

## Configurando a Comunicação entre Remote, CIP 850 e Central de Portaria.

Santa Rita do Sapucaí, 10 de junho de 2019.

Este tutorial demonstra o passo a passo a se fazer para que a central de portaria (*CP ou COMUNIC*) se comunique com a central portaria remota (*CIP 850*), por intermédio da Interface IP Remote.

**1-** Crie um ramal para o **REMOTE** na **CIP 850** que por padrão de fábrica tem as Configurações:

Endereço IP: **10.0.0.50**

Login\Usuário: **admin**

Senha: **1234**.



intelbras | CIP 850

**Bem vindo ao CIP850 [admin]**

Para efetuar o login no sistema informe seu login e senha nos campos abaixo.

 **Idioma:**

**Login:**

**Senha:**

2.08.13

**2-** Selecione a opção **Ramais** e em seguida **+ Adicionar SIP**.

Nome	Número	Tipo	Localização
200	200	FXS	PORTA 1
201	201	FXS	PORTA 2
202	202	FXS	PORTA 3
203	203	FXS	PORTA 4
550	550	SIP	10.0.0.130
600	600	SIP	10.0.0.130
BRIDGE	199	BRIDGE	BRIDGE

**3-** Preencha os campos marcados conforme as instruções a seguir:

**1º Nome** [ 123 ]

Digite o número do ramal desejado

**2º Número** [ 123 ]

**1º Nome:** Insira o número do ramal que irá utilizar para o Remote.

**2º Número:** Insira o número do ramal que irá utilizar para o Remote.

**Correio de voz**

Selecione uma opção abaixo para habilitar ou desabilitar o correio de voz

Correio de voz

Endereço de e-mail que deve receber as notificações de mensagens de correio de voz

E-mail

**3°**

**Configurações de SIP**

A senha do ramal deve conter 6 dígitos com pelo menos uma letra maiúscula, minúscula e um número.

Senha SIP

**4°** Senha média

Listar os codecs permitidos a esse tronco, ordenados por prioridade.

Codecs	Disponíveis	Utilizados
	H.261	ALAW
	H.263	ULAW
	H.263+	
	H.264	
	G.729	

**5°**

**3° E-mail:** Preencha com um e-mail válido.

**4° Senha SIP:** Insira uma senha com no mínimo seis(06) dígitos, sendo ao menos um número, uma letra minúscula e uma maiúscula.

**5° Codecs:** Deixe na caixa "Utilizados" os codecs *ALAW* e *ULAW*.

Seleciona como o DTMF é enviado

**6º** **via SIP INFO**

Permitir reinvides: Sim

Substituir reinvides por updates:

Identifica chamadas internas:

Identifica chamadas externas:

SIP Quality: Não

**7º** **Aplicar**

**6º Modo de operação DTMF:** Selecione *Via SIP INFO*.

**7º** Clique em **aplicar**.

O ramal do **REMOTE** está criado na **CIP 850**:

intelbras | CIP 850

Ajuda Desconectar [admin@admin]

**Ramais**

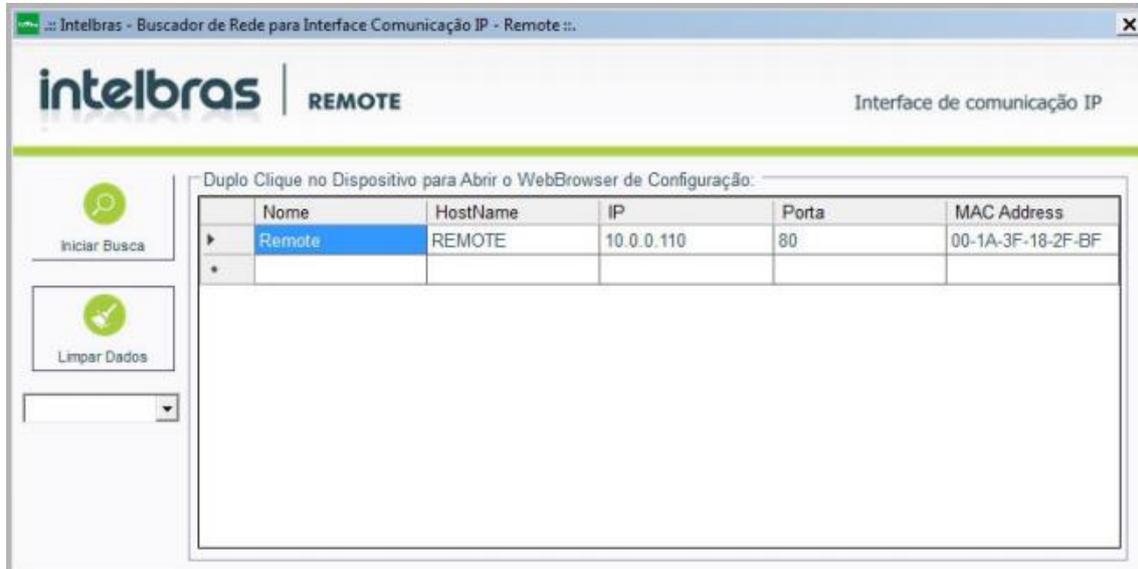
Ramal [SIP1\_REMOTE] adicionado com sucesso.

+ Adicionar SIP + Adicionar IAX

Nome ↓	Número	Tipo	Localização		
200	200	FXS	PORTA 1		
201	201	FXS	PORTA 2		
202	202	FXS	PORTA 3		
203	203	FXS	PORTA 4		
550	550	SIP	10.0.0.130		✗
600	600	SIP	10.0.0.130		✗
BRIDGE	199	BRIDGE	BRIDGE		
SIP1_REMOTE	123	SIP	NÃO REGISTRADO		✗

**Obs.:** Sua localização está como **"não registrado"**. Por isso, agora realize as configurações no **REMOTE** para registrá-lo.

**4-** O **REMOTE** vem de fábrica com a porta **WAN** configurada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com o Serviço **DHCP** Ativado (roteador da rede distribui os IP's). Para descobrir o IP que foi atribuído ao **REMOTE**, baixe o software **REMOTE IP Finder** no site da Intelbras: <http://backend.intelbras.com/sites/default/files/integration/remote.zip>.



**Obs.:** Caso sua rede não possua servidor **DHCP**, conecte seu **PC** diretamente na porta **LAN** do **REMOTE** e use o **IP** padrão de fábrica **192.168.110.1**.

**5-** Após digitar o **IP** do **REMOTE** no navegador Firefox® ou Google® Chrome, autentique-se. Por padrão de fábrica, utilize usuário: **admin** e senha: **admin**.

The screenshot shows a login page titled 'Fazer login'. The URL is 'https://10.0.0.130'. There are two input fields: 'Nome de usuário' (Username) with the value 'admin' and 'Senha' (Password) with masked characters '.....'. At the bottom, there are two buttons: 'Fazer login' (Login) and 'Cancelar' (Cancel).

**6-** Selecione **REDE**, depois **WAN** e preencha conforme as configurações da sua rede.

The screenshot shows the Intelbras REMOTE web interface. The left sidebar contains a menu with items like 'Contas SIP e FXO', 'Rede', 'WAN', 'VLAN', 'Sistema', 'Firmware', 'Status', 'Portas I/O', 'Controles I/O', 'Operação I/O', 'Restaurar', and 'Reiniciar/Logout'. The 'Rede' and 'WAN' items are highlighted with red boxes. The main content area is titled 'WAN' and contains the following configuration options:

- Topologia da Rede:** Modo: Router
- Configurações de rede WAN:** Modo: Estática
- Endereço IP:** 10 . 0 . 0 . 130
- Máscara de Rede:** 255 . 255 . 255 . 0
- Gateway:** 10 . 0 . 0 . 10
- DNS Primário:** 1 . 1 . 1 . 1
- DNS Secundário:** 8 . 8 . 8 . 8
- QoS:** Habilitar QoS: Desabilitado

At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer shows '© 2016 Intelbras S.A.'

### Informações da Topologia da Rede:

**Modo Router:** o **REMOTE** terá duas redes distintas **LAN** e **WAN**, nas quais ele será responsável pelo roteamento.

### Configurações de rede WAN:

**Modo Estática:** será necessário configurar os campos: Endereço IP, Máscara de Rede, Gateway, DNS Primário e Secundário (opcional), conforme sua arquitetura de rede.

**Endereço IP:** é destinado para configuração do endereço IP do **REMOTE** na rede.

**Máscara de rede:** é usado para configuração da máscara de sub-rede do **REMOTE** na rede.

**Gateway:** é usado para configuração do gateway de saída da rede do **REMOTE**. Normalmente, é o endereço IP do roteador principal da rede.

**DNS primário:** é usado para configuração do servidor DNS principal na rede.

**DNS secundário:** é usado para configuração do servidor DNS secundário na rede (opcional).

**7** - Selecione **Contas SIP e FXO** e depois **Conta SIP1**.

Em **Conta VoIP** preencha os seguintes campos:

**Esta Conta:** Habilitado.

**Nome do Usuário:** Coloque o número do ramal criado para o **REMOTE** na **CIP 850**.

**Senha:** Preencha com a senha do ramal criado para o **REMOTE** na **CIP 850**.

**Nome de Registro:** Coloque o número do ramal criado para o **REMOTE** na **CIP 850**.

**Identificador de chamada:** Este campo define a identificação da origem da ligação desta conta, normalmente se repete o nome de registro, por exemplo: **123**.

Em **Servidor SIP** preencha os seguintes campos:

**Endereço:** IP do servidor no qual o **REMOTE** está sendo autenticado, no nosso caso da **CIP 850 (10.0.0.50)**.

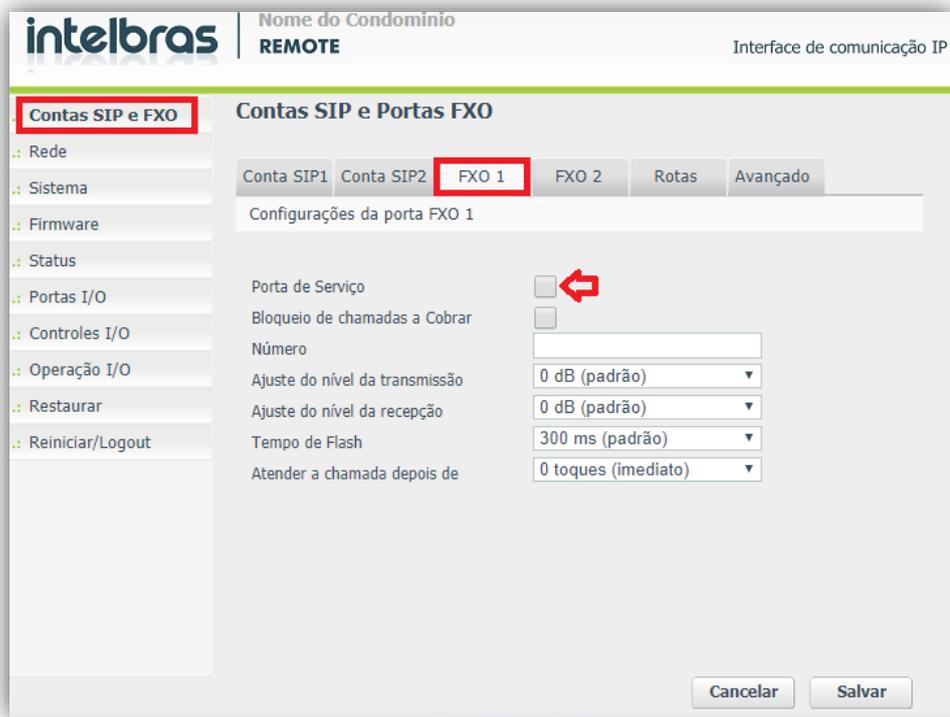
**Porta:** Insira a porta de autenticação usada pelo servidor SIP. Por padrão é **5060**.

**Nome de domínio:** Repita o IP do servidor, no nosso caso a **CIP 850 (10.0.0.50)**.

**Tempo de expiração:** Refere-se ao tempo de atualização da autenticação do **REMOTE** no servidor. Por padrão de fábrica é utilizado **90 segundos**.

**8-** Conecte uma posição de ramal da **central de portaria** na **FXO 1** do **REMOTE**.

Vá até a opção **FXO 1** na interface web e certifique-se que a opção **Porta de Serviço** está **desmarcada**.



**Obs.:** Se **marcada**, quando fizer uma ligação para o **REMOTE**, ele irá atender e aguardar comandos **DTMF** para direcionar suas ações.

Se **desmarcada**, a ligação recebida da portaria remota (**CIP 850**) no **REMOTE** será direcionada para o atendedor FXO (**Central de portaria**). A ligação originada pela **Central de portaria** e recebida pela FXO do **REMOTE** será direcionada ao atendedor SIP (**CIP 850**).

**9-** Selecione a opção **Contas SIP e FXO**, depois a aba **Rotas**.

The screenshot shows the Intelbras web interface for configuring SIP and FXO accounts. The left sidebar has 'Contas SIP e FXO' highlighted. The main area is titled 'Contas SIP e Portas FXO' and has several tabs: 'Conta SIP1', 'Conta SIP2', 'FXO 1', 'FXO 2', 'Rotas', and 'Avançado'. The 'Rotas' tab is active. Below the tabs, there are several configuration sections:

- Ramal atendedor SIP:** 'Número do Ramal Atendedor SIP' is an empty text input field.
- Ramal atendedor FXO:** 'Número do Ramal Atendedor FXO' is a text input field containing 'TOM'.
- Rota alternativa via FXO (caso haja problemas nas conta SIP):** 'Interface a ser utilizada' is a dropdown menu set to 'FXO 2'. 'Número destino' is an empty text input field.
- Pausa Interdigital:** 'Tempo de Pausa Interdigital\*' is a text input field containing '5', followed by 'segundos'.

At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. A footer note says '\* Campos Obrigatórios' and a copyright notice '© 2016 Intelbras S.A.' is at the bottom center.

Na janela **Configurações de rotas** preencha os seguintes campos:

**Ramal atendedor SIP:** Será o ramal atendedor da sua portaria remota (**CIP 850**). Neste campo, coloque o número do ramal SIP para onde serão direcionadas as chamada entrantes pela **FXO**.

**Ramal atendedor FXO:** Preencha com **TOM**, o que significa que quando se discar para o **REMOTE** ele irá “pegar tom de linha” na **Central de portaria** e aguardar discagem.

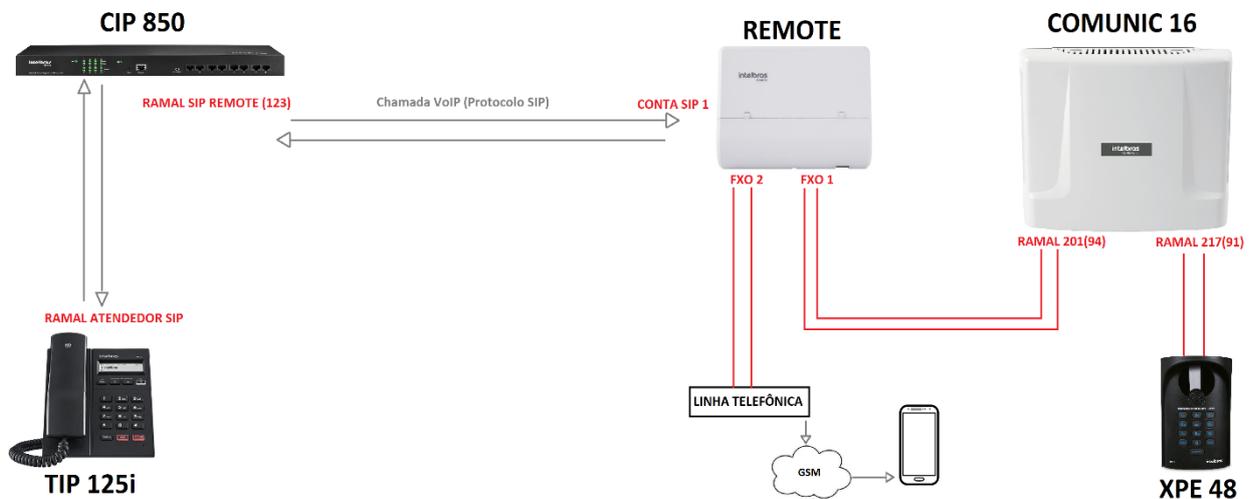
É possível ainda colocar o número do ramal da central de portaria, dessa forma a chamada será direcionada sempre para ele.

**Rota alternativa via FXO:** É possível configurar a rota alternativa como, por exemplo, uma linha telefônica, para caso haja problemas na conta **SIP 1**. Para isso, selecione a opção **FXO 2**.

**Número Destino:** Coloque o número do telefone fixo/celular para qual será direcionada a ligação quando houver problemas de conexão na **SIP 1**.

**Tempo de Pausa Interdigital:** Define o tempo máximo de espera entre dígitos **DTMF** que o **REMOTE** aguardará. Por padrão de fábrica utilize **5 segundos**.

**10** - O cenário a seguir irá sintetizar melhor e ilustrar as informações do tutorial.



### Do condomínio para o monitoramento:

O visitante chega e aperta a tecla portaria do **XPE 48**. Ele irá discar para o ramal de portaria.

O ramal da portaria está conectada a **FXO 1** do **REMOTE**.

O **REMOTE** recebe essa chamada e tem sua **ROTA** configurada para direcionar a ligação ao **Atendedor SIP**. Em nosso caso, irá direcionar ao **TIP 125i**.

### Do monitoramento para o condomínio:

O **Atendedor SIP** representado pelo **TIP 125i** precisa comunicar com algum morador do condomínio. Ele irá discar **123** que é o ramal o qual o **REMOTE** está autenticado na **CIP 850**.

O **REMOTE** está com a opção **Porta de Serviço** desabilitada em **FXO 1**, logo, irá “pegar linha” (TOM) na central **COMUNIC 16** e poderá realizar ligações para os apartamentos ou ao **XPE 48**.

### Terceira possibilidade de comunicação:

Quando a conexão com a internet é perdida, por exemplo, o **REMOTE** perde também a autenticação da **SIP 1** na **CIP 850**. Caso receba uma ligação neste momento, ela irá para a rota alternativa, que no exemplo da imagem realiza uma chamada telefônica para um número pré-configurado.

### **Mais informações dos produtos Intelbras usados neste tutorial:**

Interface IP REMOTE: <https://www.intelbras.com/pt-br/interface-de-comunicacao-ip-remote>

CIP 850: <https://www.intelbras.com/pt-br/central-ip-gateway-cip-850>

Centrais de portaria: <https://www.intelbras.com/pt-br/seguranca-eletronica/comunicacao-condominial/central-de-comunicacao>