através da opção (Alarme upload)¹ para software SIM. Há seis opções, divididas em três grupos: *HD* (*Sem HD*, *Erro no HD*, *HD sem espaço*), *Rede* (*Rede ausente* e *Conflito de IP*) e *Usuário* (login ilegal);
4. Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e o sistema irá retornar ao menu anterior ou em *Aplicar* para definir as configurações.



Anormalidade

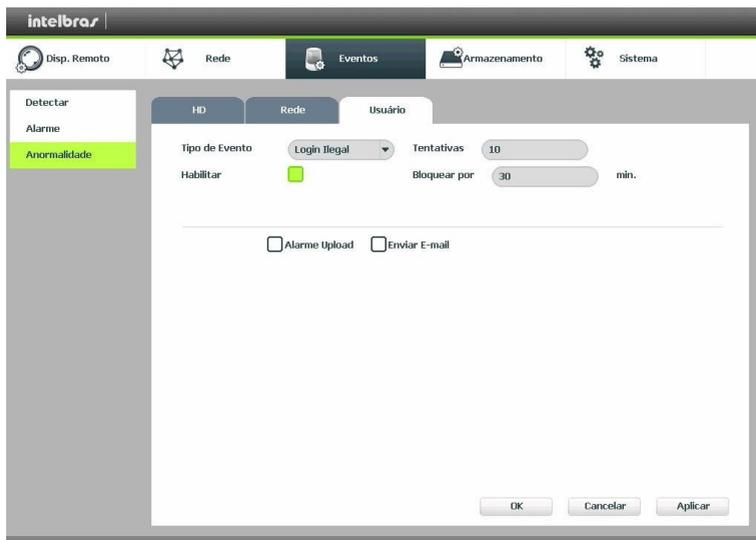
¹ Função disponível para grupo HD e grupo Usuário.

Nos eventos de anormalidade *Sem HD*, *Erro no HD* e *HD sem espaço*, *Rede ausente* e *Conflito de IP* será possível configurar as opções a seguir, para indicar a ocorrência dos eventos citados anteriormente:

- » **Mensagem:** o sistema exibirá uma mensagem no monitor para alertá-lo uma vez que o evento de anormalidade ocorreu.
- » **Alarme upload:** quando habilitada a função, irá enviar eventos ao Software Inteligente de Monitoramento; certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema enviará um e-mail de alerta na ocorrência de uma anormalidade, com destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.

Obs.: a opção *HD sem espaço* contém o campo *Menor*, em que deve ser informado o percentual mínimo de espaço livre que deve estar disponível no HD. Se o valor for menor que esse percentual, será gerado para o sistema o evento de anormalidade.

No evento de usuário poderá ser configurado o número de tentativas de login e a duração do bloqueio, conforme consta na imagem a seguir:

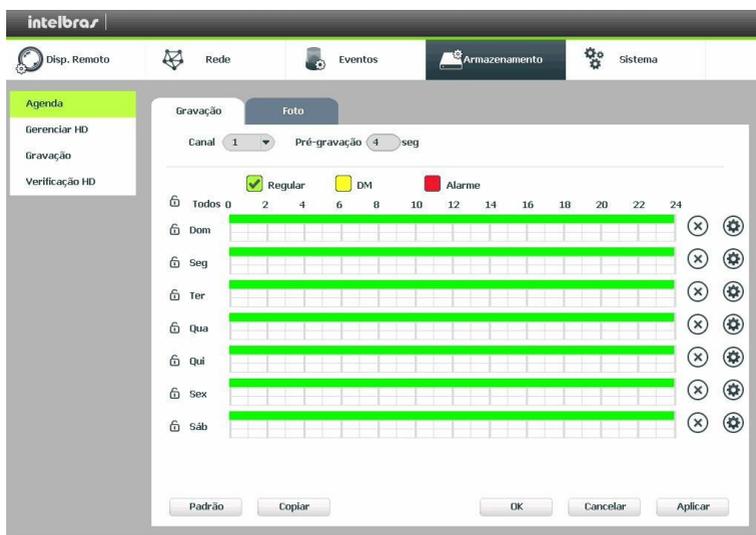


Anormalidade – usuário

Armazenamento

Utilize este menu para configurar as opções de *Agenda*, *Gerenciar HD*, *Gravação* e *Verificação HD*.

Para acessar o menu *Agenda*, acesse o *Menu principal* > *Ajustes* > *Armazenamento* > *Agenda*. Veja a imagem a seguir:



Menu agenda

Operações básicas da agenda

É possível configurar até seis períodos de gravação para cada dia da semana.

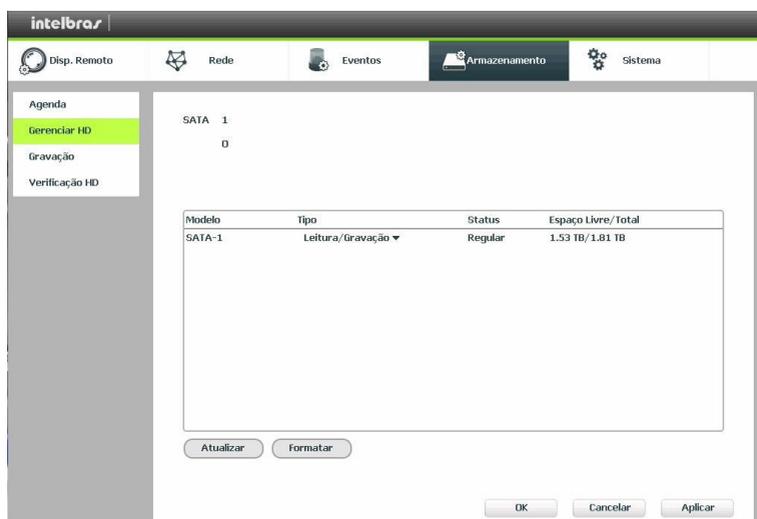
- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item *Todos*.
- » **Pré-gravação:** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo da detecção de movimento. O tempo configurado dependerá da configuração de bit rate estipulado em cada câmera, podendo chegar a um limite máximo de 4 segundos por cada canal.

Obs.: ressaltamos que esse tempo depende da configuração de bit rate. Quanto maior o valor de bit rate, menor será o tempo de pré-gravação.

- » **Regular, DM e alarme:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez. Quando selecionado, o usuário deverá selecionar, clicando com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Fechar (X):** zera as configurações do tipo de gravação (*Regular, DM e Alarme*) selecionadas no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão abrirá a tela de configuração do período de gravação.
- » **Guia foto:** esta guia possibilita a configuração agendada para captura de foto(s) de modo *Contínuo* ou *Detecção de movimento*. A captura de fotos só funciona quando utilizado o protocolo Intelbras-1. A configuração da foto poderá ser realizada pelas configurações de *Áudio/Vídeo* no ajuste do *Disp. remoto*.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *Ok*. Assim todos os canais selecionados utilizaram a mesma configuração do canal copiado.

Gerenciar HD

Permite a visualização e implementação do gerenciamento dos HDs. Veja a imagem a seguir.



Gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para o HD. Há duas opções: *Leitura/Gravação* e *Somente leitura*.

- » **Leitura/Gravação:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
- » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD.
- » **Formatar:** utilizado para formatar o HD na primeira vez em que ele é inserido no NVD.

Atenção: » É necessário ajustar o HD como sendo de leitura e gravação. Caso contrário, o sistema não poderá gravar as imagens.

- » Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e reinicie o sistema para assumir todas as modificações ativas.

Gravação

Consulte o item *Gravação* em 5.4. *Menu auxiliar* para mais informações.

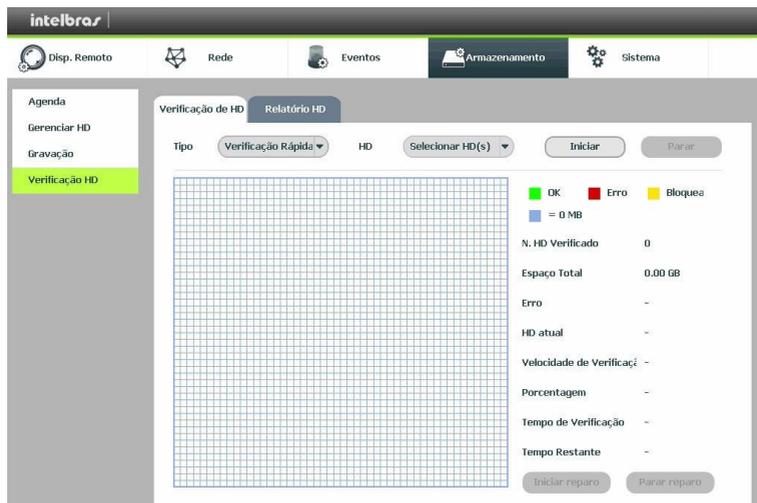
Verificação HD

Verifica se o HD instalado no NVR possui algum erro. Há dois tipos de verificação:

- » Verificação rápida.
- » Verificação global (lenta).

A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

- » **OK:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Erro:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.



Verificação HD

Após o fim da verificação é possível visualizar os resultados com maior detalhe na aba de *Relatório HD*.

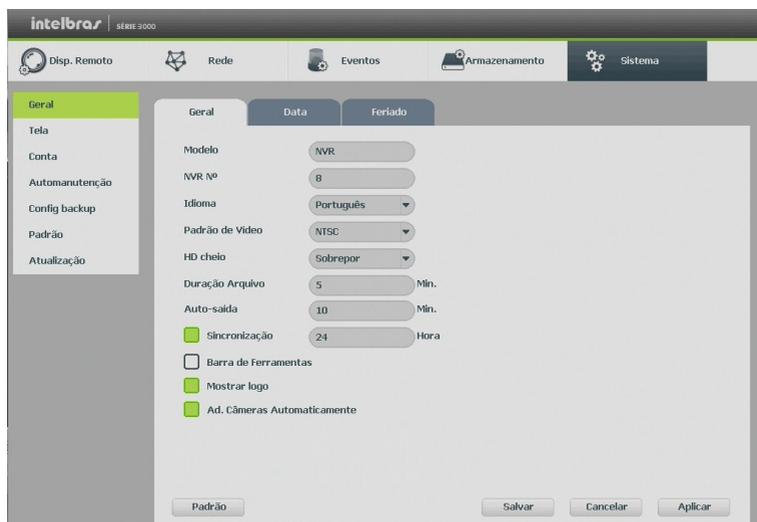
Sistema

O menu *Sistema* possui sete funções no total: *Geral*, *Tela*, *Conta*, *Automanutenção*, *Config backup*, *Padrão* e *Atualização*.

Geral

» Geral

O ajuste *Geral* inclui os itens descritos na imagem a seguir:



Geral

- » **Modelo:** especifica o nome do equipamento.
 - » **NVR N°:** indica o número de identificação do NVR, utilizado em casos onde há mais de 1 (um) dispositivo em rede local.
 - » **Idioma:** o sistema suporta dois idiomas (*português* e *inglês*).
 - » **Padrão vídeo:** há dois formatos: *NTSC* e *PAL*.
 - » **HD cheio:** selecione o modo de operação quando o disco rígido estiver cheio. Há duas opções, *Parar gravação* e *Sobrepor*.
 - » **Duração arquivo:** especifique a duração dos arquivos de gravação. O tempo padrão é de *5 minutos*. O tempo máximo do arquivo de vídeo suportado pelo NVD é de *120 minutos*.
 - » **Auto-saida:** uma vez que o menu se encontra inativo durante um período de tempo especificado, o mesmo será desabilitado automaticamente. O valor varia de *0 a 60 minutos*.
 - » **Sincronização:** sincroniza o horário do NVD com os dispositivos remotos.
 - » **Barra de ferramentas:** habilita a *Barra de ferramentas*.
 - » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
 - » **Ad. câmeras automaticamente:** quando o NVD for reiniciado, será realizado uma busca automática das câmeras na rede e serão adicionadas as câmeras automaticamente nos canais disponíveis.
- » **Data**

O ajuste *Data* inclui os itens conforme a imagem a seguir:

A imagem mostra a interface de configuração do sistema Intelbras Série 3000. No topo, há uma barra de navegação com ícones para 'Disp. Remoto', 'Rede', 'Eventos', 'Armazenamento' e 'Sistema'. O menu 'Sistema' está selecionado. À esquerda, há um menu lateral com opções como 'Geral', 'Tela', 'Conta', 'Automanutenção', 'Config backup', 'Padrão' e 'Atualização'. O painel principal está dividido em abas: 'Geral', 'Data' (selecionada) e 'Feriado'. Na aba 'Data', há campos para 'Formato Data' (DD MM AAAA), 'Formato Hora' (24 HORAS), 'Separador' (/), 'Data e Hora' (31 / 01 / 2017 18 : 24 : 51) e 'GMT-03:00'. Há também uma seção para 'Horário de Verão' com opções de 'Modo' (Semana ou Data), 'Início' e 'Fim' (definidos em Janeiro, Último(a), Dom, 00 : 00). Abaixo, há uma seção para 'NTP' com campos para 'Servidor' (a.ntp.br), 'Porta' (123) e 'Atualizar Período' (60 Min.). Botões de 'Padrão', 'Salvar', 'Cancelar' e 'Aplicar' estão visíveis na base da janela.

Data

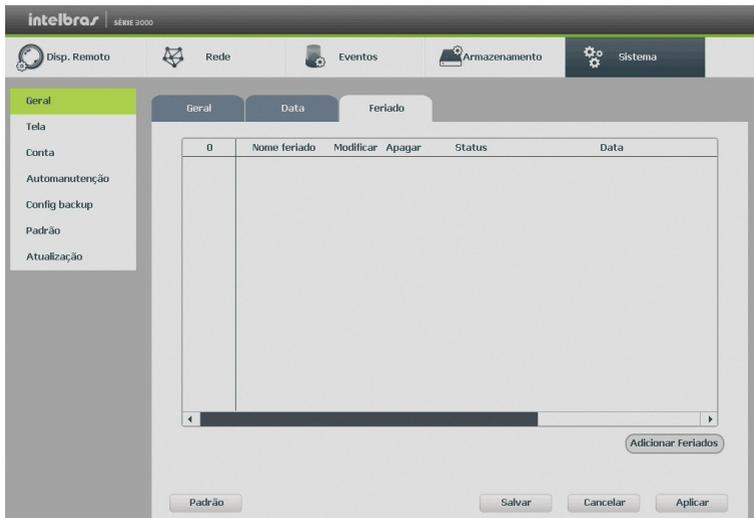
- » **Formato data:** há três tipos, *DD-MM-AAAA*, *MM-DD-AAAA* ou *AAAA-MM-DD* (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Formato hora:** modo *24 horas* e modo *12 horas*.
- » **Separador:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Data e hora:** ajuste a hora e a data do sistema.
- » **Horário de verão:** defina o dia da semana ou data inicial e final e o horário para a troca automática do horário de verão do NVD.
- » **NTP:** interface de configuração de horário do NVD com um servidor NTP de sua preferência.
- » **Servidor:** insira o endereço do servidor NTP.
- » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta *123* vem como padrão).
- » **Fuso horário:** indique o fuso horário local do NVD.
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o NVD com o servidor NTP (o mínimo é *1 minuto*). A cada *1 minuto* o seu NVD irá atualizar o horário.
- » **Atualizar:** após configurar, clique em sincronizar para que o sistema atualize o horário.

Obs.: » O GMT configurado nesta seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo NVD. Após realizar todas as configurações, clique em Salvar e o sistema retornará ao menu anterior.

» Considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque este ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário.

» Feriado

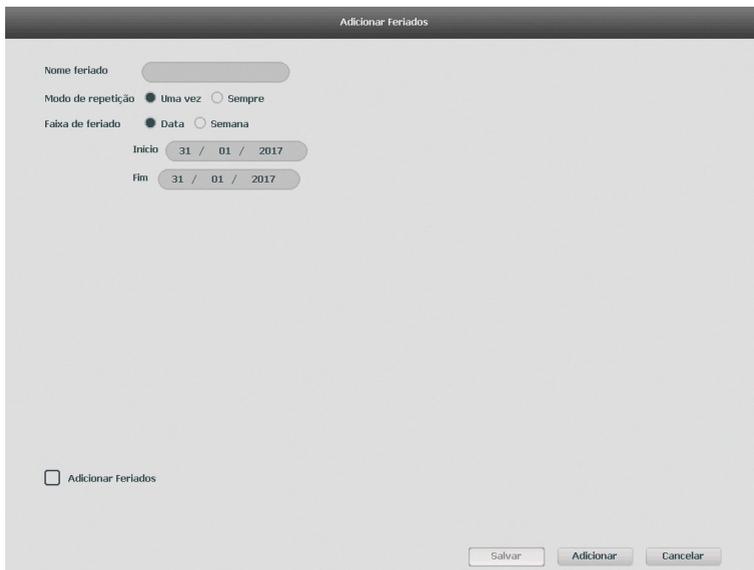
O ajuste *Feriado* inclui os itens descritos na imagem a seguir:



Feriado

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação, conforme mencionado anteriormente nas configurações de *Armazenamento > Agenda*:

1. Pressione o botão *Adicionar feriados*;
2. Será apresentada a seguinte tela:



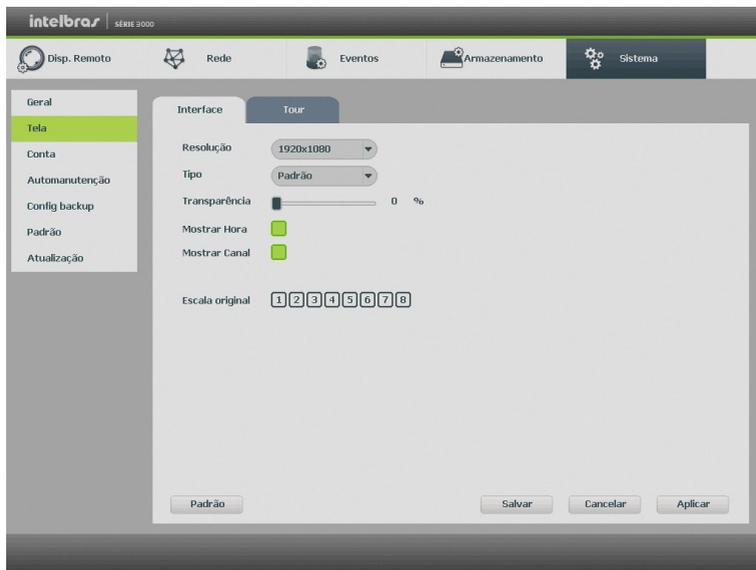
Adicionar feriados

3. Insira as informações do Nome feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e a faixa de feriado;
4. Caso necessário adicionar mais feriados, deverá selecionar a checkbox *Adicionar feriados* e após *Adicionar*;
5. A tela voltará para a tela *Adicionar feriado*;
6. Para apenas salvar e adicionar uma configuração de feriado, não selecione a checkbox *Adicionar feriados* e pressione o botão *Salvar* ou *Adicionar*;
7. Para validar os feriados criados é necessário pressionar o botão *Aplicar* ou *Salvar* na guia de *Feriado*.

Tela

» Interface

A guia *Interface* será exibida, conforme a imagem a seguir:

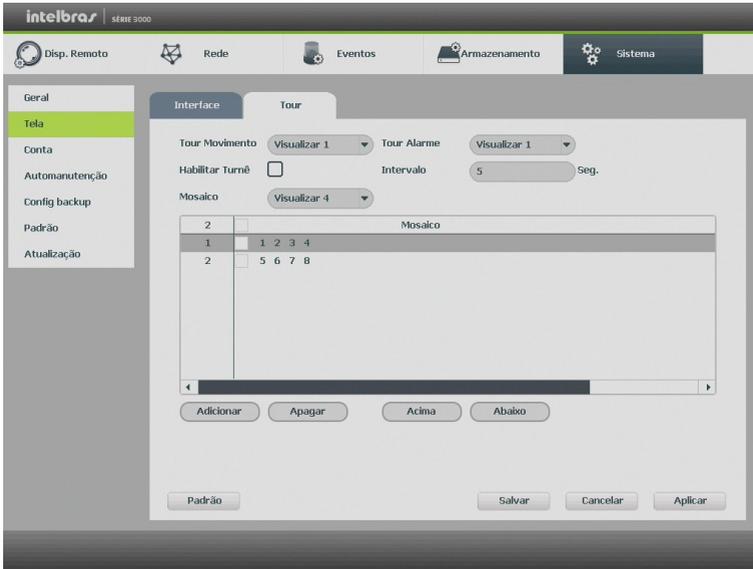


Tela

- » **Resolução:** há quatro opções: 1024 × 768, 1280 × 720, 1280 × 1024 e 1920 × 1080. O padrão VGA é 1024 × 768.
- » **Tipo:** selecione o modo da imagem que será aplicado à saída de vídeo. Há quatro opções disponíveis: Padrão, Brilho, Suave e Colorido.
- » **Transparência:** utilize esta função para ajustar a transparência das telas. Este item varia de 0 a 100%.
- » **Mostrar hora:** selecione a checkbox correspondente para exibir a hora.
- » **Mostrar canal:** selecione a checkbox correspondente para exibir o número e os ícones de gravação e detecção de todos os canais.

» Tour

A guia *Tour* será exibida, conforme a imagem a seguir.



Tour

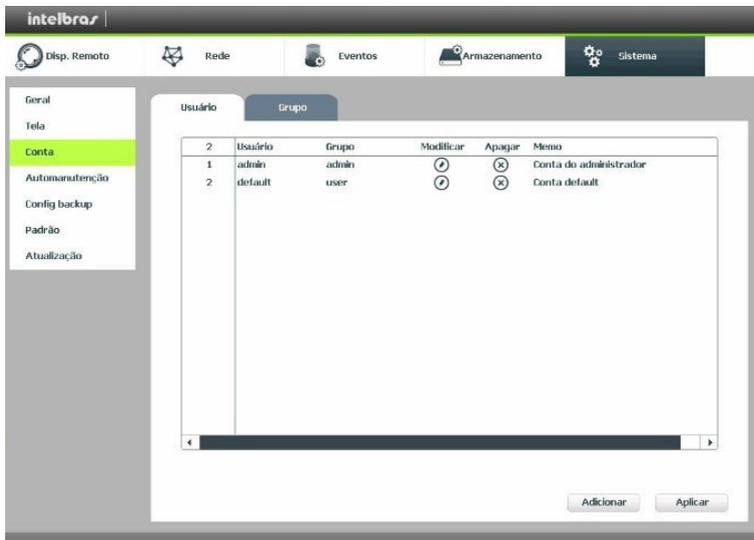
- » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer uma detecção de movimento.
- » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento de alarme.
- » **Habilitar turnê:** selecione o ícone correspondente para habilitar a turnê, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo tela cheia e/ou multiplexado.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função *Turnê*. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.

Obs.: a transição entre imagens no Tour não será instantânea, há um breve delay enquanto o NVR procura a próxima imagem. Caso apenas um canal seja selecionado, haverá um efeito de imagem "piscando" de acordo com o Intervalo definido.

- » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do *Tour*.
 - » **Adicionar:** adiciona um novo modo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo *Mosaico*. Caso tenha sido selecionada a opção *Visualizar 8*, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme foram selecionados os canais.
 - » **Apagar:** exclui a configuração do modo de visualização dos canais selecionados. É excluída uma linha por vez.
 - » **Acima/Abaixo:** altera a ordem em que os itens serão apresentados.
 - » **Padrão:** retorna o padrão de fábrica.

Conta

Conforme mencionado anteriormente existem usuários-padrão de fábrica (*admin* e *default*). Além destes é possível criar novos usuários através do submenu *Conta* em *Ajuste do sistema*, conforme imagem a seguir:



Conta

Obs.: os usuários do padrão de fábrica não podem ser excluídos do sistema. Ao tentar excluí-lo será gerada uma mensagem de proibição.

Para adicionar um novo usuário, siga o procedimento:

1. Acesse o submenu *Usuário* na guia *Conta*;
2. Pressione o botão *Adicionar*;
3. Defina o nome (login) do usuário, podendo ter no máximo 30 dígitos;
4. Informe a senha e a confirmação da senha contendo no mínimo 6 e no máximo 15 caracteres nos campos *Senha* e *Confirmação*.
5. No campo *Memo* preencha com uma descrição do usuário;
6. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
7. Adicionar as respostas para as duas perguntas. As respostas não podem ser iguais ou em branco.
8. Selecione a função *Reutilizável* para que seja possível acessar este DVR mais de uma vez com o mesmo usuário;
9. Nas guias *Sistema*, *Reproduzindo* e *Visualizar*, defina e selecione quais as atribuições que o usuário terá;
10. Pressione o botão *Salvar* para finalizar o cadastro.

A figura a seguir apresenta o menu para cadastro de usuário.

Adicionar

Usuário Reutilizável

Senha Confirmar

Memo

Grupo

Pergunta 1

Resposta 1

Pergunta 2

Resposta 2

Autoridade

Sistema Reproduzindo Visualizar

<input type="checkbox"/> Todos	<input type="checkbox"/> Sistema	<input type="checkbox"/> Desconectar Usuário	<input type="checkbox"/> Atualização
<input type="checkbox"/> Conta de Usuário	<input type="checkbox"/> Info	<input type="checkbox"/> Controle Manual	<input type="checkbox"/> Backup
<input type="checkbox"/> Pan/Tilt/Zoom	<input type="checkbox"/> Evento	<input type="checkbox"/> Rede	<input type="checkbox"/> Disp. Remoto
<input type="checkbox"/> Armazenamento	<input type="checkbox"/> Desligar o NVR		
<input type="checkbox"/> Limpar Registros			

Salvar Cancelar

Adicionar usuário

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone .

Para excluir o usuário basta selecionar o ícone .

Para criar um novo grupo, siga o procedimento:

1. Acesse o submenu *Conta* na guia *Grupo*;
2. Pressione o botão *Adicionar*;
3. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 30 dígitos;
4. No campo *Memo* preencha com uma descrição do grupo;
5. Nas guias *Sistema*, *Reproduzindo* e *Visualizar*, defina e selecione quais as atribuições que o grupo terá;
6. Pressione o botão *Salvar* para finalizar o cadastro.

Para recuperar a senha basta clicar no cadeado ao lado do login do usuário ao acessar o sistema e informar as perguntas como apresentado a seguir:

Modificar

Pergunta 1 Qual é o seu animal de estimação favorito?

Resposta 1

Pergunta 2 Qual é o modelo do seu primeiro carro?

Resposta 2

Nova senha (admin)

Nova senha

Confirmar

Modificar Cancelar

Recuperar senha

Automanutenção

Nesta função é possível definir a data e hora em que o dispositivo será reiniciado pelo sistema. Esta função reinicia todos os processos internos para verificação, através de autoteste, do funcionamento do sistema.

intelbras SÉRIE 3000

Disp. Remoto Rede Eventos Armazenamento Sistema

Geral
Tela
Conta
Automanutenção
Config backup
Padrão
Atualização

Reiniciar

Toda Terça às 02:00

Excluir arquivos antigos automaticamente...

Nunca

OK Cancelar Aplicar

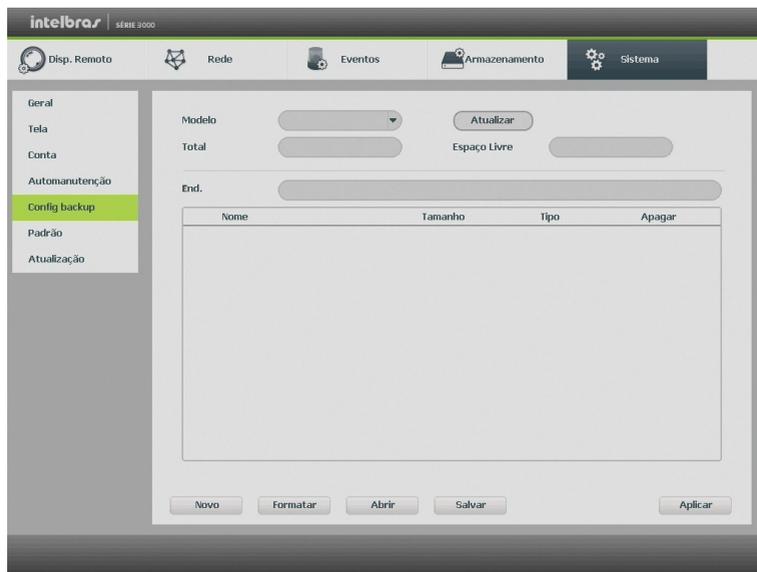
Automanutenção

- » **Reiniciar o sistema automaticamente:** selecione o dia e a hora desejada.
- » **Excluir arquivos antigos automaticamente:** esta função gerencia o tempo que os arquivos permanecerão na lista de reprodução. Há duas opções, *Nunca* e *Personalizado*, se *Nunca* estiver selecionado os arquivos estarão disponíveis para reprodução. Para que os arquivos sejam removidos da lista de reprodução selecione a função *Personalizada* e insira um valor de 1 a 31 para determinar quantos dias após a gravação os arquivos serão removidos da lista.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *OK* e o sistema retornará ao menu anterior.

Config backup

Clique na função *Config backup*, para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



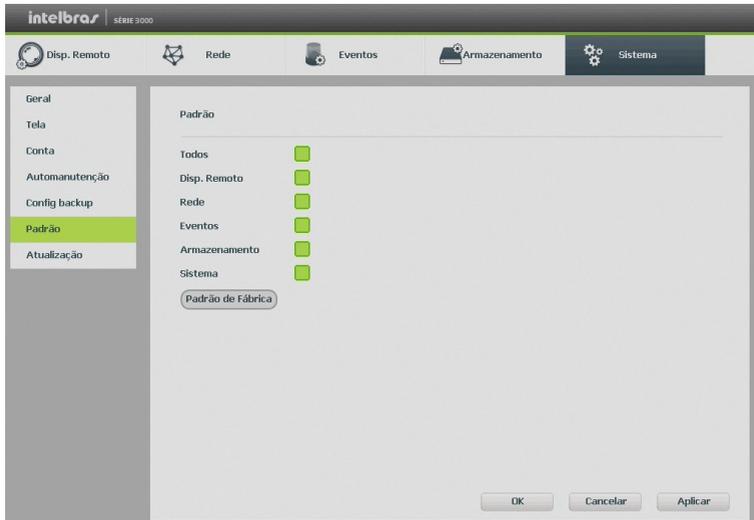
Config backup

Utilize esta função para criar um backup de todas as configurações do dispositivo.

- » **Modelo:** selecione o dispositivo USB para salvar todas as configurações do NVD.
- » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo USB conectado.
- » **Total:** exibe o espaço total disponível no dispositivo.
- » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo.
- » **End.:** indica a pasta atual exibida.
- » **Novo:** cria uma nova pasta.
- » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo.
- » **Abrir:** carrega todas as configurações contidas no dispositivo USB. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e após clique em *Abrir*.
- » **Salvar:** salva todas as configurações do NVD em um dispositivo USB.

Padrão

O submenu *Padrão* ao ser executado fará com que as configurações de fábrica (default) retornem ao equipamento após reiniciar o sistema. Segue imagem do submenu:



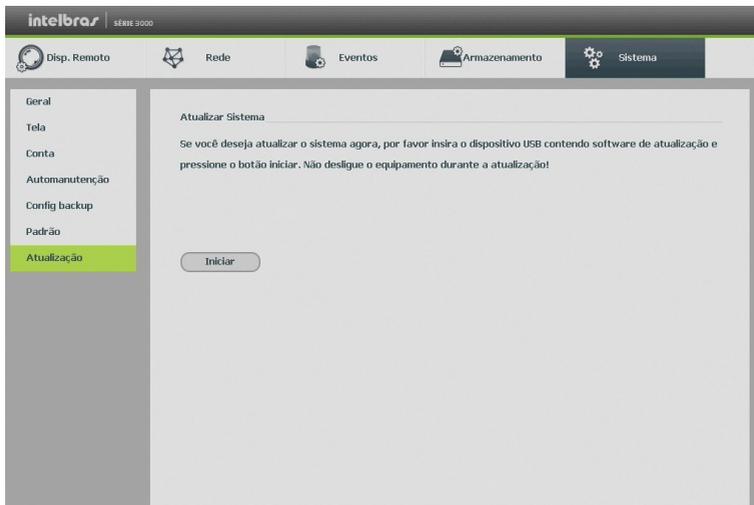
Padrão

1. Marque o checkbox correspondente ao que deve retornar ao valor de fábrica;
2. Pressione o botão *OK*;
3. As configurações selecionadas deverão retornar para o padrão de fábrica.

Obs.: » *Em alguns casos como no ajuste do idioma e resolução para o padrão, será necessário o reinício do equipamento.*
» *Ao pressionar a opção Padrão de fábrica todas as configurações serão restauradas, inclusive as senhas dos usuários.*

Atualização

Este submenu tem a finalidade de iniciar a operação de atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



Atualização

Para atualizar o sistema:

1. Conecte um dispositivo USB formatado em FAT32 no NVR com a versão para atualização desejada;
2. Acesse o submenu *Atualização* do ajuste do sistema;
3. Pressione o botão *Iniciar*;
4. Selecione o arquivo *update.bin* e pressione o botão *Iniciar*;
5. Deverá apresentar uma barra de progresso indicando atualização do sistema;
6. Para visualizar a versão do sistema, acesse *Info>Sistema>Versão*;
7. Após atualização do sistema, será necessário resetar as configurações de fábrica do NVR. Acesse a função *Padrão* em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Padrão* e pressione o botão *Padrão de fábrica*.

Obs.: caso tenha dúvidas, favor consultar o tutorial Guia de atualização de firmware que está disponível no menu Downloads no site www.intelbras.com.br.

8. Sistema inteligente de monitoramento – web

8.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se a conexão de rede está correta.
- » Se as configurações de rede no NVD e no computador estão corretas. Acesse *Menu principal>Ajustes>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize o comando *ping xxx.xxx.xxx.xxx* (onde x é o endereço IP do NVD) para verificar se a conexão está funcionando.

8.2. Login e logout

1. Abra o navegador de internet e insira o endereço do NVR na linha *Endereço*. Por exemplo, se o IP do seu NVR for 192.168.1.108 e a porta HTTP for 80, digite *http://192.168.1.108:80* na linha de inserção de endereço do navegador;
2. O sistema irá exibir uma informação de advertência para perguntar se o aplicativo *webrec.cab control* deve ou não ser instalado. Clique no botão *Instalar* e após em *Executar*;
3. Após a instalação, a interface será exibida conforme a imagem a seguir;

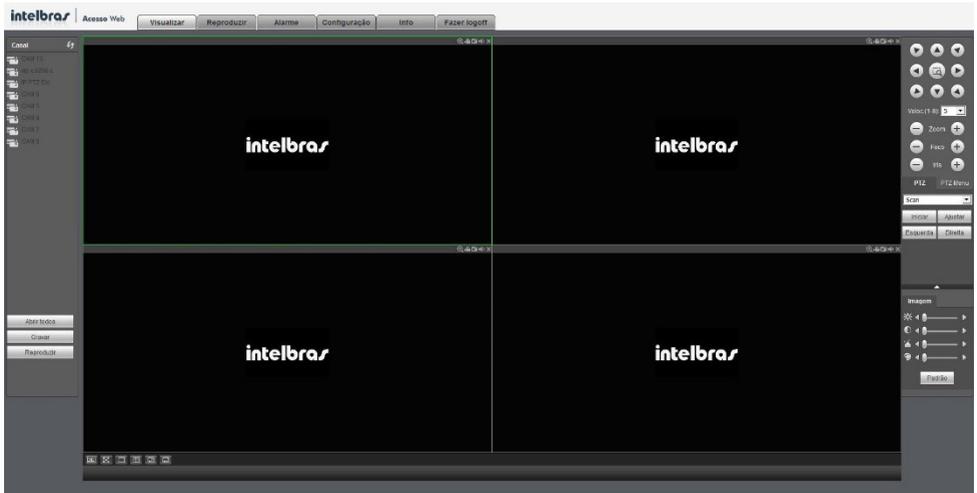


Interface web de login

4. Insira o seu nome de usuário e senha. O nome-padrão de fábrica para usuário e senha é *admin*;
5. Clique em *OK* e a interface será exibida, conforme a imagem *Tela principal*.

Importante:

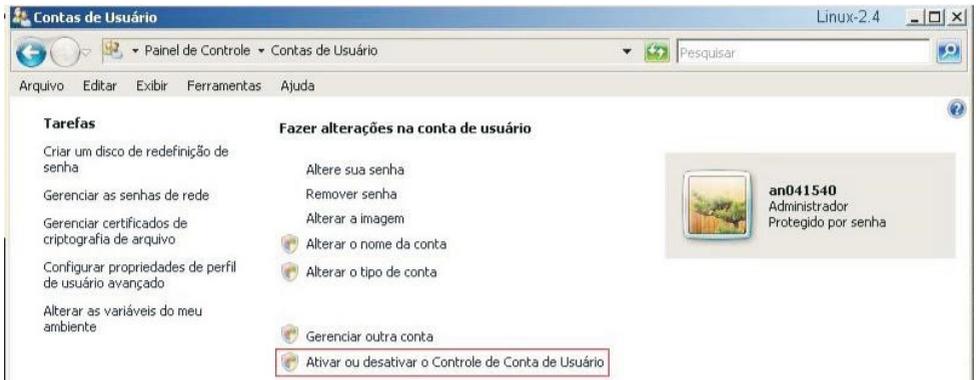
- » Por razões de segurança, é obrigatória a troca de senha no primeiro login.
- » A configuração via interface web não permite a criação de senhas com mais de 6 caracteres.



Tela principal

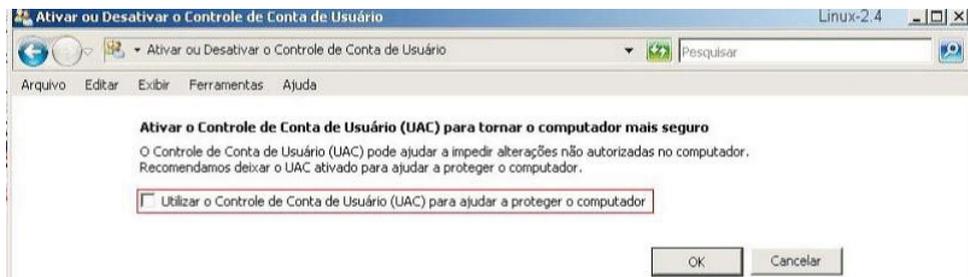
8.3. Configuração para o Windows® Vista e Windows® 7

Para configurar o navegador para acesso via web no sistema operacional Windows® Vista, é necessário estar logado como administrador. Acesse *Painel de controle*>*Contas de usuário* e clique em *Ativar ou Desativar o controle de conta de usuário*, conforme a imagem a seguir:



Conta usuário

Desabilite a função *Utilizar o controle de conta de usuário (UAC) para ajudar a proteger o computador*, conforme a imagem a seguir. O sistema será reiniciado para que as configurações tenham efeito. Em seguida, inicie o sistema através do navegador web.

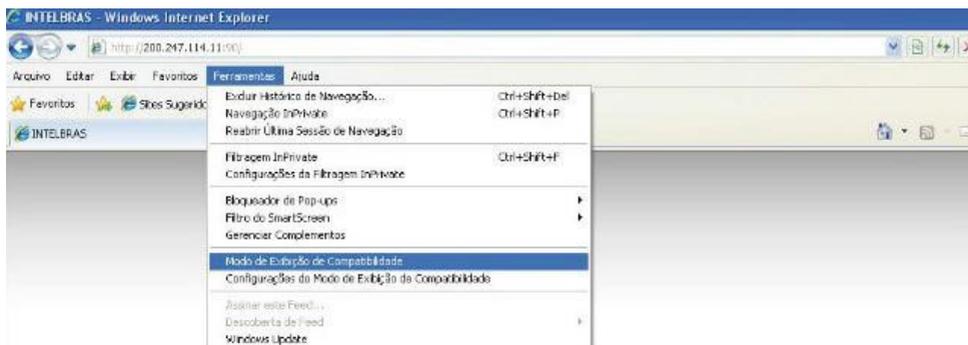


Ativar ou desativar o controle de contas de usuário

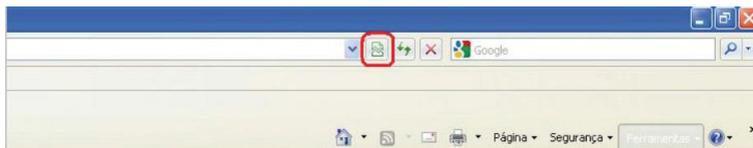
9. Internet Explorer® 9.0

A seguir, será exibida a tela do NVD no Internet Explorer® 9.0 quando ocorrer um problema de visualização de software. Siga o procedimento:

1. Selecione *Ferramentas>Modo de exibição de compatibilidade*;



2. Clique no botão de *Modo de Compatibilidade* que aparecerá na barra de endereçamento, conforme imagem a seguir:



Obs.: importante executar o navegador como Administrador para evitar divergências na exibição das telas.

10. Sistema inteligente de monitoramento web

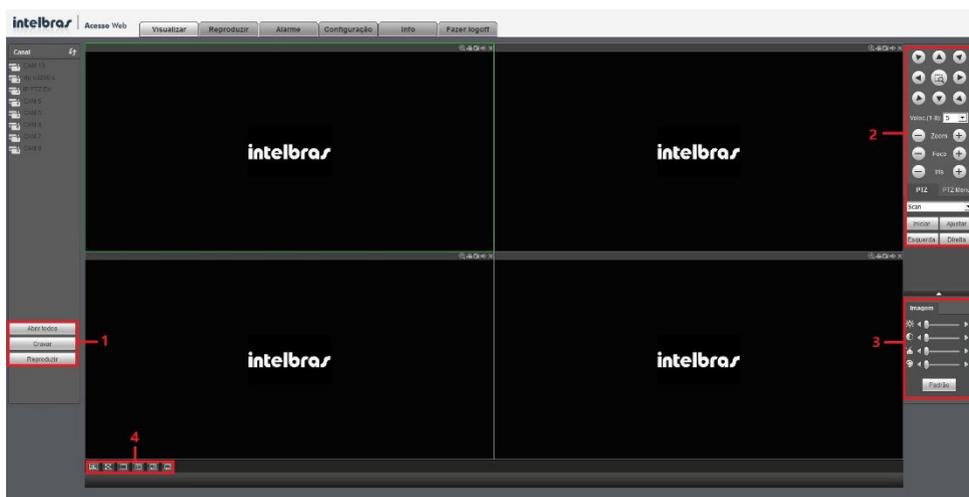
Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



Sistema de monitoramento

10.1. Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

Seção 1

- » **Abrir todos:** abre todos os canais previamente selecionados.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão na programação *Agenda*.
- » **Reproduzir:** permite reproduzir um arquivo de vídeo gravado em seu computador na mesma tela onde estão sendo exibidas as câmeras em tempo real.

Seção 2

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *Configuração de PTZ*.



Controle PTZ

» PTZ

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.

Obs.: a função SIT está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.

» Velocidade

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

» Zoom/Foco/Íris

Utilize a tabela a seguir para referência.

Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Afastar		Aproximar
Íris		Fechar		Abrir



Tela de configurações

Clique na tecla *Config PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Luz/Limpador*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



Ajuste PTZ

» Scan

1. Clique no botão *Ajustar*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Limite esquerdo*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Limite direito*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos. Ao ser pressionado, o botão *Iniciar* automaticamente se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

» Preset

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Ad.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar esta função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em *Ir*. Neste momento, a câmera se posicionará no local indicado.

» Tour

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem que os mesmos forem inseridos.

» Para configurar, siga o procedimento:

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Adic preset*.

Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

» Para excluir um preset do tour

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

» Para ativar a função

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.



Tour

» Patrulha

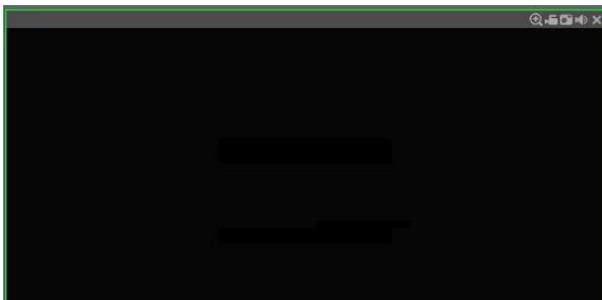
Essa função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo automático durante a execução da rotina automática. Para cada rotina, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
3. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar gravação*. O ícone irá desaparecer;
5. Insira o valor da patrulha no campo *No.* e clique em *Patrulha* para ativar a função (ver imagem *Tela de configuração*). O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.

Seção 3

Nesta seção é possível configurar as funções da imagem.

- » **Imagem:** neste menu é possível modificar a opção de configuração de imagem. Selecione o canal desejado e ajuste o brilho, contraste, nitidez e saturação, ou clique em *Padrão* para retornar a configuração original de fábrica. O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

Seção 4

- » **Janela de visualização:** neste item é possível denominar quantas janelas serão exibidas na tela, qualidade de imagem e em tela cheia. O máximo suportado por este software é a visualização de 8 câmeras ao vivo, conforme a imagem a seguir:



Janelas de visualização

10.2. Menu

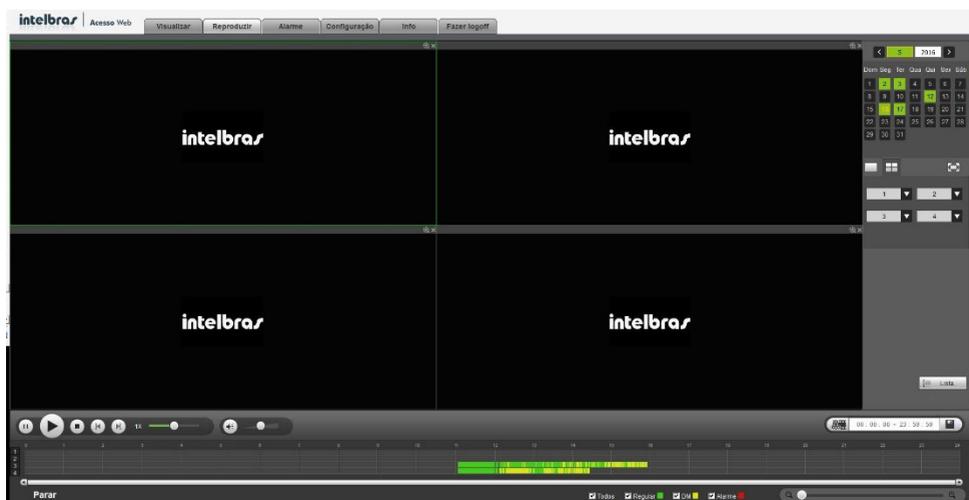
Há seis teclas de menu: *Visualizar*, *Reproduzir*, *Alarme*, *Configuração*, *Info* e *Fazer logoff*, conforme a imagem a seguir:



Menu

Reproduzir

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

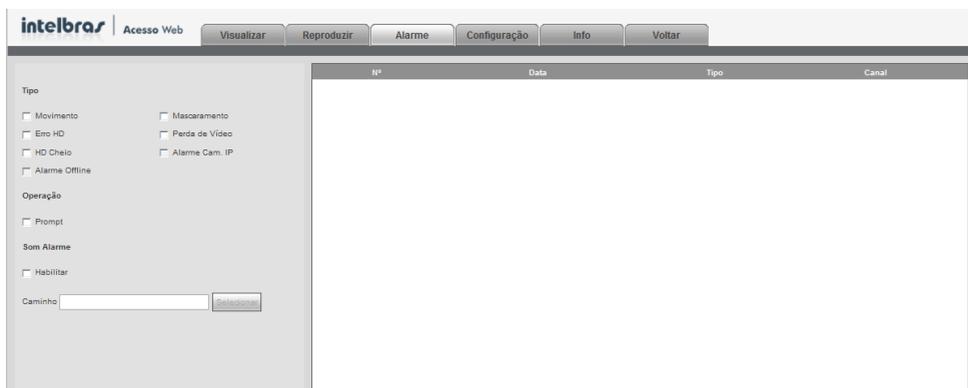


Reproduzir

Para maiores informações consulte o item *Buscar*.

Alarme

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



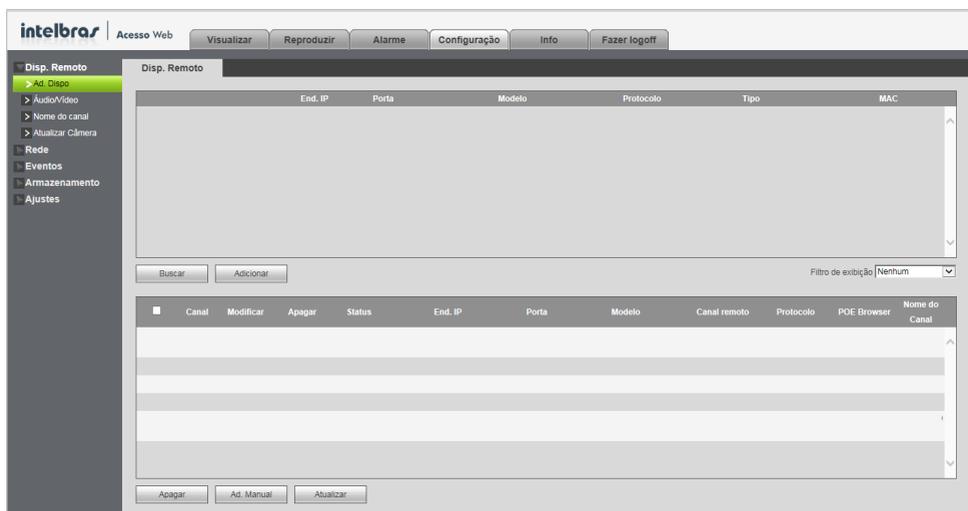
Menu alarme

Nesta seção é possível habilitar e visualizar os alarmes dos seguintes casos:

- » **Movimento:** aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem.
- » **Mascaramento:** aviso de alarme quando ocorrer mascaramento de alguma câmera.
- » **Perda de vídeo:** aviso de alarme no momento da perda de sinal da câmera.
- » **Alarme cam. IP:** aviso de alarme no momento que ocorrer um evento na entrada de alarme do dispositivo remoto.
- » **HD cheio:** aviso de alarme quando o HD estiver cheio.
- » **Erro no HD:** aviso de alarme no diagnóstico de qualquer erro do HD.
- » **Alarme offline:** aviso de alarme quando a câmera IP ficar offline na rede.
- » **Prompt:** na ocorrência de alarme, será aberta automaticamente a tela *Alarme*, com a descrição da ocorrência. Para o funcionamento desta opção é necessário que a opção *Mensagem*, também esteja habilitada.

Configuração

Clique em *Configurar* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em cinco seções: *Disp. remoto*, *Rede*, *Eventos*, *Armazenamento*, *Ajustes*.



Ajustar

PoE Browser

Essa função permite acesso remoto das câmeras conectadas ao NVR via rede ou diretamente pelas portas PoE, utilizando navegador web.

Para realizar o acesso das câmeras conectadas nas portas PoE do NVD, o dispositivo utilizado para acesso deve estar na mesma rede local que o NVR e as câmeras IP devem estar configuradas com as portas HTTP e de serviço padrões (sendo 80 e 37777, respectivamente).

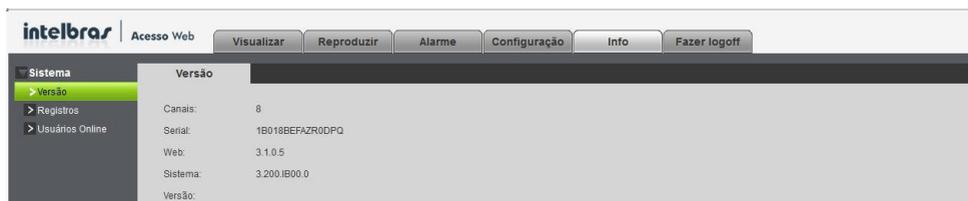
Diretório para Gravação

Na interface web, o diretório para salvar gravações de vídeo e foto é fixo, não sendo possível alterá-lo.

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual para mais informações.

Info

Clique em *Info* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em três seções: *Versão*, *Registros* e *Usuários online*.



Info

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual para maiores informações.

11. Visualização das imagens via celular

As imagens das câmeras podem ser visualizadas através do seu celular utilizando o Intelbras iSIC. O iSIC (Software de Imagens via celular) pode ser obtido no site www.intelbras.com.br. O software iSIC vai funcionar somente com câmeras que estejam se comunicando através de protocolo Intelbras-1.

A seguir veja os Sistemas Operacionais que são compatíveis com o Intelbras iSIC:

Android™

O Intelbras iSIC para Android™ é obtido através da Android™ Play Store. Acesse a Android™ Play Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras* e efetue o download do aplicativo.

O manual do usuário pode ser baixado no site www.intelbras.com.br.

iPhone®/iPad®/iPod®

O Intelbras iSIC para estes dispositivos é obtido através da Apple® Store. Acesse a Apple® Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras*.

Obs.: para acessar os aplicativos através de um usuário do grupo user, é necessário habilitar a permissão *Info Sistema*.

12. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

Para cálculo de HD, siga o link abaixo como referência na ferramenta *Cálculo de HD* da Intelbras:

<http://www.intelbras.com.br/download/calculo-de-hd>

13. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O NVD aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do NVD irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do NVD deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique se a conectividade de rede entre o NVD e a câmera está ok, bem como a acessibilidade da câmera e certifique-se que a operação da mesma está ok.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>Configuração de Pan-Tilt-Zoom</i> deste manual.
Não é possível fazer o login via internet.	Há duas condições: <ul style="list-style-type: none">» Falha de conexão à rede.» Verifique se as conexões do seu NVD e PC estão corretas. Verifique o IP do NVD, o cabo de rede ou utilize o comando <i>ping</i> para verificar.
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus ao invés da seleção da câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do NVD no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo NVD em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do NVD estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o NVD e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não há perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego da mesma.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse o site: www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
 - 1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.

WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

O Wireshark é registrado pela GNU - General Public License (GPL). Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.

DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC.

UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.

Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. iPhone, iPad e iPod são marcas registradas da Apple Inc.

Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos

Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Android é uma marca registrada da Google, Inc.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Origem: China