



Manual de instalación y operación

TVIP 1000 HF
TVIP 2000 HF

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

Modelos TVIP 1000 HF y TVIP 2000 HF

Terminal de video IP

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y la seguridad de Intelbras.

Los productos del sistema de video IP han sido desarrollados con tecnología de punta y un diseño innovador para ofrecer a sus usuarios más confort y seguridad.

El sistema de video portero le proporciona más movilidad debido a sus numerosas funcionalidades, como configuraciones de desvíos de llamadas, seguridad con la integración de cámaras IP para una visualización compartida y mucho más.

Índice

1. Especificaciones técnicas TVIP	5
1.1. Recomendaciones técnicas	5
2. Producto	5
2.1. Panel frontal	5
2.2. Panel posterior	6
2.3. Fijación del soporte y TVIP en la pared	6
2.4. Montaje de los cables Ethernet	7
2.5. Conexión de sensores de alarma	7
3. Configuración del terminal de vídeo IP (TVIP)	8
3.1. Definiciones estándar de fábrica	8
3.2. Configurando la pantalla touch	9
3.3. Configurando la conexión de red	9
3.4. Servicio SIP	11
3.5. Red PVIP 1000	11
3.6. Cámaras IP	12
3.7. Estándar	13
4. Funcionalidades del terminal de vídeo IP	13
4.1. Pantalla de inicio	13
4.2. Video llamada	14
4.3. Alarmas	15
4.4. Pantalla mensaje de texto	19
4.5. Configuraciones	22
5. Utilización del terminal de vídeo IP	28
5.1. Llamadas	28
5.2. Recibiendo una llamada de un PVIP	29
5.3. Recibiendo una llamada de otro TVIP	30
5.4. Llamada de pánico	30
5.5. Notificaciones	31
Póliza de garantía	32
Término de garantía	33

1. Especificaciones técnicas TVIP

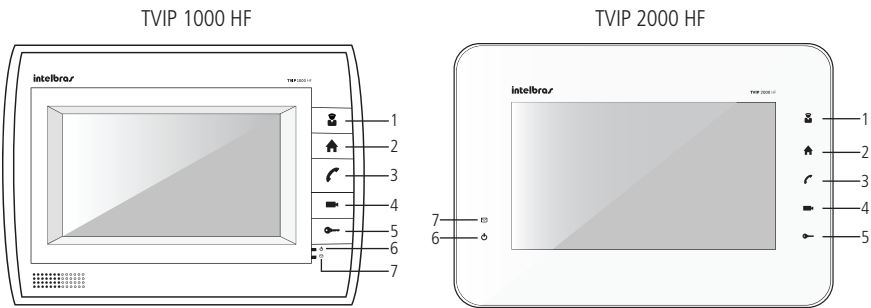
Sistema	Procesador	ARM9
	Sistema operativo	Linux embebido
Video	Compresión	H.264
	Resolución	800*480
Audio	Entrada de audio	Micrófono
	Salida de audio	Altavoz integrado
	Audio bidireccional	Manos libres
Pantalla TVIP 1000 HF	Tamaño	7" LCD A color touch screen resistente
Pantalla TVIP 2000 HF	Tamaño	7" LCD A color touch screen capacitiva
Alarmas	Entrada de alarmas	Soporta hasta 8 zonas
	Red	10 M/100 Mbps
Red	Protocolo de red	TCP/IP - SIP Intelbras (propietario)
	Alimentación	10~15 Vdc o alimentado vía PoE
	Consumo	Reposo ≤1,5 W, Normal ≤7 W
General	Ambiente de trabajo	Temperatura: -10 °C + 60 °C
		Humedad 10~90% RH
Almacenamiento	Memoria interna	4 GB
TVIP 1000 HF	Medidas (A × L × C)	261 ×192 × 24,1 mm
	Peso	1,0 kg
TVIP 2000 HF	Medidas (A × L × C)	221,2 × 154,3 × 24,2 mm
	Peso	0,8 kg

1.1. Recomendaciones técnicas

- » Se recomienda configurar el touch screen antes de cualquier configuración.
- » Para que el TVIP esté preparado para realizar o recibir llamadas, configure la IP del mismo.
- » La fecha y hora se actualizan automáticamente de acuerdo con la fecha y hora del PVIP 1000 o del CVIP 1000 cuando se introduce en el sistema.
- » Para que la calidad del audio para llamadas externas sea excelente, la red donde todo el tráfico de paquete es transmitido/recibido debe tener un ancho de banda de acuerdo con el flujo de datos.

2. Producto

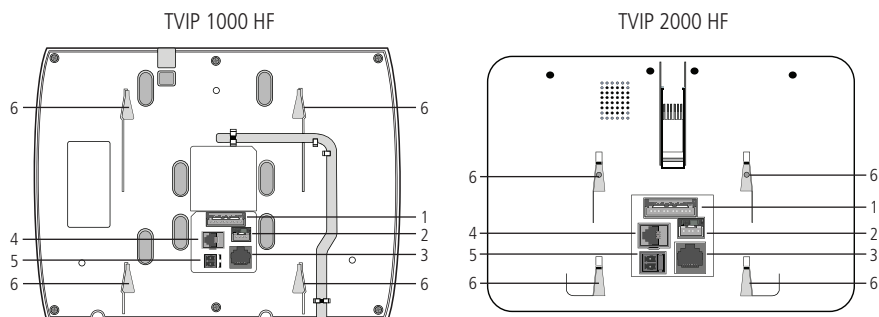
2.1. Panel frontal



1. Realiza una llamada al portero.
2. Vuelve a la pantalla inicial.
3. Atiende/termina una llamada.
4. Abre la Pantalla de supervisión.
5. Abre la cerradura.

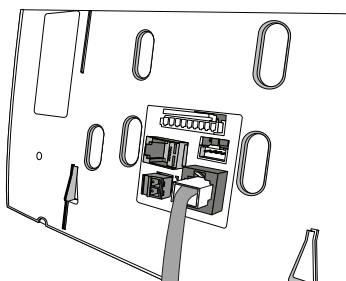
6. Led de energía.
7. Led que indica llamada perdida o mensaje recibido.

2.2. Panel posterior

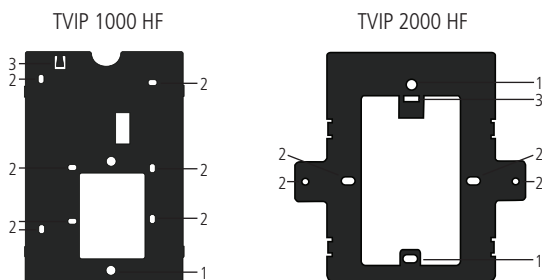


1. Entrada de alarmas.
2. Conector RS485 (no utilizada).
3. Red 10/100.
4. Conector auricular (no utilizada).
5. Borne de alimentación 12 V 1 A (solamente se utiliza cuando no está conectado al DVIP 1000).
6. Local donde se encaja el soporte de pared.

Importante: este dispositivo utiliza una alimentación que proviene del distribuidor DVIP 1000, es decir, alimentación PoE propietaria solamente siendo necesario el cable Ethernet (Cat5E) para proveer alimentación y comunicación. Sólo utilice el borne de alimentación en casos especiales cuando no se utilice el Distribuidor de Vídeo (DVIP 1000).

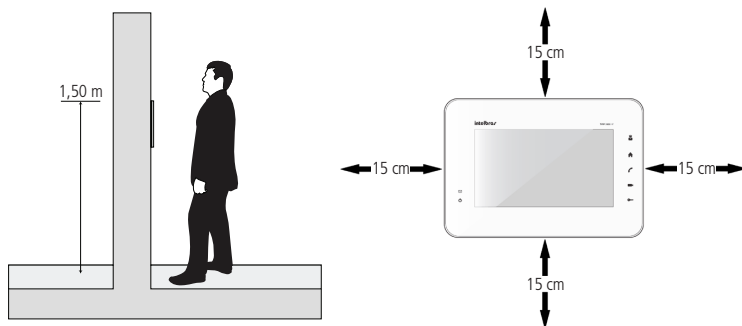


2.3. Fijación del soporte y TVIP en la pared

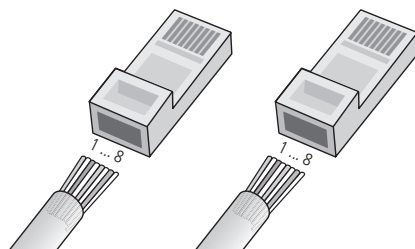


1. Orificios para fijación en caja de luz estándar 4 x 2.
2. Orificios de apoyo.
3. Bloqueo del soporte en el TVIP.

La altura media de instalación es de 1,50 m a partir de la parte superior del TVIP hasta el suelo o la altura que agrada al usuario. Para obtener una buena calidad de audio, mantenga la distancia mínima de 15 cm de espacio libre a su alrededor.



2.4. Montaje de los cables Ethernet

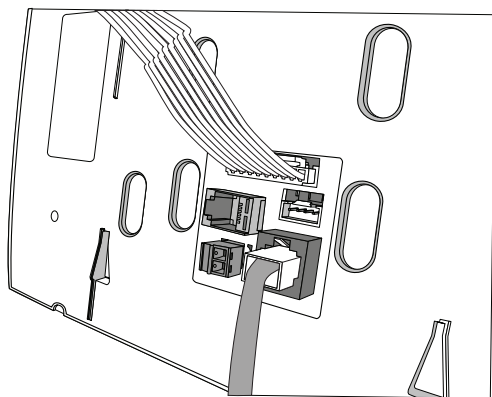


- » **Pin 1:** blanco - verde.
- » **Pin 2:** verde.
- » **Pin 3:** blanco - naranja.
- » **Pin 4:** azul.
- » **Pin 5:** blanco - azul.
- » **Pin 6:** naranja.
- » **Pin 7:** blanco - marrón.
- » **Pin 8:** marrón.

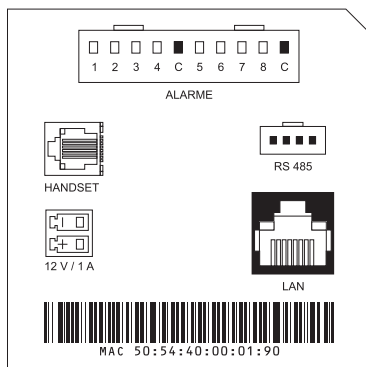
Importante: el cable Ethernet del TVIP debe ser conectado directamente en los puertos de 1 a 6 del distribuidor de vídeo DVIP 1000.

2.5. Conexión de sensores de alarma

El TVIP tiene entradas para conectar hasta 8 sensores de alarmas. Para facilitar, conecte el cable de alarmas y realice las debidas conexiones en el extremo de ese cable.



Siga las referencias de la etiqueta de conexiones en la parte inferior del TVIP de acuerdo con la siguiente imagen:



3. Configuración del terminal de vídeo IP (TVIP)

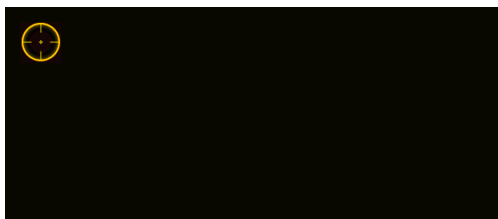
3.1. Definiciones estándar de fábrica

- » **IP default:** DHCP.
- » **Contraseña de configuración de red:** 888888 (solamente el instalador podrá cambiarla).
- » **Contraseña de la cerradura:** contraseña definida por el usuario.
- » **Contraseña de alarma:** 123456.
- » **Contraseña de usuario:** 123456.
- » **Contraseña de coacción:** 654321.

Obs.: para más detalles sobre contraseñas, vea el ítem Contraseñas.

3.2. Configurando la pantalla touch

Antes de empezar a utilizar el TVIP, calibre la pantalla touch, basta presionar al mismo tiempo las  +  (pantalla de inicio y cerradura), y acto seguido presionar los blancos que aparecen en la pantalla.



3.3. Configurando la conexión de red

Para iniciar la configuración del TVIP, acceda a *Configuraciones* y después *Config. Red* e introduzca la contraseña de configuración de red (vea el ítem. *Contraseñas*).

Red TVIP

En esta pantalla se encuentran las configuraciones de red y el número del departamento en el sistema.

- » **Nº. Depto:** introduzca el número del departamento deseado.
- » **DHCP:** si está activado, no será necesario configurar los campos de IP Local, Máscara y Gateway, en caso contrario configure estos campos de acuerdo con su red.

Obs.: sugerimos el uso de un router Intelbras con la función de servidor DHCP para facilitar la instalación y compatibilidad de los equipos.

Grupo de llamadas

El usuario podrá tener hasta 4 TVIP en su residencia, los números configurados para este usuario pasarán a ser el número del departamento seguido de la extensión.

Por ejemplo:

Departamento 101 con más de un TVIP pasa a ser 101#0, 101#1, 101#2 y 101#3.

Para configurar un grupo de llamadas, introduzca en el primer TVIP el número 101#0, deje la opción DHCP en off y configure una IP manualmente siempre y cuando esté fuera del intervalo de DHCP.

Ajustes de Red

No. Apto: 101#0 Maestro

IP Local: 10 · 0 · 0 · 116

Máscara: 255 · 255 · 255 · 0

Gateway: 10 · 0 · 0 · 1

MAC: 90:02:a9:b9:e6:79

Versión: Spn_P_SIP_V1.000.00.0.T.20160318

OK DHCP ☐ OFF Mensaje ☐ OFF

Red TVIP <

Servicio SIP

Red PVIP

Cámaras IP

Estándar

Volver

En los próximos 3 TVIP, introduzca el número 101#1 (o 101#2 o 101#3), haga clic en la opción **Maestro** e introduzca la IP del maestro (la misma IP introducida manualmente en el primer TVIP).

Ajustes de Red

No. Apto: 101#1 Esclavo

IP Local: 10 · 0 · 0 · 110

Máscara: 255 · 255 · 255 · 0

Gateway: 10 · 0 · 0 · 1

MAC: 90:02:a9:b9:e6:79

Versión: Spn_P_SIP_V1.000.00.0.T.20160318

IP Maestra: 10 · 0 · 0 · 116

OK DHCP ☐ OFF Mensaje ☐ OFF

Red TVIP <

Servicio SIP

Red PVIP

Cámaras IP

Estándar

Volver

Obs.: » Las próximas configuraciones son iguales tanto para un departamento con sólo un terminal TVIP como para un departamento con un grupo de extensiones.

- » Para utilizar un grupo se debe habilitar la función Grupo de llamadas en la pestaña Sistema en el configurador web del PVIP 1000 o CVIP 1000, solamente después de esta configuración aplicada será posible introducir las extensiones del grupo en la pantalla de Unidades internas. Para más información, consulte el manual del PVIP 1000 o CVIP 1000.

3.4. Servicio SIP

Esta es la pantalla de los parámetros de autenticación del TVIP en el servidor SIP.

- » **Dirección IP PVIP/CVIP:** configure la dirección IP del PVIP 1000 O del CVIP 1000 cuando se introduzca en el sistema.
- » **Puerto:** el puerto sale de fábrica con el estándar 5060, si es necesario se puede modificar por otro (cambiar también en el software).
- » **Nombre de usuario:** es el mismo número del departamento, y ya está configurado de acuerdo con el número definido en la pantalla Red TVIP visto en el ítem Red TVIP.
- » **Contraseña SIP:** la contraseña estándar es intelbras, y se puede modificar de acuerdo con la necesidad.
- » **Realm:** campo con nombre de dominio del servidor (llenado opcional).
- » **Estatus:** cuando todos los campos estén definidos, active el estatus para que el TVIP pueda conectarse con el servidor SIP definido en el primer campo de esta pantalla.

3.5. Red PVIP 1000

Esta pantalla es donde se llevan a cabo todas las configuraciones para la supervisión de cámaras de los porteros PVIP 1000.

- » **PVIP principal:** configure el nombre del PVIP 1000, que aparecerá en la pantalla de supervisión de cámaras de los PVIP 1000.
- » **Dirección IP PVIP:** configure la dirección IP del PVIP 1000.
- » **Estatus:** active el estatus para que se validen las configuraciones anteriores.

Si tiene más de un PVIP 1000 configurado en el sistema, avance a la próxima pantalla y defina los campos de acuerdo con las direcciones IP de los PVIP 1000.

3.6. Cámaras IP

Se pueden definir hasta 32 cámaras IP Intelbras para supervisar.

Las primeras 24 cámaras son configuradas por el instalador vía web en el PVIP 1000, y se comparten entre todos los departamentos. Se pueden configurar manualmente más de 8 cámaras de uso exclusivo y debe ser programada en los terminales TVIP que necesiten el acceso a las mismas.

- » **Cámara IP 25 a 32 nombre:** configure el nombre de la cámara IP, este mismo nombre será exhibido en la pantalla de supervisión de cámaras IP, recomendamos poner este nombre de acuerdo con el local de instalación de la misma (ej. piscina, garaje.).
- » **Dirección IP:** configure la dirección IP de la cámara IP Intelbras.
- » **Nombre de usuario y Contraseña SIP:** digite el nombre de usuario y contraseña de acuerdo con las configuraciones de la Cámara IP Intelbras (estándar: *admin*).

3.7. Estándar

Esta opción restaura al estándar de fábrica todas las configuraciones de red y las configuraciones generales.



4. Funcionalidades del terminal de vídeo IP

4.1. Pantalla de inicio

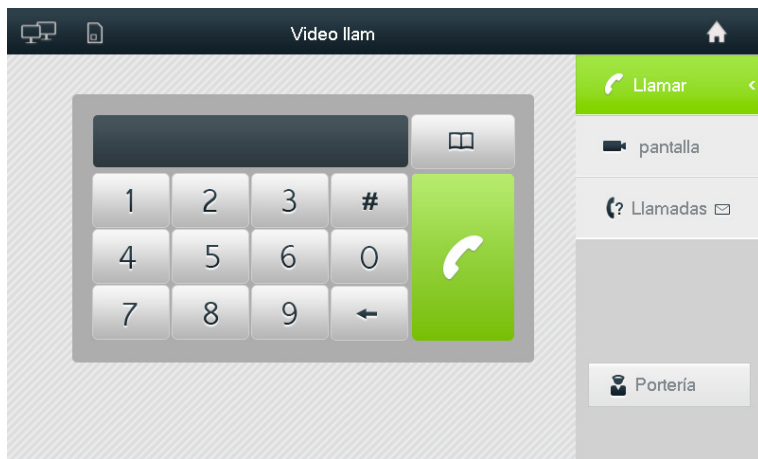


- » **Video llamada:** representa las funciones de llamadas y supervisión de vídeo.
- » **Alarmas:** representa las funciones de alertas y alarmas.
- » **Mensajes:** representa las funciones de mensajes recibidos, tanto texto como vídeos y fotos grabadas por el PVIP 1000.
- » **Configuraciones:** representa todas las configuraciones del TVIP.
- » **Activar/desactivar alarmas:** representa los perfiles de alarmas que pueden activar o desactivar el perfil escogido. Para activar/desactivar utilice la Contraseña de Alarma.
- » **Número del departamento:** representa el número del departamento configurado en el TVIP.
- » **Iconos de estatus:**
 - »  o : indica si el TVIP está conectado al cable RJ45.
 - » : indica que hay memoria interna disponible.

- » : indica si el espacio de memoria interna está lleno.
- » : indica que el TVIP está son comunicación con el PVIP.
- » : indica que la función No Molestar está activada.
- » : indica que la función Desvío está activada.

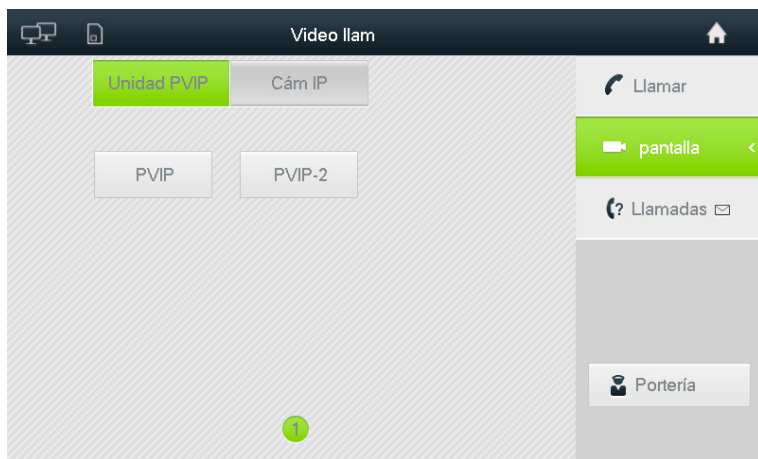
4.2. Video llamada

Pantalla llamar



- » **Pantalla de inicio:** vuelve a la pantalla de inicio.
- » **Teclado numérico:** para realizar una llamada basta marcar el número del departamento deseado seguido del botón verde.
- » **Agenda:** abre la agenda permitiendo incluir o marcar otros departamentos.
- » **Portería:** realiza una llamada al TVIP del portero.

Pantalla supervisor



- » **Unidad PVIP:** exhibe las imágenes de vídeo de la cámara del PVIP.
- » **Cámara IP:** exhibe las imágenes de las cámaras IP Intelbras instaladas en el sistema.

Pantalla llamadas



- » **Perdidas:** exhibe las llamadas perdidas.
- » **Atendidas:** exhibe las llamadas atendidas.
- » **Marcadas:** exhibe las llamadas marcadas.
- » **Icono de mensaje de video:** cuando haya un mensaje de video, el icono  aparecerá, presione este icono para ver el mensaje grabado.
- » **Icono de llamada perdida:** cuando haya una llamada perdida, el icono  aparecerá al lado izquierdo del número del departamento, presione este icono para marcar como leído y eliminarlo.

Obs.: si tiene alguna llamada perdida, al presionar la tecla Video llamada, automáticamente se abrirá la pantalla de Llamadas Perdidas, note que el icono de una carta  aparece al lado de Llamadas. Para eliminarla y volver a abrir la pantalla de llamadas cuando se presiona Video llamada, basta hacer clic en todas las llamadas perdidas; cuando no haya más iconos de teléfono  la carta desaparecerá.

4.3. Alarmas

Pantalla estatus

Zonas

Alarmas				 Estatus Zonas <  Eventos  Config. Alarma
Zona No.	Tipo de Sensor	Estatus Actual	Tiempo espera	
Zona 1	Emergencia	24 Horas	0S/0S	
Zona 2	Sensor Gas	24 Horas	0S/0S	
Zona 3	Sensor Humo	24 Horas	0S/0S	
Zona 4	Infrarrojos	Instantáneo	0S/0S	
Zona 5	Infrarrojos	Instantáneo	0S/0S	
Zona 6	Infrarrojos	Instantáneo	0S/0S	
Zona 7	Infrarrojos	Instantáneo	0S/0S	
Zona 8	Infrarrojos	Instantáneo	0S/0S	
Configurar Bypass Eliminar Actualizar				

- » **Configurar:** sirve para configurar el tipo y el tiempo del sensor de cada zona. Para acceder a esta pantalla, utilice la contraseña de usuario (vea el ítem. *Contraseñas*), para más información vea el ítem *Pantalla estatus*.
 - » **Bypass:** utilice esta opción para deshabilitar alguna zona a la fuerza, de esta forma el TVIP ignora la zona marcada incluso cuando se activa. Vuelve al estado normal cuando se reactiva la alarma, es decir, sólo ignora la zona una vez.
 - » **Eliminar:** desactiva la zona marcada definitivamente, para volver al estado normal entre en *Configurar* y reconfigure de acuerdo con sus preferencias.
 - » **Actualizar:** actualiza el estatus de las zonas.
- » **Pantalla configurar**

Zona No.	Tipo de Sensor	NA/NF	Alarma	Tiempo Acti.	Tiempo Desact.
Zona 1	Emergencia	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 2	Sensor Gas	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 3	Sensor Humo	NA	24 Horas	0S	0S
Zona 4	Infrarrojos	NA	Instantáneo	0S	0S
Zona 5	Infrarrojos	NA	Instantáneo	0S	0S
Zona 6	Infrarrojos	NA	Instantáneo	0S	0S
Zona 7	Infrarrojos	NA	Instantáneo	0S	0S
Zona 8	Infrarrojos	NA	Instantáneo	0S	0S

OK Cancelar

- » **Tipo de sensor:** sirve para elegir el sensor que será utilizado. Las opciones son:

Infrarrojos

Sensor Gas

Sensor Humo

Emergencia

Sensor Puerta

Alarma Robo

Perímetro

- » **NA/NF:** sirve para definir si el estándar del sensor es normalmente cerrado (NF) o normalmente abierto (NA).

- » **Alarma:** entre las siguientes 4 opciones, si la zona es definida como *Instantánea* será activada en el mismo momento en el que el usuario activa la alarma. Si se escoge *Con tiempo* el usuario deberá definir el tiempo para activar y desactivar (vea el siguiente tiempo de activación y desactivación). Si se escoge *Bypass* el TVIP pasa a ignorar la zona marcada incluso cuando se activa, y volverá al estado normal cuando se reactive la alarma, es decir, sólo ignora la zona una vez. La opción *Eliminar* ignora la zona, muy útil cuando el sensor de esta zona esté con defecto y tenga que ser sustituido.



- » **Tiempo Activación y Desactivación:** después de escoger la opción *Con tiempo* el usuario podrá definir el tiempo de espera para activar o desactivar la alarma, es decir, después de activar la alarma el usuario tendrá de 0~120 segundos para dejar el local sin que se dispare la alarma; pasa lo mismo cuando se tiene que desactivar la alarma, el usuario tendrá de 0~120 segundos para llegar hasta el TVIP y desactivar la alarma antes de que se dispare.

Obs.: » Cuando se escoge la opción *Emergencia* y la zona es activada, solamente quedará registrado un evento en la pantalla de eventos (vea el ítem Pantalla eventos), es decir, el TVIP no activará la alarma.

- » Las zonas 1, 2 y 3 se recomiendan para sensores de gas, humo y botón de emergencia ya que están activas incluso cuando el perfil de alarma no está habilitado, es decir, se generarán eventos si se accionan (vea el ítem Pantalla eventos). Dentro de los perfiles de alarma (vea el ítem Pantalla configuraciones de alarmas) el usuario también podrá definir si estas zonas permanecerán activas o no al habilitar un determinado perfil (vea el ítem Activando la alarma).

Pantalla eventos

Alarmas					(())Estatus Zonas
No.	Hora	Zona No.	Evento		
01	0 min atrás	Zona 3	Sensor Humo		(?)Eventos < Config. Alarma
02	0 min atrás	Zona 2	Sensor Gas		
03	0 min atrás	Zona 1	Emergencia		
04	0 min atrás	Zona 3	Sensor Humo		
05	0 min atrás	Zona 2	Sensor Gas		
1 Borrar Borrar todo					

- » **Eventos registrados:** registra todos los eventos de alarmas, es decir, si alguna zona es activada o el comando de pánico es activado (vea el ítem 5.5 *Notificaciones*), será exhibido un evento en esta pantalla.

Pantalla configuraciones de alarmas



Para acceder a esta pantalla, utilice la contraseña de usuario (vea la pág. *Contraseñas*).

Esta es la pantalla del perfil de las alarmas donde el usuario configura las zonas que estarán activadas o desactivadas en cada uno de los 4 perfiles.

Los nombres de los perfiles son Trabajo, En casa, Nocturno y Personalizado.

Activando la alarma

Para activar la alarma basta presionar el icono  que está en la pantalla de inicio.



Escoja una de las opciones y digite la contraseña de alarma (vea la pág. *Contraseñas*).

Cuando esté activado, el escudo pasa a ser rojo y mantiene el nombre de la configuración escogida.

Si aparece la siguiente pantalla significa que las zonas están activadas; desactívelas e intente de nuevo.



4.4. Pantalla mensaje de texto

Pantalla texto

Exhibe todos los mensajes de texto recibidos, sólo la persona responsable tiene permiso para enviar mensajes de texto a los TVIP.



- » **Icono de mensaje recibido:** cuando haya un mensaje no leído, el icono  aparecerá; el icono desaparece cuando el usuario lee el mensaje.
- » Mientras haya mensajes no leídos, el icono de la carta permanecerá al lado del de texto. Para eliminarlo, basta abrir todos los mensajes no leídos; cuando no haya más mensajes no leídos, el icono desaparecerá automáticamente.

Pantalla video

Es una aplicación parecida a un contestador automático, todos los videos grabados por el visitante en una llamada perdida serán exhibidos en este local.



Pantalla videos y fotos



- » **Grabaciones:** exhibe todos los videos grabados por el usuario; pueden ser grabadas en llamadas o supervisión.
- » **Fotos:** exhibe todas las fotos hechas por el usuario de las llamadas o supervisión.

Obs.: se registran hasta 3 fotos en todas las llamadas perdidas donde no hubo mensaje de video dejado por el visitante.

Pantalla de videos

Al abrir un video, aparecerá la siguiente pantalla:



1. **Tecla play/pause:** reproduce o pausa el video.
2. **Tecla stop:** para de reproducir el video.
3. **Teclas de velocidad:** sirven para aumentar o disminuir hasta 3 veces la velocidad de exhibición del video.
4. **Tecla anterior y siguiente:** sirve para ir al próximo video o volver al video anterior.
5. **Tecla de volumen:** aumenta o baja el volumen del video.
6. **Barra de progreso:** exhibe el progreso y el tiempo total del video.
7. **Botón de volver:** utilice esta tecla para volver al menú anterior.

Pantalla de fotos

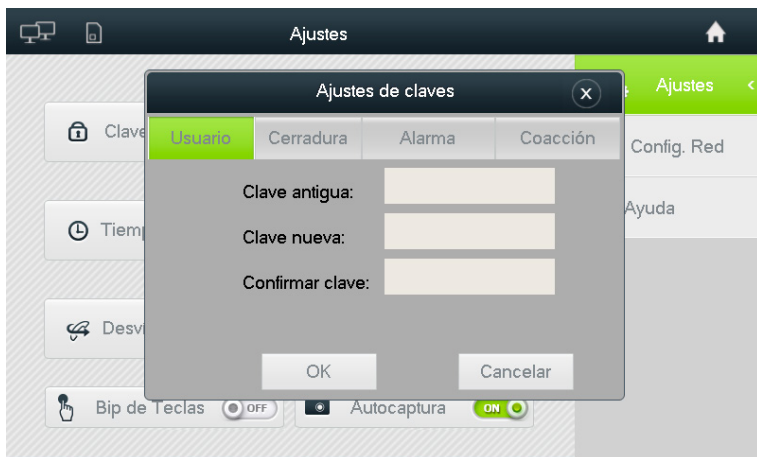
Al abrir una foto, aparecerá la siguiente pantalla:



1. **Teclas de navegación:** pasa a las próximas páginas si existen.
2. **Selección de fotos:** presenta hasta 4 fotos por página; haciendo clic en la foto seleccionada, aparecerá la misma.
3. **Cantidad de páginas:** exhibe la cantidad total y la página que se está mostrando actualmente.
4. **Fecha y Hora:** día y horario de la foto hecha o llamada perdida.
5. **Botón de volver:** utilice esta tecla para volver al menú anterior.

4.5. Configuraciones

Contraseñas



Existen 6 tipos diferentes de contraseñas que se pueden utilizar en el TVIP; es muy importante saber la diferencia entre ellas. El usuario sólo podrá alterar 3 de estas contraseñas en el propio TVIP, y son:

- » **Usuario:** utilizada para configurar la alarma, formatear el SD Card y volver a las configuraciones generales iniciales. Para modificar, introduzca la contraseña estándar 123456 (si no ha sido cambiada) en el campo *Contraseña Antigua* e introduzca la nueva contraseña en los dos campos siguientes.

Si el usuario pierde la contraseña definida, utilice la contraseña maestra descrita a continuación.

- » **Cerradura:** esta contraseña sólo se utiliza en el dispositivo PVIP, y puede contener de 1 a 6 dígitos. Como estándar no tiene configurada ninguna contraseña, es decir, el usuario todavía no tiene permiso para abrir la cerradura mediante una contraseña; si el usuario quiere añadir una contraseña para poder utilizar esta función, basta introducir la nueva contraseña en los campos *Contraseña Nueva* y *Confirmar Contraseña* manteniendo en blanco el campo *Contraseña Antigua*.

Si el usuario pierde la contraseña definida, tendrá que entrar en contacto con el administrador del condominio o con el administrador de la red; sólo el administrador de la red tiene permiso para sustituir la contraseña olvidada.

- » **Ejemplo de utilización:** supongamos que 101 es el departamento del usuario y que su contraseña de cerradura es 123456. Cuando este usuario necesite abrir la cerradura mediante la contraseña, va a digitar en el PVIP la siguiente secuencia:

#00101123456#

Es decir, el primer # sirve para indicar que el usuario va a entrar con la contraseña de la cerradura, después viene el número del departamento con 5 dígitos 00101 (fijese que para tener 5 dígitos introducimos 00), después viene la contraseña definida por el usuario 123456 y por último la confirmación de que la contraseña es correcta #; para visualizarlo de forma más clara, a continuación está la misma contraseña con espacios.

00101 123456

- » **Alarma:** contraseña utilizada para activar o desactivar la alarma.

Para modificar introduzca la contraseña estándar 123456 (si no ha sido cambiada) en el campo *Contraseña Antigua* e introduzca la nueva contraseña en los dos campos siguientes (no puede ser igual que la contraseña de coacción).

Si el usuario pierde la contraseña definida, utilice la contraseña maestro descrita a continuación.

- » **Coacción (antirrobo):** contraseña utilizada en situaciones de emergencia, como asaltos; cuando se activa, desarma la alarma y quedará almacenado un registro del evento en el dispositivo PVIP.

Para modificar, introduzca la contraseña estándar 654321 (si no ha sido cambiada) en el campo *Contraseña Antigua* e introduzca la nueva contraseña en los dos campos siguientes (no puede ser igual que la contraseña de alarma).

Si el usuario pierde la contraseña definida, utilice la contraseña maestra descrita a continuación.

- » **Contraseña maestro:** la contraseña maestro sólo se utiliza cuando el usuario se olvida de cualquiera de estas 3 contraseñas:
 - » Contraseña de alarma.
 - » Contraseña de coacción.
 - » Contraseña de usuario.

La contraseña maestra tiene una validez de un día y sólo el soporte Intelbras posee la misma; si la necesita, basta entrar en contacto con el soporte Intelbras.

Cuando obtenga la Contraseña Maestra, entre en *Configuraciones* y después en la opción *Estándar*; de esta forma, las tres contraseñas vuelven al estándar inicial.

- » **Contraseña de configuración de red:** sólo el administrador de la red tiene esta contraseña; de esta manera las configuraciones de red están seguras contra cualquier alteración indebida.

Obs.: las contraseñas maestra y configuración de red no pueden ser modificadas por el usuario por motivos de seguridad.

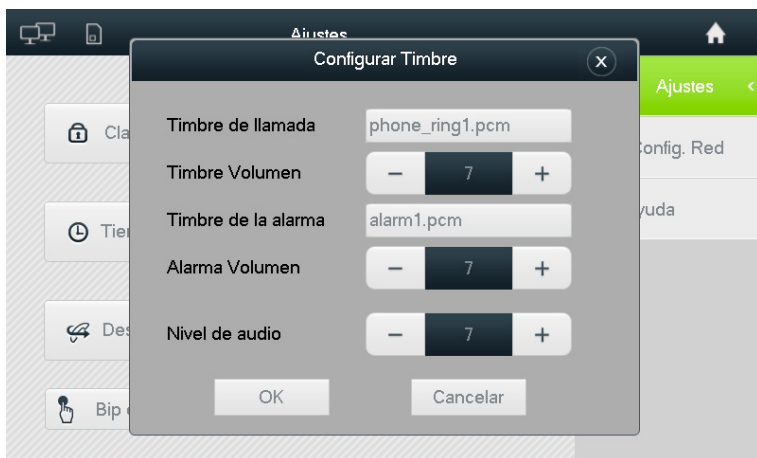
Pantalla

Pantalla de configuración de brillo y definición del tiempo que el TVIP espera para entrar en el modo de espera (apaga la pantalla).



Timbre

Pantalla donde el usuario puede cambiar el timbre de llamada y alarma, volumen de timbre y alarma y volumen de conversación.



Tiempos

Pantalla donde el usuario configura los tiempos de timbre, conversación, supervisión y grabación de mensajes de video.



- » **Timbre PVIP:** tiempo máximo que el TVIP está timbrando con una llamada originada del PVIP.
- » **Conversación con PVIP:** tiempo máximo de conversación con el PVIP; después de este tiempo la llamada es finalizada y si es necesario se debe realiza una nueva llamada. Esta función previene que el usuario o/y el visitante dejen la llamada en curso sin necesidad.
- » **Tiempo supervisión:** tiempo máximo de supervisión de la cámara del PVIP.
- » **Mensaje PVIP:** tiempo máximo en el que el visitante podrá dejar un mensaje video (contestador automático).
- » **Timbre TVIP:** tiempo máximo que el TVIP está tocando con una llamada originada de otro TVIP.
- » **Tiempo de conversación TVIP:** tiempo máximo de conversación con el TVIP (otro departamento); después de este tiempo la llamada es finalizada y si es necesario se debe realiza una nueva llamada. Esta función previene que los usuarios dejen la llamada en curso sin necesidad.
- » **Grabación:** tiempo máximo de grabación en la pantalla de supervisión.

No molestar

Pantalla donde el usuario configura el tiempo en el que su dispositivo no va a recibir llamadas.

Aparece un icono en la esquina superior izquierda de la pantalla indicando que el No Molestar está configurado ☹.



SD card

El SD card es la memoria de almacenamiento del TVIP exclusiva para fotos y videos. En esta pantalla el usuario supervisa el espacio utilizado y si quiere formatearlo basta presionar el botón *Formatear*.

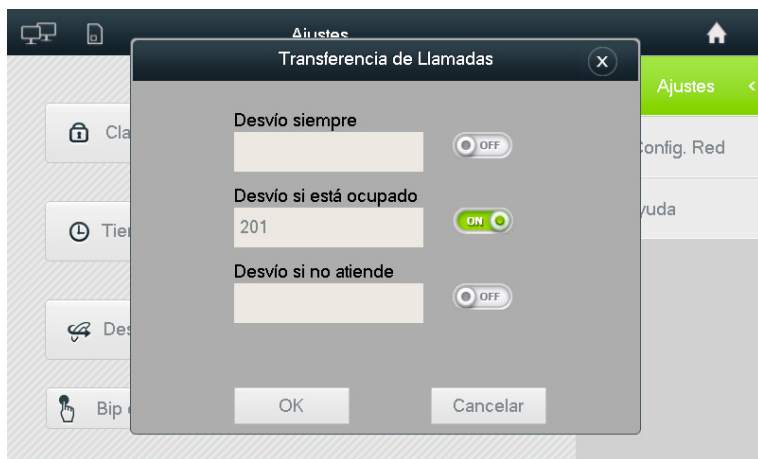
Obs.: el formateo borra todo el contenido de la tarjeta de memoria y reinicia el dispositivo; es importante saber que después de formatearla, no se podrán recuperar los archivos borrados.

Para confirmar el formateo utilice la Contraseña de Usuario (vea el ítem *Contraseñas*).



Desvíos

Existen tres posibilidades de desvío de llamada:

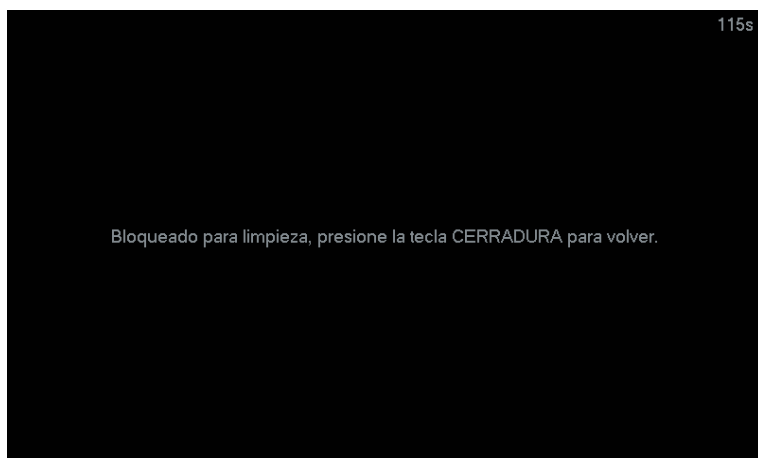


- » **Desvío siempre:** esta opción desvía todas las llamadas recibidas para el número programado.
- » **Desvío si está ocupado:** esta opción desvía las llamadas recibidas para el número programado cuando el TVIP está en una llamada.
- » **Desvío si no atiende:** esta opción desvía las llamadas para el número programado cuando no es atendida después del tiempo de timbre preprogramado en la configuración de tiempos. Ej.: el usuario no está en casa; aparece un ícono en la esquina superior izquierda de la pantalla indicando que el desvío está configurado.

Limpiar

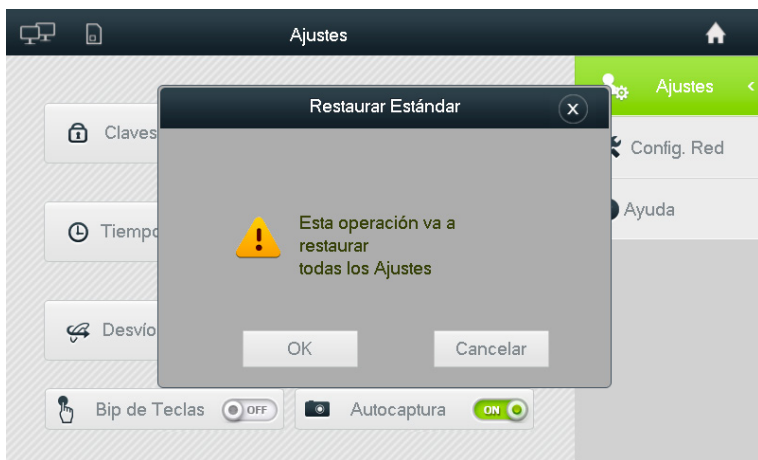
Esta opción bloquea el touch y las teclas permitiendo la limpieza del producto sin que se presione alguna tecla sin intención en el momento de la limpieza.

Para salir de esta pantalla basta presionar la tecla *Cerradura* o esperar a que finalice la cuenta regresiva.



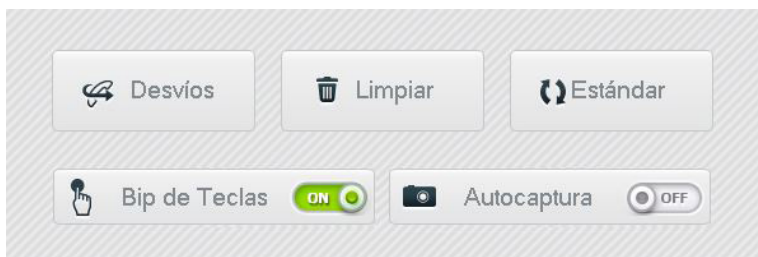
Estándar

Esta opción restaura todas las configuraciones generales, es decir, todas las configuraciones vistas anteriormente. Las configuraciones de red no se ven afectadas con esta opción.



Tono de teclas

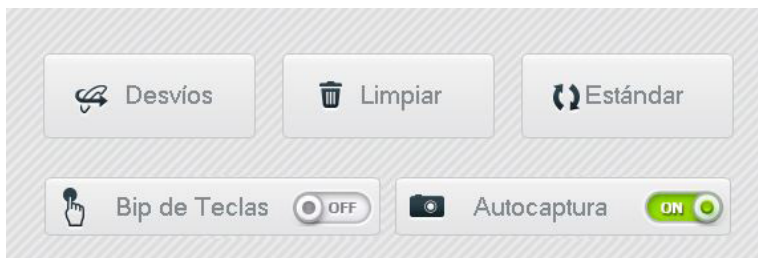
Activa un sonido de bip con cada toque en la pantalla.



Autocaptura

Si se activa, registra 3 fotos de una llamada perdida del PVIP donde el visitante no ha grabado un mensaje de video, la primera foto será capturada tras 5 segundos del TVIP tocando.

Obs.: si hay alguna interacción del usuario en el TVIP durante el toque, las fotos no serán grabadas (desconexión directa, apertura de la cerradura, transferencia directa, ajuste del volumen, etc.).

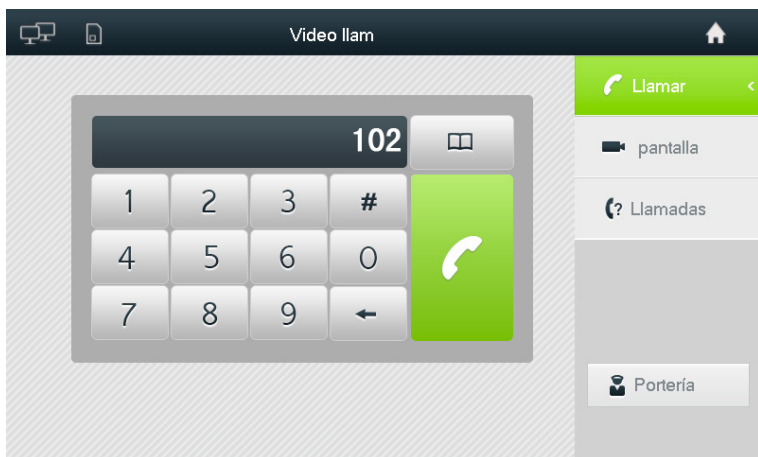


5. Utilización del terminal de video IP

5.1. Llamadas

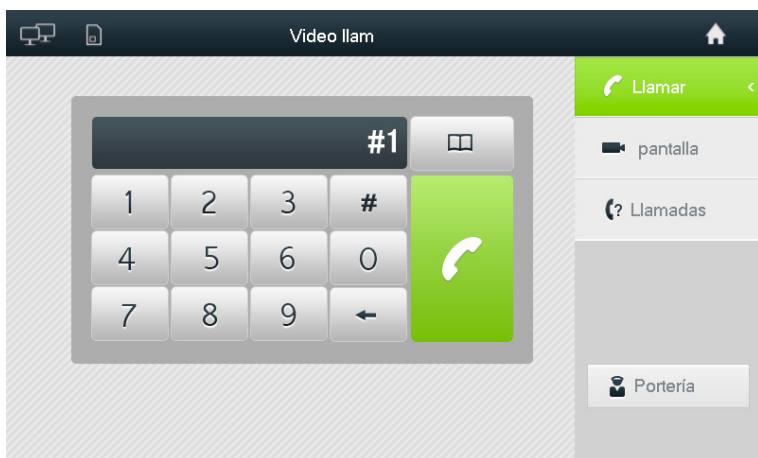
Realizando una llamada

Para realizar una llamada, entre en la pantalla video llamada y digite el número del departamento deseado seguido del botón verde.



Realizando una llamada entre extensiones del propio grupo

El usuario podrá realizar una llamada entre las extensiones del propio grupo, y para ello debe entrar en la pantalla video llamada y digitar # y el número de la extensión deseada seguido del botón verde.



Ejemplo de utilización: supongamos que el TVIP con el número 101#0 está en la sala y el número 101#1 está en la cocina; para este usuario que se encuentra en la sala marque al terminal de la cocina, basta llamar a #1 donde 1 es la extensión deseada.

El usuario podrá tener hasta 4 TVIP en su residencia, los números configurados para este usuario pasarán a ser el número del departamento seguido de la extensión.

Por ejemplo:

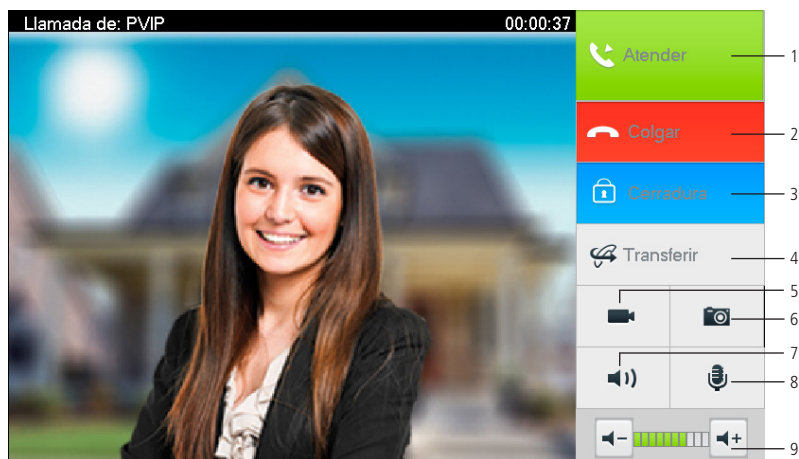
Departamento 101 con más de un TVIP pasa a ser 101#0, 101#1, 101#2 y 101#3.

La llamada a este departamento es normal, solamente basta llamar al 101 para que los 4 terminales toquen al mismo tiempo; el usuario podrá atender en cualquier de los 4 TVIP, y cuando uno de ellos sea atendido, los demás dejan de tocar.

Obs.: todos los videos grabados por el visitante descritos en el ítem Pantalla video y las imágenes de llamadas perdidas descritas en el ítem Pantalla videos y fotos sólo quedarán almacenadas en la extensión #0, que se considera la extensión maestra, es decir, en el ejemplo anterior sólo quedarían almacenadas en el TVIP con el número 101#0. Sucede lo mismo con las configuraciones de cambiar contraseñas, tiempos de llamadas y desvíos, sólo la extensión #0 tendrá permiso para modificar estas configuraciones; las demás extensiones copian estas funciones automáticamente.

5.2. Recibiendo una llamada de un PVIP

Cuando el TVIP recibe una llamada de algún visitante (PVIP), aparecerá la siguiente pantalla.

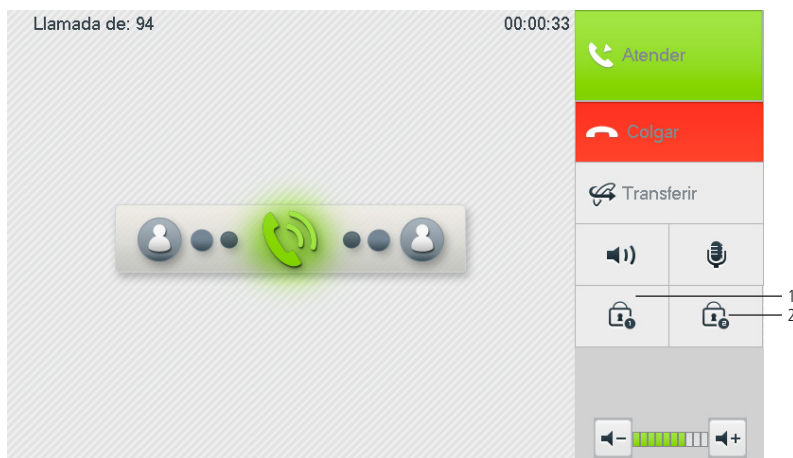


1. Atender la llamada.
2. Rechazar la llamada.
3. Abrir la cerradura.
4. Transferir la llamada.
5. Grabar video.
6. Capturar imagen.
7. Colocar el altavoz en mudo.
8. Colocar el micrófono en mudo.
9. Aumentar o disminuir el volumen de timbre\conversación.

Obs.: cuando la opción Grabar video se active, graba el video y el audio del visitante, pero la voz del usuario no será grabada en esta opción.

5.3. Recibiendo una llamada de otro TVIP

La pantalla de una llamada recibida de otro departamento y parecida a la pantalla anterior, aunque algunas funciones no aparecen como abrir cerradura, grabar video, capturar imagen y obviamente el video, ya que los TVIP solamente poseen audio.



» **1 y 2:** utilice estas opciones para abrir la cerradura del XPE (cuando se introduce en el sistema).

5.4. Llamada de pánico

Cuando se activa, todos los departamentos tocan durante 15 segundos alertando alguna anomalía en el condominio, como por ejemplo, un incendio, asalto, etc.

Cualquier usuario puede activar esta función; para ello basta realizar una llamada al número de pánico (estándar de fábrica 193).

Obs.: sólo el Administrador de la Red tiene permiso para alterar este número cuando sea necesario.

5.5. Notificaciones

Las notificaciones aparecen cuando hay una llamada perdida, un mensaje no leído o una notificación de alarma. Se representa con un número en la pantalla que varía de 1 a 5; si tiene más de 5 eventos, el icono se convierte en puntos suspensivos.

Para eliminar las notificaciones basta marcar como leído todos los mensajes, llamadas perdidas y las notificaciones de alarmas.



Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Este CERTIFICADO DE GARANTÍA es una ventaja adicional a lo que determina la ley, ofrecida al Señor Consumidor. No obstante, para que el mismo posea VALIDEZ, ES IMPRESCINDIBLE que se complete el presente y se haga la presentación de la nota fiscal de compra del producto, sin los cuales todo lo que se encuentra aquí expresado deja de ser efectivo.

Nombre del cliente:

Firma:

Fecha de compra:

Nº de nota fiscal:

Modelo:

Nº de série:

Distribuidor:

Señor consumidor,

Este producto ha sido proyectado y fabricado buscando atender plenamente sus necesidades. Este es el objetivo primordial de nuestra actividad. Por tanto, es IMPORTANTE que se lea atentamente este término.

Queda expresado que esta garantía contractual se otorga ante las condiciones que siguen:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto, son garantizadas contra eventuales defectos de fabricación, que por ventura vengan a presentar, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contado a partir de la entrega del producto al Señor Consumidor, según consta en la nota fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este TÉRMINO en todo territorio nacional. Esta garantía contractual implica el cambio gratuito de las partes, piezas y componente que presenten defecto de fabricación, además de mano de obra utilizada en el reparo. Caso no constatado defecto de fabricación, y si defecto(s) resultante(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor cubrirá dichos gastos.
2. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá de inmediato comunicarse con el SERVICIO AUTORIZADO más cercano que consta en el rol ofrecido por el fabricante – solo éstos están autorizados a examinar y corregir el defecto durante el plazo de garantía aquí previstos. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez.
3. Consulte en el sitio www.intelbras.com la relación de los centros de servicios.
4. En la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención a domicilio, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consulta del costo de la visita técnica. En caso de que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos procedentes, transporte, seguridad de traslado, ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La GARANTÍA perderá totalmente su validez si ocurriera cualquiera de las hipótesis expresadas a continuación:
 - a. si el defecto no es de fabricación y fue causado por el Señor Consumidor o terceros ajenos al fabricante;
 - b. si los daños al producto han sido causados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (exceso de tensión provocada por accidentes o oscilaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el Manual del Usuario o resultante de desgaste natural de las partes, piezas y componentes;
 - c. si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.);
 - d. si el número de serie del producto ha sido modificado o rayado;
 - e. si el aparato ha sido violado.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Soporte a clientes

México

+52 (55) 5687 7484 | 01 800 000 7484

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado por: Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 – 205 – Colonia Del Valle – Delegación Benito Juárez

México, D.F. – C.P. 03100

www.intelbras.com.br

01.16

Fabricado en China