



Guia do usuário

TVIP 1000 HF

TVIP 2000 HF

TVIP 500 HF



Modelos TVIP 1000 HF, TVIP 2000 HF e TVIP 500 HF

Terminal de vídeo IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

O sistema de videoporteiro lhe proporciona maior mobilidade devido a suas inúmeras funcionalidades, como configurações de desvios de chamadas, segurança com a integração de câmeras IP para visualização compartilhada e muito mais.

Importante: para o correto funcionamento da linha SVIP 1000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis.

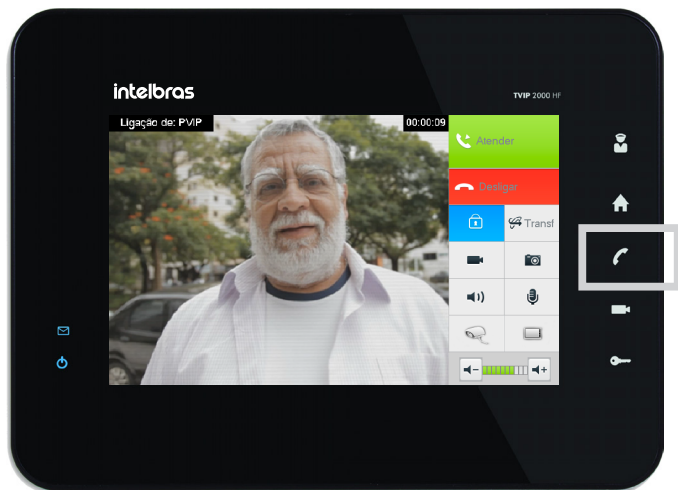
Maiores informações consulte o documento de Changelog disponível no site da Intelbras.

Índice

1. Recebendo uma chamada de um visitante	4
2. Abrindo o portão para um visitante	5
3. Visualizando chamadas perdidas	6
4. Realizando uma chamada para outro apartamento	7
5. Visualizando as câmeras do sistema	7
5.1. Visualizando câmeras do PVIP	7
5.2. Monitorando câmeras IP	8
6. Alterando volumes	9
Termo de garantia	10

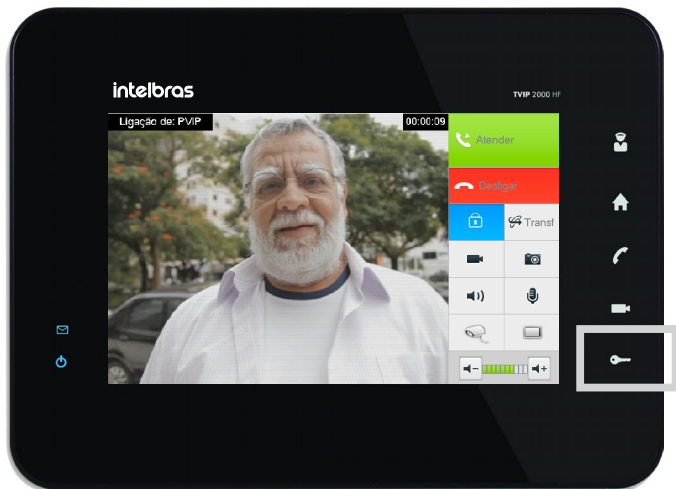
1. Recebendo uma chamada de um visitante

Para atender uma chamada originada de algum visitante (PVIP), basta pressionar a tecla de cor verde *Atender* ou a tecla dedicada com o ícone do telefone em que a chamada será atendida.



2. Abrindo o portão para um visitante

Para abrir a fechadura basta pressionar a tecla de cor azul *Fechadura* ou a tecla dedicada com ícone de uma chave, antes ou após ter atendido a chamada.



3. Visualizando chamadas perdidas

Para visualizar as chamadas perdidas basta tocar em *Chamada>Chamadas*.



Note que a segunda chamada apresenta um ícone de uma câmera, o que indica que o visitante deixou uma mensagem de áudio e vídeo. Toque nesse ícone para exibir o vídeo deixado pelo visitante.

4. Realizando uma chamada para outro apartamento

Para efetuar uma chamada, entre na tela *Chamada>Chamar*, digite o número do apartamento desejado e, em seguida, toque no botão de cor verde.



5. Visualizando as câmeras do sistema

5.1. Visualizando câmeras do PVIP

Para visualizar as câmeras do PVIP basta tocar no ícone *Câmera* nas teclas dedicadas.

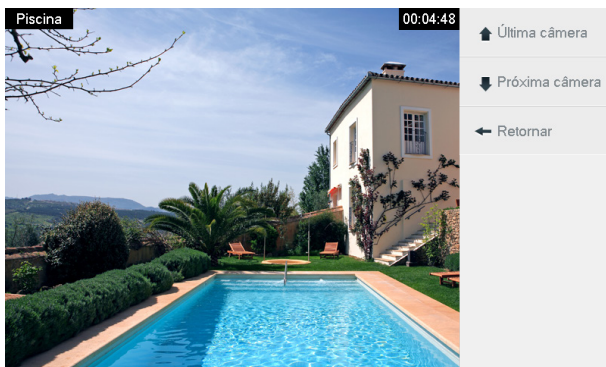


5.2. Monitorando câmeras IP

Toque em *Vídeo chamada>Monitorar>Câmera IP*. Na tela que será aberta, o usuário poderá escolher a câmera IP que deseja visualizar.



Após tocar na câmera escolhida o usuário poderá alternar as câmeras, para isso basta pressionar *Última câmera* ou *Próxima câmera*.



6. Alterando volumes

O usuário poderá ajustar o volume de seu TVIP 500/1000/2000 HF, para isso basta entrar no menu *Configurações* e logo em seguida no menu *Toques*.



Os ajustes de configuração de volume feitos nessa tela serão aplicados às conversações realizadas através do aparelho e ao toque das chamadas.

Para mais detalhes e outras facilidades, consulte o Manual de instalação e operação.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.20
Origem: China