TUTORIAL TÉCNICO

Configuração do ICR na Impacta 94/140/220/300

Neste material vamos mostras as especificações e configurações do ICR, software de gravação de chamadas da Intelbras.



Contraction of the local division of the loc	Cavitato			01	(OP)	Stentificad	·	and the second sec
And and a second se	Periodo (80,61,000	a . [00:00:00		A150908 .	(1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1) (1)		Bechen 🖉 Decen	
	Data V	Uppçko Ranal	Selectorie	Duração	Shoe	Contoito	ident/fcador	
	0 07/03/18 18:27:5	9 348 200	201	00.00-04	1503			
	0 00,00708 10:0912	9 9-8 220	226	00.00.00				
	00,60,08 14:500	5 9 × 201	200	00:00:00				
	26,60,58 10 10 4	6 3×6 220	207	00:00:00				
	20,60/08 10:00 4	6 3-8 207	2010	00:00:11				
	20,02/18 11/08/4	0.546 5580	20.7	00.00.02	0			
	20,000 10,000.4	0.546 360	200	00.00.02				
Destries Admini	👬 🔲 26,42,138 13,456.5	4 946 200	20.7	00.00.03				1.1
	28,92/38 1149-5	4 9-8 - 367	200	00.00.04				
and the second se	28,92/58 1049-2	P 94 200	267	00.00.65				
	Dijecjak 1969-0	9.3-8 209	2010	00.00.015			1.5	
	13,63/38 13,63.6	7 3-4 320	20.7	00.00.07				
	20,60/08 10.606	P 34 - 207	200	00:00:07				
			-			-		
			·					
			Taxaa ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa ahaa	_				

O ICR funciona nas centrais Impacta 68i, 94, 140, 220 e 300, nas centrais UnniTI 2000 e 3000, e na central CIP 850.

Cada central tem uma configuração do ICR, e neste tutorial mostraremos a configuração na Impacta 94/140/220/300.

Caso você possua outro modelo de central, verifique o tutorial na página do produto no site da Intelbras.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Computador

» Processador Intel I3 (ou outro processador compatível) ou superior;

- » 4 GB de memória RAM;
- » 2 portas USB disponíveis.

» 1 GB de espaço disponível em seu disco rígido para instalação dos programas e banco de dados mais a capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.

Obs.: certifique-se de que o compartilhamento dos recursos do computador (principalmente do processador e da memória), com outros aplicativos sendo executados simultaneamente, não afete o desempenho do software.

Cartão SD (Impacta)

» Tipo SDHC, classe 6 ou superior.

» Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Intelbras (WD Purple), Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic.

» A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.

* O cartão deve ter no máximo 32Gb.

Obs.: não recomenda-se o uso de cartões micro-SD com adaptadores para a solução de gravação ICR da linha Impacta.

Software

» Firebird versão 2.5 (incluso no instalador).

» Sistemas operacionais compatíveis: Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, Windows® 10, com formato regional configurado como português (Brasil).

Características

» Grava todos os tipos de ramais (IP, analógicos, digitais, etc.).

» Grava chamadas internas e externas.

» Faz gravação por comando.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

A aquisição do gravador de chamada ICR ocorrerá por meio dos seguintes passos:

- » Adquirir o SD Card.
- » Adquirir licenças (de 1 a 8) de gravação com parceiro Intelbras.
- » Informar o ID do SD Card, conforme procedimento abaixo:
 - No Programador Web, acesse a opção Sistemas > Licenças > Licenças por SD Card.

ramação	-		
ivo	Tipo da licença 🔺	Produto	Quantidade
ário	Chave hardware	Ramal IP - ICIP 30	80
110	Chave hardware	Juntor IP - ICIP 30	20
	SD Card	Gravação de voz	3
ento			
s			
a			
e Call Center			
a Geral	1	C-ud	
a Geral Igem	Licenças por SD	Card	
a Geral gem Mesa Virtual	Licenças por SD	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring	Licenças por SD ID: Produto ▲	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring cia de tom	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
la Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	<u>Card</u> 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
la Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	<u>Card</u> 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
da Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	<u>Card</u> 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
la Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta Correio ência	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	<u>Card</u> 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
la Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta Correio iência ades	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
la Geral agem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta Correio ência ades ANI	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz Enviar licenças	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring cia de tom de conta Correio ência des ANI ações da empresa	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz Enviar licenças	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05: para SD Card	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta Correio ência edes ANI ações da empresa	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz Enviar licenças Arquivo	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05: Dara SD Card Selecionar arquivo Ner	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring cia de tom o de conta Correio ência des ANI ações da empresa as geral	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz Enviar licenças Arquivo	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05: Dara SD Card Selecionar arquivo Ner	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3
a Geral gem Mesa Virtual cia de ring cia de tom de conta Correio ência des ANI ações da empresa as geral	Licenças por SD ID: Produto ▲ Gravação de voz Enviar licenças Arquivo	Card 79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05: para SD Card Selecionar arquivo Ner	A1:C7:C6:31:B3:A2:12 Quantidade 3

» Informe o ID do SC Card. Esse ID é único por cartão.

» Adquirir a chave de hardware com o parceiro Intelbras para usar o programa ICR.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

- Desligue a central da energia.
- Conecte o SD Card na placa CPU da Impacta.
- Ligue a central.
- Ligue a central na energia.

*Observação: a central Impacta com o gravador ICR, não é possível acessar o Programador Web via USB, pois o USB fica exclusivo para uso do serviço de gravação. Desta maneira para acessar a interface deve ser feito pelo cabo serial, placa ethernet ou placa ICIP.

- Abra o Programador Web, e acesse a opção Sistema > Licenças > Licenças por SD Card.
- Envie as licenças de gravação (caso seja a primeira configuração) para o SD Card.

intelbras			
Programação	Todas as licenças	i	
Arquivo	Tino da licenca	Produto	Quantidade
quivo	Chave hardware	Ramal IP - ICIP 30	80
lendário	Chave hardware	Juntor IP - ICIP 30	20
as	SD Card	Gravação de voz	3
amento			
ários			
ema			
nte Call Center			
nda Geral	Lissen and CD	Cd	
agem	Licenças por SD	Lard	
/Mesa Virtual	ID: 7	79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:A	1:C7:C6:31:B3:A2:12
icia de ring	Produto 🔺		Quantidade
cia de tom			
de conta			
Correio			
ncia			
ades	Enviar liconcas n	ara SD Card	
ANI	Enviar licenças p		
nações da empresa			
as	Arquivo	Selecionar arquivo Neni	hum arquivo selecionado
geral	L		
rizações		Enviar Limpar	
S			
jens SMS	Licenças por Cha	ve de Software	
ces			Atualizar Fechar

- Após enviar as licenças de gravação, a mesma já deve aparecer nas licenças por SD Card.

Licenças por SD	Card							
ID:	79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:A1:C7:C6:31:B3:A2:12							
Produto 🔺	Quantidade							
Gravação de voz	3							
Enviar licenças	para SD Card							
Arquivo	Selecionar arquivo Nenhum arquivo selecionado							

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

- Após a licença de gravação estar ok, deve ser instalado o software ICR no computador.
- Baixe o software em: <u>https://www.intelbras.com/pt-br/software-de-gravacao-icr-gravador-de-</u> <u>chamadas-intelbras</u> e faça a instalação.
- Se selecionado a opção de Instalação completa, será instalado:
 - Gerenciador do banco de dados*
 - Banco de Dados
 - Serviço de Gravação ICR
 - Aplicativo ICR Gravador de Chamadas

*O ICR usa o Banco de Dados Firebird 2.5, então caso tenha outra versão de banco de dados, desinstale-o e use o Firebird 2.5.

*Caso ja tenha o Firebird 2.5 mas não esteja em uso, desinstale-o e deixe que o arquivo de instalação do ICR reinstale o banco novamente.

*Caso ja tenha o Firebird 2.5 e use para alguma aplicação Intelbras (Ex: Controller), desmarque a opção de instalação do banco, acesse o arquivo aliases.conf dentro de C:\Program Files (x86)\Firebird\Firebird_2_5, e adicione esta linha: Gravador=C:\Program Files (x86)\Intelbras\ICRGravador\DADOS\ICRGRAVADOR.FDB

*Informações acima são para a instalação no diretório sugerido na hora da instalação.

- Conecte a chave de hardware do ICR no computador.

- Ao abrir o programa, será necessário informar o computador em que está instalado o gerenciador de base de dados.

- Se você estiver no mesmo computador que instalou o banco de dados, coloque o IP **127.0.0.1**, caso seja um computador remoto, coloque o IP do PC em que o banco de dados está instalado.

- O usuário e senha padrão de acesso são: admin
- Para cadastrar uma central para gravação, vá em Configuração > Centrais > Novo.

- É possível baixar as gravações via conexão USB ou via FTP (caso tenha a placa ICIP).
- Se tiver a placa ICIP, é aconselhavél usar a conexão FTP.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Nome da central	Impacta 94		
Endereço IP da central	10.1.43.34		
Porta de gravação	51001	Senha ICT	I ****
Conexão para realização	o de download dos arquivos de gravação	USB	-
Unidade de disco de orig	em das gravações 🛛 🗜		
Tempo de espera máxim	o para conexão USB 20 🛟		
Código DDD 48			
Horários de download			
00:00			

Cancelar

<u>O</u>k

Neste cenário, você deve conectar o seu computador via USB com a central Impacta. Para acessar as configurações da central, deve ser feito via ICIP, Ethernet ou Serial.

Nome da central: coloque um nome de identificação da central.

Endereço IP da central: aqui coloque o endereço IP do computador que está instalado o ICTI (caso não tenha placa ICIP) para comunicação. Se o ICTI está no próprio computador, use o IP 127.0.0.1, caso esteja em outro computador da rede, coloque o endereço IP deste computador. Caso tenha a placa ICIP, informe o endereço IP configurado na placa, o mesmo endereço IP que acessa o Programador Web da central.

Porta de gravação: Se não tiver a placa ICIP, coloque a porta 61080, caso tenha ICIP, use a porta 51001.

Senha ICTI: coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação: Selecione a opção USB. Unidade de disco de origem de gravações: aqui selecione a partição que o computador usa para se comunicar com a central. Ao conectar a central via USB no computador já com a placa de gravação, será montada uma partição. Verifique a partição criada em Meu Computador, e informe esta particão aqui no ICR.

Tempo de espera máximo para conexão USB: define o tempo de espera máximo para que a unidade de disco onde se encontrem os arquivos de gravação esteja disponível.

Código DDD: insira o código de área do seu PABX.

Horário de download: configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

<u>N</u> ovo	<u>E</u> ditar	<u>A</u> pagar	<u>R</u> ar	mais	<u>G</u> ravações	<u>A</u> pag	ar registro	os
Central			1	Código	Endereço IP		SDCard	Licenças
Impacta 94				001	USB em E:		00 %	4

Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.

figuração de	e gravaç	ão de ramal		
lamais		Permissões de gravação	Ramais autorizados a iniciar gravação	de terceiros
200	^	🔲 Ramal pode fazer gravação de chamadas internas	Não autorizados Ai	utorizados
202 203		🥅 Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas	200 ^ 201	
204 205		🥅 Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas	202 203 204	
206 207		🔲 Grava todas as chamadas internas	205	
208		Crave todas as chamadas originadas	207	

Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

Ramal pode fazer gravação de chamadas internas Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone. Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação. Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *. Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

Grava todas as chamadas internas Grava todas as chamadas originadas Grava todas as chamadas recebidas

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto. Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

amais	Permissões de gravação	Ramais autorizados a inicia	r gravação de terceiros –
200	Ramal pode fazer gravação de chamadas internas	Não autorizados	Autorizados
	🥅 Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas	200 ^	203 204
	🥅 Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas	202 205	
	Grava todas as chamadas internas	206 207 208	
	🔲 Grava todas as chamadas originadas	209	•
	🔲 Grava todas as chamadas recebidas	211	
	Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros	213	
	Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros	215	н
	Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros	217 218 210	
	Todas as portas comandam gravação	220 ~	

Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200.

O comando para inciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.

Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no icone do serviço em execução.

A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Receber gravações							×		
Endereço do Servidor de Gravação Serviço Gravação ICR: Conectado	ID35	35998000 169.254.22.96:51051							
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação		
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download		

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações									
Endereço do Servidor de Gravação ID35998000 169.254.22.96:51051 Serviço Gravação ICR: Conectado									
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação		
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída		

Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no banco de dados, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.

inte	lbras	5	Seleção de central			×		
		_	Central	Código	Endereço IP			_
ų.	2.	-22	Impacta 68i	001	10.1.24.171		✓ ! ×	Ð
<u>G</u> ravações	<u>U</u> suários	<u>C</u> ontat					Em execução	<u>Encerrar</u>
				<u>C</u> a	ncelar <u>O</u> k			

Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações.

Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.

💷 Pesquisa de registro de gravações	•	×

Cent	ral Impacta 68i					Central		
Ligaç	ão	-		Ramal	Telef	one	Grupo	
Cont	ato				CPF/	CNPJ	Identificador	
Perío	do 01/09/2020	- 0	0:00:00	÷ até 30,	10/2020 🖵	23:59:59 ÷	Pe	esquisar 🔍 Limpar
D)ata ∇	Ligação	Ramal	Telefone	Duração	Grupo	Contato	Identificador
	26/10/20 14:47:01	Int	200	201	00:00:03			
	26/10/20 14:47:01	Int	201	200	00:00:03	,		
	26/10/20 14:41:29	Int	200	201	00:00:34			
	26/10/20 14:41:29	Int	201	200	00:00:34			
	26/10/20 14:08:56	Int	201	200	00:00:08			
	26/10/20 14:08:56	Int	200	201	00:00:08			
	26/10/20 14:04:40	Int	200	201	00:00:13			
	26/10/20 14:04:40	Int	201	200	00:00:13			
	26/10/20 13:02:47	Int	200	201	00:01:20			
	26/10/20 13:02:47	Int	201	200	00:01:19			
-								
00	:00:00	00:	00 <mark>:00</mark>		-		Salvar	Editar <u>O</u> k
-								

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no icone de play embaixo da lista de gravações.

	Pesquisa de regist	ro de gra	avações						- 2 . —31		×
Ce	ntral Impacta 68i					् Central					
Lig	ação	-		Ramal	Telef	ione	Grupo				
Co	ntato				CPF/	CNPJ	Identificador				
Pe	ríodo 01/09/2020	• 0	0:00:00	🔹 até 30/	10/2020 💌	23:59:59 ÷		<u>P</u> esqui:	sar Q	Lir	npar
	Data 🗸	Ligação	Ramal	Telefone	Duração	Grupo	Contato		Identific	ador:	
	26/10/20 14:47:01	Int	200	201	00:00:03						
	26/10/20 14:47:01	Int	201	200	00:00:03						
	26/10/20 14:41:29	Int	200	201	00:00:34						
	26/10/20 14:41:29	Int	201	200	00:00:34						
	26/10/20 14:08:56	Int	201	200	00:00:08						
	26/10/20 14:08:56	Int	200	201	00:00:08						
	26/10/20 14:04:40	Int	200	201	00:00:13						
	26/10/20 14:04:40	Int	201	200	00:00:13						
~	26/10/20 13:02:47	Int	200	201	00:01:20						
	26/10/20 13:02:47	Int	201	200	00:01:19						

|--|

Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

Ao selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.

📮 Pesquisa de regis	tro de gravações						×
Central Impacta 68i Ligação	•	Ramal 🗌	Procurar Pasta X Localize a pasta em que deseja salvar os arquivos de áudio	Grupo			
Contato Período 01/09/2020	• 00:00:00			Identificador	Pesquisar Q	Lir	mpar
Data 🔽	Ligação Ramal	Telefor	Este Computador Downloads		Identifi	ador	
26/10/20 14:47:01	Int 200	201	> Digetos 3D		Tasta		

26/10/20 14:41:29 Int 200 201 26/10/20 14:41:29 Int 201 200 26/10/20 14:08:56 Int 201 201 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	10300
26/10/20 14:41:29 Int 201 200 26/10/20 14:08:56 Int 201 200 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:08:56 Int 201 200 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 13:02:47 Int 200 201 OK Cancelar 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 13:02:47 Int 201 200 OK Cancelar	
	Editar Ok

VI 🖻 📙 🖛 I	Reproduzir	Downloads	
Arquivo Início Compartilhar Exibir	Ferramentas de Música		
← → → ↑ 🖡 > Este Computador > D	ownloads		ٽ ~
^ Nome		Data de modificação Tipo Taman	10
Acesso rápido			
🔜 Área de Trabalho 🖈 👘 👘 Hoje (1)			
Downloads * GRV_201	_20201026144701_200.OGG	16/11/2020 10:54 Arquivo OGG	13 KB
🖺 Documentos 💉 🔺 Semana p	assada (6)		
📰 Imagens 💉 👔 🖬 🚥	a la Tala di Ka	13/11/2020 08:49 Apresentação do 31.0	34 KB
_2 L:\ 💉 🗉 🍀 📲	ALC: NO DECISION	11/11/2020 10:40 IrfanView JPG File	55 KB
	d anna an a bhail d	09/11/2020 17:12 Arquivo PDF 1.7	30 KB

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.

Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.

		2
Arquivamento		
Converter formato de arquivo de áudio pa	ira Ogg	
Criptografar arquivo de áudio ao registrar	na base de dados	
Chave de critpografia		
Backup de arquivos de áudio		
🦳 Realizar backup de arquivos de áudio em p	oasta local ou de rede	
Fomato do arquivo 🛛 🐨 👻		
Pasta de destino		Q.
🔲 Realizar backup de arquivos de áudio em s	ervidor FTP	
Fomato do arquivo 🛛 🔍 💌	Segurança Não	. .
Servidor FTP	Por	rta FTP 21
Usuário FTP	Senha FTP	
Backup base de dados		
Backup base de dados Frequência de realização de backup da base d	le dados Não realizar	•
Backup base de dados Frequência de realização de backup da base d Pasta de destino	le dados Não realizar	-

Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de

edição/conversão de áudio.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Nome da central	Im	-		
Endereco IP da central				
Porta de gravação	61080	s	enha ICTI	
Conexão para realizaçã	o <mark>de d</mark> ownload dos arquivos de gravação	FTP	-	[
Jsuário FTP		Segurança	Não	-
Senha FTP		Porta FTP	21	
Código DDD	0 0			
- Horários <mark>de d</mark> ownload	1			
00:00				
		Adicion) Pr	Anagar

Nome da central: coloque um nome de identificação da central.

Endereço IP da central: coloque o endereço IP configurado na placa ICIP.

Porta de gravação: use a porta 51001.

Senha ICTI: coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação: Selecione a opção FTP.

Usuário FTP: coloque o úsuario FTP que configurou no Programador Web.

Senha FTP: coloque a senha do FTP que configurou no Programador Web.

Segurança: deixe marcado em Não.

Porta FTP: informe a porta FTP. Por padrão é a 21.

Código DDD: coloque o código de área da sua região.

Horário de download: configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Para ter a comunicação via FTP da central com o ICR, é necessário configurar o usuário e senha do FTP no Programador Web.

No Programador Web vá em Rede > Interface FTP / Gravações.

Habilite a Interface FTP, crie um usuário e senha, salve as programações e a envie para a central.

intelbras			
ICIP	Interface ETD (Access Cray	(acões)	
.: Programação	Interface FTP (Acesso Grav		
.: Arquivo	Habilitar:		
.: Calendário	Usuario: Senha:	admin	
.: Portas			
.: Roteamento			
.: Usuários			
.: Sistema			
.: Interfaces			
.: Rede			
Geral			
WAN			
LAN			
VLAN			
DDNS			
Servidor DHCP			
NTP			
SNMP			
Envio de E-mail (SMTP)			
Segurança			
Autenticação LDAP			
Interface FTP / Gravações			
Estado Interfaces			
.: VoIP - Placa 2 e 4 canais			
.: VoIP - Placa ICIP 30 canais			
.: Manutenção		Salvar Fechar	

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>

Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Configuração de	centrais					\times
Novo	Editar	Apagar	<u>R</u> amais	<u>G</u> ravações	Apagar regist	ros
Central			Código	Endereço IP	SDCard	Licenças
Impacta 68i			001	10.1.24.171		

Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.

nfiguração de gr	avação de ramal		
Ramais	Permissões de gravação	Ramais autorizados a iniciar g	gravação de terceiros
200	Ramal pode fazer gravação de chamadas internas	Não autorizados	Autorizados
202 203	🗖 Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas	200 🔨	
204 205	🗖 Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas	202 203	
206 207	🔽 Grava todas as chamadas internas	204 205	
208	Crava todas as chamadas originadas	200	1

Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

Ramal pode fazer gravação de chamadas internas Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone. Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação. Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *. Para encerar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

Grava todas as chamadas internas Grava todas as chamadas originadas Grava todas as chamadas recebidas

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto. Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

amais	Permissões de gravação	Ramais autorizados a iniciar	gravação de terceiros -
200	🔲 Ramal pode fazer gravação de chamadas internas	Não autorizados	Autorizados
	Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas	200 ^	203 204
	🔲 Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas	202 205 206	
	Grava todas as chamadas internas	207	
	🔲 Grava todas as chamadas originadas	209	
	Grava todas as chamadas recebidas	211 212	
	Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros	213	
	Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros	215	
	Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros	218	
	Todas as portas comandam gravação	220 ~	

Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200.

O comando para inciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.

Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no icone do serviço em execução.

A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Receber gravações							×
Endereço do Servidor de Gravação Serviço Gravação ICR: Conectado	ID35	998000	169.254.22.96:51	051			
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações							×
Endereço do Servidor de Gravação Serviço Gravação ICR: Conectado	ID35	998000	169.254.22.96:51	051			
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no computador, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.

Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações.

Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.

💷 Pesquisa de registro de gravações	•	×

Centra	al Impacta 68i					Central		
Ligaçã	0	-		Ramal	Telef	one	Grupo	
Conta	to				CPF/	СИРЈ	Identificador	
Períod	0 01/09/2020	- 0	0:00:00	até 30,	/10/2020 🔽	23:59:59 ÷	P	esquisar 🔍 Limpar
Da	ita 🗸	Ligação	Ramal	Telefone	Duração	Grupo	Contato	Identificador
26	5/10/20 14:47:01	Int	200	201	00:00:03			
26	5/10/20 14:47:01	Int	201	200	00:00:03	,		
26	5/10/20 14:41:29	Int	200	201	00:00:34			
26	5/10/20 14:41:29	Int	201	200	00:00:34			
26	5/10/20 14:08:56	Int	201	200	00:00:08			
26	5/10/20 14:08:56	Int	200	201	00:00:08			
26	5/10/20 14:04:40	Int	200	201	00:00:13			
26	5/10/20 14:04:40	Int	201	200	00:00:13			
26	5/10/20 13:02:47	Int	200	201	00:01:20			
26	5/10/20 13:02:47	Int	201	200	00:01:19			
•								
00:	00:00	00:0	00 <mark>:0</mark> 0		-		Salvar	Editar <u>O</u> k
-								

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no icone de play embaixo da lista de gravações.

💭 Pesquisa de registro de gravações			×
Central Impacta 68i	् Central		
Ligação 🗨 Ramal	Telefone	Grupo	
Contato	CPF/CNPJ	Identificador	
Período 01/09/2020 💌 00:00:00 🕂 até 3	0/10/2020 💌 23:59:59 🕂		Pesquisar Q
Data √ Ligação Ramal Telefone	Duração Grupo	Contato	Identificador
26/10/20 14:47:01 Int 200 201	00:00:03		
26/10/20 14:47:01 Int 201 200	00:00:03		
26/10/20 14:41:29 Int 200 201	00:00:34		
26/10/20 14:41:29 Int 201 200	00:00:34		
26/10/20 14:08:56 Int 201 200	00:00:08		
26/10/20 14:08:56 Int 200 201	00:00:08		
26/10/20 14:04:40 Int 200 201	00:00:13		
26/10/20 14:04:40 Int 201 200	00:00:13		
✓ 26/10/20 13:02:47 Int 200 201	00:01:20		
26/10/20 13:02:47 Int 201 200	00:01:19		

|--|

Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

So selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.

📮 Pesquisa de regi	stro de gravações				-		×
Central Impacta 68	I		Procurar Pasta X				
Ligação Contato	•	Ramal	Localize a pasta em que deseja salvar os arquivos de áudio	Grupo Identificador			
Período 01/09/2020	00:00:00	÷ i	🗸 🛄 Este Computador		Pesquisar Q	Ŀ	mpar
Data 🗸	Ligação Ramal	Telefor	> University Downloads)	Identifi	cador	
26/10/20 14:47:01	1 Int 200	201	> Dijetos 3D		Tacta		

□ 26/10/20 14:41:29 Int 200 201 □ 26/10/20 14:08:56 Int 201 200 □ 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 □ 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 □ 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 □ 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 □ 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 □ 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 □ 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	10000
□ 26/10/20 14:41:29 Int 201 200 □ 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 □ 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 □ 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 □ 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 □ 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 □ 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 □ 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 □ 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:08:56 Int 201 200 26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:08:56 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:04:40 Int 200 201 26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 14:04:40 Int 201 200 26/10/20 13:02:47 Int 200 201 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 13:02:47 Int 200 201 OK Cancelar 26/10/20 13:02:47 Int 201 200	
26/10/20 13:02:47 Int 201 200 OK Cancelar	
Salvar	Editar Ok

- VI 🖻 📙 🖛 I	Reproduzir	Downloads	
Arquivo Início Compartilhar Exibir	Ferramentas de Música		
← → → ↑ 🖡 > Este Computador > D	ownloads		~ Ō
^ Nome		Data de modificação Tipo Tamanho	
Acesso rápido			
Area de Trabalho 🖈 👘 👘 👘			
Downloads * GRV_201	_20201026144701_200.OGG	16/11/2020 10:54 Arquivo OGG 13 KB	
🖆 Documentos 💉 🔺 Semana p	assada (6)		
📰 Imagens 💉 👔 🖬 🚥	a la Tala de Charles	13/11/2020 08:49 Apresentação do 31.034 KB	
_2 L:\ 💉 🗉 🍀 📲		11/11/2020 10:40 IrfanView JPG File 55 KB	
Departementes (V. d	d anna an a bhail d	09/11/2020 17:12 Arquivo PDF 1.780 KB	

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.

Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.

Configuração de armazenamento		x
Arquivamento		
Converter formato de arquivo de áudio pa	ara Ogg	
🔲 Criptografar arquivo de áudio ao registrar	r na base de dados	
Chave de critpografia		
Backup de arquivos de áudio		
🦳 Realizar backup de arquivos de áudio em p	pasta local ou de rede	
Fomato do arquivo WAV 💌		
Pasta de destino		2
🔲 Realizar backup de arquivos de áudio em s	servidor FTP	
Fomato do arquivo WAV 💌	Segurança Não	-
Servidor FTP	Porta FTP	21
Usuário FTP	Senha FTP	
Backup base de dados		
Frequência de realização de backup da base d	de dados Não realizar 💌	
Pasta de destino		<u> </u>

Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de

edição/conversão de áudio.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>