

intelbras

Manual de instalação

PVIP 1000

intelbras

PVIP 1000

Porteiro de vídeo IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videoporteiro lhe proporciona maior mobilidade devido a suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IP para visualização compartilhada e muito mais.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

Índice

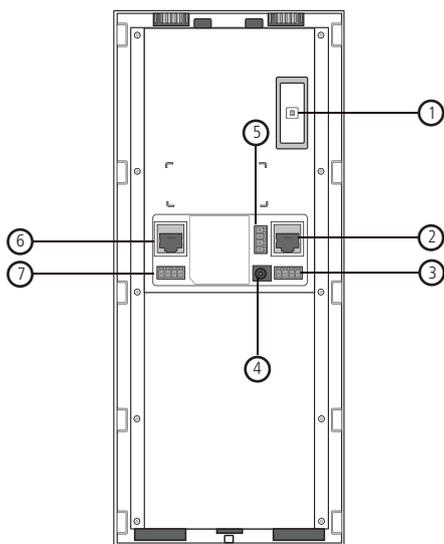
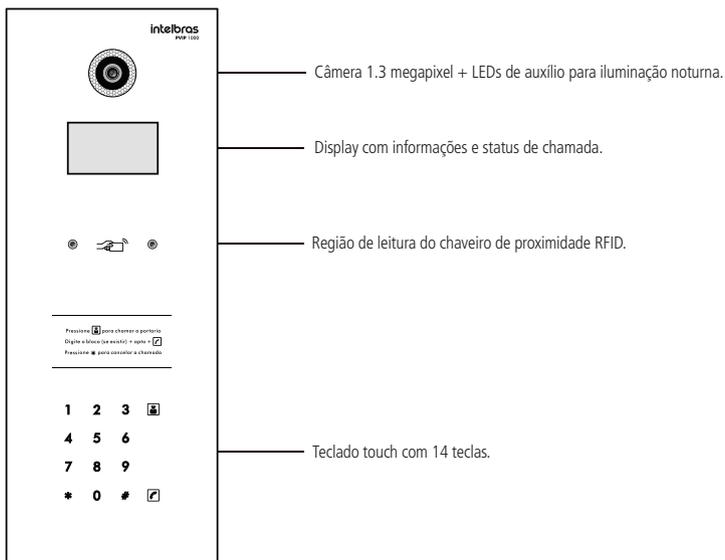
1. Especificações técnicas	4
2. Fixação do suporte e porteiro na parede	6
3. Conexão da fonte de alimentação e do cabo Ethernet	7
4. Conexão de fechadura, botoeira e sensor de porta	7
5. Configuração do videoporteiro IP (PVIP 1000)	8
5.1. Definições padrão de fábrica	8
5.2. Reset geral	9
5.3. Endereço IP	9
5.4. Adicionar cartão	10
5.5. Ajuste volume	10
5.6. Porta web	10
5.7. Alterar senha	11
5.8. Adicionar apto	11
6. Configurando o seu videoporteiro	11
6.1. Acessando a interface web pela primeira vez	12
6.2. Definição de cenário de instalação	13
6.3. Configurações avançadas do sistema	14
6.4. Relatórios	25
6.5. Status	27
6.6. Sair	27
7. Dicas de utilização	27
7.1. Criando apartamento com ramais (grupo de chamadas)	27
7.2. Editando um apartamento	28
Termo de garantia	29

1. Especificações técnicas

Sistema	Processador principal	ARM9
	Sistema operacional	Linux embarcado
	Protocolo de comunicação	SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)
Vídeo	Compressão de vídeo	H.264
	Tipo de câmera	1,3 megapixel CMOS câmera
	Compensação de luz	6 LEDs (automaticamente)
Áudio	Entrada de áudio	Microfone
	Saída de áudio	Alto-falante
	Conversação	Bidirecional
	Codec	G711 (PCMU)
Display	Dimensões LCD	3"
	Resolução	128 × 64
Lente	Distância focal	2,8 mm
	Abertura máxima	F 2.0
	Ângulo de visão	H: 96° / V: 72°
	Tipo de lente	Fixa
Modo de operação	Teclado	Teclado sensível ao toque (touch)
	Cartão de aproximação	Suporte RFID Mifare 13,56 MHz
Backlight	Sensor de presença para iluminação do display e teclado	1 metro
	Fechadura – Relé de contato seco NA/NF	Máximo 30 V/2 A
Conexões	Botoeira	
	Sensor de porta	
	RS485	
Rede	Ethernet	10 M/100 Mbps adaptativo
	Protocolo	TCP/IP
	Tempo de sincronização terminais	Até 10 minutos para sincronismo com PVIP 1000
Armazenamento	Memória	128 MB
	Cartão de proximidade	Até 1.000 (XID 1000 RFID 13.56 Mhz)
	Limite de unidades internas	200 (apartamentos)
	Senha de fechadura	1 senha por unidade interna (200 no total)
	Alimentação	DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)
Outros	Consumo	Stand by ≤1 W, work ≤10 W
	Condições ambientais	0 °C ± 55 °C 10% - 95% RH
	Fator de proteção	IP65
	Limite de porteiros no mesmo cenário	8 PVIPs
	Dimensões (L × A × P)	150 × 408 × 46,4 mm
	Peso	1,6 kg

Importante: para o correto funcionamento da linha SVIP 1000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis.

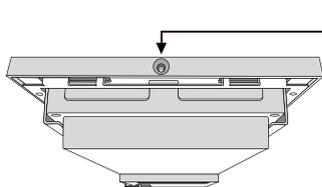
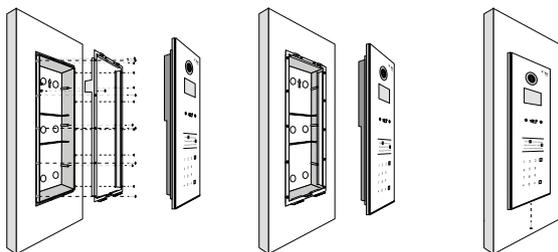
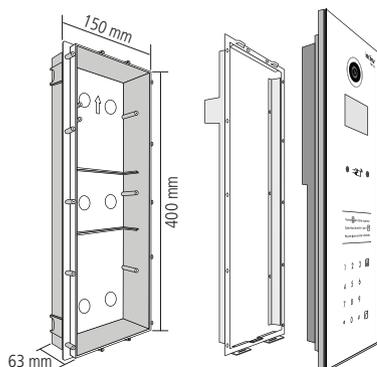
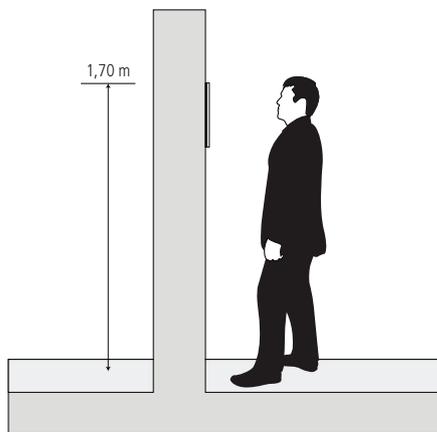
Maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site da Intelbras.



1. Função tamper que gera alarme ao retirar o produto da posição parede.
2. Porta Ethernet 10/100.
3. Conexões de botoeira e sensor de porta aberta.
4. Conector da fonte de alimentação (12 Vdc/1 A – fonte não inclusa).
5. Conexões de fechadura contato seco (NA ou NF).
6. Conexão analógica (não utilizada).
7. Conexão serial RS485.

2. Fixação do suporte e porteiro na parede

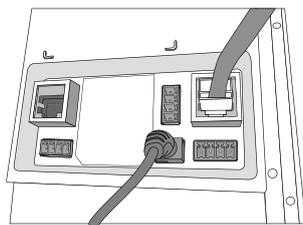
A altura média de instalação do módulo externo é de 1,70 m a partir do topo do produto até o chão (essa altura é apenas um exemplo, ela pode variar de acordo com a necessidade do condomínio).



Importante: efetuar a correta fixação do parafuso na parte inferior do PVIP 1000, pois é ele o responsável por travar o porteiro no suporte de parede.

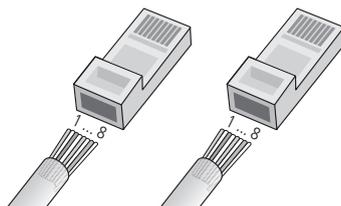
Obs.: é indispensável que o produto seja instalado em local protegido onde não haja a incidência direta de chuvas.

3. Conexão da fonte de alimentação e do cabo Ethernet



Obs.: fonte de alimentação não inclusa; utilize uma fonte-padrão 12 Vdc/1 A de boa qualidade para o perfeito funcionamento do produto.

Montagem dos cabos Ethernet:

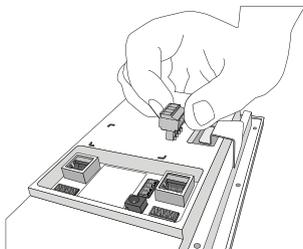


- » **Pino 1:** branco do verde
- » **Pino 2:** verde
- » **Pino 3:** branco do laranja
- » **Pino 4:** azul
- » **Pino 5:** branco do azul
- » **Pino 6:** laranja
- » **Pino 7:** branco do marrom
- » **Pino 8:** marrom

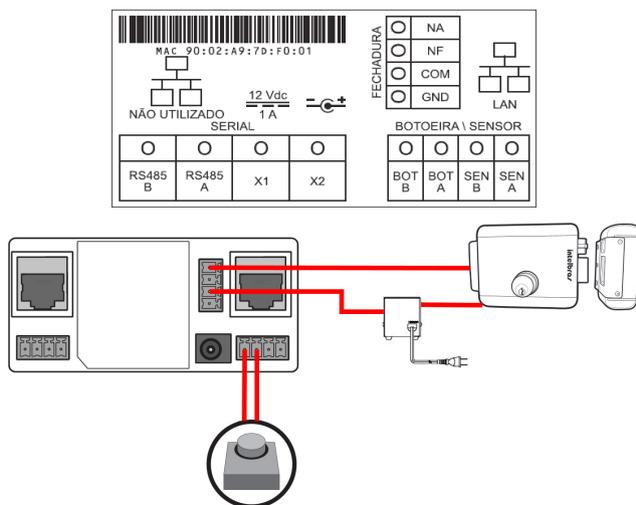
Obs.: o cabo Ethernet do PVIP 1000 deve ser conectado diretamente em um switch da rede de dados ou na porta IN/OUT do DVIP 1000. Caso seja necessário conectá-lo nas portas de 1 a 6 do DVIP 1000 deverá ser retirado o par referente aos pinos 7 e 8 (branco do marrom e marrom) ao crimpar o RJ45.

4. Conexão de fechadura, botoeira e sensor de porta

Para facilitar a fixação dos fios remova os conectores e, com o auxílio de uma chave Philips pequena, faça a fixação dos fios da fechadura e da botoeira, para depois retornar o conector ao PVIP 1000.



Siga as referências da etiqueta de conexões na parte inferior do PVIP 1000, conforme ilustração a seguir:



5. Configuração do videoporteiro IP (PVIP 1000)

5.1. Definições padrão de fábrica

- » **IP padrão de fábrica:** 10.0.0.253 / 255.255.255.0
- » **Senha de configuração via teclado:** # 888888 #
- » **Senha de cadastro de cartões de proximidade RFID:** 002236
- » **Usuário web nível administrador:** admin
- » **Senha web nível administrador:** admin
- » **Usuário web nível usuário:** svip
- » **Senha web nível usuário:** intelbras01

Para iniciar a configuração do videoporteiro ao ver a tela de repouso, conforme abaixo, digite no teclado do PVIP o seguinte código:

888888 # sendo 888888 a senha padrão de fábrica para configuração.



Você terá acesso ao menu de configurações iniciais do sistema.

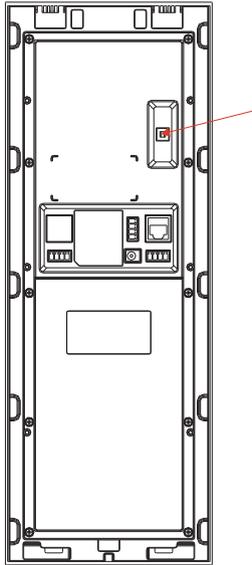
Utilize as teclas 2 e 8 para navegar entre as opções do menu, sendo 2 para subir ↑, 8 para descer ↓ e # para selecionar.

5.2. Reset geral

O reset geral restaura as configurações de fábrica.

Importante: cuidado ao executar o procedimento de reset geral, pois se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

Pressione repetidamente a tecla tamper disponível na parte traseira do PVIP 1000:



Siga o procedimento abaixo, onde:

- » 10 acionamentos consecutivos definirá o usuário *admin* e senha *admin* web para padrão e Senha de configuração geral para *888888*.
- » 15 acionamentos consecutivos definirá usuário *admin* e senha *admin* web para padrão, IP de fábrica 10.0.0.253 e porta web 80.
- » 20 acionamentos consecutivos retorna todas as configurações para padrão de fábrica.

O total de acionamentos devem ocorrer em um tempo menor de 15 segundos.

Obs.: » Durante os acionamentos através da tecla tamper, o PVIP emitira um aviso sonoro indicando tamper disparado.

- » O Reset físico através da tecla tamper está disponível nas versões do produto V2.04 ou superiores, caso seu produto esteja com versões anteriores entre em contato com nosso suporte técnico.

5.3. Endereço IP

Para configuração do endereço IP e da rede do PVIP 1000, utilize as teclas 2, 4, 6 e 8 como setas de navegação entre os campos; para editar algum campo pressione # e será apresentada uma linha sublinhando o campo em edição. Para retornar ao modo *Navegação* pressione novamente a tecla #. Ao finalizar toda a configuração de rede pressione * para reiniciar e validar as configurações no PVIP.

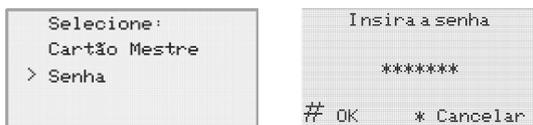
```
ip: 10 . 0 . 0 . 253
msk: 255.255.255. 0
gate: 10 . 0 . 0 . 1
mac: 00 : 00 : 00 : 00 : 00 : 00
```

5.4. Adicionar cartão

Os cartões RFID só serão adicionados a apartamentos existentes no sistema. Caso o apartamento seja excluído do sistema, os cartões RFID desse apartamento serão excluídos automaticamente.

Existem 2 métodos para adição de novos cartões: por *Cartão mestre* ou *Senha*.

Para adicionar novos cartões utilizando a senha, entre na opção *Adicionar cartão* e selecione a opção *Senha*.



Entre com a senha para adicionar cartões (padrão de fábrica: 002236); na sequência será solicitado o número do apartamento e a mensagem para aproximar o novo cartão do leitor.



Assim que o cartão for aproximado do display, será exibida a mensagem de cartão adicionado com sucesso ou falha ao adicionar. Caso o cartão já esteja cadastrado para outro apartamento, será exibida a mensagem de falha, pois o cartão é individual, o que significa que só pode ser cadastrado para um único apartamento. Vale ressaltar que é possível adicionar mais de um cartão por apartamento.

A opção de adicionar cartões utilizando o *Cartão mestre* é similar à citada acima com senha, porém, ao selecionar a opção *Cartão mestre*, deve-se aproximar o *Cartão mestre* do leitor em vez de digitar a senha.

Obs.: para transformar um cartão em *Cartão mestre*, consulte o item *Informações do cartão RFID*.

5.5. Ajuste volume

Para configuração do volume do viva-voz do PVIP 1000, utilize as teclas 4 e 6 para diminuir ou aumentar o volume respectivamente.



5.6. Porta web

Nesta opção é possível apenas visualizar a porta configurada para acesso a interface web (padrão de fábrica: 80).



5.7. Alterar senha

Opção para alterar senha principal de configuração do sistema (senha-padrão de fábrica: 888888).

Senha Nova :	Confirmar :
# OK * Cancelar	# OK * Cancelar

Obs.: ao alterar essa senha os terminais TVIP 500/1000/2000 HF que estiverem conectados e sincronizados ao sistema assumirão a mesma senha para entrar na tela de configuração de rede.

5.8. Adicionar apto

Permite adicionar um apartamento ao sistema. Ao fazer isso, o apartamento será incluído com todas as configurações básicas e de fábrica. Caso necessite adicionar apartamentos preenchendo as opções avançadas, tais como *Nome, Sobrenome, Apelido*, etc., deverá fazê-lo via interface web.

Insira Núm. Apto

OK * Cancelar

Obs.: ao adicionar o apartamento via menu de configuração, a senha-padrão de autenticação é intelbras. Caso necessite editar acesse via interface web (conforme item Unidades internas).

6. Configurando o seu videoporteiro

As configurações avançadas do sistema de videoporteiro devem ser realizadas através do programador web. Para acessá-lo, utilize seu navegador Internet Explorer® inserindo o endereço IP do PVIP 1000 na barra de endereços.

Obs.: o computador e o PVIP 1000 devem estar na mesma faixa de endereço IP da rede para que se consiga o acesso a interface web, o exemplo a seguir poderá ser utilizado no computador em que serão feitas as configurações.

Propriedades de Protocolo TCP/IP Versão 4 (TCP/IPv4)

Geral

As configurações IP podem ser atribuídas automaticamente se a rede oferecer suporte a esse recurso. Caso contrário, você precisa solicitar ao administrador de rede as configurações IP adequadas.

Obter um endereço IP automaticamente

Usar o seguinte endereço IP:

Endereço IP: 10 . 0 . 0 . 2

Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway padrão: . . .

Obter o endereço dos servidores DNS automaticamente

Usar os seguintes endereços de servidor DNS:

Servidor DNS preferencial: . . .

Servidor DNS alternativo: . . .

Validar configurações na saída

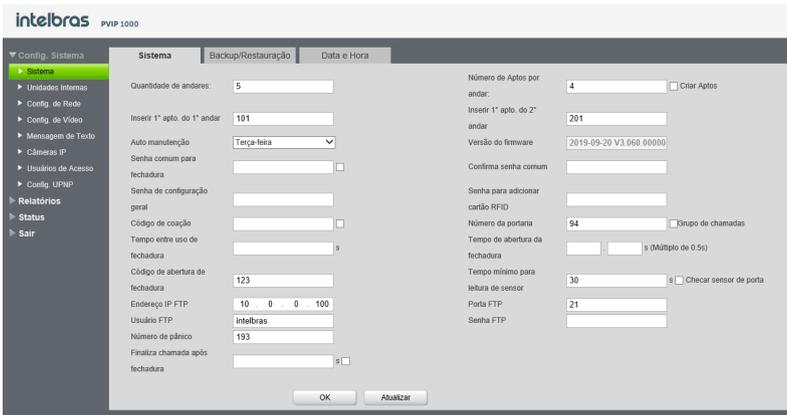
Avançado...

OK Cancelar

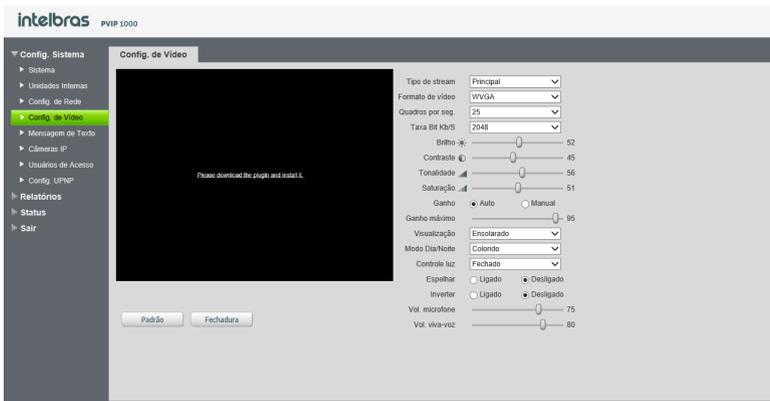
6.1. Acessando a interface web pela primeira vez

Informações-padrão

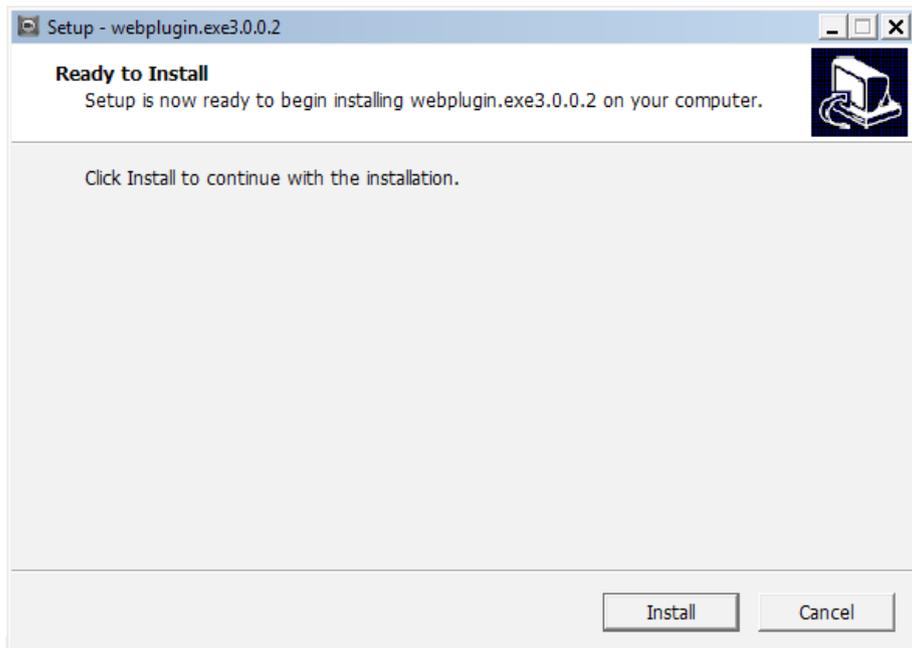
- » Endereço IP padrão de fábrica PVIP 1000: 10.0.0.253
- » Máscara: 255.255.255.0
- » Login: admin
- » Senha: admin



Caso necessite visualizar a câmera do PVIP 1000, acesse o menu *Config. de vídeo* e instale o plugin clicando em *Executar*.



Clique em *Executar*.

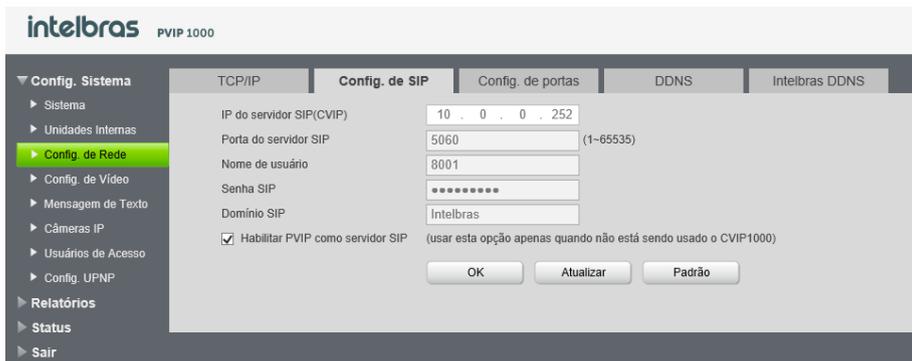


Clique em *Install*.

6.2. Definição de cenário de instalação

Caso o cenário de instalação utilize apenas um PVIP 1000, ele deve estar configurado como servidor SIP na tela de *Config. de rede>Config. de SIP*, e a opção *Habilitar PVIP como servidor SIP* deve permanecer selecionada.

Nesse tipo de cenário o PVIP 1000 é a peça principal do sistema e é nele que são gravadas as configurações e os relatórios.



Caso o cenário de instalação necessite de mais de uma entrada, ou seja de 2 até 8 porteiros PVIP, será necessário o uso do centralizador CVIP 1000.

Obs.: o limite de porteiros no mesmo cenário é de 8 PVIPs.

Nesse tipo de cenário o CVIP 1000 é a peça principal do sistema com a função de servidor SIP e é nele que serão gravadas as configurações e relatórios. Nesse caso, o PVIP 1000 deve estar configurado como cliente, sendo necessário desabilitar a função de servidor na tela de *Config. de rede>Config. de SIP*, e deixar desmarcada a opção *Habilitar PVIP como servidor SIP*. Para maiores informações consulte o manual do CVIP 1000.

Config. Sistema	TCP/IP	Config. de SIP	Config. de portas	DDNS	Intelbras DDNS
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistema ▶ Unidades Internas ▶ Config. de Rede ▶ Config. de Vídeo ▶ Mensagem de Texto ▶ Câmeras IP ▶ Usuários de Acesso ▶ Config. UPNP ▶ Relatórios ▶ Status ▶ Sair 	<p>IP do servidor SIP(CVIP) <input type="text" value="10 . 0 . 0 . 252"/></p> <p>Porta do servidor SIP <input type="text" value="5060"/> (1-65535)</p> <p>Nome de usuário <input type="text" value="8001"/></p> <p>Senha SIP <input type="password" value="....."/></p> <p>Domínio SIP <input type="text" value="Intelbras"/></p> <p>Usuário da interface Web(CVIP) <input type="text" value="svip"/></p> <p>Senha da interface Web(CVIP) <input type="password" value="....."/></p> <p><input type="checkbox"/> Habilitar PVIP como servidor SIP (usar esta opção apenas quando não está sendo usado o CVIP1000)</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Atualizar"/> <input type="button" value="Padrão"/> </p>				

- » **IP do servidor SIP (CVIP):** serve para configurar o IP SIP de seu servidor.
- » **Porta do servidor:** serve para configurar a porta a ser utilizada pelo seu servidor SIP.
- » **Nome de usuário:** serve para definir o número de conta SIP de seu PVIP, padrão de fábrica 8001, não poderá ser utilizado mais de um PVIP com o mesmo número de conta.
- » **Usuário da interface web (CVIP):** entre com o usuário da interface web para autenticação ao CVIP (padrão de fábrica: svip).
- » **Senha da interface web (CVIP):** entre com a senha da interface web para autenticação ao CVIP (padrão de fábrica: intelbras01).

Obs.: o PVIP poderá receber chamadas, basta discar de um terminal o número SIP pré-configurado no PVIP.

6.3. Configurações avançadas do sistema

Config. sistema

Sistema

Config. Sistema	Sistema	Backup/Restauração	Data e Hora
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Sistema ▶ Unidades Internas ▶ Config. de Rede ▶ Config. de Vídeo ▶ Mensagem de Texto ▶ Câmeras IP ▶ Usuários de Acesso ▶ Config. UPNP ▶ Relatórios ▶ Status ▶ Sair 	<p>Quantidade de andares: <input type="text" value="5"/></p> <p>Inserir 1º apto. do 1º andar <input type="text" value="101"/></p> <p>Auto manutenção <input type="text" value="Terça-feira"/></p> <p>Senha comum para fechadura <input type="password"/></p> <p>Senha de configuração geral <input type="password"/></p> <p>Código de coação <input type="text"/></p> <p>Tempo entre uso de fechadura <input type="text" value="5"/> s</p> <p>Código de abertura de fechadura <input type="text" value="123"/></p> <p>Endereço IP FTP <input type="text" value="10 . 0 . 0 . 100"/></p> <p>Usuário FTP <input type="text" value="intelbras"/></p> <p>Número de pânico <input type="text" value="193"/></p> <p>Finaliza chamada após fechadura <input type="checkbox"/></p> <p>Número de Apts por andar: <input type="text" value="4"/> <input type="checkbox"/> Criar Aptos</p> <p>Inserir 1º apto. do 2º andar <input type="text" value="201"/></p> <p>Versão do firmware <input type="text" value="2019-09-20 V3.060.00000"/></p> <p>Confirma senha comum <input type="password"/></p> <p>Senha para adicionar cartão RFID <input type="password"/></p> <p>Número da portaria <input type="text" value="94"/> <input type="checkbox"/> Grupo de chamadas</p> <p>Tempo de abertura da fechadura <input type="text" value="2"/> <input type="text" value="0"/> s (Múltiplo de 0.5s)</p> <p>Tempo mínimo para leitura de sensor <input type="text" value="30"/> s <input type="checkbox"/> Checar sensor de porta</p> <p>Porta FTP <input type="text" value="21"/></p> <p>Senha FTP <input type="password"/></p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="OK"/> <input type="button" value="Atualizar"/> </p>		

- » **Quantidade de andares:** quantidade de andares existente no condomínio.
- » **Número de aptos. por andar:** número de apartamentos existentes em cada andar do condomínio.
- » **Inserir 1º apto do 1º andar:** inserir o número do primeiro apartamento do primeiro andar.
- » **Inserir 1º apto do 2º andar:** inserir o número do primeiro apartamento do segundo andar.
- » **Criar aptos:** ao selecionar essa opção serão criados os apartamentos sequencialmente, utilizando as informações dos campos listados acima.

Obs.: utilize os 5 itens acima apenas para criar apartamentos sequencialmente, pois ao marcar a opção Criar aptos, caso haja apartamentos criados anteriormente, eles serão todos recriados com as configurações de fábrica. Para mais detalhes veja o item Unidades internas.

- » **Automanutenção:** seleção do dia em que o PVIP 1000 irá passar por um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente. Essa operação ocorrerá no dia selecionado às 02:00 AM e serão necessários aproximadamente 5 minutos para retornar ao modo normal de operação.
- » **Senha comum para fechadura:** com a função habilitada, poderá ser utilizada uma senha única para abertura de fechadura por todos os moradores, a senha poderá ser de até 06 dígitos. Exemplo: para abrir a fechadura com a senha 112233 basta pressionar no PVIP #112233#.

Pressione OK para salvar.

Após pressionar OK a senha será armazenada no sistema, porém, o campo *Senha comum para fechadura* permanecerá em branco por questão de segurança.

- » **Senha de configuração geral:** é a senha principal do sistema para realizar as configurações no teclado do PVIP 1000 e configurações de rede dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF (padrão 888888).

Obs.: por se tratar de uma senha de configuração recomendamos que ela seja alterada após as configurações do sistema, dessa maneira evita-se problemas de configurações erradas de terceiros.

- » **Senha para adicionar cartão RFID:** senha utilizada no PVIP 1000 para inserção de novos chavesiros para abertura de fechadura (padrão 002236).

Obs.: caso o condomínio utilize cartões RFID, recomendamos que essa senha seja alterada por questões de segurança.

- » **Código de coação:** caso o usuário esteja sendo coagido por um ladrão, poderá abrir a fechadura através dessa senha normalmente e será registrada no relatório de alarmes do PVIP 1000 a informação de data e hora em que a fechadura foi aberta, utilizando da senha de coação. Para ativar essa função, defina uma senha no campo *Código de coação* e marque a caixa ao lado.

Obs.: poderá ser utilizada uma senha única para coação por todos os moradores, que poderá ter até 06 dígitos. Exemplo: para abrir a fechadura utilizando o código de coação com a senha 000123 basta pressionar no PVIP #000123#.

Atenção: essa função não dispara alarme, apenas gera um registro de que foi utilizada, e o encaminha ao relatório.

- » **Número da portaria:** é o número do terminal da portaria, ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria*  o terminal da portaria irá tocar.

Nota: o campo *Número da portaria* não deve ser preenchido com o mesmo número de conta SIP do PVIP.

Obs.: para informações de número da conta SIP do PVIP consulte Nome de usuário no item 6.2. Definição de cenário de instalação.

- » **Tempo entre uso de fechadura:** intervalo entre os acionamentos de fechadura, ou seja, caso a fechadura tenha sido acionada, só poderá ser acionada novamente após o tempo programado.
- » **Tempo de abertura da fechadura:** tempo em que o relé responsável pela fechadura ficará acionado.
- » **Código de abertura da fechadura:** código a ser discado para abrir a fechadura quando utilizado um telefone IP (SIP) sem a tecla dedicada de fechadura.

» **Exemplo de utilização:** suponhamos que o código seja 123 e que o visitante ligue do PVIP para um telefone IP e o usuário queira abrir a fechadura; como o telefone IP não possui a tecla dedicada para abrir a fechadura ele irá pressionar 123 ou 123# durante a chamada atendida em conversação, dessa maneira o PVIP entenderá o comando e abrirá a fechadura. O # após o código de abertura de fechadura tem como função agilizar o processo de abertura da fechadura.

Obs.: para que o telefone possa abrir a fechadura, deve ser configurado com o tipo de envio DTMF para SIP-INFO.

- » **Tempo mínimo para leitura de sensor:** esse tempo é utilizado para gerar um registro no relatório de alarmes do PVIP sempre que a porta (sensor de porta) permanecer aberta por um período maior que o tempo configurado. Caso seja habilitada a função *Checar sensor de porta*, além de gerar o registro informado, a saída de fechadura permanece acionada enquanto o portão estiver aberto. Para isso, o portão precisa ser aberto antes de finalizar o *Tempo de abertura de fechadura* configurado.

Obs.: a função Checar sensor de porta habilitada é indicada para fechaduras magnéticas em que a bobina está sempre alimentada para porta fechada/travada e desalimentada para porta aberta, e a conexão da fechadura está ligada nos conectores NF e COM.

- » **Endereço IP FTP:** endereço IP do servidor FTP onde serão gravadas as 2 imagens salvas sempre que um usuário utilizar qualquer tipo de abertura de fechadura.
- » **Porta FTP:** porta de comunicação com o servidor FTP.
- » **Usuário FTP:** usuário para conexão ao servidor FTP.
- » **Senha FTP:** senha para conexão ao servidor FTP.
- » **Número de pânico:** a função *Pânico* serve para alertar a todos os apartamentos do condomínio sobre algum problema como princípio de incêndio, assalto, etc.

Para usar essa função, basta efetuar uma ligação de qualquer terminal TVIP 500/1000/2000 HF para o número de pânico (padrão de fábrica 193). Assim que ativado, todos os apartamentos irão soar um alarme por 15 segundos.

Qualquer terminal poderá ativar o pânico.

Função disponível apenas quando utilizados os terminais internos TVIP 1000 HF ou TVIP 2000 HF.

Para desativar essa função basta configurar um número qualquer e não divulgá-lo.

- » **Finaliza chamada após fechadura:** essa função, quando configurada, irá encerrar a chamada entre PVIP 1000 e terminal do apartamento após o envio do *Comando de abertura de fechadura* a partir do terminal do apartamento. A informação setada nesse campo está em segundos.

Backup/Restauração



- » **Exportar config:** exporta toda a configuração do sistema para um arquivo, exceto as configurações de apartamentos, câmeras IP e relatórios.
- » **Importar config:** restaura a configuração do sistema a partir de um arquivo.
- » **Padrão:** retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

Obs.: a opção Padrão não restaura o IP para o padrão de fábrica 10.0.0.253.

intelbras PVIP 1000

Config. Sistema

Sistema Backup/Restauração **Data e Hora**

Formato Data Dia-Mês-Ano

Formato Hora 24-Horas

Data e Hora 23 - 12 - 2019 10 : 13 : 1 Sincronizar c/ PC

Horário de Verão

Definição modo de data Data Semana

Início Out 3a Semana Domingo 0 : 0

Fim Fev 3a Semana Domingo 24 : 0

Habilitar ajuste de horário pelo servidor NTP

Endereço do servidor NTP 200.160.0.8

Fuso Horário GMT-03:00

Porta 123 (1-65535)

Atualizar a cada 5 Minutos (1-30)

OK Atualizar Padrão

Para o ajuste de data e hora ser automático é necessário que o PVIP 1000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet, do contrário desmarque a opção *Habilitar ajuste de horário pelo servidor NTP* e configure-a manualmente.

Unidades internas

intelbras PVIP 1000

Config. Sistema

Sistema **Unidades Internas**

Nome Sobrenome Apellido Núm. Apto Senha para fechadura Permissão de acesso Informações do cartão RFID Modificar Apagar

Nome	Sobrenome	Apellido	Núm. Apto	Senha para fechadura	Permissão de acesso	Informações do cartão RFID	Modificar	Apagar
		Portaria	94	****	Público			
Daviid	Celso		101	****	Público			
Cristiane	Santos		102	****	Público			
Cleber	Santos		103	****	Público			
Luiza	Paula		104	****	Público			
Mira	Vitoria		201	****	Público			
			202	****	Público			
			203	****	Público			
			204	****	Público			
			250	****	Público			
			251	****	Público			
			253	****	Público			
			301	****	Público			
			302	****	Público			
			303	****	Público			

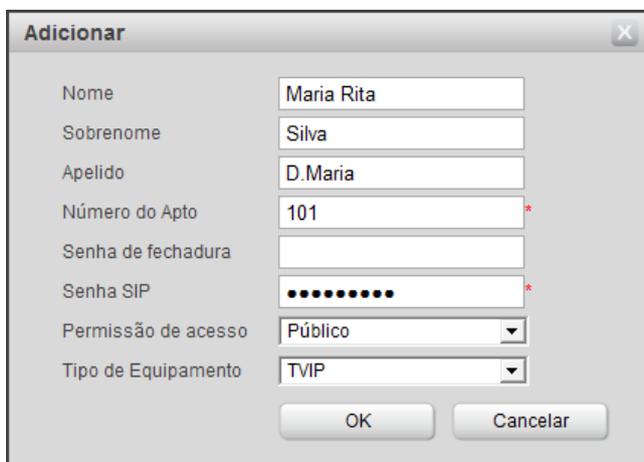
Adicionar Limpar Importar config. Exportar config.

1/2 | Ir p/

A capacidade do sistema está limitada em 200 dispositivos.

Adicionar

Este é o modo *Avançado* para adicionar apartamentos, pressionando essa tecla a seguinte tela será exibida:



Uma janela de diálogo intitulada "Adicionar" com um botão de fechar no canto superior direito. O formulário contém os seguintes campos:

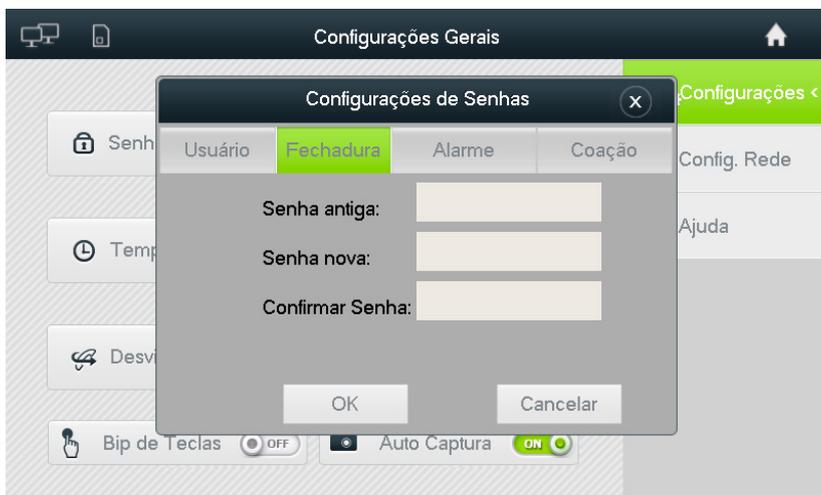
- Nome: Maria Rita
- Sobrenome: Silva
- Apelido: D. Maria
- Número do Apto: 101 *
- Senha de fechadura: [campo vazio]
- Senha SIP: [campo com pontos] *
- Permissão de acesso: Público (menu suspenso)
- Tipo de Equipamento: TVIP (menu suspenso)

Na base da janela, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

- » **Nome:** define o nome do condômino.
- » **Sobrenome:** define o sobrenome do condômino.
- » **Apelido:** define o apelido do condômino.
- » **Número do apto:** número do apartamento que está sendo incluso.
- » **Senha de fechadura:** senha configurada nesse campo.

A senha configurada nesse campo pode conter de 1 a 6 dígitos e será utilizada para abrir a fechadura do dispositivo PVIP 1000. Essa senha também poderá ser configurada ou alterada na opção *Configurações de senhas* e aba *Fechadura* nos terminais TVIP 500/1000/2000 HF (para mais informações consulte o manual dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF).

Obs.: o tempo de sincronização dos terminais TVIP 500/1000/2000 HF com o servidor SIP (PVIP ou CVIP) pode ser de até 10 minutos posterior a inicialização ou reinicialização.



Uma captura de tela de uma interface de usuário. No topo, há uma barra de título "Configurações Gerais" com ícones de rede e bateria. Abaixo, há uma lista de opções: "Senhas", "Tempo", "Desv...", "Bip de Teclas" (com um botão "OFF") e "Auto Captura" (com um botão "ON").

Uma janela modal sobreposta, intitulada "Configurações de Senhas", está aberta. Ela possui uma aba "Fechadura" selecionada em verde. O formulário dentro da janela contém:

- Senhas antigas: [campo vazio]
- Senha nova: [campo vazio]
- Confirmar Senha: [campo vazio]

Na base da janela modal, há dois botões: "OK" e "Cancelar".

Exemplo de utilização: configuramos a senha de fechadura 123456 para o apartamento 101.

Quando o usuário do apartamento 101 for abrir a fechadura do dispositivo PVIP 1000 por meio de senha, ele irá digitar no teclado do PVIP 1000 a seguinte sequência:

#00101123456#

O dígito # indicará ao PVIP 1000 que o usuário iniciará a digitação de uma senha para abertura de fechadura, na sequência será digitado o apartamento com 5 dígitos 00101 (note que para ter 5 dígitos inserimos 00), depois será digitada a senha definida pelo usuário 123456 e por último o dígito # para sinalizar ao PVIP 1000 o término da digitação.

- » **Senha SIP:** senha utilizada para autenticação do TVIP 500/1000/2000 HF, altere quando necessário, o padrão é a palavra *intelbras*.
- » **Permissão de acesso:** utilizada para controle do administrador, identifica os terminais que podem ter acesso externo.
- » **Tipo de equipamento:** utilize a opção TVIP.

Obs.: apenas os campos com * são obrigatórios. O campo Apelido, se preenchido, será exibido na tela do PVIP, veja o exemplo a seguir (conforme item 7. Dicas de utilização).

```
>00094      Portaria
00101      Jorge
00102      Carlos
4: ← 6: → 8: ↓ 2: ↑
```

Limpar

Apaga toda a configuração de apartamentos.

Obs.: cuidado ao executar esse comando, pois, se não houver backup das configurações dos apartamentos, será necessário refazer toda a programação.

Importar config

Restaura toda a configuração dos apartamentos a partir de um arquivo.

Exportar config

Exporta todas as configurações de usuário, informações de usuário, informações do cartão RFID, senha do usuário e unidades PVIP.

Obs.: é possível que os arquivos exportados sejam editados por softwares editores de planilhas. No entanto, após editados e salvos, esses arquivos estarão com ponto e vírgula (;) e não poderão ser acessados. Recomenda-se editá-los pelo bloco de notas, mantendo os dados separados por vírgula (,).

Informações do cartão RFID

 Neste menu pode-se visualizar, excluir ou marcar como perdido o cartão RFID.



Caso precise apagar um cartão RFID basta clicar no ícone *Apagar* que será excluído.

A opção *Status* serve para definir se o cartão RFID está em uso ou foi perdido. Caso tenha sido marcado como perdido e alguém o passe no PVIP para abrir a fechadura, um evento será registrado na tela *Relatório de acesso* e a fechadura não será aberta.

Marcando a opção *Cartão mestre*, esse cartão RFID passa a substituir apenas a senha de cadastro de cartões proximidade RFID. Se essa opção for utilizada, recomendamos que seja marcada apenas no cartão RFID do administrador da rede, dessa maneira, apenas o administrador da rede terá a permissão de adicionar novos cartões utilizando o cartão mestre.

Modificar

Serve para modificar o apartamento já cadastrado.

Apagar

Serve para apagar o apartamento selecionado.

Config. de rede

intelbras PVIP 1000

▼ Config. Sistema

- ▶ Sistema
- ▶ Unidades Internas
- ▶ Config. de Rede
- ▶ Config. de Vídeo
- ▶ Mensagem de Texto
- ▶ Câmeras IP
- ▶ Usuários de Acesso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Relatórios
- ▶ Status
- ▶ Sair

TCP/IP

Endereço IP	10 . 0 . 0 . 253
Máscara	255 . 255 . 255 . 0
Gateway	10 . 0 . 0 . 1
DNS IP	8 . 8 . 8 . 8
Endereço MAC	14 - a7 - 8b - 5b - 1e - 05

SSH Habilitar

OK Atualizar Padrão

TCP/IP

Configuração do endereço IP, máscara de rede, gateway e DNS (após salvar as alterações o produto será reinicializado).

Importante:

- » **SSH:** habilita serviço de manutenção e logs do equipamento; manter a função sempre desabilitada, somente deverá ser alterada caso seja solicitado pelo suporte Intelbras

Config. de SIP

Permite definir se o produto irá funcionar como servidor SIP ou Cliente, a depender do cenário de instalação (conforme item 6.2. *Definição de cenário de instalação*).

Config. de portas

Configuração das portas HTTP, SIP e RTP.

DDNS

Configuração DNS dinâmico com os provedores No-IP e DynDNS.

Intelbras DDNS

Configuração com o serviço de DNS dinâmico da Intelbras.

- » **Servidor de IP:** endereço do servidor Intelbras-DDNS (padrão: www.ddns-intelbras.com.br).
- » **Porta:** porta de comunicação com o servidor (padrão: 80).
- » **Nome de domínio:** insira um nome de domínio a sua escolha, o qual será o endereço DDNS de acesso ao equipamento.
- » **Período de atualização:** esse é o intervalo de checagem e atualização do IP público do equipamento no servidor DDNS.
- » **Endereço de e-mail:** insira o seu endereço de e-mail. O servidor DDNS Intelbras irá enviar um e-mail a esse endereço para ativação do seu nome de domínio.

Config. de vídeo

Sessão com a visualização e ajustes da câmera de vídeo do porteiro PVIP 1000

» Tipo de stream:

- » **Principal:** responsável pela resolução de vídeo que será exibida nos terminais TVIP 500/1000/2000 HF dentro da rede interna.
- » **Extra:** responsável pela resolução de vídeo que será exibida no aplicativo *Smartphone*.

» Formato de vídeo:

- » **WVGA:** resolução no formato Wide VGA.
- » **D1:** resolução no formato D1 (704 × 480).
- » **Quadros por segundos:** configuração responsável por definir a quantidade de frames por segundos.
- » **Taxa bit kb/s:** configuração responsável por definir a taxa de bits. Quanto maior a taxa, mais qualidade terá o vídeo e conseqüentemente, terá uma taxa de bits maior.
- » **Por exemplo:** caso a rede seja compartilhada com a internet, sugerimos que se configure uma taxa de bits menor para que não haja perda de pacotes e atrasos na transmissão de áudio/vídeo.

Importante:

- » Para ter acesso ao stream de vídeo da câmera do PVIP através de um software ou produtos que utilizem tal função, pode-se utilizar o caminho RTSP do PVIP, sendo ele:

rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

USUARIO => Usuário de acesso à interface web do PVIP (padrão admin)

SENHA => Senha de acesso à interface web do PVIP

IP => Endereço IP de acesso à interface web do PVIP

PORTA => Porta de acesso ao RTSP do PVIP (padrão 554)

Exemplo: rtsp://admin:admin@10.0.0.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1

- » O PVIP disponibiliza até 4 stream de vídeos simultâneos considerando todas as possibilidades de visualização *Monitoração pelo TVIP 500/1000/2000 HF, Video Chamada, RTSP.*

Portanto devemos ter cuidado ao utilizar o comando de RTSP de formas múltiplas ou simultâneas.

É muito importante, logo após a instalação do sistema, o instalador configurar os volumes para ter um melhor desempenho do produto.

Mensagem de texto

▼ **Config. Sistema**

- ▶ Sistema
- ▶ Unidades Internas
- ▶ Config. de Rede
- ▶ Config. de Vídeo
- ▶ Mensagem de Texto**
- ▶ Câmeras IP
- ▶ Usuários de Acesso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Relatórios
- ▶ Status
- ▶ Sair

Msg Texto | Grupo de envio | Histórico

Período de validade: 2017 - 4 - 7 23 : 59 : 59

Enviar para: Todos

Título:

Mensagem:

Enviar Cancelar

Seção para envio de mensagens de texto para os terminais TVIP 500/1000/2000 HF; é possível enviar mensagens de texto de até 250 caracteres

Msg texto

Para enviar mensagens para todos os TVIP 500/1000/2000 HF do condomínio, deixe selecionada a opção *Todos*. Caso queira enviar mensagem para um apartamento específico, preencha no campo *Enviar* o número do apartamento desejado deixando a opção *Todos* desmarcada.

O *Período de validade* serve para determinar até qual data/hora o sistema tentará enviar a mensagem para o apartamento determinado, ou seja, suponhamos que o usuário do apartamento 101 esteja de férias e que tenha desligado seu TVIP 500/1000/2000 HF. Quando ele for religado, e caso esteja dentro do período de validade, a mensagem será entregue.

É possível enviar uma mensagem de até 250 caracteres.

Grupo de envio

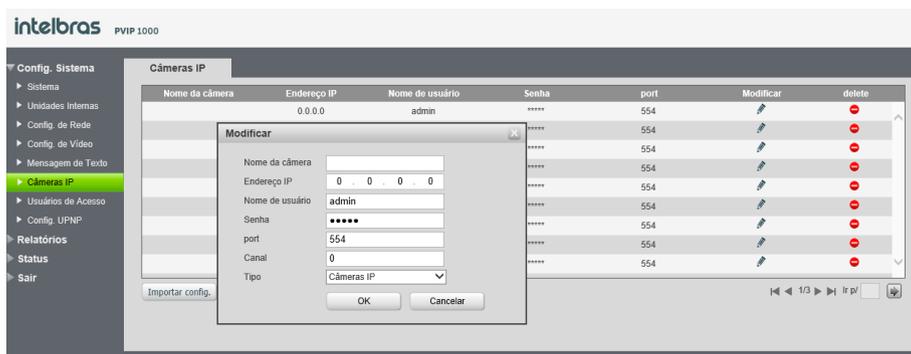
Crie grupos para enviar mensagem de texto para os apartamentos contidos nesse grupo.

Exemplo: supondo que o 3º andar passará por manutenção, é possível criar um grupo contendo os apartamentos do 3º andar, e enviar mensagem de texto para esse grupo, deixando todos os apartamentos cientes da manutenção.

Histórico

Histórico das mensagens enviadas.

Câmeras IP



Seção para configuração das câmeras IP de uso comum pelo condomínio no qual todos os usuários com os terminais TVIP 500/1000/2000 HF poderão monitorá-las em tempo real. No total os TVIP 500/1000/2000 HF suportam até 32 câmeras, em que 24 são de uso comum a todos e devem ser configuradas nessa tela. As outras 8 câmeras podem ser de uso exclusivo ou comum, sendo configuradas individualmente em cada TVIP 500/1000/2000 HF que necessite o acesso. Para configurar as câmeras de uso exclusivo, consulte o manual do TVIP 500/1000/2000 HF.

Exemplo: suponhamos que o condomínio tenha 20 câmeras IP de monitoramento e que possam ser visualizadas por todos os condôminos, assim que o instalador configurar estas 20 câmeras IP nessa tela todos os TVIP 500/1000/2000 HF estarão configurados automaticamente. Porém, o morador do apartamento 101 gostaria de visualizar exclusivamente sua vaga da garagem, nesse caso uma câmera IP será instalada para monitorar essa vaga e apenas o TVIP 500/1000/2000 HF do apartamento 101 será configurado com essa câmera IP, ou seja, apenas ele poderá visualizar seu carro na garagem.

- » **Nome da câmera:** nome do local de instalação da câmera IP, exemplo: Garagem, Academia, Brinquedoteca etc.
- » **Endereço IP:** Endereço IP local do NVR ou endereço IP local da câmera IP, todos os equipamentos devem estar na mesma rede local e mesma faixa de IP.

Obs.: consulte o guia de compatibilidade de produtos no site da Intelbras.

- » Os campos **Nome de usuário** e **Senha** são os mesmos de acesso à interface web da câmera IP ou NVR. Sugerimos que seja utilizado um perfil de usuário com privilégio apenas de visualização.
- » **Port:** porta RTSP (Padrão de fábrica 554), a porta deverá ser a mesma nesse campo e no campo correspondente RTSP da câmera IP ou NVR.
- » **Canal:** se utilizado câmera IP preencha com 0 "zero", se utilizado NVR informe o canal do NVR que a imagem será obtida.
- » **Tipo:** com base nas informações mencionadas acima. selecione o equipamento (Câmera IP ou NVR) que irá fornecer a imagem para os TVIP 500/1000/2000 HF.

Obs.: os TVIP 500/1000/2000 HF apenas monitoram as câmeras IP, a função de gravar as imagens continua sendo dos NVRs, ou seja, se precisar gravar as imagens por questão de segurança um NVR deverá ser instalado para essa função.

As câmeras devem estar com sua configuração de vídeo extra para a resolução D1, conforme imagem a seguir:

Stream Extra

Habilitar

Tipo Código-Stream: Regular

Tipo de Encoder: H.264B

Resolução: D1 (704*480)

Taxa Frame(FPS): 15

Modo taxa de bit: CBR

Referência Taxa de Bit: 384-2048Kb/S

Taxa de Bit: 512

Intervalo do Frame I: 30 (15~150)

Usuários de acesso

intelbras PVIP 1000

Config. Sistema

- Sistema
- Unidades Internas
- Config. de Rede
- Config. de Vídeo
- Mensagem de Texto
- Câmeras IP
- Usuários de Acesso**
- Config. UPNP
- Relatórios
- Status
- Sair

Usuários de Acesso

Índice	Usuário	Grupo de acesso	Comentário	Modificar	Apagar
1	admin	Administrador	Conta de administrador		
2	svip	Usuário	Conta de usuário		

Adicionar usuário Restaurar padrão

Seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração. Existem 2 níveis de acesso:

- » **Administrador:** nível com acesso total a todas as configurações do produto.
- » **Usuário:** nível com acesso limitado; o usuário poderá enviar mensagens de texto, visualizar relatórios e visualizar vídeo do PVIP, porém, sem ajustes.

Config. UPNP

	Nome do servidor	Tipo do protocolo	Porta interna	Porta externa	Status	Apagar
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso WEB	TCP	80	8080	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso WEB	TCP	37777	37777	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso WEB	TCP	554	554	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Acesso WEB	TCP	17000	17000	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	SIP	UDP	5060	5060	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rtp	UDP	15001	15001	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rtp	UDP	15002	15002	Sucesso	
<input checked="" type="checkbox"/>	Rtp	UDP	15003	15003	Sucesso	

Seção para configuração de redirecionamento automático de portas do roteador para acesso remoto através da função *UPNP*. Ao habilitar essa função o produto fará a negociação automática com o roteador configurado como gateway-padrão, para redirecionamento das portas listadas nessa configuração.

Obs.: para utilização do aplicativo *Vídeo IP Mobile* no interior do condomínio, o *smartphone* deverá estar conectado na mesma rede do Sistema *Videoproteiro IP Mobile* via *Wi-Fi*. Consulte o *Guia de usuário Vídeo IP Mobile*.

Obtenha uma boa qualidade de áudio e vídeo utilizando a internet no aplicativo. O sistema *SVIP 1000* e o usuário do aplicativo devem estar conectados a uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda mínima de upload e download de 500 kbp/s disponível (para cada chamada de vídeo).

É necessário que o *SVIP 1000* esteja conectado a um roteador com IP público em sua WAN e com função *UPnP* ativa na LAN para negociação de portas com *PVIP 1000* ou *CVIP 1000*.

Obs.: algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade *VoIP* em suas redes, consulte sua operadora.

6.4. Relatórios

Relatório de chamadas

Toda chamada originada do *PVIP* ficará registrada nessa tela.

Caso precise exportar o relatório, basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado, e poderá ser aberto pelo programa *Excel*.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Índice	Tipo Chamada	Núm. Apto	Horário	Tempo de chamadas (min)	Status da Chamada
1	Saída	201	2019-09-19 17:30:36	00:10	Recebida
2	Saída	102	2019-09-19 18:31:33	00:39	Recebida
3	Saída	402	2019-09-19 18:33:15	00:06	Recebida
4	Saída	402	2019-09-19 18:33:58	00:17	Recebida
5	Saída	402	2019-09-19 18:47:03	00:00	Perdida
6	Saída	402	2019-09-19 18:48:00	00:14	Recebida
7	Entrada	6010	2019-09-19 20:50:16	00:08	Recebida
8	Entrada	94	2019-09-20 07:13:32	00:13	Recebida
9	Entrada	94	2019-09-20 07:56:23	00:12	Recebida
10	Entrada	94	2019-09-20 11:21:34	00:17	Recebida
11	Entrada	94	2019-09-20 13:05:50	00:13	Recebida
12	Saída	501	2019-09-20 13:12:06	00:00	Perdida
13	Entrada	94	2019-09-20 13:22:14	00:12	Recebida
14	Entrada	94	2019-09-20 14:03:53	00:16	Recebida
15	Saída	201	2019-09-20 17:25:03	00:09	Recebida

Relatório de acessos

Toda vez que a fechadura do PVIP for acionada ficará registrada nessa tela o apartamento que executou o acionamento, ou será indicado que o acionamento foi feito por botoeira.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado e poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Obs.: armazena até mil eventos.

Índice	Núm. Apto	Tipo	ID do cartão	Status do cartão	Hora de acesso
206	601	Remoto		Sucesso	2019-12-13 17:31:26
207	501	cartão	e74b3204	Sucesso	2019-12-13 18:05:34
208		Botão		Sucesso	2019-12-13 19:14:54
209		Botão		Sucesso	2019-12-13 19:58:17
210	602	cartão	47484423	Sucesso	2019-12-13 22:44:51
211	202	cartão	3759d41b	Sucesso	2019-12-14 05:36:45
212		Botão		Sucesso	2019-12-14 06:07:53
213	402	cartão	b5561dec	Sucesso	2019-12-14 06:09:30
214		Botão		Sucesso	2019-12-14 06:11:40
215	602	cartão	b732e0b	Sucesso	2019-12-14 06:52:32
216	201	Remoto		Sucesso	2019-12-14 07:02:19
217		Botão		Sucesso	2019-12-14 07:14:29
218		Botão		Sucesso	2019-12-14 07:26:14
219		Botão		Sucesso	2019-12-14 07:30:51
220	602	cartão	4732e04	Sucesso	2019-12-14 07:51:08

Relatório de alarmes

Todo alarme disparado ficará registrado nessa tela, seja o alarme de pânico ou um alarme interno de um apartamento.

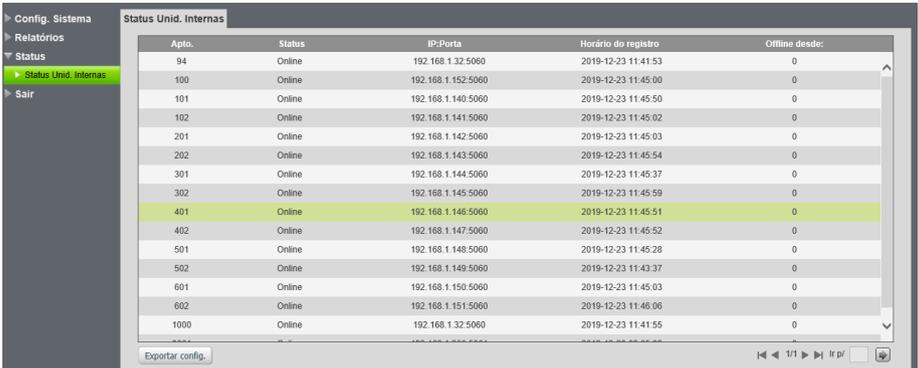
Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão *Exportar* que um arquivo será criado, ele poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar tudo* exclui todos os registros.

Índice	Núm. Apto	Status do evento	Canal	Horário
1	8001	Sensor Porta	5	2019-02-04 15:57:58

6.5. Status

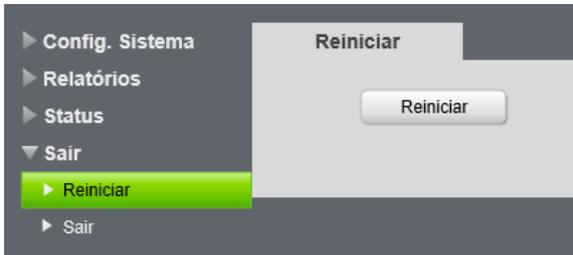
Seção com a lista e status das unidades internas registradas no servidor SIP.



Apto.	Status	IP:Porta	Horário de registro	Offline desde:
94	Online	192.168.1.32-5060	2019-12-23 11:41:53	0
100	Online	192.168.1.152-5060	2019-12-23 11:45:00	0
101	Online	192.168.1.140-5060	2019-12-23 11:45:50	0
102	Online	192.168.1.141-5060	2019-12-23 11:45:02	0
201	Online	192.168.1.142-5060	2019-12-23 11:45:03	0
202	Online	192.168.1.143-5060	2019-12-23 11:45:54	0
301	Online	192.168.1.144-5060	2019-12-23 11:45:37	0
302	Online	192.168.1.145-5060	2019-12-23 11:45:59	0
401	Online	192.168.1.146-5060	2019-12-23 11:45:51	0
402	Online	192.168.1.147-5060	2019-12-23 11:45:52	0
501	Online	192.168.1.148-5060	2019-12-23 11:45:28	0
502	Online	192.168.1.149-5060	2019-12-23 11:43:37	0
601	Online	192.168.1.150-5060	2019-12-23 11:45:03	0
602	Online	192.168.1.151-5060	2019-12-23 11:46:06	0
1000	Online	192.168.1.32-5060	2019-12-23 11:41:55	0

6.6. Sair

Opção para reiniciar, deslogar da sessão na página web e padrão.



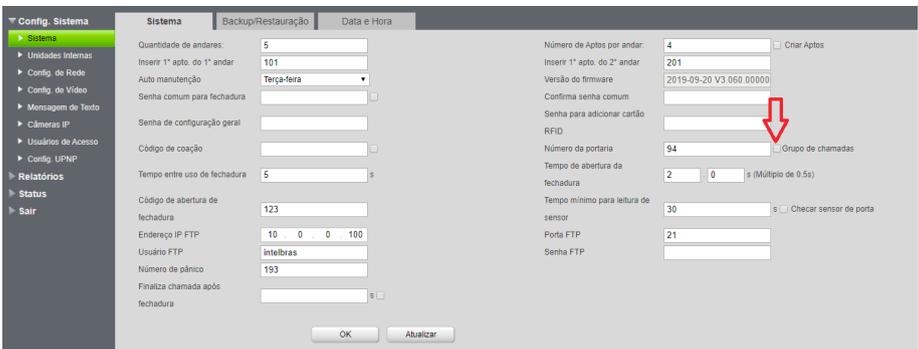
7. Dicas de utilização

7.1. Criando apartamento com ramais (grupo de chamadas)

O usuário poderá ter até 4 TVIP 500/1000/2000 HF em sua residência, os números configurados para esse usuário passarão a ser o número do apartamento seguido do ramal.

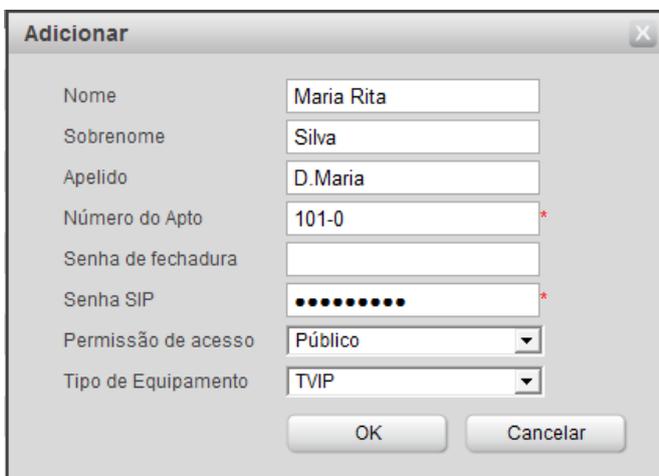
Obs.: função disponível apenas quando utilizados os terminais internos TVIP 500/1000/2000 HF.

Primeiramente marque a opção *Grupo de chamadas*, aguarde o PVIP reiniciar e em seguida entre na opção *Unidades internas*.



Sistema	Backup/Restauração	Data e Hora
Quantidade de andares: 5		
Inserir 1º apto. do 1º andar: 101		
Auto manutenção: Terça-feira		
Senha comum para fechadura: []		
Senha de configuração geral: []		
Código de coação: []		
Tempo entre uso de fechadura: 5 s		
Código de abertura de fechadura: 123		
Endereço IP FTP: 10 0 0 100		
Usuário FTP: intelbras		
Número de pânico: 193		
Finaliza chamada após fechadura: []		
Número de Aptos por andar: 4		
Inserir 1º apto. do 2º andar: 201		
Versão do firmware: 2019-09-20 V3.060.00000		
Confirma senha comum: []		
Senha para adicionar cartão: []		
RFID: []		
Número da portaria: 94		
Tempo de abertura da fechadura: 2 0 s (Múltiplo de 0.5s)		
Tempo mínimo para leitura de sensor: 30 s		
Porta FTP: 21		
Senha FTP: []		

Para adicionar um apartamento com ramais basta incluir o número do ramal ao lado do número do apto., as outras opções são iguais ao item *Adicionar*, veja o exemplo.



The image shows a dialog box titled "Adicionar" with a close button in the top right corner. It contains several input fields and dropdown menus:

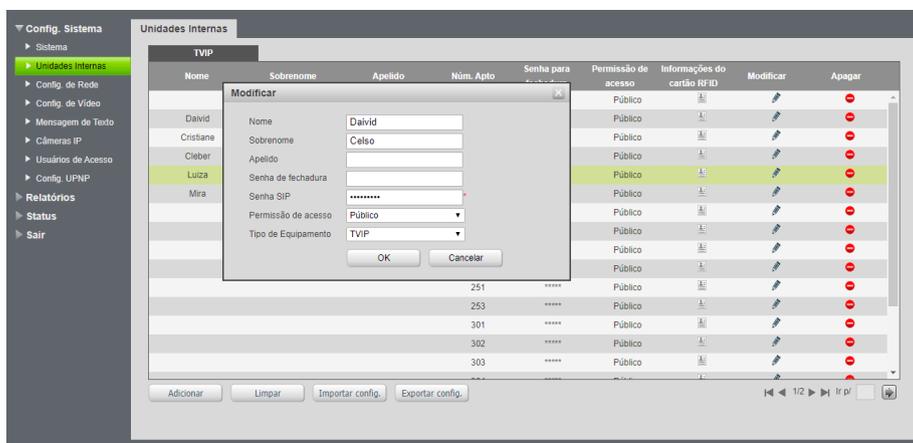
- Nome: Maria Rita
- Sobrenome: Silva
- Apelido: D. Maria
- Número do Apto: 101-0 (with a red asterisk to the right)
- Senha de fechadura: (empty)
- Senha SIP: (masked with 10 dots, with a red asterisk to the right)
- Permissão de acesso: Público (dropdown menu)
- Tipo de Equipamento: TVIP (dropdown menu)

At the bottom of the dialog are two buttons: "OK" and "Cancelar".

Note que o número do apartamento inserido foi 101-0, em que 101 é o número do apartamento e -0, o ramal. Faça isso com os próximos ramais, 101-1, 101-2 e 101-3.

7.2. Editando um apartamento

Para editar um apartamento basta clicar no ícone *Modificar* na opção *Unidades internas*.



The image shows a screenshot of the "Unidades Internas" configuration screen. On the left is a navigation menu with options like "Config. Sistema", "Sistema", "Unidades Internas", "Config. de Rede", "Config. de Vídeo", "Mensagem de Texto", "Câmeras IP", "Usuários de Acesso", "Config. UPNP", "Relatórios", "Status", and "Sair". The main area displays a table of internal units. A "Modificar" dialog box is open over the table, showing the same fields as the "Adicionar" dialog, but with the following values:

- Nome: Daivid
- Sobrenome: Celso
- Apelido: (empty)
- Senha de fechadura: (empty)
- Senha SIP: (masked with 10 dots)
- Permissão de acesso: Público
- Tipo de Equipamento: TVIP

The table in the background has columns: Nome, Sobrenome, Apelido, Núm. Apto, Senha para..., Permissão de acesso, Informações do cartão RFID, Modificar, and Apagar. The row for unit 101-0 is highlighted in green. At the bottom of the screen are buttons for "Adicionar", "Limpar", "Importar config.", and "Exportar config.", along with a pagination indicator showing "1/2".

Nessa mesma tela o instalador poderá inserir ou alterar a *Senha de fechadura* do usuário.

Obs.: caso o usuário perca a senha de fechadura, apenas o administrador da rede poderá alterá-la. Para isso, basta substituir a senha antiga pela nova definida pelo usuário ou utilizar uma provisória para que o usuário possa alterá-la do seu próprio TVIP 500/1000/2000 HF. Essa senha pode conter de 1 a 6 caracteres. Para maiores informações de como utilizar a senha de fechadura consulte o manual do TVIP 500/1000/2000 HF.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: N° de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.21
Origem: China