Como utilizar a função de backup do AMT Remoto V6

São José, 14 de janeiro de 2020

Com o AMT Remoto V6 é possível criar backup das configurações dos clientes (centrais de alarme). Isso permitirá criar vários backups de um mesmo cliente e restaurar quando quiser.

Ele também pode ser útil caso você possua várias centrais do mesmo modelo e queira copiar a configuração de uma para outra. Neste tutorial vamos abordar esses dois casos.

Um Backup é gerado no AMT Remoto V6 sempre que:

- Salvar uma configuração atual
- Salvar uma edição
- Baixar as configurações alterar e enviar completa

Criando o cliente de acesso à central

Dentro do AMT remoto crie o cliente que será usado para acessar a central de alarme, para isso vá na **Opção Clientes > Novo** e preencha os dados



São eles os campos de identificação "**Descrição***" e "**Cliente***", já nos campos "**Conexão**" selecione o "**modelo da central de alarme**", em seguida preencha as informações referentes ao meio de acesso, no nosso exemplo ela pode ser via "**Endereço IP da central para conexão via ETH**"(mesma rede) e também pelo "**MAC da central**" conectando através do Cloud.

Vere do tate are do canta de areano	Edição de cliente	Edição de cliente	Edição de cliente
Marendo Contradic <	Qk Cancelar	Qk Cancelar	Qk Cancelar
We Baxar programação automaticamente ao conectar MAC da central Senha *	Identificação Descrição = 'teste Ciente = 'teste Endreço Número Bairro Contato Enal Telefones Mimero Tipo Manar Conexão Moreiro da central de alarme Número da porta para conexão via modem Endereço Endreço Conexão Moreiro da telefone da central para conexão via modem Endreço Para conexão através de ethernet Número da porta para conexão através de ethernet Número da porta para conexão através de conta Origina da Empresa de Monitoramento Ø395 Código da Empresa de Monitoramento Ø396 Senha * Senha * Nova senha (confirmação)	Identificação Descrição * Intere * Endereço Número Bairro Cocalidade Contato Email Telefones Número Telefones Número Telefones Número Conexão Modelo da central de alarme Número do telefone da central para conexão via modem Endereço IP para conexão através de ethernet Número do porta para conexão através de conta Códejo da Empresa de Monitoramento Osavar programeção automaticamente ao conectar MAC da central Senha atual Nova senha Nova senha (confirmação)	Identificação Descrição * teste Ciente * Enderço Nimero Barro Contato Email Telefones Número Tipo Conexão AMT 2118 EG Vienes de telefone de contel aos menos a tenenter Vienes de telefone de contel aos através de ethernet Número da porta para conexão através de conta Número da conta para conexão através de conta Número da conta para conexão através de conta Mác da central Receptor IP para conexão através de conta Mác da central Serihe atual Nova senha Nova senha (confirmação)

Por fim não esqueça de inserir a "Senha de acesso remoto" de sua central que pode ser encontrada na "Etiqueta QR Code" encontrada no lado dentro da tampa de sua central de alarme.

Obs.: Caso sua central seja resetada, a senha pode estar no valor "878787".

	Qk Cancelar	Cancelar	
	⊂ Identificação	7/	
	Descrição * teste		
	Claste #	Descrição + Leste	
	Clience Coste	Cliente * teste	
	Endereço	Endereço	
INTELBRAS CLOUD	Número Bairro CEP	Número Bairro CEP	
MAC: 180D2C9DE4CE	Localidade UF 💟	Localidade UF 💟	
	Contato	Contato	
SENHA MASTER: 6924	Email	Email	
	Telefones	Telefones	
SENHA ACESSO REMOTO: 206606	Número Tipo 🔐 Novo	Número Tipo 🕼 Novo	
the second se	Apagar	Apagar	
	Editar	- <u>E</u> ditar	
	Conexão	Conexão	
	Modelo da central de alarme AMT 2118 EG	Modelo da central de alarme AMT 2118 EG	
	Número do telefone da central para conexão via modem	Número do telefone da central para conexão via modem	
	Endereço IP para conexão através de ethernet 10.1.22.171	Endereço IP para conexão através de ethernet 10.1.22.171	
	Número da porta para conexão através de ethernet	Número da porta para conexão através de ethernet	
	Receptor IP para conexão através de conta	Receptor IP para conexão através de conta	
	Número da conta para conexão através de conta	Número da conta para conexão através de conta	
	Código da Empresa de Monitoramento	Código da Empresa de Monitoramento	
	Baixar programação automaticamente ao conectar	✓ Baixar programação automaticamente ao conectar	
	MAC da central 58:10:8C:4A:1C:35	MAC da central 58:10:8C:4A:1C:35	
	C Senha *	Senha *	
	Senha stral Nova cenha ****** Nova cenha (confirmação) ******	Contra stual Neus cantha ****** Neus cantha (confirmação) ******	
	Nova serina (comirmação)	Nova senna (confirmação)	

Criando e restaurando backups de uma central

Com o cliente criado vamos fazer o primeiro acesso afim de gerar o backup da central. Clique em selecionar "**Cliente**" e em seguida na opção "**Conectar**". Em nosso exemplo vamos nos conectar via "**Ethernet**"



Ao fazer a conexão automaticamente o AMT Remoto V6 faz o download das configurações da central, se você for até a aba Backup verá que um arquivo de BKP já foi criado.

Sintelbras AMT Remoto			Sintelbras AMT Remot			
Encerrar Configuração Clientes	Image: Supervisão Buscad	dor <u>Manual S</u> obre		Backup das configurações		Manual Sobre
Fechar edição Desconectar Baixar configuraçõ	ies Enviar configurações Salvar edição Eventos Ba	ackup	Fechar edição Desco	Qk <u>C</u> ancelar		
Edição Mensagens Dispo Conexão		teste 🖂	Edição Mensagens	Data Responsivel	Contevido do bactoro 🛛 🗐	teste 🖾
Geral 1 Geral 2 Geral 3 2 Progresso		GPRS Atv/Dtv G D 🗠	Geral 1 Geral 2 Gera	13/01/2021 13:52:41 Administrador	Configurações	GPRS Atv/Dtv 🕜 🕗 🛇
Contiguações gerais 1 V Particionamento Ativação por uma tecla Ativação com zonas abert Senha com 6 díglos Contride conte forse uma	26%	MT 2118 EG te da sirene to-circuito da sirene corte de linha telefônica	Configurações gerais 1 ♥ Particionamento ■ Ativação por uma te ♥ Bip da siteme no Arr ■ Ativação com zona ■ Senha com 6 dígito			MT 2118 EG Ite da sirene tocircuito da sirene corte de linha telefônica
 Indicação de problemas p Sinalização de bateria baixa or (ep) 		na Partição A no auvação na Partição B	Controle remoto limp Indicação de proble Sinalização de bate			o na Partição A o na Partição B
Configurações gerais 2 Eloqueio de Reset Bloqueio de Controle Renoto Bloqueio do teclado se senha errada Bloqueia deteclado se senha errada Bloqueia detecção de problemas na ativação Bloqueia extilição do relógio Bloqueia extilição do relógio Bloqueia extilição do bateria	Configurações gerais 4 Não gerar disparso por falha Sobrecarga na saída auxiliar Problema de sirene Problema de sirene Conte do linha telefónica Sabotagem na fiação de sensores Supervisão Smart Disparo sirene na supervisão Smart	io de auto ativação 0000 G min o de inatividade 0 G min o de inatividade 0 G min o de entrada (segundos) G B 30 G ⊂ 0 D 0 G o de saída 30 G segundos o de saída 15 G minutos	Configurações gerais 2 Eloqueio de Reset Bloqueio de Control Eloqueio do teclado Eloqueia do teclado V. Bloqueia centivo de Eloqueia detecção Eloqueia estrição d	problemas na ativoção "Corte de Inha telefónica de Sateia baixa SF relógio Sabotagem na fiação de s relógio Supervisão Smart Disparo siene na supervi	sensores Tempo de saída isão Smart	Mvspšo 0000 ∰ dade 0 ∰ min a (segundos) 0 ∰ ⊂ 0 ∰ 0 0 ∰ 3 30 ∰ segundos e 15 ∰ minutos
Lisuário: Administrador	Cliente: teste Tempo	de conevão: 00:00:02				× 00.01.20

Obs.: Todos os backups ficaram salvos dentro daquele usuário em específico.

Neste exemplo o usuário tem diversos Backups de acessos em vários momentos, portanto ao selecionar um backup especifico e clicar em "**OK**", as configurações daquele <u>Backup aparecerão na tela</u>.



Obs: as configurações que estão diferentes do Backup para as atuais e portanto serão modificadas ficam marcadas em <u>vermelho</u>.

Clique em "**Recuperar Backup**" e depois em Sim para que as informações do Backup sejam gravadas sobre as configurações atuais na tela do AMT Remoto, mas **IMPORTANTE!** Elas ainda **não foram gravadas na central** Para <u>sobrescrever</u> as informações na central, clique em "<u>Enviar</u> <u>Configurações</u>" e selecione uma das **duas opções** abaixo:

Enviar todas as configurações: Sobrescreverá todas as configurações da central, qualquer alteração feita após a data do Backup será perdida.
Enviar as configurações da aba atual: Sobrescreverá somente as configurações da aba atual, as demais abas continuarão inalteradas.



Suporte a clientes

Segunda a sexta-feira: 8 às 20h | Sábado: 8 às 18h Para sugestões, reclamações e rede autorizada<u>: 0800 7042767</u>

Após dar o comando para enviar as configurações e confirmar clicando no "**Sim",** será exibida uma barra mostrando o progresso do envio das configurações para a central.



Transferindo o Backup de configurações de uma central para outra

Agora caso você queira transferir o backup de uma central para outra central diferente é muito importante se atentar a alguns detalhes.

1°- As centrais devem ser **obrigatoriamente do mesmo modelo**, caso contrário as configurações podem ser carregadas de forma errada.

2°- É recomendável que as centrais estejam na mesma versão de firmware, pois podem haver diferenças no funcionamento de versões o que pode acarretar problemas ao copiar as configurações.

Para copiar as configurações use o cliente que possui os backups a serem gravados na nova central, para isso faça os seguintes passos.

Nas configurações do usuário altere o **MAC da central ou seu endereço IP** para o da **nova central** a qual você vai carregar as informações da antiga:

Acesse Clientes > Editar > Altere as informações do cliente.

Neste exemplo mudamos o endereço de IP do **Final .171** da primeira central para o endereço **Final .121**, pertencente a segunda central a qual nós acessar agora vamos gravar as configurações já prontas



Faremos o acesso na central pelo cliente "**teste**" pela "**Conexão através de Ethernet**".



Selecione a opção de backup com as configurações que você quer gravar e clique em "**OK**", as configurações daquele <u>Backup aparecerão na tela</u>.

Verifique se são estas confiurações que você realmente deseja gravar mudandondo entreas abas do AMT Remoto.

🞯 Intelbras AMT Remoto	Intelbras AMT		
Encerar Configurações	ual Sobre	Configuração Descondra de Estárico Supervisão	Image: Constraint of the section Image: Constraint of the section Buscador Manual Sobre
Fechar dq2ão Desconed Fedrão Mensagaras Dis Geral 1 Geral 2 Geral 3 Descriptações gerain Tajol / 2021 15:20:57 Administrador Configurações 13/0 / 2021 15:19:43 Administrador Configurações 2 13/0 / 2021 15:19:20:27 Administrador Configurações 2 13/0 / 2021 15:19:20:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 15:19:20:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 15:19:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 15:19:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 13:51:29:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 13:51:29:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 13:51:29:20 Administrador Configurações 3 13/0 / 2021 13:52:41 Administrador Configurações 9 13/0 / 2021 13:52:41 Administrador Configurações 9 13/0 / 2021 13:52:41 Administrador Configurações 9 13/0 / 2021 13:52:41 Admini	teste RS Atv/Dv 2118 EG a siene a de linha telefónica Pericão A Parição B	Desconectar Bakvar configurações Envira configurações Salvar adção Event gens Dispositivos sem filo Online Programação 13/01/2021 13:52:41 2 Geral 3 Zonas Senhas Conunicação Monitorame geral 1 Configurações gerais 3 Image: Configurações gerais 3	Backup Recuperar backup teste Modelo AMT 2118 EG Senorde corte da siene Gencia de corte da siene Gencia de corte de linha telefônica Auto alivação na Partição A duo alivação na Partição A duo alivação na Partição B
Configurações gerais 2 — Bloqueio de Frest — Bloqueio de Controle Re — Bloqueia de Controle Re — Bloqueia envisió de pro — Bloqueia envisió de pro — Bloqueia envisió de de — Bloqueia envisió de de L — Bloqueia proteção de bateria — Bloqueia — Bloqueia proteção de bateria — Bloqueia — Bloqueia	\$50 0000 0 min gundos) 0 0 0 0 30 segundos 15 minutos 0 0 15 minutos 0 0 0 0 0 15 minutos 0	gerai 2 Configue266e gerais 4 Não gerar disparso pri faha	Horánia de auto atração (00.00

Clique em "**Recuperar Backup**" e depois em Sim para que as informações do Backup sejam gravadas sobre as configurações atuais na tela do AMT Remoto, mas **IMPORTANTE!** Elas ainda **não foram gravadas** na central Para <u>sobrescrever</u> as informações na central, clique em "<u>Enviar</u> <u>Configurações</u>" e selecione uma das **duas opções** abaixo:

Enviar todas as configurações: Sobrescreverá todas as configurações da central, qualquer alteração feita após a data do Backup será perdida. **Enviar as configurações da aba atual:** Sobrescreverá somente as configurações da aba atual, as demais abas continuarão inalteradas.

Encerne Configuração Centre Unados Encerne Configuração Centre Unados Encerne Configuração Centre Unados Encerne Configuração Desconadar Baixas configuração Encerne Configuração Desconadar Baixas configuração Encerne Encerne Configuração Encerne Configuração Encerne Encerne Configuração Encerne Encerne Configuração Encerne Configuração Encerne Encerne<	Sintelbras AMT Remoto
Fechan edgão Desconectar Basar configuações Enviar configuações Parta configuações Enviar configuações Parta configuações Edida Mensagens Dispositivos sem ño Online Programação 13/01/2021 13:52:41 Exterte Exterte </th <th>Encertar Configuração Clertes Uzuários Hitórico Supervisão Buscada Marual Sobre</th>	Encertar Configuração Clertes Uzuários Hitórico Supervisão Buscada Marual Sobre
Edição Mensagers Dispositivos sem foi Online Programação 13/01/2021 13:52:41 Testel (2) Geral 2 Geral 3 Zonas Senhas Contigurações gerais 1 Edição Mensagers Dispositivos sem foi Dispositivos sem foi <th>Fechar edição Desconectar Baixar configurações Enviar configurações Salvar edição Eventos Baixtit Recuperar backup</th>	Fechar edição Desconectar Baixar configurações Enviar configurações Salvar edição Eventos Baixtit Recuperar backup
Configuações gereis 1 Configuações gereis 2 Configuações gereis 1 Configuações gereis 2	Edição Mensagers Dispositivos sem fio Online Programação 13/01/2021 13:52:41 teste Si Geral 1 Geral 2 Geral 3 Zonas Senhas Comunicação PGM Cód. Eventos Monitoramento P Ethernet GPRS Atv/Dtv C
P Bloqueia de Controle Remoto F Sobrecarga na saída auxiliar Temporizações Temporizações P Bloqueia de Controle Remoto P Bloqueia de Controle Remoto P Sobrecarga na saída auxiliar P Sobrecarga na saída auxiliar P Sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P noblema em dispositivo do barramento P noblema em dispositivo do barramento P sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P noblema em dispositivo do barramento P sobrecarga na saída auxiliar P noblema em dispositivo do barramento P nobl	Configuações geais 1 Configuações geais 1 Configuações geais 1 Configuações geais 1 Configuações geais 2 Configuações gea
	Bloqueis de Teste Bloqueis de Controle Remoto Bloqueis de Controle Remoto Bloqueis de Controle Remoto Bloqueis acesso via telefone Bloqueis proteção da bateria Bloqueis proteção da bateria

Após executar o comando para **enviar as configurações** e confirmar clicando no "**Sim",** Será exibida uma barra mostrando o progresso do envio das configurações para a central!

