intelbras

Manual do usuário

MVD 3204 W MVD 3204 GW

intelbras

MVD 3204 W e MVD 3204 GW

Sistema de rastreamento e gerenciamento veicular

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. Este manual serve como referência para a sua instalação e operação e traz informações sobre as características e funções dos modelos Intelbras MVD 3204 W e MVD 3204 GW.

Obs.: as informações deste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

Índice

1. Características	4
	4
1.2. Especificações técnicas	
1.3. Interface externa	
2. Configurações	6
2.1. Interface de login.	
2.2. Gravação	
2.3. Pesquisar log	
2.4. Status do sistema	
2.5. Básico	
2.6. Vídeo	
2.7. Sensores	
2.8. Alarme	
2.9. Manutenção	
3. Web	41
3.1. Interface de login	
3.2. Interface principal	
3.3. Reprodução	
3.4. Manutenção	
3.5. Log	
3.6. Configuração	
4. Cálculo para capacidade de storage	46
4.1. Qualidade de imagem e streams	
4.2. Cálculo do tamanho do arquivo de gravação	
4.3. Qualidade de imagem e resolução	
5. Dúvidas frequentes	47
Termo de garantia	48

1.1. Visão geral

O MVD Intelbras é um gravador de vídeo digital desenvolvido para vigilância por vídeo de veículos e monitoramento remoto. Possui processador de alta velocidade com sistema operacional embarcado, avançada tecnologia de compressão de vídeo e diversidade de modelos combinando rede 4G, rede Wi-Fi e posicionamento por GPS. Suporta gravação de vídeo nos formatos 720p, WD1, WHD1, WCIF, D1, HD1 e CIF. Além disso, o software iFleet realiza o monitoramento de alarmes, gerenciamento remoto e análise de reprodução.

1.2. Especificações técnicas

Funções		Visualização, gravação, reprodução, rede, localização
Cistome	OS	Linux® 3.0.8
SISTELLIQ	Modo de controle	CP4, easy check, rede, mouse
	Entrada	4 canais AHD 720p
14	Saída	1 canal
VIDEO	Recursos	(4x25)FPS 720P(AHD)
	Sinal de vídeo	Tensão: 1 Vpp Impedância: 75 Ω NTSC/PAL opcional
	Entrada	4 canais
Áudio	Saída	1 canal
	Sinal de áudio	Tensão: 2 Vpp Impedância de entrada: 4.7 kΩ
	Tela	1/4/9
Display	OSD	Informações GPS, número do canal, alarme, número do veículo, velocidade, data/hora
	Interface de operação	Com interface GUI
	Comproceão	Vídeo: H.264
	Compressão	Áudio: ADPCM
Gravação	Resolução de imagem	 Analógico PAL: 720P (1280 x 720), WD1 (928 × 576), WHD1 (928 × 288), WCIF (464 × 288), D1 (704 × 576), HD1 (704 × 288), CIF (352 × 288) NTSC: 720P (1280 x 720), WD1 (928 × 480), WHD1 (928 × 240), WCIF (464 × 240), D1 (704 × 480), HD1 (704 × 240), CIF (352 × 240)
	Qualidade de imagem	1-8 níveis ajustáveis (1 é o melhor)
	Modo de gravação	Partida ignição/Calendário/Alarme
	Pré-gravação	0-60 minutos
	Pós-gravação	0-30 minutos
	Espelhamento/gravação dual	Suporta
Denneduceão	Canal de reprodução	1 canal por reprodução local
Reprodução	Modo de pesquisa	Data/hora, canal, evento
	3G/4G	EVDO/WCDMA/TDD-LTE/FDD-LTE (Modelo 3204 GW)
Dede	Wi-Fi	802.11b/g/n (Modelos 3204 W e MVD 3204 GW)
кеце	Ethernet	RJ45 × 1 (10/100M) (Modelos 3204 W e MVD 3204 GW)

Localização	GPS	Localização, detecção de velocidade e sincronismo de tempo
Storage	SD Card	SD 256 GB × 2
	USB	USB 2.0 × 1
	SIM	SIM × 1
	Comunicação	Interface MIC
	RS232	RS232 × 2
Interface	RS485	RS485 × 2
	Sensores	8 entradas, 2 saídas
	Serial	G-sensor (interno)
	Velocidade	1 canal de detecção por pulso
	Interface	Painel de controle CP4 opcional
	Entrada	DC8-36 V, sinal de ignição
	Saída	5 V @ 500 mA, 12 V @ 500 mA
Energia	Consumo máximo	40 W
	Consumo stand by	≈0 W
	Grau de proteção	IP54
Outros	Dimensões (L \times A \times P)	180.7 x 182 x 52
	Peso	0,83 kg
Ambianta	Temperatura de operação	-40 °C +70 °C
Ampiente	Umidade relativa	8% - 90% (sem condensar)

1.3. Interface externa

Painel posterior

Nome	Descrição
Power	Alimentação DC 8-36 V
Sensor&Serial	Interface da porta serial e sensores
A/V IN1~4	Entrada de áudio & vídeo
A/V OUT	Saída de áudio & vídeo
<u>A</u>	Interface antena Wifi
×	Interface antena GPS
₩.d	Interface antena 3G/4G

2.1. Interface de login

Existem três formas para acessar a tela de login:

- » Mouse: clique com o botão direito do mouse para acessar a tela de login.
- » CP4: clique no botão Menu do CP4 para acessar a tela de login.

Usuário (admin 🗠
Senha (
Idioma (Português 📀
Ent	Cancelar

Interface de login

Obs.: a opção de senha não pode ser desabilitada, mas pode ser definida como vazia; quando ela estiver vazia, o usuário não precisa digitar a senha de login.

Interface de acesso

Usuário

- 1. Selecione o usuário na caixa drop-down;
- 2. Suporta dois usuários comuns e um administrador.

Senha

- 1. Digite a senha para entrar na interface de operação;
- 2. Clique em Cancelar para sair da interface de login.

Idioma

- 1. Suporta inglês e português. Language (Lang) significa que a interface atual é o Inglês;
- 2. O idioma padrão de fábrica não é restaurado quando o usuário restaura as configurações de fábrica.

Senha padrão e a tabela de permissões



Interface principal

2.2. Gravação

A interface de busca de vídeo contém a pesquisa de arquivo de vídeo, o backup de dados de vídeo e a função de reprodução de vídeo.

			Grava	ção			5
	M						
29		31	1	2	3	4	Stream1
5	6	7	8	9	10	11	— Alarme
12	13	14	15	16	17	18	- Bloqueado
19	20	21	22	23	24	25	- Normal
26	27	28	29	30	1	2	
	4						Próximo
	 S 29 5 12 19 26 3 	S M 29 30 5 6 12 13 19 20 29 20 30 20 31 20 32 34	S M T 29 30 31 5 6 7 12 13 14 19 20 21 26 27 28 3 4 5	S M T W 29 30 31 1 5 6 7 8 12 13 14 15 12 13 14 22 19 20 21 22 26 27 28 29 3 4 5 6	Gravação N T W T S M T W T 29 30 31 1 2 5 6 7 8 9 12 13 14 15 16 19 20 21 22 23 26 27 28 29 30 3 4 5 6 7	GravaçãoSMTMTF293031123567891012131415161719202122232426272829301345678	GravaçãoSMTFS293031123456789101112131415161718192021222324252627282930123456789

Obs.: necessário HD ou cartão SD.

Gravação

No calendário, as cores nas datas significam:

- » Sem cor: significa que não há vídeo.
- » Verde: significa vídeo comum.
- » Vermelho: significa que é vídeo de alarme.

» Amarelo: significa que existem alarmes e os arquivos de vídeo estão automaticamente bloqueados.

Selecione o stream de vídeo desejado: stream1 significa gravação HD enquanto stream2 e espelhamento são gravações dual stream.

Selecione a data com a gravação desejada e clique em Avançar.



Opções de pesquisa



Resultado da pesquisa

- » Tipo de gravação: selecione todas as gravações, gravação de alarme ou gravação normal.
- » Escolha do canal: o canal é opcional e indicado com a cor de gravação. O canal cinza não pode ser escolhido porque não há gravação.

Clique no botão de busca, em seguida, serão exibidos os resultados da busca de gravação.

» Barra de tempo: a barra de tempo exibe três intervalos de tempo, 0 horas, 12 horas, 24 horas. Isso mostra o tipo do vídeo durante o dia de acordo com o canal selecionado.

» Número do canal: de acordo com a situação do vídeo para cada canal, o vídeo será exibido na linha de tempo. Assinale o canal desejado para reproduzir o vídeo.

Obs.: o número do canal é exibido de 1~20, clique para cima ou para baixo para mudar o canal.

Descrição de teclas

» **Reprodução de vídeo:** escolha o número do canal, selecione o tempo inicial (padrão de fábrica *0*) e depois clique no botão de reprodução para reproduzir o vídeo.



Reprodução de vídeo

Na interface de reprodução é possível escolher reprodução rápida para frente ou para trás e o botão no meio da tela pode mudar os canais.

» **Período de tempo:** clique no botão *Ajuste do Tempo*, selecione o tempo inicial e final para reproduzir o vídeo no período de tempo selecionado. Clique em *Clipe* para exportar o vídeo.



Resultado da pesquisa

» Exportar vídeo: selecione o canal com os arquivos de vídeo e clique em exportar. Todos os arquivos de vídeo no período de tempo selecionado serão exportados para o dispositivo USB, o formato de arquivo pode ser .264 (compressão do arquivo) ou formato .avi.



Exportar vídeo

2.3. Pesquisar log

A interface de busca de log exibe todos os eventos de alarme e log de operações.

合				Log	;			Ð
		М						
	29		31	1	2	3	4	
JUN	5	6	7	8	9	10	11	
	12	13	14	15	16	17	18	Log
	19	20	21	22	23	24	25	
2016	26	27	28	29	30	1	2	
		4						Próximo

Pesquisa de log

Pesquisar log

» Calendário: as datas com log serão exibidas no calendário com a cor verde.

ᡎ	2016-06-02 Log			
	Início Fim	00:00:00		
	Tipo de Log	Log Operação	$\overline{\mathbf{v}}$	
				Buscar

Tipo de log

≏	2016-06-02 Log	5
	03:23:17 - 04:24:18 Painel	
	04:25:20 - 05:26:21 Perda video	
	10:26:20 Logout/usuário local	/ 87
	06:29:26 - 07:30:27 Movimento	
	12:32:26 Formatar HD	
	13:35:29 Resetar config.	

Eventos

- » Início: hora inicial para a busca de registros de log.
- » Fim: hora final para a busca de registros de log.
- » Tipo de log: classificação da busca de log, incluindo log de operação, log de alarme e log de bloqueio.

O log inclui as seguintes informações:

- » Data do log: data que o evento foi acionado.
- » Nome do log: conteúdo do evento.

Suporta Page Up/Page Down e exporta todos os arquivos de log da data especificada. Não suporta link para arquivo de vídeo.

- » **Tipo de alarme:** inclui todos os alarmes, alarme IO, alarme de pânico e alarmes de velocidade. Suporta link para arquivo de vídeo, clique no botão *Link* para reproduzir arquivos de vídeo.
- » Bloquear busca de log: os logs serão registrados de acordo com o número do canal, cada canal terá um arquivo de log de bloqueio.
- » **Desbloqueio:** selecione o log e depois *Desbloquear*. Em seguida, o bloqueio será cancelado.

Ao bloquear o arquivo de vídeo, o sistema irá gravar o log de alarme e o log de bloqueio. O arquivo de vídeo bloqueado só pode ser desbloqueado a partir do log de alarme.

2.4. Status do sistema

É possível acessar essa interface sem restrições de acesso.

Sistema - versão

✿	2016-00	5	
Image: Constraint of the second s	Dispositivo ID dispositivo Número de Série MAC Firmware Versão MCU Versão CP3/4	A5-III 0 0082000040 00:00:00:00:00 T20141111X5 N9M-STM32-MCU-T406121 CP4-M-STM8-MCU-T408152	

Status do sistema

Sistema - módulos



Sistema - servidor

✿	2016-06-0	2 Sistema	Ð
Versão Versão Módulos Servidor Ambiente	Principal1 Status Servidor Tipo de Rede Protocolo Endereço Servidor Porta	Conectado Módulo1 Desconhecido 211.154.151.60 5556	\odot

Status do servidor

Sistema - ambiente

≏	2016-06	-02 Sistema	Ð
Image: Constraint of the second s	Tensão(V) Temperatura(°C) Aquecimento HD	11.08 48.00 Off	

Status do ambiente

Sistema - storage

✿		2016-06-02 Si	stema	Ð
A Servidor Ambiente Storage Condução	Storage HDD SD(Interno)	Status Gravação Gravação	Livre/Total 2.7G/500.1G 2.3G/31.9G	Restante 12min 27min

Status do armazenamento

Sistema - condução

合	2016-07-04 Sistema	5
	Informações OBD 6Axis	
H Servidor	Comunicação GDS Desconectado	
_ <u>الج</u>	Versão GDS GDS desconhecido!	
Ambiente	Comunicação OBD Desconectado	
Storago	Versão OBD Desconhecido	
	Dados Desconectado	
Condução	Tipo motor Desconhecido	

Status da condução

2.5. Básico

Clique no botão Configurar, em Básico e entre na interface de configurações básicas do sistema.

Registros (informações do veículo)

Registros - dispositivo

	co Vídeo	Sensores	- <u>``</u> Alarme	Contractor Manutenção	Ð
	Dispositivo	Veículo	Condutor		
Registros	ID dispositivo	0			
Data/Hora					
Partida					
Contas					
				Salv	ar

Dispositivo

» Dispositivo ID: atualmente não está sendo utilizado.

Registros - veículo

	ico Vídeo	Sensores	Alarme	Čo Manutenção	Ð
	Dispositivo	Veículo	Condutor		
Registros	Placa veículo				
Data/Hora	Número				
Partida	Linha				
Contas					
				Salv	ar

Veículo

- » Número do veículo: para conexões via PAP é necessário o número do veículo.
- » Placa do veículo: digite a placa do veículo.
- » Linha do veículo: digite a linha do veículo.

1 C	co Vídeo	Sensores	Alarme	Ço Manutenção	Ð
	Dispositivo	Veículo	Condutor		
Registros	Número				
Data/Hora	Nome				
Partida					
Contas					
				Salva	ar

Condutor

- » Número do condutor: digite o número do condutor.
- » Nome do condutor: digite o nome do condutor.

Data/hora

Data/hora - geral

	ico Vídeo Ensores Alarme Manutenção 🛨	
	Geral Tempo Extra	
Registros	Data Ano-mês-dia 🗸	
Data/Hora	Tempo 24 Horas	
Partida		
Contas		
	Padrão Salvar	

Geral

- » Data: configure o formato da data do dispositivo.
- » Tempo: 12 horas ou 24 horas.
- » Fuso horário: faixa disponível de -12 a +13.

	sico Vídeo	Sensores
	Geral	Tempo Extra
Registros	Data/Hora	2016-07-04 13:07:06
Data/Hora	Satélite	
	Servidor	
Partida	Sinc. NTP	V time.nist.gov
Contas		
		Padrão

Тетро

- » Data/hora: tempo do dispositivo, faixa disponível de 2000-01-01 a 2037-12-31.
- » Satélite: sincroniza o tempo com satélite GPS. Uma vez que o sinal GPS for reconhecido o dispositivo irá sincronizar o tempo.
- » Servidor: sincroniza o tempo com o servidor principal.
- » Sinc. NTP: sincroniza o tempo com o servidor NTP.

Obs.: sincronize o tempo de acordo com o fuso horário local. A função Multi-modo pode ser selecionada para sincronizar o tempo.

	sico Vídeo	Sensores	- ≟- Alarme Manutenção	Ð
	Geral	Tempo Ex	xtra	
Registros	Horário verão			
Data/Hora	Compensar	1 hora	\sim	
	Modo	Semana	\sim	
Partida	Início MAR	29	C Domingo 2:00:	00
Contas	Fim NOV	2 19	Comingo Col:00:	00
			Padrão	r

Data/hora - extra

Extra

- » Horário de verão: selecione o checkbox para habilitar.
- » Compensar: selecione a hora desejada.
- » Modo: configura o horário de verão de acordo com a semana ou data.
- » Início: tempo inicial do horário de verão.
- » Fim: tempo final do horário de verão.

Partida

Partida - on/off



On/Off

- » Modo on/off: três modos disponíveis; ignição, tempo e ignição ou tempo.
- » Atraso da ignição: tempo de atraso para a função de desligamento.
- » Tempo: quando a configuração estiver no modo Temporizador, configure a hora de início e de término. Neste modo, o dispositivo irá iniciar ou encerrar de acordo com o tempo e não estará relacionado com a ignição.
- » Iluminação: controle de iluminação, opções; nunca, 30s, 1m, 3m, 5m e 10m.

Obs.: se a configuração estiver como Ignição ou Tempo, quando ligada a ignição ou iniciado o temporizador, o dispositivo será ligado. Apenas quando desligada a ignição ou finalizado o temporizador o dispositivo será desligado.

Partida - proteção

	ico Vídeo Sen	sores	- ``- Alarme	Co Manutenção	Ð
	ON/OFF Proteção				
Registros	Modo suspender	Em	espera	\sim	
Data/Hora	Tensão baixa (proteção)			
Destide	Tensão bateria baixa		(8~11.5)	V	
Partida	Tensão ao iniciar		5 (12~14)	V	
Contas	Alarme tensão baixa				
			Pac	Irão Salv	′ar

- » Modo suspender: atualmente, só existe o modo Em espera disponível.
- » Tensão baixa (proteção): ativa o modo de proteção de desligamento em baixa tensão.
- » Tensão bateria baixa: protege a bateria do veículo. Quando estiver abaixo do valor padrão, será acionada a contagem regressiva de desligamento. Para veículos com bateria 12 V o padrão de fábrica é 9 V, enquanto que para veículos com bateria 24 V o padrão é 21 V.
- » Tensão ao iniciar: proteção de voltagem. Quando a tensão da bateria for maior que o valor padrão, irá desligar automaticamente. Para veículos com bateria 12 V o padrão de fábrica é 12,5 V, enquanto que para veículos com bateria 24 V o padrão é 24,5 V.
- » Alarme tensão baixa: a proteção de baixa tensão será relatada para a central quando a opção estiver habilitada.

Contas

C C Básico	Vídeo Se	ensores	Manutenção
	empo ocioso	1 min 🗸	
Registros	Usuário	Grupo	
Data/Hora	admin	Admin	
	user	Norma	I
Partida			
Contas	Adicionar Exclui	r Editar	
		Pa	drão Salvar



- » Usuário: dois usuários predefinidos como padrão de fábrica, admin e user.
- » Grupo: dividido em administradores e usuários comuns.
- » Excluir usuários: selecione o usuário e clique em Excluir. O usuário admin não pode ser excluído.
- » Adicionar usuário: clique em Adicionar, em seguida, entre com as informações do usuário.

	Adicionar
Usuário	
Grupo	Normal
Senha	
Confirmar	
	Salvar

Adicionar

- **Obs.:** » Apenas os administradores podem adicionar usuários.
 - » É possível adicionar até dois usuários.
 - » O nome do usuário não pode ser vazio, mas a senha de usuário não é obrigatória.

Selecione o usuário e clique no botão Editar para alterar o nome do usuário e/ou a senha.

	Editar	
Usuário		
Grupo	Admin	
Nova senha		
Confirmar		
	Salvar Sair	



Altere o nome de usuário e/ou a senha e confirme a operação. Não há necessidade de verificar a senha anterior.

Rede

Rede - local



```
Local
```

- » DHCP: aquisição dinâmica, o DNS também pode ser obtido dinamicamente.
- » IP estático: IP estático, também necessita de um DNS estático.

```
Rede - porta
```



Porta

- » **Porta web:** o padrão de fábrica é 80.
- » Porta de mídia: o padrão de fábrica é 81.

	ico Vídeo	Sensores	re Manutenção	Ð
	Local	Porta WIFI	3G/4G Servid	or
Contas	Habilitar	Cliente	$\overline{\bigcirc}$	
Rede	SSID			
Aplicação	Criptografia	Nenhum	\sim	
Extra	Senha			\odot
			Padrão Salva	r

Wi-Fi

- » Habilitar: selecione Habilitar para ativar o Wi-Fi.
- » SSID: digite o endereço desejado.
- » Criptografia: opções Nenhuma, WEP e WPA.
- » Senha: digite a senha para conexão.
- » IP estático: selecione para usar IP estático ou o dispositivo utilizará IP dinâmico.

```
Rede - 3G/4G
```

	ico Vídeo	Sensore	es Alai	rme Manu	tenção
	Local	Porta	WIFI	3G/4G	Servidor
Contas	Módulo	Módulo1	L		\odot
Rede	Servidor	WCDMA			
Aplicação	Rede	Mix			$\overline{\mathbf{v}}$
	APN				\bigcirc
Extra					
				Padrão	Salvar

3G/4G

Selecione o tipo de módulo e configure os parâmetros de discagem.

- » Sem serviço: ao entrar na interface de configuração de discagem o dispositivo procura o tipo de módulo sem fio automaticamente. Se informar Sem serviço o módulo não foi encontrado.
- » Tipo de rede: o padrão de fábrica é o Mix, mas existem as opções apenas 2G, 3G ou 4G.
- » Parâmetros de discagem: inclui ponto de acesso, nome de usuário, senha, número de serviço de dados e os parâmetros SIM fornecidos pelo fabricante. O padrão de fábrica é Vazio.
- » Certificação: suporta PAP ou CHAP.

Obs.: quando o dispositivo estiver configurado, houver SIM e sinal 3G/4G o módulo discará automaticamente.

Rede - servidor

	šico Vídeo	Sensores Alarme Manutenção
	Local F	Porta WIFI 3G/4G Servidor
Contas	Servidor	Servidor1 💊 Adicionar Excluir
Rede	ON	
Aplicação	Protocolo	
Aplicação	Rede Habilitada	Módulo1
Extra	IP servidor	192.168.1.0
		Salvar

Servidor

- » Servidor: suporta adicionar até 6 servidores.
- » ON: habilita o servidor desejado.
- » Protocolo: selecione o protocolo desejado, o protocolo padrão de fábrica é o N9M.
- » Rede habilitada: selecione a rede desejada.
- » IP servidor: digite o endereço do servidor.
- » Porta servidor: digite a porta do servidor.
- » IP servidor mídia: digite o endereço do servidor de mídia.
- » Porta servidor mídia: digite a porta do servidor de mídia.

Aplicação

Aplicação - servidor FTP



Servidor FTP

- » Habilitar FTP: clique no checkbox para habilitar o FTP.
- » Servidor: digite o endereço do servidor FTP.
- » Porta: digite a porta do servidor FTP, a porta padrão de fábrica é a 21.
- » Usuário: digite o nome do usuário.

Extra

Extra - texto/voz

A Bási	co Vídeo	Sensores	- `a`- Alarme	Contraction Manutenção	Ð
	Texto/Voz				
Contas	TTS		(0~63)		
Rede	CP4		(0~63)		
Aplicação					
Extra					
			Pac	lrão Salv	ar



- » TTS: mensagem de texto, configurável de 0~63 segundos.
- » CP4: mensagem de áudio, configurável de 0~63 segundos.

2.6. Vídeo

Ao vivo

Vídeo - ao vivo

	sico	b Sensores Alarme Manutenção ♪
Ao Vivo	Visualização	Auto loop OSD
	Áudio	
Gravação	Imagem	Configurar
Câmera IP	Margens	Configurar
PTZ	Tela	4
	Canal	🖌 1 🖌 2 🖌 3 🖌 4 🛛 😒
		Padrão Salvar

Visualização

- » Áudio: habilita o áudio quando ao vivo.
- » Imagem: define os parâmetros de visualização ao vivo, incluindo brilho, contraste, etc.
- » Mosaico: define o mosaico ao vivo, pode ser de 1, 4 ou 9 divisões.
- » Canal: define o canal ao vivo.

	sico	Vídeo	Sensores	- ``- Alarme	Manutenção
Ao Vivo	Visualiz	ação Auto	o loop 🛛 O	SD	
	Tela	Modo	Canal	Duração	Configurar
Gravação	1	1 × 1	1	10seg	
Câmera IP	2	1 x 1	2	10seg	
PTZ	3	1 x 1	3	10seg	
	Adicio	onar	Auto loop		
				Pac	drão Salvar

Auto loop

- » Tela: é possível adicionar até 32 telas.
- » Modo: 1x1, 2x2 ou 3x3.
- » Canal: suporta número do canal.
- » Duração: tempo de cada tela.
- » Editar: exclui ou edita.
- » Adicionar: adiciona tela de auto loop.
- » Auto loop: habilita o auto loop.



OSD

Exibe as informações na tela, o padrão de fábrica exibe apenas o tempo.

Gravação

Gravação - geral

	co Vídeo Sensores	Alarme
Ao Vivo	Geral Stream1 Stream	n2 OSD
Gravação	Video PAL	\odot
	Sobrescrever Por capacidade	• 📀
Câmera IP	Bloqueio 7 (1~31))Dia
PTZ	Pré-gravação 🚺 15 Min	\bigcirc
		Padrão Salvar

Geral

- » Vídeo: o padrão de fábrica é PAL, NTSC opcional.
- » Sobrescrever: opções para sobrescrever por capacidade, por dia ou nunca sobrescrever.
- » Bloqueio: protege o arquivo de gravação para não ser excluído por falha, o padrão de fábrica é 7 dias.
- » Pré-gravação: pré-gravação de alarme. O padrão de fábrica é 15min, selecionável de 0-60 minutos.

	o Vídeo	5 Sensores	Alarme	Ko Manutenção	5
Ao Vivo	Geral	Stream1 Stre	am2 OS	SD	
Gravação	Canal	1	\sim	\bigcirc	
	Canal				
Câmera IP	Habilitar	\checkmark			
PTZ	Resolução	D1	$\overline{\mathbf{v}}$	\bigtriangledown	
	Copiar para	Todos Cor	piar Pad	rão Salvar	



- » Canal: gravação de até 12 canais.
- » Habilitar: habilita a gravação principal.
- » Resolução: os canais analógicos suportam D1/HD1/CIF/WD1/WHD1/WCIF e os canais digitais suportam 720p.
- » Taxa de frames: taxa de frames da gravação.
- » Qualidade: qualidade da imagem da gravação, 1 é a melhor qualidade.
- » Gravação: por partida, tempo ou alarme. Cada canal pode ser ajustado separadamente.
- » Áudio: habilita o áudio. O áudio não pode ser gravado separado do vídeo.
- » Qualidade: a imagem de alarme é diferente da imagem de gravação normal, 1 é a melhor qualidade.
- » Encoder: suporta os modos VBR e CBR.

```
Gravação - stream2
```





- » Storage: selecione o armazenamento para o stream secundário.
- » Gravação: espelhamento, alarme de back-up, sub-stream ou nenhum.
- » Espelhamento de gravação: o canal é selecionável. A resolução de vídeo e a taxa de frames são as mesmas da gravação principal.
- » Alarme de backup: o canal é selecionável. Os parâmetros são os mesmos da gravação principal.
- » Sub-stream: o canal é selecionável. Os parâmetros de gravação são configuráveis.

Obs.: o stream principal + sub-stream não pode ultrapassar 12 MB (megabytes).

Gravação - OSD



OSD

Informações no arquivo para fácil identificação na reprodução do vídeo.



- » Habilitar: habilita o controle PTZ.
- » **Operar:** protocolos N9M e Onvif.
- » Endereço: endereço de transmissão no modo serial.
- » Teste: habilita o teste do controle PTZ.

2.7. Sensores

Geral

Geral - sensores

	o Vídeo Sensores Alarme Manutenção 🗲
Geral	Sensor Porta serial Velocidade Navegação KM
	Número do sensor 🛛 🗸
Foto	Nome do sensor Sensor1
Condução	Nome OSD S1
	Copiar para Todos Copiar Padrão Salvar

Sensor

- » Número do sensor: número da entrada ou saída de alarme.
- » Nome do sensor: nome do sensor I/O.
- » Nome OSD: informações na imagem do vídeo.
- » Copiar: copia a configuração para outros sensores.

	y IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII
Geral	Sensor Porta serial Velocidade Navegação KM
Foto	4800 V Configurar
Condução	
	Padrão Salvar

Porta serial

- » RS232-1 e RS232-2: suporta sensor de três eixos, expansão, 485 bus e dados de GPS.
- » RS485-1 e RS485-2: suporta PTZ, painel de controle, 485 bus e dados de GPS.
- » Taxa de transmissão: nove opções de 2400 a 115200.

aciai reiociaaac	Geral	-	velocidad	е
------------------	-------	---	-----------	---

	o Vídeo	Sensores	arme Manute	nção
Geral	Sensor Por	rta serial Velocidade	Navegação	КМ
	Unidade	КМ/Н	\sim	
Foto	Fonte	Satélite	\sim	
Condução				
			Padrão	Salvar

Velocidade

- » Unidade: km/h ou MPH.
- » Fonte: GPS, pulso ou ambos.
- » Localização: modo de navegação.
- » Km: modo de quilometragem.

Foto

Foto - capturar



Capturar

- » Início: tempo inicial.
- » Fim: tempo final.
- » Configurar: exclui e/ou define as configurações.
- » Habilitar: habilita as configurações de foto.
- » Adicionar: adiciona um novo período.

Foto - link

ث الله Básico	Vídeo S	ensores	- `` - Alarme	Contraction Manutenção	Ð
Geral	Capturar Link				
Foto	-oto c/ alarme Link p/ foto	Cont	figurar		
Condução	oto manual				
Manutenção	Link p/ foto	Cont	figurar		
			Pac	Irão Salv	rar

» Link: configuração das imagens.

2.8. Alarme

Base

Base - velocidade

	Sico Vídeo Sensores Alarme Manutenção
Base	Velocidade Painel Alarme IO
Vídeo	Nome Habilit. Tipo de Alarme Disparo Link Excesso Alarme 📿 Configurar Configurar
Avançado	
	Padrão Salvar

Velocidade

- » Nome: excesso de velocidade.
- » Habilitar: habilita o alarme.
- » Tipo de alarme: geral ou importante.
- » Disparo: baixa ou alta tensão para acionar o alarme.
- » Diferença: define a diferença entre a velocidade limite e o excesso de velocidade.
- » Link: quando o alarme dispara o dispositivo executa as funções configuradas.
- » Canal: link para o canal de gravação.
- » Pós-gravação: continua a gravação de acordo com o tempo indicado.
- » Bloqueio: habilita o link do bloqueio de gravação.
- » Rede 3G: ativa o módulo 3G para discagem.
- » Saída I/O: habilita o link da saída de alarme.
- » Atraso de saída: tempo da saída de alarme após finalizado.
- » Upload de alarme: envia a informação de alarme para o servidor.
- » Tela: abre tela cheia no alarme.
- » Alarme pós-alarme: quando o alarme for finalizado, se houver um novo disparo durante este tempo, não irá gravar novamente.
- » Foto: habilita o link da foto.



Painel

- » Nome: o padrão de fábrica é Pânico.
- » Habilitar: habilita o botão de pânico.
- » Tipo de alarme: geral ou importante.

Base - alarme IO

- » Disparo: baixa ou alta tensão para acionar o alarme.
- » Link: quando o alarme dispara o dispositivo executa as funções configuradas.

	Sensores
Base	Velocidade Painel Alarme IO
Vídeo	Nome Habilit. Tipo de Alarme Disparo Link
	Sensor1 Alarme 📿 Configurar Configurar
Avançado	Sensor2 Alarme 📿 Configurar Configurar
	Sensor3 Alarme 📿 Configurar Configurar
	Copiar Sensor1 💎 Para Todos 💎 Copiar
	Padrão Salvar

Alarme I/O

- » Nome: do sensor 1 ao sensor 8.
- » Habilitar: habilita o sensor de alarme.
- » Tipo de alarme: geral ou importante.
- » Disparo: baixa ou alta tensão para acionar o alarme.
- » Link: quando o alarme dispara o dispositivo executa as funções configuradas.

Vídeo

Vídeo - perda de vídeo



Perda

- » Nome: o padrão de fábrica é Perda de vídeo.
- » Habilitar: habilita a perda de vídeo.
- » Tipo de alarme: geral ou importante.
- » Link: quando o alarme dispara o dispositivo executa as funções configuradas.
- » Configurar perda de vídeo: configura os canais de vídeo selecionados.
- » Configurar período: configura o período de verificação quando o alarme de perda de vídeo é acionado.
- » Canal: link para o canal de gravação.
- » Pós-gravação: continua a gravação de acordo com o tempo indicado.
- » Bloqueio: habilita o link do bloqueio de gravação.
- » Rede 3G: ativa o módulo 3G para discagem quando em alarme.
- » Saída I/O: habilita o link da saída de alarme.
- » Atraso de saída: tempo da saída de alarme após finalizado.
- » Upload de alarme: envia a informação de alarme para o servidor.
- » Tela: abre tela cheia no alarme.
- » Alarme pós-alarme: quando o alarme for finalizado, se houver um novo disparo durante este tempo, não irá gravar novamente.
- » Foto: habilita o link da foto.

Avançado



Aceleração

- » Nome: o padrão de fábrica é Aceleração.
- » Habilitar: habilita a aceleração.
- » Disparo: configura o valor limite de X/Y/Z.
- » Link: quando o alarme dispara o dispositivo executa as funções configuradas.
- » Canal: link para o canal de gravação.
- » Pós-gravação: continua a gravação de acordo com o tempo indicado.
- » Bloqueio: habilita o link do bloqueio de gravação.
- » Rede 3G: ativa o módulo 3G para discagem.
- » Saída I/O: habilita o link da saída de alarme.
- » Atraso de saída: tempo da saída de alarme após finalizado.
- » Upload de alarme: envia a informação de alarme para o servidor.
- » Tela: abre tela cheia no alarme.
- » Alarme pós-alarme: quando o alarme for finalizado, se houver um novo disparo durante este tempo, não irá gravar novamente.
- » Foto: habilita o link da foto.
- » X:0.0, Y:0.0, Z:0.0: informações sobre a aceleração em tempo real.

2.9. Manutenção

Configuração

Na página de configuração é possível exportar e importar os arquivos de configuração.



Exportar/Importar

Insira a unidade USB e clique em *Exportar*, o dispositivo irá exportar o arquivo de configuração para a pasta raiz do driver com o nome *MDVFCFG.CFG*.

Insira o drive USB com arquivo de configuração do MDVR e clique no botão *Importar* para importar os parâmetros, o dispositivo irá exibir um aviso quando a importação for finalizada.

Obs.: o dispositivo não importa as informações de registo e informações de velocidade adaptada.

Dados

Na página de exportação de dados é possível exportar arquivos, como imagens e arquivos de log.

🔁 📮	to Vídeo	Sensores	- `` - Alarme	(Čo Manutenção	Ð			
Config. Exportar Arqui		quivo						
Dados Todos		Perí	O Período					
	Início		2016-06-02 00:00:00					
Atualização	Fim			9:59				
Storage	Tipo de arquivo	Arquivo G	PS					
Reset								
Keset				Expor	tar			

Atualização

Na página de atualização é possível atualizar o firmware do MVD, CP4 e câmera IP.

	sico	Sensores	- <u>`</u> Alarme	(õ) Manutenção	Ð		
Config.			_				
Dados	MVD	Atualizar					
Atualização	CP4	Atualiza	r)				
	Câmera IP	Atualiza	r				
Storage							
Reset							



- 1. Não desligar durante a atualização;
- 2. Coloque o arquivo de atualização na pasta Atualizar;
- 3. Atualização suporta firmware MVD e CP4;
- 4. Não coloque outros arquivos na pasta de atualização.
- **Obs.:** para atualização dos firmwares nos dispositivos iFleet de 4 e 8 canais observar o seguinte:
 - » Dispositivos de 4 canais: A atualização do firmware versão 232 para 252 e 232 para 262 acarretará na formatação do HD/SD devido a mudança no sistema de arquivos. Caso necessário a manutenção desses arquivos realize um backup das imagens/arquivos antes de realizar a atualização. Para atualização do firmware versão 252 para a 262 o sistema não será formatado.
 - » Dispositivos de 8 canais: Independente da versão que esteja, quando o equipamento for atualizado para a versão 262 acarretará na formatação do sistema. Sendo assim, também é necessário realizar backup das imagens/arquivos antes de realizar a atualização.

Importante: não será possível recuperar os arquivos após a formatação.

Storage

Nessa página é possível formatar individualmente os armazenamentos.

≏	K Bás	Básico		Sensores	- <mark>```</mark> - Alarme	(Ö Manutenção	Ð	
Cont	fig.							
			Storage	Livre/To	otal	Formatar		
Dados			HDD	2.7G/50	0.1G	Formatar		
Atualiz	ação	SD	(Externo)	2.3G/31.9G		Formatar		
Stora	age	USB		31.8G/3	2.0G	Formatar		
Res	et							



- » Tipo de storage: Cartão SD (interno), cartão SD (externo) e USB.
- » Livre/total
- » Inexistente: não encontrou o HD (não instalado ou danificado).

- » Não formatado: significa que o HD foi detectado, mas não está formatado (novo HD).
- » Capacidade: exibe as informações sobre o HD.
- » Formatar: clique no botão Formatar para iniciar a formatação, se o formato estiver correto ele vai começar a gravação e não será necessário reiniciar.

Obs.: para novos dispositivos de armazenamentos HD ou cartão SD é obrigatório a formatação antes da primeira utilização.

Reset

Nesta página é possível redefinir os parâmetros de configurações para o padrão de fábrica.



Reset

» Reset: clique em Reset para restaurar os dados originais.

Obs.: para idioma, endereço MAC, log, informação do servidor e velocidade adaptada os parâmetros não serão alterados para o padrão de fábrica.

3.1. Interface de login

Conecte o dispositivo MVD na LAN.

Digite o endereço IP do dispositivo no navegador, o padrão de fábrica é 192.168.1.100.

Clique em Permitir para instalar o N9M activex.

Atualize a página web e digite os dados do administrador, o padrão de fábrica é usuário admin e senha admin.



Interface de login

3.2. Interface principal



Interface principal

3.3. Reprodução

View MDVR	Playback	🖉 Ao Vivo	📰 Manutenção	🗐 log	Config		€
2016 ■ ULL ■ Gravaçãe ■ Dem Seg Ter Qua Qui Sex Seb 5 27 29 30 2 2 3 4 5 6 7 8 9 1		1		2		3	
Tipo do Todos V Hora de Con do Con do Con do Con do Fin 23 do do do Con							
				8			
	2016-07-01 00 00.00 00000 1 2 2 2	04:00 06:00	08:00 10:00	12:00	14:00 16:00	18.00 20:00	22:00 24:00 (***********************************

Reprodução

As datas em verde possuem registros de gravação.

» Lista de gravação: clique em Backup para download dos arquivos.

3.4. Manutenção Informações básicas

View MD	VR 🗄 Playback	👰 Ao Vivo	📰 Manutenção 📄 log	III Config	G
			Estado atual Histórico		
	Falha video				
Informações básicas			1 Camera danificada. 2 Camera com mau contato. 3 Camera não está instalada.		
(°)					
O O Módulo			1.Camera danificada. 2.Camera com mau contato. 3.Camera não está instalada.		
Armazenamento					
Informações de versão					

Informações básicas

» Informações básicas: informa o status atual, o histórico do canal de vídeo e do armazenamento.

Módulos do dispositivo

» Módulos do dispositivo: informa o status atual do módulo 4G, módulo Wi-Fi e módulo GPS.



Módulos

Storage

Dispositivos de armazenamento: informa o volume, operações de armazenamento (disco rígido/flash drive/cartão SD) e backup de registro.

View MDV	🕂 🖿 Playback	Ao Vivo	📰 Manutenção	🗐 log	III Config	Ģ
			Formatar			
nformações básicas	HDD					
	SD(Interno)		2			
	Flash drive					
O_O Módulo						
moutio	Caminho da foto	C:\Users\vi047589\NVR\	Proc	urar		
(0)	Caminho do backup de	C:\Users\vi047589\NVR\	Proc	urar		
	gravação.					
Armazenamento						
bloomações de vertido						

Storage

Versão

» Informações de versão: informa tipo de dispositivo, nome, versão do firmware, versão do MCU, versão CP3/4, atualização e exporta e importa arquivos de configuração.



Informações de versão

3.5. Log

View MD\	/R 🖽 1	Playback 👰 ,	No Vivo	📰 Manutençã	io 🗍	log	Config		Ģ
	Tipo de Log Opera	;ão de Lo <mark>. →</mark>	Período	01/07/2016			Pesquisa		
	Tipo de Operação	Fodos os Tipos 🤟		00;00 p	ara 23:59:59		Exportar		
	Tipo de Operação	Período		lr	nformação				
	Operação de Log	2016-07-01 10:36:32		F	Remote live vide	o Channel2 Su	b stream 2016070110335) - 2016070110	
	Operação de Log	2016-07-01 10:36:32		F	Remote live vide	o Channel4 Su	b stream 2016070110335) - 2016070110	
	Operação de Log	2016-07-01 10:36:32		F	Remote live vide	o Channel3 Su	b stream 2016070110335) - 2016070110	
	Operação de Log	2016-07-01 10:35:10		F	Remote live vide	o Channel1 Su	b stream 2016070110335) - 2016070110	
	Operação de Log	2016-07-01 10:33:54		R	Remote live vide	o Channel6 Su	b stream 2016070110335) - 2016070110	
	Operação de Log								
	Operação de Log	2016-07-01 10:19:46		F	Remote live vide	o Channel6 Su	b stream 2016070110194	4 - 2016070110	
	Operação de Log				Remote live vide				
	Operação de Log	2016-07-01 10:19:46		F	Remote live vide	o Channel5 Su	b stream 2016070110194	4 - 2016070110	
	Operação de Log	2016-07-01 10:19:46		F	Remote live vide	o Channel3 Su	b stream 2016070110194	4 - 2016070110	
		Encontrado 5 Dados	O 1 / 5 Página	Primeiro	Anterior	Próximo	Último		

Log

» Log: informa o tipo de log, tipo de operação, data e função para exportar o log.

3.6. Configuração

View MDVR	Playback	👰 🗛 Vivo	📰 Manutenção	🗐 log	lili Config		Ģ
Configuração Básica							
1 Informações de		laformaçãos do disc					
 Configuração de 		Número serial	JSILIVO	0061000305			
🖒 Startup		ID dispositivo		538			
L Config. de usuário		Informações do veicu	ılo				
🐼 Rede		Placa do veiculo		OAV0251			
🚍 Aplicação		Número do veícul					
Vigilância		Número da linha					
Ao Vivo		Informações do moto	rista				
Gravar		Nome do motorist	a	2563 GONZALEZ			
중과 IPC setup							
Acervo						Salvar	
🔅 Geral							
Config.foto							
Alarme							
O Base							
Configuração							

Configuração básica

Os parâmetros de configuração são os mesmos da configuração local.

4. Cálculo para capacidade de storage

	Imagem	1	2	3	4	5	6	7	8
-	720p	6144	4800	4128	3456	2784	2112	1440	768
	WD1	2662	1997	1599	1331	1170	1040	936	832
	WHD1	1664	1248	998	832	728	650	585	520
Stream (Kbps)	WCIF	1040	780	624	520	455	405	364	325
	D1	2048	1536	1230	1024	900	800	720	640
	HD1	1280	960	768	640	560	500	450	400
	CIF	800	600	480	400	350	312	280	250

4.1. Qualidade de imagem e streams

4.2. Cálculo do tamanho do arquivo de gravação

O tamanho do arquivo de gravação para cada canal é:

» Tempo de gravação (s) x Stream (Kbps) / 8 / 1024 = tamanho do arquivo (MB)

Exemplo: o tamanho do arquivo da imagem 1, em resolução D1, no período de 1 hora:

» 3600 x 2048 Kbps / 8 / 1024 = 900 MB

4.3. Qualidade de imagem e resolução

	Qualidade de imagem	1	2	3	4	5	6	7	8
Gravação (MB)	720p	2700	2109	1814	1518	1223	928	632	337
	WD1	1170	878	702	585	514	456	411	365
	WHD1	731	549	438	365	320	285	257	229
	WCIF	456	343	274	229	199	178	160	143
	D1	900	675	540	450	395	351	316	281
	HD1	562	422	337	281	246	219	198	176
	CIF	351	264	211	176	153	137	123	110

5. Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa provável	Solução				
O cictoma não inicia	Ligação do alimentação incorreta	Verifique a alimentação de entrada, se os cabos estão conectados corretamente, se o fio terra está ligado corretamente e se o fusível no cabo de alimentação está em boas condições.				
O Sistema nao inicia.	Ligação de annentação incorreta.	Verifique se o sinal de aceleração está com tensão superior a 7 V.				
		Verifique se a chave do dispositivo está fechada.				
O dispositivo reinicia		Verifique a tensão do dispositivo. Se a tensão for menor do que a voltagem de partida, o dispositivo sempre reiniciará constantemente.				
constantemente.	-	Problemas no HD / cartão SD podem causar falhas e reiniciar o dispositivo. Retire o armazenamento e verifique o funcionamento.				
		Verifique se o disco de armazenamento está instalado, se ele está encaixado corretamente e se o disco pode ser lido normalmente em um computador.				
O dispositivo não grava.	Problema está relacionado com o disco de armazenamento ou a câmera.	Verifique se o disco de armazenamento está formatado. O disco de armazenamento deve ser formatado antes de armazenar os arquivos de gravação.				
		Verifique a entrada de sinal de vídeo do dispositivo para a câmera e se há vídeo/imagem na tela.				
		Verifique o dispositivo de áudio externo ou se a câmera possui essa função.				
Não há áudio no arquivo de		Nas configurações do canal de vídeo verifique se a opção áudio está ativa.				
gravaçao.		A gravação de áudio só funcionará com uma entrada de vídeo no mesmo canal.				
		Verifique se a antena GPS está instalada corretamente. Verifique se a antena GPS está na posição correta.				
O GPS funciona de forma incorreta.	-	Verifique se o receptor da antena não está bloqueado por objetos, isso pode fazer com que ele não receba os sinais.				
		Influência ambiental também pode causar perda de sinal ou sinais incorretos.				
O dispositivo não desliga no modo		Verifique se a conexão da linha aceleração está correta e verifique a tensão na linha 15 pós-chave.				
ignição.	-	Se o dispositivo estiver configurado com agenda de gravação, o dispositivo não irá desligar durante o tempo de gravação programado.				
Qual o grau de proteção que o dispositivo suporta.	-	Suporta X7, X5-E0804 e IP54.				
Como instalar a antena Wi-Fi.	-	A antena deve ser instalada em lugar desobstruído na parte externa do veículo.				
Como atualizar o firmware.	-	Insira o drive USB com arquivo de atualização e clique no botão <i>Atualizar.</i> O dispositivo deve ser reiniciado quando a atualização for finalizada.				

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as 23 despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.
- 5. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- 6. LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto. Este produto não contém criptografia para os dados pessoais em transito e/ou repouso.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.20 Origem: China