

intelbras

Manual de instalación

PVIP 1000

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

PVIP 1000

Vídeo Portero IP

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y la seguridad de Intelbras.

Los productos del sistema de vídeo IP han sido desarrollados con tecnología de punta y un diseño innovador para ofrecer a sus usuarios más confort y seguridad.

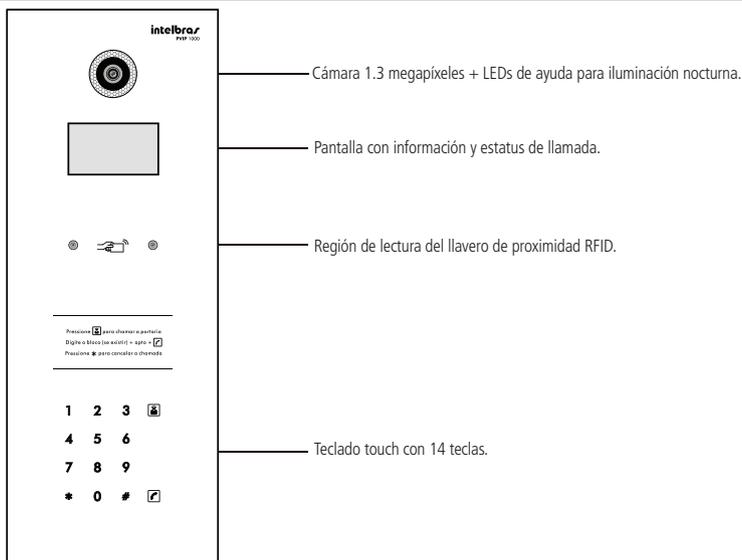
El sistema de vídeo portero le proporciona más movilidad debido a sus numerosas funcionalidades, como configuraciones de desvíos de llamadas, seguridad con la integración de cámaras IP para una visualización compartida y mucho más.

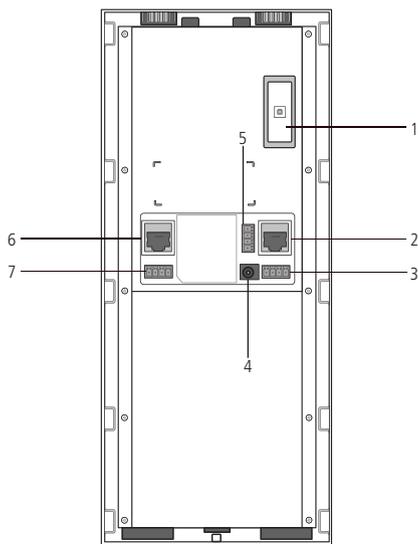
Índice

| | |
|--|----|
| 1. Especificaciones técnicas PVIP 1000 | 5 |
| 2. Fijación del soporte y portero en la pared | 6 |
| 3. Conexión de la fuente de alimentación y cable Ethernet | 7 |
| 3.1. Montaje de los cables Ethernet. | 8 |
| 4. Conexión de cerradura, botonera y sensor de puerta | 8 |
| 5. Configuración del vídeo portero IP (PVIP 1000) | 9 |
| 5.1. Definiciones estándar de fábrica. | 9 |
| 5.2. Dirección IP | 9 |
| 5.3. Añadir tarjeta. | 10 |
| 5.4. Ajuste volumen | 10 |
| 5.5. Puerta web | 10 |
| 5.6. Alterar contraseña | 10 |
| 5.7. Añadir apto | 11 |
| 6. Configurando su vídeo portero | 11 |
| 6.1. Accediendo a la interfaz web por primera vez. | 12 |
| 6.2. Definición del escenario de instalación | 13 |
| 6.3. Configuraciones avanzadas del sistema | 14 |
| 6.4. Informes | 22 |
| 6.5. Estatus | 24 |
| 6.6. Salir. | 24 |
| 7. Consejos de utilización | 24 |
| 7.1. Creando apartamento con extensiones (grupo de llamadas) | 24 |
| 7.2. Editando un apartamento | 25 |
| 7.3. Configurando un ATA o teléfono IP. | 26 |
| Póliza de garantía | 32 |
| Término de garantía | 33 |

1. Especificaciones técnicas PVIP 1000

| | | |
|-------------------|---|--|
| Sistema | Procesador principal | ARM9 |
| | Sistema operativo | Linux embarcado |
| | Protocolo de comunicación | SIP (SIP Intelbras propietario basado en la RFC3261) |
| Video | Compresión de vídeo | H.264 |
| | Tipo de cámara | 1.3 megapíxeles CMOS cámara |
| | Compensación de luz | 6 LEDs (automáticamente) |
| Audio | Entrada de audio | Micrófono |
| | Salida de audio | Altavoz |
| | Conversación | Bidireccional |
| | Códec | G711 (PCMU) |
| Pantalla | Dimensiones LCD | 3" |
| | Resolución | 128 × 64 |
| Modo de operación | Teclado | Teclado sensible al tacto (touch) |
| | Tarjeta de aproximación | Soporte RFID Mifare 13,56 MHz |
| Backlight | Sensor de presencia para iluminación de la pantalla y teclado | 1 metro |
| | Cerradura - Relé de contacto seco | Máximo 30 V/2 A |
| Conexiones | Botonera | |
| | Sensor de puerta | |
| | RS485 | |
| Red | Ethernet | 10M/100 Mbps adaptativo |
| | Protocolo | TCP/IP |
| Almacenamiento | Memoria | 128 MB |
| | Alimentación | DC 12 V/1 A (fuente no incluida) |
| | Consumo | Stand by ≤1 W, work ≤10 W |
| Otros | Condiciones ambientales | -0 °C - +55 °C 10% - 95%RH |
| | Factor de protección | IP65 |
| | Dimensiones | 408 × 150 × 46,4 mm |
| | Peso | 1,6 kg |

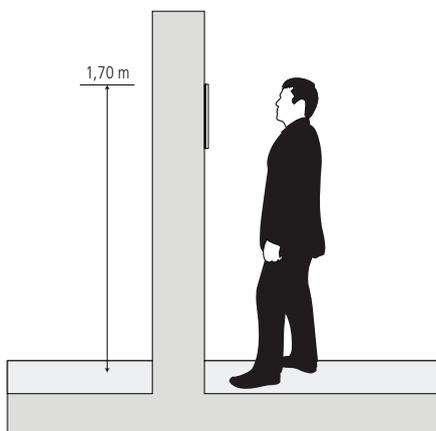


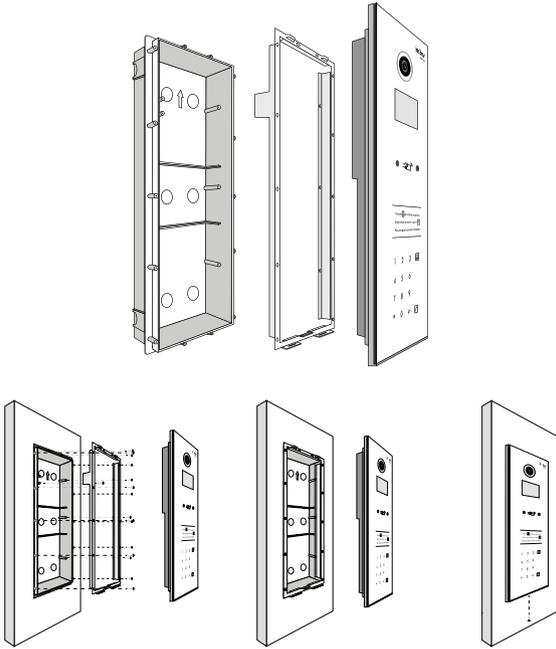


1. Función tamper que genera alarma al retirar el producto de la posición de pared.
2. Puerta Ethernet 10/100.
3. Conexiones de botonera y sensor de puerta abierta.
4. Conector de la fuente de alimentación (12 Vdc/1 A - fuente no incluida).
5. Conexiones de cerradura contacto seco (NA o NC).
6. Conexión analógica (no utilizada).
7. Conexión serial RS485.

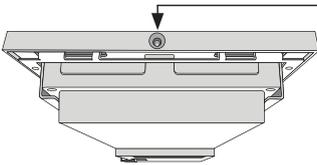
2. Fijación del soporte y portero en la pared

La altura media de instalación del módulo externo es de 1,70 m a partir de la parte superior del producto hasta el suelo (esta altura sólo es un ejemplo, y puede variar de acuerdo con la necesidad del condominio).



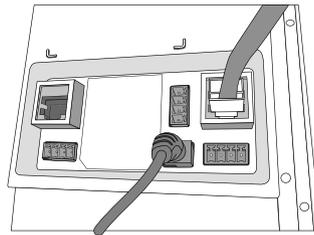


Importante: realizar la correcta fijación del tornillo en la parte inferior del PVIP 1000, porque es el responsable por fijar el portero al soporte de pared.



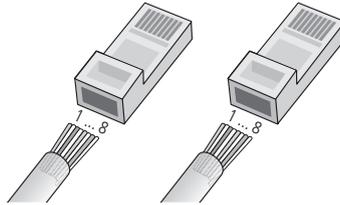
Obs.: es indispensable que el producto se instale en un local protegido donde no exista la incidencia directa de la lluvia.

3. Conexión de la fuente de alimentación y cable Ethernet



Obs.: fuente de alimentación no incluida, utilice una fuente estándar 12 Vdc/1 A de buena calidad para el perfecto funcionamiento del producto.

3.1. Montaje de los cables Ethernet

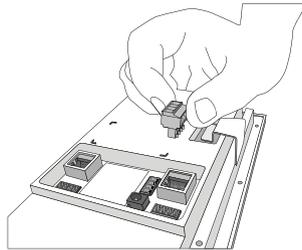


- » **Perno 1:** blanco del verde.
- » **Perno 2:** verde.
- » **Perno 3:** blanco del naranja.
- » **Perno 4:** azul.
- » **Perno 5:** blanco del azul.
- » **Perno 6:** naranja.
- » **Perno 7:** blanco del marrón.
- » **Perno 8:** marrón.

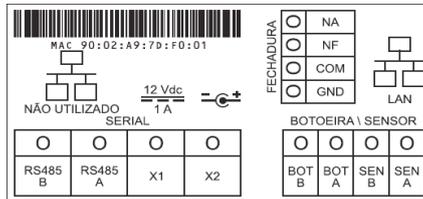
Obs.: el cable Ethernet del PVIP 1000 debe ser conectado directamente en un switch de la red de datos o en la puerta IN/OUT del DVIP1000, si es necesario conectarlo en las puertas de 1 a 6 del DVIP 1000, deberá retirarse el par referente a los pernos 7 y 8 (blanco del marrón y marrón) al engazar el RJ45.

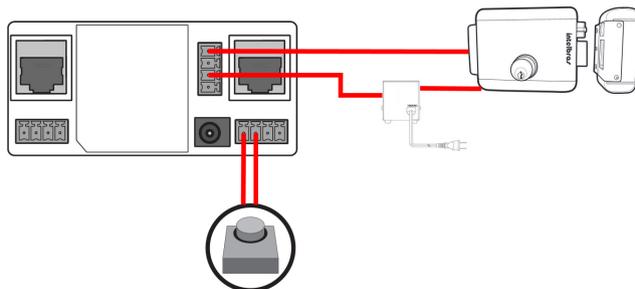
4. Conexión de cerradura, botonera y sensor de puerta

Para facilitar la fijación de los cables, retire los conectores y con la ayuda de una llave Philips pequeña, fije los cables de la cerradura y botonera para después retornar el conector al PVIP 1000.



Siga las referencias de la etiqueta de conexiones en la parte inferior del PVIP 1000 de acuerdo con la siguiente ilustración:





5. Configuración del vídeo portero IP (PVIP 1000)

5.1. Definiciones estándar de fábrica

- » **IP default:** 10.0.0.253 / 255.255.255.0.
- » **Contraseña de configuración vía teclado:** # 888888 #.
- » **Contraseña de registro de tarjetas proximidad RFID:** 002236.
- » **Usuario web nivel administrador:** admin.
- » **Contraseña web nivel administrador:** admin.
- » **Usuario web nivel usuario:** usuario.
- » **Contraseña web nivel usuario:** 1234.

Para iniciar la configuración del vídeo portero a ver la pantalla de reposo de acuerdo con lo siguiente, digite en el teclado del PVIP el siguiente código:

888888 # siendo 888888 la contraseña de fábrica para configuración.

Llamar: Apto +

Portería:

15-06-2016 14:29:48

Tendrá acceso al menú de configuraciones iniciales del sistema:

> Dirección IP

Añadir Tarjeta

Ajuste Volumen

OK, *Cancelar

Utilice las teclas 2 y 8 para navegar entre las opciones del menú, siendo 2 para subir ↑, 8 para bajar ↓ y # para seleccionar.

5.2. Dirección IP

Configuración de la dirección IP y red del PVIP 1000, utilice las teclas 2, 4, 6 y 8 como flechas de navegación entre los campos, para editar algún campo presione # y presentará una línea subrayando el campo en edición. Para retornar al modo navegación, presione de nuevo la tecla #. Al finalizar toda la configuración de red, presione * para reiniciar y validar las configuraciones en el PVIP reiniciar y validar las configuraciones en el PVIP.

Ip: 10.0.0.253

Msk: 255.255.255.0

gate: 10.0.0.1

mac: 90:02:a9:b9:e7:1a

5.3. Añadir tarjeta

Las tarjetas RFID sólo serán añadidas en apartamentos existentes en el sistema, si el apartamento es excluido del sistema, las tarjetas RFID de ese apartamento serán excluidas automáticamente.

Existen 2 métodos para añadir nuevas tarjetas por *Tarjeta Maestra* o *Contraseña*.

Para añadir nuevas tarjetas utilizando la contraseña, entre en la opción *Añadir Tarjeta* y seleccione la opción *Contraseña*.

| | |
|---|--|
| Seleccione: > Tarjeta Maestra Contraseña # OK, *Cancelar | Contraseña ***** # OK, *Cancelar |
|---|--|

Entre con la contraseña para añadir tarjetas (default: 002236), en la secuencia será solicitado el número del apartamento y el mensaje para aproximar la nueva tarjeta del lector.

| | |
|---|--|
| Introduzca Núm. Apto # OK, *Cancelar | Aprox. Tarjeta # Volver *Cancelar |
|---|--|

Cuando se aproxime la tarjeta, la pantalla exhibirá el mensaje de tarjeta añadida con éxito o fallo al añadir. Si la tarjeta ya está registrada para otro apartamento, será exhibido el mensaje de fallo, porque la tarjeta es individual y sólo se puede añadir para un apartamento, aunque el apartamento puede añadir más de una tarjeta.

En la opción de añadir tarjetas utilizando la *tarjeta maestra* es similar al citado anteriormente con contraseña, aunque al seleccionar la opción *Tarjeta Maestra* deberá aproximar la tarjeta maestra al lector en vez de digitar la contraseña.

Obs.: para transformar una tarjeta en tarjeta maestra debe marcar la opción en la interfaz de configuración web (vea el ítem Unidades internas).

5.4. Ajuste volumen

Configuración del volumen del altavoz del PVIP 1000, utilice las teclas 4 y 6 para disminuir o aumentar el volumen respectivamente.

| |
|---|
|  |
| 4-> Menos 6-> Más |

5.5. Puerta web

En esta opción sólo es posible visualizar la puerta configurada para acceder a la interfaz web (default: 80).

| |
|--|
| Puerta WEB: 80 # Volver *Cancelar |
|--|

5.6. Alterar contraseña

Opción para alterar la contraseña principal de configuración del sistema (contraseña default: 888888).

| | |
|---|---|
| Contraseña nueva # OK, *Cancelar | Confirmar Contraseña: # Volver *Cancelar |
|---|---|

Obs.: al alterar esta contraseña, los terminales TVIP que estén conectados y sincronizados con el sistema, asumirán la misma contraseña para entrar en la pantalla de configuración de red.

5.7. Añadir apto

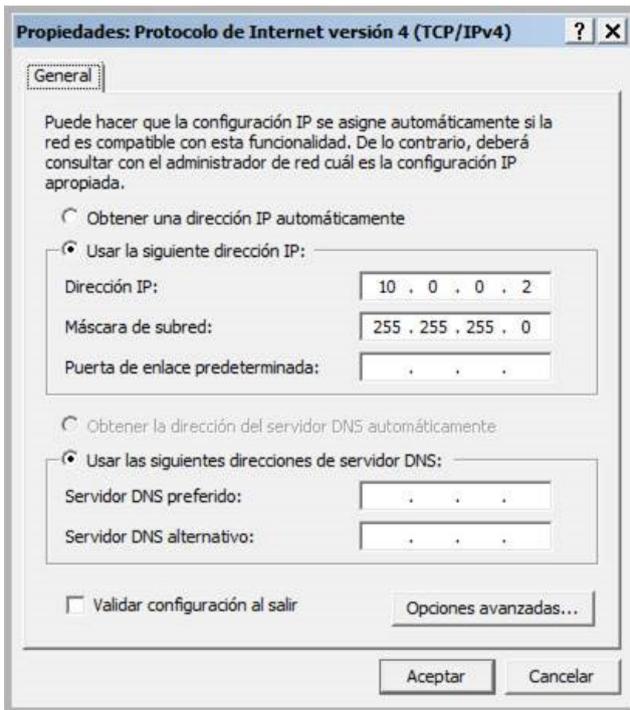
Opción para añadir apartamento al sistema, al añadir utilizando esta opción estará incluyendo el apartamento con todas las configuraciones básicas y de fábrica. Para añadir un apartamento con opciones avanzadas se debe crear/editar vía interfaz web (vea ítem *Unidades internas*).

| |
|--------------------------------------|
| Introduzca Núm. Apto |
| # OK, *Cancelar |

Obs.: al crear el apartamento vía menú de configuración, la contraseña estándar de autenticación es intelbras; si necesita editar, acceda vía interfaz web (vea ítem *Unidades internas*).

6. Configurando su vídeo portero

Las configuraciones avanzadas del sistema de vídeo portero deben ser realizadas por medio del programador web. Para acceder, utilice su navegador Internet Explorer e introduzca la dirección IP del PVIP 1000 en la barra de direcciones.



Obs.: el ordenador y el PVIP 1000 deben estar en el mismo intervalo de dirección IP de la red para que se consiga acceder a la interfaz web, el siguiente ejemplo se podrá utilizar en el ordenador en el que se llevarán a cabo las configuraciones.

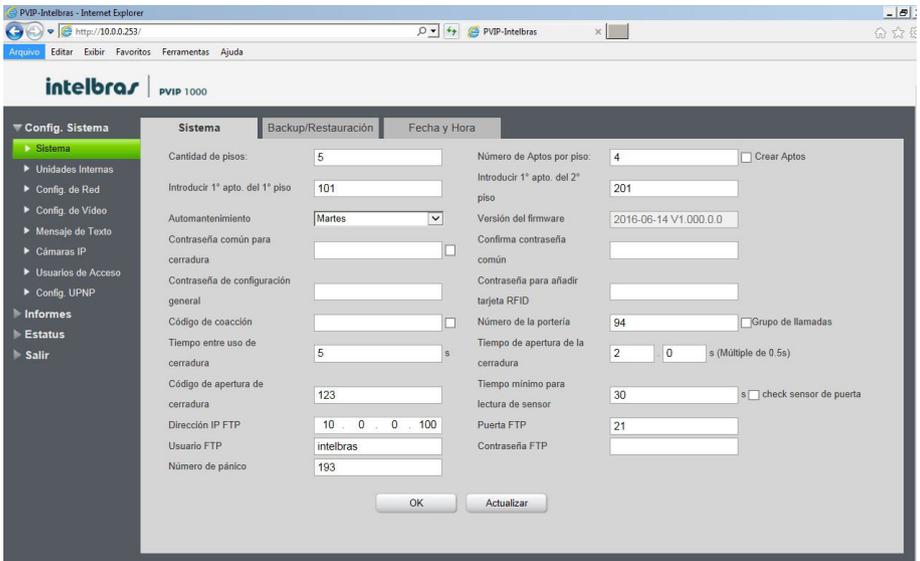
6.1. Accediendo a la interfaz web por primera vez

Información estándar

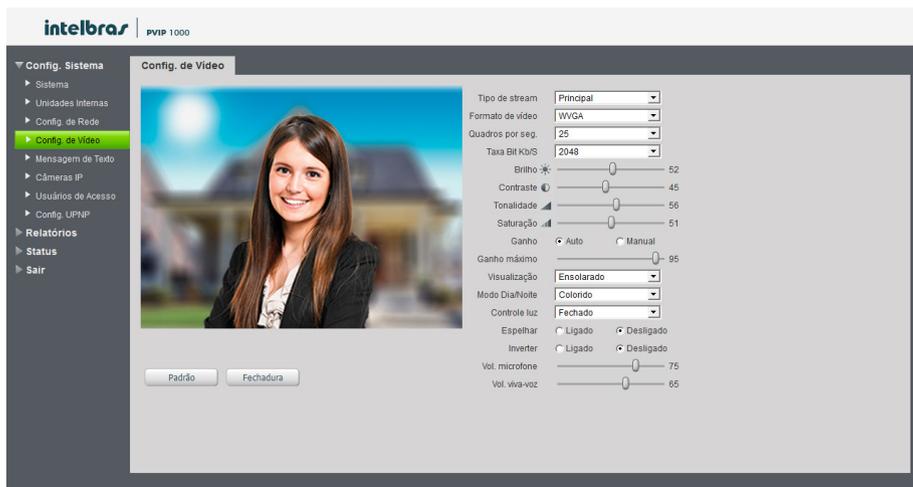
- » Dirección IP default PVIP 1000: 10.0.0.253.
- » Máscara: 255.255.255.0.
- » Login: admin.
- » Contraseña: admin.



Sólo en el primer acceso aparecen las pantallas para aceptar la instalación de los complementos de acuerdo con las siguientes pantallas:



Si necesita visualizar la cámara del PVIP 1000, acceda al menú *Config. de Vídeo* e instale el plugin.



6.2. Definición del escenario de instalación

Si el escenario de instalación sólo utiliza un PVIP 1000, debe estar configurado como servidor SIP en la pantalla de *Config. de red > Config. de SIP* deje seleccionada la opción *Habilitar PVIP como servidor SIP*.

En este tipo de escenario el PVIP 1000 es la pieza principal del sistema donde se graban las configuraciones e informes.



Si el escenario de instalación necesita más de una entrada, es decir, 2 o más PVIP, será necesario utilizar el centralizador CVIP 1000.

En este tipo de escenario el CVIP 1000 es la pieza principal del sistema con la función de servidor SIP y donde se van a grabar las configuraciones e informes, en este caso es el PVIP 1000 debe estar configurado como cliente siendo necesario deshabilitar la función de servidor en la pantalla de *Config. de red > Config. de SIP* dejar desmarcada la opción *Habilitar PVIP como servidor SIP*. Para más información, consulte el manual del CVIP 1000.

Config. Sistema

- ▶ Sistema
- ▶ Unidades Internas
- ▶ **Config. de Red**
- ▶ Config. de Vídeo
- ▶ Mensaje de Texto
- ▶ Cámaras IP
- ▶ Usuarios de Acceso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Informes
- ▶ Estatus
- ▶ Salir

| TCP/IP | Config. de SIP | Config. de puertas | DDNS | Intelbras DDNS |
|--------|---|--|------------|----------------|
| | IP del servidor SIP(CVIP) | 10 . 0 . 0 . 252 | | |
| | Puerta del servidor SIP | 5060 (1-65535) | | |
| | Nombre de usuario | 8001 | | |
| | Contraseña SIP | •••••••• | | |
| | Dominio SIP | Intelbras | | |
| | <input type="checkbox"/> Habilitar PVIP como servidor SIP | (utilizar esta opción sólo cuando no se utiliza el CVIP1000) | | |
| | | OK | Actualizar | Estándar |

6.3. Configuraciones avanzadas del sistema

Config. sistema

Sistema

Config. Sistema

- ▶ **Sistema**
- ▶ Unidades Internas
- ▶ Config. de Red
- ▶ Config. de Vídeo
- ▶ Mensaje de Texto
- ▶ Cámaras IP
- ▶ Usuarios de Acceso
- ▶ Config. UPNP
- ▶ Informes
- ▶ Estatus
- ▶ Salir

| Sistema | Backup/Restauración | Fecha y Hora |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------------------------|
| Cantidad de pisos: | 5 | Número de Aptos por piso: |
| Introducir 1° apto. del 1° piso | 101 | Introducir 1° apto. del 2° piso |
| Automantenimiento | Martes | Versión del firmware |
| Contraseña común para cerradura | | Confirma contraseña común |
| Contraseña de configuración general | | Contraseña para añadir tarjeta RFID |
| Código de coacción | | Número de la portería |
| Tiempo entre uso de cerradura | 5 s | Tiempo de apertura de la cerradura |
| Código de apertura de cerradura | 123 | Tiempo mínimo para lectura de sensor |
| Dirección IP FTP | 10 . 0 . 0 . 100 | Puerta FTP |
| Usuario FTP | intelbras | Contraseña FTP |
| Número de pánico | 193 | |
| | OK | Actualizar |

- » **Cantidad de pisos:** cantidad de pisos que existen en el condominio.
- » **Número de aptos por piso:** número de apartamentos que existen en cada piso del condominio.
- » **Introducir 1° apto del 1° piso:** introducir el número del primer apartamento del primer piso.
- » **Introducir 1° apto del 2° piso:** introducir el número del primer apartamento del segundo piso.
- » **Crear aptos:** al seleccionar esta opción, se van a crear los apartamentos secuencialmente utilizando la información de los campos enumerados anteriormente.

Obs.: utilice solamente los 5 ítems anteriores para crear apartamentos secuencialmente ya que al marcar la opción Crear Aptos, si hay apartamentos creados anteriormente, serán recreados con las configuraciones de fábrica. Para más información, vea el ítem Unidades internas.

- » **Automantenimiento:** selección del día en que el PVIP 1000 va a pasar por un proceso de limpieza de memoria y optimización automáticamente; esta operación tendrá lugar el día seleccionado a las 02:00 AM y serán necesarios aproximadamente 5 minutos para retornar al modo normal de operación.

- » **Contraseña de configuración general:** es la contraseña principal del sistema para realizar las configuraciones en el teclado del PVIP 1000 y configuraciones de red de los terminales TVIP (estándar 888888).

Obs.: como se trata de una contraseña de configuración, recomendamos que sea alterada después de las configuraciones del sistema; de esta forma se evitan problemas de configuraciones incorrectas de terceros.

- » **Contraseña para añadir tarjeta RFID:** contraseña utilizada en el PVIP 1000 para introducir nuevos llaveros para abrir la cerradura (estándar 002236).

Obs.: si el condominio utilizar tarjetas RFID, recomendamos que esta contraseña se altere por cuestiones de seguridad.

- » **Código de coacción:** es una contraseña para abrir la cerradura cuando el usuario está siendo coaccionado por un ladrón, es decir, al utilizar esta contraseña para abrir la cerradura, se registra en el informe de alarmas del PVIP 1000 la información de fecha y hora en que la cerradura fue abierta utilizando esta contraseña.

Para activar, marque la caja al lado y defina una contraseña.

- » **Número de la portería:** es el número del terminal de la portería, es decir, cuando el usuario presiona la tecla portería  el terminal de la portería va a tocar.
- » **Tiempo entre uso de cerradura:** intervalo entre los accionamientos de cerradura, es decir, si la cerradura ha sido activada sólo conseguirá activarla de nuevo después del tiempo programado.
- » **Tiempo de apertura de la cerradura:** tiempo en el que el relé responsable por la cerradura estará activada.
- » **Código de apertura de la cerradura:** código que se debe marcar para abrir la cerradura cuando se utiliza un teléfono IP (SIP) sin la tecla dedicada de cerradura.

Ejemplo de utilización: supongamos que el código es 123 y que el visitante llame del PVIP a un teléfono IP y el usuario quiere abrir la cerradura; como el teléfono IP no tiene la tecla dedicada para abrir la cerradura, va a presionar 123 durante la llamada atendida en conversación; de esta forma el PVIP entenderá el comando y abrirá la cerradura.

Obs.: para que el teléfono pueda abrir la cerradura, se debe configurar con el tipo de envío DTMF para SIP-INFO (vea el ítem 7.3 Configurando un ATA o teléfono IP).

- » **Tiempo mínimo para lectura de sensor:** tiempo mínimo en el que el PVIP 1000 verificará el sensor de puerta abierta. (Utilizado para las cerraduras de tipo magnética que siempre debe estar con la bobina alimentada para que la puerta esté bloqueada; para realizar la lectura del sensor se debe marcar la función *Comprobar Sensor de Puerta*).
- » **Dirección IP FTP:** dirección IP del servidor FTP donde se graban las 2 imágenes guardadas siempre que un usuario utilice el llavero RFID para abrir la cerradura.
- » **Puerta FTP:** puerta de comunicación con el servidor FTP.
- » **Usuario FTP:** usuario para conexión al servidor FTP.
- » **Contraseña FTP:** contraseña para conexión al servidor FTP.
- » **Número de pánico:** la función pánico sirve para alertar a todos los apartamentos del condominio sobre algún problema como fuego, asalto, etc. Cuando esté activado, sonará en todos los apartamentos una alarma durante 15 segundos. Cualquier terminal podrá activar el pánico.

Para desactivar esta función, basta configurar un número cualquier y no divulgarlo.

The screenshot shows the 'Backup/Restauración' section of the intelbras PVIP 1000 interface. The left sidebar contains a navigation menu with 'Config. Sistema' expanded to show 'Sistema' (highlighted), 'Unidades Internas', 'Config. de Red', 'Config. de Vídeo', 'Mensaje de Texto', 'Cámaras IP', 'Usuarios de Acceso', and 'Config. UPNP'. Below this are 'Informes', 'Estatus', and 'Salir'. The main content area has three tabs: 'Sistema', 'Backup/Restauración' (selected), and 'Fecha y Hora'. Under the 'Backup/Restauración' tab, there are three buttons: 'Exportar config.', 'Importar config.', and 'Estándar'.

- » **Exportar config:** exporta toda la configuración del sistema a un archivo, excepto las configuraciones de apartamentos, cámaras IP e informes.
- » **Importar config:** restaurar la configuración del sistema a partir de un archivo.
- » **Estándar:** retornar las configuraciones del sistema a la configuración de fábrica.

Obs.: la opción *Estándar* también restaura la ip para el estándar de fábrica 10.0.0.253.

Fecha y Hora

The screenshot shows the 'Fecha y Hora' configuration page in the intelbras PVIP 1000 interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area has three tabs: 'Sistema', 'Backup/Restauración', and 'Fecha y Hora' (selected). The configuration options are as follows:

- Formato de Fecha: Dia-Mes-Año
- Formato de Hora: 24-Horas
- Fecha y Hora: 15 - 6 - 2016 16 : 14 : 22
- Habilitar ajuste de horario por el servidor NTP
- Dirección del servidor NTP: 200.160.0.8
- Huso Horario: GMT-03:00
- Puerta: 123 (1-65535)
- Actualizar cada: 5 Minutos (1-30)

Buttons at the bottom include 'OK', 'Actualizar', and 'Estándar'. A 'Sincronizar c/ PC' button is also present next to the time display.

Para que el ajuste de fecha y hora sea automático, es necesario que el PVIP 1000 esté en una red que tenga conexión con internet, en caso contrario desmarque la opción *Habilitar ajuste de horario por el servidor NTP* y configure manualmente.

Unidades internas

| Nombre | Apellido | Alias | Núm. Apto | Contraseña para cerradura | Permiso de acceso | Información de la tarjeta RFID | Modificar | Borrar |
|---------|----------|-------|-----------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|--------|
| | | | 8001 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 94 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| José | Jó | Silva | 101 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| Marcio | Vieira | | 102 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| Antonio | Junior | | 103 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 104 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 201 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 202 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 203 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 204 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 301 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 302 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 303 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |
| | | | 304 | ***** | Público | 🔑 | ✎ | ✖ |

El sistema de vídeo está limitado en un máximo de 200 dispositivos.

Añadir

Este es el modo avanzado para añadir apartamentos; presionando esta tecla, aparecerá la siguiente pantalla:

Añadir

Nombre: Jorge Luiz

Apellido: Silva Jr

Alias: Jorge

Número del Apto: 101 *

Contraseña de cerradura: [Empty]

Contraseña SIP: [Masked] *

Permiso de acceso: Público

Tipo de Equipo: TVIP

OK

Cancelar

1. **Nombre:** define el nombre del condominio.
2. **Apellido:** define el apellido del condominio.
3. **Alias:** define el apellido del condominio.
4. **Número del apartamento:** número del apartamento que está siendo incluido.
5. **Contraseña** que el usuario va a utilizar para abrir la cerradura (vea el ítem 7.2. *Editando un apartamento*).
6. **Contraseña SIP:** contraseña utiliza para autenticar el TVIP; altere cuando sea necesario; el estándar es la palabra *intelbras*.

7. Permiso de acceso: utilizado para el control del administrador identificando los terminales que pueden tener acceso externo.
Obs.: sólo los campos con * son obligatorios. Si se informa el campo alias, se mostrará en la pantalla del PVIP; vea el siguiente ejemplo (vea el ítem 7. Consejos de utilización).

```
>94
  101 Silva
  102 Vieira
4: ← 6: → 8: ↓ 2: ↑
```

Limpiar

Sirve para borrar toda la configuración de apartamentos.

Obs.: cuidado al ejecutar este comando porque si no se hace un backup de las configuraciones de los apartamentos tendrá que rehacer toda la programación.

Importar config

Restaurar toda la configuración de los apartamentos a partir de un archivo.

Exportar config

Restaurar toda la configuración de los apartamentos para un archivo.

Información de la tarjeta RFID

 En este menú se puede visualizar, excluir o marcar como perdida la tarjeta RFID.



Si tiene que borrar una tarjeta RFID, basta hacer clic en el icono *Borrar* para excluirla.

La opción *Estatus* sirve para definir si la tarjeta RFID está en uso o fue perdida, si ha sido marcada como perdida y alguien lo pasa en el PVIP para abrir la cerradura, se registrará un evento en la pantalla *Informe de acceso* y la cerradura no se abrirá. Marcando la opción *Tarjeta Maestra* esta tarjeta RFID sólo sustituye la contraseña de registro de tarjetas proximidad RFID, recomendamos que si se va a utilizar esta opción, solamente se marque en la tarjeta RFID del administrador de la red, de esta forma solamente el administrador de la red tendrá permiso para añadir nuevas tarjetas utilizando la tarjeta maestra.

Modificar

Sirve para modificar el apartamento ya registrado.

Borrar

Sirve para borrar el apartamento seleccionado.

Config de red



TCP/IP

Configuración de la dirección IP, máscara de red, gateway y DNS (después de guardar las alteraciones, el producto será reinicializado).

Config. de SIP

Definición si el producto funcionará como servidor SIP o Cliente, depende del escenario de instalación (vea el ítem 6.2. Definición del escenario de instalación).

Config. de puertas

Configuración de las puertas HTTP, SIP y RTP.

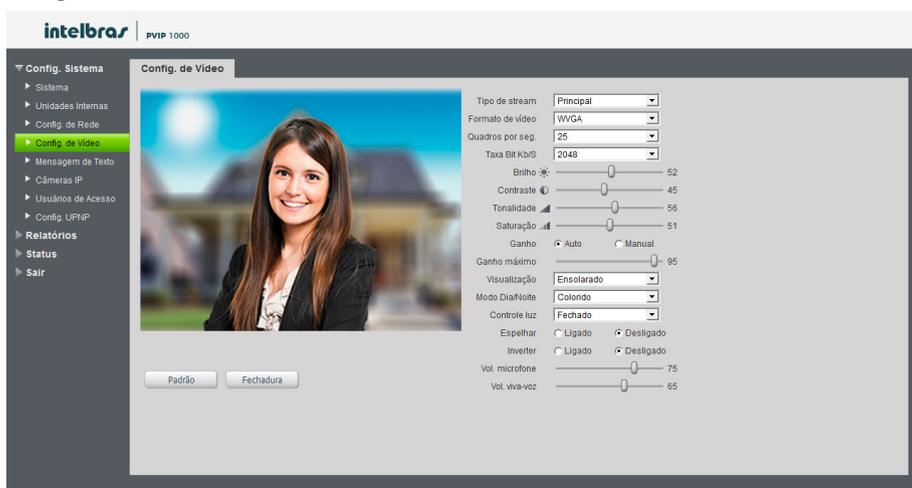
DDNS

Configuración DNS dinámico con los proveedores NOIP y DYNDNS.

Intelbras DDNS

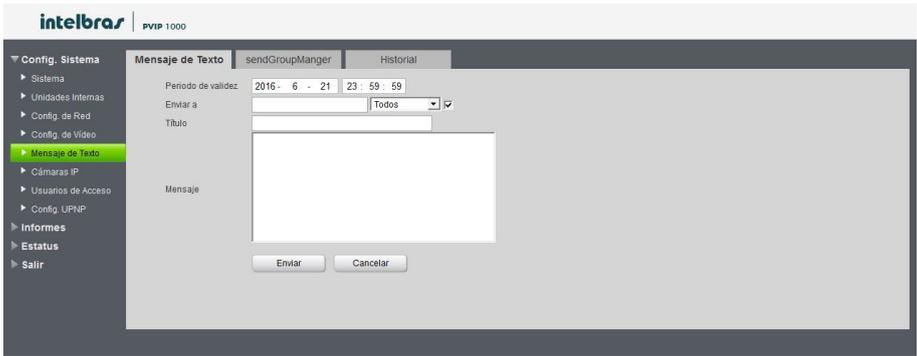
Configuración con el servicio de DNS dinámico de Intelbras.

Config. de video



Es muy importante después de instalar el sistema que el instalador configure los volúmenes para tener un mejor desempeño del producto.

Mensaje de texto



Sección para enviar mensajes de texto a los terminales TVIP; es posible enviar mensajes de texto de hasta 250 caracteres

Msg texto

Para enviar mensajes a todos los TVIP del condominio, deje seleccionada la opción *Todos*. Si quiere enviar un mensaje a uno o sólo a algunos apartamentos, en el campo *Enviar a* informe el número de los apartamentos separados por “,” (punto y coma).

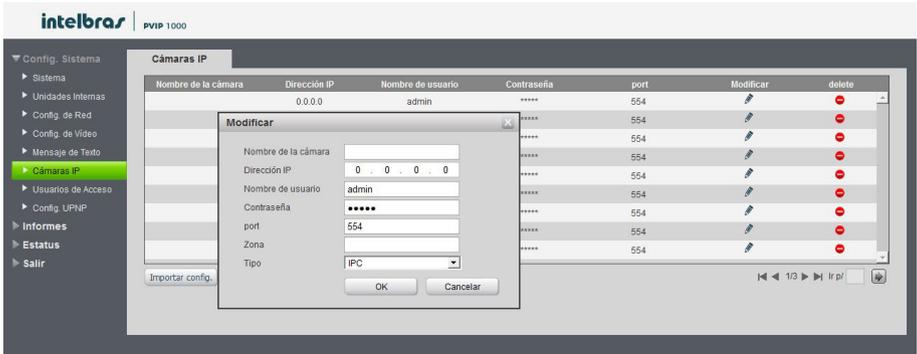
El *Periodo de validez* sirve para determinar hasta qué fecha/hora el sistema intentará enviar el mensaje a un apartamento determinado, es decir, supongamos que el apartamento 101 está de vacaciones y el usuario ha desconectado su TVIP; cuando vaya a reencenderlo y si está dentro del periodo de validez, recibirá el mensaje.

Es posible enviar un mensaje de hasta 250 caracteres.

Historial

Historial de los mensajes enviados.

Cámaras IP



Sección para la configuración de las cámaras IP de uso común por el condominio en el que todos los usuarios con el terminal TVIP podrán supervisarlas en tiempo real. En total, los TVIP soportan hasta 32 cámaras donde 24 son configuradas en esta pantalla y son de uso común para todos y las otras 8, que pueden ser de uso exclusivo, deben ser configuradas en los propios TVIP, todo ello si el usuario las necesita.

Por ejemplo: supongamos que el condominio tiene 20 cámaras IP de supervisión y que pueden ser visualizadas por todos los condominios; cuando el instalador configure estas 20 cámaras IP en esta pantalla, todos los TVIP estarán configurados automáticamente. Aunque a quien vive en el apartamento 101 le gustaría visualizar exclusivamente su plaza de garaje, en este caso una cámara IP será instalada para supervisar esta plaza y sólo el TVIP del apartamento 101 estará configurado con esta cámara IP, es decir, solamente el podrá visualizar su vehículo en el garaje.

Obs.: los TVIP sólo supervisan las cámaras IP; la función de grabar las imágenes continúa siendo de los NVR, es decir, si necesita grabar las imágenes por cuestiones de seguridad, se deberá instalar un NVR para esta función.

Las cámaras deben estar con su configuración de vídeo extra para la resolución D1, de acuerdo con la siguiente imagen:

Stream Extra

Habilitar

Tipo Código-Stream: Regular

Tipo de Encoder: H.264B

Resolução: D1 (704*480)

Taxa Frame(FPS): 15

Modo taxa de bit: CBR

Referência Taxa de Bit: 384-2048Kb/S

Taxa de Bit: 512

Intervalo do Frame I: 30 (15~150)

Usuarios de acceso

| Índice | Usuario | Grupo de acceso | Comentario | Modificar | Borrar |
|--------|---------|-----------------|-------------------------|-----------|--------|
| 1 | admin | Administrador | Cuenta de administrador | | |
| 2 | usuario | Usuario | usuario's account | | |

Sesión para la configuración de los usuarios de acceso a la interfaz web de configuración; existen 2 niveles de acceso:

- » **Administrador:** nivel con acceso total a todas las configuraciones del producto.
- » **Usuario:** nivel con acceso limitado; el usuario podrá enviar mensajes de texto, visualizar informes y visualizar videos del PVIP, aunque sin ajustes.

Config UPNP

| | Nombre del servidor | Tipo del protocolo | Puerta de entrada | Puerta de salida | Status | Borrar |
|-------------------------------------|---------------------|--------------------|-------------------|------------------|--------|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Acceso WEB | TCP | 80 | 8080 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Acceso WEB | TCP | 37777 | 37777 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Acceso WEB | TCP | 554 | 554 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | SIP | UDP | 5060 | 5060 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rtp | UDP | 15001 | 15001 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rtp | UDP | 15002 | 15002 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rtp | UDP | 15003 | 15003 | Éxito | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Rtp | UDP | 15004 | 15004 | Éxito | |

Sesión para la configuración del redireccionamiento automático de puertas del router para el acceso remoto por medio de la función UPNP; al habilitar esta función el producto llevará a cabo la negociación automática con el router configurado como gateway estándar para el redireccionamiento de las puertas enumeradas en esta configuración.

Obs.: *el router de la red debe tener la opción UPNP y la misma debe estar habilitada en su router; consulte a su proveedor y operadora de Internet para verificar si el mismo no bloquea la entrada en las puertas TCP y UDP necesarias para liberar el acceso remoto al producto.*

6.4. Informes

Informes de llamadas

Toda llamada originada del PVIP quedará registrado en esta pantalla.

Si necesita exportar el informe, basta hacer clic en el botón *Exportar* para crear un archivo, que podrá ser abierto por el programa Excel.

La opción *Borrar todo* excluye todos los registros.

| Índice | Tipo de Llamada | Núm. Apto | Horario | Tiempo de llamadas (min) | Estatus de la Llamada |
|--------|-----------------|-----------|---------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1 | Salida | 94 | 2016-06-21 10:36:11 | 00:00 | Perdida |
| 2 | Salida | 94 | 2016-06-14 10:43:27 | 00:00 | Perdida |
| 3 | Salida | 94 | 2016-06-14 10:43:02 | 00:16 | Recibida |
| 4 | Salida | 94 | 2016-06-14 10:30:49 | 00:00 | Perdida |
| 5 | Salida | 101 | 2016-06-09 09:35:05 | 00:00 | Perdida |
| 6 | Salida | 101 | 2016-06-08 13:21:57 | 00:00 | Perdida |
| 7 | Salida | 101 | 2016-06-08 13:17:37 | 00:00 | Perdida |
| 8 | Salida | 101 | 2016-06-08 11:34:29 | 00:16 | Recibida |
| 9 | Salida | 101 | 2016-06-08 10:18:37 | 00:00 | Perdida |
| 10 | Salida | 94 | 2016-06-06 16:59:37 | 00:16 | Recibida |
| 11 | Salida | 94 | 2016-06-06 16:45:31 | 00:08 | Recibida |
| 12 | Salida | 94 | 2016-06-06 16:41:23 | 00:09 | Recibida |
| 13 | Salida | 94 | 2016-06-06 15:00:37 | 00:00 | Perdida |
| 14 | Salida | 94 | 2016-06-06 14:56:00 | 00:04 | Recibida |

Informe de accesos

Toda vez que la cerradura del PVIP es activada, quedará registrado en esta pantalla el apartamento que ejecutó la acción o si fue activada por la botonera.

Si necesita exportar el informe, basta hacer clic en el botón *Exportar* para crear un archivo, que podrá ser abierto por el programa Excel.

La opción *Borrar todo* excluye todos los registros.

Accesos

| Índice | Núm. Apto | Tipo | ID de la tarjeta | Estatus de la tarjeta | Hora de acceso |
|--------|-----------|---------|------------------|-----------------------|---------------------|
| 1 | 94 | tarjeta | 9384678e | Éxito | 2016-06-21 14:21:42 |
| 2 | 0 | Remoto | | Éxito | 2016-06-21 14:21:16 |
| 3 | 94 | Remoto | | Éxito | 2016-06-16 09:43:26 |
| 4 | 0 | tarjeta | 9384678e | Fallo | 2016-06-14 09:46:48 |
| 5 | 0 | tarjeta | 642bce9 | Fallo | 2016-06-14 08:59:53 |
| 6 | 0 | tarjeta | 9384678e | Fallo | 2016-06-06 14:55:33 |

Exportar Borrar todo

Informe de alarmas

Toda alarma disparada quedará registrada en esta pantalla, ya sea la alarma de pánico o una alarma interna de un apartamento.

Si necesita exportar el informe, basta hacer clic en el botón *Exportar* para crear un archivo, que podrá ser abierto por el programa Excel.

La opción *Borrar todo* excluye todos los registros.

Informe de Alarmas

| Índice | Núm. Apto | Estatus del evento | Zona | Horario |
|--------|-----------|---------------------|------|---------------------|
| 1 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:18:23 |
| 2 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:18:19 |
| 3 | 101 | Infrarrojos | 8 | 2016-06-08 11:18:19 |
| 4 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:18:18 |
| 5 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:18:16 |
| 6 | 101 | Infrarrojos | 6 | 2016-06-08 11:18:07 |
| 7 | 101 | Infrarrojos | 7 | 2016-06-08 11:18:07 |
| 8 | 101 | Infrarrojos | 8 | 2016-06-08 11:18:07 |
| 9 | 101 | Botón de Emergencia | 1 | 2016-06-08 11:18:06 |
| 10 | 101 | Infrarrojos | 5 | 2016-06-08 11:18:06 |
| 11 | 101 | Sensor Humo | 3 | 2016-06-08 11:18:05 |
| 12 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:18:05 |
| 13 | 101 | Sensor Humo | 3 | 2016-06-08 11:16:47 |
| 14 | 101 | Infrarrojos | 4 | 2016-06-08 11:16:36 |
| 15 | 101 | Infrarrojos | 8 | 2016-06-08 11:14:21 |

Exportar Borrar todo

6.5. Estatus

Sesión con la lista y estatus de las unidades internas registradas en el servidor SIP.

| Apto. | Estatus | IP-Puerta | Horario del registro | Offline desde: |
|-------|---------|-----------------|----------------------|----------------|
| 94 | Online | 10.0.0.119:5060 | 2016-06-21 14:25:04 | 0 |
| 8001 | Online | 10.0.0.253:5061 | 2016-06-21 02:00:51 | 0 |

6.6. Salir

Opción para reiniciar o desconectar la sesión abierta en la página web.

7. Consejos de utilización

7.1. Creando apartamento con extensiones (grupo de llamadas)

El usuario podrá tener hasta 4 TVIP en su residencia; los números configurados para este usuario pasarán a ser el número del apartamento seguido de la extensión.

Primeramente marque la opción *Grupo de llamadas*, aguarde el PVIP reiniciar y acto seguido entre en la opción *Unidades internas*.

Config. Sistema | Backup/Restauración | Fecha y Hora

Sistema

Cantidad de pisos: 5

Introducir 1º apto. del 1º piso: 101

Automantenimiento: Martes

Contraseña común para cerradura:

Contraseña de configuración general:

Código de coacción:

Tiempo entre uso de cerradura: 5 s

Código de apertura de cerradura: 123

Dirección IP FTP: 10 . 0 . 0 . 100

Usuario FTP: intelbras

Número de pánico: 193

Número de Aptos por piso: 4 Crear Aptos

Introducir 1º apto. del 2º piso: 201

Versión del firmware: 2016-05-14 V1.000.0.0

Confirma contraseña común:

Contraseña para añadir tarjeta RFID:

Número de la portería: 94 Grupo de llamadas

Tiempo de apertura de la cerradura: 2 : 0 s (Múltiple de 0.5s)

Tiempo mínimo para lectura de sensor: 30 s check sensor de puerta

Puerta FTP: 21

Contraseña FTP:

OK Actualizar

Para añadir un apartamento con extensiones, basta incluir el número de la extensión al final del número del apartamento; las otras opciones son las mismas que las del ítem *Añadir*, vea el ejemplo.

Añadir

Nombre: Jorge

Apellido:

Alias: Luis

Número del Apto: 101-0

Contraseña de cerradura:

Contraseña SIP:

Permiso de acceso: Público

Tipo de Equipo: TVIP

OK

Cancelar

Note que el número del apartamento introducido fue 101-0 donde 101 es el número del apartamento y -0 la extensión. Haga esto con las próximas extensiones, 101-1, 101-2 y 101-3.

7.2. Editando un apartamento

Para editar un apartamento basta hacer clic en el icono *Modificar* en la opción *Unidades Internas*.

Modificar

Nombre: Jorge

Apellido:

Alias: Luis

Contraseña de cerradura: ...

Contraseña SIP:

Permiso de acceso: Público

Tipo de Equipo: TVIP

OK

Cancelar

| Nombre | Apellido | Alias | Núm. Apto | Contraseña para cerradura | Permiso de acceso | Información de la tarjeta RFID | Modificar |
|--------|----------|-------|-----------|---------------------------|-------------------|--------------------------------|-----------|
| Jorge | | Luis | | | Público | | |
| | | | | | Público | | |

En esta misma pantalla el instalador podrá introducir o alterar la *Contraseña de cerradura* del usuario.

Obs.: si el usuario pierde la contraseña de cerradura, sólo el administrador de la red podrá alterarla; para ello, basta sustituir la contraseña antigua por la nueva definida por el usuario o una provisional para que el usuario pueda alterarla desde su propio TVIP. Esta contraseña puede tener de 1 a 6 caracteres. Para más información sobre cómo utilizar la contraseña de cerradura, consulte el manual del TVIP.

7.3. Configurando un ATA o teléfono IP

ATA GKM2210T

Conecte un cable en la entrada LAN del ATA GKM2210T.

Abra un navegador e introduzca la IP *10.10.10.1* (IP estándar de la puerta LAN del ATA GKM2210T) e introduzca el login y contraseña *admin* (estándar de fábrica).

intelbras | GKM 2210 T | ATA | adaptador para telefono analógico

Ayuda salir

⚙ Status
⚙ Red
⚙ Usuarios
 Usuario 1
 Usuario 2
⚙ Sistema
⚙ Actualizaciones
⚙ Restaurar
⚙ Reiniciar

Usuario 1

VoIP | Teléfono | Plano | Tonos | Timbre | Fac | Agenda

Servidor SIP

Servidor SIP: Primario
Dirección: 10.0.0.253 (IP o FQDN)
Puerta: 5060
Nombre de dominio:
Enviar solicitud de registro:
Tiempo de expiración: 90 segundos
IP del Servidor Proxy Outbound: (IP o FQDN)
Puerta del Servidor Proxy Outbound: 5060

Cuenta VoIP

Número de teléfono: 101
Identificador de llamada: 101
Puerta: 5060
Nombre de Usuario: 101
Clave: ●●●●●●●●

Puertas RTP

15000 ~ 15040 (5000~65535)

Configuración NAT

Modo: Ninguna

Guardar Cancelar

1. Haga clic en la opción *Usuarios*;
2. Haga clic en la opción *Usuario 1*;
3. Introduzca la dirección IP del servidor SIP, en este caso la IP del PVIP 1000 (estándar *10.0.0.253*);
4. Introduzca el *Número de teléfono*, *Identificador de llamada* y *Nombre del Usuario*, en este caso *101*;
5. Introduzca la contraseña definida en el PVIP 1000 (la contraseña estándar es la palabra *intelbras*);
6. Guarde las configuraciones.

Obs.: es posible configurar hasta dos usuarios en el ATA GKM2210T; para ello utilice la opción *Usuario 2*, la configuración es igual a al usuario uno, alterando solamente el número del apartamento.

Acto seguido haga clic en:

1. *Red*;
2. *Configuración*;
3. *DTMF*;
4. En *Enviar eventos DTMF* deje marcada la opción *INFO (RFC2976)*;
5. Guarde las configuraciones.

| | |
|----------------------|--|
| ⋮ Status | Configuraciones |
| ⋮ Red | Extensiones Codecs DTMF QoS VLAN |
| WAN | |
| LAN | |
| Configuración | |
| Redirección | |
| ⋮ Usuarios | |
| ⋮ Sistema | |
| ⋮ Actualizaciones | |
| ⋮ Restaurar | |
| ⋮ Reiniciar | |
| | DTMF |
| | Enviar eventos DTMF: <input type="text" value="Out-of-Band(RFC2833)"/> |
| | Payload RFC2833: <input type="text" value="101"/> |
| | <input checked="" type="checkbox"/> Regenerar Tono DTMF (RFC2833 e SIP INFO) |
| | Identificador de llamada |
| | Forma de transmisión: <input type="text" value="DTMF"/> |
| | <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> |

Después de efectuar todas las configuraciones, reinicie el ATA GKM2210T, reconecte el cable de red en la puerta WAN y estará preparado.

Teléfono IP Intelbras TIP100

Conecte un cable en la entrada LAN del TIP100.

Abra un navegador e introduzca la IP *10.10.10.1* (IP estándar de la puerta LAN del TIP100) e introduzca el login y contraseña *admin* (estándar de fábrica).

| | |
|-------------------|--|
| ⚙ Status | Usuario |
| ⚙ Red | VoIP Teléfono Plano Tonos Timbre Fac Agenda |
| ⚙ Usuario | |
| ⚙ Sistema | |
| ⚙ Actualizaciones | |
| ⚙ Restaurar | |
| ⚙ Reiniciar | |

| | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Servidor SIP | |
| Servidor SIP: | Primario |
| Dirección: | 10.0.0.253 (IP o FQDN) |
| Puerta: | 5060 |
| Nombre de dominio: | |
| Enviar solicitud de registro: | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Tiempo de expiración: | 90 segundos |
| IP del Servidor Proxy Outbound: | |
| Puerta del Servidor Proxy Outbound: | 5060 |

| | |
|---------------------------|----------|
| Cuenta VoIP | |
| Número de teléfono: | 502 |
| Identificador de llamada: | 502 |
| Puerta: | 5060 |
| Nombre de Usuario: | 502 |
| Clave: | •••••••• |

| | |
|----------------------------|--|
| Puertas RTP | |
| 15000 ~ 20000 (5000~65535) | |

| | |
|--------------------------|---------|
| Configuración NAT | |
| Modo: | Ninguna |

Guardar Cancelar

1. Haga clic en la opción *Usuario*;
2. Introduzca la dirección IP del servidor SIP, en este caso la IP del PVIP 1000 (estándar 10.0.0.253);
3. Introduzca el *Número de teléfono*, *Identificador de llamada* y *Nombre del Usuario*, en este caso 502;
4. Introduzca la contraseña definida en el PVIP 1000 (la contraseña estándar es la palabra intelbras);
5. Guarde las configuraciones.

Acto seguido haga clic en:

1. *Red*;
2. *Configuración*;
3. *DTMF*;
4. En *Enviar eventos DTMF* deje marcada la opción *INFO(RFC2976)*;
5. Guarde las configuraciones.

| | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ⋮ Status ⋮ Red WAN LAN Configuración Redirección ⋮ Usuario ⋮ Sistema ⋮ Actualizaciones ⋮ Restaurar ⋮ Reiniciar | <h3 style="text-align: center;">Configuraciones</h3> <p style="text-align: center;"> Extensiones Codecs DTMF QoS VLAN </p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>DTMF</p> <p>Enviar eventos DTMF: <input type="text" value="Out-of-Band(RFC2833)"/></p> <p>Payload RFC2833: <input type="text" value="101"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Regenerar Tono DTMF (RFC2833 e SIP INFO)</p> </div> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Guardar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> </p> |
|---|---|

Después de efectuar todas las configuraciones, reinicie el TIP100, reconecte el cable de red en la puerta WAN y estará preparado.

Teléfono IP Intelbras TIP200 y TIP300

Abra un navegador e introduzca la IP del TIP200 o TIP300, acto seguido introduzca el login y contraseña *admin* (estándar de fábrica).

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|----------|--|------------------|------------|--|--------------|----------|--|----------|-----|--|--------------------------|-----|--|---------------------|-----|--|--------------------|-----|--|------------|-------|--|---------------|------------|-------------|-------------------------------------|-------------|--|--------------------------|--|-------------|------------|-----|--|--|--|-------------|-----------------|-------------|--|----------------|--|-------------|--------------|--|--|----------------|--|--|-----------------|---------|--|---------|--|--|----------|--|--|---------------------------|---------|--|---------|--|--|----------|--|--|-----------------|----------|--|----------------------|-------------|--|----------------|-------|--|
| | TIP 300 Estado Cuenta Redes Tecla DSS Phone Contacts Security | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <p>Nota</p> <p>Visor de identificación: El servicio SIP suscribe nombres de identificación el cual será usado como identificador ID de llamadas</p> <p>Nombre de usuario: La información de la cuenta del usuario será proporcionada por el proveedor de servicio VoIP</p> <p>Nombre de registro: El servicio SIP suscribe un ID de Autenticación usado para autenticar propiamente dicho.</p> </div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Basico Codec Avanzado | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Cuenta</td> <td style="width: 40%;">Cuenta 1</td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> <tr> <td>Status Registros</td> <td>Registrado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Línea Activa</td> <td>Activado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Etiqueta</td> <td>503</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Visor de identificación:</td> <td>503</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre de registro:</td> <td>503</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Nombre de usuario:</td> <td>503</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Contraseña</td> <td>*****</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servidor SIP:</td> <td>10.0.0.253</td> <td>Puerto 5060</td> </tr> <tr> <td>Habilitar servidor de salida Proxy.</td> <td>Desactivado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servidor de salida Proxy</td> <td></td> <td>Puerto 5060</td> </tr> <tr> <td>Transporte</td> <td>UDP</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Copia de seguridad de Servidor de salida Proxy</td> <td></td> <td>Puerto 5060</td> </tr> <tr> <td>Transversal NAT</td> <td>Desactivado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Servidor STUN:</td> <td></td> <td>Puerto 3478</td> </tr> <tr> <td>Buzón de Voz</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Requiere Proxy</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Llamada Anónima</td> <td>Apagado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>On Code</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Off Code</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Llamada Anónima Rechazada</td> <td>Apagado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>On Code</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Off Code</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Missed call log</td> <td>Activado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Respuesta automatica</td> <td>Desactivado</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Tipo de timbre</td> <td>Comun</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center;"> <input type="button" value="Confirmar"/> <input type="button" value="Cancelar"/> </p> | Cuenta | Cuenta 1 | | Status Registros | Registrado | | Línea Activa | Activado | | Etiqueta | 503 | | Visor de identificación: | 503 | | Nombre de registro: | 503 | | Nombre de usuario: | 503 | | Contraseña | ***** | | Servidor SIP: | 10.0.0.253 | Puerto 5060 | Habilitar servidor de salida Proxy. | Desactivado | | Servidor de salida Proxy | | Puerto 5060 | Transporte | UDP | | Copia de seguridad de Servidor de salida Proxy | | Puerto 5060 | Transversal NAT | Desactivado | | Servidor STUN: | | Puerto 3478 | Buzón de Voz | | | Requiere Proxy | | | Llamada Anónima | Apagado | | On Code | | | Off Code | | | Llamada Anónima Rechazada | Apagado | | On Code | | | Off Code | | | Missed call log | Activado | | Respuesta automatica | Desactivado | | Tipo de timbre | Comun | |
| Cuenta | Cuenta 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Status Registros | Registrado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Línea Activa | Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Etiqueta | 503 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Visor de identificación: | 503 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de registro: | 503 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nombre de usuario: | 503 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contraseña | ***** | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servidor SIP: | 10.0.0.253 | Puerto 5060 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Habilitar servidor de salida Proxy. | Desactivado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servidor de salida Proxy | | Puerto 5060 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transporte | UDP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Copia de seguridad de Servidor de salida Proxy | | Puerto 5060 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Transversal NAT | Desactivado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Servidor STUN: | | Puerto 3478 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Buzón de Voz | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Requiere Proxy | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Llamada Anónima | Apagado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| On Code | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Off Code | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Llamada Anónima Rechazada | Apagado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| On Code | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Off Code | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Missed call log | Activado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Respuesta automatica | Desactivado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tipo de timbre | Comun | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

- Haga clic en la opción *Cuenta*;
- Introduzca el *Nombre en la Pantalla*, *Nombre de Identificación*, *Nombre de Registro* y *Nombre del Usuario*, en este caso *503*;
- Introduzca la contraseña definida en el PVIP 1000 (la contraseña estándar es la palabra *intelbras*);
- Introduzca la dirección IP del servidor SIP, en este caso la IP del PVIP 1000 (estándar *10.0.0.253*);
- Guarde las configuraciones haciendo clic en *Confirmar*.

| intelbras TIP 300 | | Estado | Cuenta | Redes | Tecla DSS | Phone | Contacts | Security |
|---------------------|--|-------------|----------|--|-----------|-------|----------|----------|
| Basico | Cuenta | | Cuenta 1 | Nota | | | | |
| Codec | UDP mantiene activo el mensaje | Desactivado | | <p>Expiración del registro: Este parámetro permite al usuario especificar la frecuencia en que la unidad renueva su registro con el registro específico nuevo.</p> <p>Puerto R: El parámetro permite al teléfono SIP comunicar al Proxy de solo enviar respuestas a una dirección y puerto en particular.</p> <p>Servidor STUN: La extensión SIP notifica al servidor SIP que la unidad es detrás de la NAT/Firewall.</p> | | | | |
| Avanzado | UDP mantiene activo el intervalo (segundos) | 30 | | | | | | |
| | Expiración del registro: (segundos) | 90 | | | | | | |
| | Puerto Local SIP | 5060 | | | | | | |
| | Puerto R: | Activado | | | | | | |
| | SIP_Session_Timer (segundos) T1 | 0.5 | | | | | | |
| | SIP_Session_Timer (segundos)T2 | 4 | | | | | | |
| | SIP_Session_Timer (segundos)T4 | 5 | | | | | | |
| | Período Suscripción(segundos) | 180 | | | | | | |
| | Tipo DTMF | SIP INFO | | | | | | |
| | Cómo INFO DTMF | Desactivado | | | | | | |
| | Pago DTMF (segundos) | 101 | | | | | | |
| | 100 re-transmisión confiable | Desactivado | | | | | | |
| | Habilitar Pre-condición | Desactivado | | | | | | |
| | Registro Suscripción | Desactivado | | | | | | |
| | Suscribir para MWI | Desactivado | | | | | | |
| | MWI Subscription Period (Scope:0~84600)(segundos) | 600 | | | | | | |
| | Header Caller ID | FROM | | | | | | |
| | User Timer de Sesión | Desactivado | | | | | | |
| | Timer de Sesión(segundos) | 3600 | | | | | | |
| | Actualizador | Uac | | | | | | |
| | Use usuario=fono | Desactivado | | | | | | |
| | Encriptación de Voz(SRTP) | Desactivado | | | | | | |
| | ptime(ms) | 20 | | | | | | |
| | URI BLF List | | | | | | | |
| | BLF List Code | | | | | | | |
| | BLF List Barge In Code | | | | | | | |
| | Línea Compartida | Desactivado | | | | | | |
| | Pickup Llamada Diálogo-Info | Desactivado | | | | | | |
| | BLA Number | | | | | | | |
| | BLA Subscription Period(Scope:60~7200) | 300 | | | | | | |
| | SIP Send MAC | Desactivado | | | | | | |
| | SIP Send Line | Desactivado | | | | | | |
| | SIP Registration Retry Timer(Scope:0~1800)(segundos) | 30 | | | | | | |
| | Enable Signal Encode | Desactivado | | | | | | |
| | Signal Encode Key | | | | | | | |
| | Conference Type | Local_Conf | | | | | | |
| | Conferecia URI | | | | | | | |
| | ACD Subscription Period(120~3600) | 600 | | | | | | |
| | Subscribe MWI To VM | Desactivado | | | | | | |
| | Early Media | Desactivado | | | | | | |
| | SIP Server Type | Default | | | | | | |
| | Music on hold server | | | | | | | |
| | DTMFRReplaceTran | Desactivado | | | | | | |
| | Transfer DTMF | E | | | | | | |
| | Confirmar | | Cancelar | | | | | |

Acto seguido, haga clic en:

1. *Avanzado*;
2. En *Tipo de DTMF* deje marcada la opción *SIP INFO*;
3. En *Evento FLASH* deje marcada la opción *Deshabilitado*;
4. Guarde las configuraciones haciendo clic en *Confirmar*.

Después de efectuar todas las configuraciones, reinicie el TIP200 o TIP300 y estará preparado.

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TERMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.
3. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
4. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a. si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b. si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c. si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d. si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;
 - e. si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Soporte a clientes

México

+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado por: Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 – 205 – Colonia Del Valle – Delegación Benito Juárez

México, D.F. – C.P. 03100

www.intelbras.com.br

01.16
Fabricado en China