

intelbras

Guía de instalación/usuario

AMT 8000

intelbras

AMT 8000

Central de alarma

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El panel de alarma inalámbrico AMT 8000 tiene tecnología avanzada y es fácil de programar. Debido a su tecnología diferenciada, se pueden conectar los siguientes dispositivos inalámbricos exclusivos a este panel de control: control remoto XAC 8000, sensor magnético inalámbrico XAS 8000, sensor pasivo inalámbrico IVP 8000 Pet, sensor pasivo inalámbrico IVP 8000 Pet Cam, sirena sin Cable XSS 8000, teclado inalámbrico para paneles de alarma XAT 8000, amplificador de rango RF REP 8000, actuador inalámbrico PGM 8000 y también el transmisor universal TX 8000 con todos los dispositivos intercambiando información con cifrado para mayor seguridad del sistema. Además de varios dispositivos de seguridad como la manipulación contra la extracción de la superficie de instalación y la manipulación de dispositivos y con baterías de larga duración. Este panel tiene 16 particiones, 8 memorias para números de teléfono, función de pánico, función de emergencia, cargador de batería inteligente con protección contra cortocircuito o inversión de polaridad, función de temporización y prueba de sensor. El sistema cuenta con diferenciales como comunicación de dispositivos inalámbricos de alto rendimiento (bidireccionales) con un alcance de hasta 600 metros con vista de campo abierto, conexiones tipo GPRS, línea telefónica, conexión Ethernet y Wi-Fi para brindar mayor facilidad para supervisión y verificación del sistema. Reporta eventos a 2 destinos IP (empresas de monitoreo) con opción de configuración remota vía TCP / IP y también por línea telefónica. Además de estos accesos, la verificación / acceso a través de Intelbras Cloud no restringe el uso de los 2 destinos de informes de IP. El conmutador ya está dirigido a Intelbras Cloud inicialmente utilizando la contraseña de acceso remoto aleatorio indicada en conjunto en la etiqueta del Código QR que también contiene el MAC.

La central AMT 8000 cuenta con actualización automática de software, y en el caso de disponibilidad de nuevas versiones no es necesario utilizar grabadoras o conexión a computadoras para actualizarse, descargando la nueva versión a través de conexiones Ethernet o Wi-Fi.

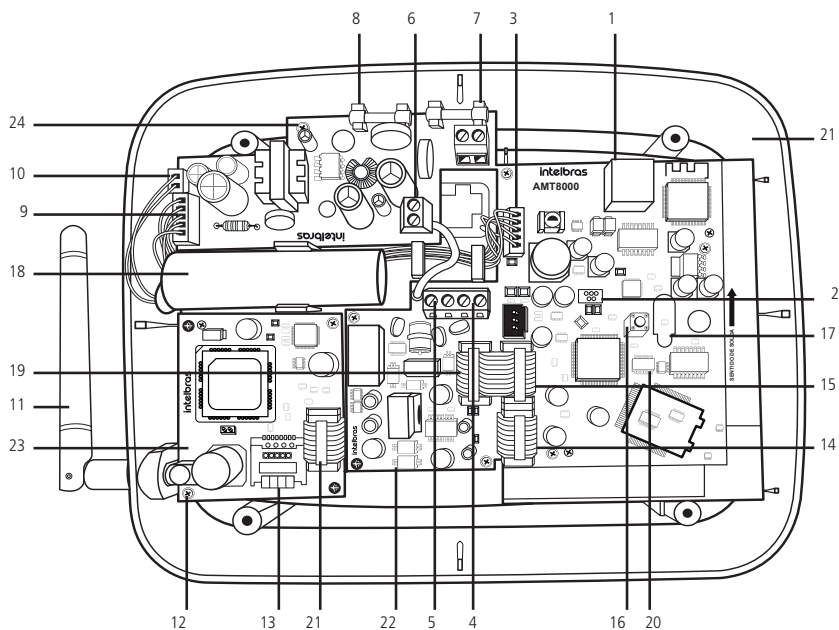
Cuidados y seguridad

- » Seguir todas las instrucciones del manual/guía para la instalación y manipulación del producto.
- » Realice la instalación en ambientes no susceptibles a factores tales como lluvia, niebla y salpicaduras de agua.
- » La tecnología de comunicación inalámbrica, cuando es expuesta a ambientes con radiación de potencia elevada, puede sufrir interferencias y tener su desempeño perjudicado. Ejemplo: lugares cercanos a torres de TV, estaciones de radio AM/FM, estaciones de radios de principiantes, etc.
- » No instale la sirena central frente a aires acondicionados o calentadores.
- » No exponer directamente a la luz solar.
- » Limpie sólo el exterior del dispositivo con un paño húmedo (no utilice disolventes químicos).
- » No someter el dispositivo a presiones excesivas o golpes/caídas.
- » No cubrir el dispositivo con adhesivos, papeles o pinturas.
- » Confirmar si el lugar de instalación es estable y apropiado.
- » Sólo realizar configuraciones e instalaciones por profesional cualificado.
- » Realizar pruebas periódicas en el sistema para validar las condiciones meteorológicas, el nivel de batería y otros factores, de forma que la ubicación supervisada por el sistema pueda funcionar siempre correctamente.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Índice

1. Instalación	5
2. Operación	6
2.1. Pantalla LCD XAT 8000	6
2.2. Exhibición de problemas	6
2.3. Activación/desactivación de la central de alarma	6
2.4. Menú	7
2.5. Actualización automática	9
3. Entrar en modo de programación	9
3.1. Entrar al modo de programación	9
3.2. Salga del modo de programación	9
4. Referencia rápida de programación	9
4.1. Dispositivos inalámbricos	10
4.2. Conexión Ethernet/Wi-Fi/GPRS	15
4.3. Actualización remota	16
4.4. Contraseñas	16
4.5. Configuración de zona	17
4.6. Partición	18
4.7. Temporizaciones	18
4.8. Configuración de tiempo de la central de alarmas	18
4.9. Prueba periódica	19
4.10. Autoactivación/autodesactivación y Autoactivación/autodesactivación por partición	19
4.11. Configuraciones para monitoreo y SMS	20
4.12. Activación/desactivación de funciones	27
4.13. Tiempo de envío de fallas	28
4.14. Reset del sistema	28
4.15. Reset de todo el sistema	28
4.16. Reset temporal de la contraseña master y del instalador	28
5. Homologación	28
Póliza de garantía	29
Término de garantía	30

1. Instalación



1. Conector de cable de red (Ethernet).
2. Conector tipo mini-USB para la actualización del firmware de la central de alarma
3. Entrada para cable flat de la fuente de alimentación.
4. Conector de entrada para línea telefónica
5. Conector de salida para teléfonos.
6. Conector para conectar a tierra la fuente de alimentación (tierra).
7. Entrada de AC desde la fuente de alimentación (conmutación full range -90 a 265 Vca).
8. Fusibles de protección (2 fusibles de 250 Vac/400 mA).
9. Conector de cable flat para salida DC desde la fuente de alimentación.
10. Conector de entrada para cable de dos vías del batería.
11. Antena GSM externa (incluida con el módulo XAG 8000).
12. Conector para antena externa módulo GPRS XAG 8000.
13. Conector para tarjeta SIM 1 y tarjeta SIM 2.
14. Conector de la placa de la central de alarma para conectar el módulo GPRS XAG 8000.
15. Conector de la placa de la central de alarma para conectar el módulo de línea telefónica FXO 8000.
16. Tecla para registro de dispositivos inalámbricos
17. LED indicador de la placa CPU de la central de alarma.
18. Batería de 3.7V
19. Conector de cable flat para salida de señal de línea telefónica a la placa de la central de alarma
20. Conector del tipo pins (2 x 5 vías) para la actualización del firmware de la central de alarma.
21. Placa CPU de la central de alarma AMT 8000.
22. Placa CPU del módulo de línea telefónica FXO 8000.
23. Placa CPU del módulo GPRS XAG 8000.
24. Placa de fuente de alimentación XFT 8000.



Obs.: el módulo GPRS XAG 8000 es compatible con la mayoría de los operadores GSM nacionales con tecnología 2G. El módulo citado sólo puede ser utilizado con la central de alarma AMT 8000.

Atención: la central de alarma AMT 8000 no tiene salida auxiliar para alimentar otros dispositivos y no debe usarse ningún punto de conexión en las placas de la central (central, tarjeta GPRS, tarjeta de línea telefónica o fuente) para esta funcionalidad, ya que dañará la central de alarma AMT 8000 y sus accesorios pueden dañar los dispositivos conectados debido a que la central de alarma funciona a diferentes voltajes.


2. Operación

2.1. Pantalla LCD XAT 8000

En la parte superior de la pantalla LCD del XAT 8000 se encuentran los siguientes íconos de indicación:

- » : si este icono parpadea, indica que se ha detectado un problema.
- » : se encenderá cada vez que suene la sirena.
- » **P:** con el icono encendido, la central de alarma está en modo de programación.
- » **Batería:** indica el estado de la batería de la central de alarma.

2.2. Exhibición de problemas

Si hay un problema en la central, el icono  Problema del teclado LCD XAT 8000 parpadeará. Si se detecta un problema, presione las teclas direccionales hacia arriba o hacia abajo en el teclado XAT 8000 para verlos. Para encerrar la exhibición, presione la tecla *Salir*.

2.3. Activación/desactivación de la central de alarma

La central de alarma se puede activar y/o desactivar de diferentes maneras según su configuración. Para cualquiera de las formas de activar el sistema, excepto el control remoto con un tiempo de salida distinto de cero después de ingresar la contraseña, el teclado emitirá un pitido a intervalos de 1 segundo. Dentro de los últimos cinco segundos del temporizador, estos pitidos serán más rápidos para indicar que el tiempo de salida está finalizando. Una vez transcurrido el tiempo de salida, sonará la sirena (si está programada) indicando que la central de alarma está activado.

Atención:

- » Para algunos ajustes de la central de alarma y también para activarlo, se requiere la contraseña master de 4 dígitos indicada en la etiqueta del Código QR en la parte interna de la central. Esta contraseña se puede cambiar según los campos a continuación.
- » Si se reinicia el sistema de la central, ya no usará las contraseñas aleatorias que están vinculadas con la etiqueta del Código QR adherida al interior de la central y usará la contraseña *1234* como contraseña master y la contraseña *878787* como acceso remoto hasta que se cambien nuevamente.

Activación/desactivación en sistemas no particionados

- » **Activación de modo completo:** para activar completamente el sistema, ingrese una contraseña válida en el teclado XAT 8000, por ejemplo, la contraseña master. Para saber si el control está activado, simplemente deslice la cubierta del teclado y vea el mensaje; si el control está activado, se mostrará el mensaje: Alarma activada, de lo contrario se mostrará la alarma desactivada.
- » **Activación por una tecla:** si la función Activación por una tecla está habilitada, mantenga presionada la tecla Activa hasta que el teclado emita un pitido (+/- 3 segundos) para activar el sistema en modo Completo. La temporización de salida será iniciada para salir del área protegida. Todas las particiones se activarán en caso de una central particionada, si se usa un teclado común, y en el caso de un teclado con permisos de partición, solo se activarán estas particiones. Este procedimiento no permite desactivar el sistema.
- » **Desactivación del sistema:** Para desactivar el sistema, ingrese una contraseña válida, por ejemplo, la contraseña master. Después de ingresar la contraseña, el interruptor se desactivará por completo y se mostrará la información de la alarma desactivada.

Las zonas que se deben pasar hasta que se alcanza el teclado deben programarse como temporizada para entrada o como seguidores para que la alarma no se dispare inmediatamente cuando se viola/accede a la ruta de acceso del teclado. Después de ingresar al área protegida por una zona temporizada para la entrada, se iniciará la temporización de entrada y el usuario debe ingresar una contraseña válida en el teclado antes de que finalice la temporización para evitar activar la alarma e informar los eventos correspondientes.

Activación/desactivación en sistemas particionados

» Activación por contraseña master o contraseña total

» **Todas las particiones:** ingrese la contraseña, se iniciará la temporización de salida y al final se habilitarán todas las particiones.

» **Sólo la partición deseada:** presione la tecla *Activa + (01 a 16 - Partición) + Contraseña*. Se la temporización de salida y al final, se activará la partición elegida en el alcance de (01 a 16).

» **Activación del modo nocturno (Stay):** Para habilitar el modo nocturno, escriba *Parcial + Contraseña*. Se iniciará la temporización de salida y el teclado emitirá un pitido a intervalos de 1 segundo.

Obs.: solo la contraseña master y las contraseñas habilitadas para habilitar el modo Nocturno (Stay) pueden habilitar el sistema en modo Nocturno.

» Desactivación por contraseña master o contraseña total

» **Todas las particiones:** ingrese la contraseña y todas las particiones serán desactivadas.

» **Sólo la partición deseada:** presione la tecla *Desactiva + (01 a 16 - Partición) + Contraseña* y la partición elegida en el alcance de (01 a 16) se desactivará.

» **Activación/desactivación de contraseña específica del usuario:** se pueden programar contraseñas específicas para activar/desactivar una partición (entre 01 a 16). En este caso, simplemente ingrese la contraseña para activar/desactivar la partición correspondiente. Tras la activación, se iniciará la temporización de salida y la partición estará activa al final del tiempo programado. Una vez desactivada, se debe acceder al teclado por una zona temporizada, si es necesario e ingresar la contraseña antes del final del tiempo programado para que no haya eventos de activación e informe.

» **Activación/desactivación por control remoto:** el control se envía configurado de fábrica para que el botón 1 solo desactive la central, el botón 2 solo se active y el botón 3 esté desactivado. El control remoto tendrá los mismos permisos que la contraseña del usuario con el que está asociado (usuario 00 a 97).

2.4. Menú

La central de alarma tiene la función Menú para que sea más fácil ver el estado y ejecutar algunos comandos. Al acceder a una de las opciones si desea volver al Menú principal, presione la tecla *Atrás* o *Salir* para ir a la pantalla de inicio.

» **Bypass:** esta función le permite omitir temporalmente una o más zonas. Con esta función, las zonas activadas que se anulen durante la próxima activación no generarán disparos del sistema si se violan. Después de que el sistema se apaga, las zonas que fueron anuladas volverán a la configuración normal. Solo el usuario de contraseña master y los usuarios habilitados para anular pueden anular temporalmente una zona. Esta función debe programarse no más de 30 segundos antes de que se active el sistema; de lo contrario, la operación se cancelará.

El procedimiento para anular temporalmente una zona es el siguiente:

» Con el sistema apagado y fuera del modo de programación, presione la tecla *Menú*.

» Con el marcador en la posición bypass, presione la tecla *Enter*.

» Use las teclas numéricas y direccionales en el teclado para seleccionar qué zonas tendrán una anulación (bypass) activa (01 a 64).

» Presione la tecla *Enter* para confirmar la anulación de las zonas seleccionadas.

» Ingrese la contraseña master o una contraseña con permiso para anular zonas.

» Si se ingresa una contraseña no válida, se mostrará el mensaje *Error contraseña incorrecta* y el teclado continuará mostrando las zonas que se anularán hasta que se ingrese una contraseña válida o el tiempo exceda los 30 segundos. Si se ingresa una contraseña sin permiso para anular, se mostrará el mensaje *sin permiso anular sensor* y la operación se cancelará de inmediato.

» Para cancelar la operación, presione la tecla *Salir* antes de ingresar la contraseña.

» Para anular una zona más de 30 segundos antes de la activación, ingrese al modo de programación (*Enter+Contraseña*) usando una contraseña con permiso de anulación y realice los primeros 4 pasos descritos anteriormente. La próxima vez que se active el sistema, el bypass se realizará incluso si el usuario que realizó la activación no tiene permiso para bypass.

- » **Sensores abiertos:** en modo de funcionamiento normal o si hay zonas abiertas, el teclado XAT 800 mostrará el estado de la central. Para ver las zonas actualmente abiertas, presione la tecla Menú y luego vaya a Sens. Abiertos y presionar la tecla Enter. Fuera del modo de programación, al presionar la tecla 1 + Enter se mostrarán las zonas 1 a 10, la tecla 2 a las zonas 11 a 20 a través de la tecla 7, que muestra las zonas 61 a 64. Se mostrará el estado de los sensores en sus respectivas zonas, distribuidas en 10 divisiones de zona. Para cambiar el grupo de zonas, presione las teclas direccionales hacia arriba o hacia abajo, por ejemplo, para acceder a las zonas 41 a 50, presione la tecla hacia abajo del teclado hasta que aparezca el número delante del primer cuadrado, haciendo que el número 4 haga referencia a zona 41 y así sucesivamente, haciendo que el número 5 se refiera a la zona 50. El grupo 1 representará las zonas 1 a 10, el grupo 2 las zonas de 11 a 20, y así sucesivamente a las zonas del grupo 6, demostrando así el estado de las zonas 1 a 64. Para facilitar la interpretación de esta forma de identificar el estado de las zonas (abiertas o cerradas), debajo del sensor que numera se mostrará un marcador que
 - » cuando está vacío (□) la zona está cerrada/no violada y cuando se llena (■) la zona está abierta/violada.
- » **Sensores de disparo:** Cuando el panel está activo, los sensores que se violan (desconsiderando los sensores anulados - bypass) generarán disparadores al informar eventos, y la pantalla mostrará información con el estado del interruptor (Alarma activada o Alarma desactivada). Presione *Menú*, con las teclas direccionales deje el marcador en Sens. Disparo y presione *Enter*. Use las teclas direccionales para navegar entre los sensores/zonas de la central de alarma para verificar qué sensores generaron la activación.
 - » Cuadrado vacío (□) zona cerrada/no violada.
 - » Cuadrado lleno (■) zona abierta/violada.
- » **Particiones:** se mostrarán las particiones habilitadas en la central y su estado respectivo. Presione *Menú* con las teclas direccionales, deje el marcador en Particiones y presione *Enter*. Use las teclas direccionales para navegar entre las particiones de la central de alarma para verificar su estado, mostrando Activado: la partición está habilitada y cuando Desactivada: la partición está desactivada.
- » **Conexiones:** se mostrará el estado de las conexiones para la notificación de eventos IP a los servicios de monitoreo. Presione *Menú*, con las teclas direccionales deje el marcador en Conexiones y presione *Enter*.
 - » **Eth:** cuadrado vacío (□): no conectado al destino/cuadrado lleno (■): conectado al destino.
 - » **GPRS:** cuadrado vacío (□): no conectado al destino/cuadrado lleno (■): conectado al destino.
- » **Cloud:** mostrará si la central está conectado a Cloud Intelbras para acceso remoto y configuraciones a través de nuestras aplicaciones y qué tipo de acceso se está utilizando, y en caso de usar una red Ethernet o Wi-Fi, el marcador Eth. permanecerá marcado Si se utiliza la conexión GPRS, se marcará el marcador.
 - » **Eth:** cuadrado vacío (□): no conectado a Cloud Intelbras/cuadrado lleno (■): conectado a Cloud Intelbras.
- » **GPRS:** cuadrado vacío (□): não conectado a Cloud Intelbras/quadrado preenchido (■): conectado a Cloud Intelbras.
- » **Sinal GPRS:** mostrará el nivel de señal de la operadora en porcentaje, donde el cuadrado 1 representa un nivel menor o igual al 10% y el cuadrado 0 representa el 100%. La marca llenada corresponde al señal activo y marca vacía a la sin señal referente al nivel en 10 divisiones.
 Presione *Menú* con las teclas direccionales, deje el marcador en Señal GPRS y presione *Enter*
 - » Cuando la función *GPRS* está desactivada, ignore esta función.
- » **Señal inalámbrica:** mostrará el nivel de señal del operador como un porcentaje de dispositivos inalámbricos registrados en la central. Presione *Menú* con las teclas direccionales, deje el marcador en Señal inalámbrica y presione *Enter*. La señal inalámbrica se puede mostrar desde los siguientes dispositivos.
 - » **Sensores:** dispositivos registrado a la central en las direcciones 01 a 64. Para ver la señal del sensor con el marcador, presione *Enter* y luego con las teclas direccionales cambie entre sensores.
 - » **Teclados:** dispositivos registrado a la central en las direcciones 01 a 16. Para ver la señal del teclado con el marcador en él, presione *Enter* y luego con las teclas direccionales cambiar entre teclados.
 - » **Sirenas:** dispositivos registrado a la central en las direcciones 01 a 16. Para mostrar la señal de la sirena con el marcador, presione *Enter* y luego con las teclas direccionales alternar entre las sirenas.
 - » **Actuadores:** dispositivos registrados en el panel de control en las direcciones 01 a 16. Para ver la señal de los actuadores PGM 8000 con el marcador, presione *Enter* y luego, con las teclas direccionales, cambie entre los actuadores.
 - » **Repetidores:** dispositivos registrados en la central en las direcciones 01 a 04. Para ver la señal de los repetidores con el marcador, presione *Enter* y luego, con las teclas de dirección, cambie entre los repetidores.

El nivel de señal se mostrará en porcentaje, donde el número 1 representa un nivel menor o igual al 10% y el cuadrado 0 representa el 100%. La marca llenada corresponde al señal activo y marca vacía a la sin señal referente

al nivel en 10 divisiones.

- » **End. MAC:** mostrará la dirección MAC de la central de alarma. La dirección MAC se mostrará con 12 dígitos entre números y letras. A través de esta dirección, la central se conectará a los servidores en línea.
- » **Ver. central:** mostrará la versión de la central de alarma.
- » **Ver. teclado:** mostrará la versión del teclado utilizada.
- » **Modo de prueba:** realizará la prueba de señal inalámbrica del teclado utilizado con la central registrada. Presione *Menú* con las teclas direccionales, deje el marcador en modo *Prueba* y presione *Enter*.
La prueba comenzará, mostrando la información de la prueba de señal y al final el resultado puede ser Excelente, Bueno o Débil.
- » **Tens. batería:** mostrará el nivel de voltaje de la batería del teclado.

2.5. Actualización automática

La central AMT 8000 tiene actualización automática de software, y si hay nuevas versiones de software disponibles, no es necesario usar grabadoras o computadoras para actualizar, descargando la nueva versión a través de conexiones Ethernet o Wi-Fi. Cuando actualice, no perderá el registro de su dispositivo inalámbrico o la configuración guardada.

Atención: la actualización de la versión de software del panel está programada y se recomienda que sea realizada por un profesional calificado con acceso al modo de programación de la central de alarma AMT 8000 (los comandos requeridos contenidos en la programación).

3. Entrar en modo de programación

Obs.: para la modificación de los parámetros técnicos de su central de alarma, se recomienda contactar a un técnico calificado.

3.1. Entrar al modo de programación

Para cambiar cualquier parámetro operativo de la central de alarma, siempre es necesario ingresar al modo de programación. Para hacer esto, escriba la siguiente secuencia:

Enter + Contraseña

- » Presione la tecla *Enter*, el mensaje *Contraseña Prog.* se mostrará indicando que la central de alarma está esperando que ingrese la contraseña master o la contraseña del instalador.
- » Digite la contraseña master.
- » Después de ingresar la contraseña, el icono P en la pantalla se iluminará para indicar que la central de alarma está en modo de programación.

Obs.: para editar un parámetro en el teclado XAT 8000, coloque el cursor en la posición deseada e ingrese el valor deseado. Si la memoria está vacía, la segunda línea se borrará. Para borrar un dígito presione la tecla *Volver*. Para cancelar la operación, pulse la tecla *Salir*. Si el teclado no recibe ninguna secuencia de programación durante tres minutos, la central de alarma volverá a su modo de *Suspensión*. Si se acepta un comando de programación, se emitirán dos pitidos de confirmación; de lo contrario, se emitirá un pitido de error largo.

3.2. Salga del modo de programación

Para salir del modo de programación, ingrese la contraseña master o la contraseña del instalador (la misma contraseña utilizada para acceder al modo de programación).

4. Referencia rápida de programación

Esta referencia rápida supone que la central de alarma está en modo de programación y supone leer el manual completo y conocer el resultado de cada función.

Manual disponible en el sitio web www.intelbras.com.br.

Al acceder al modo de programación, editar o ver cualquier programación a través del teclado, si se acepta la secuencia o la contraseña, se emitirán 2 pitidos de confirmación; de lo contrario, se ingresará un pitido de error largo, en cuyo caso se debe iniciar la entrada del teclado. contraseña o comando nuevamente.

4.1. Dispositivos inalámbricos

Registro por clave de sincronización

Presione y suelte la tecla de sincronización de la central de alarma y espere a que el LED 3 ubicado junto a esta tecla se ilumine continuamente, lo que indica que la central de alarma está listo para registrar dispositivos inalámbricos. Cuando haya completado el registro de todos los dispositivos, presione de nuevo la tecla de sincronización de la central de alarma y verifique que el LED 3 haya regresado al modo *Pulsado* (parpadea para indicar el funcionamiento normal), lo que indica que la central de alarma ha salido del modo de registro del dispositivo inalámbrico.

- » **Teclados inalámbricos (direcciones 01 a 16):** con la función activa en la central de alarma, presione la tecla de sincronización en el teclado ubicado en la parte posterior de la central de alarma (retire el soporte de montaje en superficie). El direccionamiento del teclado se dará según la secuencia realizada, respetando el límite máximo de 16 dispositivos de este tipo. Para borrar un teclado registrado en una central de alarma, mantenga pulsada la tecla de sincronización del dispositivo durante 20 segundos hasta que aparezca la información de Teclado no registrado en la pantalla.
- » **Controles remotos (direcciones 00 a 97):** el registro de controles sigue el principio similar a los teclados, pero cualquiera de las teclas de control se puede utilizar para realizar el registro. Cada control registrado se asociará con el usuario de acuerdo con la secuencia de registro. Para borrar un control registrado en un panel de control, mantenga presionadas las teclas en las posiciones 1 y 2 (siguiendo la orientación vertical) del dispositivo durante 10 segundos hasta que el LED parpadee en rojo dos veces.
- » **Sensores inalámbricos (direcciones 01 a 64):** Sigue el mismo principio que otros dispositivos, pero cada sensor estará asociado con una zona de panel de acuerdo con la secuencia de registro, comenzando con el sensor 01 (corresponde a la zona 01) al sensor 64 (corresponde a la zona 64). Con la función activa en la central, presione la tecla de sincronización en cada sensor que desee sincronizar de acuerdo con sus modelos. Para eliminar un sensor registrado en un panel de control, mantenga presionada la tecla de sincronización del dispositivo durante 20 segundos hasta que el LED parpadee en rojo dos veces.
- » **Sirenas inalámbricas (direcciones 01 a 16):** sigue el mismo principio que otros dispositivos, con la función de sincronización activa en la central de alarma, presione la tecla de sincronización en la parte posterior de la sirena (retire la base para el montaje en superficies) y verifique si el LED parpadeará en verde indicando un registro exitoso. Si el LED parpadea en rojo, ha habido una falla y el proceso debe repetirse. El direccionamiento de la sirena se realizará de acuerdo con la secuencia realizada, respetando el límite máximo de 16 dispositivos de este tipo. Para eliminar una sirena registrada en un panel de control, mantenga presionada la tecla de sincronización del dispositivo durante 20 segundos hasta que el LED parpadee en rojo dos veces.
- » **>> Amplificador de alcance RF (Repetidor REP 8000 direcciones 01 a 04):** sigue el mismo principio de los otros dispositivos, con la función de sincronización activa en el panel de control, presione la tecla de sincronización en la parte posterior del repetidor (retire la base para fijar en superficies y encender la fuente de alimentación de la misma, ya que para que se inicialice la fuente debe estar encendida) y verificar si el LED parpadeará en verde, indicando el éxito en el registro, si el LED parpadea en rojo hubo una falla y el proceso debe repetirse. El repetidor será direccionado según la secuencia realizada, respetando el límite máximo de 04 dispositivos de este tipo.
- » **Actuadores PGM inalámbricos (direcciones 01 a 16):** sigue el mismo principio que otros dispositivos, con la función de sincronización activa en el panel de control, presione la tecla de sincronización en la parte posterior del actuador (retire la base para fijación a superficies) y verifique si el LED parpadeará en verde, indicando éxito en el registro, si el LED parpadea en rojo hubo una falla y el proceso debe repetirse. El actuador será direccionado según la secuencia realizada, respetando el límite máximo de 16 dispositivos de este tipo. Para eliminar un actuador registrado en el panel de control, mantenga presionada la tecla de sincronización del dispositivo durante 10 segundos hasta que el LED parpadee en rojo dos veces.

Obs.: al eliminar físicamente los dispositivos, se deben borrar de la memoria de la central vía programación. En caso contrario será generada la falla de supervisión de dispositivos inalámbricos referente a los mismos.

Comandos de teclado para dispositivo inalámbrico

Teclado

» Cambiar idioma del sistema

Enter + 854 + I + Enter

- » I = 0: Portugués
- » I = 1: Español
- » I = 2: Inglés

Obs.: funcionalidad disponible desde la versión 1.0.1 del teclado XAT 8000 y la versión 1.2.3 del panel de control AMT 8000.

» **Registrar teclado inalámbrico**

Enter + 620 + NT + Enter + Activar el teclado presionando la tecla de sincronización.

NT = número del teclado de 01 a 16.

» **Eliminar teclados inalámbricos**

Enter + 720 + NT + Enter.

NT = número del teclado de 01 a 16.

» **Partición de teclado inalámbrico**

Enter + 223 + NT + PP + Enter.

NT = dirección del teclado de 01 a 16.

PP = partición del 00 a 16 (00 = dirección común para todas las zonas de 01 a 16 las particiones individuales de la central).

» **Alterar mensajes**

Enter + GM + Activa + Usuario, dispositivo, partición o zona + Enter.

GM = grupo de mensajes de 1 a 8.

Usuario, dispositivo, partición o zona = en caso de mensajes para la zona 1 a 64, dispositivo 01 a 16, partición 01 a 16 y en el caso del usuario 00 a 99.

Descripción	Grupo de mensajes	Usuario, dispositivo, partición o zona
Nombre de la central de alarma	1	00
Usuarios	2	00 a 99
Zonas	3	01 a 64
Particiones	4	01 a 16
PGM	4	16
Teclados	6	01 a 16
Sirenas	8	01 a 16

» **Reset mensajes**

Enter + 1 + Desactiva + Enter.

Obs.: devuelve todos los mensajes del panel a los valores predeterminados de fábrica según el idioma seleccionado.

» **Tecla pánico**

Enter + 540 + P + Enter.

- » P = 0: Deshabilitada.
- » P = 1: Pánico audible.
- » P = 2: Pánico silencioso.
- » P = 3: Pánico incendio.
- » P = 4: Emergencia médica.

Control remoto

» **Registrar control remoto**

Enter + 60 + NU + Enter + Activar el control presionando una de las teclas.

NU = número del usuario de 00 a 97.

» **Borrar control remoto**

Enter + 70 + NU + Enter.

NU = número del usuario de 00 a 97.

» **Funciones teclas control remoto**

Enter + 65 + T + NU + FC + Enter.

T = tecla del control de 1 a 3.

NU = número del usuario de 00 a 97.

FC = función de la tecla que se vinculará a la tecla seleccionada de 00 a 66.

00	Deshabilitado
01	Atv/Dtv sólo las particiones
02	Solo activa todas las particiones
03	Solo desactiva todas las particiones
04	Atv/Dtv todas las particiones en modo <i>Nocturno (Stay)</i>
05	Sólo arma en modo <i>Nocturno (Stay)</i>
06	Panico con sirena
07	Pánico silencioso
08	Pánico incendio
09	Emergencia médica
10	N/A
11	Atv/Dtv sólo la Partición 1
12	Atv/Dtv sólo la Partición 2
13	Atv/Dtv sólo la Partición 3
14	Atv/Dtv sólo la Partición 4
15	Atv/Dtv sólo la Partición 5
16	Atv/Dtv sólo la Partición 6
17	Atv/Dtv sólo la Partición 7
18	Atv/Dtv sólo la Partición 8
19	Atv/Dtv sólo la Partición 9
20	Atv/Dtv sólo la Partición 10
21	Atv/Dtv sólo la Partición 11
22	Atv/Dtv sólo la Partición 12
23	Atv/Dtv sólo la Partición 13
24	Atv/Dtv sólo la Partición 14
25	Atv/Dtv sólo la Partición 15
26	Atv/Dtv sólo la Partición 16
27	N/A
28	N/A
29	N/A
30	N/A
31	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 1
32	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 2
33	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 3
34	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 4
35	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 5
36	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 6
37	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 7
38	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 8
39	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 9
40	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 10
41	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 11
42	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 12
43	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 13
44	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 14
45	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 15
46	Atv/Dtv modo <i>Nocturno (Stay)</i> para sólo la Partición 16
51	PGM 01
52	PGM 02
53	PGM 03
54	PGM 04
55	PGM 05
56	PGM 06
57	PGM 07
58	PGM 08
59	PGM 09
60	PGM 10

61	PGM 11
62	PGM 12
63	PGM 13
64	PGM 14
65	PGM 15
66	PGM 16

Sensores inalámbricos

» Registrar sensores inalámbricos

Enter + 61 + ZZ + Enter + Activar el sensor presionando la tecla de sincronización.

ZZ = zona que se vinculará el sensor de 01 a 64.

» Eliminar sensores inalámbricos

Enter + 71 + ZZ + Enter.

ZZ = zona que será desvinculada del sensor 01 a 64.

» Ajuste de los sensores infrarrojos inalámbricos

Enter + 66 + ZZ + S + L + M + Enter.

Z = zona de 01 a 64.

S = Sensibilidad de 0 a 3, donde 0 = Sens. mínimo / 1 = Sens. normal / 2 = Sens. intermedio / 3 = Sens. máximo.

L = LED del sensor, donde 0 = Apagado / 1 = Encendido.

M = Modo de operación del sensor, donde 0 = Economía / 1 = Continuo.

Obs.: para el XAS 8000 y TX 8000 las programaciones de Sensibilidad, LED del sensor y Modo de operación son permitidas por la central, pero sólo la configuración del LED es aceptada por el XAS 8000 y por el TX 8000.

» Prueba de sensor inalámbrico

Enter + 52 + Enter + Activar sensor.

Sirena inalámbrica

» Registrar sirenas inalámbricas

Enter + 621 + NS + Enter + Activar la sirena presionando la tecla de sincronización.

NS = número de la sirena de 01 a 16.

» Eliminar sirenas inalámbricas

Enter + 721 + NS + Enter.

NS = número de la sirena de 01 a 16.

» Partición de sirenas inalámbrica

Enter + 222 + NS + PP + Enter.

NS = número de la sirena de 01 a 16.

PP = partición de 00 a 16 (00 = dirección común para todas las zonas de 01 a 16 las particiones individuales de la central).

» Activar/desactivar el pitido de la sirena en la activación/desactivación del sistema

Enter + 510 + Enter + Tecla 3 + Enter.

» Habilitar/deshabilitar pitido de sirena por partición

Enter + 224 + GP + Enter.

GP = grupo de particiones, con particiones de 01 a 10 en el grupo 0 y particiones de 11 a 16 en el grupo.

» Alterar el tiempo de sirena

Enter + 41 + TS + Enter.

TS = tiempo de sirena de 01 a 99.

Obs.: 5 minutos predeterminados de fábrica, y si se coloca 00 en el comando, sonará un pitido de error.

» Registrar amplificador de alcance de RF (repetidor REP 8000)

Enter + 622 + NA + Enter + Activar el amplificador presionando la tecla de sincronización

NA = número de amplificador de 01 a 04.

» **Borrar amplificador de alcance de RF (repetidor REP 8000)**

Ingrese + 722 + NA + Enter

NA = número de amplificador de 01 a 04.

» **Registre el actuador PGM 8000**

Enter + 623 + PGM + Enter + Active el actuador presionando la tecla de sincronización.

PGM = número de actuador de 01 a 16

» **Eliminar actuador PGM 8000**

Enter + 723 + PGM + Enter

PGM = número del actuador de 01 al 16

» **Funciones del actuador PGM 8000**

Enter + 50 + PGM + Enter + M + E + Enter

PGM = número del PGM de 01 al 16

M = modo de funcionamiento PGM de 0 a 9 (0 = encendido / apagado, 1 a 8 = pulso y 9 = tiempo programado)

E = Evento que activa el PGM de 00 a 13

00	Unidad externa (aplicaciones)
01	Activación de contraseña (contraseñas de 51 PGM01 a 66 PGM16)
02	Activación del sistema
03	Desactivación del sistema
04	Emergencia médica:
05	Fallo de comunicación de eventos
06	Corte de línea telefónica:
07	Problema de la sirena:
08	Disparo
09	Disparo silencioso o pánico
10	Disparo de zona de fuego:
11	Apertura zona 1
12	Control remoto
13	Tiempo encendido / apagado

» **Tiempo programado para la activación de PGM 8000**

Enter + 560 + PGM + T + Enter.

PGM = número del PGM de 01 al 16.

T = tiempo de 01 a 99 minutos.

» **Días para la activación automática programada del actuador PGM 8000**

Enter + 836 + PGM + Enter

PGM = número PGM del 01 al 16.

Después del comando, usando las teclas del teclado, seleccione los días de la semana del 1 al 7, donde 1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = Viernes, 7 = sábado y 8 = festivo y confirme con Enter.

Reset dispositivos inalámbricos

» **Eliminar todos los dispositivos inalámbricos registrados**

Enter + 7 + Desactiva + Enter.

¹ Todos los dispositivos inalámbricos en la central de alarma, incluido el teclado, serán dados de baja.

» **Cambiar canal RF**

Enter + 630 + RF + Enter.

RF = canales de 08 a 11.

Atención: al cambiar desde la central de alarma, todos los dispositivos registrados en la misma (excepto el control remoto) deben tener presionada la tecla de sincronización para dirigir el dispositivo al nuevo canal, de lo contrario no se comunicarán con la central de alarma.

4.2. Conexión Ethernet/Wi-Fi/GPRS

- » **Ethernet:** debe instalarse en la central un cable de tipo RJ45 con la señal Ethernet proveniente de un router , switch o directamente de la señal recibida en el sitio de instalación. Consulte con su ISP para ver si el puerto utilizado permite el acceso externo.
- » **Wi-Fi:** con la conexión Wi-Fi habilitada en el panel de alarma, los informes de eventos y las conexiones utilizarán esta ruta, y para este propósito en el lugar de instalación de la central de alarma debe tener un router o dispositivo para enviar la señal con buena calidad (verifique la distancia entre aparato de replicación de señal y la central de alarma).
- » **GPRS:** con la conexión GPRS habilitada en la central de alarma, los informes de eventos y las conexiones utilizarán esta ruta, y para este propósito, el módulo XAG 8000 debe implementarse junto con la central de alarma y los chips con acceso a un paquete de datos. Para realizar comunicaciones GPRS, el chip (tarjeta SIM) debe estar habilitado para un plan de paquete de datos. No necesita habilitar el servicio de voz. Consulte a su proveedor para obtener el plan más apropiado para el tráfico de información del centro de alarmas.

Para que la central se conecte a una red Wi-Fi, se requieren los siguientes comandos:

- » Ingresar el nombre de la red a conectar
Enter + 850 + Enter + colocar nombre de la red + Enter
- » Ingresar la contraseña de la red a conectar
Enter + 851 + Enter + colocar la contraseña de la red + Enter
- » Definir el tipo de seguridad de la red a conectar
Enter + 852 + Enter + TP + Enter
TP = tipo de seguridad.

Habilitar Wi-Fi

Selección	Tipo de seguridad
0	Wi-Fi deshabilitado
1	Wi-Fi habilitado / en caso de falla de AC, funciona con batería
2	Wi-Fi habilitado / solo con red de AC activa

Para establecer la conexión GPRS de la central de alarma, se deben realizar las siguientes configuraciones.

- » **Habilitar chips**
Enter + 832 + Enter.
- » Después del comando, use las teclas del teclado para habilitar las opciones 1 (chip 1) y 2 (chip 2).
- » **Programar login**
Enter + 822 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2)
Después del comando, digite el login (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla Enter para confirmar.
- » **Programar contraseña**
Enter + 823 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2)
Después del comando, digite la contraseña (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla *Enter* para confirmar.
- » **Programar APN**
Enter + 824 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2)
Después del comando, digite el APN (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla Enter para confirmar.
- » **Programar el PIN (Personal Identifica Number)**
Si desea utilizar el PIN, ejecute el siguiente comando, de lo contrario, continúe con el próximo comando.
Si el PIN es incorrecto, el chip se bloqueará.
Enter + 825 + O + Número del PIN con 4 dígitos + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2)

Después de seleccionar qué tipo de conexión usar, es necesario realizar los siguientes pasos para verificar/configurar algunos puntos de la conexión, como verificar la dirección IP que está funcionando la central.

» **Dirección IP de la central**

Enter + 8120 + Enter.

La IP del interruptor se mostrará si el interruptor tiene DHCP habilitado, si la función DHCP está deshabilitada, es posible ingresar manualmente la dirección IP para el interruptor.

» **Programar DHCP**

Si no tenga un servidor de DHCP o no desear utilizar esta opción, ejecutar el próximo paso, en caso contrario, digite el comando a continuación y también próximos siguientes.

Enter + 831 + Enter.

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, habilitar la opción 1 (marcado 1) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Para deshabilitar, deje la opción 1 sin marcar.

» **Programar la máscara de red**

Enter + 8130 + Enter.

Después del comando, digite el número de la máscara de red y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar el gateway**

Enter + 8140 + Enter.

Después del comando, digitar el número del gateway de la red y presione la tecla *Enter* para confirmar.

4.3. Actualización remota

Para descargar/verificar una nueva versión

Enter + 9922 + Enter.

Si hay una versión descargable se mostrará la información Download. Espere y se iniciará, lo que tomará entre 3 y 5 minutos (variable según la conexión utilizada). Si la central no tiene una versión de descarga, aparece Download fallido.

Instalar versión de download

Enter + 9933 + Enter.

Se instalará la nueva versión que se descargará y no se perderán entradas ni horarios de la central. Para verificar la versión del software del panel, acceda al Menú y con las teclas direccionales acceda a la versión de la central que se mostrará.

Obs.: la central debe estar conectada a Internet a través de la conexión Ethernet o Wi-Fi presente en la central y descrito en los comandos/información debajo de su configuración. La descarga/actualización de software a través de la conexión GPRS no es posible debido a la velocidad de descarga de la conexión y al consumo excesivo del paquete utilizado.

4.4. Contraseñas

Programación por contraseña 1 (Programación solo para el usuario programador)

» **Cambiar las contraseñas de usuario para las posiciones 98 y 99**

Enter + 20 + NU + CONTRASEÑA + Enter.

NU = número del usuario de 00 a 99.

CONTRASEÑA = contraseña a programar que contenga 4 o 6 dígitos.

» **Eliminar contraseña de usuario de la posición 98**

Enter + 20 + 98 + Enter.

¹ La contraseña de la posición 99 no puede ser apagada.

Programación de contraseñas 2 (programación solo para usuario master)

» **Cambiar/crear contraseñas de usuario de las posiciones 00 a 97**

Enter + 20 + NU + CONTRASEÑA + Enter.

NU = número del usuario de 00 a 97.

CONTRASEÑA = contraseña a programar que contiene 4 dígitos o 6 dígitos.

» Eliminar contraseña de usuarios de las posiciones 01 a 97

Enter + 20 + NU + Enter.

NU = número del usuario de 01 a 97.

¹ La contraseña de la posición 00 no puede ser apagada.

Permiso de contraseña

» Definir permiso para partición de contraseña

Enter + 21 + NU + GP + Enter.

NU = número del usuario de 01 a 96.

GP = grupo de particiones, con particiones de 01 a 10 en el grupo 0 y particiones de 11 a 16 en el grupo 1.

» Establecer permiso para solo activar o permiso para *bypass*

Enter + 2 + P + GS + Enter + Seleccionar contraseña + Enter.

P = configuración de permisos, 5 solo activos y 6 permisos de *bypass*.

GS = grupo de contraseñas de 0 a 9, con el grupo 0 yendo de 01 a 10, grupo 1 de 11 a 20 y así sucesivamente cerrando con el grupo 9 de 91 a 97.

» Establecer permiso para el modo *Stay (Nocturno)*

Enter + 221 + GS + Enter + Seleccionar contraseña + Enter.

GS = grupo de contraseñas de 0 a 9, con el grupo 0 yendo de 01 a 10, grupo 1 de 11 a 20 y así sucesivamente cerrando con el grupo 9 de 91 a 97.

4.5. Configuración de zona

Habilitar/Deshabilitar zonas

Enter + 30 + G + Enter.

G = grupo de zonas de 0 a 6.

Después de ingresar el comando, a través de las teclas del teclado, habilite/deshabilite las zonas correspondientes para el grupo y presione la tecla *Enter* para confirmar.

Habilitar el modo *nocturno (Stay)*

Enter + 02 + G + Enter.

G = grupo de zonas de 0 a 6.

Después de ingresar el comando, a través de las teclas del teclado, habilite/deshabilite las zonas correspondientes para el grupo y presione la tecla *Enter* para confirmar. Las contraseñas también deben tener permiso para el modo *Nocturno (Stay)*.

Funciones de las zonas

Enter + 3 + F + G + Enter.

F = funciones de las zonas 1 a 6.

G = grupo de zonas de 0 a 6.

Después de ingresar el comando, a través de las teclas del teclado, habilite/deshabilite las zonas correspondientes para el grupo y presione la tecla *Enter* para confirmar.

Funciones de las zonas

1	Temporizada
2	Seguidora
3	24 horas
4	Pánico
5	Emergencia médica
6	Incendio

Modo de operación de zona

Enter + 0 + MP + G + Enter.

MP = modo de las zonas 7 o 8.

G = grupo de zonas de 0 a 6.

Después de ingresar el comando, a través de las teclas del teclado, habilite/deshabilite las zonas correspondientes para el grupo y presione la tecla *Enter* para confirmar.

MP	Modo de operación
7	Silenciosa
8	Contacto normalmente abierto

Cancelación automática de zonas

Enter + 53 + N + Enter.

N = número de disparos de 0 a 9.

4.6. Partición

Habilitar particionamiento

Enter + 510 + Enter + Seleccionar opción 1 + Enter.

Partición de zona

Enter + 01 + ZZ + PP + Enter.

ZZ = zona de 01 a 64.

PP = partición de 01 a 16.

» Definir permiso para partición de contraseña

Enter + 21 + NU + GP + Enter.

NU= número del usuario de 01 a 96.

GP = grupo de particiones, con particiones de 01 a 10 en el grupo 0 y particiones de 11 a 16 en el grupo 1.

Atención: además de los puntos de programación anteriores, se deben crear/definir contraseñas de usuario (tema 4.4. *Contraseñas*) además de registrar controles inalámbricos para el acceso (tema Control remoto). También debe definir la partición para teclados (tema Teclado) y sirenas (tema *Sirenas inalámbricas*).

4.7. Temporizaciones

Temporización de entrada

Enter + 42 + PP + TTS + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

TTS = tiempo de 000 a 255 segundos.

Temporización de salida

Enter + 44 + PP + TTS + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

TTS = tiempo de 000 a 255 segundos.

Desactivar pitido de salida

Enter + 514 + Enter + Tecla 8 + Enter.

4.8. Configuración de tiempo de la central de alarmas

Reloj

Enter + 400 + HH + MM + SS + Enter.

HH = horas de 00 a 23.

MM = minutos de 00 a 59.

SS = segundos de 00 a 59.

Calendario

Enter + 401 + DD + MM + AA + Enter.

DD = día de 01 a 31.

MM = mês de 01 a 12.

Ajuste del día de la semana

Enter + 402 + D + Enter.

D = día de la semana de 1 a 7 (1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = viernes, 7 = sábado).

Alcance de tiempo para sincronización de fecha y hora

Enter + 403 + HHH + Enter.

HHH = intervalo entre sincronizaciones de 000 a 255 horas.

4.9. Prueba periódica

Habilite las pruebas periódicas por horario.

Enter + 470 + HH + MM + Enter.

HH = horas de 00 a 23.

MM = minutos de 00 a 59.

Desactivar pruebas periódicas por horario

Enter + 470 + Desactiva + Enter.

Prueba periódica de intervalo de tiempo

Enter + 471 + HHH + Enter.

HHH = horas de 000 a 255.

4.10. Autoactivación/autodesactivación y Autoactivación/autodesactivación por partición

Habilitar autoactivación por inactividad

Enter + 460 + TM + Enter.

TM = tiempo de 00 a 99 minutos.

Selección de autoactivación/autodesactivación por particiones

Enter + 464 + GP + Enter.

GP = Grupo de partición 0 o 1 (0 = Grupo de partición 01 a 10 y 1 = Grupo de partición 11 a 16).

Establecer feriados

Enter + 404 + PP + F (0 a 9) + DD + MM + Enter

PP = Partición (central no particionada, use PP = 01)

F = número de memoria de feriado de 0 a 9.

DD = día del mes para ser feriado del 01 al 31.

MM = mes del feriado de 01 a 12.

Día de la semana autoactivación

Enter + 838 + PP + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, seleccione los días de la semana de 1 a 7, donde 1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = viernes, 7 = sábado.

Horario autoactivación

Enter + 462 + PP + D + HH + MM + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

D = día de la semana de 1 a 7 (1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = viernes, 7 = sábado).

HH = horas de 00 a 23.

MM = minutos de 00 a 59.

Día de la semana autoactivación

Enter + 839 + PP + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, seleccione los días de la semana de 1 a 7, donde 1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = viernes, 7 = sábado.

Horario de autodesactivación

Enter + 463 + PP + D + HH + MM + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

D = día de la semana de 1 a 7 (1 = domingo, 2 = lunes, 3 = martes, 4 = miércoles, 5 = jueves, 6 = viernes, 7 = sábado).

HH = horas de 00 a 23.

MM = minutos de 00 a 59.

Definir feriados para autoactivación/autodesactivación

Enter + 404 + PP + F + DD + MM + Enter.

PP = partición de 01 a 16 (central no particionada, usar PP = 01).

F = número de memoria del feriado de 0 a 9.

DD = día de 01 a 31.

MM = mes de 01 a 12.

4.11. Configuraciones para monitoreo y SMS

Vía línea telefónica

» Programar cuenta de monitoreo

Enter + 15 + PP + Enter, donde PP = partición de 01 a 16. Después del comando: digite el número de la cuenta de monitoreo con 4 dígitos (0 a 9 o las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Si la central no está particionada, utilizar la partición como siendo 01.

» Programar número de teléfono para la empresa de monitoreo

Enter + 10 + M + número de teléfono de la empresa de monitoreo + Enter, donde M = memoria para teléfono de 1 a 8.

» Eliminar teléfono

Enter + 10 + M + Desactiva + Enter.

M = memoria para teléfono del 1 al 8.

» Prueba de teléfono

Enter + 11 + M + Enter.

M = memoria para teléfono de 1 a 8

» Finalizar prueba telefónica

Enter + 11 + Enter.

» Modo de informe de eventos

Enter + 17 + A + B + C + Enter.

A = indica en qué modo la central de alarma operará de 0 a 7, donde 0 = desactivado, 1 = regular teléfono, 2 = no aplicable, 3 = doble teléfono, 4 = regular IP, 5 = no aplicable, 6 = doble IP, 7 = doble Mix.

B = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable.

C = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable.

Obs.: *el protocolo Contact-ID programable sólo puede ser editado por el software de download/upload (AMT Remoto).*

» Programar número de intentos para informar un evento

Enter + 13 + T + Enter, donde T = número de intentos de 1 a 9.

» Programa nivel de señal DTMF

Si el nivel DTMF predeterminado de fábrica almacenado en la memoria del interruptor no funciona, ingrese el siguiente comando y pruebe todas las opciones del 0 al 6 para ver cuál da el mejor resultado.

Enter + 18 + N + Enter.

N = número de intentos de 0 a 6.

» Reset de eventos pendientes

Enter + 16 + Enter.

» Atención forzada

Enter + 14 + Enter.

» Tonos de llamada para responder

Enter + 12 + T + Enter.

T = número de tonos para responder hasta que el panel responda de 0 a 20.

Via Ethernet/Wi-Fi

» Programar cuenta de monitoreo

Enter + 15 + PP + Enter, donde PP = partición de 01 a 16. Después del comando: digite el número de la cuenta de monitoreo con 4 dígitos (0 a 9 o las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Si la central no está particionada, utilizar la partición como siendo 01.

» Programar el modo de reportaje

Enter + 17 + A + B + C + Enter.

A = indica en qué modo la central de alarma operará de 0 a 7, donde 0 = desactivado, 1 = regular teléfono, 2 = no aplicable, 3 = doble teléfono, 4 = regular IP, 5 = no aplicable, 6 = doble IP, 7 = doble Mix.

B = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable.

C = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable.

Obs.: *el protocolo Contact-ID programable sólo puede ser editado por el software de download/upload (AMT Remoto).*

» Programar prioridad de comunicación

Enter + 19 + 0 + Enter.

» Programar IP de destino

Enter + 801 + I + Enter, donde I = IP de destino 1 o 2.

Después del comando ingrese el número de IP de la empresa de monitoreo (ejemplo: 192.168.001.100) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar puerto de comunicación de redes IP

Puerta 1 = *Enter + 802 + 1 + Número del puerta con 4 dígitos + Enter.*

Puerta 2 = *Enter + 802 + 2 + Número del puerta con 4 dígitos + Enter.*

» Programar el nombre del dominio (DNS) de destino

Si no desea utilizar DNS, vaya al siguiente comando; de lo contrario, escriba:

Enter + 803 + D + Enter, D = 1 ou 2 (DNS 1 o DNS 2).

ADespués del comando digite el nombre del dominio DNS y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar las opciones de monitoreo vía IP

Enter + 830 + Enter.

Depués del comando, utilizando las teclas del teclado, habilite la opción deseada de 1 a 4, donde:

- » 1 = habilita el envío de eventos para la empresa de monitoreo 1.
- » 2 = habilita el envío de eventos para la empresa de monitoreo 2.
- » 3 = habilita el nombre del dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 1.
- » 4 = habilita el nombre del dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 2 y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar DHCP

Si no tenga un servidor de DHCP o no desear utilizar esta opción, ejecutar el próximo paso, en caso contrario, digite el comando a continuación y también próximos siguientes.

Enter + 831 + Enter.

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, habilitar la opción 1 (marcado 1) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Dirección IP de la central

Enter + 8120 + Enter.

Después del comando, ingrese la dirección IP para la central.

Obs.: la dirección solo se puede editar/ingresar manualmente si la función DHCP está deshabilitada; de lo contrario, solo se mostrará la dirección IP de la central.

» Programar la máscara de red

Enter + 8130 + Enter.

Después del comando, digite el número de la máscara de red y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar el gateway

Enter + 8140 + Enter.

Después del comando, digitar el número del gateway de la red y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar servidores DNS para Ethernet

Enter + 815 + S + Enter, donde S = 1 ou 2 (Servidor 1 ou Servidor 2).

Después del comando, digite el número del servidor DNS1 y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» Programar el intervalo del heartbeat Ethernet (prueba de link)

Enter + 816 + TTM + Enter, donde TTM = intervalo de tiempo variando de 000 a 255 minutos (predeterminado de fábrica: 5 minutos).

» Salir del modo de programación con la contraseña del instalador

Contraseña del instalador (predeterminada de fábrica: 9090).

» Verificar la conexión al servicio del receptor IP

Presione la tecla *Menú*, navegue por las teclas direccionales, vaya a la opción Conexiones y asegúrese de marcar la opción *Eth: IP1 y/o IP2* está habilitado. Si es así, la central se conecta a través de Ethernet al software de IP de recepción a través de las IP habilitadas.

Vía conexión GPRS

» Programar cuenta de monitoreo

Enter + 15 + PP + Enter, donde PP = partición de 01 a 16. Después del comando: digite el número de la cuenta de monitoreo con 4 dígitos (0 a 9 o las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Si la central no está particionada, utilizar la partición como siendo 01.

» Programar el modo de reportaje

Enter + 17 + A + B + C + Enter.

A = indica en qué modo la central de alarma operará de 0 a 7, donde 0 = desactivado, 1 = regular teléfono, 2 = no aplicable, 3 = doble teléfono, 4 = regular IP, 5 = no aplicable, 6 = doble IP, 7 = doble Mix.

B = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable..

C = indica el protocolo que será utilizado cuando el teléfono 01 sea marcado, siendo 0 = Contact-ID y 1 = Contact-ID programable.

Obs.: el protocolo Contact-ID programable sólo puede ser editado por el software de download/upload (AMT Remoto).

» Programar prioridad de comunicación (sólo GPRS)

Enter + 19 + 1 + Enter.

» **Programar IP de destino**

Enter + 801 + I + Enter, donde I = 1 o 2 (IP de destino 1 o IP de destino 2).

Después del comando, ingrese el número de IP de la empresa de monitoreo 1 (ejemplo: 192.168.001.100) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar puerta de comunicación de redes IP**

Puerta 1 = *Enter + 802 + 1 + Número del puerta con 4 dígitos + Enter*.

Puerta 2 = *Enter + 802 + 2 + Número del puerta con 4 dígitos + Enter*.

» **Programar el nombre del dominio (DNS) de destino**

Si no desea utilizar DNS, salte al siguiente comando; de lo contrario, escriba:

Enter + 803 + 1 + Enter.

Después del comando digite el nombre del dominio DNS y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar las opciones de monitoreo vía IP**

Enter + 830 + Enter.

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, habilite la opción deseada de 1 a 4, donde:

- » 1 = habilita el envío de eventos para la empresa de monitoreo 1.
- » 2 = habilita el envío de eventos para la empresa de monitoreo 2.
- » 3 = habilita el nombre del dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 1.
- » 4 = habilita el nombre del dominio (DNS) de la empresa de monitoreo 2 y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar login**

Enter + 822 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2).

Después del comando, digite el login (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Habilitar chips**

Enter + 832 + Enter.

Después del comando, use las teclas del teclado para habilitar las opciones 1 (chip 1) y 2 (chip 2).

» **Programar contraseña**

Enter + 823 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2).

Después del comando, digite la contraseña (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar APN**

Enter + 824 + O + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2).

Después del comando, digite el APN (de acuerdo con la operadora utilizada) y después presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar el PIN (Personal Identification Number)**

Si desea utilizar el PIN, ejecute el siguiente comando, de lo contrario, continúe con el próximo comando.

Si el PIN es incorrecto, el chip se bloqueará.

Enter + 825 + O + Número del PIN con 4 dígitos + Enter, donde O = 1 o 2 (operadora 1 o operadora 2).

» **Intervalo del Heartbeat GPRS (prueba de link)**

Enter + 827 + TTM + Enter, donde TTM = tiempo de intervalo del Heartbeat de 000 a 255 minutos (predeterminado: 005 minutos).

» **Servidores DNS para GPRS**

Enter + 828 + S + Enter, donde S = 1 o 2 (Servidor 1 o Servidor 2).

Después de ingresar el comando, ingrese el código del servidor DNS (según el servidor utilizado) y luego presione la tecla.

Enter para confirmar.

» **Intervalo de intentos de conexiones GPRS**

Enter + 829 + TG + Enter, donde TG = tiempo de intervalo de los intentos de reconexión de 00 a 20 (predeterminado: 00 minutos).

» **Salir del modo de programación con la contraseña del instalador**

Contraseña del instalador (predeterminada de fábrica: 9090).

» **Verificar el nivel de señal del GPRS**

Presione la tecla *Menú*, navegue a través de las teclas direccionales, acceda a la opción Señal GPRS y verifique la señal marcando del 1 al 10.

» **Verificar la conexión al servicio del receptor IP**

Presione la tecla *Menú*, navegue por las teclas direccionales, acceda a Conexiones y verifique el marcador para la opción GPRS: *IP1 y/o IP2* está llenado. Si es así, el interruptor se conecta a través de GPRS al software del receptor de IP a través de los chips que se han habilitado.

Programar SMS

» **Programe las opciones del canal GPRS para habilitar chips y envío/recepción de SMS**

Enter + 832 + Enter.

Después del comando, use las teclas del teclado para habilitar las opciones 1 (chip 1), 2 (chip 2), 3 (enviar SMS), 4 (recibir SMS) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Seleccione eventos SMS**

Enter + 833 + Enter.

Después del comando, utilizando las teclas del teclado, habilitar la opción 1, 2, 3, 4 y presione la tecla *Enter* para confirmar.

» **Programar teléfono para SMS**

Enter + 84 + M + Número del teléfono con hasta 20 dígitos + Enter, donde M = número de la memoria variando de 1 a 5.

El número del teléfono debe tener como máximo 20 dígitos y estar en el formato: *0 + código de operadora + código de área + número de teléfono iniciado con el dígito 9*.

» **Cambiar nombre de exhibición de la central**

Enter + 1 + Activa + 00 + Enter.

Después del comando, use las teclas del teclado para cambiar el nombre de la central de alarma que se mostrará en el mensaje SMS.

» **Salir del modo de programación con la contraseña del instalador**

Contraseña del instalador (predeterminada de fábrica: 9090).

» **Prueba para verificar que la configuración de SMS ha funcionado.**

» **Prueba de recepción de SMS:** ativar a central e aguardar a recepção do evento de ativação por SMS.

» **Prueba de envío de SMS:** apague la central manualmente y luego envíe un mensaje SMS usando su teléfono móvil de la siguiente manera: *!ContraseñaMasterA!*, si la contraseña master es, por ejemplo, *1234*, el comando será: *!1234A!* y espere para verificar que la central se haya activado.

Códigos Contact-ID

Para los siguientes comandos que configuran el código Contact-ID, el protocolo de comunicación debe establecerse en ID de contacto programable (consulte *Modo de informe de eventos*), de lo contrario, los eventos se enviarán con la Contact-ID predeterminada.

Obs.: si se configura 000 deshabilitará el envío de eventos, si se establece de 001 a FFE envía el evento programado y si el conjunto FFF envía el evento predeterminado. Use solo las letras B, C, D, E y F y los números del 0 al 9.

Configurar el código de identificación de contacto para eventos abiertos de zona

Enter + 901 + ZZ + Enter.

ZZ = zona de 01 a 64.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 130.

Configurar el código de Contact-ID para eventos de tipo de restauración de zona

Enter + 911 + ZZ + Enter.

ZZ = zona de 01 a 64.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 130.

Establecer el código de Contact-ID para eventos de apertura de manipulación

Enter + 902 + ZZ + Enter.

ZZ = zona de 01 a 64.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 145 para dispositivos expansores y 383 para sensores.

Establecer el código de Contact-ID para eventos de apertura de manipulación

Enter + 912 + ZZ + Enter.

ZZ = zona de 01 a 64.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 145 para dispositivos expansores y 383 para sensores..

Configurar el código de Contact-ID para eventos de tipo de restauración de manipulación

Enter + 903 + NU + Enter.

NU = número del usuario de 01 a 97.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 145 para dispositivos expansores y 383 para sensores.

Para configurar el código de Contact-ID para eventos de activación de usuario

Enter + 913 + NU + Enter.

NU = número del usuario de 01 a 97.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar. Estándar de fábrica 401.

Establecer código de Contact-ID para eventos de sistema de tipo abierto

Enter + 904 + II + Enter.

II = índice de eventos del sistema de 00 a 24.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

Configure el código de Contact-ID para eventos del sistema de tipo restauración, escriba *Enter + 914 + II + Enter*.

II = índice de eventos del sistema de 00 a 24.

Después de ingresar el comando, coloque el valor del evento en formato hexadecimal de 000 a FFF (acepta números de 0 a 9 y las letras B, C, D, E y F) y presione la tecla *Enter* para confirmar.

Se usa para configurar el código de Contact-ID del sistema de tipo restauración y abertura		
Índice	Evento interno	Código predeterminado
00	Dispositivo inalámbrico de batería baja/Restauración batería Dispositivo	384
01	N/A	344
02	Falla de supervisión/Restauración supervisión	147
03	Bypass de zona/Restauración bypass de zona	570
05	Falla de red de AC/restauración de red de AC	301
06	Batería baja del sistema/Restauración batería del sistema	302
07	Batería ausente/restauración batería	311
08	Corte de línea telefónica/restauración línea telefónica	351
09	Activación/desactivación remota	407
10	Activación/desactivación automática	403
11	Activación por una tecla	408
12	Activación y desactivación bajo coacción.	121
13	Reset del sistema	305
14	Alteración programación	306
15	Falla al comunicar evento	354
16	Contraseña Incorrecta	461
17	Acceso remoto	410
18	Prueba manual	601
19	Prueba periódica	602
20	Reset del buffer de eventos	621
21	Fecha y hora reiniciados	625
22	Tamper/restauración sensores	383
23	Tamper/restauración dispositivos expansores	145
24	Solicitud de mantenimiento	616

Configurar código de evento *Push*

Enter + 92 + EV + Enter + Seleccionar el evento + Enter.

EV = grupo de eventos de 0 a 3, siendo el grupo 0 de 01 a 10 y así sucesivamente hasta el grupo 3 siendo de 31 a 35.

Grupo eventos (EV)	Evento	Tecla	Valor estándar
0	ARME_DESARME_USUARIO,	Tecla 1	Habilitado
	N/A	Tecla 2	Habilitado
	DISPARO_ZONA,	Tecla 3	Habilitado
	DISPARO_24H,	Tecla 4	Habilitado
	DISPARO_SILENCIOSO,	Tecla 5	Habilitado
	DISPARO_EMERGENCIA_MEDICA,	Tecla 6	Habilitado
	DISPARO_INCENDIO,	Tecla 7	Habilitado
	DISPARO_PANICO_AUDIVEL,	Tecla 8	Habilitado
	DISPARO_PANICO_SILENCIOSO,	Tecla 9	Habilitado
	TAMPER_SENSOR,	Tecla 10	Habilitado

Grupo eventos (EV)	Evento	Tecla	Valor estándar
1	BATERIA_BAIXA_SENSOR,	Tecla 1	Habilitado
	N/A	Tecla 2	Habilitado
	FALHA_SUPERVISAO_RF,	Tecla 3	Habilitado
	BYPASS_ZONA,	Tecla 4	Habilitado
	BYPASS_AUTOMATICO,	Tecla 5	Habilitado
	FALHA_REDE_ELETRICA,	Tecla 6	Habilitado
	BATERIA_PRINCIPAL_BAIXA,	Tecla 7	Habilitado
	BATERIA_PRINCIPAL_AUSENTE,	Tecla 8	Habilitado
	FALHA_LINHA_TELEFONICA,	Tecla 9	Habilitado
	ARME_DESARME_REMOTO,	Tecla 10	Habilitado
2	AUTO_ARME_DESARME,	Tecla 1	Habilitado
	ARME_RAPIDO,	Tecla 2	Habilitado
	ARME_DESARME_SOB_COACAO,	Tecla 3	Habilitado
	RESET_SISTEMA,	Tecla 4	Habilitado
	PROGRAMACAO_ALTERADA,	Tecla 5	Habilitado
	FALHA_AO_COMUNICAR_EVENTO,	Tecla 6	Habilitado
	SENHA_INCORRETA,	Tecla 7	Habilitado
	ACESSO_DOWNLOAD,	Tecla 8	Habilitado
	TESTE_MANUAL,	Tecla 9	Habilitado
	TESTE_PERIODICO,	Tecla 10	Habilitado
3	RESET_BUFFER_EVENTOS,	Tecla 1	Habilitado
	RESET_DATA_HORA,	Tecla 2	Habilitado
	TAMPER_TECLADO	Tecla 3	Habilitado
	TAMPER_SIRENE,	Tecla 4	Habilitado
	SOLICITACAO_MANUTENCAO,	Tecla 5	Habilitado

4.12. Activación/desactivación de funciones

Enter + 51 + GF + Enter + FUNCIÓN + Enter.

GF = grupo de funciones de 0 a 5.

FUNCIÓN = tecla correspondiente a la función.

Tecla	Grupo de funciones 0	Grupo de funciones 1	Grupo de funciones 2	Grupo de funciones 3	Grupo de funciones 4	Grupo de funciones 5
1	Partición	Pánico silencioso con la tecla 0	Bloqueo de reset	-	Call back	-
2	Activación por una tecla	Pánico audible por la tecla 2	Bloqueo de control remoto	-	Sobreposición secretaria	Falla de supervisión
3	Pitido de la sirena en la activación/desactivación	Emergencia médica por la tecla 5	Bloqueo del teclado con contraseña incorrecta	Corte de línea telefónica	Informes en tiempo real	-
4	Activación con zonas abiertas	Incendio por tecla 8	-	-	-	Corte línea telefónica
5	Contraseña de 6 dígitos	Pedido de mantenimiento por tecla Enter	-	-	-	Tamper de los dispositivos
6	-	-	-	-	-	No generar disparos
7	-	Indicación de problema por la sirena	-	-	Prueba periódica solo por teléfono	-
8	Control remoto limpia disparo	Cancelación automática por apertura de zona	-	-	Deshabilita el pitido de tiempo de salida	-

4.13. Tiempo de envío de fallas

Falla de AC

Enter + 481 + TM + Enter.

TM = tiempo de envío de falla de 01 a 99 minutos.

4.14. Reset del sistema

Reset de todo el sistema, excepto registro de dispositivos inalámbricos

Enter + 0000 + Enter.

4.15. Reset de todo el sistema

Programaciones, mensajes y dispositivos inalámbricos

Enter + 9999 + Enter.

4.16. Reset temporal de la contraseña master y del instalador

Si ha olvidado su contraseña master o la contraseña del instalador, hay un restablecimiento temporal para estas contraseñas siguiendo estos pasos:

1. Con la central encendida, presione la tecla de registro de dispositivos inalámbricos durante aproximadamente 15 segundos, cuando el LED parpadee nuevamente, la central entrará en modo de reinicio temporal durante 1 minuto. Durante este tiempo, la contraseña master será 1234 y la contraseña del instalador será 9090.

Durante este tiempo, será posible ingresar al modo de programación y cambiar la contraseña master y/o la contraseña del instalador. Si no se hace nada durante este tiempo, las contraseñas volverán a los mismos valores previamente programados.

Obs.: la función de bloqueo de reinicio debe estar deshabilitada.

5. Homologación

Este producto ha pasado las pruebas y certificaciones requeridas por la agencia reguladora de equipos de telecomunicaciones de Brasil (Anatel), y tiene su aprobación y resultados disponibles con la siguiente certificación.



Este equipo opera en carácter secundario, esto es, no tiene derecho a la protección contra interferencias perjudiciales, aún de estaciones del mismo tipo, y no puede causar interferencia a sistemas operando en carácter primario.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminar directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (compañía de gestión de residuos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.20

Fabricado en Brasil