

# intelbras

---

## Guía de instalación

### **IV 7010 HF**

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.



# intelbras

## IV 7010 HF Video portero

Enhorabuena, acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El video portero IV 7010 HF posee capacidad para hasta cuatro canales de video. Con ello, es posible poner cámaras para ampliar la visión del área externa, lo que permite la visualización de hasta cuatro ambientes distintos. El módulo interno de 7", con pantalla TFT LCD con proporción de 16:9 (igual que las pantallas de cine), permite la visualización de imágenes en ángulos de hasta 70° sin distorsión de colores. El video portero permite numerosas configuraciones, incluso conectarlo con paneles de alarma, DVR (grabadores digitales de video) y PABX (central telefónica). Los LED infrarrojos permiten la captación de imágenes hasta en ambientes sin iluminación, y cada módulo externo posee dos salidas para cerraduras.

**Para obtener más información sobre los tipos de instalación o programaciones del producto, consulte el manual completo en la página web [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com).**

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
1.1. Módulo interno	5
1.2. Módulo externo	5
2. Características	5
3. Accesorios	6
4. Producto	6
4.1. Módulo interno	6
4.2. Módulo externo	8
5. Fijación	10
5.1. Módulo interno	10
5.2. Módulo externo	11
6. Instalación	13
6.1. Cableado	13
6.2. Instalación de audio y video	15
6.3. Alimentación con red eléctrica CA (110/220 V)	16
6.4. Alimentación con fuente externa CC	16
6.5. Instalación de cerradura	17
6.6. Instalación con cámaras extras	18
6.7. Configuración del módulo externo a través de los DIP switch S1 y S2	19
6.8. Operación	20
7. Programaciones básicas	20
7.1. Modo secuencia de las cámaras	21
7.2. Deshabilitar el modo de secuencia de las cámaras	21
7.3. Tiempo de exhibición en modo de secuencia	21
7.4. Volumen del timbre	21
7.5. Tipos de timbre	22
8. Programaciones avanzadas	22
8.1. Contraseña interna de accionamiento de las cerraduras	22
8.2. Eliminar/cancelar la contraseña interna de apertura de cerradura, restaurar la contraseña de acceso del teléfono y la contraseña de apertura de cerradura por teléfono	23
8.3. Programación de finalización de llamadas	23
8.4. Programación de tiempo de retraso para indicación de puerta abierta	23
8.5. Programación del número de toques del timbre	24
8.6. Programación de atención automática vía teléfono	24
8.7. Deshabilitar la atención automática	24
8.8. Habilitar la entrada VIDEO4 como salida de video	24
8.9. Deshabilitar VIDEO4 como salida de video	25
9. Instalación Sígame	25
10. Programación de la función Sígame	25
11. Habilitar el Sígame	26
12. Accionamiento de las cerraduras vía Sígame	26
13. Dudas frecuentes	26
Plantilla de perforación	27
Póliza de garantía	29
Término de garantía	30

# 1. Especificaciones técnicas

## 1.1. Módulo interno

Ítem	Descripción
Tecnología de la pantalla	TFT – LCD widescreen
Tamaño de la pantalla	7"
Formato de la pantalla	16:9
Resolución (H x V)	800 x 480 RGB
Contraste	400:1
Brillo	200 cd/m <sup>2</sup>
Ángulo de visión	70°
Dimensiones (L x A x P)	23,89 x 11,25 x 3,35 cm
Tensión de operación	Red de 90 a 240 V ca (automática) o fuente externa de 12 V cc/1 A
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Consumo	5 W (en uso)
Peso	476 g

## 1.2. Módulo externo

Ítem	Descripción
Cámara	Pinhole 1/4"
Lente	3,7 mm
Resolución horizontal	580 líneas
Iluminación mínima - modo colorido	1,5 lux
Iluminación mínima - modo B&N	0,2 lux
LED infrarrojos	2
Apertura	Cerradura electromagnética: 12 V/1 A Accionamiento contacto seco: máx. 24 V/1 A
Tensión de operación	Red de 90 a 240 V ca (automática) o fuente externa de 12 V cc/1 A
Frecuencia de operación	50/60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 50 °C
Dimensiones (L x A x P)	10,7 x 16 x 5 cm
Consumo	4 W (en uso)
Peso	273 g

## 2. Características

- » Permite visualizar hasta cuatro cámaras.
- » Función Sígame: envía la llamada a un teléfono y activa las cerraduras de forma remota.
- » Abre hasta dos cerraduras: electromagnética y contacto seco.
- » Salida de video para televisiones y grabadores de imágenes (DVR).
- » Imágenes 24 horas al día en la pantalla.
- » Uso en pared.
- » Aviso sonoro de puerta abierta.
- » Interfaz con grabadores digitales de video (DVR), televisiones, PABX (central telefónica) y centrales de alarma.
- » Visualización de las imágenes en modo secuencia y temporizado, es decir, es posible programar las cámaras que aparecen en el monitor y el tiempo que aparecen.
- » Función No molestar.
- » Evita la apertura accidental de las cerraduras: mediante una contraseña configurada previamente en el módulo interno.
- » Cuatro tipos de toques de timbre y cuatro opciones de volumen.
- » LED infrarrojos en el módulo externo para mejorar la visión nocturna.
- » Ajuste vertical del ángulo de la cámara.
- » Accionamiento de cerradura por botonera.
- » Función Tamper: cuando el módulo externo es violado (retirada de la tapa frontal) el video portero emite una alarma sonora.<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup>El módulo externo solo emita una señal sonora de violación después de transcurrir 5 minutos desde el cierre de la tapa frontal.

## 3. Accesorios

El video portero puede ser instalado con diversos equipos del mercado.

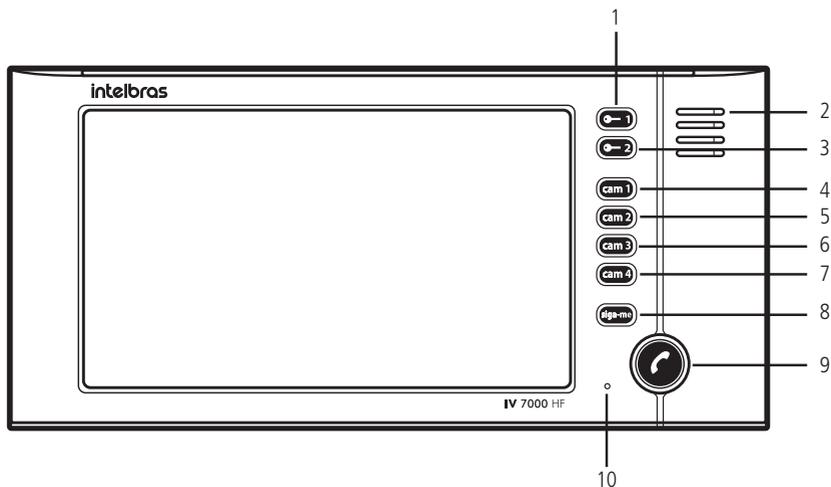
- » Extensión de audio: modelo IV 7000 EA Intelbras.
- » Extensión de video: modelos IV 7000 HS, IV 7000 HF y IV 4000 HS Intelbras.
- » Módulo externo: modelos IV 7000 y IV 7000 ME Intelbras.
- » Centrales de alarma.
- » Centrales de PABX (central telefónica).
- » Cámaras de video analógicas (señal de video compuesto).
- » Cerraduras eléctricas.
- » Electroimanés.
- » Automatizadores de puerta.
- » Grabadores digitales de video (DVR) con conexiones de señal de video compuesto.
- » Televisiones.

Vea en la página web de Intelbras los productos y modelos ideales para su necesidad.

## 4. Producto

### 4.1. Módulo interno

#### Visión frontal



Visión frontal

- |                        |                       |
|------------------------|-----------------------|
| 1. Tecla cerradura     | 6. Tecla cámara 3     |
| 2. Altavoz             | 7. Tecla cámara 4     |
| 3. Tecla contacto seco | 8. Tecla sigame       |
| 4. Tecla cámara 1      | 9. Tecla manos libres |
| 5. Tecla cámara 2      | 10. Micrófono         |

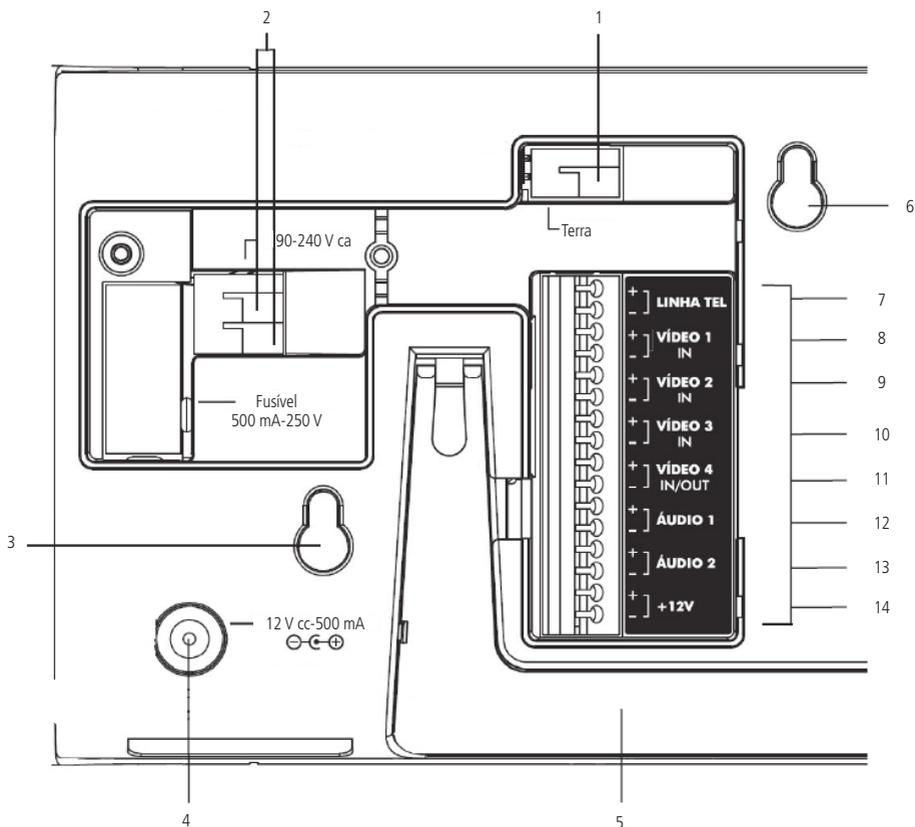
## Visión inferior



Visión inferior

1. Control de brillo
2. Control de volumen

## Visión posterior (abierto)

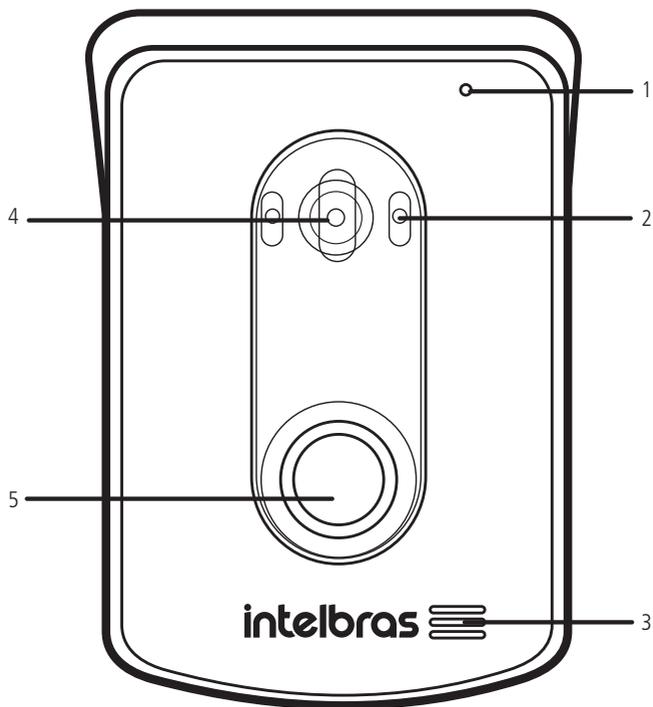


Visión posterior

1. Conexión a tierra
2. Entrada para red eléctrica (de 90 V ca a 240 V ca)
3. Agujero de fijación
4. Entrada para fuente externa (12 V cc/1 A)
5. Soporte para mesa
6. Agujero de fijación
7. Entrada para línea telefónica
8. Entrada de video del portero externo 1
9. Entrada de video del portero externo 2/cámara 2
10. Entrada de video de la cámara 3
11. Entrada/salida de video de la cámara 4
12. Audio del portero externo 1
13. Audio del portero externo 2
14. Entrada para fuente externa (12 V cc/1 A)

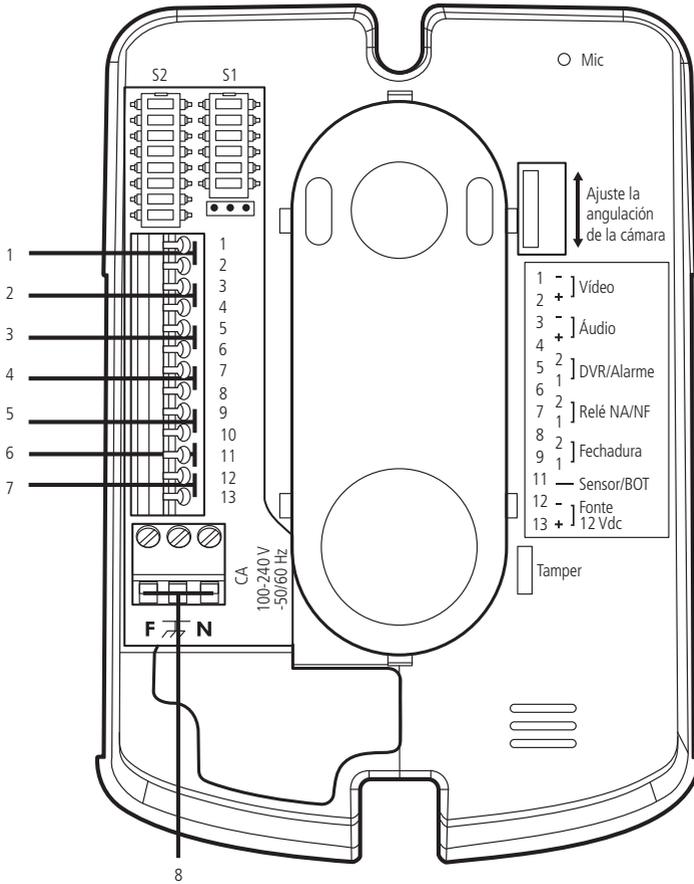
## 4.2. Módulo externo

### Visión frontal



Visión frontal

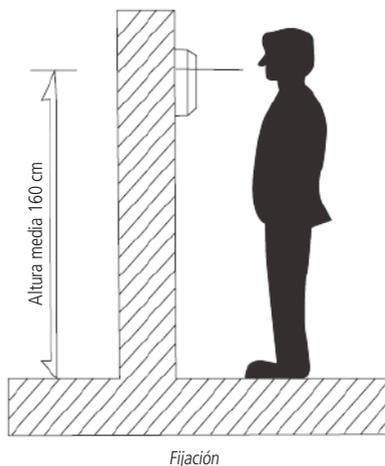
1. Micrófono
2. LED infrarrojos
3. Altavoz
4. Cámara
5. Tecla llamar



1. Salida de video
2. Entrada/Salida de audio
3. Función Alarma/Función DVR
4. Salida de contacto seco
5. Salida cerradura
6. Sensor de puerta abierta/botonera
7. Entrada de fuente externa (12 V cc/1 A)
8. Entrada para la red eléctrica (de 100 a 240 V ca)

## 5. Fijación

Al realizar la fijación/instalación del producto en la pared, verifique la altura ideal para la visualización de la imagen de acuerdo con su necesidad. La altura media de instalación del módulo interno es 160 cm.



**Atención:** evite el paso del cable en tubos donde ya existen otros tipos de cable, como red eléctrica, Internet, CCTV, cerca eléctrica etc. Dé preferencia a tubos exclusivos para los cables del video portero.

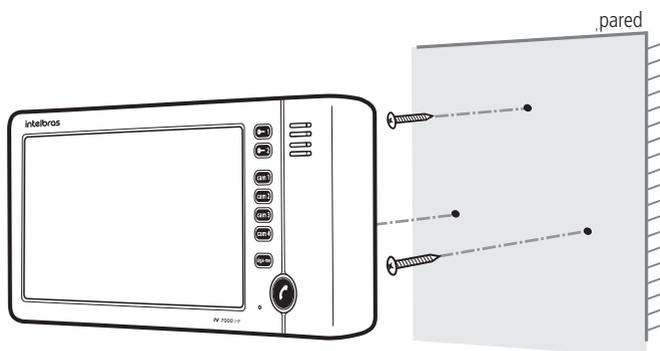
Al realizar la fijación/instalación del producto en la pared, verifique la altura ideal para la visualización de la imagen de acuerdo con su necesidad, comprobando que esta instalación no perjudica la comunicación del producto.

### 5.1. Módulo interno

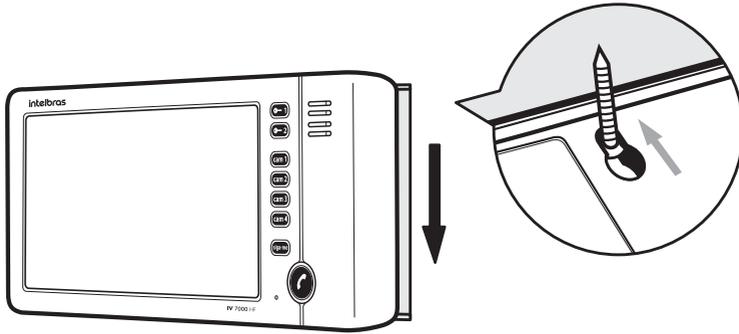
#### Instalación en la pared

Utilice la plantilla para realizar las perforaciones. Los taquetes que vienen con el producto tienen 6 mm de diámetro.

1. Después de retirar la tapa de protección trasera, conecte los cables de acuerdo con el ítem Instalación y recolque la tapa. Encaje el módulo interno en los tornillos fijados en la pared;

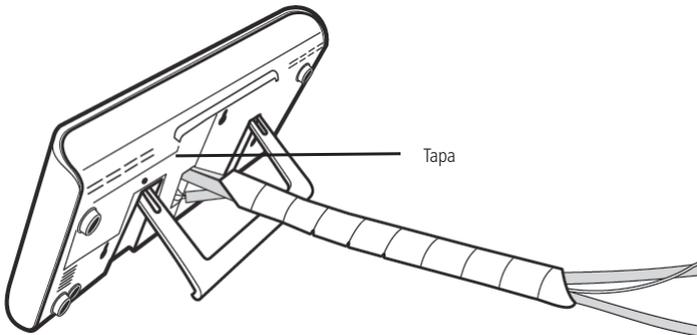


2. Después de fijar los tornillos, deslice el módulo interno hacia abajo hasta encajar.



### Instalación en la mesa

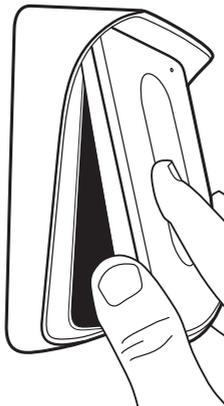
1. Retire la tapa trasera del módulo interno y conecte todos los cables. Utilice la fuente interna o externa de acuerdo con su preferencia;
2. Recolecte la tapa trasera, abra el soporte del módulo interno y coloque el módulo en la mesa;
3. Para una instalación más adecuada, pase un espiraducto para juntar todos los cables.



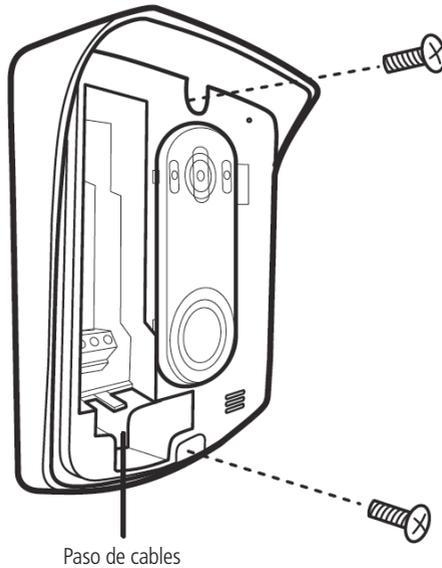
### 5.2. Módulo externo

#### Instalación en la pared

1. Retire la tapa frontal del producto utilizando una llave Philips para retirar el tornillo de la parte inferior;

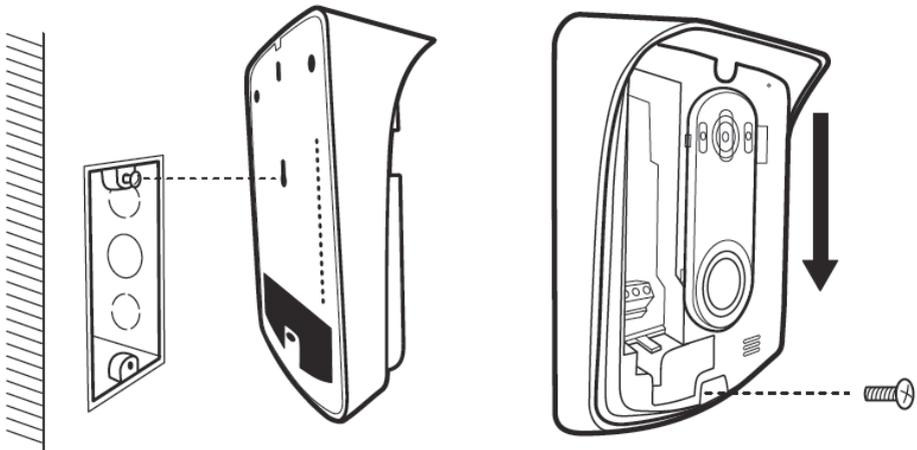


2. Apoye el producto en el local de instalación, y con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el local donde se llevará a cabo la perforación para fijar el producto;
3. Introduzca todos los cables de instalación por el paso de cables de la tapa posterior del producto, que será atornillada en el local de instalación;
4. Atornille la base en el local escogido para la instalación.



### Instalación en caja 4 x 2

1. Retire el espejo de la caja 4 x 2 y fije el tornillo superior en la caja;
2. Introduzca todos los cables de instalación por el paso de cables de la tapa posterior del producto, que será atornillada en el local de instalación;
3. Coloque el producto de forma que la posición central de fijación encaje en el tornillo. A continuación, mueva el módulo externo hacia abajo hasta encajar y fije el tornillo inferior para finalizar la instalación;



4. Instale los cables en los conectores del módulo externo. Para obtener más información, vea la sección de instalación audio y video;

5. Compruebe que todos los cables utilizados en la instalación están debidamente fijados en el conector;
6. Configure el producto y ajuste el ángulo de la cámara de acuerdo con la necesidad;
7. Sujete la tapa de forma inclinada hasta encajar la parte superior del producto, empuje la parte inferior hasta encajar;
8. Finalice la instalación cerrando el último tornillo del producto en el local indicado en la siguiente figura:



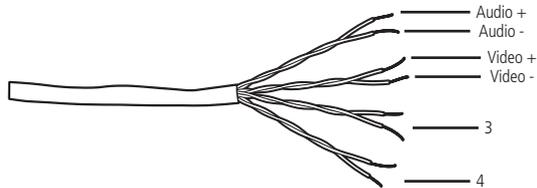
**Obs.:** si las conexiones se realizan con el producto energizado, la alarma de violación solamente suena 5 minutos después de fijar la tapa frontal en el producto. Si la alarma de violación suena, presione la tecla de la cerradura correspondiente para desactivar la alarma.

## 6. Instalación

### 6.1. Cableado

#### Instalación en hasta 50 metros

La instalación del cable entre el módulo interno y el módulo externo debe tener como máximo 50 m de longitud utilizando solamente 4 cables. De acuerdo con la siguiente imagen, interconecte el par de cables de audio (audio + y audio -) y el par de cables de video (video + y video -) entre los módulos interno y externo. Compruebe que la polaridad de las conexiones es correcta entre los módulos.

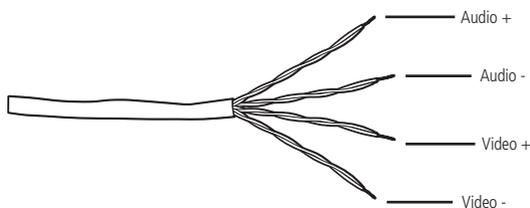


Instalación hasta 50 metros con cable UTP

**Obs.:** si no se instala alguna cámara adicional o un segundo módulo externo, los pares de cables 3 y 4 no tienen función en la instalación del producto.

## Instalación entre 50 metros y un máximo de 100 metros

Para instalar el producto con una distancia de hasta 100 metros, interconecte los pares de cables para aumentar el calibre del cable. Por ejemplo, haga un cortocircuito en los pares, de acuerdo con la siguiente imagen. Realice la conexión entre los módulos interno y externo de acuerdo con la siguiente imagen. Compruebe que la polaridad de las conexiones es la correcta:



*Instalación entre 50 y 100 metros con un cable UTP*

- Atención:** » El uso del cable ideal garantiza el funcionamiento del producto. Para instalar este video portero, se recomienda el uso de cables homologados de tipo UTP CAT4 o CAT5 utilizados en instalaciones de red.
- » La instalación entre el módulo externo y el último módulo interno no debe sobrepasar la distancia máxima de 100 metros para garantizar la calidad del funcionamiento del producto.
  - » Cuando se instalan 2 módulos externos, utilice un cable exclusivo para los canales de audio y otro cable exclusivo para los canales de video, manteniéndolos aislados.

## Entre el módulo interno y cámara extra

Utilice un cable con calibre de 1,5 mm<sup>2</sup> como máximo, preferiblemente un cable UTP. En el extremo de la cámara, utilice un BALUN para filtrar la línea.

## Entre módulo externo y cerraduras

Se recomienda un cable de calibre 1,5 mm<sup>2</sup> con distancia máxima de instalación de 50 m del módulo externo.

## Instalación botón de liberación

Se recomienda la instalación de botón de liberación con un cable de calibre mínimo de 0,5 mm<sup>2</sup> instalado a una distancia máxima de 100 m.

## Red CA (100–240 V ca)

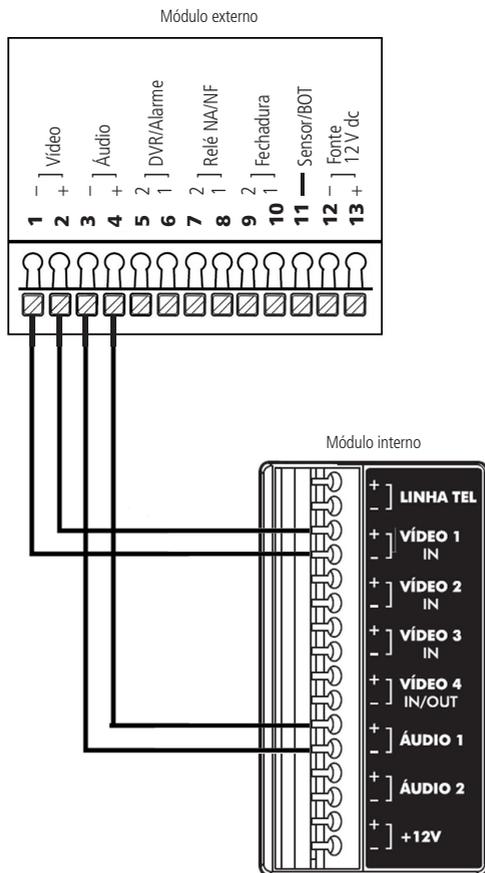
Instale la red eléctrica utilizando un cable con calibre máximo de 2,5 mm<sup>2</sup> para el módulo externo y un cable con calibre máximo de 1,5 mm<sup>2</sup> para el módulo interno.

**Atención:** realice el paso de los cables de instalación en tubos exclusivos para el video portero, evitando que otros dispositivos generen ruido, lo que perjudicaría la calidad del audio y del video del producto. Utilice cables de red UTP para la instalación. La correcta instalación del producto evita que la calidad de su funcionamiento se vea perjudicada.

**Obs.:** la alimentación de los módulos internos y externos es individual.

## 6.2. Instalación de audio y video

La instalación más simple del sistema del video portero IV 7010 HF consiste en conectar un monitor IV 7000 HF a un portero IV 7000 ME, de acuerdo con la siguiente figura:



Instalación

**Obs.:** para toda conexión se debe comprobar la polaridad del audio y del video.

- » **Audio:** conecte los puntos +AUDIO 1 y -AUDIO 1 del módulo interno en los puntos +AUDIO y -AUDIO del módulo externo, respetando las polaridades.
- » **Video:** conecte los puntos +VÍDEO 1 y -VÍDEO 1 del módulo interno en los puntos +VIDEO y -VIDEO del módulo externo, respetando las polaridades.

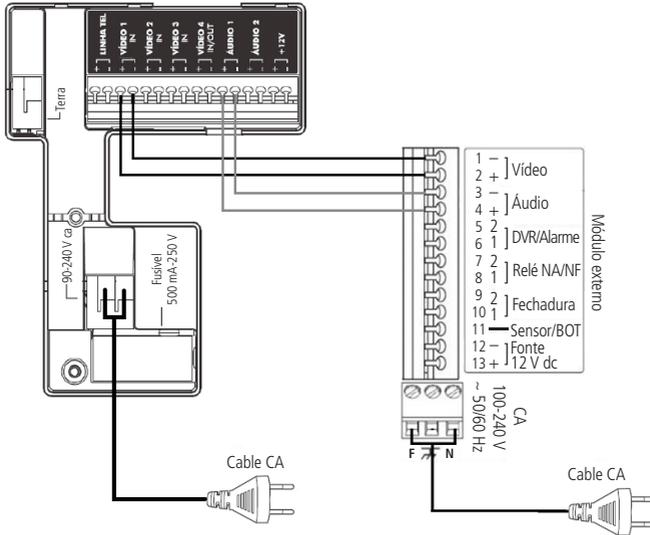
El video portero permite hasta 2 monitores del módulo interno IV 7000 HF y hasta 2 porteros del módulo externo IV 7000 ME. Para instalar las extensiones, consulte el manual del usuario en la página web [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com).

**Atención:** » Evite choques eléctricos, compruebe que la red eléctrica está desactivada durante la instalación.

- » Cada módulo necesita ser alimentado con red CA o una fuente externa CC, individualmente.
- » La alarma de tampo sólo es activada después de transcurrir 5 minutos desde el cierre de la tapa frontal del módulo externo, es decir, durante la instalación la alarma no suena.

### 6.3. Alimentación con red eléctrica CA (110/220 V)

Directamente con la tensión CA de la red eléctrica (100-240 V ca) conectada a los bornes del conector CA de cada módulo.



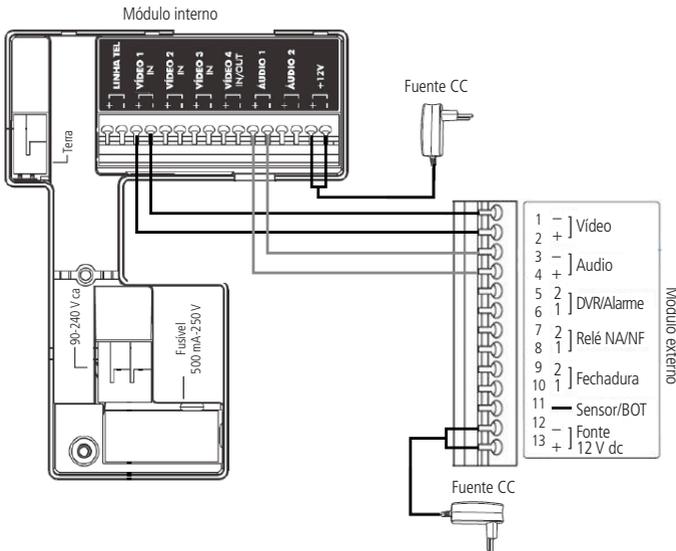
Alimentación con red eléctrica CA (110/220 V)

**Atención:** » Las fuentes externas CC, cable para conexión en CA y el cable UTP no vienen con el producto.

» Evite choques eléctricos, compruebe que la red eléctrica está desactivada durante la instalación.

### 6.4. Alimentación con fuente externa CC

Alimentación realizada con una fuente externa de 12 V cc/1 A.



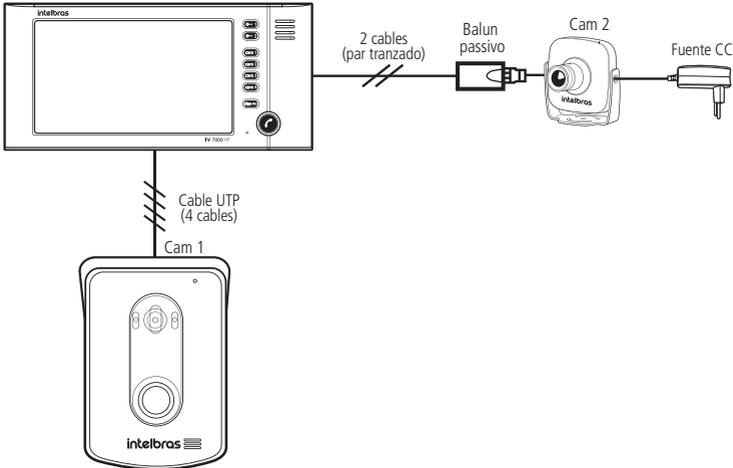
Alimentación con fuente externa CC

**Atención:** las fuentes externas CC y el cable UTP no vienen con el producto.



## 6.6. Instalación con cámaras extras

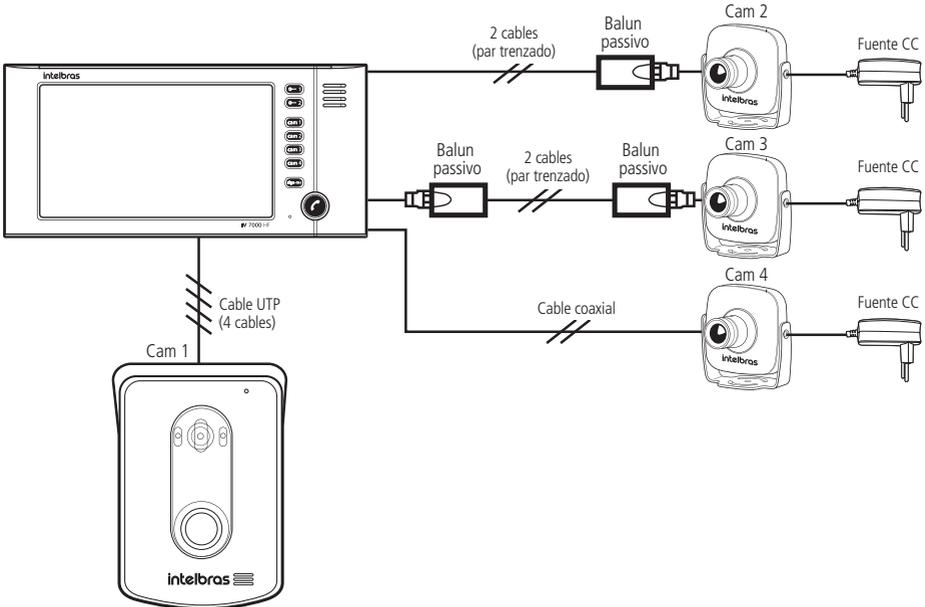
Al instalar una cámara extra en la posición Cam 2, instale con un cable de par trenzado, preferiblemente un cable UTP homologado, e instale un balun pasivo junto a la cámara para evitar ruidos en la imagen.



Instalación de una cámara extra

**Obs.:** no es necesario instalar un balun pasivo junto al módulo interno en la posición Cam 2, porque el producto ya tiene un balun en esta posición.

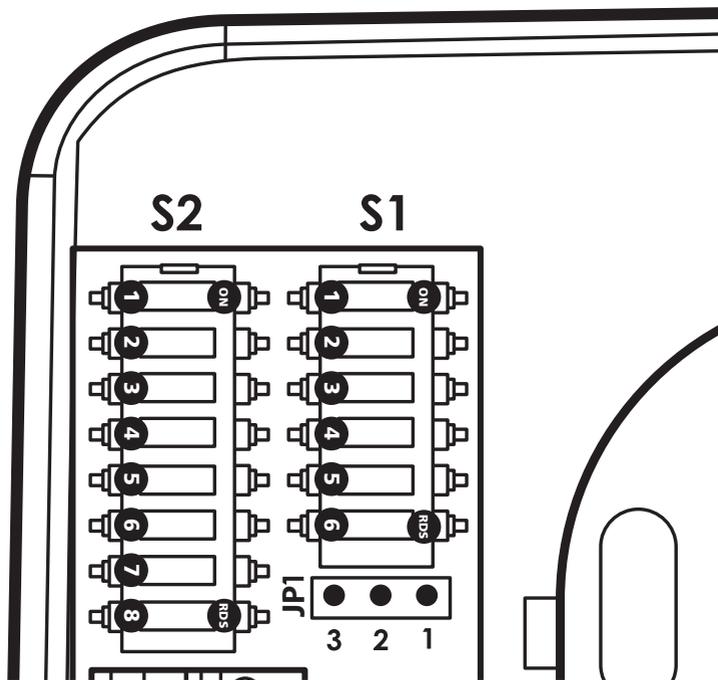
Cuando opte por instalar cámaras extras en las posiciones 3 y/o 4, realice la instalación con un cable par trenzado, preferiblemente un cable UTP, o cable coaxial. La siguiente imagen muestra la instalación de la cámara 3 con cable de par trenzado y la cámara 4 con cable coaxial.



Instalación con cámaras extras

**Obs.:** » Al utilizar un cable UTP para la conexión de las cámaras, utilice baluns para filtro de video.  
» Las fuentes externas CC, los cables CA y los cables de conexión UTP no vienen con el producto.

## 6.7. Configuración del módulo externo a través de los DIP switch S1 y S2



### DIP switch S1

1. Ajuste de audio TX
2. Ajuste de audio TX
3. Ajuste de audio RX
4. Ajuste de audio RX
5. Prioridad de transmisión
6. Enciende/apaga LED de la tecla

### DIP switch S2

1. Función DVR
2. Función DVR
3. Función Alarma
4. Función Alarma
5. Tiempo de accionamiento de la cerradura 1
6. Tiempo de accionamiento de la cerradura 2
7. Botón de liberación
8. Sensor de puerta abierta

### Configuración a través del jumper JP1

- » **Posición 1 y 2:** NA - Contacto seco Normalmente Abierto (estándar de fábrica).
- » **Posición 2 y 3:** NF - Contacto seco Normalmente Cerrado.

Perno		Configuración del módulo externo a través del DIP switch S1
1 y 2	Volumen TX	Volumen máximo: switches 1 y 2 abiertos (Off) - estándar de fábrica
		Volumen mediano - alto: switch 1 cerrado (On) y 2 abierto (Off)
		Volumen mediano - bajo: switch 1 abierto (Off) y 2 cerrado (On)
		Volumen bajo: switches 1 y 2 cerrados (On)
3 y 4	Volumen RX	Volumen bajo: switches 3 y 4 abiertos (Off)
		Volumen mediano - bajo: switch 3 cerrado (On) y perno 4 abierto (Off)
		Volumen mediano - alto: switch 3 abierto (Off) y perno 4 cerrado (On) - estándar de fábrica
5	Nivel de prioridad de TX e RX	Volumen máximo: switches 3 y 4 cerrados (On)
		Cerrado (On): da prioridad a la transmisión. Para ambientes con poco ruido
6	Habilita/deshabilita LED do teclado do módulo externo <sup>1</sup>	Abierto (Off): da prioridad a la recepción. Para ambientes con mucho ruido (estándar de fábrica)
		Abierto (Off): LED teclado acceso con baja intensidad durante el modo de reposo
		Cerrado (On): LED teclado apagado durante el modo de reposo

Perno		Configuración del módulo externo a través del DIP switch S2
1 y 2	Configuración de la salida AUX (DVR)	DVR: switches 1 y 2 cerradas (On) y switches 3 y 4 abiertas (Off)
3 y 4	Configuración de la salida AUX (alarma)	DVR: switches 3 y 4 cerradas (On) y switches 1 y 2 abiertas (Off)
5	Modificación del tiempo de accionamiento de la cerradura	Abierto (Off): tiempo = 1 segundo (estándar de fábrica)
		Cerrado (On): tiempo = 3 segundos
6	Modificación del tiempo de accionamiento del contacto seco	Abierto (Off): tiempo = 0,5 segundos (estándar de fábrica)
		Cerrado (On): tiempo = 5 segundos
7	Função Botoeira	Abierto (Off): no funciona el botón de liberación
		Cerrado (On): permite la instalación de botón de liberación para accionar la cerradura eléctrica
8	Función Sensor de puerta abierta	Abierto (Off): desconectado (no activa la alarma)
		Cerrado (On): activa la alarma

## 6.8. Operación

La comunicación entre el módulo interno y el externo se produce de acuerdo con lo descrito a continuación:



El visitante presiona la tecla del módulo externo



El módulo interno emite el sonido de llamada y la imagen del visitante aparece en el monitor



Presione la tecla principal para iniciar la conversación



Para abrir la cerradura  (ej.: puerta individual) o  (ej.: puerta del garaje), presione la tecla correspondiente

## 7. Programaciones básicas

Las programaciones básicas son las más comunes, y son accesibles de forma más rápida y directa en las teclas **cam 1**, **cam 2**, **cam 3** o **cam 4**. Para programar, se debe presionar la tecla correspondiente durante 3 segundos y es posible realizar las siguientes programaciones.

- » **cam 1**: elegir las cámaras de la función secuencial.
- » **cam 2**: tiempo de exhibición de las cámaras en la función secuencial.
- » **cam 3**: volumen del timbre.
- » **cam 4**: tipo de timbre.

## 7.1. Modo secuencia de las cámaras

El video portero IV 7010 HF puede mostrar en su pantalla imágenes de las cámaras conectadas a él de forma automática y secuencial o también mostrar una imagen constantemente. Para programar y habilitar el modo de secuencia de las cámaras, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla **cam 1** durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación y la tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
2. Elija las imágenes a ser mostradas presionando las teclas **cam 1**, **cam 2**, **cam 3** o **cam 4**. Las teclas encendidas indican que las imágenes están seleccionadas;
3. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. Las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se volverá a la configuración anterior. Se puede programar solamente una cámara en modo secuencial. De esta forma, sólo se mostrará esta imagen sin cortes.

**Obs.:** para visualizar más de una imagen en la pantalla al mismo tiempo, se tiene que utilizar la integración con DVR.

## 7.2. Deshabilitar el modo de secuencia de las cámaras

1. Presione la tecla **cam 1** durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación y la tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
2. Presione las teclas **cam 1**, **cam 2**, **cam 3** y **cam 4** hasta que todas estén apagadas;
3. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. Las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

## 7.3. Tiempo de exhibición en modo de secuencia

Es posible configurar el tiempo de exhibición de las cámaras para la función de secuencia. El tiempo programado será el tiempo de exhibición de las cámaras programadas para la secuencia. Para ello, siga el procedimiento:

1. Presione la tecla **cam 2** durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación y la tecla  empezará a parpadear junto con las teclas  y .
2. Presione la tecla correspondiente al tiempo necesario:
  - » **4 segundos:** presione la tecla **cam 1**.
  - » **6 segundos:** presione la tecla **cam 2**.
  - » **8 segundos:** presione la tecla **cam 3**.
  - » **10 segundos:** presione la tecla **cam 4**.

La tecla correspondiente al tiempo seleccionado estará encendida.

3. Presione la tecla  para cancelar/confirmar el modo de programación del tiempo de exhibición. Las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se saldrá automáticamente de esta configuración. En esta condición, se mantendrá la configuración anterior.

## 7.4. Volumen del timbre

Para elegir uno de los cuatro niveles de timbre para el módulo interno, siga el siguiente procedimiento:

1. Presione la tecla **cam 3** durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación y la tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
2. Para seleccionar el volumen del timbre debe presionar:
  - » **cam 1** para volumen bajo;
  - » **cam 2** para volumen mediano - bajo;
  - » **cam 3** para volumen mediano - alto; o
  - » **cam 4** para volumen alto.

Presionando cada tecla, escuchará el volumen del timbre con el volumen correspondiente. La tecla correspondiente al timbre seleccionado se quedará encendida.

3. Para cancelar/confirmar el modo de programación del volumen del timbre, presione la tecla . Las teclas y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

## 7.5. Tipos de timbre

Para elegir uno de los tipos de timbre, siga el siguiente procedimiento:

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación y la tecla parpadeará junto con las teclas y .
2. Para seleccionar un timbre de toque interno, se debe presionar:
  - » para timbre 1;
  - » para timbre 2;
  - » para timbre 3; o
  - » para timbre 4.

Presionando cada tecla, escuchará el tono del timbre correspondiente. La tecla correspondiente al timbre seleccionado se quedará encendida.

3. Para cancelar/confirmar el modo de programación del tipo de timbre, presione la tecla . Las teclas y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

## 8. Programaciones avanzadas

Las programaciones avanzadas son menos comunes y se accede a ellas a través de un código de programación. Para programar, se debe presionar la tecla correspondiente durante tres segundos. Es posible programar las siguientes funciones:

- » (3 segundos) + + : contraseña para abrir la cerradura por medio del teclado del módulo interno.
- » (3 segundos) + + : tiempo de finalización de llamadas.
- » (3 segundos) + + : tiempo de retardo para indicación de puerta abierta.
- » (3 segundos) + + : números de toques del timbre.
- » (3 segundos) + + : habilita/deshabilita la atención automática por la línea telefónica.
- » (3 segundos) + + : habilita/deshabilita la entrada VIDEO4 con salida de video.

### 8.1. Contraseña interna de accionamiento de las cerraduras

Para aumentar su seguridad, es posible incluir en el módulo interno contraseñas para el accionamiento de las cerraduras del módulo externo. Estas contraseñas son una combinación de cuatro dígitos con las teclas , , y . Para ello, siga el procedimiento:

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite + . La tecla parpadeará junto con las teclas y .
3. Digite una combinación con cuatro dígitos utilizando las teclas , , o para definir la contraseña;
4. Presione la tecla para cancelar/confirmar. En este momento, las teclas , y dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

Después de estar programada, la contraseña estará automáticamente habilitada y será utilizada para el accionamiento de las dos salidas (cerradura 1 y cerradura 2). Para el accionamiento, teclee la cerradura que va a ser abierta y a continuación teclee la contraseña de accionamiento grabada.

**Obs.:** » Si no se digita la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, se emitirá un sonido de error y se volverá a la configuración anterior.

- » La tecla cancela la programación en cualquier momento e y vuelve a la configuración anterior.

## 8.2. Eliminar/cancelar la contraseña interna de apertura de cerradura, restaurar la contraseña de acceso del teléfono y la contraseña de apertura de cerradura por teléfono

Este procedimiento elimina y deshabilita la contraseña utilizada para abrir la cerradura a través del módulo interno y también restaura y deshabilita la contraseña de acceso o apertura de cerradura utilizada en el aparato telefónico, ambas habilitadas en las respectivas programaciones.

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Presione  + . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Presione  durante tres segundos para eliminar la contraseña del módulo interno; o
4. Presione  durante tres segundos para restaurar la contraseña de acceso a 1234.

**Obs.:** » No es necesario presionar la tecla  para cancelar/confirmar la programación.

» Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error, volviendo a la configuración anterior.

» La tecla  cancela la programación en cualquier momento e y vuelve a la configuración anterior.

## 8.3. Programación de finalización de llamadas

Este procedimiento define el tiempo máximo de conversación entre el módulo interno y el externo, el mismo tiempo máximo utilizado para conversaciones por teléfono. Se puede elegir entre cuatro opciones:

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite  + . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Para seleccionar el tiempo, debe presionar:
  - » La tecla  para 1 minuto.
  - » La tecla  para 2 minutos.
  - » La tecla  para 3 minutos.
  - » La tecla  para 4 minutos.

La tecla correspondiente se quedará encendida.

4. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. En este momento, las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

**Obs.:** » Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

» Si no se activa la combinación correcta o no se presiona ninguna tecla durante 30 segundos, será emitido un sonido de error, volviendo a la configuración anterior.

» La tecla  cancela la programación en cualquier momento e y vuelve a la configuración anterior.

## 8.4. Programación de tiempo de retraso para indicación de puerta abierta

Este procedimiento define el tiempo de retraso para indicar que la puerta fue abierta, cuando se configura la función de sensor de puerta abierta.

1. Con la pantalla del módulo interna apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite  + . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Para seleccionar el tiempo de retraso, debe presionar:
  - » La tecla  para indicación inmediata (estándar de fábrica).
  - » La tecla  para indicación después de 30 segundos.
  - » La tecla  para indicación después de 1 minuto.
  - » La tecla  para indicación después de 2 minutos.

La tecla correspondiente se quedará encendida.

4. Presione la tecla  para finalizar. En este momento, las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

**Obs.:** si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.

## 8.5. Programación del número de toques del timbre

Este procedimiento define el número de llamadas que el portero envía para el accionamiento del timbre.

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite  + . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Para seleccionar el número de toques, debe presionar:
  - » La tecla , para 1 toque.
  - » La tecla , para 3 toques.
  - » La tecla , para 5 toques.
  - » La tecla , para 20 toques (estándar de fábrica).

Después de seleccionar la opción deseada, la tecla correspondiente permanecerá encendida.

4. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. En este momento, las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

**Obs.:** *si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.*

**Atención:** » Cuando se instalan dos módulos internos, es necesario que ambos estén configurados con el mismo número de toques de timbre.

» Cuando está habilitada la función Sígame, se deben programar los dos módulos internos con la opción de 20 toques de timbre.

## 8.6. Programación de atención automática vía teléfono

Esta función realiza de forma rápida la comunicación con el módulo externo, bastando generar una llamada al video portero. Habilitada esta función, es posible comunicarse con el ambiente externo, teniendo acceso al accionamiento de las cerraduras. Para habilitar esta función, siga el procedimiento:

- » Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
- » Digite . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
- » Digite . La tecla  estará encendida, indicando que la atención automática fue seleccionada;
- » Presione la tecla  para finalizar. En este momento, las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

**Obs.:** *el aparato viene de fábrica con la atención automática deshabilitada.*

## 8.7. Deshabilitar la atención automática

1. Con la pantalla del módulo interno apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Digite . La tecla  estará encendida, indicando que la atención automática fue seleccionada;
4. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. En este momento, las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

**Obs.:** *si no se activa ninguna tecla durante 30 segundos, se emite un sonido de error y se vuelve a la configuración anterior.*

## 8.8. Habilitar la entrada VIDEO4 como salida de video

Esta función permite que las imágenes mostradas en el módulo interno puedan ser divididas e integradas con otros dispositivos, como monitores de video y aparatos de TV, incluso para la grabación de las señales del video portero en DVR.

Para programarlas, siga el siguiente procedimiento:

1. Con la pantalla del monitor apagada, presione la tecla  durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Presione . La tecla  parpadeará junto con las teclas  y .
3. Presione la tecla  para habilitar la señal de VIDEO4 como salida. La tecla  se quedará encendida;
4. Presione la tecla  para cancelar/confirmar. Las teclas ,  y  dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

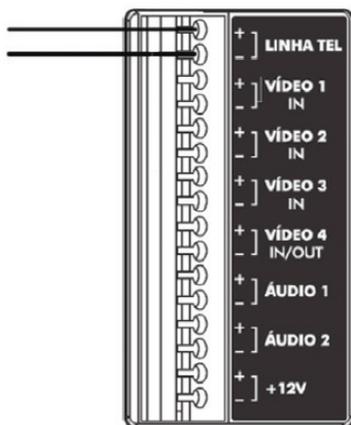
**Obs.:** VIDEO4 viene de fábrica como entrada de video.

## 8.9. Deshabilitar VIDEO4 como salida de video

1. Con la pantalla del monitor apagada, presione la tecla **1** durante tres segundos. Será emitido un sonido de confirmación;
2. Digite **cam 2**. La tecla **cam 2** parpadeará junto con las teclas **1** y **2**;
3. Digite **cam 2**. La tecla **cam 2** se apagará, indicando que VIDEO4 fue deshabilitada como salida de video;
4. Presione la tecla **cam 2** para cancelar/confirmar. Las teclas **cam 2**, **1** y **2** dejan de parpadear y se emite un sonido de confirmación.

## 9. Instalación Sígame

Para utilizar la función Sígame, basta instalar una línea telefónica/extensión de PABX (central telefónica) en la posición de la línea tel del monitor IV 7000 HF. Después de la instalación, siga los siguientes pasos para realizar la programación de la función.



Módulo interno

## 10. Programación de la función Sígame

El video portero puede ser conectado a una línea telefónica/extensión PABX, para utilizar la función Sígame, permitiendo la atención remota del visitante y el accionamiento de las cerraduras.

Para utilizar la función Sígame, basta instalar una línea telefónica/extensión PABX en la posición LÍNEA TEL del módulo interno de audio y video.

**Importante:** cuando es programada la función Sígame, habilite el manos libres de su teléfono. De esta forma podrá escuchar los sonidos de confirmación.

Después de la instalación, siga los siguientes pasos:

1. Realice una llamada a la línea telefónica/extensión PABX instalada en el video portero. Al recibir la señal de llamada, la tecla de atención **cam 2** del monitor parpadeará;
2. Presione la tecla de atención **cam 2** durante 3 segundos para atender la llamada. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono;
3. Digite \*1234 (contraseña estándar de fábrica). Esta contraseña es necesaria para acceder al modo de programación del video portero. Se emitirán dos sonidos de confirmación en el teléfono o un sonido continuo de error, si no es la contraseña correcta;

**Obs.:** si la contraseña ha sido alterada, se debe utilizar la contraseña nueva.

4. Digite: \*1 + número de teléfono (puede añadir hasta 20 dígitos) + \*. El número de teléfono es el número al que será desviada la llamada. Después de la programación, se emitirán dos sonidos de confirmación;
5. Digite: \*4 + N + \*. El N es el número de toques para llamar entre el módulo externo y el interno antes de desviar la llamada. Es posible programar de 1 a 9 toques (estándar: 5). Después de la programación, se emitirán dos sonidos de confirmación;
6. Presione la tecla # del teléfono para salir de la programación. La llamada será finalizada.

## 11. Habilitar el Sígame

---

Una vez programado el Sígame, es necesario habilitarlo en el módulo interno para que funcione. Para ello, presione la tecla **sigame** durante 3 segundos, y será emitido un sonido de confirmación y la tecla se quedará encendida.

Para deshabilitar, presione la tecla **sigame** durante 3 segundos, la tecla se apagará indicando que la función fue deshabilitada.

## 12. Accionamiento de las cerraduras vía Sígame

---

Después de la comunicación realizada entre el video portero y el teléfono que recibió la llamada, podrá activar las cerraduras instaladas.

- » Para activar la Cerradura 1 (puerta social), presione 1\*.
- » Para activar la Cerradura 2 (puerta del garaje), presione 2\*.

**Atención:** » Para el funcionamiento perfecto de la función Sígame y el accionamiento de las cerraduras, compruebe si su operadora pone a disposición la señalización DTMF.

- » Cuando están instalados dos módulos internos, compruebe que el módulo en el que no fue instalada la línea telefónica está configurado con el número de toques igual a 20 y con la programación del tiempo de conversación (finalización de llamadas) para 4 minutos. Para obtener más información sobre estas programaciones, vea el ítem Programaciones avanzadas en este manual.
- » Cuando el Sígame sea configurado para realizar una llamada a teléfono móvil y la llamada no sea atendida o el teléfono esté fuera de cobertura, se enviará un mensaje de la operadora para el módulo externo informando que el teléfono móvil está fuera de cobertura o apagado.

**Obs.:** para obtener más información sobre la instalación y/o programación del producto, consulte el manual del usuario en la página web [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com).

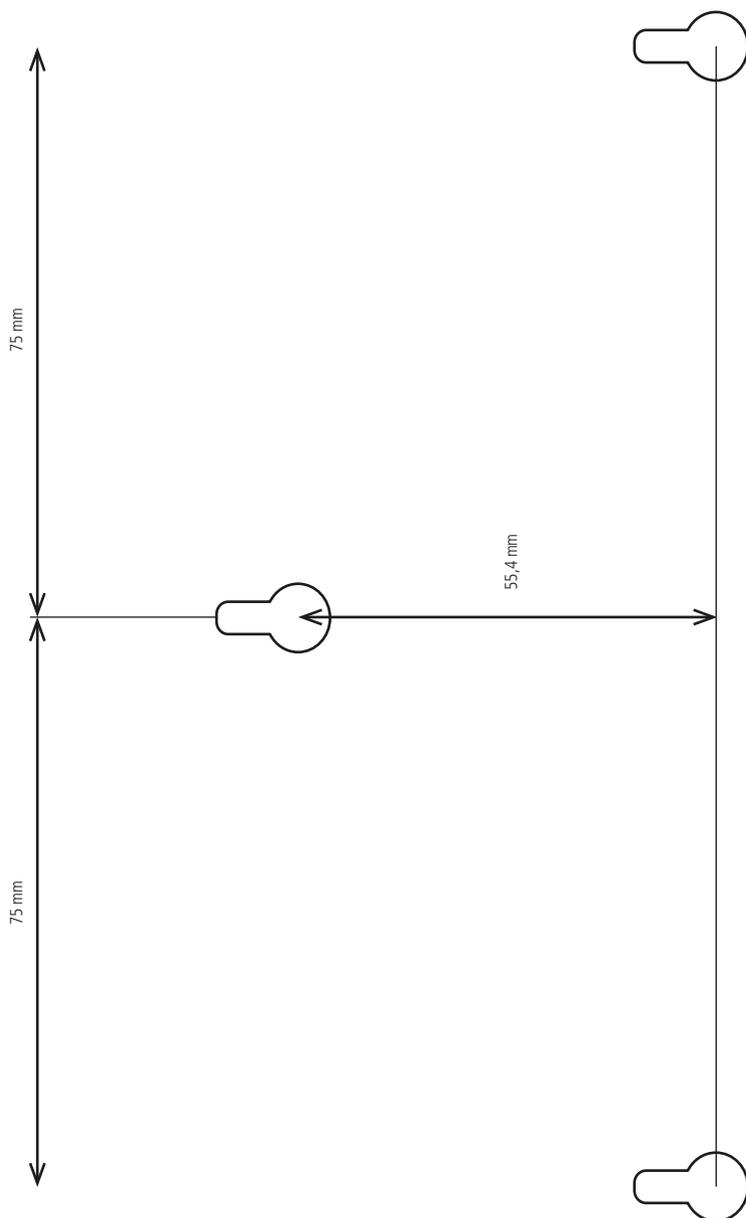
## 13. Dudas frecuentes

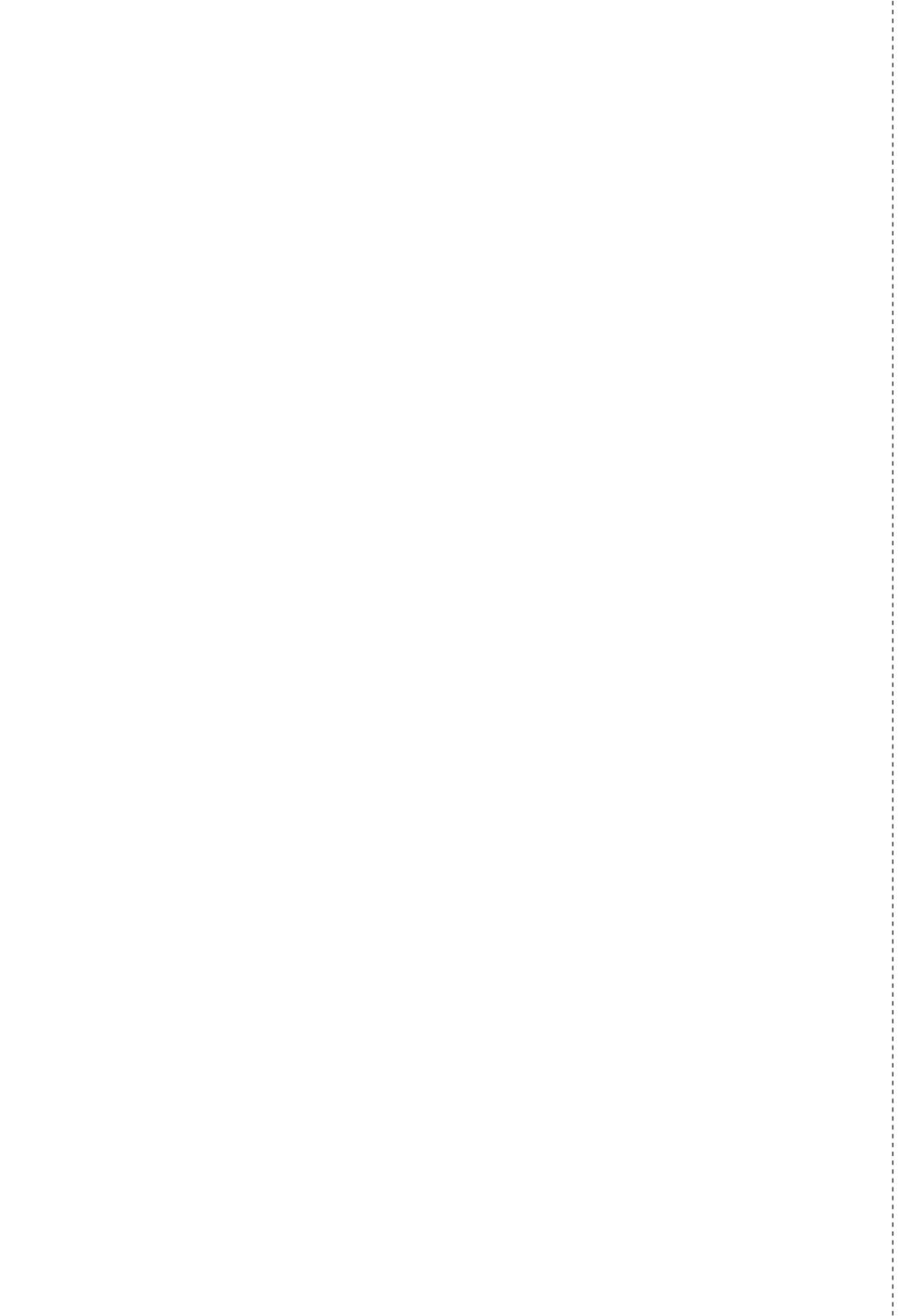
---

Duda	Causa y solución
El monitor no muestra ninguna imagen	Compruebe si: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Ambos módulos están conectados a la red eléctrica.</li> <li>» El ajuste de brillo del producto está debidamente configurado.</li> <li>» Las conexiones del video entre los módulos interno y externo, están conectadas correctamente. Compruebe la polaridad de las conexiones.</li> </ul>
La imagen del monitor presenta ruido	Compruebe si: <ul style="list-style-type: none"> <li>» El cable utilizado está de acuerdo con lo especificado/indicado en el manual.</li> <li>» La instalación está de acuerdo con lo especificado/indicado en el manual, y no contiene otras instrucciones en el mismo tubo, con cables de alta tensión, red y otros equipos eléctricos que puedan causar ruido.</li> </ul>
La función Sígame no funciona	Compruebe si: <ul style="list-style-type: none"> <li>» La conexión de la línea telefónica está funcionando.</li> <li>» El segundo módulo interno está configurado para 4 minutos de tiempo de conversación y 20 toques de timbre.</li> </ul>
No consigo realizar el accionamiento de las cerraduras de forma remota	Compruebe si: <ul style="list-style-type: none"> <li>» Su línea telefónica /PABX (central telefónica) permite la señalización DTMF.</li> </ul>

# Plantilla de perforación

La plantilla de perforación aumenta la precisión a la hora de instalar los tornillos. Utilícela para garantizar más precisión en la instalación.





# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero sí causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).
9. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22

IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.20

Fabricado en Brasil