intelbras

Manual do usuário

EPW Master

intelbras

EPW Master Módulo de Monitoramento Solar

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Monitore até 32 inversores ao mesmo tempo com um único dispositivo. Ideal para grandes projetos onde não há possibilidade de Ethernet via Wi-Fi.

Sobre o manual do usuário

Este manual deve ser utilizado apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste equipamento. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos. Este manual não inclui informações relativas a qualquer equipamento conectado ao EPW Master. Se necessário, consulte o manual do equipamento correspondente.

Por favor, leia atentamente este manual antes de usar o EPW Master e mantenha-o em local seguro para futuras consultas.



Atenção!

» O EPW Master é exclusivo para uso em produtos fotovoltaicos e sua instalação e manutenção deverão ser realizadas por técnicos especializados.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Descrição do produto	5
1.1. Visão geral	5
1.2. Retirando o produto da embalagem	6
2.Instalação do EPW Master	7
2.1. Conexão do cabo RS-485	8
3. Configuração de parâmetros do EPW Master	9
3.1. Consultando o endereço IP do EPW Master	9
3.2. Acesso à página WEB do EPW Master	.10
3.3. Visualização do status do EPW Master	.10
3.4. Adicionando um dispositivo	.11
3.5. Removendo um dispositivo	. 12
3.6. Adicionar/remover múltiplos dispositivos	. 13
3.7. Configuração da taxa de transmissão	. 13
3.8. Configuração do endereço IP	.14
4. Carregamento de dados do EPW Master para o servidor	15
4.1. Registro e login	. 15
4.2. Visualizando dados de monitoramento	. 18
4.3. Adicionar ou remover dispositivos de monitoramento	.20
5. Manutenção	21
5.1. Reset do EPW Master	.21
5.2. Falhas comuns e solução de problemas	.21
Termo de garantia	22

1. Descrição do produto

1.1. Visão geral



O EPW Master possui três LEDs para sinalizar o status de operação, conforme a tabela abaixo:

Item	Descrição
E	LED aceso, indica que o EPW Master está sendo alimentado pela fonte de alimentação
F	LED de rede: » Apagado: falha ao obter o endereço IP » Piscando: indica que o EPW Master está se conectando ao servidor » Aceso: indica que o EPW Master está conectado ao servidor
G	Piscando: a quantidade de vezes em que o LED pisca, indica a quantidade de dispositivos conectados ao EPW Master

1.2. Retirando o produto da embalagem

Conteúdo da embalagem

A embalagem contém os seguintes itens:



Item	Nome	Quantidade
A	EPW Master	1 pç
В	Fonte de 5V	1 pç
С	Terminal RS 485	1 pç
D	Bucha de plástico	4 pçs
E	Parafuso M3 5*20	4 pçs
F	Manual do usuário	1 pç
G	Cabo de rede	1 pç

Número de série e código de verificação

O número de série (NS) do EPW Master e o código de verificação (CC) serão utilizados para realizar a conexão do EPW Master com o servidor de monitoramento e estão localizados na etiqueta do produto.

2. Instalação do EPW Master

O ambiente de instalação do EPW Master deve atender os seguintes requisitos:

- 1. O EPW Master não pode ser instalado em ambientes externos.
- 2. A temperatura do ambiente deve estar entre 40 e 60 °C.
- 3. Evite ambientes úmidos e luz solar direta.
- 4. O comprimento do cabo RS-485 deve ser de no máximo 500 m.
- O comprimento total do cabo de comunicação Ethernet (UTP) para o switch ou roteador não pode ser superior a 100 m;
- 6. O EPW Master pode ser instalado na posição vertical ou na horizontal.
 - » Fixando o EPW Master:
 - » Utilize o EPW Master como gabarito e faça 4 furos na parede, conforme ilustrado na imagem abaixo. O tamanho do furo deve ser compatível com o tamanho das buchas que acompanham o produto. Utilizando um martelo, insira as buchas nos furos da parede.
 - » Em seguida, posicione o EPW Master sobre os furos e insira nos orifícios das buchas os 4 parafusos.
 - » Posteriormente, aperte os parafusos para fixar o EPW Master.



PERIGO!



Antes de fazer os furos na parede, para evitar choques elétricos ou outras lesões, verifique se existem eletrodutos, instalações hidráulicas ou de gás no local de fixação do EPW Master.

- 7. Conecte os cabos entre o conector RS-485 do inversor e o EPW Master, conforme a seção 2.1. Conexão do cabo RS-485 deste manual.
- 8. Conecte o cabo da rede na porta Ethernet do EPW Master.
- 9. Conecte a fonte de alimentação ao EPW Master.

2.1. Conexão do cabo RS-485

Na comunicação via conexão RS-485 entre o EPW Master e os inversores, o EPW Master é o dispositivo mestre, e os inversores são os dispositivos escravos.

Conexão do EPW Master as dispositivos escravos:

- $\,$ > O pino TR+ ou A na porta RS-485 do dispositivo escravo, corresponde ao A1 ou A2 na porta RS-485 do EPW Master.
- $\,$ > O pino TR- ou B na porta RS-485 do dispositivo escravo, correspondente ao B1 ou B2 na porta RS-485 do EPW Master.



Obs.: para evitar interferências externas na comunicação RS-485 entre o EPW Master e os inversores, é recomendado a utilização de um cabo blindado na instalação.

3.1. Consultando o endereço IP do EPW Master

O EPW Master se comunica via Ethernet (rede LAN) com o servidor de monitoramento da Intelbras e, sendo assim, é possível acessar os dados de geração de energia de maneira remota. A comunicação com os inversores é realizada via interface serial RS-485.



Verificação do endereço IP do EPW Master:

- 1. Conecte o computador e a porta Ethernet do EPW Master à porta LAN do roteador, para que ambos fiquem no mesmo domínio.
- Acesse a página de configuração do seu roteador e verifique a lista de hosts. Verifique o endereço IP que tem como nome o número de série (NS) do EPW Master. Este é o endereço IP que o seu roteador atribuiu para o EPW Master.

Obs.: o roteador precisa realizar a atribuição automática de IP, e para isso, a função DHCP do seu roteador deve estar habilitada.

3.2. Acesso à página WEB do EPW Master

Antes de acessar a página WEB através de um computador local, verifique se o cabo de comunicação entre roteador e EPW Master está conectado corretamente. Certifique-se que o endereço IP do EPW Master e do computador estejam conectados ao mesmo roteador.

1. Digite o IP atribuído ao EPW Master em seu navegador e a página de login do EPW Master será exibida, conforme a imagem abaixo.

intelbras	EPW MASTER	English Portugués
Informacidea dos EPM Manter: R5865 a exampta-ción de notiencia Configuracidos de runde Martino a minimera des série		
Status, dos, discositivos, monitorados Sair	Usudrio Servita Extra	

2. Digite o nome de usuário e senha.

O nome de usuário e senha padrão são:

- » Usuário: admin
- » Senha: admin

Clique em Entrar para acessar a página do EPW Master.

3.3. Visualização do status do EPW Master

Clique em Informações do EPW Master para visualizar informações tais quais status, número de série, servidor IP, número de dispositivos conectados, entre outras.

intelbras	EPW MASTER		English Portuguels
Informações.do EPW Master	Informações do EPW Mas	ster	
R\$485 e exportação de potência	Status	Inativo	
Configurações de rede	Número de série	DYD0919097	
and a second	Servidor IP	solar-monitoramento.intelbras.com.br	
Versão e número de série	Porta do servidor	5279	
Status dos dispositivos monitorados	Endereço IP	10.0.0.100	
	Tempo	5	
	Endereço MAC	00:47:35:F5:FE:02	
Sair	Versão de hardware	V1.0	
	Versão de firmware	1.0.4.5	
	Modelo datalogger	EPW MASTER	
	Número dispositivo	0	
	Dispositivos conectados	1	
	Controle exportação potência	Desabilitado	
	Exportação potência (kW)	0	
	Baud rate	R\$485 1-9600-R\$485 2-9600	

3.4. Adicionando um dispositivo

1. Para que o EPW Master realize o monitoramento, é necessário adicionar à sua configuração, os dispositivos que serão monitorados. Para isso, clique na opção *RS485 e exportação de potência*. A seguinte tela será exibida:

intelbras	EPW MAS	STER English
informações do EPW Master	RS485 e exportação de potên	cia
RS485 e exportação de potência	Modo de rede	LAN •
Configuraçãos de rada	Exportação potência	Habilitado Besabilitado
Comparações de True	Interface medidor	R\$485_2 *
ersão e número de série	Endereço medidor	1
tatus dos dispositivos monitorados	Pot. a exportar/importar (kW)	0 (XX:Exporta, -XX:Importa)
	Redundância exportação potência	Habilitado Besabilitado
	Poténcia ativa (kW)	10 % (0 ~ 100)%
Sair	Tempo ativação redundância	2 s (10 ~ 5000) segundos
	Habilitar reinicialização	© Sim ♥ Não
	Adicionar/remover dispositivos	NULL • NULL • OAdicionar ORemover
	Configuração baud rate	NULL • © RS485_1 © RS485_2
	Atualizar firmware	⊖ Sim * Não
		Salvar Cancelar

 Em Adicionar/remover dispositivos, na primeira caixa de seleção, selecione o canal RS485 que será utilizado. Certifique-se que a opção escolhida (RS485_1 ou RS485_2) seja a mesma utilizada na instalação.

Adicionar/remover dispositivos	NULL 🔻	NULL Adicionar	Remover
Configuração baud rate	RS485_1	RS485_1 RS485_2	
Atualizar firmware	RS485_2	o	
	Salvar	Cancelar	





3. Na segunda caixa de seleção, selecione o tipo de dispositivo que será monitorado.

Adicionar/remover dispositivos	NULL 🔻	NULL 🔻	Adicionar Remover
Configuração baud rate	NULL 🔻	Inversor	85_2
Atualizar firmware	Sim 🖲 N	SDM120 SDM630	
	Salvar	BatteryBox WeatherStation	
		CHNT_DDSU CHNT_DTSU	

Informações dos tipos de dispositivo:

- » Inversor: inversor fotovoltaico.
- » SDM120: medidor monofásico SDM (aplicação futura).
- » SDM630: medidor trifásico SDM (aplicação futura).
- » BatteryBox: banco de baterias (aplicação futura).
- » WheatherStation: estação meteorológica (aplicação futura).
- » CHNT_DDSU: medidor monofásico (aplicação futura).
- » CHNT_DTSU: medidor trifásico (aplicação futura).
- 4. Na caixa de texto, insira o endereço de comunicação do dispositivo a ser monitorado.

Obs.: o endereço de comunicação deverá ser o mesmo que foi configurado no inversor.

Adicionar/remover dispositivos	NULL V Adicionar Remover
Configuração baud rate	NULL • RS485_1 RS485_2
Atualizar firmware	Sim Nāo
	Salvar Cancelar

- 5. Selecione Adicionar e clique em Salvar.
- Depois de salvar, vá na página Status dos dispositivos monitorados para confirmar se as informações foram salvas corretamente.

3.5. Removendo um dispositivo

- 1. Clique em RS485 e exportação de potência.
- 2. Em Adicionar/remover dispositivos, na primeira caixa de seleção, selecione o canal RS485 que é utilizado pelo dispositivo.
- 3. Na segunda caixa de seleção selecione o tipo de dispositivo que deseja remover.
- Insira o endereço de comunicação do dispositivo que deseja remover na caixa de texto.
- 5. Selecione Remover e clique em Salvar para finalizar a remoção do dispositivo.

Habilitar reinicialização	Sim 🖲 Não
Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 ▼ Inversor ▼ 1
Configuração baud rate	NULL V RS485_1 RS485_2
Atualizar firmware	Sim Não
	Salvar Cancelar

 Após salvar, entre na página Status dos dispositivos monitorados para confirmar se o dispositivo foi excluído com sucesso.

3.6. Adicionar/remover múltiplos dispositivos

O método descrito nos itens 3.4. Adicionando um dispositivo e 3.5. Removendo um dispositivo deve ser utilizado para adicionar/remover um único dispositivo. Quando múltiplos dispositivos precisam ser adicionados ou excluídos, insira a faixa de endereços de comunicação dos dispositivos que serão adicionados ou excluídos.

1. Exemplo: adicionando 10 inversores.

Habilitar reinicialização	Sim 🖲 Não
Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 Inversor RS485_1 Remover
Configuração baud rate	NULL • RS485_1 RS485_2
Atualizar firmware	Sim Năo
	Salvar Cancelar

 Entre na página Status dos dispositivos monitorados para confirmar se o equipamento foi adicionado com sucesso.

Para remover os dispositivos, realize o mesmo procedimento, apenas selecionando a opção Remover.

3.7. Configuração da taxa de transmissão

A taxa de transmissão padrão dos dois canais é 9600, mas pode ser ajustada para diferentes taxas.

- 1. Escolha a taxa de transmissão na barra Configuração baud rate em RS485 e exportação de potência.
- 2. Escolha o canal correspondente RS485_1 ou RS485_2 e clique em Salvar.

Adicionar/remover dispositivos	RS485_1 • Inversor • 1-10	Adicionar Remover
Configuração baud rate	9600 • ® RS485_1 ® RS485_2	
Atualizar firmware	Sim 🖲 Não	
	Salvar Cancelar	

3.8. Configuração do endereço IP

A configuração padrão da função DHCP do EPW Master é *Habilitado*, desta forma o endereço IP será atribuído automaticamente.

Se for necessário configurar um endereço IP fixo, siga os seguintes passos:

1. Clique em Configuração de rede. Será exibida a seguinte tela.

Configurações de rede						
DHCP	Habilitado Desabilitado	ob				
Endereço IP	10.0.0.100					
Gateway	10.0.0.1					
Máscara de rede	255.255.255.0					
DNS	10.0.0.1					
Resolução domínio	Habilitado Desabilitado	ob				
Domínio servidor	solar-monitoramento.intelbr	Não Resolvido				
Endereço IP do servidor	0.0.0.0	0.0.0.0				
Porta do servidor	5279					
Intervalo transf. Dados	5	(minutos)				
	Salvar Ca	ncelar				

2. Em DHCP selecione a opção Desabilitado.

Configurações de rede						
DHCP	Habilitado	Desabilitado				

 Insira o endereço IP, gateway da rede, máscara da rede e DNS que deseja atribuir ao EPW Master e clique em Salvar.

Configurações de rede					
DHCP	Habilitado • Desabilitado				
Endereço IP	10.0.0.100				
Gateway	10.0.0.1				
Máscara de rede	255.255.255.0				
DNS	10.0.0.1				
Resolução domínio	Habilitado Desabilitado				

4. Carregamento de dados do EPW Master para o servidor

Para que se consiga visualizar os dados de monitoramento no servidor é necessário adicionar o EPW Master como data logger no servidor. Após adicioná-lo, será possível ajustar parâmetros do EPW Master e do inversor através do servidor.

4.1. Registro e login

1. Utilize o navegador do computador para acessar a página de login: http://solar--monitoramento.intelbras.com.br.

intelbras		🖬 Português
	intelbras solar	
	Road and the second sec	

Se você estiver acessando o servidor pela primeira vez, clique em Nova conta.

2. Insira seus dados e clique em Próxima etapa.

C	adastro de conta	
Usuário		
Pais	Brazil	•
Usuário	Não mais do que 30 caracteres	•
Senha	Não menos de 6 dígilos	•
Repita a senha	Não menos de 6 dígitos	•
Idioma	Português	•
Telefone		•
E-mail		•
Código do instalador		•
© c	oncordo com os termos de uso	
	Próxima etapa	

- **Obs.:** » Para criar uma nova conta, é necessário inserir o código do instalador. Se o instalador não possuir ou esqueceu o código, o mesmo deverá entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
 - » Os campos com a marcação em vermelho são de preenchimento obrigatório.

 Na próxima tela, serão solicitadas informações da planta, conforme a imagem abaixo. Insira as informações e clique em Próxima etapa.

C	adastro de conta
Planta	Pular etapa >
Nome da planta	
Data de instalação	•
Fuso horário	GMT -3 ~
Endereço da planta	Ø Seleção de mapa
Potência (W)	•
Tipo de planta	Planta residencial Planta empresarial Usina
Rendimento	REAL(RS) ~
Imagem da planta	Carregar imagem
	Próxima etapa
Copyright Inte	ibras 2019. Todos os direitos reservados

 Depois de inserir os dados da planta, será solicitado o número de série do EPW Master. Insira o número de série e clique em Salvar.

Cadastro de conta							
Data logger	Pular etapa 🗦						
	Número de série Código de verificação NS.xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxXXXXXXXX						
Número de série	•						
Código de verificação							
	Salvar						

Obs.: o número de série do EPW Master e o código de verificação estão na etiqueta do produto.

4.2. Visualizando dados de monitoramento

 Depois de completar o registro, você será direcionado para a aba Painel de controle. Nesta aba será exibido o gráfico da geração de energia durante o dia, além da energia total gerada e o rendimento diário e total.



 Para visualizar dados detalhados de cada equipamento monitorado, em Dispositivos clique na opção Histórico de dados correspondente ao equipamento que você deseja visualizar os dados detalhados.

land								
				💞 Energia gerada			🍪 Residente	
0.1	5		26.8	678.1	806.2	32.2	813.7	967.4
Potencia atual (KVK)		(01)	Evenge noje sonnt	Deliga menarijorinj	Energia total (kilih)	rendments ride (r2)	Renda menual (13)	Automotio 1054 (
Rottinos atual (200 Rogger Inversor WND1912007/		+ KON)	Deepa not come	Chergia menae (com)	Energia total (kilih)	Número de série do disposit	Kenda menai (83) tivo ou nome:	
Potencia atual della logger Inversor WND1912007./ (1)	NS invenor: WND1912007	status da	contralio: Conestado	berga nerazioni) Abasização dados	Emergia total (kilih) 2019-10-29 15:34:11	Número de série do disposit	fireda menad (15) fivo ou nome:	
Postecia atual della Ropper Inversor WND1912007/ (1)	NS invesor: WND1912007 Usuado: afrectar	Status da Nome da	connulo: Conectado	Atualização dados NS data logor: 9	Deergia tatal (2005) 2019-10-29 15:54:11 200711275	Nidmero de série do disposit Potência no Potência atu	fiends mensel (13) flva ou nome: minul (10): 5000 sal (10): 0	Received to a

Será apresentada a seguinte tabela:

• H	istórico de dados (WND191	2007)			P	eríodo:	29-10-2019	- 29-10-2019	Pesquisar	Exportar
No.	Time	Status	EacToday	EacTotal	Ppv(W)	Ppv1(W)	Ppv2(W)	Pac(W)	PacToUser(W)	PacToGrid(W)	PacToLocalLoac
1	29-10-2019 15:24:11	Normal	26.8	2268.5	408.8	199.8	209.0	400.7	0.0	0.0	400.7
2	29-10-2019 15:19:10	Normal	26.8	2268.5	435.4	213.9	221.5	426.8	0.0	0.0	426.8
3	29-10-2019 15:14:10	Normal	26.8	2268.5	93.4	44.3	49.1	91.6	0.0	0.0	91.6
4	29-10-2019 15:09:10	Normal	26.7	2268.4	1108.4	547.3	561.1	1087.2	0.0	0.0	1087.2
5	29-10-2019 15:04:10	Normal	26.5	2268.2	2927.7	1462.5	1465.2	2869.4	0.0	0.0	2869.4
6	29-10-2019 14:59:09	Normal	26.3	2268.0	2158.4	1075.9	1082.5	2115.3	0.0	0.0	2115.3
7	29-10-2019 14:54:09	Normal	26.2	2267.9	2021.8	1010.6	1011.2	1981.7	0.0	0.0	1981.7
8	29-10-2019 14:49:09	Normal	26.0	2267.7	1907.7	952.2	955.5	1869.7	0.0	0.0	1869.7
9	29-10-2019 14:44:08	Normal	25.8	2267.5	3248.6	1621.7	1626.9	3183.7	0.0	0.0	3183.7
10	29-10-2019 14:39:08	Normal	25.5	2267.2	4791.0	2394.6	2396.4	4695.0	0.0	0.0	4695.0
11	29-10-2019 14:34:08	Normal	25.1	2266.8	2782.7	1390.8	1391.9	2727.2	0.0	0.0	2727.2
12	29-10-2019 14:29:07	Normal	24.9	2266.6	3311.9	1655.9	1656.0	3245.6	0.0	0.0	3245.6
13	29-10-2019 14:24:07	Normal	24.6	2266.3	3903.0	1949.5	1953.5	3825.2	0.0	0.0	3825.2
14	29-10-2019 14:19:07	Normal	24.3	2266.0	2917.5	1454.8	1462.7	2859.7	0.0	0.0	2859.7
15	29-10-2019 14:14:07	Normal	23.9	2265.6	4583.0	2285.7	2297.3	4491.5	0.0	0.0	4491.5
•											+

4.3. Adicionar ou remover dispositivos de monitoramento

Para adicionar data logger

1. Na barra superior do site de monitoramento clique em Adicionar data logger.

intelbras Planta:	feste 👻 🍵 🏚	dicionar planta 🗳 Adicionar data logger 🙏
	Ill Emergin Configuração Interestin Interestin Configuração	Z3°C Party Coudy. < Particle sal 0522-1033 45 215°
2. Insira as i	nformações necessárias do data logger (EPW Master)) e clique em <i>Salvar</i>
	Adicionar data logger	×
	NS do data logger	
	Código de verificação do data logger	
	Pertence à planta (Teste Afin 🔹 🔹	
	Salvar Cancelar	

Para remover data logger

1. Clique em Todos os dispositivos na janela Dispositivos em Painel de controle, conforme a imagem abaixo.

0 NS Inversor: WND1912007 S		atus da conexilo: Normal	Abaslização dados: 30-10-2019 02:04:10	Poblecia nominal (M): \$000	Histórico de dados
Usukrio: afres Energia hoje (k	slar Ni Whit 0 En	ome da planta: Teste Afin engla mensal (kWhi): 677.8	NS data logger: SUD8711275 Energia total (XMN): 805.9	Pothncia atual (W): 2869.4 Endereço dispositivo:	Configuração
		Tatal 1 Access	Contribuição social		
CO2 803	.5.,	£	Z O	→ 322.	4 kg

 Posteriormente, clique na opção Excluir correspondente ao data logger que você deseja excluir.

DYD091903A 2				
(6)	NS data logger: DYD091903A	Status da conexão: Desconectado	Atualização dados: 09-10-2019 18:35:22	Evchuir
	Usuário: admin	Nome da planta: Intelbras Demo Plant	Tipo de dispositivo: EPW MASTER	
	IP & Porta: 201.72.43.190.49419	Intervalo de atualização de dados: 5 minutos	Versão do firmware: 1.0.4.5	

5.1. Reset do EPW Master

Se você pressionar o botão de reset por 5 segundos, todas as informações dos dispositivos registrados serão apagadas. Porém, todas as informações de comunicação com o servidor serão mantidas.

5.2. Falhas comuns e solução de problemas

Descrição	Causa	Sugestão
Não é possível acessar a página interna do EPW Master	EPW Master não obteve IP	 Habilite a função DHCP do seu roteador. Verifique se computador e o EPW Master estão no mesmo domínio
Na página interna do EPW Master em Informação do EPW Master o status está inativo	Sem conexão com o servidor	 Verifique se o roteador está conectado com a internet Verifique se o endereço do servidor está correto
O EPW Master está online, mas o monitoramento de dispositivos é desconectado após acessar a conta	 Falha ao conectar monitora- mento Sem acesso a página interna para adicionar equipamento Inconsistência no endereço do equipamento fotovoltaico e no endereço do equipamento adicionado Número de série do dispositi- vo FV inválido 	 Verifique se o cabo de comu- nicação está conectado de forma estável Entre na página Configuração do Datalogger
Muito tempo sem atualizar a interface após a operação	A página de configuração não está respondendo	Atualize a página ou faça login novamente

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos sendo este de 3 (três) meses de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste naturela química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.20 Origem: China