

Manual de instalação

Allo w3
Allo w3+

Videoporteiro Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoporteiro Wi-Fi possui acesso inteligente com controle e recebimento de chamadas remotamente via aplicativo. Registre seus visitantes por meio de foto ou vídeo, ou ainda gerencie vários locais no mesmo aplicativo. Os LEDs infravermelhos possibilitam a captação de imagens mesmo em ambientes com baixa iluminação e o sensor de presença lhe avisa quando há movimento no local.

Importante: este manual contém apenas um guia básico de instalação.

Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras www.intelbras.com.br. Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code abaixo:



1. Cuidados e segurança

Evite expor o videoporteiro a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos.

Não instale o videoporteiro próximo a amônia ou gases venenosos.

Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada.

Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o videoporteiro.

Não instale o videoporteiro próximo a fontes de ruído acústico intenso como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, etc.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto

2. Especificações técnicas

2.1. Câmera

Sensor de imagem	1/3" CMOS
Pixel	2.0 Mega
Padrão de compressão de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Áudio	Full duplex áudio
Ângulo de visão	130°
Visão noturna	LED com ICR

2.2. Imagem

Resolução	HD/SD
Máxima resolução	1920 × 1080
Frame rate	1~25 por segundo

2.3. Wi-Fi

Antena	Interna
Padrão	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Frequência de operação	2,4 GHz
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

2.4. Geral

Temperatura de operação	-20 °C a 50 °C
Umidade	90%
Alimentação auxiliar	12~24 Vdc
Alimentação USB	5 Vdc
Consumo de energia	3 W Standby / 6 W em uso
Dimensões (L × A × P)	Externa: 45 × 115 × 26 mm
Armazenamento	Suporta cartão micro-SD: espaço mín. 8 GB e máx. 128 GB. Recomenda-se cartões classe 10
Alcance do sensor de movimento	3 m
Índice de proteção	IP54
Frequência de comunicação com acessórios	433,92 MHz

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

2.5. Campainha sem fio

A campainha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w3+.

Alimentação	100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Timbre	4 opções
Ajuste de volume	3 opções
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Modulação	OOK
Dimensões (L × A × P)	74 × 74 × 84 mm

2.6. Relé sem fio

O relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w3+.

Alimentação	12 Vdc ou 100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Terminais de saída	C, NA e NF
Tensão / Corrente máxima de saída	250 V / 3A
Tempo de pulso do relé	500 ms
Sincronismo	Máximo 8 dispositivos
Protocolo	Proprietário Intelbras
Modulação	OOK
Dimensões (L × A × P)	51 × 66 × 21 mm

Importante:

1. Especialmente nos dispositivos com sistema operacional Android, o aplicativo Intelbras Allo estará sempre aberto e em operação, mesmo quando o smartphone estiver em modo descanso. Este comportamento do aplicativo não afetará demasiadamente o consumo de bateria do seu smartphone.
2. A fim de obter uma boa experiência com seu videoporteiro, certifique-se que você tem cobertura de dados móveis no seu smartphone (rede 4G). Mantenha o serviço de dados móveis do seu smartphone sempre ligado. Utilize preferencialmente redes 4G. A rede 3G pode não ter um desempenho suficiente para o funcionamento do seu videoporteiro.
3. Certifique-se de contratar uma internet com velocidade de download igual ou superior a 10 Mbps, e de upload igual ou superior a 2 Mbps. Caso você possua outros dispositivos online no seu cenário de aplicação, consulte um profissional de rede para determinar a velocidade de download/upload necessária.
4. Para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e/ou danificados pode implicar no mau funcionamento do produto e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomenda-se inserir ou retirar o cartão micro-SD com o produto desligado.

3. Conteúdo da embalagem

1. Videoporteiro Allo w3;
2. Suporte de fixação;
3. Suporte ajustador de ângulo;
4. Kit fixação;
5. Pino de reinicialização;
6. Pino da tomada;
7. Manual;
8. Chave de montagem;
9. Fonte 12 V/1 A;
10. Relé sem fio¹;
11. Campainha sem fio¹;

Obs.: o produto possui alguns parafusos excedentes para o caso de perda durante a instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

¹ A campainha sem fio e o relé sem fio acompanham apenas o modelo Allo W3+.

4. Produto

Vistas do videoporteiro

¹ Luz azul significa que o dispositivo está conectado à rede Wi-Fi e a luz vermelha significa que o dispositivo está desconectado da rede Wi-Fi ou não está pareado com o smartphone.

¹ A conexão USB não permite download de arquivos (fotos e vídeos). Esta conexão somente é utilizada para alimentar o produto durante o processo de adição de dispositivo.

Vistas da campainha e do relé

Visão lateral da campainha

Visão inferior da campainha

5. Download do APP

Faça o download do aplicativo *Intelbras Allo* na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.



O Aplicativo Intelbras Allo está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior.

Importante: este manual contém apenas um guia básico de instalação.

Para configuração e operação, é necessário consultar o manual de usuário no site da intelbras www.intelbras.com.br. Para ter um acesso rápido, utilize seu smartphone para ler o QR code que consta no início deste manual.

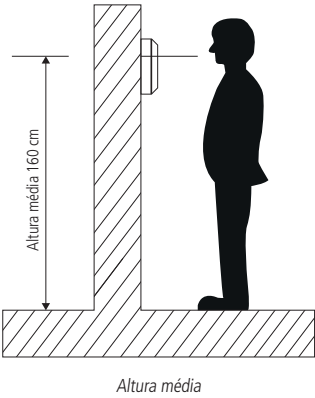
Atenção:

- » O funcionamento do produto está sujeito a disponibilidade da rede, da internet e do servidor, podendo apresentar instabilidades e intermitência no funcionamento do produto, que não são de responsabilidade da Intelbras. Os Termos de Uso do Aplicativo Intelbras Allo disponíveis em www.intelbras.com.br, se aplicam ao produto.
- » Em smartphones com sistema operacional Android versão 10 ou superior, e em sistema operacional iOS (todas as versões), o comportamento da chamada será diferente quando o aplicativo estiver em segundo plano (ou seja, com a tela em modo descanso ou rodando outra aplicação). Nesta condição, o smartphone receberá primeiramente uma notificação push. Para visualizar o visitante, é necessário pressionar sobre a notificação ou abrir o aplicativo Intelbras Allo. Esta é uma característica relacionada ao sistema operacional, e não está relacionada a mau funcionamento do videoporteiro ou do aplicativo.

6. Instalação

6.1. Instalação do videoporteiro

Ao realizar a fixação/instalação do produto na parede, verifique a altura ideal para a visualização da imagem de acordo com a sua necessidade, certificando-se de que esta instalação não prejudique a comunicação do produto. A altura média de instalação do produto é de 160 cm.



A distância entre o vídeo porteiro e o roteador Wi-Fi deve ser de no máximo 50 metros, considerando visada direta, ou seja, sem obstáculos. Procure instalar o vídeo porteiro com menos interferência possível entre o videoporteiro e o roteador Wi-Fi.

Importante: antes de realizar a instalação, faça uma simulação de funcionamento com o produto já sincronizado com seu smartphone. Caso o desempenho não for satisfatório (sinal ruim, por exemplo), readeque a posição do seu roteador Wi-Fi ou instale repetidores de sinal.

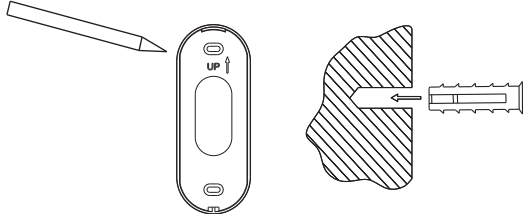
Para a instalação da fonte, você pode estender o cabo de conexão com o videoporteiro utilizando um cabo CAT5 ou fio 1,5 mm ou superior:

- » Para distâncias de até 50 m, utilize 1 par do cabo CAT5 para cada condutor da fonte.
- » Para distâncias entre 51 e 100 m, utilize 2 pares para cada condutor. Para um melhor desempenho neste cenário, adquira uma fonte 24 Vdc / 1 A.

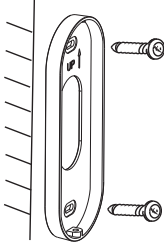
1. Utilize o suporte de fixação para marcar o local da furação onde deseja instalar o videoporteiro (UP virado para cima);

Dica: o videoporteiro também é compatível com a furação de caixas 4×2. Ao instalar sobre uma caixa 4×2, para que se tenha um bom acabamento, instale o seu videoporteiro sobre um espelho cego.

Faça a furação conforme marcação anterior e insira as buchas;

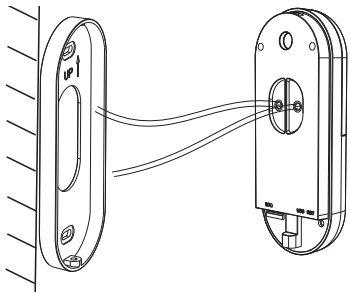


2. Fixe o suporte de fixação utilizando os parafusos A que acompanham o produto;

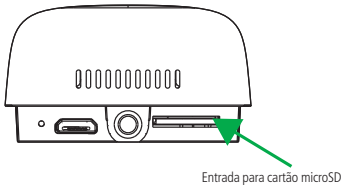


Obs.: caso deseje ajustar o ângulo do videoporteiro, utilize o suporte de ajuste de ângulo entre a parede e o suporte de fixação. Para parafusar o suporte de fixação no suporte ajustador de ângulo, utilize 2 parafusos D;

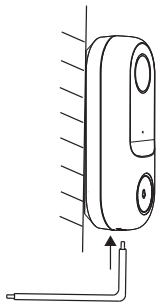
3. Conecte os cabos de alimentação na parte posterior do videoporteiro. Os conectores não possuem polaridade;



Dica: antes de partir para o próximo passo de instalação, instale um cartão micro-SD (vendido separadamente) na parte inferior do seu videoporteiro para realizar a gravação de eventos (chamada e detecção de movimento).



4. Encaixe o videoporteiro no suporte de fixação e fixe-o com o parafuso C e a chave que acompanham o produto. Por fim, ligue a fonte 12 V/1 A à tomada.



6.2. Instalação da campainha sem fio

Atenção: a campainha sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w3+. Você pode parear quantas campainhas quiser no seu Allo w3/w3+. Adquirir separadamente a campainha modelo CMI, CIB 100 ou CIK 200 da Intelbras.

Importante:

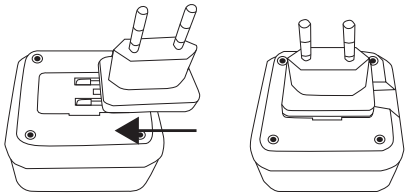
- Aproxime a campainha sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1 m de proximidade.
- A campainha sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Você pode parear quantas campainhas quiser com o seu videoporteiro, não há limite. Note que todas as campainhas pareadas com o videoporteiro soarão ao mesmo tempo quando pressionada a tecla de chamada do videoporteiro.
- Instale sua campainha sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) entre a campainha e o videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
- Consulte site www.intelbras.com.br para mais detalhes sobre o uso da sua campainha sem fio.

Para versões do aplicativo a partir de Android 2.4.0 e iOS 1.2.0 consultar o tutorial de pareamento localizado na página do produto, acesse o QR code abaixo ou **clique aqui**.

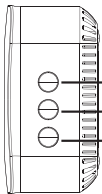
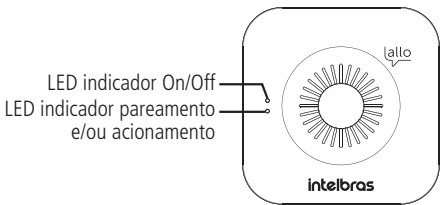


Siga os passos abaixo para realizar a instalação da sua campainha sem fio:

- Conecte o pino tomada à campainha;



- Ligue a campainha sem fio à tomada;
- Pressione a tecla de *Reset* da campainha. Note que o LED azul da campainha passará a piscar na cor vermelha;



- Pressione a tecla *Chamada do video porteiro* algumas vezes até que o LED da campainha mude para a cor azul.
- Caso haja sucesso no pareamento, o LED da campainha voltará a brilhar na cor azul.
- Faça um teste de funcionamento pressionando a tecla de chamada do videoporteiro.

6.3. Instalação do relé sem fio

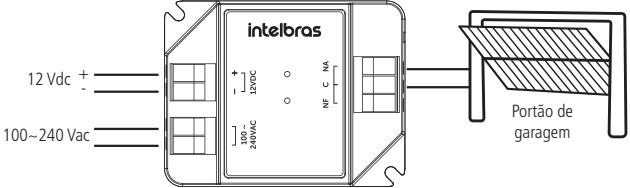
Atenção: o relé sem fio é parte integrante somente do modelo Allo w3+. Caso necessário, adquira separadamente o relé sem fio modelo Allo XR1 da Intelbras.

Importante:

- Aproxime o relé sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1m de proximidade.
- O relé sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Entretanto, o videoporteiro consegue parear 1 relé sem fio somente.
- Instale seu relé sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) do seu videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
- O relé não pode ficar exposto ao sol e à chuva. Certifique-se de instalar seu relé em um ambiente protegido.
- O relé opera sempre em modo pulso com tempo de acionamento fixo de 0,5 segundo.
- Consulte site www.intelbras.com.br para mais detalhes sobre o uso do seu relé sem fio.
- A fonte 12 Vdc para o relé sem fio não acompanha o produto. Quando não disponível, alimente o produto com rede AC 100 a 240 V.
- Caso necessário, utilize os parafusos A e buchas B adicionais para fixar o relé sem fio.

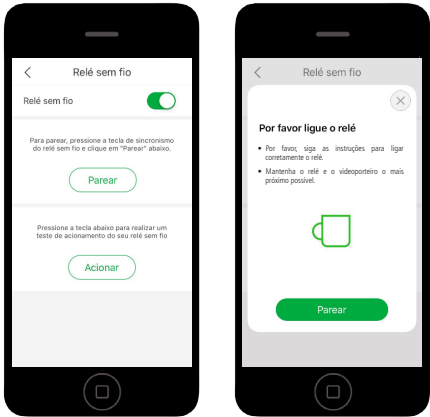
Siga os passos abaixo para realizar a instalação do seu relé sem fio:

- Ligue a alimentação 12 Vdc ou 100~240 Vac na respectiva entrada. Os LEDs do relé devem acender. Conecte também as saídas C, NA ou NF conforme seu cenário.



Atenção: faça a instalação com a rede elétrica desligada.

- Pressione a tecla de *Reset* do relé. Note que o LED azul do relé piscará lentamente;
- No seu aplicativo Intelbras Allo, acesse as configurações do dispositivo que você deseja parear o relé sem fio, então acesse *Função básica > Relé sem fio*.
- Habilite a função relé sem fio e pressione em *Parear*. Na pop up, pressione em *Parear* novamente.



- Caso haja sucesso no pareamento, o LED do relé sem fio irá parar de piscar e permanecerá apagado.
- Para realizar um teste de acionamento do relé, pressione em *Acionar* ou vá até a tela de pré-visualização e pressione em *Abrir/Fechar*.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Resposta
Posso instalar meu videoporteiro em ambientes externos?	Sim. O videoporteiro Allo w3/w3+ possui grau de proteção IP54, próprio para ambientes externos. A campainha e o relé sem fio, porém, não são apropriados para ambientes externos.
Minha rede Wi-Fi não tem alcance no local onde pretendo instalar meu videoporteiro. O que posso fazer?	Instale repetidores Wi-Fi para garantir o funcionamento do seu videoporteiro. Consulte um profissional de rede caso necessário.
Meu videoporteiro possui boa conexão com a Wi-Fi, mas o desempenho (áudio e vídeo) não está a contento. O que posso fazer?	Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
Posso um smartphone com sistema operacional iOS, mas minha esposa possui um smartphone com sistema operacional Android. O videoporteiro pode funcionar em ambos smartphones ao mesmo tempo?	Sim, o produto pode ser compartilhado independente do sistema operacional.
É possível sincronizar meu videoporteiro com alguma campainha?	Sim. Seu produto é compatível com as campainhas sem fio da Intelbras modelo CMI, CIB 100 e CIK 200 (vendido separadamente). Sincronize quantas campainhas você quiser, não há limite.
É possível adquirir um relé sem fio separadamente? Qual o modelo?	Sim, procure uma revenda Intelbras e adquira o modelo Allo XR1. Lembre que cada videoporteiro consegue parear com 1 relé sem fio apenas.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br