

Guia de instalação

WOM 5000
WOM 5000 MiMo
WOM 5000i

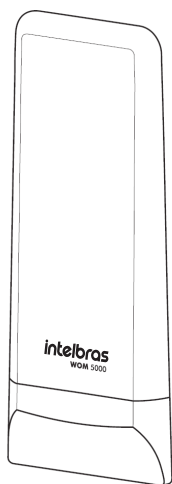
Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A família WOM 5000 é composta pelos modelos WOM 5000, WOM 5000 MiMo e WOM 5000i. Vêm com antena integrada de 12 dBi na versão 5000 e 5000i, e 14 dBi na versão 5000 MiMo. Fornecem uma solução completa para provedores wireless, operando na faixa de frequência de 5 GHz. Com esses equipamentos é possível prover acesso à longa distância entre clientes e provedores, compartilhar o acesso à internet e conectar diversos dispositivos. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitas pela interface web de forma rápida e fácil. A tecnologia base para construção de enlace sem fio é a IEEE802.11a/n. A família WOM 5000 oferece os modos de operação Bridge e Roteador.

1. Produto

1.1. Visão frontal

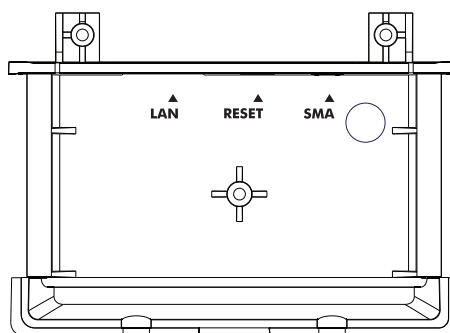


Visão frontal

A parte frontal de todos os produtos da família WOM 5000, faz referência à posição para onde a antena interna está apontada, sendo essa a posição em que ele deve ser fixado para que se faça uso da antena interna.

1.2. Visão inferior

Visão inferior utilizada no WOM 5000

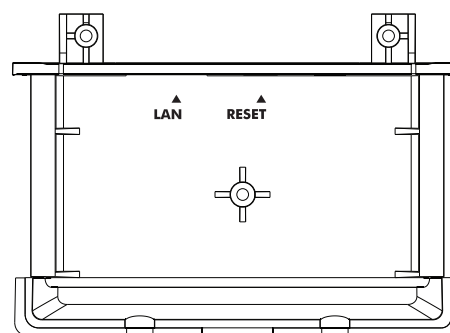


Identificação dos conectores

O painel inferior contém as seguintes conexões (da esquerda para a direita):

1. LAN: entrada Ethernet para conexão do cabo de rede e alimentação do produto através do adaptador PoE;
2. Reset: pressionado por 10 segundos, restaura as configurações de fábrica;
3. Antena externa (SMA): para conexão de uma antena externa de maior ganho.

Visão inferior utilizada no WOM 5000 MiMo e WOM 5000i



Identificação dos conectores

O painel inferior contém as seguintes conexões (da esquerda para a direita):

1. LAN: entrada Ethernet para conexão do cabo de rede e alimentação do produto através do adaptador PoE;
2. Reset: pressionado por 10 segundos, restaura as configurações de fábrica.

1.3. LEDs



Identificação dos LEDs

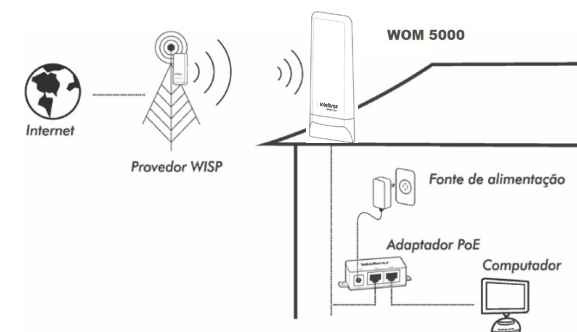
Todos produtos da família WOM 5000 possuem LEDs que indicam o status das conexões e o nível de sinal. A tabela a seguir mostra a descrição dos LEDs do painel indicativo do equipamento:

Nome	Ação	Descrição
🔌	Apagado	Sem alimentação.
	Aceso	Alimentação ligada.
LAN	Apagado	Não há dispositivo conectado à porta LAN.
	Aceso	Há um dispositivo conectado à porta LAN, mas não há atividade.
	Piscando	Há um dispositivo ativo conectado à porta LAN
Nível de sinal (cliente)	Aceso	Indica o nível de intensidade do sinal wireless, podendo variar de 1 a 4.

1.4. Instalação

Para instalar os produtos da família WOM 5000, siga o procedimento:

1. Conecte uma das extremidades do cabo de rede na porta LAN do WOM 5000 e a outra extremidade na porta PoE do injetor PoE;
2. Conecte uma das extremidades de outro cabo de rede à porta LAN do adaptador PoE e a outra extremidade na porta LAN de seu computador ou outro dispositivo de acordo com a necessidade;
3. Conecte a fonte de alimentação no adaptador, e em seguida ligue-a na tomada elétrica 110/220 V. O LED 🔌 acenderá.



Esquema de ligação

2. Requisitos do sistema

- » Protocolo TCP/IP instalado em cada equipamento conectado.
- » Navegador web (Internet Explorer® 8.0, Mozilla Firefox® 3.5 ou superiores).

2.1. Requisitos ambientais para a instalação

- » Não coloque os produtos da família WOM 5000 em locais fechados. Mantenha-o com no mínimo 5 cm de espaço livre de cada lado.
- » Instale os produtos da família WOM 5000 em um local ventilado, na posição vertical, junto a uma base de fixação.

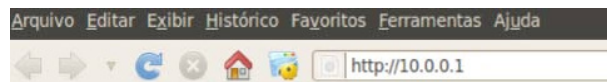
3. Configuração

3.1. Configuração TCP/IP

O endereço IP configurado de fábrica para acesso aos produtos da família WOM 5000 é 10.0.0.1 e a máscara de sub-rede é 255.255.255.0. Estas configurações estarão disponíveis através das portas LAN ou WLAN.

3.2. Configuração avançada

1. Acesse aos produtos da família WOM 5000 digitando <http://10.0.0.1> no campo de endereço do navegador web;



Campo do navegador web

2. Em seguida, será exibida a tela;

Autenticação

3. Os campos serão automaticamente preenchidos com o usuário, senha padrão e idioma:
 - » Usuário: *admin*
 - » Senha: *admin*
 - » Idioma: português
4. Clique no botão OK.

Para seguir com as configurações avançadas via web, selecione a opção desejada utilizando o menu superior.

4. Reset

Há dois modos para redefinir as configurações dos produtos da família WOM 5000 para o padrão de fábrica:

- » Use o botão *Reset*: mantenha o botão pressionado por aproximadamente 10 segundos. Solte o botão e aguarde o WOM 5000 reiniciar.
- » Use a função *Padrão de fábrica* na interface web: na guia *Sistema>Configuração Padrão> Clique em Configuração Padrão*.
- » Configuração padrão de fábrica:
 - Endereço IP: *10.0.0.1 / 255.255.255.0*
 - Usuário/senha: *admin*
 - Nome da rede wireless (SSID): *Configurado conforme o modelo do equipamento (WOM 5000, WOM 5000 MiMo ou WOM 5000i)*.
 - Modo de operação: *Cliente Provedor*
 - Modo wireless: *Cliente*
 - Servidor DHCP: *Ativado*

Obs.: certifique-se de que o WOM 5000 esteja ligado antes de completar a reinicialização.

5. Informações adicionais

As redes wireless (IEEE802.11a/n) operam na faixa de frequência de 5 GHz, que não necessita de liberação perante a Anatel para ser utilizada (faixa não homologada). Como o meio físico utilizado nessas redes é compartilhado por vários tipos de transceptores, podem ocorrer problemas de interferência quando esses dispositivos operarem na mesma frequência e próximos uns aos outros. Dessa maneira, dependendo da localização dentro de casa ou no escritório, os dispositivos wireless podem interferir ou sofrer interferência uns dos outros, podendo vir em alguns instantes a derrubar a conexão de rede.

Quanto mais barreiras físicas ou eletromagnéticas houver no caminho em que o sinal da rede estiver passando, mais interferências poderão ocorrer, assim diminuindo a velocidade e alcance da rede.

Dicas:

- » Mantenha uma distância suficiente (pelo menos 1 m) entre os dispositivos que operam na mesma faixa de frequência, a fim de evitar a interferência de sinal entre os transmissores.
- » Evite um número excessivo de barreiras físicas entre transmissores e receptores da rede wireless.
- » Se os dispositivos permitirem a troca de canal de operação, é recomendado configurá-los em canais diferentes uns dos outros.

Atenção:

- » Este produto necessita ser instalado por um técnico qualificado.
- » Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.
- » É recomendável que esse equipamento seja instalado a uma distância mínima de 10 m dos ambientes domésticos ou residenciais, bem como de receptores de rádio e TV, a fim de minimizar possíveis interferências.
- » Para cabos de rede recomenda-se utilizar até 30 metros de cabo entre o adaptador PoE e o WOM. Vale lembrar que a soma do comprimento dos cabos das portas PoE e LAN do adaptador não pode ultrapassar 100 metros.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: N° de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Internet Explorer é marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.

Firefox é marca registrada da Mozilla Foundation.

Para mais informações acesse: redesoutdoor.intelbras.com.br

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br