

Videoproteiro Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro Wi-Fi possui acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Registre seus visitantes por meio de foto ou vídeo, ou ainda gerencie vários locais no mesmo aplicativo. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação e o sensor de presença lhe avisa quando há movimento no local. O produto é alimentado por pilhas, o que torna sua instalação ainda mais fácil.

Importante: este manual contém apenas um guia básico de instalação.

Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras www.intelbras.com.br. Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code abaixo.



1. Cuidados e segurança

-
- Evite expor o videoproteiro a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos. Não instale o produto a uma distância menor que 1m de relógios de medição de água ou energia elétrica.
-
- Não instale o videoproteiro próximo a amônia ou gases venenosos.
-
- Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada.
-
- Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o videoproteiro.
-
- Não instale o videoproteiro próximo a fontes de ruído acústico intenso como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, etc.
-
- Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Elettron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
-
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto

2. Especificações técnicas

2.1. Câmera

Sensor de imagem	1/3" CMOS
Pixel	2.0 Mega
Padrão de compressão de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Ângulo de visão	140°
Visão noturna	LED com ICR

2.2. Imagem

Resolução	HD/SD
Máxima resolução	1920 × 1080
Frame rate	1~25 por segundo

2.3. Wi-Fi

Antena	Interna
Padrão	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Frequência de operação	2,4 GHz
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

2.4. Geral

Temperatura de operação alimentação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Alimentação principal	2× pilha 18650 3350mA
Autonomia	4 meses (5 chamadas/dia, média de 1 minuto por chamada)
Alimentação auxiliar	12~24 Vdc
Alimentação USB	5 Vdc
Consumo de energia	4 mW Standby / 3 W em uso
Dimensões (L × A × P)	Externa: 61 × 133 × 26 mm
Armazenamento	Suporta cartão micro-SD: espaço mín. 8 GB e máx. 128 GB. Recomenda-se cartões classe 10
Alcance do sensor de movimento	3 m
Índice de proteção	IP54
Frequência de comunicação com acessórios	433,92 MHz
Modulação	OOK

2.5. Campainha sem fio

A campainha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+.

Alimentação	100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Modulação	OOK
Timbre	4 opções
Ajuste de volume	3 opções
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Dimensões (L × A × P)	74 × 74 × 84 mm

2.6. Relé sem fio

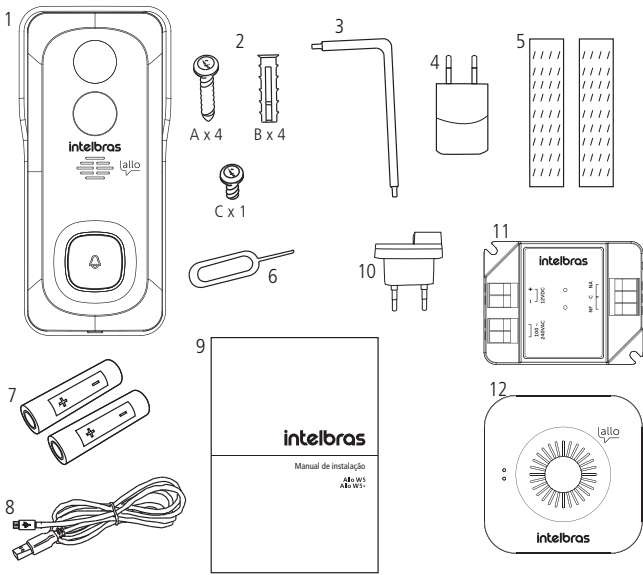
O relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+.

Alimentação	12 Vdc ou 100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Modulação	OOK
Terminais de saída	C, NA e NF
Tensão / Corrente máxima de saída	250 V / 3A
Tempo de pulso do relé	500 ms
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Dimensões (L × A × P)	51 × 66 × 21 mm

Importante:

- Especialmente nos dispositivos com sistema operacional Android, o aplicativo Intelbras Allo estará sempre aberto e em operação, mesmo quando o smartphone estiver em modo descanso. Este comportamento do aplicativo não afetará demasiadamente o consumo de bateria do seu smartphone.
- A fim de obter uma boa experiência com seu videoproteiro, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoproteiro.
- Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
- Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.

3. Conteúdo da embalagem



1. Videoproteiro Allo w5;

2. Kit fixação;

3. Chave de montagem;

4. Fonte;

5. Fita dupla face¹;

6. Pino de reinicialização;
7. Pilhas;

8. Cabo USB;

9. Manual;

10. Pino da tomada;

11. Relé sem fio²;

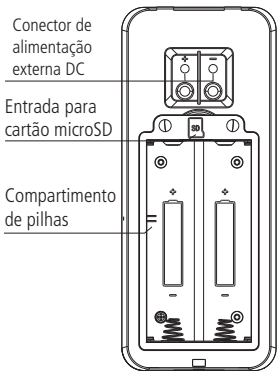
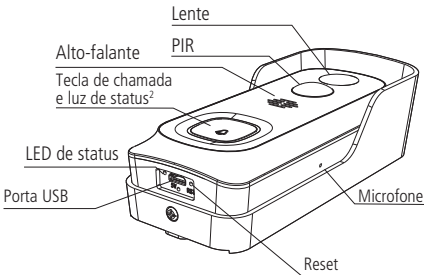
12. Campainha sem fio²;

¹ Utilizada exclusivamente em superfícies de vidro.
² A campainha sem fio e o relé sem fio acompanham apenas o modelo Allo W5+.

O produto possui alguns itens excedentes devido aos diferentes cenários de instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

4. Produto

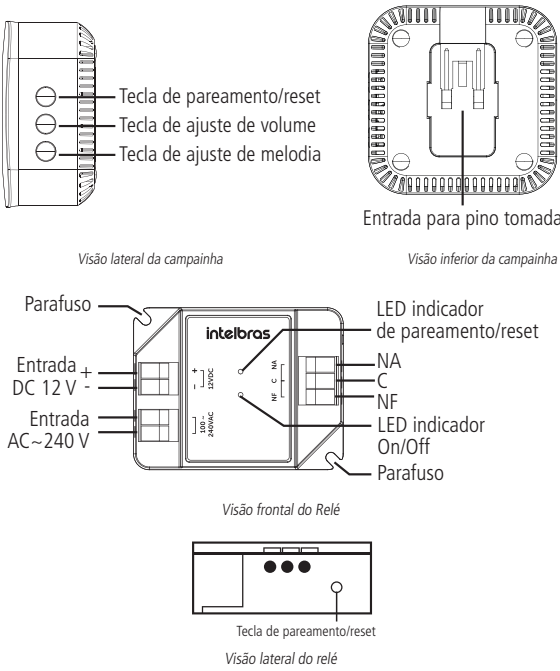
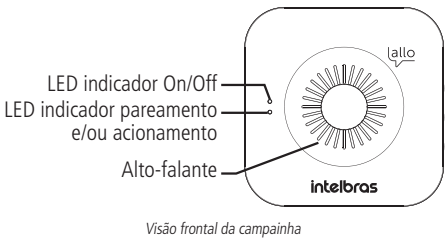
Vistas do videoproteiro



¹ A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

² Luz azul significa que o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi e a luz vermelha significa que o dispositivo está desconectado da rede Wi-Fi ou não está pareado com o smartphone.

Vistas da campainha e do relé



5. Download do APP

Faça o download do aplicativo *Intelbras Allo* na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.



O Aplicativo Intelbras Allo está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.

Importante: este manual contém apenas um guia básico de instalação.

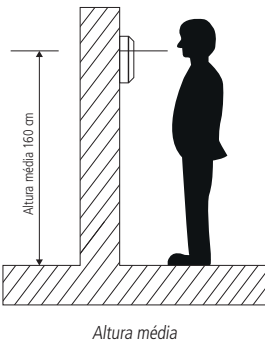
Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras www.intelbras.com.br. Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code que consta no início deste manual.

Atenção:

- » O funcionamento do produto está sujeito a disponibilidade da rede, da internet e do servidor, podendo apresentar instabilidades e intermitência no funcionamento do produto, que não são de responsabilidade da Intelbras. Os Termos de Uso do aplicativo Intelbras Allo disponíveis em www.intelbras.com.br, se aplicam ao produto.
- » Em smartphones com sistema operacional Android versão 10 ou superior, e em sistema operacional iOS (todas as versões), o comportamento da chamada será diferente quando o aplicativo estiver em segundo plano (ou seja, com a tela em modo descanso ou rodando outra aplicação). Nesta condição, o smartphone receberá primeiramente uma notificação push. Para visualizar o visitante, é necessário pressionar sobre a notificação ou abrir o aplicativo Intelbras Allo. Esta é uma característica relacionada ao sistema operacional, e não está relacionada a mau funcionamento do videoproteiro ou do aplicativo.

6. Instalação do videoproteiro

Ao realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade, certificando-se de que esta instalação não prejudique a comunicação do produto. A altura média de instalação do produto é de 160 cm.



A distância entre o vídeo porteiro e o roteador Wi-Fi deve ser de no máximo 50 metros, considerando visada direta, ou seja, sem obstáculos. Procure instalar o vídeo porteiro com menos interferência possível entre o videoproteiro e o roteador Wi-Fi.

Importante: antes de realizar a instalação, faça uma simulação de funcionamento com o produto já sincronizado com seu smartphone. Caso o desempenho não for satisfatório (sinal ruim, por exemplo), readeque a posição do seu roteador Wi-Fi ou instale repetidores de sinal.

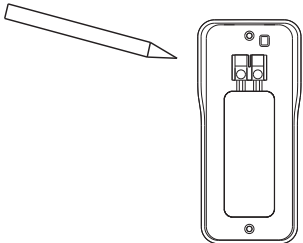
Para a instalação com fonte, certifique-se de adquirir uma fonte entre 12 e 24 Vdc / 1 A de boa qualidade. Utilize somente cabos CAT5 ou fio 1,5 mm ou superior homologados. Siga a orientação abaixo para realizar o cabeamento:

- » Para distâncias de até 50 m, utilize 1 par do cabo CAT5 para cada condutor da fonte.
- » Para distâncias entre 51 e 100 m, utilize 2 pares para cada condutor. Para um melhor desempenho neste cenário, adquira uma fonte 24 Vdc / 1 A.

Importante:

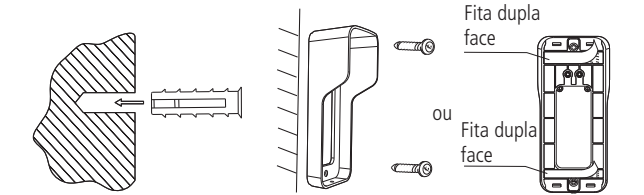
- » A fonte externa não realiza o carregamento das pilhas do videoproteiro.
- » Sempre que o seu videoproteiro sinalizar baixo nível de pilha, utilize o carregador USB pare realizar a recarga. O tempo de carga é de 8 horas.
- » Ao utilizar fonte de alimentação, as pilhas não são mais necessárias.

1. Utilize o suporte de fixação para marcar o local da furação onde deseja instalar o video-porteiro (UP virado para cima);

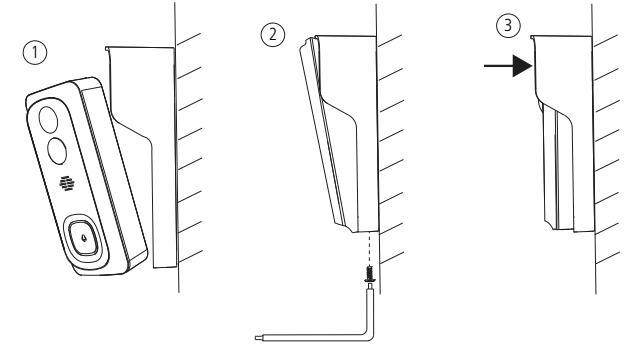


Dica: caso optar por utilizar fonte externa, realize as conexões da fonte ao conector de alimentação externa DC. O conector não possui polaridade.

2. Faça a furação conforme marcação anterior; Insira as buchas e parafuse o chapéu utilizando 2 parafusos A.
- Obs.:** você pode utilizar a fita dupla face ao invés de parafuso e bucha em superfícies de vidro (não utilize a fita dupla face em outras superfícies). Limpe o vidro com álcool e aguarde secar antes de aplicar a fita dupla face. Certifique-se, porém, que o local de instalação é seguro. Por questões de segurança, não é recomendado instalar o seu videoporteiro com fita dupla face em cenários externos não monitorados (Ex.: rua).



- Dica:** antes de partir para o próximo passo de instalação, instale um cartão microSD (vendido separadamente) dentro do compartimento de pilhas do seu videoporteiro para realizar a gravação de eventos (chamada e detecção de movimento).
3. Certifique-se de ter removido o filme isolante que se encontra acima do compartimento das pilhas. Encaixe a parte inferior (1) do videoporteiro no suporte de fixação e fixe utilizando 1 parafuso C e a chave de montagem que acompanham o produto (2). Após parafusar, pressione a parte superior contra o chapéu até ouvir um clic (3).



Dica: antes de fixar seu videoporteiro ao chapéu, faça uma recarga da bateria. Para recarregar, conecte o carregador à porta USB na parte inferior do produto. O tempo de carga é de 8 horas.

6.1. Instalação da campanha sem fio

Atenção: a campanha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+. Você pode parear quantas campanhas quiser no seu Allo w5/w5+. Adquira separadamente a campanha nos modelos CIB 100, CIK 200 ou CMI da Intelbras.

Importante:

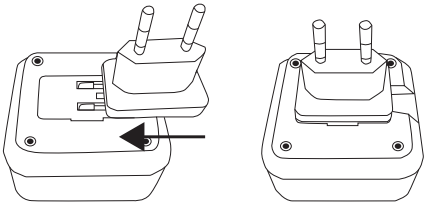
- Aproxime a campanha sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1 m de proximidade.
- A campanha sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Você pode parear quantas campanhas quiser com o seu videoporteiro, não há limite. Note que todas as campanhas pareadas com o videoporteiro soarão ao mesmo tempo quando pressionada a tecla de chamada do videoporteiro.
- Instale sua campanha sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) entre a campanha e o videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
- Consulte site www.intelbras.com.br para mais detalhes sobre o uso da sua campanha sem fio.

Para versões do aplicativo a partir de Android 2.4.0 e iOS 1.2.0 consultar o tutorial de pareamento localizado na página do produto, acesse o QR code abaixo ou **clique aqui**.

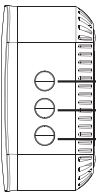
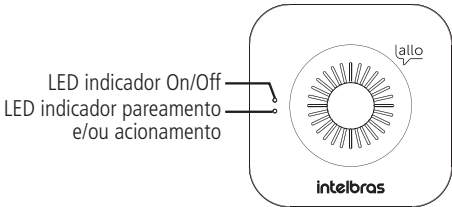


Siga os passos abaixo para realizar a instalação da sua campanha sem fio:

- Conecte o pino tomada à campanha;



- Ligue a campanha sem fio à tomada;
- Pressione a tecla de *Reset* da campanha. Note que o LED azul da campanha passará a piscar na cor vermelha;



- Tecla de pareamento/reset
- Tecla de ajuste de volume
- Tecla de ajuste de melodia

- Pressione a tecla *Chamada do vídeo porteiro* algumas vezes até que o LED da campanha mude para a cor azul.
- Caso haja sucesso no pareamento, o LED da campanha voltará a brilhar na cor azul.
- Faça um teste de funcionamento pressionando a tecla de chamada do videoporteiro.

6.2. Instalação do relé sem fio

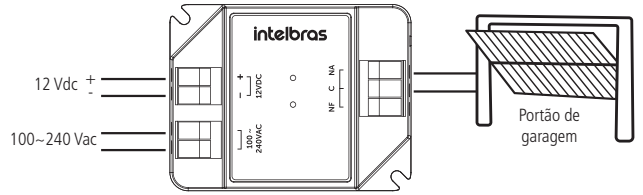
Atenção: o relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w5+. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1 da Intelbras.

Importante:

- Aproxime o relé sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1m de proximidade.
- O relé sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Entretanto, o videoporteiro consegue parear 1 relé sem fio somente.
- Instale seu relé sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) do seu videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
- O relé não pode ficar exposto ao sol e à chuva. Certifique-se de instalar seu relé em um ambiente protegido.
- O relé opera sempre em modo pulso com tempo de acionamento fixo de 0,5 segundo.
- Consulte site www.intelbras.com.br para mais detalhes sobre o uso do seu relé sem fio.
- A fonte 12 Vdc para o relé sem fio não acompanha o produto. Quando não disponível, alimente o produto com rede AC 100 a 240 V.
- Caso necessário, utilize os parafusos A e buchas B adicionais para fixar o relé sem fio.

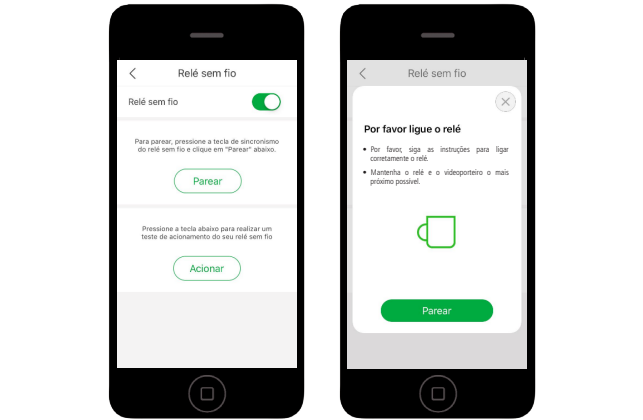
Siga os passos abaixo para realizar a instalação do seu relé sem fio:

- Ligue a alimentação 12 Vdc ou 100~240 Vac na respectiva entrada. Os LEDs do relé devem acender. Conecte também as saídas C, NA ou NF conforme seu cenário.



Atenção: faça a instalação com a rede elétrica desligada.

- Pressione a tecla de *Reset* do relé. Note que o LED azul do relé piscará lentamente;
- No seu aplicativo Intelbras Allo, acesse as configurações do dispositivo que você deseja parear o relé sem fio, então acesse *Função básica > Relé sem fio*.
- Habilite a função relé sem fio e pressione em *Parear*. Na pop up, pressione em *Parear* novamente.



- Caso haja sucesso no pareamento, o LED do relé sem fio irá parar de piscar e permanecerá apagado.
- Para realizar um teste de acionamento do relé, pressione em *Acionar* ou vá até a tela de pré-visualização e pressione em *Abrir/Fechar*.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Posso instalar meu videoporteiro em ambientes externos?	Sim. O videoporteiro possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos. O relé e a campanha não são apropriados para ambientes externos.
Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu videoporteiro. O que posso fazer?	Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu videoporteiro. Consulte um profissional de rede caso necessário.
Meu videoporteiro possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?	Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
Possuo um smartphone com sistema operacional iOS, mas minha esposa possui um smartphone com sistema operacional Android. O videoporteiro pode funcionar em ambos smartphones ao mesmo tempo?	Sim, o produto pode ser compartilhado independente do sistema operacional.
É possível sincronizar meu videoporteiro com alguma campanha?	Sim. Seu videoporteiro é compatível com as campanhas CIB 100, CIK 200 ou CMI sem fio da Intelbras (vendido separadamente). Sincronize quantas campanhas você precisar, não há limite.
Com que frequência terei que recarregar as pilhas do meu videoporteiro?	A autonomia é de 4 meses para um uso médio de 5 chamadas/dia (considerando média de 1 minuto por chamada).
É possível adquirir um relé sem fio separadamente? Qual o modelo?	Sim, procure uma revenda Intelbras e adquira o modelo Allo XR1. Lembre que cada videoporteiro consegue parear com 1 relé sem fio apenas.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21

Origem: China