

Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

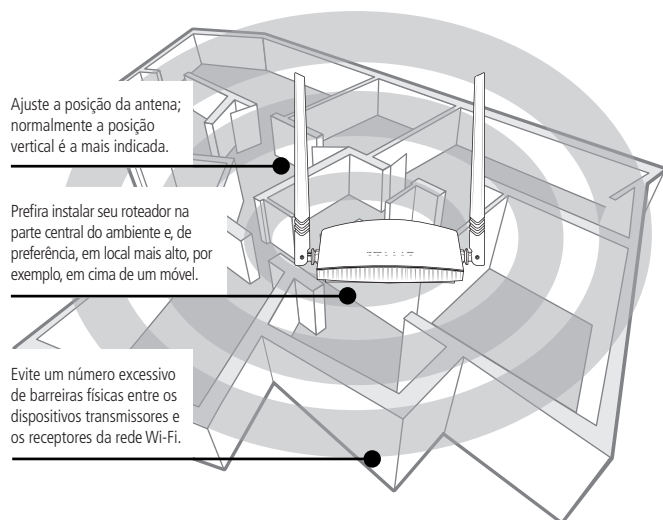
O roteador Wi-Fi RF 301K fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web, de forma rápida e fácil.

Para mais informações, consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.

1. Cuidados e segurança



Ajuste a posição da antena; normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente e, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor.



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados.



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas.



Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico).



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Hardware

2 antenas fixas de 5 dBi

1 porta WAN 10/100 Mbps

3 portas LAN 10/100 Mbps

Chipset *Realtek RTL8196E + RTL8192ER*

Memória *Flash* 2 MB

Memória *RAM* 16 MB

Parâmetros wireless

Padrões IEEE 802.11b/g/n

Modo do rádio MiMo

Modo de operação Roteador AP / Repetidor wireless

Frequência de operação 2,4 GHz

Largura de banda 20, 40 MHz

Taxa de transmissão Até 300 Mbps

Canais de operação 1-13 (Brasil)

Potência máxima (EIRP) 100 mW (20 dBm)

802.11b 1 Mbps: -92 dBm @ 8% PER

802.11b 11 Mbps: -87 dBm @ 8% PER

802.11g 54 Mbps: -72 dBm @ 8% PER

802.11n 72.2 Mbps: -68 dBm @ 8% PER

802.11n 150 Mbps: -68 dBm @ 8% PER

Sensibilidade de recepção

Segurança

WEP e WPA-WPA2/PSK

Descrição dos LEDs

SYS	Ligado: roteador inicializando Piscando: operação normal
WLAN	Ligado: a rede Wi-Fi está ativada, mas não há tráfego de dados. Desligado: a rede Wi-Fi está desativada. Piscando: a rede Wi-Fi está ativada e há tráfego de dados.
LAN 1/2/3	Ligado: há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados. Desligado: não há dispositivo conectado à porta correspondente. Piscando: há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados.
WAN	Ligado: há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados. Desligado: não há dispositivo conectado à porta correspondente. Piscando: há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados.

Fonte de alimentação

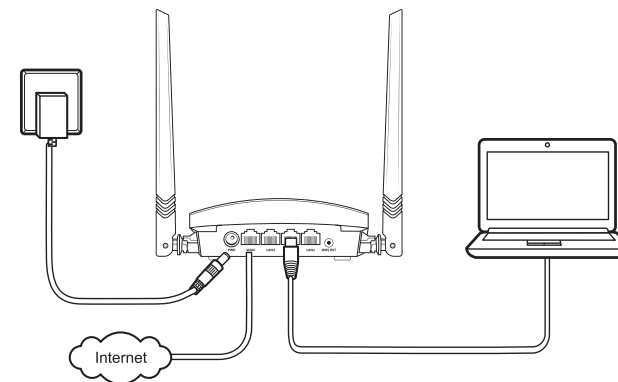
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Saída	9 Vdc / 0,6 A
Potência de consumo máxima	5,4 W

3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*.

Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.1. Como instalar seu roteador



Passo 1: conecte o computador a uma das portas LAN do roteador, utilizando cabo de rede.

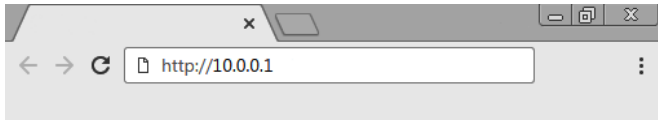
Passo 2: conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta WAN do roteador.

Passo 3: conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.

Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede com nome INTELBRAS.

3.2. Como configurar seu roteador

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://10.0.0.1>, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Bem-vindo ao assistente de instalação! Para configurar o seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação.

Após iniciar o assistente de instalação, sua conexão com a internet será reconhecida automaticamente. Aguarde e siga as orientações descritas no assistente de instalação.

Você também pode escolher manualmente o seu tipo de conexão com a internet:

1. Selecione a opção **PPPoE** caso seja necessário realizar autenticação (PPPoE) com a operadora para navegar na internet. Em seguida insira o usuário e a senha (caso você não possua esses dados, entre em contato com sua operadora de internet). Dessa forma, o roteador irá realizar essa conexão automaticamente para você;
2. Selecione a opção **IP dinâmico** se, para ter acesso à internet, basta você se conectar em sua rede e abrir o navegador (Google Chrome Mozilla®, Firefox®, Microsoft Edge®, etc.). Nesse caso, o roteador não precisará executar nenhuma autenticação com a operadora (isso geralmente ocorre quando há um modem ou outro dispositivo que já realiza a conexão com a operadora);
3. Selecione a opção **IP estático** caso seu acesso à internet seja fornecido por meio de um endereço IP estático. Todas as informações para a configuração nesse modo devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

Escolha o seu tipo de conexão com a internet e as configurações da sua rede Wi-Fi e clique em **Ok**.

intelbras Assistente de instalação

Detectamos que o seu tipo de conexão à internet é: **IP dinâmico**

Configurações da Internet

Tipo de conexão: PPPoE IP dinâmico IP estático

Selecione IP dinâmico se a sua internet não precisa de usuário e senha ou IP estático para funcionar.

Configuração da Wi-Fi

Nome da Wi-Fi: INTELBRAS

Senha da Wi-Fi: Senha da rede Wi-Fi

Salvar

Parabéns! Seu roteador já está configurado e pronto para acessar a internet.

3.3. Restaurando as configurações de fábrica

Passo 1: ligue o roteador na tomada e aguarde ele iniciar.

Passo 2: pressione o botão **WPS/RST** por 20 segundos.

Após soltar o botão aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada. Para configurar novamente, consulte o item 3. *Instalação e configuração*.

Obs.: o reset pode ser realizado também pela interface web, através do menu Configurações do sistema – Padrão de fábrica.

4. Dúvidas frequentes

	Você pode tentar as seguintes opções: <ol style="list-style-type: none">1. Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se todos os equipamentos da rede estão ativos.2. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que provêm a sua conexão com a internet.3. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo). Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para mais detalhes.
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Verifique todas as conexões físicas. O computador/notebook deve estar conectado à porta LAN do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.
O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?	1ª opção: Acesse a interface web, entre no menu <i>Configuração da rede Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha. 2ª opção: Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão WPS/RST por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão WPS/RST por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão WPS/RST por 20 segundos. Configure novamente o roteador através do assistente de instalação.

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001 02.20
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Indústria brasileira

Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Microsoft Edge é uma marca registrada da Microsoft Corporation.