Manual do usuário

Allo XR1

Relé sem fio

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O relé sem fio Allo XR1 é utilizada para abertura de portas e portões de garagem de residências, apartamentos e escritórios. Compatível com os modelos Allo w3/w3+ e Allo w5/w5+. Sua instalação é simples e dispensa a instalação de cabos entre o videoporteiro e o relé.

Tudo isso com um excelente acabamento!

1. Cuidados e segurança

Evite colocar o relé perto de áreas de alta temperatura, superfícies metálicas ou eletromagnéticas.

Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, porque podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

O produto não é próprio para instalação em ambientes externos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, desligue-o e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

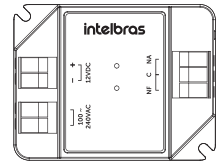
Nunca abra o produto, troque ou substitua peças.

Para se desfazer do aparelho, leve-o a um dos locais designados pelo órgão regulador local (ex.: centro de reciclagem). O símbolo ao lado indica que o aparelho não pode ser descartado junto ao lixo doméstico. De acordo com as leis que regulam o descarte de aparelhos eletroeletrônicos, os proprietários devem utilizar um compartimento separado para se desfazer de seus produtos eletroeletrônicos antigos. As embalagens também devem ser descartadas de acordo com as instruções do órgão regulador local de proteção ao meio ambiente.

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Alimentação	12 Vdc ou 100~240 Vac
Frequência de comunicação	433,92 MHz
Modulação	OOK
Terminais de saída	C, NA e NF
Tensão / Corrente máxima de saída	250 V / 3A
Tempo de pulso do relé	500 ms
Distância máxima do videoporteiro	30 m
Protocolo	Proprietário Intelbras
Dimensões (L × A × P)	51 × 66 × 21 mm



1× relé

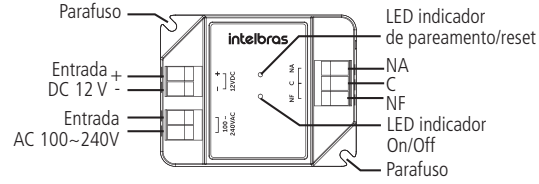
1× manual do usuário

1× kit fixação

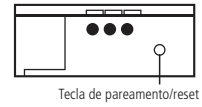
O produto possui alguns itens excedentes devido os diferentes cenários de instalação. Descarte-os adequadamente quando desnecessários.

3. Identificação do produto

Segue a identificação do produto:



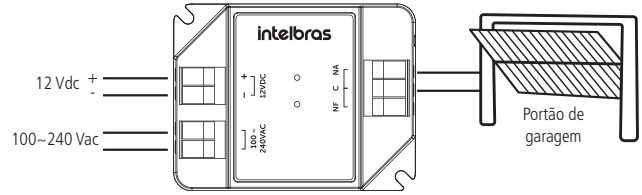
Visão frontal do Relé



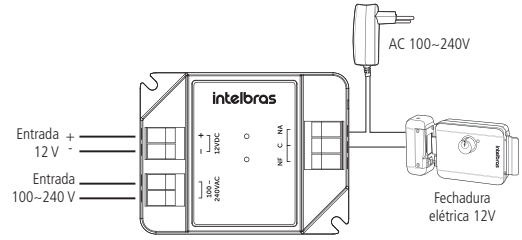
Visão lateral do relé

4. Cenários de aplicação

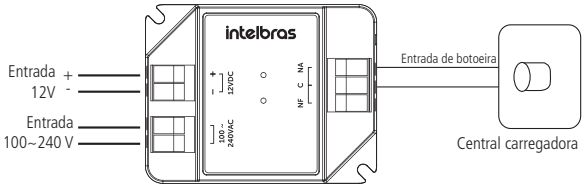
» Portão de garagem



» Porta social com fechadura elétrica



» Porta social com fechadura eletroímã



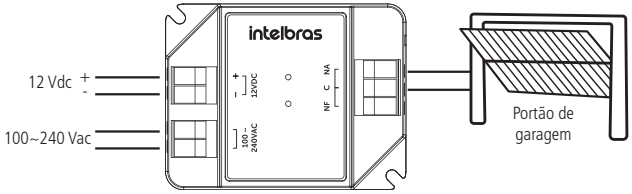
5. Instalação

Importante:

1. Aproxime o relé sem fio do seu videoporteiro para realizar o pareamento. Recomenda-se 1m de proximidade.
2. O relé sem fio permite o pareamento de até 8 dispositivos. Entretanto, o videoporteiro consegue parear 1 relé sem fio somente.
3. Instale seu relé sem fio até 30 m de distância (sem barreiras) do seu videoporteiro. Reduza a distância em 10 m para cada barreira entre os dispositivos.
4. O relé não pode ficar exposto ao sol e à chuva. Certifique-se de instalar seu relé em um ambiente protegido.
5. O relé opera sempre em modo pulso com tempo de acionamento fixo de 0,5 segundo.
6. Consulte site *www.intelbras.com.br* para mais detalhes sobre o uso do seu relé sem fio.
7. A fonte 12 Vdc para o relé sem fio não acompanha o produto. Quando não disponível, alimente o produto com rede AC 100 a 240 V.
8. Caso necessário, utilize os parafusos A e buchas B adicionais para fixar o relé sem fio.

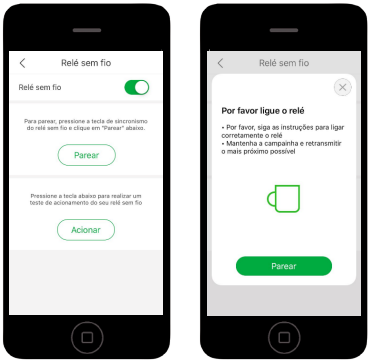
Siga os passos abaixo para realizar a instalação do seu relé sem fio:

1. Ligue a alimentação 12 Vdc ou 100~240 Vac na respectiva entrada. O LED vermelho deve acender. Conecte também as saídas C, NA ou NF conforme seu cenário.



Atenção: faça a instalação com a rede elétrica desligada.

2. Pressione a tecla de *Reset* do relé. Note que o LED azul do relé piscará lentamente;
3. No seu aplicativo Intelbras Allo, acesse as configurações do dispositivo que você deseja parear o relé sem fio, então acesse *Função básica > Relé sem fio.*
4. Habilite a função relé sem fio e pressione em *Parear*. Na pop up, pressione em *Parear* novamente.



5. Caso haja sucesso no pareamento, o LED azul irá parar de piscar e permanecerá apagado.
6. Para realizar um teste de acionamento do relé, pressione em *Acionar* ou vá até a tela de pré-visualização e pressione em *Abrir/Fechar.* Ao acionar o relé, o LED azul irá acender por 0,5 segundo.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo: Nº de série:
Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br
02.20
Origem: China