

intelbras

Manual do usuário

TI 830i



TI 830i

Terminal inteligente

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual contém informações sobre instalação, operação e funções do seu terminal inteligente (TI).

O terminal inteligente TI 830i garante agilidade, conforto e praticidade ao seu dia a dia. É compatível com as microcentrais Modulare +, Conecta +, Modulare I, Conecta, CORP 6000, CORP 8000 e CORP 16000. Possui um conjunto de teclas programáveis pelo usuário, que terá rápido acesso a ramais, linhas e a várias facilidades que a central telefônica oferece.

Cuidados e segurança

Evite colocar o equipamento próximo a aparelhos que produzam calor ou dispositivos que gerem ruídos elétricos e radiofrequência (como, por exemplo, motores e lâmpadas fluorescentes).


- » Não exponha o equipamento diretamente à luz nem à umidade.
- » Tenha cuidado para não o deixar cair no chão.
- » Para limpeza de seu equipamento use somente uma flanela umedecida em água.

O TI 830i é compatível com as microcentrais Modulare +, Conecta +, Modulare I, Conecta, CORP 6000, CORP 8000 e com a central CORP 16000. Caso identifique algum problema durante a programação ou a utilização das facilidades do TI 830i, sugerimos atualizar tanto o PABX quanto o TI 830i com as últimas versões disponíveis no site da Intelbras, a fim de evitar eventuais incompatibilidades. O procedimento para atualização do PABX poderá ser consultado no manual do respectivo produto, disponível no site www.intelbras.com.br.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	6
1.1. Sinalização do terminal	6
1.2. Distância máxima para instalação	6
1.3. Especificações do condutor	6
1.4. Quantidade de terminais que podem ser instalados no PABX	6
1.5. Condições ambientais	6
1.6. Alimentação	6
1.7. Dimensões	6
1.8. Potência máxima	6
1.9. Peso	6
1.10. Compatibilidade com PABX	7
2. Produto	7
2.1. Vista superior	7
2.2. Display	8
3. Instalação	9
3.1. Conexões	9
3.2. Montagem da base	10
3.3. Orientações para instalação	10
4. Operação	12
4.1. Operação através do monofone	12
4.2. Operação com viva-voz ou headset	12
4.3. Realizar chamada	12
4.4. Rechamada	12
4.5. Recebendo chamadas	13
4.6. Rediscagem para o último número discado	13
4.7. Transferindo ligações	13
4.8. Menu  opções	13
4.9. Não perturbe	13
4.10. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX	14
4.11. Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo terminal	19
4.12. Controle de volume de áudio, volume de campainhas e contraste	19
5. Agenda	21
5.1. Acessando a agenda	21
5.2. Ordem dos caracteres na agenda	21
5.3. Inclusão de um novo registro na agenda	21
5.4. Consulta dos registros da agenda do terminal	22
5.5. Edição dos registros da agenda	22
5.6. Exclusão dos registros da agenda	22
5.7. Gerar chamadas através da agenda	23
5.8. Discagem rápida (atalho)	23

6. Chamadas	23
6.1. Capacidade de armazenamento	23
6.2. Acesso ao registro de chamadas	23
6.3. Inclusão do número consultado na agenda do terminal	24
6.4. Chamadas originadas através da lista de chamadas	24
6.5. Apagar chamadas	24
7. Programação de ramal	24
7.1. Senha do ramal	24
7.2. Desvios	24
7.3. Cadeado	25
7.4. Hotline	25
7.5. Despertador	26
7.6. Bloqueio de chamada externa direta	26
7.7. Ramal de telemarketing	27
7.8. Programando o calendário do PABX	27
8. Mensagem	28
8.1. Para configurar a mensagem de aviso	28
8.2. Para configurar mensagem da DISA	28
9. Lembrete	29
9.1. Incluir/editar um lembrete	29
9.2. Consultar lembrete programado	29
9.3. Excluir lembrete programado	29
10. Menu perfil	30
10.1. Configurar tipo de campanha	30
10.2. Configurar volume da campanha	30
10.3. Configurar aviso sonoro	30
10.4. Priorizar uso do headset	30
10.5. Nome do display	31
10.6. Sensor de movimento	31
10.7. Tecla capturar	32
11. Consultar versão	33
12. Atualização de firmware	33
Termo de garantia	34

1. Especificações técnicas

1.1. Sinalização do terminal

- » **Sinalização de áudio:** sinal de chamada (ring); sinal audível de advertência (bip).
- » **Sinalização visual:** sinalização luminosa na tecla do teclado dedicado (LEDs).
- » **Sinalização de linha:** multifrequencial.

1.2. Distância máxima para instalação

A distância máxima do TI 830i ao conector TXTI/GNDTI dependerá do número de terminais ligados ao PABX:

Modulare +/-Conecta +	
Nº de terminais	Distância máxima (em metros)
1	100
2	40
3	30
4	20

Obs.: para cada PABX há um limite máximo de terminais que podem ser conectados. Verifique essa informação no manual de seu PABX, disponível no site www.intelbras.com.br.

1.3. Especificações do condutor

Tipo de condutor: 24 AWG.

1.4. Quantidade de terminais que podem ser instalados no PABX

Para cada PABX há um limite máximo de terminais que podem ser conectados. Verifique essa informação no manual de seu PABX, disponível no site www.intelbras.com.br.

1.5. Condições ambientais

- » **Temperatura:** 0 °C a 37 °C.
- » **Umidade relativa do ar:** 10% a 90%, sem condensação.

1.6. Alimentação

12 Vdc ($\pm 10\%$).

Obs.: este aparelho não funciona na falta de energia elétrica. Isso ocorre porque o terminal necessita da alimentação TXTI – GNDTI e na falta de energia, a central só fornece alimentação que chega pela linha, não sendo possível inicializar o terminal.

1.7. Dimensões

Modelo	Altura	Largura	Profundidade	Peso
TI 830i	105 mm	210 mm	185 mm	760 g

1.8. Potência máxima

- » **TI 830i:** 0,72 W.

1.9. Peso

- » **Peso bruto (embalado):** 880 gramas.
- » **Peso líquido (sem embalagem):** 760 gramas.

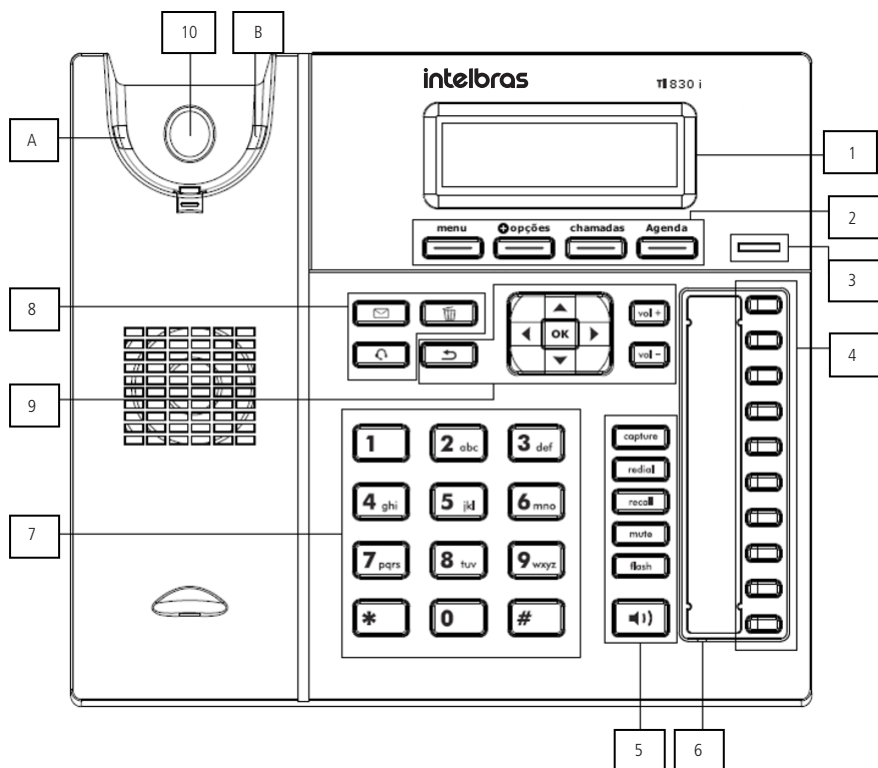
1.10. Compatibilidade com PABX

A TI 830i é compatível com as centrais Modulare +, Conecta +, Modulare i, Conecta, CORP 6000, CORP 8000 e CORP 16000, nas seguintes versões:

Central	Versão
Modulare +	A partir da versão 1.1.0
Conecta +	A partir da versão 1.1.0
Modulare i	7.6
Conecta	7.6
CORP 6000	7.6
CORP 8000	7.6
CORP 16000	1.8

2. Produto








2.1. Vista superior



Vista superior


1. Display.
2. Teclas softkey:
 - » **Menu**: pressione para acessar o menu do terminal.
 - » **Opções**: pressione para acessar o menu de acesso rápido.
 - » **Chamadas**: pressione para acessar o registro de chamadas.
 - » **Agenda**: pressione para acessar a agenda do terminal.

3. Indicação luminosa: sinaliza que o terminal está recebendo uma chamada ou que existem chamadas novas não atendidas a serem visualizadas.
4. Teclas programáveis: a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário.
5. Teclas com funções fixas:
 - » **Capture:** pressione para efetuar uma captura geral no PABX, podendo ser reprogramada de acordo com o tipo de captura desejada.
 - » **Redial:** pressione para chamar o último número discado.
 - » **Recall:** pressione para habilitar a função de rechamada do PABX.
 - » **Mute:** pressione a tecla *Mute*, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
 - » **Flash:** durante uma chamada, pressione essa tecla para transferi-la para outra pessoa.
 - » **Viva-voz:** permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
6. Microfone viva-voz.
7. Teclado alfanumérico.
8. Teclas com funções fixas:
 - » **Mensagens:** permite realizar a configuração de mensagens da DISA.
 - » **Headset:** permite realizar e receber chamadas através de um headset (opcional).
 - » **Excluir:** permite deletar informações do aparelho, como números da agenda, registro de chamadas e caracteres inseridos equivocadamente durante uma programação.
9. Teclas de navegação e volume:

	Entra na opção selecionada
	Retorna à tela anterior, sai de uma programação ou de uma opção selecionada
	Desloca o cursor para a direita
	Desloca o cursor para a esquerda
	Desloca o cursor para cima ou para a tela anterior
	Desloca o cursor para baixo ou para a próxima tela
	Ajusta o volume de áudio do monofone, headset, viva-voz e o volume da campanha












10. O gancho do terminal inteligente funciona através de um sistema infravermelho, que, ao sofrer interrupção na comunicação entre o ponto A e B, avisa ao TI 830i que o monofone está no gancho. Essa interrupção pode ocorrer colocando o próprio monofone no gancho ou encostando o seu dedo indicador exatamente na área sinalizada por um círculo.

2.2. Display

Calendário	04/03/16 Sexta	17:21
Nome do usuário	Gustavo	
Ícones		

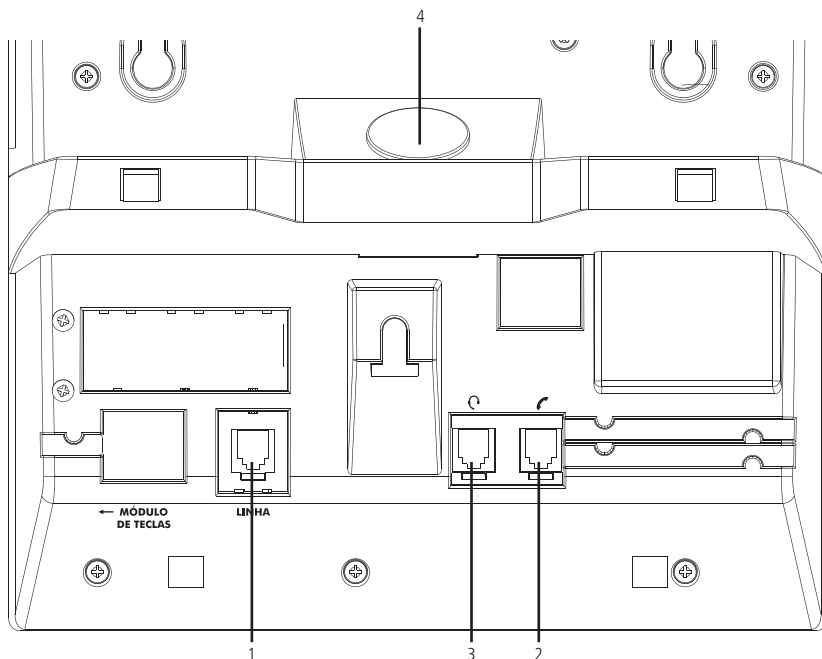
Display

O TI 830i possui display gráfico monocromático com resolução de 128 × 32 pixels. Consulte a tabela a seguir para obter o significado de cada ícone que poderá aparecer no display:

	Ocupado via monofone		Lembrete programado
	Ocupado via viva-voz		Despertador programado
	Ocupado via headset		Cadeado programado
	PABX em modo <i>Noturno</i>		Desvio habilitado
	PABX em modo <i>Diurno</i>		Chamada não atendida
	Modo <i>Silencioso</i>		

3. Instalação

3.1. Conexões

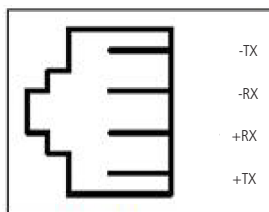


Conexões

1. Conexão para ramal.
2. Conexão para monofone.
3. Conexão para fone de cabeça (headset).

Obs.: o headset deve ser adquirido separadamente.

A pinagem do headset deve seguir o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme imagem a seguir:



Headset

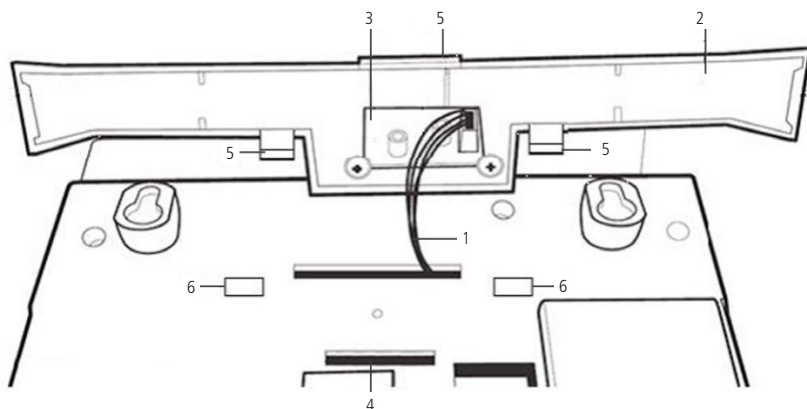
Pinagem headset

4. Sensor de movimento¹: instalado ao pé do terminal, permite o monitoramento de ambientes. Após a detecção de um movimento no ambiente, o terminal poderá emitir um aviso sonoro, realizar uma chamada para um número predeterminado (interno ou externo²) ou acionar uma atuação externa².

¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

² Para utilização desses serviços deve-se verificar a disponibilidade no PABX.

3.2. Montagem da base



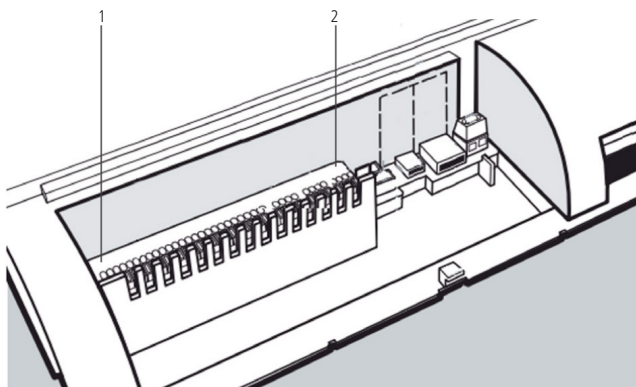
Montagem da base

1. Cabo de conexão entre a placa do TI 830i e do sensor de movimento¹
2. Pé do terminal.
3. Placa do sensor de movimento¹.
4. Encaixe da base.
5. Trava para fixar o pé à base do terminal.
6. Encaixe da trava do pé:
 - » **Montar:** para montar o pé na base do terminal primeiramente encaixe o pé na posição 4. Em seguida pressione as travas do pé na posição 6.
 - » **Desmontar:** para desmontar o pé da base do terminal pressione o pé próximo à posição 6 e puxe-o para trás ao mesmo tempo que seja pressionado o pé sobre a posição 4.

¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

3.3. Orientações para instalação

- » Certifique-se de que o PABX Intelbras compatível com o terminal TI 830i esteja instalado corretamente.
- » Conecte os fios do conector de ligação do terminal no PABX.
- » O terminal inteligente TI 830i opera a 4 fios, sendo 2 fios para conexão no ramal e outros 2 para alimentação do terminal.
- » A disposição dos fios para ligação no terminal TI 830i no PABX Modulare + está descrita na ilustração a seguir:

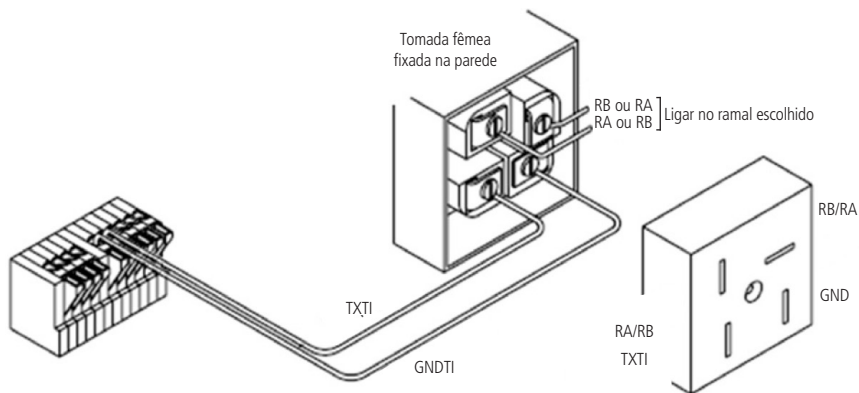


Instalação no PABX Modulare +

1. CN1 – Conexão dos ramos (ramais 20 ao 30 e 36 para Modulare + e 20 ao 27 para Conecta +).
2. CN29 – Conexão dos terminais inteligentes TI 830i (TXTI, GNDTI).

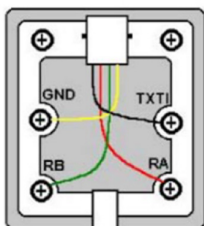
Para demais informações sobre como instalar o equipamento nas centrais CORP 6000, CORP 8000, CORP 16000, Modulare I e Conecta, consulte o manual de instalação da central no site www.intelbras.com.br.

- » Antes de conectar os fios do terminal na central, deve-se providenciar a distribuição dos cabos telefônicos até onde estiver instalada a central. Fixe uma tomada fêmea na parede onde o ramal será instalado e conecte os fios nas saídas RA e RB, conforme apresentado a seguir:



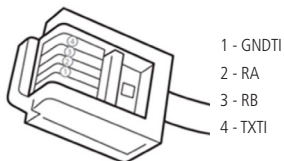
Instalação com tomada fêmea

A conexão em outro tipo de tomada também é apresentada a seguir.



Tomada para instalação do TI 830i

- » Para alimentar o terminal, deve-se ligar os 2 fios de alimentação (GND, TXTI) no conector CN29, enquanto que para a ligação do ramal deve-se ligar os 2 fios no conector CN1.
- » No conector do cabo que acompanha o terminal, a distribuição dos fios está conforme a ilustração a seguir:



Pinos do conector RJ11

Obs.: » A conexão do terminal inteligente à central é feita a quatro fios, dois para áudio (RA/RB) e dois usados para a alimentação (TXTI/GNDTI).


- » Antes de ligar o terminal inteligente certifique-se de que não existe curto-circuito entre os fios.
- » Os fios da alimentação do terminal devem seguir a sequência determinada acima, do contrário, o TI 830i não irá ligar. Se isso ocorrer, verifique se a alimentação está com os fios invertidos.
- » A distância máxima para instalação deste terminal é de 100 m, considerando a utilização de fio condutor com diâmetro de 0,50 mm (24 AWG) e a utilização de apenas um terminal instalado no PABX.

4. Operação

4.1. Operação através do monofone

A operação do terminal através do monofone é idêntica à operação de um telefone comum. Para realizar chamadas, basta retirar o monofone do gancho e digitar o número desejado ou acionar uma das teclas programadas. Para atender chamadas, basta retirar o monofone do gancho.

4.2. Operação com viva-voz ou headset

- » **Viva-voz:** com o terminal em repouso a função *Viva-voz* é ativada automaticamente quando acionado o teclado alfanumérico (caso a facilidade *Priorizar uso do headset* esteja ativa, a função *Headset* é ativada quando acionado o teclado alfanumérico), a tecla *Viva-voz* ou uma tecla programada. Com o terminal em conversação também é possível pressionar a tecla *Viva-voz* para entrar no modo *Viva-voz*. Para atender chamadas, basta pressionar a tecla *Viva-voz*. Ao ser encerrada a chamada, pressione a tecla *Viva-voz* para desligar. Enquanto em modo *Viva-voz* o referente LED permanecerá aceso.
- » **Headset ou fone de cabeça:** a utilização do terminal com fone de cabeça¹ ou headset¹ permite a realização e atendimento de chamadas através da tecla *Headset* , além de permitir a intercalação entre viva-voz e monofone. Para realizar chamadas, basta pressionar a tecla *Headset* e digitar o número do destino desejado. Para atender chamadas, basta pressionar a tecla *Headset* e o áudio será encaminhado a seu fone de cabeça.

¹Compatível com headsets Intelbras.

4.3. Realizar chamada

Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *Viva-voz* ou, caso tenha um headset conectado, pressione a tecla de função do headset e disque o número desejado. Pressione a tecla programável ou tecla o número desejado com o terminal em repouso. Durante a execução de uma chamada será apresentado no display do terminal o número do ramal que está sendo chamado. Caso esse número esteja na agenda será exibido o nome cadastrado. Quando o ramal chamado estiver ocupado e não existir fila de atendimento ou esta estiver lotada, irá aparecer no display do terminal a mensagem informando que o ramal está ocupado.

Se o ramal não possuir categoria para realizar chamada externa, ao tentar esse tipo de acesso será exibida na tela do terminal uma mensagem seguida de um bipe.

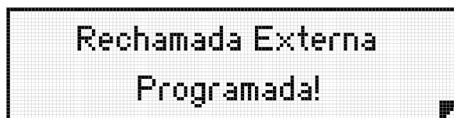
Caso os troncos estejam ocupados, será exibida a mensagem *Linha ocupada rechamada acessível*.

4.4. Rechamada

Você poderá programar uma rechamada quando tentar acesso à linha externa e receber tom de ocupado, ou ainda, tentar falar com um ramal que não atende ou está ocupado. Uma vez ativada a rechamada, assim que o ramal ou a linha externa desocupar, seu terminal será chamado. Você poderá realizar apenas uma rechamada por vez. Veja como programar o tempo que o PABX irá aguardar antes de programar a rechamada automática à linha ou ramal no manual do PABX que está disponível no site www.intelbras.com.br.

Rechamada a um número externo

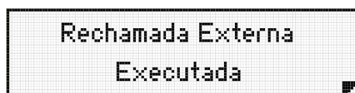
Se você tentou ligar para um número externo e ninguém atendeu é possível programar a rechamada pressionando as teclas *Flash + Recall*. Quando a programação for habilitada, será apresentada a seguinte mensagem:



Rechamada externa programada

Obs.: se o PABX utilizado for dos modelos *Modulare +* e *Modulare I*, quando é feito acesso a uma linha que esteja ocupada, aparecerá uma mensagem informando que a linha está ocupada e, se esperar na linha, automaticamente habilitará a rechamada.

Assim que o número programado estiver sendo chamado, o PABX ligará automaticamente para seu ramal e será exibida a mensagem:



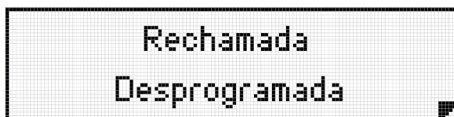
Terminal executando a rechamada

Rechamada a ramal que está ocupado ou que não atende

Se a rechamada automática ao ramal estiver programada, aguarde que o PABX irá ativá-la automaticamente. Sobre o tom de ocupado ou ramal que não atende, pressione a tecla *Recall*. Quando o ramal solicitado desocupar, seu ramal será chamado.

Cancelar uma rechamada

Para cancelar uma rechamada pressione novamente a tecla *Recall*. A rechamada será cancelada, e na tela será apresentada a seguinte mensagem:



Rechamada desprogramada

4.5. Recebendo chamadas


Ao receber chamadas internas ou externas o terminal apresenta ao usuário, se disponível, o número de quem está chamando ou seu nome (caso esteja registrado na agenda). Após o atendimento da chamada, a duração será exibida no display.

4.6. Rediscagem para o último número discado

Essa facilidade permite refazer a última ligação realizada por seu ramal sem precisar teclar os números novamente.

Para isso pressione a tecla  e a discagem do último número chamado será feita automaticamente.

4.7. Transferindo ligações

Durante uma chamada você poderá transferi-la para outro ramal pressionando a tecla  + Número do ramal ou tecla programada como ramal e depois desligue a chamada. Ela será transferida automaticamente.

Se você realizou uma consulta e deseja transferir a ligação, coloque o monofone no gancho, desligue o viva-voz ou desligue o headset.

4.8. Menu opções

O menu  opções fornece atalhos para funcionalidades importantes e muito utilizadas no dia a dia. Para acessar o menu  opções aperte a tecla de seleção .

Através deste menu é possível configurar as seguintes opções:

- » **Modo Silencioso:** quando habilitado, o terminal não gera nenhum tipo de som.
- » **Bloquear teclado:** bloqueia o teclado do terminal, para bloqueá-lo/desbloqueá-lo mantenha a tecla * pressionada durante cinco segundos.

4.9. Não perturbe

Este serviço permite bloquear a recepção de chamadas dirigidas ao ramal de forma temporária. Uma vez programado, o ramal não receberá mais chamadas, podendo apenas realizá-las.

Obs.: antes de programar esta facilidade você deverá programar uma senha para o seu ramal. A senha pode ser programada através da facilidade Senha do ramal ou verifique no site www.intelbras.com.br o manual de seu PABX para mais informações.


Quando você programar a função *Não Perturbe* no seu terminal, as facilidades de lembrete e despertador continuarão funcionando normalmente.

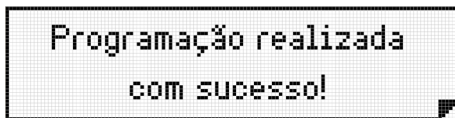
O ramal com a facilidade *Não Perturbe* programada receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo).

Para programar o *Não perturbe*, pressione a tecla *Menu*, com auxílio das teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Facilidades e*, em seguida a opção *Não perturbe*. O display do terminal irá exibir a mensagem:



Não perturbe

Insira a senha do ramal e pressione *Ok* para ativar a função *Não perturbe*, ou pressione a tecla de seleção  para cancelar a operação. Caso o usuário pressione a tecla de seleção *Ok* o terminal emitirá um bipe seguido da mensagem:




Não perturbe programado

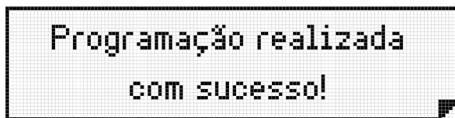
Obs.: verifique se a função está disponível no ramal do seu PABX. Consulte o manual do seu PABX no site www.intelbras.com.br.

Para liberar o ramal, pressione a tecla *Menu*, com auxílio das teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Facilidades e*, em seguida, a opção *Não perturbe*. Será exibida a mensagem:



Cancelar Não perturbe

Pressione a tecla de seleção *Ok* para desativar a função *Não perturbe* ou pressione a tecla de seleção  para cancelar a operação. Se o usuário pressionar a tecla de seleção *Ok* o terminal emitirá um bipe seguido da mensagem:



Não perturbe desprogramado

4.10. Utilizando as teclas programáveis para acesso às funções do PABX

As teclas programáveis do terminal inteligente agilizam o atendimento das chamadas e a utilização das facilidades da central telefônica. Por meio da sinalização das teclas você sabe se um ramal ou uma linha está livre ou ocupado e, com um único toque, pode realizar uma facilidade da central telefônica. O terminal inteligente possui 10 teclas com sinalização que podem ser configuradas conforme sua necessidade.

1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Serão apresentadas no display diversas facilidades que podem ser atribuídas às teclas;
3. Utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção desejada e pressione a tecla *Ok*. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida;
4. Dependendo da facilidade escolhida, o terminal pode pedir para que você entre com algumas informações. Após digitar as informações requisitadas pressione a tecla *Ok*.

Caso a programação esteja correta será exibida no display a mensagem:

Programação realizada
com sucesso!

Programação realizada com sucesso

Obs.: as teclas programáveis do TI 830i saem de fábrica pré-configuradas com acesso às linhas nas primeiras 4 teclas e com acesso aos ramais da 6ª até a 10ª tecla configurável.

Acesso aos ramais

Permite o acesso ao ramal programado. O indicador luminoso apresentará os seguintes estados:

- » **LED piscando:** ramal está recebendo chamada.
 - » **LED aceso:** ramal está ocupado.
 - » **LED apagado:** ramal livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Ramal* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida;
 4. Informe o número do ramal e pressione *Ok*;
 5. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Acesso às linhas

Permite acessar uma linha ou visualizar se a linha está livre ou ocupada.

- » **LED aceso :** linha ocupada.
 - » **LED apagado:** linha livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Linha* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida;
 4. Informe o número da linha e pressione *Ok*;
 5. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Acesso às rotas

Permite acesso à rota programada.

1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Rota* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida;
4. Informe a rota e pressione *Ok*;
5. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Acesso ao grupo de ramais

Permite acesso a ramal através de grupos de ramais previamente programados.

Ao ser acionada esta tecla, uma mensagem na tela do terminal indica o número do ramal do grupo que está sendo chamado. Quando um dos ramais do grupo atender a chamada, o seu número será exibido no display do terminal.

1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Acessa grupo* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida;
4. Informe o grupo e pressione *Ok*;
5. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Acesso ao porteiro

Permite acesso ao porteiro eletrônico. O usuário que deseja chamar o porteiro deverá pressionar a tecla programada com esta função. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** porteiro ocupado.
 - » **LED apagado:** porteiro livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Porteiro 1* ou *Porteiro 2* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Obs.: o ramal deve ter categoria que permita o acesso ao serviço porteiro.

Acesso atuação externa

Permite comandar via ramal algum tipo de dispositivo externo, campainha, sirene ou outro tipo de equipamento. O usuário deverá pressionar a tecla programada com esta função para acionar a interface externa. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** atuação ocupada (acionada).
 - » **LED apagado:** atuação livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Atuação externa 1* ou *Atuação externa 2* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Obs.: o ramal deve ter categoria que permita o acesso à atuação externa.

Se estiver em uma atuação externa e pretende retornar à ligação anterior, tecle *flash + 0*.

Cadeado

Esta facilidade permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas, bloqueando o tipo de ligação que você desejar.

1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Cadeado* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Obs.: pressionando a tecla *Menu*, através da opção *facilidades* é possível programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de chamadas DDI, bloqueio apenas de chamadas DDD, bloqueio regional ou ainda, programar o bloqueio total. No entanto, quando a função cadeado é habilitada pela tecla programável, programa apenas o cadeado total.

A função de cadeado é desprogramada na opção *Cancelar* dentro da facilidade *Cadeado*. Para cancelar deve-se programar a senha do ramal, através da facilidade *Senha do ramal*.

Para mais informações referente a esta facilidade, consulte o item 7.3. *Cadeado*, deste manual.

Acesso a busca-pessoa

Este é um serviço que conecta o PABX a um sistema de alto-falante, permitindo que você anuncie sua mensagem. Para utilizar essa facilidade o ramal deve ter categoria que permita o acesso ao serviço busca-pessoa e deve-se pressionar a tecla que foi programada como tal. O display exibirá uma mensagem indicando que o terminal está acessando o busca-pessoa. A partir deste momento o ramal está ligado ao serviço de busca-pessoa.

O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** busca-pessoa ligado.
 - » **LED apagado:** busca-pessoa desligado.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Busca-pessoa* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Acesso a chefe-secretária

Para executar a facilidade chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibida no display a mensagem referente a uma chamada interna. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** ramal chefe-secretária ocupado.
 - » **LED apagado:** ramal chefe-secretária livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Chefe-secretária 1* ou *Chefe-secretária 2* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Obs.: para utilizar essa facilidade na tecla programável é necessário criar os grupos chefe-secretária previamente.

Monitorar ramal

Permite monitorar o ambiente onde está o ramal que tem essa facilidade programada. O usuário que deseja chamar o ramal a ser monitorado, deverá pressionar a tecla programada com esta função. Se o ramal desejado estiver em estado de monitoração e livre (somente um ramal pode monitorar outro simultaneamente), a chamada é estabelecida.

Enquanto a facilidade estiver ativa, o usuário poderá, além de escutar, conversar com quem está no ambiente monitorado.

Para finalizar a monitoração não é necessária nenhuma programação, basta colocar o fone no gancho ou pressionar a tecla *Viva-voz*. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** monitoração ativada.
 - » **LED apagado:** monitoração desativada.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Monitoramento* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Interfone chefe-secretária

Permite a comunicação direta entre chefe e secretária. O interfone chefe-secretária faz com que o ramal da secretária ou o ramal do chefe seja atendido automaticamente (ativa o viva-voz com mute acionado), permitindo a comunicação imediata entre ambos. Para utilizar o interfone chefe-secretária, basta o usuário pressionar a tecla que foi programada como tal. Será exibida no display a mensagem referente a uma chamada interna. O indicador luminoso da tecla pode apresentar os seguintes estados:

- » **LED aceso:** chefe (ou secretária) ocupada.
 - » **LED apagado:** chefe (ou secretária) livre.
1. Para configurar, pressione a tecla *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
 2. Selecione a opção *Interfone Chf/Secret 1* ou *Interfone Chf/Secret 2* e pressione *Ok*;
 3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
 4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Toque geral

O grupo toque geral é aquele em que todos os ramais são chamados ao mesmo tempo durante o recebimento de uma chamada. Esta programação se aplica a ramais que pertencem a um dos grupos do PABX do tipo toque geral. Neste caso, um ramal pode programar a sua saída do grupo, e posterior retorno quando desejado.

1. Para configurar uma tecla programável como Toque geral pressione *Menu*, com auxílio das teclas ▼ ou ▲, escolha a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Toque geral* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
4. Se a programação estiver correta, será exibida no display a mensagem *Programação realizada com sucesso!*

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Sensor de movimento

Com o sensor de movimento é possível detectar movimentos de pessoas distantes até seis metros. É possível configurar uma tecla programável para acesso à função, quatro opções de alarme, senha de acesso e temporizações para entrada e saída da zona de detecção. Para utilizar o sensor de movimento inicialmente é necessário configurar uma tecla programável, que terá como funcionalidades ativar/desativar o sensor de movimento e sinalizar o estado de funcionamento.

1. Para configurar, pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Sensor de movimento* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável que deseja atribuir à facilidade escolhida e pressione *Ok*;
4. Pressione a tecla de atalho onde foi programado o sensor de movimento para ativá-lo.

A função de tecla programável está pronta para ser utilizada.

Para mais informações referentes a esta facilidade, consulte o item 10.6. *Sensor de movimento*, deste manual.

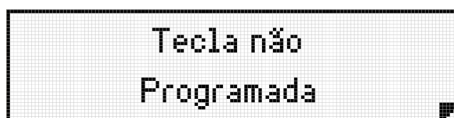
Importante: a função só estará disponível se o seu produto possuir o sensor de movimento.

Mostrar configuração de tecla

É possível consultar a função que está configurada em determinada tecla programável.

1. Para verificar a configuração, pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Mostrar Config Tcl* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável cuja configuração deseja verificar e pressione *Ok*;

Se a tecla pressionada não estiver configurada, será exibida a tela:



Tecla não programada

Se a tecla pressionada estiver configurada como ramal 21, por exemplo, aparecerá a mensagem:



Tecla configurada como ramal 21

Cancelar tecla

Esta função cancela a configuração da tecla selecionada.

1. Para cancelar a configuração da tecla, pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Teclas programáveis*;
2. Selecione a opção *Cancelar tecla* e pressione *Ok*;
3. Em seguida pressione a tecla programável cuja configuração deseja cancelar e pressione *Ok*;

4.11. Avisos sonoros (bipes) emitidos pelo terminal

- » **Monofone fora do gancho:** ocorre quando o usuário retira o fone do gancho para executar uma operação e, no final da operação, esquece o monofone fora do gancho (recebendo tom de ocupado do PABX). Após 5 segundos na condição de ocupado o PABX para de enviar o tom deixando-o mudo. Este novo estado (mudo) recebe o nome de ramal inoperante e, depois de 2 minutos dentro desta condição, o terminal passa a gerar um bipe a cada 3 segundos, com o intuito de avisar esta condição.

Obs.: Padrão de fábrica: mudo.

- » **Aviso lembrete:** indica um lembrete programado pelo usuário para o horário corrente. O bipe para aviso de lembrete repete sucessivamente 20 vezes.

Obs.: Padrão de fábrica: ativado. Volume: médio.

- » **Teclado:** ocorre sempre que uma tecla é pressionada.

Obs.: Padrão de fábrica: ativado. Volume: médio.

- » **Gancho:** ocorre sempre que o monofone é colocado e retirado do gancho.

Obs.: Padrão de fábrica: ativado. Volume: médio.

4.12. Controle de volume de áudio, volume de campanhas e contraste

O TI 830i permite ajustar o contraste do display, o volume de recepção do monofone, do viva-voz e headset, o volume de transmissão do monofone e headset e o volume da campanha. Para ajustar essas configurações, verifique as informações a seguir.

Ajustes do contraste

Para ajustar o contraste do display pressione as teclas ◀ ou ▶ com o telefone em repouso e escolha o nível de contraste desejado.

Obs.: padrão de fábrica: nível 4.

Ajustes do volume da campanha

Ajustes com o terminal em repouso

Com o telefone no gancho pressione as teclas  ou  e escolha o nível do volume desejado.

Ajustes através do menu

1. Pressione a tecla *Menu* e selecione a opção *Perfil*;
2. Selecione a opção *Volume campanha* e pressione *Ok*;
3. Selecione a opção *Volume* e pressione *Ok*;
4. Através das teclas ◀ ou ▶ ajuste para o volume desejado e pressione *Ok*.

Obs.: » Padrão de fábrica: nível 4.

- » É possível configurar o terminal para operar no modo *Silencioso*. Assim, ele não apresentará os sons das teclas, campanha e demais sinalizações sonoras.

Para habilitar/desabilitar o modo *Silencioso* acesse o menu  **opções** pressionando a tecla *Softkey*  **opções**, selecione a opção *Modo silencioso* e altere para as opções *Habilitado* ou *Desabilitado*.

Ajustes do volume de recepção do monofone

Ajustes com o terminal em repouso

Retire o monofone do gancho pressione as teclas  ou  e escolha o nível do volume desejado.

Ajustes com o terminal em operação

Durante uma chamada pressione as teclas  ou  e escolha o nível do volume desejado.

Obs.: padrão de fábrica: nível 4.

Ajustes do volume de recepção do viva-voz

Ajustes com o terminal em repouso

Pressione a tecla *Viva-voz* e pressione as teclas  ou  para escolher o nível do volume desejado.

Ajustes com o terminal em operação

Durante uma chamada pressione as teclas  ou  e escolha o nível do volume desejado.

Obs.: padrão de fábrica: nível 4.

Ajustes do volume de recepção do headset

Ajustes com o terminal em repouso

Pressione a tecla *Headset* e pressione as teclas  ou  para escolher o nível do volume desejado.

Ajustes com o terminal em operação

Durante uma chamada pressione as teclas  ou  e escolha o nível do volume desejado.

Obs.: padrão de fábrica: nível 4.

Ajustes do volume de transmissão do monofone

O ajuste no volume de transmissão do monofone é realizado através do menu de configurações.

Para alterar o volume:

1. Pressione a tecla *Menu* e selecione a opção *Perfil*;
2. Selecione a opção *Volume transmissão* e pressione *Ok*;
3. Selecione a opção *Transmissão monofone* e pressione *Ok*;
4. Através das teclas ◀ ou ▶ ajuste para o volume desejado e pressione *Ok*.

Obs.: padrão de fábrica: nível 4.

Ajustes do volume de transmissão do headset

O ajuste no volume de transmissão do headset é realizado através do menu de configurações.

Para alterar o volume:

1. Pressione a tecla *Menu* e selecione a opção *Perfil*;
2. Selecione a opção *Volume transmissão* e pressione *Ok*;
3. Selecione a opção *Transmissão headset* e pressione *Ok*;
4. Através das teclas ◀ ou ▶ ajuste para o volume desejado e pressione *Ok*.

Obs.: padrão de fábrica: nível 6.

5. Agenda

O terminal possui uma agenda alfanumérica que permite registrar números internos e externos, bem como o nome associado a cada número. A memória da agenda tem capacidade para 100 (cem) registros, contendo:

- » Nome com até 16 caracteres.
- » Discagem rápida (10 opções, sendo associadas às teclas numéricas do teclado alfanumérico).
- » Número de telefone Interno ou Externo (19 dígitos (0-9)).







A agenda é consultada em todas as chamadas recebidas e caso o número esteja armazenado, o nome do usuário será apresentado no display do terminal. Para realizar chamadas, pode-se consultar um nome da agenda e chamar o número automaticamente.

Para consultar quantos contatos existem cadastrados na agenda e quantas posições ainda estão livres pressione a tecla *Agenda* e escolha a opção *Memória*. Pressione *Ok* para verificar a quantidade de contatos salvos e a quantidade de posições livres na agenda.

5.1. Acessando a agenda

O acesso à agenda é feito através da tecla de seleção *Agenda* ou ao pressionar a tecla de seleção *Menu* e entrar na opção *Agenda*. Na opção agenda é possível acessar a lista de contatos, adicionar um contato, configurar a discagem rápida, apagar todos os contatos e acessar informações referentes à memória.

Algumas características gerais em relação ao uso da agenda são:

- » O acesso à agenda pode ocorrer com o terminal em estado de repouso.
- » Não é permitido o acesso à agenda quando o terminal estiver com uma chamada em andamento.
- » A tecla *Ok* permite ir para a tela seguinte, ou confirmar a operação em andamento.
- » A tecla  permite ir para a tela anterior, ou sair da operação em andamento.
- » As teclas , ,  e  permitem posicionar o cursor nos campos desejados.
- » A tecla de seleção  permite apagar o caractere onde se encontra o cursor ou o registro selecionado.
- » Para a inserção de caracteres na agenda, utiliza-se o teclado alfanumérico do telefone. Para cada tecla, são associadas três ou mais letras. Para selecionar uma letra, pressione a tecla com a letra várias vezes. Exemplo: para a tecla com o número 2 temos associadas as letras a, b e c. Para entrar com a letra b pressione a tecla 2 vezes.

5.2. Ordem dos caracteres na agenda

A agenda está estruturada em ordem alfanumérica. A ordem de localização dos nomes na agenda obedece a seguinte prioridade: " " - a - b - c - d - e - f - g - h - i - j - k - l - m - n - o - p - q - r - s - t - u - v - w - x - y - z - 0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6 - 7 - 8 - 9. O espaço em branco exibido acima tem prioridade sobre qualquer outro caractere inclusive o a. Assim o nome Rose Meri aparece antes do nome Rosemeri, por exemplo.


Obs.: o primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco.

5.3. Inclusão de um novo registro na agenda

A inclusão de um novo contato na agenda pode ocorrer em 2 situações distintas:

- » Inclusão de um novo contato através do menu da agenda.
- » Inclusão de registro com número proveniente da lista de chamadas recebidas ou originadas.

Inclusão de novo registro a partir do menu da agenda

1. Pressione a tecla de seleção *agenda*;
2. Selecione a opção *Incluir contato*;
3. Será exibida a tela para inserção do nome;
4. Digite o nome desejado no teclado alfanumérico sendo que o primeiro caractere do nome deve ser diferente de número e de espaço em branco. Se for digitado errado, será exibida a mensagem temporária: *Valor inválido*;
5. Após digitar o nome desejado, pressione a tecla ;
6. Digite o número desejado através do teclado alfanumérico;
7. Pressione *Ok* para salvar o contato.

Inclusão de registro com número proveniente do histórico


O procedimento para inclusão do contato armazenado no histórico é semelhante ao descrito na seção anterior. O que difere neste caso é que, como o número a ser inserido será proveniente da lista de chamadas originadas ou recebidas que ficam armazenadas no terminal, o usuário deverá acessar o histórico de chamadas através da tecla *Chamadas*. Posicione o cursor em cima do número que será salvo na agenda e pressione a tecla *Agenda*. Adicione o nome do contato, verifique o campo *Número* (neste caso o campo já estará preenchido) e pressione a tecla *Ok* para salvar as configurações.

5.4. Consulta dos registros da agenda do terminal

Ao pressionar a tecla de seleção *Agenda*, o terminal apresentará o menu da agenda. A opção *Lista de contatos* contém todos os contatos que estão salvos no terminal. Acessando esta opção, os contatos serão apresentados em ordem alfabética.

5.5. Edição dos registros da agenda


Os registros da agenda podem ser editados. Para tanto, deve-se entrar no menu da agenda através da tecla de seleção *Agenda* ou pressionando a tecla de seleção *Menu* e entrar na opção *Agenda*, acessar a opção *Lista de contatos* e selecionar o contato a ser editado. Com o contato selecionado pressione a tecla *Ok* para permitir o acesso às opções *Discar*, *Editar* ou *Excluir* o contato. Selecione a opção *Editar* e pressione *Ok*. Para alterar o nome, posicione o cursor (teclas ◀ ou ▶) sobre o caractere que deve ser substituído por outro (letras/dígitos do teclado alfanumérico).

No modo de edição, a tecla de seleção  apaga o caractere onde se encontra o cursor. Após alterar o nome, pressione a tecla ▼ para editar o número registrado. Para confirmar a alteração pressione a tecla *Ok*. Todos os valores do registro podem ser editados com procedimento similar ao realizado na inserção de novos registros.

5.6. Exclusão dos registros da agenda


O telefone permite excluir os contatos de forma individual ou apagar todos os registros da agenda.

Excluir individualmente

Existem duas formas para excluir individualmente os registros da agenda através da tecla de seleção *agenda*. Para isso pressione a tecla de seleção *agenda*, acesse a opção *Lista de contatos* e selecione o registro a ser apagado. Com o nome selecionado, pressione a tecla de seleção  para excluir o registro ou pressione a tecla *Ok* e escolha a opção *Excluir*. Em seguida, será exibida uma tela solicitando confirmação:



Opção para apagar um registro da agenda


Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a exclusão do registro ou pressione a tecla de seleção  para cancelar a operação. Na sequência, o terminal volta a apresentar o menu *Agenda*.

Excluir todos os contatos da agenda

Para excluir todos os contatos da agenda deve-se entrar no menu *agenda* através da tecla de seleção, acessar a opção *Apagar todos os contatos* e pressionar *Ok*. Em seguida, será exibida uma tela solicitando confirmação:



Opção para apagar registros da agenda

Pressione a tecla de seleção *Ok* para confirmar a exclusão de todos os registros ou pressione a tecla de seleção  para cancelar a operação.

5.7. Gerar chamadas através da agenda

Selecione o contato que deseja discar, na agenda e pressione a tecla *Ok*. Em seguida aparecerão as opções *Discar*, *Editar* e *Excluir*. Selecione a opção *Discar* e pressione *Ok* para iniciar a discagem.

Obs.: quando o número cadastrado é um número externo com 10 ou mais caracteres aparecerá uma tela pedindo a inserção do prefixo.

Se a consulta à agenda ocorreu com o monofone no gancho, o terminal aciona o viva-voz para gerar a chamada. Exceto se a opção priorização de headset estiver habilitada, neste caso a chamada sairá pelo headset.

5.8. Discagem rápida (atalho)

Para efetuar a discagem rápida, você deverá associar as teclas de 0 a 9 com números telefônicos da agenda. Com o monofone fora do gancho, viva-voz/headset ativado, ou com o terminal em repouso, mantenha pressionada a tecla correspondente ao número desejado (0 a 9) por 2 segundos, até que a chamada para o número registrado seja apresentada no display.

Programando a discagem rápida

Pressione a tecla de seleção *agenda*, com as teclas ▼ ou ▲, procure por *Discagem rápida* e pressione *Ok*. Através das teclas de navegação procure pelo registro desejado e pressione por 2s uma das teclas de 0 a 9 (representará o número telefônico selecionado). A programação está feita.

Para desprogramar a discagem rápida de um número, siga este procedimento novamente. Para tal, ao visualizar o contato desejado pressione o número da discagem rápida correspondente (0 a 9) por 2s. O número da discagem rápida do registro selecionado irá desaparecer, cancelando a programação.

6. Chamadas

Essa facilidade armazena as chamadas recebidas, originadas e não atendidas permitindo a consulta e o retorno dessas ligações.

6.1. Capacidade de armazenamento

O terminal possui uma memória com capacidade para armazenamento de até:

- » 30 chamadas não atendidas.
- » 30 chamadas atendidas.
- » 30 chamadas originadas.

Ao atingir a capacidade máxima de chamadas registradas para cada tipo, será excluída a chamada mais antiga para cada chamada nova registrada.

6.2. Acesso ao registro de chamadas

O acesso aos registros de chamadas é feito através da tecla de seleção *chamadas*. Pode-se consultar e/ou apagar as chamadas registradas, armazenar o registro na agenda, e realizar uma chamada para o número selecionado.

Acessando a tecla de seleção *chamadas* é possível verificar as seguintes opções:

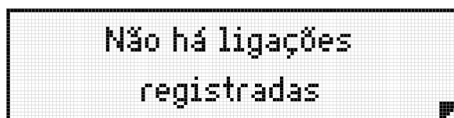
- » Não atendidas.
- » Atendidas.
- » Originadas.
- » Apagar todos registros.

Obs.: o acesso às programações para configurar o tipo de chamada que deve ser registrada e a sinalização visual (LED) dos registros da lista de chamadas é feita através do Menu na opção Configurar chamadas.

Algumas características gerais em relação ao uso das listas de chamadas são:

- » Não é permitido o acesso à lista de chamadas quando o terminal estiver com uma chamada em andamento.
- » As chamadas externas recebidas serão registradas no terminal somente se o PABX identificar o número do chamador.

Caso não exista nenhum registro de chamada será exibida a mensagem:



Não há ligações registradas na lista selecionada

Para obter informações como, data, horário e número das ligações recebidas ou efetuadas pressione a tecla *Ok* sobre um registro da chamada.

6.3. Inclusão do número consultado na agenda do terminal

Após consultar a lista de chamadas originadas, recebidas atendidas e não atendidas, o número selecionado pode ser incluso na agenda do terminal pressionando a tecla de seleção *Agenda*. Nesta situação, o terminal entra diretamente na opção de inclusão de registro na agenda do terminal.

6.4. Chamadas originadas através da lista de chamadas

Para retornar para um número armazenado na lista de chamadas, basta selecionar o número que deseja efetuar a ligação e pressionar a tecla *Ok* duas vezes.

6.5. Apagar chamadas

Para apagar todas as chamadas, basta pressionar a tecla *Chamadas*, selecionar a opção *Apagar todos os registros* e pressionar a tecla *OK* duas vezes.

7. Programação de ramal

7.1. Senha do ramal

Você poderá cadastrar uma senha para seu ramal contendo 2 dígitos. Esta senha será utilizada em várias facilidades do PABX.

Para configurar a senha

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Senha do ramal* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Digite a nova senha com 2 dígitos;
5. Digite a senha atual (senha antiga);
6. Pressione *Ok*.

7.2. Desvios

O usuário pode programar um ramal para atender as chamadas nos períodos em que não puder ou preferir não atendê-las.

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Desvio* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para visualizar as opções de desvio:
 - » Se ocupado.
 - » Se não atende.
 - » Sempre.
 - » Cancelar.

Desvio se ocupado

Opções para este menu:

- » **Ramal:** escolha o número do ramal que receberá a chamada desviada.
- » **Grupo:** escolha o número do grupo do ramal que receberá a chamada desviada.

- » **Serviço de voz:** pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Obs.: a função se ocupado transfere para serviço de voz está disponível somente nas centrais CORP.

Desvio se não atende

Opções para este menu:

- » **Ramal:** escolha o número do ramal que receberá a chamada desviada.
- » **Grupo:** escolha o número do grupo do ramal.
- » **Serviço de voz:** pressione a tecla *Ok* para confirmar.

Obs.: ao escolher uma das opções acima será solicitado o número de toques que o terminal irá receber antes de efetuar o desvio, de 3 a 7 toques. A função se não atende transfere para serviço de voz está disponível somente nas centrais CORP.

Desvio sempre

Selecionando esta opção, todas as chamadas serão desviadas independente de o terminal estar ocupado ou não.

Cancelar

Essa opção cancela qualquer configuração de desvio.

7.3. Cadeado


Esta facilidade permite bloquear o ramal para que não possa gerar chamadas, bloqueando o tipo de ligação que você desejar. Para programar qualquer tipo de cadeado siga o procedimento:

Obs.: antes de programar esta facilidade em seu terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar esta facilidade.

1. Pressione *Menu*, com auxílio das teclas ▼ ou ▲ escolha a opção *Facilidades* e pressione *Ok*;
2. Novamente com o auxílio das teclas ▼ ou ▲ selecione a opção *Cadeado* e pressione *Ok*;
3. Selecione uma das opções de cadeado e pressione *Ok*.

Obs.: é possível programar o cadeado com opções intermediárias como, por exemplo, bloqueio apenas de chamadas DDI, bloqueio apenas de chamadas DDD, bloqueio regional ou, ainda, programar o bloqueio total.

- » **Cadeado regional:** o terminal estará impossibilitado de realizar ligações regionais, interurbanas (DDD) e internacionais (DDI).
- » **Cadeado DDD:** o terminal estará impossibilitado de realizar ligações interurbanas (DDD).
- » **Cadeado DDI:** o terminal estará impossibilitado de realizar ligações internacionais (DDI).
- » **Cadeado total:** o terminal poderá gerar chamadas internas, mas estará impossibilitado de realizar qualquer tipo de ligação: local, regional, interurbana (DDD) ou internacionais (DDI).
- » **Cancelar:** para cancelar todas as configurações de cadeado é necessário adicionar a senha do ramal. Por isso, antes de programar qualquer Cadeado em seu terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, pois esta senha será solicitada quando você quiser cancelar o Cadeado programado.

O ramal com a facilidade cadeado programada apresentará o ícone  na tela inicial, receberá tom de discar interno com advertência (tom contínuo seguido de bipes a cada segundo). Ao tentar utilizar o telefone que possui o cadeado habilitado é apresentada a mensagem:



Terminal com cadeado

7.4. Hotline

Hotline é uma facilidade programada no ramal para a realização de chamadas automáticas para ramais ou para acesso a uma rota. É possível configurar hotline com retardo, desta forma, após a retirada do fone do gancho ou ativação da tecla *Viva-voz* seu terminal aguardará 7 segundos para acessar a linha externa ou o ramal programado, assim, seu terminal estará livre para efetuar qualquer ligação, desde que aconteça antes de 7 segundos.

Para programar o hotline

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Escolha entre *Interna com retardo (Int c/ retardo)* e *Externa com retardo (Ext c/ retardo)*;
5. Se a opção escolhida for *Int c/ retardo* informe o ramal que receberá as chamadas do hotline;
6. Se a opção escolhida for *Ext c/ retardo* informe a rota que receberá as chamadas do hotline.

Para desprogramar o hotline

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Hotline* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Se o hotline estiver configurado, será apresentado a mensagem *Já programado! Deseja cancelar?*;
5. Para cancelar pressione *Ok*.

7.5. Despertador

Para configurar a opção despertador é necessário que o PABX esteja com o calendário programado.

Para programar qualquer tipo de despertador:

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Despertador* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Escolha o tipo de despertador entre *Somente um dia*, *Todos os dias*, *Por período* ou *Dias úteis* e pressione a tecla *Ok*;

Obs.: configurando o despertador com a opção *Somente um dia*, a configuração é válida somente para o dia configurado. Quando habilitada a opção *Todos os dias*, o despertador irá alarmar todos os dias no horário programado. A opção *Por período* pode ser configurada quando se deseja repetir um alarme periodicamente, por exemplo, de 6 em 6 horas. Configurando a opção *Dias úteis*, o despertador irá alarmar de segunda a sexta-feira no horário programado.

Para desabilitar o despertador siga o procedimento:

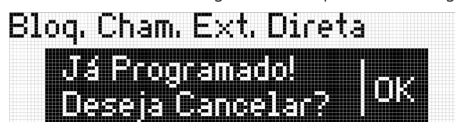
1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Despertador* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Se o despertador estiver configurado, será apresentada a seguinte mensagem *Já programado deseja cancelar?*
5. Para cancelar pressione *Ok*.

7.6. Bloqueio de chamada externa direta

É possível bloquear chamadas externas que ligaram diretamente para o ramal.

Para programar ou cancelar o bloqueio

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Bloq. cham. ext. direta* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok* para bloquear o recebimento de chamadas externas;
4. Se o bloqueio de chamada externa direta estiver configurado, será apresentada a seguinte mensagem:



Cancelar configuração de bloqueio

5. Pressione *Ok* para cancelar a programação ou  para voltar ao menu anterior.

7.7. Ramal de telemarketing


Esta facilidade tem como função habilitar um ramal para não receber bipes durante uma intercalação, ou seja, quando um outro usuário entra na chamada em curso. Antes de programar esta facilidade em seu terminal você deverá programar uma senha para seu ramal, a senha será necessária para habilitar e desabilitar a facilidade.

Para programar ou cancelar a configuração ramal de telemarketing

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Facilidades* e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Ramal telemarketing* utilizando as teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
4. Informe a senha do ramal e pressione *Ok* para habilitar a configuração;



Senha do ramal



5. Se a configuração ramal de telemarketing estiver habilitada, irá apresentar a mensagem *Já programado, deseja cancelar?*.
6. Se realmente desejar cancelar a configuração, pressione *Ok* e insira a senha do ramal ou pressione  para voltar ao menu anterior.

7.8. Programando o calendário do PABX

Essa opção permite programar o calendário (data e hora) do PABX.

Obs.: o usuário só poderá executar esta programação quando o terminal estiver instalado em um ramal programador.

Para isso:

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Calendário PABX* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione entre *Data e Hora* o campo que será alterado;
4. Digite através do teclado alfanumérico a data e/ou a hora. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para navegar entre as opções e utilize a tecla de seleção  para apagar o campo selecionado pelo cursor. Pressione *Ok* para confirmar a programação ou  para voltar ao menu anterior.

8. Mensagem

Você poderá deixar mensagens gravadas em seu terminal, para que, quando outro terminal ligar para você, receba a mensagem que você gravou.


8.1. Para configurar a mensagem de aviso

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Mensagem de aviso* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione a mensagem desejada (Férias, Reunião, Ausente, Licença, Ligar celular e Cancelar) e pressione *Ok* para habilitar a mensagem.

Para cancelar uma mensagem pressione *Ok* na opção *Cancelar*. Neste caso, seu ramal não enviará mais mensagens para outros terminais até que seja programado novamente.

8.2. Para configurar mensagem da DISA

Gravar msg local

1. Pressione a tecla ;
2. Procure por *Gravar msg local* e pressione a tecla *OK*;
3. Na opção *Gravar msg local?* pressione a tecla *Ok*.

Ao aparecer a mensagem *Gravando msg Disa*, escolha por onde deseja gravar a mensagem (Monofone, Viva-voz ou Headset). Para isto basta retirar o monofone do gancho, ativar o Viva-voz ou o Headset. O terminal emitirá um BIP informando que a mensagem está sendo gravada.


Para finalizar a gravação, basta finalizar a chamada.

Obs.: » *O bipe emitido será pelo meio escolhido (Monofone, Viva-voz ou Headset).*

» *Verifique se a sua central possui suporte para a facilidade no manual de usuário no site www.intelbras.com.br.*

Habilitar atendimento automático

Habilita uma linha para realizar o atendimento automático com a mensagem gravada.

1. Pressione a tecla ;
2. Procure por *Habilitar atendimento automático* e pressione *OK*;
3. Digite a linha para qual deseja habilitar o atendimento e pressione *OK*;
4. Digite a senha do PABX e pressione *OK*.

Obs.: *verifique se a sua central possui suporte para a facilidade no manual do usuário no site www.intelbras.com.br*

Config msg diurno

Habilita ou desabilita a mensagem gravada para o período diurno.

Config msg noturno

Habilita ou desabilita a mensagem gravada para o período Noturno.


Config msg integral

Habilita a mensagem gravada para o período Integral (Diurno e Noturno).


9. Lembrete

Lembretes são pequenas mensagens que o usuário pode programar, para que o terminal possa exibir no seu display conforme a data e hora marcada para sua exibição. Na data e horário programados, o aparelho irá emitir bipes de lembrete durante 20 segundos e o texto será exibido no display até que o terminal mude de estado (por exemplo: o monofone ser retirado do gancho, ou alguma tecla ser pressionada). Este aparelho permite a programação de 3 lembretes com texto e data/hora de aviso.


9.1. Incluir/editar um lembrete

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Lembretes* e pressione a tecla *Ok*;
3. Selecione entre as posições 1,2 ou 3 para adicionar o lembrete e pressione a tecla *Ok*;
4. Insira o lembrete. Utilize a tecla de seleção  para apagar o campo selecionado pelo cursor;
5. Preencha os campos dia, mês, hora e minuto de aviso do lembrete e pressione *Ok*;

9.2. Consultar lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Lembretes* e pressione a tecla *Ok*;
3. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para navegar pelos lembretes já programados;
4. Pressione  para cancelar a operação e retornar para o menu.

9.3. Excluir lembrete programado

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Lembretes* e pressione a tecla *Ok*;
3. Utilize as teclas ▼ ou ▲ para navegar pelos lembretes já programados;
4. Utilize a tecla de seleção  para apagar o lembrete selecionado;
Será exibida uma mensagem de confirmação:



Apagar registro(s)?

Apagar lembrete


5. Pressione *Ok* para apagar o lembrete ou  para cancelar a operação.

10. Menu perfil

Permite ao usuário configurar o terminal de acordo com suas preferências.

10.1. Configurar tipo de campanha


Permite alterar o tipo de campanha para anunciar uma chamada. Três tipos de melodias estão disponíveis, para selecionar uma delas, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Volume campanha* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Tipo de campanha* e pressione *Ok*;
5. Para obter uma breve demonstração do tipo de campanha, selecione 1 dos 3 tipos disponíveis (1 a 3) através das teclas de navegação ◀ ou ▶ ;
6. Selecione a campanha desejada e pressione a tecla *Ok*;
7. Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla .

Padrão de fábrica: *melodia 1*.

10.2. Configurar volume da campanha


Permite alterar o volume da campanha para anunciar uma chamada. O volume da campanha pode ser alterado de duas formas: através das teclas *Vol +* e *Vol -* quando o telefone estiver em modo repouso e através do menu. Para configurar o volume através do menu do telefone, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Volume Campanha* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Volume* e pressione *Ok*;
5. Para obter uma breve demonstração do volume da campanha aumente ou diminua através das teclas de navegação ◀ ou ▶ ;
6. Selecione a volume desejado e pressione a tecla *Ok*;
7. Caso não queira confirmar o ajuste, pressione a tecla .

Padrão de fábrica: *nível 4*.

10.3. Configurar aviso sonoro

O terminal permite configurar o volume dos bips dos avisos sonoros. Para isso, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Aviso sonoro* e pressione a tecla *Ok*;
4. Procure por uma das seguintes opções de avisos sonoros para configurar:
 - » Monofone fora do gancho.
 - » Aviso de lembrete.
 - » Teclado.
 - » Gancho.
5. Pressione a tecla *Ok*;
6. Para alterar o volume ou desativar o aviso sonoro pressione as teclas ◀ ou ▶ e escolha o nível desejado: mudo, médio e alto;
7. Pressione a tecla *Ok* para confirmar o ajuste ou a tecla  caso não queira confirmar o ajuste.

10.4. Priorizar uso do headset


Permite dar maior prioridade ao uso do headset em relação ao viva-voz. Se esta função estiver habilitada, o headset é automaticamente ativado quando acionado o teclado alfanumérico.

Para habilitar ou desabilitar essa configuração

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Priorizar uso do headset* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione a opção *Habilitar/Desabilitar* e pressione a tecla *Ok*.

10.5. Nome do display

Esta configuração permite alterar o nome que é apresentado no display.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Nome display* e pressione a tecla *Ok*;
4. Insira o nome desejado. A tecla *Lixeira* pode ser utilizada para apagar;
5. Pressione a tecla *Ok* para confirmar o ajuste ou a tecla  caso não queira confirmar o ajuste.

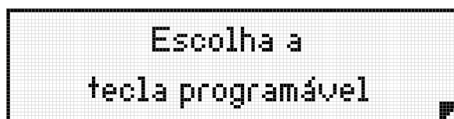
10.6. Sensor de movimento¹

Com o sensor de movimento é possível detectar movimentos de pessoas distantes até seis metros. É possível configurar uma tecla programável para acesso à função, quatro opções de alarme, senha de acesso e temporizações para entrada e saída da zona de detecção. Para utilizar o sensor de movimento inicialmente é necessário configurar uma tecla programável, que terá como funcionalidades ativar/desativar o sensor de movimento e sinalizar o estado de funcionamento.


¹ Caso o seu produto possua sensor de movimento.

Configuração da tecla programável

1. Para configurar, pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲ selecione a opção *Teclas programáveis* e pressione *Ok*;
2. Utilizando as teclas ▼ ou ▲ , mova o cursor até a opção *Sensor de movimento* e pressione *Ok*;
3. Será apresentada no display a mensagem *Escolha a tecla programável* e pressione a tecla programável desejada.



Escolha a tecla programável

Após escolher a tecla programável será apresentada a seguinte mensagem na tela: *acionar sensor de movimento*. Pressione *Ok* para salvar ou  para voltar.

Para ativar e desativar o sensor de movimento pressione a tecla de atalho onde foi programado a configuração.

Obs.: é possível configurar a *Tecla programável do sensor de movimento*, através do menu *Perfil>Sensor de movimento>Config tecla programável*.

Temporização

É possível configurar os tempos de entrada e saída da zona de detecção do sensor de movimento. Estes tempos são utilizados para neutralizar o acionamento após a *Ativação* ou durante a *Desativação*, sem que ocorra um disparo indesejado.

Configuração dos tempos de acionamento

1. Pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲ , selecione a opção *Perfil* e pressione *Ok*;
2. Utilizando as teclas ▼ ou ▲ , mova o cursor até a opção *Sensor de movimento* e pressione *Ok*;
3. Utilizando as teclas ▼ ou ▲ , mova o cursor até a opção *Temporizações* e pressione *Ok*;
4. Configure os tempos de *Desativar Após** e *Ativar Após** (entre 0 e 99 segundos) utilizando o teclado alfanumérico e pressione *Ok*.

Para ativar e desativar o sensor de movimento pressione a tecla de atalho onde foi programado a configuração.

Obs.: » **Ativar após:** tempo para sair da zona de detecção sem disparar o alarme.

» **Desativar após:** tempo para entrar na zona de detecção sem disparar o alarme.


Acionamento alarme

Existem três opções de acionamento de alarme: atuação externa, discar número e ring terminal. É possível programar até 2 opções de acionamento simultaneamente, sendo que as opções *Discar número* e *Ring terminal* não podem ser configuradas em conjunto. Quando mais de uma opção estiver habilitada, o acionamento dos alarmes ocorrerá sequencialmente em intervalos de 5 segundos.

Obs.: a opção de acionamento *Discar número*, quando utilizada para número externo, funcionará corretamente somente nas centrais *Modulare + / Conecta +*. Nas centrais *Modulare i, Conecta i, CORP*, não ocorrerá a detecção de tom de ocupado, fazendo com que a chamada no terminal permaneça ativa, ocupando o tronco, até que seja desligada manualmente.

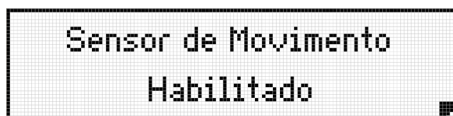
Configuração dos acionamentos

1. Pressione a tecla de seleção *Menu* e, utilizando as teclas ▼ ou ▲, selecione a opção *Perfil* e pressione *Ok*;
2. Utilizando as teclas ▼ ou ▲, mova o cursor até a opção *Sensor de movimento* e pressione *Ok*;
3. Utilizando as teclas ▼ ou ▲, mova o cursor até a opção *Acionamento alarme* e pressione *Ok*;
4. Configure os acionamentos desejados utilizando as teclas ▼, ▲, ◀, ▶ e o teclado alfanumérico.

Para cancelar uma configuração de acionamento já programada, selecione a opção presente no menu *Acionamento alarme* e pressione a tecla de seleção .

Utilizando o sensor de movimento

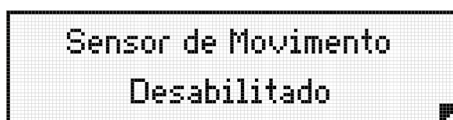
Após configurar a tecla programável, os tempos de acionamento e os tipos de disparos, é possível utilizar o sensor de movimento. Para ativá-lo pressione a tecla programável configurada para esta função. Ao habilitar a função sensor de movimento, o LED da tecla programável passa a piscar, indicando que a função está ativa. Além disso, é apresentada a seguinte mensagem no display:



Sensor de Movimento
Habilitado

Sensor de movimento habilitado

Após a ativação do sensor é possível sair da zona de detecção durante o tempo configurado na opção *Ativar após*. Ao detectar um movimento, o LED da tecla programável muda o estado para aceso e passa a executar os acionamentos pré-programados. Para desativar o acionamento, basta pressionar novamente a tecla programável. Ao desabilitar a função sensor de movimento é apresentada a seguinte mensagem no display:



Sensor de Movimento
Desabilitado

Sensor de movimento desabilitado

Obs.: quando a função *Sensor de movimento* está ativa e o monofone está no gancho, o teclado do *TI 830i* é bloqueado. Para voltar a utilizar o terminal normalmente, desabilite a função sensor de movimento pressionando a tecla programada com a função.

Com a função *Sensor de movimento* ativa, não é possível gerar chamadas, apenas receber. Para atender uma chamada com o sensor ativo, basta retirar o monofone do gancho.

Importante: as funções referente ao sensor de movimento, índice 10.6, só estarão disponíveis se o seu produto possuir o sensor de movimento instalado.

10.7. Tecla capturar

Permite configurar a tecla *Capture* para um tipo específico de captura:

- » **Geral:** captura uma chamada que esteja tocando em qualquer ramal.
- » **Ramal:** captura uma chamada de um ramal específico.
- » **Grupo:** captura uma chamada de um grupo.

- » **Chamada retida:** captura uma chamada retida.
- » **Estacionamento:** captura uma chamada que foi colocada no estacionamento.
- » **Chefe/Secretária:** captura uma chamada que esteja tocando em um ramal que faça parte do grupo Chefe/Secretária.

Para configurar a tecla *capture* siga o seguinte procedimento:

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*;
2. Procure por *Perfil* através das teclas ▼ ou ▲ e pressione a tecla *Ok*;
3. Procure por *Tecla capturar* e pressione a tecla *Ok*;
4. Selecione uma das opções listadas acima e pressione a tecla *Ok*.

Também é possível programar a tecla *Capture*, pressionando a mesma durante 3 segundos. Após configurada, basta pressionar a tecla para que a opção selecionada seja executada.

11. Consultar versão

Permite consultar a versão do terminal inteligente e a versão do PABX.

1. Pressione a tecla de seleção *Menu*;
2. Procure por *Versões* e pressione a tecla *Ok*;
3. Escolha a opção desejada: *Versão TI* ou *Versão do PABX* e pressione *Ok* para consultar a versão.

12. Atualização de firmware

Recomendações técnicas:

- » A atualização deve ser realizada apenas utilizando as centrais Modulare + e Conecta + em versões 2.0.3 ou superiores;
- » Utilize um pen drive com sistemas de arquivos FAT16 ou FAT32;
- » Deve ser atualizado somente um terminal por vez. Se existe mais de um terminal conectado ao PABX, estes devem ser desconectados previamente;
- » Deve ser utilizado um cabo com comprimento máximo de 10 metros;
- » O procedimento completo de atualização leva em torno de 10 minutos;
- » Após a atualização, o terminal é reiniciado automaticamente;
- » Para cancelar a atualização, basta desligar o terminal durante o processo de carregamento do firmware, porém, quando o firmware for inteiramente carregado, e no visor do terminal aparecer a mensagem de *Finalizando atualização*, o terminal não pode mais ser desligado, sob o risco de corromper o firmware;
- » O arquivo de firmware TI830i.bin não pode ser renomeado;
- » Enquanto o firmware é carregado, terminal e central ficam fora de operação;
- » Por questões de segurança, é recomendando o uso de um nobreak durante a atualização.

Atualizando o terminal:

1. Copie o arquivo de firmware (TI830i.bin) para o pen drive na pasta raiz;
2. Desligue a central e conecte o pen drive no CN40 (conector USB);
3. Ligue a central e acompanhe a atualização através do visor de seu terminal.

Caso o firmware já esteja atualizado será exibida a mensagem *Firmware já atualizado*;

Enquanto o firmware é carregado no terminal, é apresentado no visor o andamento da atualização que vai de "1/100" até "100/100".

Após chegar ao passo "100/100", o terminal apresentará a mensagem *Finalizando atualização*, e então irá reiniciar automaticamente, permitindo a utilização do terminal já na sua nova versão.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.20
Indústria brasileira