



---

## Manual do usuário

**MHDX 1004**

**MHDX 1008**

**MHDX 1016**



**MHDX 1004, MHDX 1008, MHDX 1016**  
**Gravador de vídeo digital (DVR)**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual de operação foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para a instalação e operação do seu sistema.

Antes de instalar e operar o produto, leia cuidadosamente as instruções de segurança.

Acesse nosso canal no Youtube para verificar passo a passo as configurações:



[youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- » **Segurança no transporte:** evite vibração brusca ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Desligue o aparelho da rede elétrica antes de mover a unidade, que deve ser deslocada com cuidado. O uso excessivo de força ou impactos podem resultar em estragos na unidade e no HD.
- » **Instalação:** mantenha a unidade voltada para cima. Manipule-a com cuidado. Não energize o DVR antes de completar a instalação. Não coloque objetos sobre o DVR. Não bloqueie as aberturas de ventilação.
- » **Reparos:** todos os trabalhos de análise e reparos devem ser realizados por profissionais qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas causados por modificações ou reparos não autorizados.
- » **Ambiente:** o DVR deve ser instalado em um ambiente frio e seco, afastado de qualquer fonte de calor, como radiadores, aquecedores, fornos ou outros aparelhos. Evite a incidência da luz solar direta e o contato com substâncias inflamáveis e explosivas. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por equipamentos instalados em ambientes com forte incidência de maresia, como prédios e quiosques próximos ao mar, e que não possuam uma proteção adequada para o DVR, podendo gerar problemas de oxidação.
- » **Limpeza:** limpe seu aparelho apenas com um pano seco. Desligue a unidade da tomada antes de limpar. Não use detergentes líquidos ou em aerossol.
- » **Acessórios:** utilize somente acessórios recomendados pelo fabricante.
- » **Atualizações:** a Intelbras disponibiliza constantemente atualizações de software e ferramentas em seu site.
- » **Pilhas e baterias:** as baterias/pilhas, após a sua vida útil, devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou a outro ponto de coleta, para que o seu descarte seja feito de forma adequada.

## ATENÇÃO

O DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão dos cabos a qualquer um dos conectores no painel posterior, ou as entradas e saídas poderão ser queimadas, causando assim a perda da garantia.

## Cuidados especiais

Por tratarem-se de tecnologias que oferecem imagens em alta definição (HD) utilizando a mesma estrutura dos sistemas analógicos convencionais, os sistemas HDCVI, AHD e TVI demandam atenção nos seguintes pontos:

- » Para o melhor usufruto desses sistemas, deve-se utilizar os cabos coaxiais RG59, RG6 ou 4 mm com, no mínimo, 85% de cobre e malha de cobre homologados pela Anatel.
- » Pode-se utilizar também cabos UTP CAT5 ou superiores, em conjunto com balun passivo Intelbras (XBP 402 ou XBP 401). A utilização de baluns de outras marcas pode acarretar em problemas na imagem.
- » Recomendamos que a utilização de baluns passivos seja feita em ambiente onde não haverá força ou tração exercida junto ao cabo UTP ou movimentação e manuseio contínuo do conector deste, com a possibilidade de causar ruídos e problemas na imagem.
- » Atentem-se à qualidade dos conectores e emendas, pois podem causar ruídos e interferências na imagem.

**Obs.:** *por ser um sinal modulado e trabalhar em uma faixa de frequência diferente daquela do sistema analógico convencional (característica que permite a transmissão de imagens de alta definição através de cabo coaxial e UTP), as tecnologias HDCVI/AHD/HDTVI não operam com conversores de mídia convencionais para fibra óptica. Tais acessórios possuem blocos de filtros projetados para o sinal analógico e, quando utilizados em sistemas HDCVI, distorcem o seu sinal, comprometendo a qualidade das imagens fornecidas. Também não recomendamos a utilização de baluns ativos, pois estes têm seus blocos de filtros e amplificadores dimensionados para o sistema analógico e prejudicam a qualidade da imagem nos sistemas HDCVI/AHD/HDTVI.*



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

# Índice

1. Especificações técnicas	6
2. Características	8
3. Produto	8
3.1. MHDX série 1000	8
3.2. Exemplo de conexão	9
4. Instalação	10
4.1. Instalação do HD	10
4.2. Montagem em mesa	11
4.3. Conexão da fonte de alimentação	11
4.4. Conexão dos dispositivos	11
5. Operações e configurações	14
5.1. Operações básicas	14
5.2. Barra de ferramentas	18
5.3. Assistente de backup	19
5.4. Menu auxiliar	19
6. Estrutura	31
6.1. Árvore de menus	31
7. Menu principal	32
7.1. Operação	32
7.2. Info	34
7.3. Ajustes	39
8. Sistema inteligente de monitoramento web	84
8.1. Conexão da rede	84
8.2. Login e logout	84
8.3. Configuração para o Windows® 7	85
9. Internet Explorer® 9.0	86
9.1. Sistema inteligente de monitoramento web	87
10. Visualização das imagens via celular	94
11. Cálculo da capacidade dos discos rígidos	95
12. Dúvidas frequentes	96
13. Lista de discos rígidos SATA compatíveis	96
14. Lista de câmeras IP compatíveis com protocolo Onvif	97
15. Tabela de compatibilidade de funções	97
Termo de garantia	98

# 1. Especificações técnicas

Modelo	1004	1008	1016
<b>Sistema</b>			
Processador principal	Microprocessador embutido de alto desempenho		
Sistema operacional	Linux® embarcado		
Recursos do sistema	Função <i>Pentaplex</i> : reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto		
Interface do usuário	Interface gráfica amigável com dicas de menus na tela		
Dispositivo de controle	Mouse USB <sup>1</sup> , teclado USB <sup>1</sup> e rede		
Fonte de alimentação 100~240 Vac, 50/60 Hz (automático)	Externa, 12 V/2 A		
Consumo (sem HD)	15 W		
<sup>1</sup> Recomendamos o uso de mouses e teclados USB 2.0. O DVR reconhece apenas o padrão internacional dos teclados e possui restrição quanto a alguns caracteres deste padrão. Algumas marcas e modelos de teclados podem ter compatibilidade parcial com o DVR.			
<b>Vídeo</b>			
Entradas de vídeo, BNC, 1.0 Vp-p, 75 Ω	4 canais	8 canais	16 canais
Saída de vídeo (monitores)	1 saída HDMI® (versão 1.3) + 1 saída VGA + 1 saída analógica (BNC – 1.0 Vpp, 75 Ω)		
Padrões de vídeo	PAL e NTSC		
Compressão de vídeo	H.264/H.264B/H.264H		
Divisão da tela: cheia e multiplexada	1/4/6	1/4/8/9/16	1/4/8/9/16
Resolução de saída de vídeo	1.920 × 1.080 pixels / 1.280 × 1.024 pixels / 1.280 × 720 pixels / 1.024 × 768 pixels		
<b>Taxa de gravação máx. (FPS)</b>			
NTSC	120	240	480
PAL	100	200	400
<b>Resolução de vídeo em pixels</b>			
5 MP – IP	2.560 × 1.920		
4 MP – IP	2.304 × 1.728		
3 MP – IP	2.048 × 1.536		
1080p – IP	1.920 × 1.080		
1080N – AHD/HDCVI/TVI	960 × 1.080		
720p – IP/NTSC/PAL	1280 × 720		
960H – NTSC/PAL	960 × 480/960 × 576		
D1 (4CIF) – NTSC/PAL	704 × 480/704 × 576		
2 CIF – NTSC/PAL	704 × 240/704 × 288		
HD1 – NTSC/PAL	352 × 480/352 × 576		
CIF – NTSC/PAL	352 × 240/352 × 288		
QCIF – NTSC/PAL	176 × 120/176 × 144		
<b>Obs.:</b> o modelo MHDX 1004 suporta câmeras IP de até 2 MP de resolução por canal. Já os modelos MHDX 1008 e MHDX 1016 suportam câmeras IP de até 5 MP.			
<b>Configuração da imagem</b>			
Qualidade	6 níveis configuráveis individualmente por canal, resultando na alteração do tamanho do arquivo de vídeo		
Máscara de privacidade	4 zonas configuráveis por canal		
Câmera oculta	Câmera oculta para determinados usuários		
Informações em tela	Título da câmera, horário, perda de vídeo, bloqueio da câmera, detecção de movimento, gravação e alarme		
Ajuste da saída de vídeo	Ajuste de cores em dois períodos diferentes e ajuste da área de exibição		
Bit rate (kbps)	Configuração individual por canal		
<b>Áudio</b>			
Entrada de áudio (RCA), 15 kΩ	1 canal		
Entrada de áudio (câmeras IP)	5 canais	10 canais	18 canais
Saída de áudio (RCA)	1 canal		
Compressão	G.711a/G.711u/PCM/AAC		G.711a/G.711u/PCM
Saída de áudio HDMI®	Os modelos da série MHDX 1000 possibilitam saída de áudio através de HDMI®		
<b>Edição</b>			
Edição de áudio e vídeo	Sim		

Modelo	1004	1008	1016
<b>Deteção de vídeo</b>			
Deteção de movimento	4 regiões com 330 (22 × 15) zonas de deteção para cada uma, sendo 100 níveis de sensibilidade e limiar configuráveis por região e canal		
Perda de vídeo	Deteção de perda de vídeo		
Mascaramento de câmara	Deteção de mascaramento de câmara		
<b>Armazenamento</b>			
Quant. de HDs suportada, com capacidade máx. de 10 TB	1 HD SATA. Consulte o documento <i>Lista de Compatibilidade de HDs em www.intelbras.com.br</i> para mais informações		
Utilização	Vídeo (56 a 1,76 GB/h) – Áudio (14,4 MB/h)		
Gerenciamento	Tecnologia de hibernação do HD, alarme de falha e espaço insuficiente		
<b>Gravação</b>			
Modo	Manual, contínua, contínua com condição de sobrescrever, agendada, deteção de movimento, mascaramento de câmara e perda de vídeo		
Tipo de stream	Regular, deteção de movimento e alarme		
Prioridade	Manual > Deteção de vídeo > Regular		
Intervalo	1 a 60 minutos configuráveis (padrão: 30 minutos)		
<b>Reprodução</b>			
Modo de buscar	Hora/data com precisão de segundos, por tipo de evento; regular e/ou deteção de movimento e/ou alarme		
Reprodução	Reprodução, pausa, parar, retrocesso, reprodução rápida, reprodução lenta, tela cheia, seleção do arquivo para backup		
Zoom digital	A zona selecionada pode ser submetida ao zoom em tela cheia durante a reprodução		
Quantidade máxima de canais reproduzidos simultaneamente	8		
<b>Backup</b>			
Modo	Pen drive (com formatação FAT32), disco flash, disco rígido USB, CD-RW USB, DVD RW USB e download por rede		
Formato de arquivo	AVI/DAVI/ASF		
<b>Softwares compatíveis</b>			
SIM, iSIC, IP Utility, Security Center Intelbras Edition e Intelbras Media Player	Sim		
<b>Navegadores compatíveis</b>			
Internet Explorer®, Mozilla Firefox®	Sim		
<b>Rede</b>			
Interface	RJ45 (10/100 Mbps) em acordo com o padrão IEEE 802.3z		
Funções	Transmissão TCP/IP, DDNS, NTP, UPnP®, SNMP, Filtro IP e Intelbras Cloud		
Funções auxiliares	E-mail, DHCP		
Cliente embarcado para serviço de DDNS (IP dinâmico)	Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®		
Operação remota	Monitoramento, configuração total do sistema, controle PTZ, reprodução, download de arquivos gravados, informações sobre registros		
Protocolo IP	Suporta IPv4 e IPv6		
<b>Obs.: para taxa de transferência máxima consultar item Portas.</b>			
<b>Encoder</b>			
Transmissão via rede	Controle de banda individual por canal para uma transmissão via rede mais eficiente		
Bitstream	Dual bitstream. Opção de gravação de imagens em qualidade diferente para transmissão pela rede, podendo ser configurado independentemente por canal		
<b>Interfaces auxiliares</b>			
Interface USB – 2 portas	USB 2.0		
RS485	Controle PTZ com tensão máxima do sinal de ±12 V		
<b>Conectores</b>			
Entrada de vídeo (autoterminação)	4 (BNC)	8 (BNC)	16 (BNC)
Saída de vídeo	1 (BNC)		
Entrada de áudio	1 (RCA)		
Saída de áudio	1 (RCA)		
Ethernet	RJ45 modular jack com 8 pinos protegidos		
RS485	Borne com terminal		
Monitores	VGA (1) DB 15 + HDMI® (1)		
<b>Mecânica</b>			
Dimensões (L × A × P)	260 × 40 × 220 mm		
Peso aproximado	0,75 kg (sem HD)		

Modelo	1004	1008	1016
<b>Característica</b>			
Temperatura de operação	0 °C a 55 °C		
Temperatura de armazenamento	-40 °C a 85 °C		
Umidade relativa: operação	10% a 90%		
Umidade relativa: armazenamento	8% a 90%		
Pressão atmosférica	86 kPa até 106 kPa		
<b>Compatibilidade eletromagnética</b>			
USA	FCC parte 15, classe B		
EU	CE 89/336 EEC, Padrão EN 55022 classe B, EN 55024 classe B, EN 61000		
<b>Segurança elétrica</b>			
Brasil	Inmetro – NBR 14136		
<b>Requisitos recomendados do PC para o sistema de monitoramento via software web</b>			
Sistema operacional	Windows® 7, para servidores recomendamos o Windows Server® 2012		
Processador	Intel® Core® i3, superior ou semelhante		
Memória RAM	4,096 MB ou mais		
Espaço livre em disco	20 GB		
Placa gráfica	Placa de vídeo com suporte a zoom tipo ATI, TNT2 PRO. Recomenda-se o uso da placa de vídeo ATI9800 ou outra de canal duplo com 512 MB/128 bit		
Interface de rede	10/100 Mbps		

**Obs.:** » Alguns modelos de câmeras analógicas podem apresentar imagem em preto e branco. Isso ocorre em câmeras que estão operando numa faixa de frequência fora do padrão, fato este que impossibilita a identificação de cores.  
 » Este produto é compatível apenas com a mesa controladora VTN 2000.

## 2. Características

- » Algoritmo de compressão de imagens ideal para DVRs stand alone.
- » Exibição e gravação de imagens em tempo real.
- » Função *Pentaplex*: reprodução de imagens ao vivo e gravadas, gravação, backup e acesso remoto.
- » Métodos de backup de fácil utilização através de dispositivos USB e download por rede.
- » Servidor web incorporado para acesso remoto.
- » Software cliente para controle, operação e visualização das imagens, simultaneamente, de toda a linha de DVRs Intelbras. O software é disponibilizado gratuitamente (verifique no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) o arquivo para download).
- » Software para monitoramento via celular. Verifique regularmente no site da Intelbras os modelos de celulares suportados e respectivos softwares para instalação. No final deste manual, você poderá encontrar mais informações sobre o Intelbras iSIC e os sistemas operacionais compatíveis com este aplicativo.
- » Stream de vídeo.
- » Detecção de movimento (para dispositivos remotos, somente quando a câmera utilizar protocolo Intelbras-1).
- » Compatível com o protocolo Onvif Perfil S.

## 3. Produto

### 3.1. MHDX série 1000

A caixa individual deste produto contém: 1 gravador digital de vídeo (DVR) conforme o modelo referenciado na etiqueta do produto, 1 cabo SATA para a instalação do HD, 1 mouse USB 2.0, 1 fonte de alimentação para ser utilizada junto ao produto, 4 parafusos para fixação do HD junto ao produto e 1 guia de usuário.

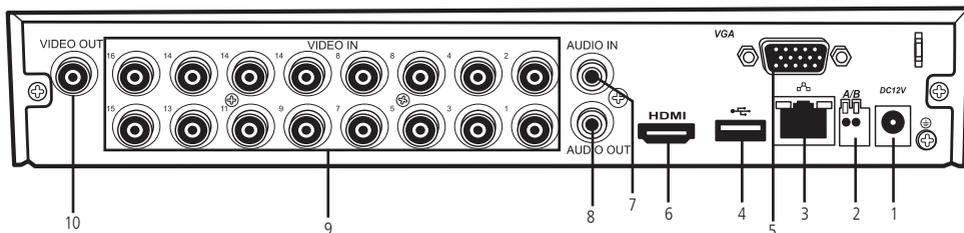
#### Painel frontal

A imagem a seguir exibe o painel frontal do MHDX série 1000.



Painel frontal

## Painel posterior MHDX 1016



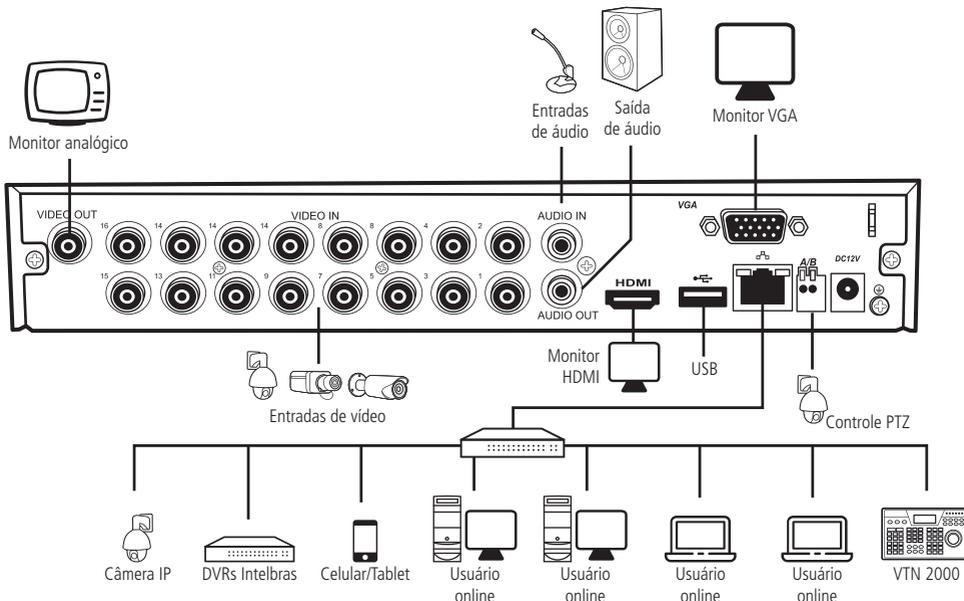
Painel posterior

1. Entrada da fonte de alimentação.
2. Porta RS485.
3. Interface de rede Ethernet 10/100 Mbps.
4. 1 porta USB 2.0.

**Obs.:** essas portas são utilizadas para conexão de mouse, teclado ou dispositivos de backup. Para backup, o dispositivo USB deve estar em FAT32.

5. Saída VGA.
6. Saída HDMI®.
7. Entrada de áudio (Míc in).
8. Saída de áudio (Áudio out).
9. Entradas de vídeo (Vídeo in).
10. Saída de vídeo (Vídeo out).

### 3.2. Exemplo de conexão



Exemplo de conexão

## Controle por mouse

	Para acessar as opções da barra de ferramentas, o menu auxiliar e os submenus do menu principal. Para selecionar as opções de uma determinada ação associada aos botões <i>Ok</i> , <i>Cancelar</i> , <i>Sim</i> , <i>Não</i> , entre outros. Para selecionar os caracteres do teclado virtual:
Clique com o botão esquerdo do mouse	
Clique duas vezes com o botão esquerdo do mouse	Para exibir um canal em modo <i>Tela cheia</i> , quando se está no modo de visualização multiplexada. Para voltar do modo de visualização multiplexada para o modo <i>Tela cheia</i> . Para abrir um arquivo de gravação no modo de reprodução.
Clique com o botão direito do mouse	Para abrir o menu <i>Auxiliar</i> durante o modo de visualização. Para voltar ou sair dos submenus e menus.
Movimento do botão intermediário do mouse (scroll)	Para aumentar ou diminuir os números nas opções numéricas. Para mover para cima ou para baixo determinada lista de opções no checkbox.

**Obs.:** é possível utilizar um teclado USB para exercer as funções do teclado virtual.

## 4. Instalação

**Obs.:** todas as operações no processo de instalação devem estar em conformidade com os regulamentos de segurança elétrica locais.

Quando receber o DVR, verifique se há qualquer dano visível na aparência da unidade. As proteções utilizadas na embalagem do DVR podem livrá-lo da maioria dos acidentes durante o transporte. Verifique os itens constantes na lista de conteúdo localizada na embalagem e certifique-se de que nada esteja faltando.

### 4.1. Instalação do HD

#### Escolha do HD

Consulte a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs atualizada no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

#### Cálculo do tamanho do HD

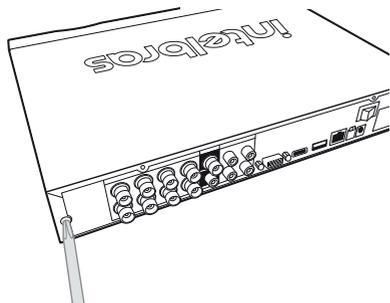
Sugerimos a utilização da ferramenta Intelbras Cálculo de HD para o cálculo do tamanho do HD do dispositivo. A ferramenta está disponível no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

#### MHDX série 1000

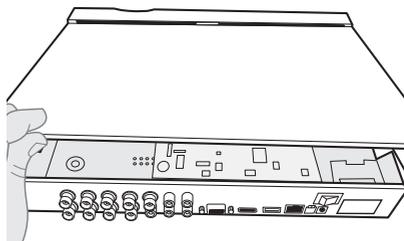
Será necessária a utilização dos cabos de transmissão de dados, alimentação e dos parafusos de fixação. Para instalar o HD, siga o procedimento:

**Atenção:** o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a inserção do HD no equipamento ou os componentes poderão ser danificados, causando assim a perda da garantia.

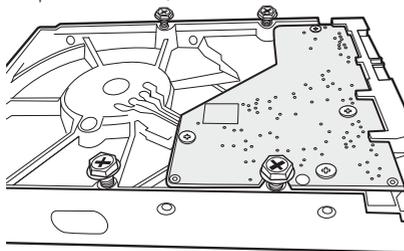
1. Afrouxe os parafusos;



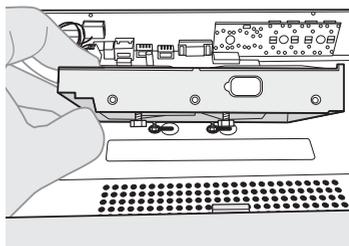
2. Remova a tampa do DVR;



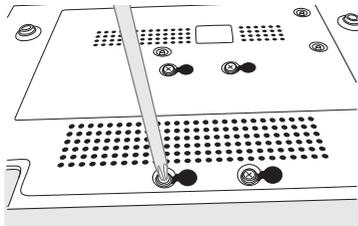
3. Fixe os parafusos no HD;



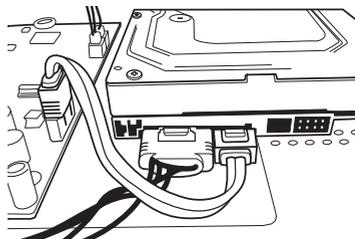
4. Ajuste a posição do HD para fixá-lo ao DVR;



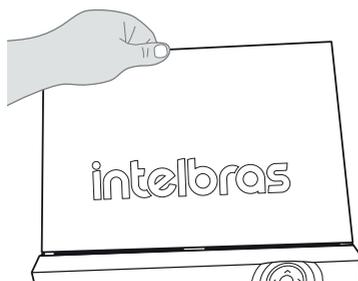
5. Vire o DVR e aperte os parafusos firmemente;



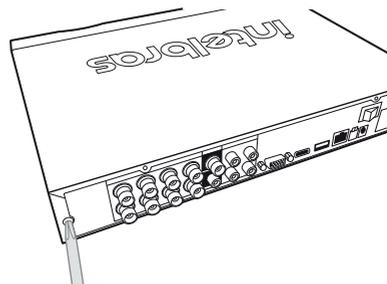
6. Conecte os cabos de alimentação e SATA no HD;



7. Coloque a tampa superior do DVR;



8. Aperte os parafusos firmemente.



### ATENÇÃO

Devido ao sistema de formatação dos HDs, a tentativa de acesso às gravações em dispositivos que não sejam DVRs Intelbras danificará os arquivos e as gravações contidas nos HDs.

## 4.2. Montagem em mesa

Posicione o DVR deixando espaço na parte posterior para a saída dos cabos. Certifique-se de que o fluxo de ar ao redor do DVR não seja obstruído.

## 4.3. Conexão da fonte de alimentação

Verifique se a tensão de entrada é de 110/220 Vac 50/60 Hz.

Recomenda-se utilizar um estabilizador para garantir uma operação estável, uma vida útil maior do DVR e a possibilidade de uma operação igualmente estável de outros equipamentos periféricos conectados a ele.

## 4.4. Conexão dos dispositivos

### Rede local

Para conectar um dispositivo IP, siga o procedimento:

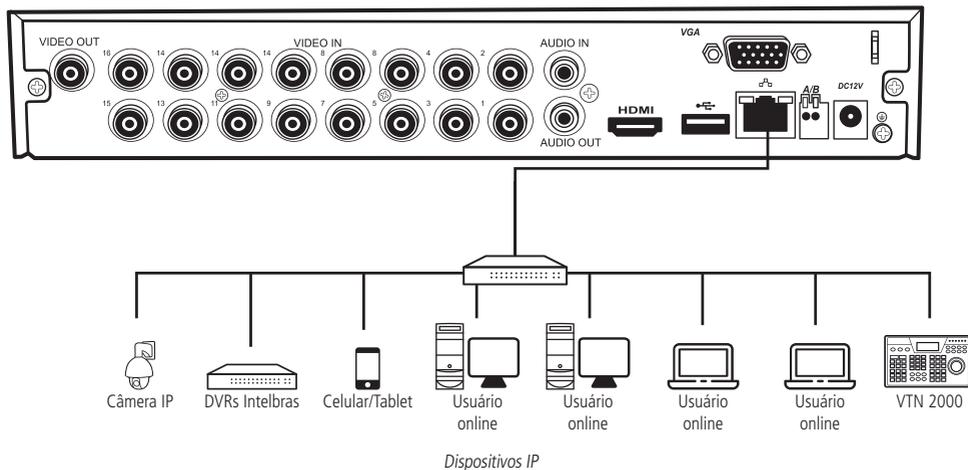
1. Conecte um cabo de rede à câmera IP;

2. Conecte esse cabo de rede a um switch ou roteador;
3. Conecte o DVR à mesma rede da câmera IP utilizando cabo de rede.

Para mais informações, consulte o tópico *Adicionando câmeras IP* constante neste manual.

**Obs.:** recomendamos que, ao configurar câmeras IP através de sua interface web, sejam atribuídos IP fixos a elas. Caso sejam atribuídos IP dinâmicos (DHCP), o IP da câmera poderá mudar, fazendo com que o DVR não consiga mais identificá-la.

*Exemplo de conexão*



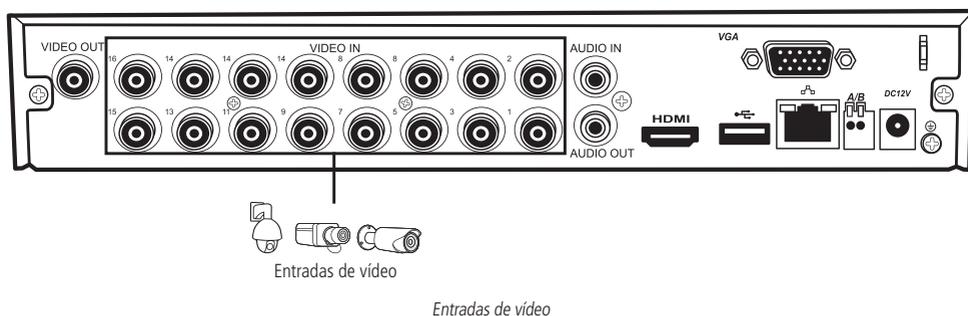
### Câmeras HDCVI/AHD/TVI/analógica

Para conectar uma entrada de vídeo:

1. Conecte um cabo coaxial à câmera Intelbras HDCVI/AHD/TVI/analógica;
2. Conecte o cabo coaxial a qualquer um dos conectores *Vídeo in* (entrada de vídeo) no painel posterior do DVR.

Se um amplificador de distribuição de vídeo for instalado entre a fonte de vídeo e o DVR, não ajuste o nível de vídeo transmitido acima de 1 Vp-p.

*Exemplo de conexão*



**Obs.:** » Os amplificadores não funcionam com a tecnologia HDCVI/AHD/TVI.

- » Os DVRs MHDX 1004/1008/1016 são compatíveis com as tecnologias HDCVI, AHD-M, AHD-H e HDTVI 2.0 ou superior. Os protocolos AHD-L e HDTVI inferior à versão 2.0 não são compatíveis com os produtos.

**Atenção:** o DVR deverá estar desligado para que seja realizada a conexão do cabo coaxial a qualquer um dos conectores *Vídeo in* no painel posterior. Caso o usuário não efetue esse procedimento, as entradas de vídeo poderão ser danificadas. Após conectar as câmeras, o reconhecimento da tecnologia será feito dentro de um intervalo de 15 segundos.

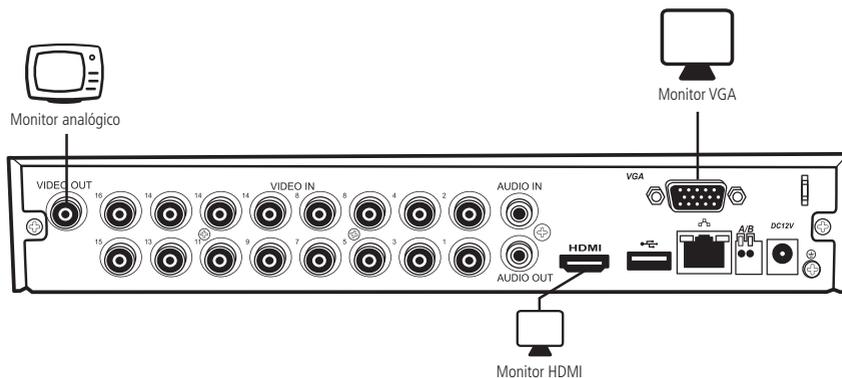
Se for constatado mau uso, o usuário perderá a garantia.

## Saída de vídeo

Pode-se conectar o DVR a um monitor VGA, HDMI® ou analógico, conforme a imagem a seguir. O DVR poderá ser utilizado pelas duas saídas simultaneamente, sendo um monitor o espelho do outro.

**Obs.:** use somente cabo HDMI® certificado e de boa qualidade, o uso de cabos HDMI® não certificados pode causar problemas de conexão e exibição de imagens. A distância máxima recomendada é de 5 metros ou menos.

Exemplo de conexão



Saídas de vídeo

## Entradas/saída de áudio

O MHDX série 1000 tem 1 canal de entrada de áudio (RCA) e 1 canal de saída de áudio (RCA). Além da entrada de áudio RCA o sistema suporta entrada de áudio em cada canal IP (a câmera deve ter suporte para essa função). O DVR codifica os sinais de áudio e vídeo simultaneamente, o que permite controlar o áudio no local monitorado.

**Obs.:** a saída HDMI® suporta áudio.

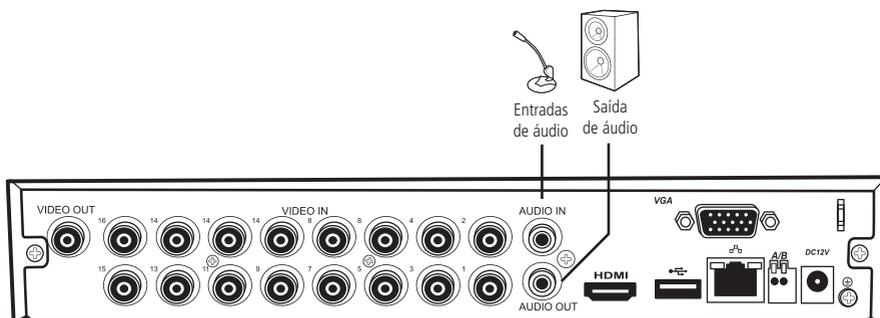
O áudio bidirecional do DVR será transmitido pela entrada *Áudio in*. O microfone para captação do áudio ambiente deverá ser conectado à entrada de áudio *Áudio in* e a caixa de som deverá ser conectada à saída de áudio *Áudio out*. Com essa configuração, o operador do DVR poderá se comunicar com outra pessoa que esteja no ambiente monitorado acessando a interface web do equipamento através de um computador.

Para configurar o áudio, siga o procedimento:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo de entrada de áudio corresponda ao nível de entrada RCA. Se o dispositivo e os níveis de entrada RCA não combinarem, poderão ocorrer problemas de distorção de áudio;
2. Certifique-se de que todos os equipamentos estejam conectados corretamente (microfone na entrada/caixa de som na saída).

**Obs.:** as limitações de permissão realizadas através de Sistema->Conta>Modificar não são aplicadas ao áudio bidirecional. Por isso, mesmo que o usuário não tenha permissão para reproduzir ou monitorar o canal, poderá escutar o áudio bidirecional.

Exemplo de conexão



Conexões de áudio

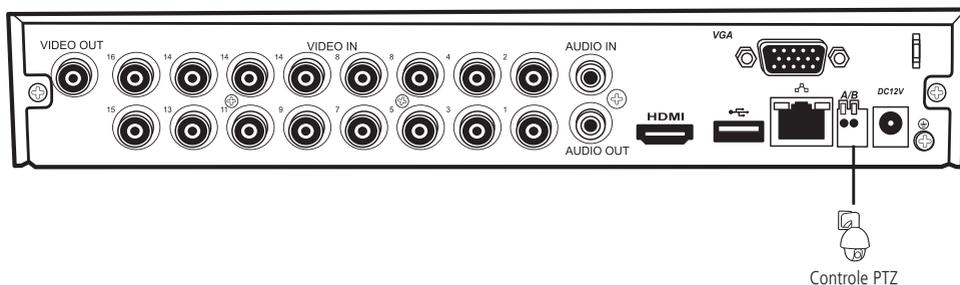
## RS485

Quando o DVR receber um comando de controle da câmera, ele irá transmitir tal comando através de um cabo par trançado para o dispositivo PTZ. A entrada RS485 é um protocolo de direção única e o dispositivo PTZ não pode retornar quaisquer dados ao DVR. Para habilitar a operação, conecte o dispositivo PTZ à porta RS485 (A, B) no DVR. Considerando que a porta RS485 é desabilitada como ajuste-padrão, para cada câmera é necessário configurar o canal e protocolo PTZ primeiramente. Este DVR suporta múltiplos protocolos como, por exemplo, Intelbras-1, Pelco®-D e Pelco®-P.

Para conectar dispositivos PTZ ao DVR, siga o procedimento:

1. Conecte a câmera à porta RS485 (A e B) no painel posterior do DVR;
2. Siga as instruções de configuração da câmera para habilitar cada dispositivo PTZ no DVR.

*Exemplo de conexão*



## 5. Operações e configurações

Antes da operação, certifique-se de que o disco rígido esteja adequadamente instalado e verifique todas as conexões de cabos.

### 5.1. Operações básicas

#### Login

Por motivos de segurança, logo após ligar o DVR, uma tela pop-up aparecerá requisitando a criação de uma senha para o usuário-administrador. É obrigatório a criação desta nova senha e pode-se colocar uma dica de lembrança, conforme a imagem a seguir.

**Obs.:** use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : & )".

A tela de configuração de senha do DVR mostra o processo de criação de uma senha para o usuário-administrador. O título é 'Inicialização do Dispositivo'. Há três etapas: 1. Senha, 2. Padrão de Desbloqueio e 3. Proteção de senha. Na etapa 1, o usuário 'admin' é selecionado. O campo de senha está vazio, com uma dica de segurança: 'Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como " ; : & )".'. Há campos para 'Confirmar' e 'Dica'. Um botão 'Próximo' está no canto inferior direito.

*Primeira senha*

Caso seja necessário ter acesso rápido às informações básicas do dispositivo, o usuário pode clicar no ícone ⓘ na interface de login para que seja aberta a seguinte interface.

Dispositivo	MHDX 3016
Versão	05/01/2018
Serial	2J04543PAPX6341
MAC	3C:EF:8C:16:28:1B
End. IP	192.168.1.144
[Status] [Tamanho]	
SATA-1	Normal 2.72 TB

*Informação dispositivo*

Depois de definir a senha do usuário-administrador, pode-se criar um padrão para ser utilizado como senha local. Caso não queira criar o padrão é possível clicar no botão *Pular*. Verifique a imagem a seguir.

1 2 3

1 2 3

Por favor descreva o padrão de desbloqueio

Anterior Pular

*Primeira senha padrão*

Por último, o usuário deve definir um e-mail que poderá ser usado para recuperação de senha, conforme procedimento descrito a seguir. Além da recuperação de senha por e-mail, o usuário pode optar por ter também a recuperação de senha através de perguntas de segurança, conforme imagem a seguir. Clique em *Salvar* para finalizar o procedimento.

Endereço de e-mail  Insira o endereço de e-mail para a recuperação de senha.

Perguntas de segurança

Pergunta 1  Qual é o seu livro favorito?

Resposta 1

Pergunta 2  Qual o nome do seu primeiro chefe?

Resposta 2

Pergunta 3  Qual o nome da sua fruta favorita?

Resposta 3

Salvar

*E-mail/Perguntas para recuperação de senha*

O usuário pode, também, efetuar o primeiro login via interface web, conforme a demonstração na imagem a seguir.

Inicialização do Dispositivo

Senha  
Proteção de senha  
Sucesso

Usuário admin

Nova senha

Baixo Normal Alto

Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ! ? : ; & )

Confirmar

Próximo

Primeira senha - web

Quando efetuado, o usuário não irá ter a opção para definir seu padrão de desbloqueio durante o primeiro login. Aplicação só poderá ser utilizada se, depois de fazer o primeiro login, o usuário for até conta modificar o padrão como é explicado na sessão *Modificar usuário* do manual.

No primeiro login, via interface web, também é possível definir o e-mail e as perguntas de segurança como na imagem a seguir.

Inicialização do Dispositivo

Senha  
Proteção de senha  
Sucesso

Endereço de E-mail  Insira o endereço de e-mail para recuperação de senha.

Perguntas de segurança

Pergunta 1 Qual é o seu livro infantil favorito?

Resposta 1

Pergunta 2 Qual o nome do seu primeiro chefe?

Resposta 2

Pergunta 3 Qual o nome da sua fruta favorita?

Resposta 3

Próximo

E-mail/Perguntas para recuperação de senha - web

## Recuperação de senha

Para recuperar uma senha perdida, através do procedimento de recuperação de senha por e-mail, siga o procedimento:

1. Certifique-se de ter acesso ao e-mail cadastrado no primeiro login (caso não tenha acesso ao e-mail, verifique a observação ao final deste passo a passo);
2. Na tela do login clique em *Esqueceu a senha?*;
3. Será apresentada uma tela com o nome *Modificar*. Nessa tela, o usuário deve clicar em *Enviar*, para que um código de verificação seja enviado ao e-mail dele;
4. Veja o código de verificação no e-mail cadastrado;
5. Insira o código no campo apropriado do DVR e clique em *Próximo*. Será aberta uma tela para o cadastro da nova senha;
6. Nessa nova tela o usuário deve criar, confirmar e salvar a nova senha.

**Obs.:** caso não tenha acesso ao e-mail cadastrado no DVR para a recuperação de senha, então acesse o link <http://www.intelbras.com.br/faq/perdi-senha-de-acesso-do-meu-dvr-como-devo-proceder> e siga o procedimento.

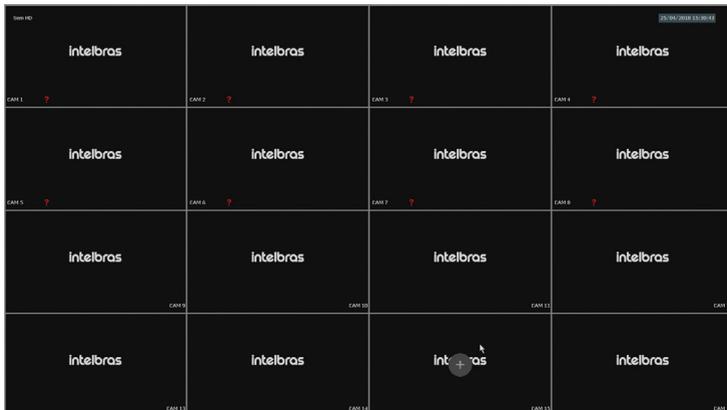
Para recuperação de senha, através das perguntas de segurança, siga o procedimento:

1. Certifique-se de ter habilitado e definido as perguntas de segurança no primeiro login ou em alterar usuário;
2. Na tela do login clique em *Esqueceu a senha?*;
3. Assim subirá uma tela com o nome *Modificar*, nessa mesma tela o usuário deve selecionar o tipo de reset *Perguntas de segurança*;
4. O usuário deve responder às perguntas que aparecerem na tela;
5. Então abrirá uma tela para cadastrar a nova senha, onde o usuário deve criar, confirmar e salvar a nova senha.

## Adicionando câmeras IP

Após iniciado, o sistema realiza uma varredura na rede em busca de câmeras IP. No caso de existirem canais habilitados para dispositivos IP, o sistema adiciona automaticamente os sinais das câmeras aos canais correspondentes. Para o funcionamento dessa função é necessário que *Ad.câmeras automaticamente* esteja habilitada em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Geral*.

**Obs.:** verifique se o DVR está configurado para o modo de operação IP em *Menu principal>Ajustes>Câmera>Modo de operação*.



Tela de visualização sem nenhum canal configurado

Antes de adicionar as câmeras ao dispositivo, preste atenção nas características que este equipamento possui.

A configuração do stream extra só deve ser feita em câmeras IP que utilizam protocolo Intelbras-1. Não é possível realizar gravação do stream extra, somente visualização.

Desrespeitar as limitações recomendadas neste manual poderá fazer com que o equipamento passe a operar com lentidão no acesso e também na gravação das imagens.

Para adicionar o dispositivo remoto, siga o procedimento:

1. Clique com o botão esquerdo do mouse sobre o ícone  para acessar a tela *Disp. remoto*. Será exibida a tela conforme imagem a seguir:



Disp. remoto

2. Clique na função *Buscar*; nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
3. Clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Adicionar manualmente*;
5. Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

Para conexão com o DVR, o dispositivo remoto deve estar configurado no mesmo segmento de rede IP do DVR. Por padrão, o IP da interface de rede é obtido via DHCP. Sendo assim, caso o switch ou o roteador a que o dispositivo remoto está conectado não forneça IP via DHCP, configure o DVR manualmente e utilize a função *Buscar* para localizar o dispositivo.

Existem outras três formas de adicionar câmeras: através da barra de ferramentas do menu de visualização, pelo menu auxiliar e menu principal. O procedimento será descrito no decorrer deste manual.

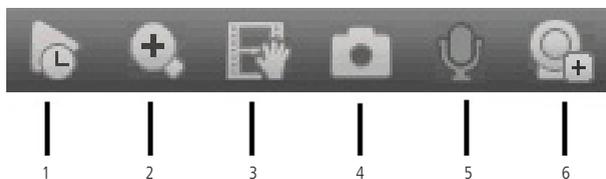
**Obs.:** » Consulte o site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e verifique os modelos das câmeras compatíveis com os DVRs Intelbras e seus respectivos protocolos de comunicação. Todas as configurações de resolução, bit rate, frames, detecção de movimento, entre outros, devem ser efetuadas diretamente na câmera IP, antes de ela ser adicionada ao DVR. Caso a câmera utilize protocolo Intelbras-1, a resolução, frames e bit rate poderão ser configurados através do DVR.

- » O modelo MHDX 1004 suporta câmeras IP de até 2 MP de resolução por canal. Já os modelos MHDX 1008 e MHDX 1016 suportam câmeras IP de até 5 MP.

## 5.2. Barra de ferramentas

O DVR possui duas barras de ferramentas para facilitar o acesso às principais funções de forma simplificada, sendo uma para os canais analógico/HDCVI/AHD/TVI e outra para os canais IP. Veja a seguir a imagem e as descrições das funções.

**Obs.:** será possível visualizar a barra de ferramentas movimentando o cursor do mouse até a parte superior do canal. Somente será possível a visualização da barra de ferramentas dos canais IP quando houver dispositivo remoto conectado ao canal.



Barra de ferramentas canais IP

A seguir, a descrição das funções da barra de ferramentas:

1. **Visualizar em tempo real:** reproduz os últimos instantes de gravação do canal. O tempo a ser reproduzido pode ser configurado em *Menu principal > Ajustes > Sistema > Geral > Visualizar em tempo real* (funciona apenas com HD instalado).  
**Obs.:** recomenda-se um intervalo de 15 segundos entre acionamentos da função Visualizar em tempo real para que a gravação seja reproduzida perfeitamente.
2. **Zoom:** habilita o zoom digital para o canal correspondente. Para selecionar a área de zoom, arraste o cursor pressionando o botão esquerdo do mouse sobre a área desejada e depois solte. Para desfazer o zoom, pressione o botão direito do mouse.
3. **Backup em tempo real:** com um dispositivo de armazenamento USB conectado, pressione uma vez para iniciar a gravação. Ao pressionar pela segunda vez, o arquivo de gravação é fechado e salvo no dispositivo USB.
4. **Foto:** tira foto das imagens do canal armazenado no dispositivo USB se este estiver conectado.
5. **Habilitar áudio bidirecional:** habilita o áudio para o respectivo canal. Disponível apenas em canais IP.
6. **Disp. remoto:** acesso ao submenu *Disp. remoto*.

**Obs.:** funções Foto e Habilitar áudio bidirecional estão disponíveis somente se utilizado o protocolo Intelbras-1 no dispositivo remoto.



Barra de ferramentas canais analógicos

**Obs.:** os itens 1 a 4 dos canais analógicos possuem as mesmas funções dos itens 1 a 4 dos canais IP.

5. **Mudo:** habilita/desabilita o áudio do canal quando estiver em tela cheia.

### 5.3. Assistente de backup

Quando inserido um dispositivo USB, o DVR irá apresentar a tela do assistente de backup. Dessa forma, o usuário poderá efetuar backup das gravações, dos registros, da configuração e atualizar o sistema de forma mais rápida.



Assistente de backup

- » **Gravação:** direciona para o menu de backup das gravações. Para mais informações verifique o item *Backup* deste manual.
- » **Registros:** abre o menu com os registros de log do sistema. Para mais informações verifique o item *Registros* deste manual.
- » **Configuração:** abre o menu de backup das configurações do DVR. Para mais informações verifique o item *Config backup* deste manual.
- » **Atualizar sistema:** direciona ao menu de atualização do sistema. Para maiores informações verifique o item *Atualização* deste manual.

### 5.4. Menu auxiliar

Este menu possibilita o acesso a todas as operações e configurações permitidas pelo sistema. Para acessá-lo, é necessário estar na tela de monitoramento (visualização) das câmeras e clicar com o botão direito do mouse. Serão listadas as seguintes opções:



Menu auxiliar

## Modos de visualização

O sistema possui de dois (MHDX 1004) até cinco (MHDX 1016) modos de visualização, que apresentam as câmeras na tela conforme a quantidade predefinida pelo sistema:

- » **Tela anterior:** altera o mosaico mostrando assim as câmeras anteriores ao modo de visualização atual.
- » **Próxima tela:** altera o mosaico mostrando assim as câmeras posteriores ao modo de visualização atual.

## Pan/Tilt/Zoom (PTZ)

Os DVRs MHDX série 1000 fazem controle de PTZ remotamente (rede), via cabo coaxial (HDCVI) e por interface RS485 (analogico convencional).

**Obs.:** para as demais tecnologias não há garantia do funcionamento do controle PTZ.

## Conexão dos cabos

Siga o procedimento a seguir para realizar a conexão dos cabos:

1. Conecte a porta RS485 da câmera speed dome às entradas A e B do DVR (RS485);
2. Conecte o cabo de saída de vídeo da câmera à porta de entrada de vídeo do DVR;
3. Conecte o adaptador de alimentação à câmera speed dome.

**Obs.:** caso o modo de controle utilizado seja HDCVI, ignore o passo número 1.

## Configuração de PTZ

Antes de configurar, verifique se os itens a seguir estão corretos:

- » Conexão RS485 (A e B) conectada às entradas A e B do DVR, se o controle da speed dome for realizado com o tipo de controle serial.
- » Configuração de protocolo, endereço, baud rate, data bits, stop bits e paridade.

Na tela de visualização, clique com o botão direito sobre a câmera configurada. Em seguida, selecione a função *Pan/Tilt/Zoom*. A interface será exibida conforme a imagem *PTZ*.

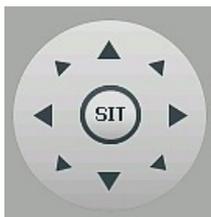
Ajuste os seguintes itens:

- » **Velocidade:** o valor varia de 1 a 8.
- » **Zoom, foco e íris:** clique nos ícones  e  para ajustar o zoom, o foco e a íris.
- » **Traçar PTZ:** clique neste botão para controlar a speed dome na direção desejada através do mouse. Para isso, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e direcione o cursor na tela até a posição desejada. Para aproximar ou afastar o zoom, utilize o scroll do mouse.



PTZ

Na tela exibida na imagem anterior, clique nas setas de direção para ajustar a posição PTZ.



Ajuste de posição PTZ

### Tecla de posicionamento inteligente

Na parte central das setas de direção, há uma tecla de posicionamento inteligente 3D. Veja a imagem a seguir:



SIT

Após habilitar essa função, mantenha pressionado o botão esquerdo do mouse e arraste-o na tela do canto superior esquerdo até o canto inferior direito, ajustando o tamanho da seção desejada. Esse comando acionará a aproximação de zoom dentro da área selecionada pelo mouse. Para afastar o zoom, mantenha o botão esquerdo do mouse pressionado e arraste-o na tela do canto inferior direito até o canto superior esquerdo, ajustando o tamanho da seção desejada.

Clique com o botão esquerdo do mouse nos cantos da imagem e a câmera irá girar para o lado correspondente. Por exemplo, clicando no lado esquerdo da imagem, a câmera irá para a esquerda.

No controle PTZ de câmeras IP, essa função é compatível apenas com as câmeras que utilizam protocolo Intelbras-1 na comunicação com o DVR.

### Funções PTZ adicionais

Para abrir as funções PTZ adicionais, clique sobre a seta no canto direito do menu PTZ, conforme a imagem a seguir.



Funções PTZ adicionais

Para executar uma função de movimento digite o número da configuração **No.**  e clique sobre os botões:

- » **Preset** : executa o movimento para um ponto de visão previamente configurado.
- » **Tour** : executa uma sequência de presets previamente configurada.
- » **Patrulha** : executa uma sequência de movimentos previamente configurada.
- » **Auto-scan** : executa um movimento de rotação, partindo da borda esquerda até a borda direita, ambos previamente configurados.
- » **Auto-pan** : executa um movimento de rotação da câmera em 360°.
- » **Trocar** : executa um movimento de descida e subida da câmera.
- » **Padrão** : retorna a posição da câmera para o padrão.

As configurações das funções *PTZ* adicionais são feitas através do botão *Configurações aux.*  que irá apresentar o menu conforme imagem a seguir.



*Configurações aux.*

Para as configurações nativas da câmera clique sobre o botão *Menu* .

### **Autofoco**

A interface de *Autofoco* é apresentada conforme a imagem a seguir:

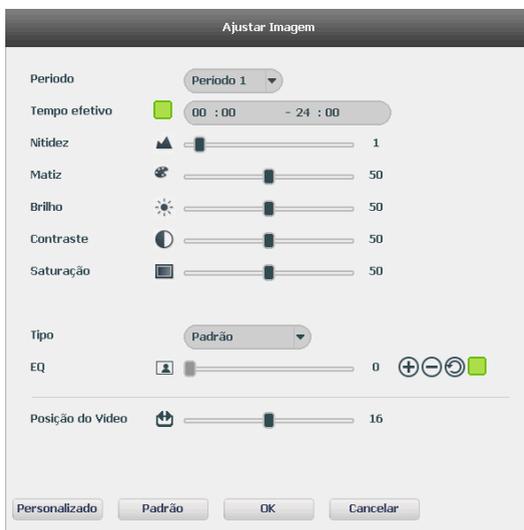


*Autofoco*

- » **Zoom:** ajusta o zoom da câmera. Clique em  ou  para alterar o intervalo entre uma posição e outra.
- » **Foco:** ajusta o foco da lente. Clique em  ou  para alterar o intervalo entre uma posição e outra.
- » **Autofoco:** ajusta automaticamente o foco do vídeo.  
*Obs.: não realizar operação no zoom e foco enquanto a câmera estiver ajustando a imagem no Autofoco.*
- » **Padrão:** restaura a lente para a posição zero e elimina possíveis erros na lente.  
*Obs.: recomenda-se utilizar esta opção quando não se tem uma imagem clara ou o zoom e o foco ficam alterando constantemente.*
- » **Atualizar:** serve para sincronizar a barra deslizante da lente, do zoom e do foco quando esses parâmetros são alterados via hardware.  
*Obs.: para o funcionamento do Autofoco, a câmera deve suportar tal função e a comunicação entre câmera e DVR deverá ser através do protocolo Intelbras-1.*
- » **Velocidade:** ajusta a velocidade do zoom e do foco. As opções de velocidade são 1, 20 e 100.

## Ajustar imagem

Ao abrir o menu *Ajustar imagem* com o mouse posicionado em um canal analógico, será exibida uma tela conforme a figura a seguir:



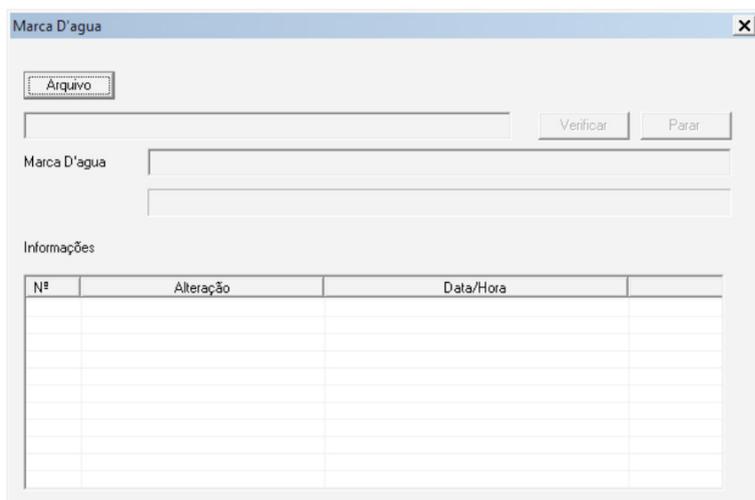
*Ajustar imagem*

- » **Período:** selecione o período em que será aplicada a configuração de imagem.
- » **Tempo efetivo:** horário que se refere ao período selecionado.
- » **Saturação:** ajuste da saturação da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão para câmeras HDCVI é 50. Quanto maior o valor, mais forte a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for necessário. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo. O valor recomendado varia de 50 a 75.
- » **Brilho:** ajuste do brilho da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50 para câmeras HDCVI. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao se alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado. O valor recomendado varia de 40 a 60.
- » **Contraste:** ajuste do contraste da imagem. O valor varia de 0 a 100. O valor-padrão é 50 para câmeras HDCVI. Quanto maior o valor, maior será o contraste. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está bom, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor for muito baixo. Se este valor estiver muito elevado, a seção escura do vídeo terá falta de brilho, enquanto a seção clara terá excesso de exposição. Os valores recomendados estão entre 40 e 60.
- » **Nitidez:** ajuste da nitidez da imagem. O valor varia de 0 a 15, sendo que o valor-padrão é 1. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente não é necessário alterar a configuração principal.
- » **Matiz:** configura os parâmetros de cor da imagem. O valor varia de 0 a 100, sendo que o valor-padrão é 50. Os valores recomendados estão entre 40 e 60.
- » **Tipo:** selecione um tipo de ajuste de imagem pré-configurado ou crie um personalizado clicando no botão *Personalizado*.
- » **Eq.:** equilibra o nível de sinal proveniente da câmera conforme o valor estabelecido pelo usuário através dos botões **+** (aumentar) e **-** (diminuir). O botão **↺** (retornar) restaura o valor ao padrão (zero). Para que seja possível realizar as configurações de Eq. é necessário que este esteja marcado conforme o ícone **■**, caso contrário essas configurações estão bloqueadas.
- » **Posição do vídeo:** ajuste da posição do vídeo, com relação à margem esquerda e direita, dependendo da resolução configurada para saída de vídeo do DVR. Varia de 0 (ajuste para esquerda) a 32 (ajuste a direita). Seu valor-padrão é 16.

## Buscar

Ao se selecionar esta opção, será aberta a tela de busca e reprodução de arquivo de gravação. Dentre as funcionalidades básicas de operação de gravação e busca, podemos listar:

- » **Reprodução:** existem diferentes opções de busca: Tipo de vídeo (Todos, Regular, DM e Alarme), Número do canal e Calendário. Para reproduzir o conteúdo do arquivo, selecione o nome do arquivo e clique duas vezes com o mouse. Para o modelo MHDX 1004 somente será permitido reproduzir câmeras com resolução de 2 MP no modelo de visualização de 1 canal. Para os modelos MHDX 1008 e 1016, isso se faz necessário com câmeras acima de 2 MP de resolução.  
**Obs.:** a partir da versão de firmware de 02/08/2019, ao configurar a saída de vídeo para 1920×1080, é permitida a reprodução de apenas uma câmera por vez na interface local do DVR. Esta informação é válida apenas para o MHDX 1004.
- » **Reprodução precisa:** clique no horário em que deseja reproduzir e o sistema iniciará a reprodução do vídeo.
- » **Multiplayback:** permite a reprodução simultânea das imagens de um mesmo canal com intervalos de 5 minutos.
- » **Zoom digital:** quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, arraste o mouse pela tela para selecionar uma seção e, em seguida, clique na área para executar o zoom digital. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao tamanho normal da tela.
- » **Busca avançada:** quando o sistema estiver no modo de reprodução em tela cheia, clique no botão *Busca avançada* e em seguida selecione as áreas para detectar os movimentos. Clique no botão *Busca avançada* novamente; o sistema irá reproduzir o vídeo exatamente nos horários em que houve movimentos em tal área selecionada. Clique com o botão direito do mouse e o sistema irá retornar ao menu *Buscar*.  
**Obs.:** a função de busca avançada não se aplica a gravações provenientes de câmeras IP.
- » **Foto:** quando o sistema estiver em modo de reprodução, conecte um pen drive (formatado em FAT32), clique sobre o canal correspondente à foto e em seguida clique sobre o botão *Foto*. O sistema irá apresentar a interface informando as pastas do pen drive. Selecione a desejada e clique sobre o botão *Iniciar*.
- » **Backup de arquivos:** este sistema suporta operação de backup durante a busca. Selecione o arquivo de vídeo e, em seguida, clique em *Salvar* , ou com o vídeo sendo reproduzido clique em *Editar vídeo* . Será exibida a caixa para digitação do horário inicial e final da gravação. Assim, edite exatamente o trecho do vídeo que deseja gravar.
- » **Marca d'água:** a marca d'água tem como objetivo garantir que um vídeo gerado pelo DVR não tenha sofrido alterações.
  - » Verificando a marca d'água:
    1. Faça o download do arquivo a ser analisado;
    2. Clique em *Buscar>Lista>Marca d'água* e será apresentada a interface conforme a figura a seguir:



Marca d'água

3. Clique em *Arquivo* e localize o arquivo que deseja analisar;
4. Clique em *Verificar* e, ao final da análise, veja se a marca d'água está de acordo com o que foi configurado e se houve alguma violação do arquivo no campo *Alterações encontradas*.

**Obs.:** o mesmo procedimento pode ser aplicado para analisar a violação de arquivos utilizando o Intelbras Media Player.

» **Edição de áudio e vídeo:** na função *Buscar*, clique no botão  ou na linha do tempo para iniciar a reprodução dos vídeos que deseja editar. Clique sobre o botão *Editar* . Após este procedimento será possível a criação do arquivo editado através da função de *Edição de vídeo*. Siga o procedimento:

1. No campo *Editar*  00 : 00 : 00 - 23 : 59 : 59 , insira os tempos de início e fim do vídeo que gostaria de recortar, ou utilize o mouse para posicionar os marcadores de edição localizados nas bordas da linha do tempo;



2. Após definir o(s) período(s) que deseja exportar, clique sobre o botão *Salvar* . Caso deseje adicionar mais clipes ao arquivo, execute novamente o passo anterior. Será exibida uma tela, conforme a figura a seguir, com os recortes para serem salvos na memória USB ou HD;



3. Escolha o dispositivo no qual deseja armazenar os arquivos: HD ou USB (necessário um dispositivo USB, formatado em fat32, conectado ao DVR).

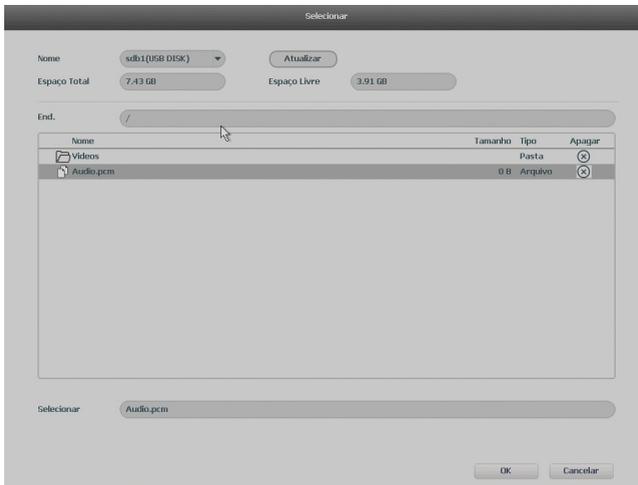
**Obs.:** » *O usuário poderá montar clipes com imagens de canais diferentes. Basta selecionar o canal no mosaico, para que ele fique com a borda verde.*

» *Para que os arquivos editados possam ser visualizados na lista, o tipo de gravação regular deve estar selecionado, conforme a figura Menu buscar. Estes arquivos terão a letra E associada.*

» *Recomendamos que, para pleno funcionamento da função, os arquivos editados não ultrapassem o tamanho máximo de 2 GB.*

» *A função de edição de áudio e vídeo não se aplica a gravações provenientes de câmeras IP.*

4. Ao selecionar o checkbox *Arquivos editados*, somente um arquivo será gerado no processo de backup, ou seja, todos os arquivos selecionados serão mesclados em somente um arquivo no formato DAV. Nos arquivos editados é possível adicionar a edição de áudio e vídeo através da opção *Logo & Audio*. Após selecionar o checkbox desta opção, é apresentada a interface do dispositivo USB:



O sistema requisita um arquivo de áudio no formato .pcm, selecione o arquivo e clique sobre o botão *OK*.

#### ATENÇÃO:

Recomendamos que o arquivo de áudio .pcm tenha as características:

- » Duração de até 30 segundos (caso o vídeo tenha mais de 30 segundos, o áudio será executado repetidamente durante todo o tempo de duração do vídeo);
- » Frequência igual a 8 kHz;
- » Áudio mono;
- » Codificado em 16-bit pcm;
- » Cabeçalho RAW.

A edição de vídeo adicionará o logo da Intelbras nas gravações conforme imagem abaixo:



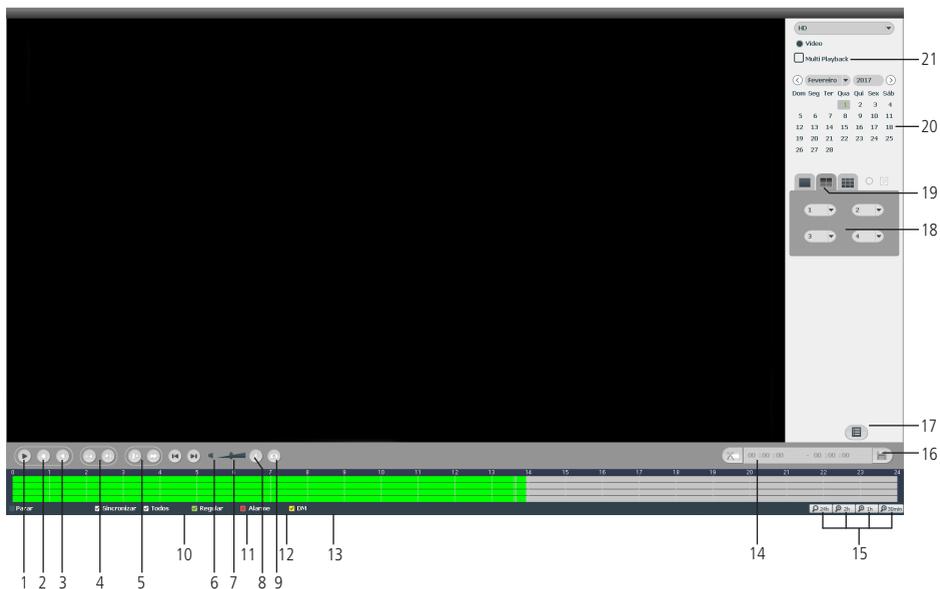
**Obs.:** Essa função não está disponível para vídeos gravados em 1080p ou 1080N.

5. Por fim, clique sobre o botão *Backup* para armazenar os arquivos.

» **Tipos de arquivos gerados no sistema:** o sistema gera os arquivos conforme os eventos pré-configurados. Arquivos de gravação regular serão listados no sistema com a letra *R*, arquivos de gravação por detecção de movimento serão listados com a letra *M*, arquivos de gravação por alarme serão listados com a letra *A*, os arquivos editados serão listados com a letra *E* e os arquivos de fotos serão listados com a letra *J*.

**Obs.:** em caso de monitoramento remoto com mais de 7 canais, apenas o canal de referência será reproduzido em tempo real.

A seguir, a tela de busca:



Menu Buscar

Item	Função
1	Reproduzir
2	Parar
3	Voltar
4	Frame anterior
	Próximo frame
5	Avanço lento
	Avanço rápido
6	Busca avançada
7	Tira foto (para tirar foto, é necessário que o canal esteja maximizado)
8	Habilita/desabilita áudio
9	Volume

Item	Função
10	Selecionar todos os tipos de eventos
11	Selecionar regular
12	Selecionar alarme
13	Selecionar detecção de movimento
14	Editar vídeo
15	Escala da linha do tempo
16	Salvar
17	Exibir lista de gravações
18	Selecionar canais
19	Quantidade de canais
20	Calendário
21	Multiplayback

Para informações sobre a reprodução lenta e reprodução rápida, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Avanço rápido 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre diversos modos de avanço rápido, como avanço rápido 2x, 4x, 8x e 16x. Ao reproduzir gravações em 4 câmeras, o avanço rápido deverá ser configurado no máximo até 4x para evitar lentidão na reprodução.
Avanço lento 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os diversos modos de avanço lento, como avanço lento 1/2x, 1/4x, 1/8x e 1/16x.
Reproduz/Pausa 	No modo de reprodução, clique neste botão para alternar entre os modos de reprodução/pausa.

Para informações sobre reprodução em retrocesso, consulte a tabela a seguir:

Botão	Descrição
Voltar 	A reprodução em retrocesso funciona retornando o vídeo. No modo de reprodução, clique em <i>Voltar</i> . O sistema irá iniciar o retrocesso do vídeo. Quando chegar até o tempo desejado, clique novamente e o sistema será pausado. As funções de avanço lento e avanço rápido, anteriormente mencionadas, são aplicadas à função <i>Voltar</i> com suas respectivas velocidades.

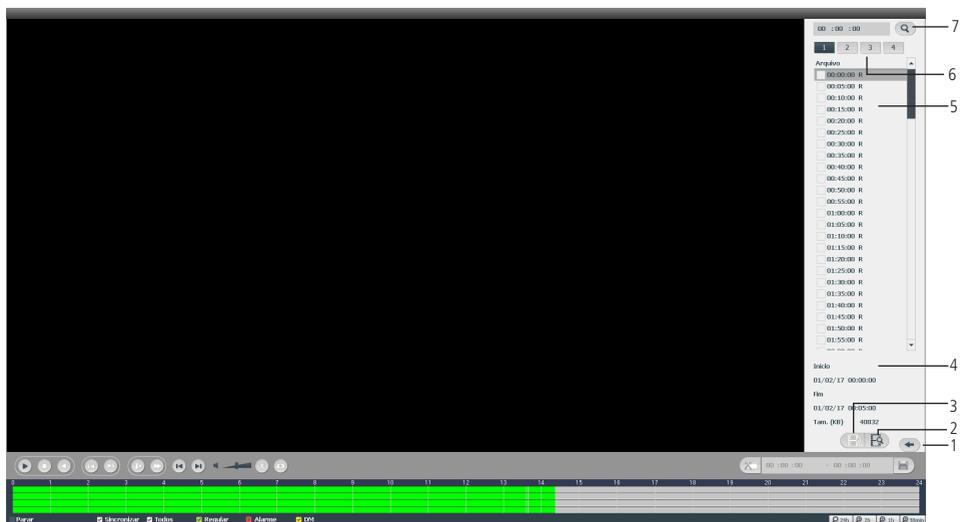
No canto superior direito está localizado o calendário, conforme a imagem a seguir.

As datas marcadas em cinza possuem gravações. Clique na data desejada e então clique no ícone  para visualizar a lista de arquivos de vídeo, ou clique na linha de tempo para reproduzir.

Na imagem a seguir há arquivos no dia 6 de janeiro de 2015:



Calendário

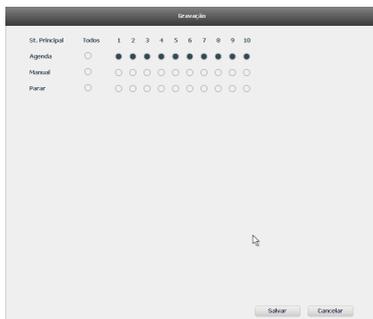


Menu Buscar

Item	Função
1	Voltar
2	Bloqueados
3	Bloquear
4	Dados da gravação
5	Arquivos gravados
6	Tela
7	Busca por horário

## Manual

O menu de gravação será exibido ao acessar a opção *Manual*>*Gravar* conforme a imagem a seguir:



Gravação no modo Manual

Serão exibidos somente os canais que estiverem com dispositivos configurados.

Há três status para stream principal: *Agenda*, *Manual* e *Parar*.

Caso não seja alterada pelo usuário, essa configuração estará no modo *Agenda*.

Este modelo de DVR não faz gravação do stream extra, somente é configurável a visualização.

As configurações descritas a seguir se aplicam ao stream principal.

- » **Manual:** após a configuração manual, todos os canais selecionados irão iniciar a gravação, independentemente da função *Agenda*.
- » **Agenda:** o canal irá gravar conforme configurado no *Menu principal*>*Ajustes*>*Armazenamento*>*Agenda*.
- » **Parar:** todos os canais irão interromper a gravação, independentemente da função *Agenda*.

### » Habilitar/desabilitar gravação

Verifique o status do canal atual:

● Significa que o status de gravação está ativado.

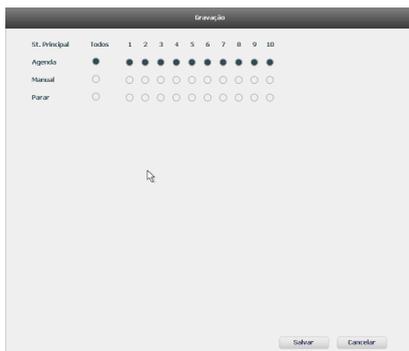
○ Significa que o status de gravação não está ativado.

Também é possível utilizar o mouse ou as teclas de navegação para selecionar o número do canal, conforme a imagem *Gravação no modo manual*.

### » Habilitar a gravação de todos os canais

Ao se selecionar ● na coluna *Todos*, habilita-se a gravação de todos os canais.

Para gravação em modo *Agenda* de todos os canais, basta selecionar *Todos* na linha *Agenda*. Veja a imagem a seguir:

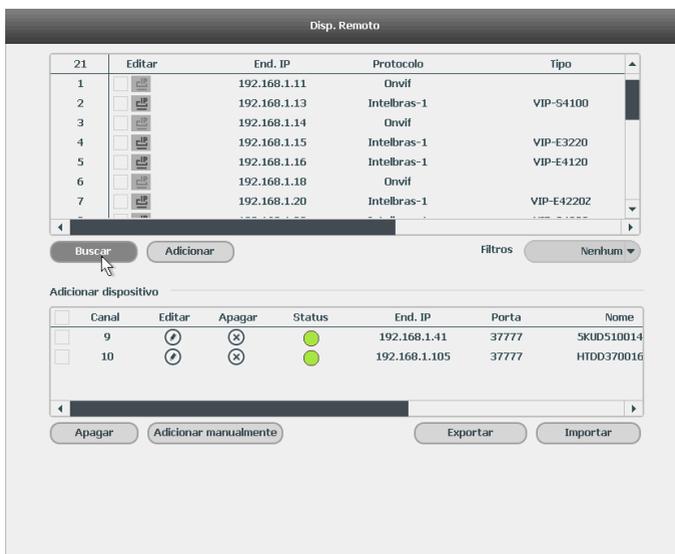


Gravação no modo Agenda

O mesmo caso para configuração em modo *Manual* ou *Parar*.

## Disp. remoto

Ao se selecionar esta opção, será aberta a tela de configuração de disp. remoto, exibida a seguir:



Disp. remoto

1. Clique na função *Buscar*;
2. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar;
3. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize a função *Adicionar manualmente*.

Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

**Obs.:** » Caso não seja exibido nenhum dispositivo ao se clicar em *Buscar*, verifique as configurações de rede.

» Se após adicionar o dispositivo remoto a imagem não for exibida na tela de visualização, acesse novamente a tela de configuração *Disp. remoto*, selecione o dispositivo e clique em *Modificar* para verificar os parâmetros de configuração.

**Atenção:** por padrão, nas configurações das câmeras o usuário e senha como *admin*. Caso o dispositivo remoto utilize usuário e senha diferentes, esses dados deverão ser inseridos manualmente na configuração do respectivo canal.

**Obs.:** no campo *Senha* não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".

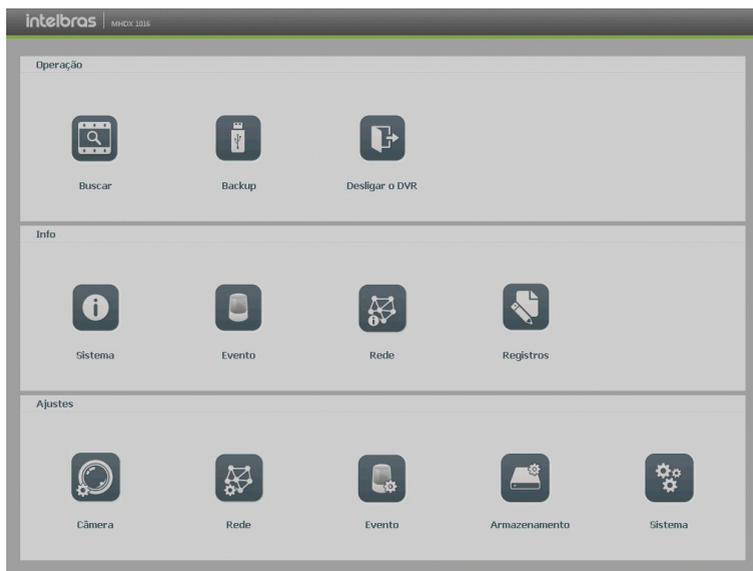
Após a adição de novos dispositivos no DVR, recomendamos que sejam reiniciados, a fim de garantir o pleno funcionamento da comunicação dos equipamentos.

Para remover um dispositivo remoto, basta clicar em *Apagar* na tela *Disp. remoto*.

**Obs.:** para adicionar dispositivos remotos o DVR deve estar no modo de operação *IP*. Verificar o item *Menu principal*> *Ajustes*> *Câmara*> *Modo de operação deste manual* para mais informações.

## Menu principal

Após fazer o login conforme a tela anterior, o menu principal do sistema será exibido, conforme a imagem a seguir. Serão exibidos através de ícones as funções de: *Operação* (*Buscar*, *Backup* e *Desligar* o DVR), *Info* (*Sistema*, *Evento*, *Rede* e *Registros*) e *Ajustes* (*Câmara*, *Rede*, *Evento*, *Armazenamento* e *Sistema*). Mova o cursor para selecionar o ícone desejado e, em seguida, clique com o mouse para exibir o menu secundário.



Menu principal

No tópico seguinte, estaremos informando mais detalhes de acesso e configuração do menu principal.

## 6. Estrutura

### 6.1. Árvore de menus

A árvore do menu do DVR é apresentada a seguir:

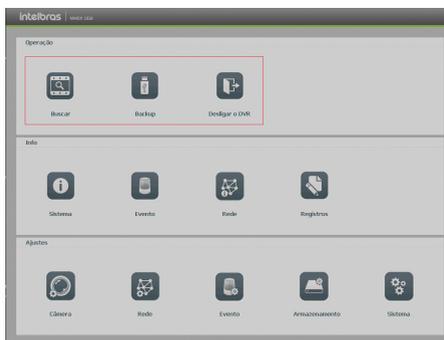
Operação	Buscar	
	Backup	
	Desligar o DVR	
Info	Sistema	Info HD
		Gravações
		Estimativa
		BPS
		Versão
	Evento	Usuários online
	Rede	Status
		Testar
	Registros	

		Disp. remoto
		Imagem
		Encoder
	Câmara	Nome do canal
		Modo de operação
		Status dos canais
		Atualizar câmera
		Intelbras Cloud
		TCP/IP
		Portas
		DDNS
	Rede	Filtro IP
		E-mail
		UPnP®
		SNMP
		802.1x
		Detectar
	Evento	Alarme
		Anormalidade
		Saída de alarme
		Configuração básica
		Agenda
	Armazenamento	Gerenciar HD
		Gravação
		Verificação HD
		Geral
		Tela
		PTZ
		MultiBox
		Alerta sonoro
	Sistema	Conta
		Automanutenção
		Config backup
		Padrão
		Atualização

## 7. Menu principal

### 7.1. Operação

No menu principal, acesse os ícones da função de operação. Dentro da função, podemos realizar as operações *Buscar*, *Backup* e *Desligar o DVR*, conforme será exibido a seguir:



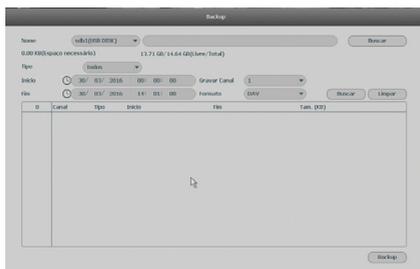
Menu principal > Operação

## Buscar

O ícone *Buscar* permite acesso à tela de reprodução e busca de gravações. Para mais informações, consulte o item *Buscar* do *Menu auxiliar*, conforme mencionado anteriormente.

## Backup

Esta opção detecta e exibe as informações sobre os dispositivos de backup conectados ao DVR. O sistema apenas reconhece dispositivos no sistema de arquivos FAT32. Para o perfeito funcionamento da função certifique-se de que seu dispositivo esteja devidamente formatado nesse padrão.



Backup

Para iniciar um backup, primeiro selecione somente um dispositivo de backup. Em seguida, selecione o tipo de gravação, o canal, a hora de início e a hora de término da gravação do arquivo. Clique no botão *Buscar*. O sistema irá iniciar a busca. Todos os arquivos correspondentes serão listados com o referido tamanho.

O sistema irá gerar backups somente dos arquivos contendo a marcação antes do número do canal.

Clique no botão *Backup* para gerar backups dos arquivos selecionados. Será exibida uma barra de progresso como referência. Ao mesmo tempo, o botão *Backup* se tornará o botão *Parar*, e caso seja necessário interromper o backup, clique no botão *Parar*. A barra de progresso poderá ser visualizada na parte inferior esquerda da tela. Quando o sistema completar o backup, será exibida uma caixa de diálogo indicando que o backup foi realizado com sucesso.

É possível realizar o backup de vídeo nos formatos *AVI*, *DAV* e *ASF*.

O formato do nome do arquivo é: número do canal – dia – mês – ano – hora – minuto – segundo para o início e fim do vídeo. Veja a imagem a seguir:



Nome do arquivo

**Obs.:** para a visualização dos arquivos de backup gerados em seu computador, instale o *Intelbras Media Player*, disponível em nosso site, [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Se o *Media Player* já estiver instalado, verifique se a versão instalada é a mesma encontrada no site. Caso não seja, desinstale o software antigo e instale o mais atual.

## Desligar o DVR

Ao acessar o ícone *Desligar*, será aberta uma tela com opções de sessão do sistema, conforme imagem a seguir:



Desligar o DVR

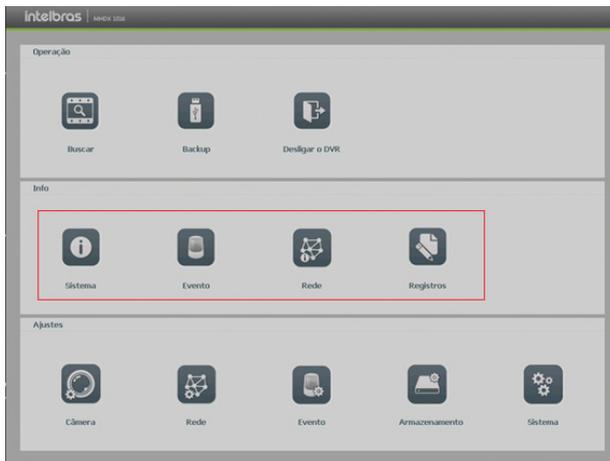
Ao se clicar na seta ▼, as seguintes opções serão exibidas:



Opções menu Desligar o DVR

## 7.2. Info

No menu principal, acesse os ícones da função *Info*. Dentro da função, podemos realizar o acesso às informações de *Sistema*, *Evento*, *Rede* e de *Registros*, conforme exibido a seguir:

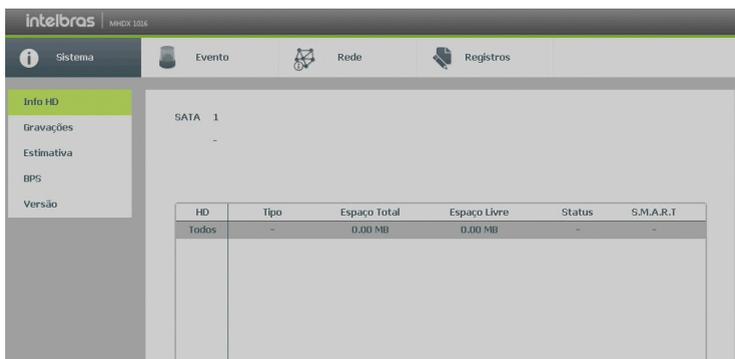


Menu principal>Info

## Sistema

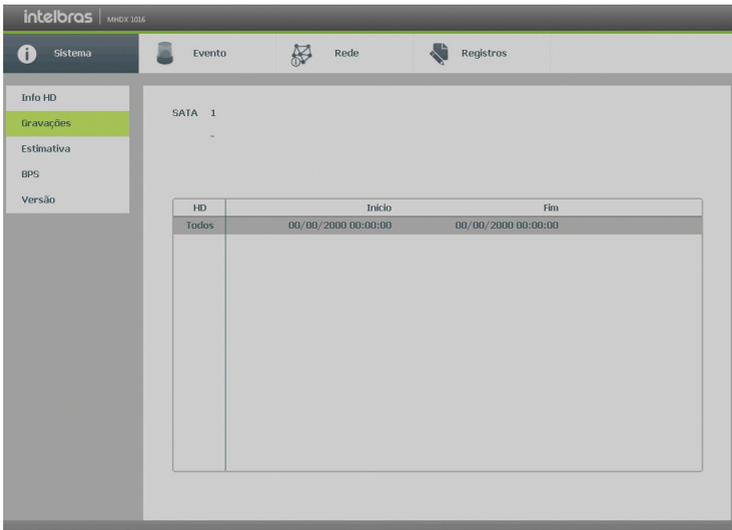
Seu acesso nos permite a apresentação das informações relacionadas ao sistema, tais como: *Info HD*, *Gravações*, *Estimativa*, *BPS* e *Versão*.

- » **Info HD:** contém informações referentes ao HD instalado no equipamento. Dentre as informações relacionadas aos HDs, podemos referenciar a quantidade, modelo (duplo clique no(s) HD(s) instalado(s)), tipo, capacidade e espaço livre, modo de operação (Leitura/Gravação e Somente leitura), status e os atributos do HD.



Info HD

» **Gravações:** contém informações referentes aos períodos de gravações relacionados ao HD instalado no equipamento.



Info gravações

» **Estimativa:** interface para realizar o cálculo referente ao espaço e tempo de gravação conforme as configurações das câmeras.

**Obs.:** a estimativa serve apenas como referência.

» **Espaço conhecido:** informar a capacidade em TB/GB ou selecionar a capacidade do HD através do botão *Selecionar* e verificar a quantidade de dias para preencher essa capacidade.

» **Tempo conhecido:** informar a quantidade de dias de gravação e verificar o espaço necessário.

**Obs.:** para simular as configurações das câmeras clique no botão *Editar* .



Estimativa

- » **BPS:** conforme denominação da sigla BPS (bits por segundo), será informada a taxa de transferência de bits das câmeras associadas a cada canal. Além da taxa, serão apresentadas também as informações de resolução de cada canal, sendo que serão listados apenas os canais atribuídos com câmeras.

**Obs.:** as informações referentes ao kb/s devem estar de acordo com as configurações de bit rate do ajuste de encoder dos dispositivos remotos (Menu principal>Ajustes>Câmera>Encoder).

Canal	Kb/S	Resolução	BPS	Canal	Kb/S	Resolução	BPS
1	39	1280*720	[Progress Bar]	17	0	[Progress Bar]	[Progress Bar]
2	39	1280*720	[Progress Bar]	18	0	[Progress Bar]	[Progress Bar]
3	39	1280*720	[Progress Bar]				
4	38	1280*720	[Progress Bar]				
5	39	1280*720	[Progress Bar]				
6	39	1280*720	[Progress Bar]				
7	38	1280*720	[Progress Bar]				
8	39	1280*720	[Progress Bar]				
9	38	1280*720	[Progress Bar]				
10	39	1280*720	[Progress Bar]				
11	39	1280*720	[Progress Bar]				
12	39	1280*720	[Progress Bar]				
13	40	1280*720	[Progress Bar]				
14	40	1280*720	[Progress Bar]				
15	27	1280*720	[Progress Bar]				
16	27	1280*720	[Progress Bar]				

BPS

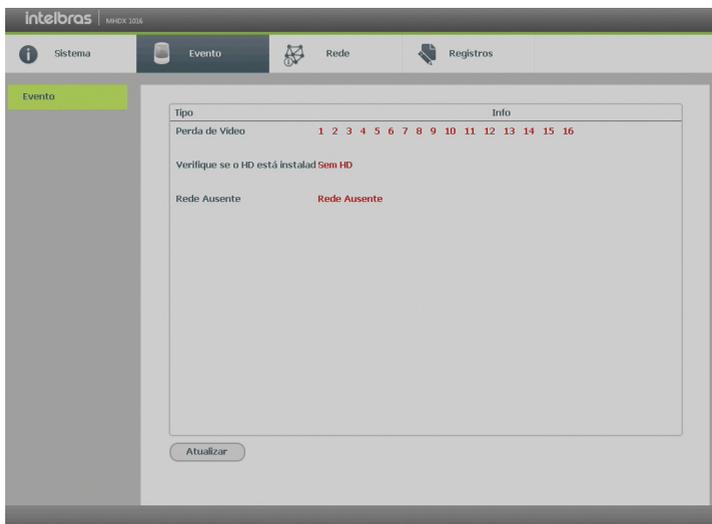
- » **Versão:** serão apresentadas as informações pertinentes à configuração e às versões do equipamento.

Dispositivo	MHDX 1016
Canais	18
Sistema	3.218.JB01.5
Versão	07/03/2018
Web	3.2.7.83177
Serial	K57F160222856
Versão Orvif	2.4.1

Versão

## Evento

O acesso ao ícone de *Eventos* nos permite a visualização dos status dos alarmes. Os alarmes estão relacionados e separados pelo tipo de evento e canal(is) que ocasionou(aram) o(s) disparo(s).

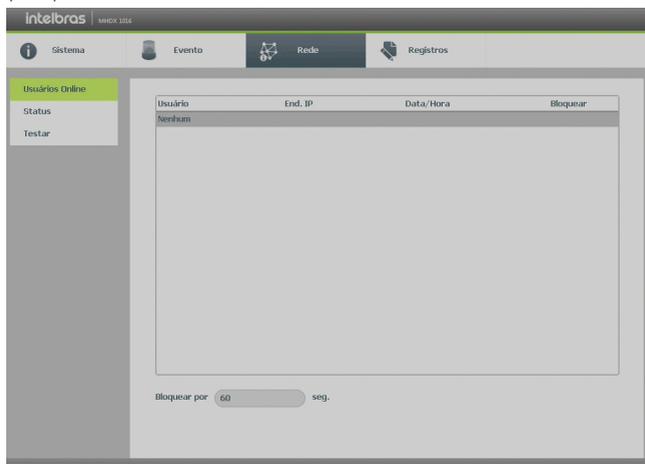


Evento

## Rede

O acesso ao ícone de *Rede* nos permite a visualização das informações orientadas à configuração de rede. Entre as informações, temos: *Usuários online*, *Status* e *Testar*.

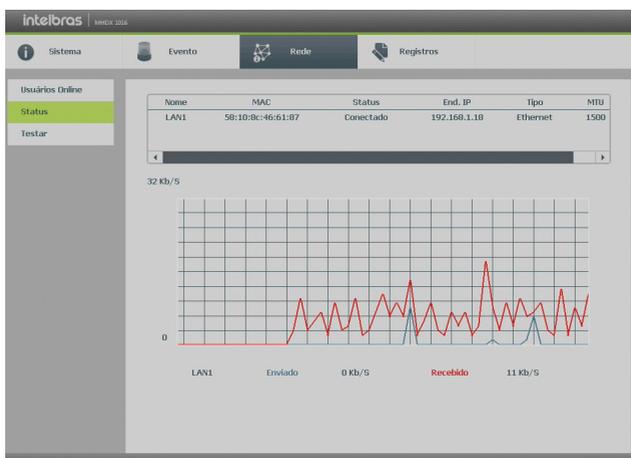
- » **Usuários online:** tem a finalidade de informar quais usuários estão conectados via web no presente momento. Através dele também podemos *Bloquear* o usuário logado via web.
- » **Bloquear por:** seleção o usuário a ser bloqueado, configure o tempo de bloqueio (valor de 1 a 65535) e pressione o botão *Bloquear por*.



Usuários online

**Obs.:** usuários conectados através do Intelbras Cloud não aparecerão na lista de usuários online.

» **Status:** representa as informações de tráfego da rede Ethernet. Contém a taxa de bits enviados e recebidos da rede (LAN).



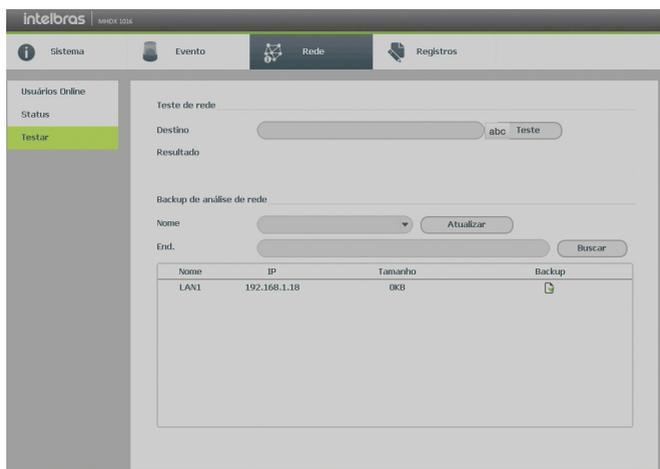
Status

» **Testar:** podem ser realizados testes a fim de auxiliar o usuário a resolver os problemas relacionados à rede TCP/IP em que o equipamento está inserido.

» **Análise ICMP (teste de rede):** para uma análise ICMP ou Ping, de modo a avaliar o tempo médio de envio e perda de pacotes, basta informar um IP no campo *Destino* e pressionar o botão *Teste*. O campo *Resultado* deve aparecer com as informações da análise.

» **Análise de rede (backup de análise de rede):** para realizar uma análise completa dos dados e pacotes que são trocados entre o equipamento e os demais dispositivos de rede, será necessário estar com um dispositivo USB conectado.

1. Selecione o dispositivo e o local onde serão salvas as análises de rede;
2. No campo *Backup*, pressione o ícone  na configuração de LAN em que se deseja realizar a análise;
3. Após pressionado, o equipamento iniciará a captura de pacote;
4. Para parar, basta pressionar o botão .
5. A análise será armazenada no dispositivo USB com formato *.pcap*;
6. Realize a análise do pacote através de software analisador de rede, exemplo: WireShark®.

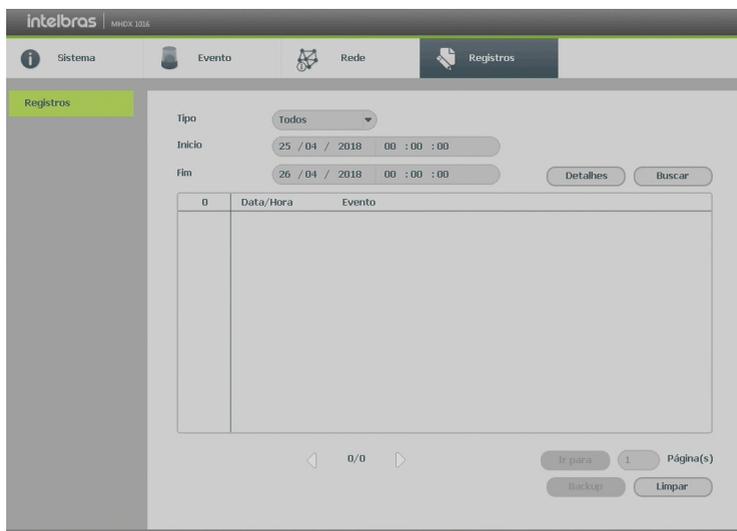


Testes de rede

## Registros

Tem a finalidade de exibir todos os registros de operações e configurações realizadas no equipamento, conforme a imagem *Registros*. Para isso, siga o procedimento:

1. **Tipo:** escolha o tipo de registro. Há dez opções: *Todos, Sistema, Configuração, Armazenamento, Alarme, Gravação, Conta, Limpar, Buscar e Registros*;
2. **Início:** indique a data e a hora desejadas;
3. **Fim:** indique a data e a hora desejadas;
4. Clique em *Buscar* para realizar a busca dos registros desejados;
5. Clique em *Limpar* para limpar todos os registros;
6. Clique em *Backup* para copiar o log dos registros em um dispositivo USB.

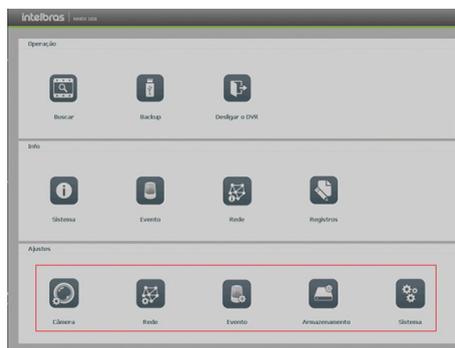


*Registros*

**Obs.:** caso o DVR esteja sem HD instalado, a quantidade de registros será de 1024 logs. Com o uso de um HD, o espaço de armazenamento total dos logs aumenta, não comprometendo, dessa forma, o espaço destinado às gravações no DVR.

## 7.3. Ajustes

Dentro do menu principal, acesse os ícones da função *Ajustes*. Dentro da função, podemos realizar o acesso às configurações da *Câmera, Rede, Evento, Armazenamento* e do *Sistema*, conforme exibido a seguir:



*Ajustes*

## Câmera

O ícone de ajustes de câmera nos permite acesso às configurações de qualidade e resolução de imagens, além das demais configurações disponíveis de cada dispositivo remoto conectado ao DVR. Dentre as configurações temos: *Disp. remoto, Imagem, Encoder, Nome do canal, Modo de operação, Status dos canais* e *Atualizar câmera*.

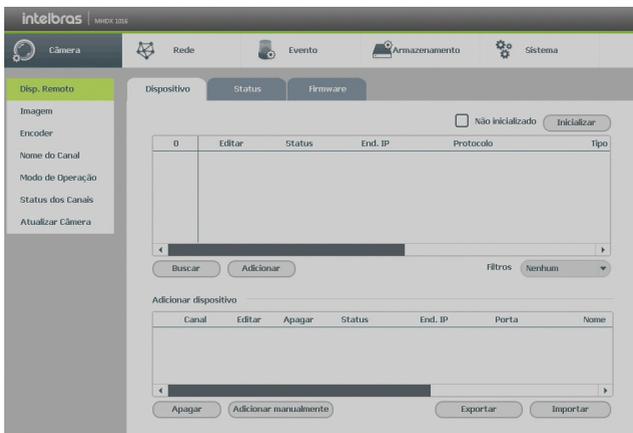
### Dispositivo remoto

A opção de *Disp. remoto* está dividida em 3 guias ou submenus: *Dispositivo, Status* e *Firmware*.

» **Dispositivos:** este submenu nos permite adicionar, atualizar e exibir informações pertinentes às configurações do sistema das câmeras.

#### » Adicionar

1. Clique no botão *Buscar*;
2. Nesta tela serão exibidos os dispositivos remotos que estão na mesma rede do DVR. Selecione o dispositivo que deseja adicionar selecionando-o na caixa de seleção;
3. Após selecionar o dispositivo, clique em *Adicionar* ou dê duplo clique sobre o dispositivo remoto;
4. Caso deseje configurar o dispositivo remoto manualmente, utilize o botão *Adicionar manualmente*;
5. Após adicionar a câmera ao DVR, ela deverá levar alguns segundos para estabilizar o funcionamento da detecção de movimento, quando atender aos pré-requisitos para tal função.

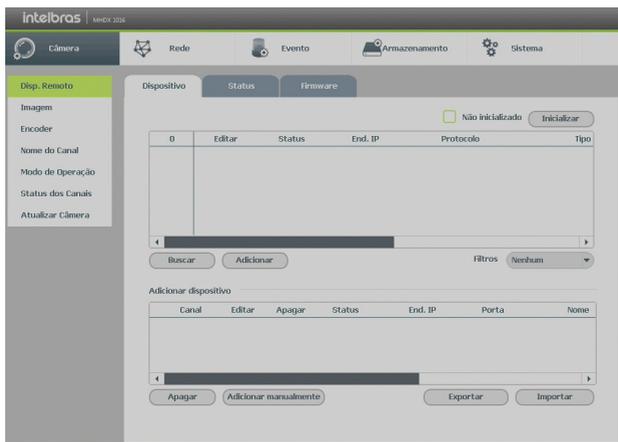


*Disp. remoto*

#### » Status dos canais

1. Acesse o submenu *Status dos canais*;
2. Serão apresentadas as informações de cada dispositivo:
  - » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
  - » **Status:** informa se o dispositivo remoto está ativo (cor verde) ou inativo (cor vermelha).
  - » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
  - » **DM:** informa se existe alguma detecção de movimento no canal.
  - » **Perda de vídeo:** informa se no momento está ocorrendo um evento de perda de vídeo.
  - » **Mascaramento:** informa se no momento está ocorrendo mascaramento de câmera.
  - » **Entrada alarme:** informa se no momento a entrada de alarme do dispositivo remoto está acionada.
  - » **Nome do canal:** informa o nome do canal do dispositivo remoto.
  - » **Protocolo:** informa que protocolo de comunicação está sendo utilizado pelo dispositivo remoto.
  - » **Tipo:** informa que tipo de dispositivo remoto está conectado ao DVR.
  - » **Salvar:** utilize esta função para exportar a lista de câmeras cadastradas em um dispositivo USB.
  - » **Abrir:** utilize esta função para importar uma lista de câmeras de um dispositivo USB .

**Obs.:** as funções Detecção de movimento e Alarme cam. IP só funcionam com câmeras que se comunicam com o DVR através do protocolo Intelbras-1.



Status de disp. remoto

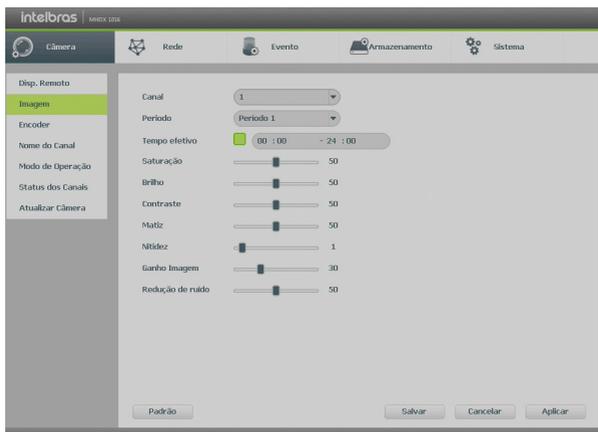
» **Firmware**

1. Acesse a função *Firmware*;
2. Serão apresentadas as informações do sistema de cada dispositivo:
  - » **Canal:** informa o número do canal associado ao dispositivo.
  - » **End. IP:** informa o endereço IP de cada dispositivo remoto associado ao canal.
  - » **Protocolo:** informa o protocolo de comunicação entre o equipamento e o dispositivo remoto.
  - » **Tipo:** informa o modelo do dispositivo remoto.
  - » **Versão:** apresenta a versão de software do dispositivo remoto.
  - » **Nº:** informa o serial do dispositivo remoto.
  - » **Entrada de vídeo:** informa quantas entradas de vídeo o dispositivo remoto possui.
  - » **Entrada de áudio:** informa quantas entradas de áudio o dispositivo remoto possui.
  - » **Entrada alarme:** informa a quantidade de alarme apresentado pelo dispositivo remoto.

**Obs.:** função compatível com câmeras que se comunicam com o DVR através do protocolo Intelbras-1.

*Imagem*

Permite ao administrador realizar configurações referentes à imagem dos canais. Para os canais analógicos, é possível a alteração de parâmetros de cor.



Ajustar imagem

- » **Ganho de imagem:** permite aumentar a qualidade da imagem, porém, conseqüentemente pode aumentar o ruído também.
- » **Controle de ruído:** permite configurar o nível de processamento do ruído de cada canal. O valor pode variar de 0 a 100, sendo o padrão recomendado de 50.

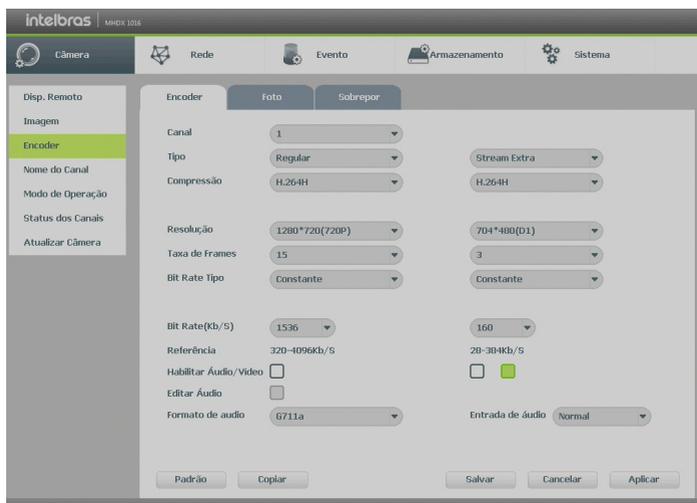
Para as demais funções acesse o item *Ajustar imagem* do tópico *Menu auxiliar* deste manual.

### Encoder

O ajuste *Encoder* inclui as seguintes funções: *Encoder*, *Foto*, *Sobrepor*. A seguir explicaremos cada função.

#### » Encoder

Os ajustes no Encoder incluem os itens a seguir:



Encoder

- » **Canal:** selecione o canal desejado. Somente será possível verificar/alterar configurações dos dispositivos remotos se houver algum dispositivo conectado ao canal.
- » **Tipo:** selecione o tipo de gravação a ser configurado (Regular, DM ou Alarme).
- » **Compressão:** o sistema suporta o método de compressão H.264H, H.264 e H.264.B para canais analógicos com o método adicional MJPEG para canais IP.
- » **Resolução:** o valor de resolução máxima suportada pelo DVR é de 5 MP para as câmeras IP, 1080N para as câmeras HDCVI/AHD/TVI e 960H para as câmeras analógicas.
- » **Taxa de frames:** dependendo da resolução utilizada o DVR suporta até 30 frames por canal, para mais informações verifique a tabela a seguir.

Tecnologia	Resolução						
	3 MP a 5 MP	2 MP	1080N	720p	960H	D1	CIF
HDCVI/AHD/TVI	–	–	12	15	15	15	15
Analogico	–	–	–	–	30	30	30
IP	7	15	–	30	–	–	–

**Obs.:** no modelo MHDX 1004 todos os canais suportam 720p/30 FPS e 1080N/30 FPS nas tecnologias HDCVI, AHD e TVI. Nos demais modelos apenas o primeiro canal possui essa capacidade. Para câmeras IP o modelo MHDX 1004 suporta 2 MP/30 FPS em todos os canais. Para os demais modelos consultar a tabela acima.

**Atenção:** o modelo MHDX não suporta resoluções superiores a 2 MP para câmeras IP.

- » **Tipo:** o sistema suporta dois tipos, Constante e Variável. No tipo variável, o DVR gravará somente as alterações entre um quadro e outro.
- » **Bit rate (kb/s):** defina o valor do bit rate que será utilizado naquele canal, para que a câmera transmita as imagens para o DVR.

**Importante:** respeite o limite da soma total de bit rate de todos os canais conforme tabela a seguir.

MHDX 1004	20 Mbps
MHDX 1008	40 Mbps
MHDX 1016	72 Mbps

**Obs.:** configurar um bit rate superior pode interferir no correto funcionamento do equipamento. Recomendamos reservar 4.096 kbps para cada canal.

- » **Referência:** exibe as taxas de bit que o encoder consegue comprimir, de acordo com as características definidas em Resolução, Taxa de frames e Bit rate tipo.

A função *Bit rate (kb/s)* tem como objetivo limitar a sua transmissão. Caso possua internet com largura de banda limitada, poderá utilizar essa opção para ajustar a transmissão dos dados do seu DVR à sua largura de banda, minimizando assim problemas na visualização das imagens do seu DVR. Em redes com largura de banda muito limitada, é recomendada a redução da taxa de frames por canal e a utilização do tipo de bit rate *Variável*.

**Obs.:** a alteração do item Bit rate (kb/s) e da taxa de frames no stream principal irá alterar também a qualidade das imagens gravadas. Para adequar a transmissão de dados a sua rede sem perder qualidade nas gravações, utilize o stream extra quando for visualizar remotamente o seu DVR.

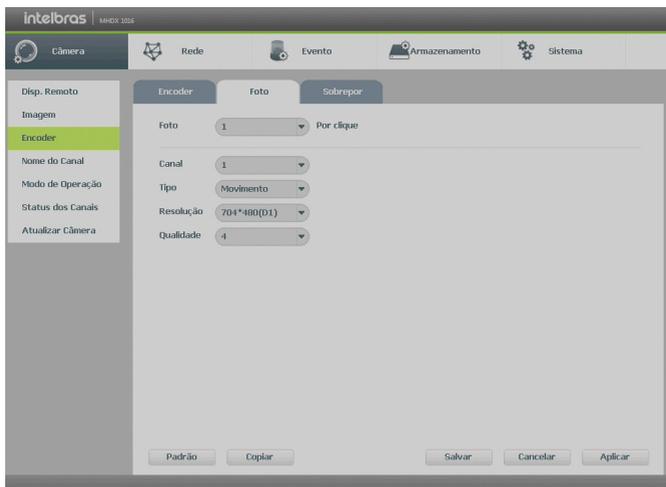
- » **Habilitar áudio/vídeo:** habilitar a transmissão de áudio e/ou vídeo das câmeras. Os formatos de áudio suportados são G711a, G711u e PCM.

**Obs.:** além das opções de formatos de áudio citadas acima, o modelo MHDX 1004 também possui a opção AAC a partir da versão de firmware de 09/11/2018.

- » **Editar áudio:** habilitar a adição de um bipe a cada 30 segundos de vídeo.
- » **Stream extra:** stream secundário para transmissão via rede ou gravação remota. Ao selecionar este stream durante a visualização remota, a imagem transmitida respeitará a configuração do stream secundário. Utilize este item caso queira otimizar a transmissão sem sobrecarregar a sua rede.

#### » Foto

A linha de DVRs da Intelbras possui a opção *Captura de imagens*, permitindo que sejam capturadas imagens com intervalos predefinidos e ativados de acordo com um tipo de captura selecionado.



Foto

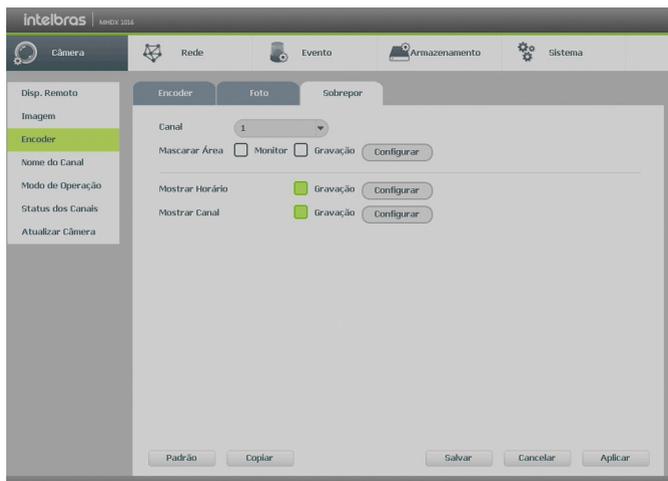
- » **Nº de fotos:** indica a quantidade de fotos (1 a 5) por clique durante a captura de fotos.
- » **Canal:** indique o canal que deseja ajustar foto.
- » **Tipo:** a captura de imagem pode ter configurações distintas para Regular ou Movimento.
- » **Resolução:** compatível com as características do dispositivo remoto.
- » **Qualidade:** há 6 níveis disponíveis, sendo que o nível 6 é o de melhor qualidade.

- » **Foto a cada:** define o intervalo em que serão capturadas as imagens. De 1 a 7 segundos ou personalizado (8 a 3600 segundos).

**Obs.:** para a configuração de captura de fotos, é necessário habilitar o agendamento de foto de acordo com o tipo de evento em Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda>Foto. A foto capturada será enviada pela função E-mail ou armazenada em um dispositivo USB através do botão Foto da barra de ferramentas do canal.

## » Sobrepor

Os ajustes na guia *Sobrepor* incluem os itens a seguir:



*Sobrepor*

- » **Canal:** selecione o canal desejado.
- » **Mostrar horário:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que a data e a hora (exibidas no canto superior direito da tela) apareçam nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição da data e da hora. Clique em *Configurar*. Em seguida, clique sobre os valores de data e hora e arraste-os até o local de sua preferência.
- » **Mostrar canal:** habilite esta função e clique em *Salvar* para que o nome do canal (exibido no canto inferior esquerdo da tela) apareça nas gravações. Esta opção também permite alterar nas gravações o local de exibição do nome do canal. Clique em *Ajustar*. Em seguida, clique sobre o nome do canal e arraste-o até o local de sua preferência.
- » **Mascarar área:** a linha de DVRs da Intelbras possui a opção de mascaramento de área, permitindo inserir até 4 máscaras por canal para o modo de visualização local e para as gravações. Para as câmeras IP, a utilização das máscaras só se dá quando o protocolo de comunicação entre DVR e câmera for o Intelbras-1.

Selecione a opção *Gravação* para mascarar a área nas gravações das imagens e, em seguida, defina o número de máscaras.

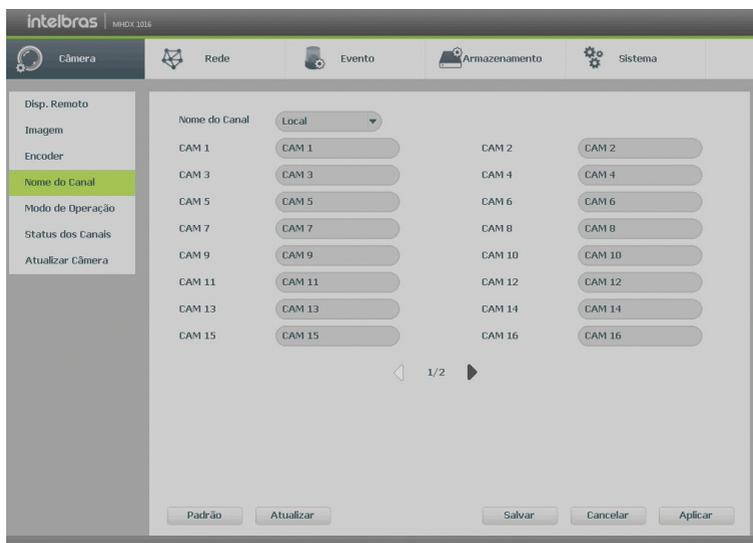
Selecione a opção *Monitor* para mascarar a área na visualização em tempo real das imagens, em seguida, defina o número de máscaras. Caso essa opção seja selecionada, obrigatoriamente a opção de *Gravação* também será configurada.

Clique em *Configurar* para ajustar as máscaras na tela.

Clique sobre a máscara e arraste-a até o local desejado. Ajuste seu tamanho clicando sobre a borda e arrastando-a de acordo com a sua necessidade.

## Nome do canal

Utilize este item quando desejar trocar o nome dos canais. É importante verificar que nesta função será possível alterar o nome do canal local e remoto. É necessário reiniciar os softwares de controle (Sistema Inteligente de Monitoramento) para que as modificações tenham efeito.



Nome do canal

## Modo de operação

Para melhor utilização dos recursos do DVR, o sistema possibilita configuração de forma flexível do modo de operação para cada canal. Verifique a seguir os modos de operação para cada canal.

» **Auto:** os canais selecionados permitem sinais de câmeras de qualquer tecnologia (HDCVI/AHD/analógica/TVI/IP).

**Obs.:** o modo de detecção automático de câmeras é uma função auxiliar. Caso tenha conhecimento sobre a tecnologia utilizada pela câmera, deve-se selecionar a tecnologia correspondente junto ao menu.

**Atenção:** o tempo mínimo para o reconhecimento da tecnologia é de aproximadamente 10 segundos.

» **CVI:** os canais selecionados operam apenas com câmeras HDCVI.

» **AHD:** os canais selecionados operam apenas com câmeras AHD-M e AHD-H. As câmeras que utilizam a tecnologia AHD-L não serão compatíveis com os produtos MHDX 1004/1008/1016.

» **CVBS:** os canais selecionados operam apenas com câmeras analógicas.

» **TVI:** os canais selecionados operam apenas com câmeras TVI.

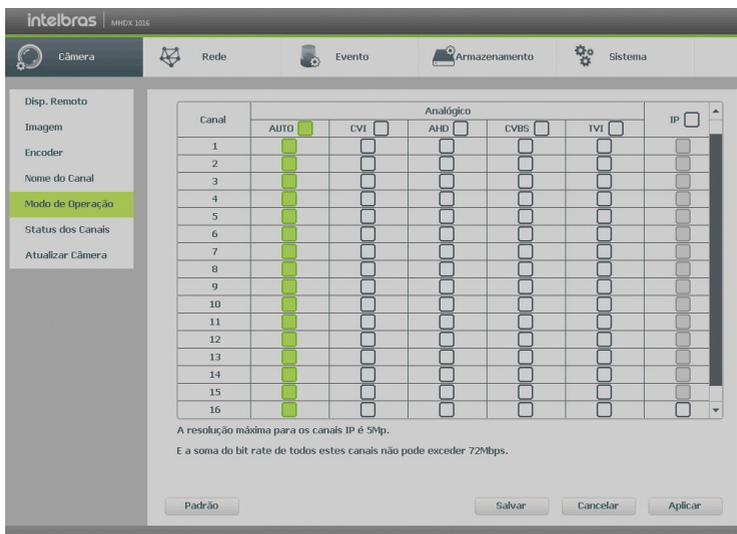
**Atenção:** o MHDX série 1000 é compatível apenas com as versões da tecnologia TVI 2.0 ou superior.

**Obs.:** » Caso uma câmera seja conectada ao canal com uma tecnologia não correspondente, o canal respectivo não apresentará sinal de vídeo.

» Caso a imagem da câmera no canal apresente-se no modo Preto e branco, é necessário que o usuário selecione manualmente a tecnologia correspondente à câmera no respectivo canal.

Além dos canais mencionados anteriormente, cada modelo possui canais IP adicionais, conforme informação a seguir.

- » **MHDX 1004:** 4 + 1
- » **MHDX 1008:** 8 + 2
- » **MHDX 1016:** 16 + 2

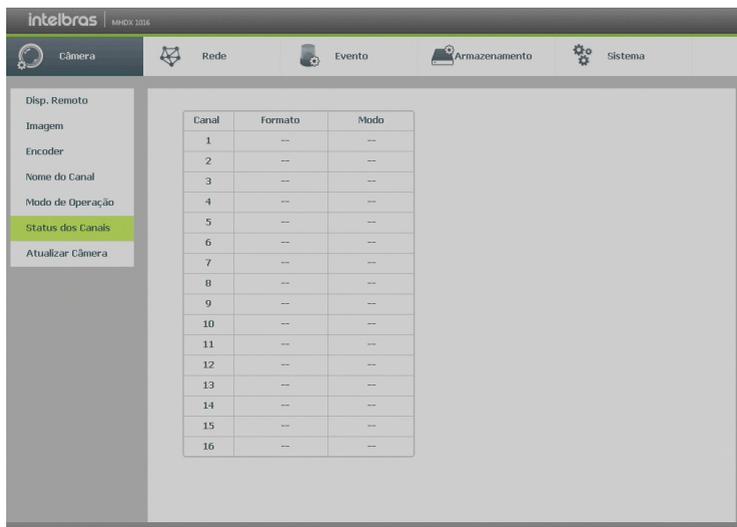


Modo de operação

**Obs.:** garantimos o pleno funcionamento em câmeras IP que utilizam o protocolo Intelbras-1 para se comunicar com o DVR.

#### Status dos canais

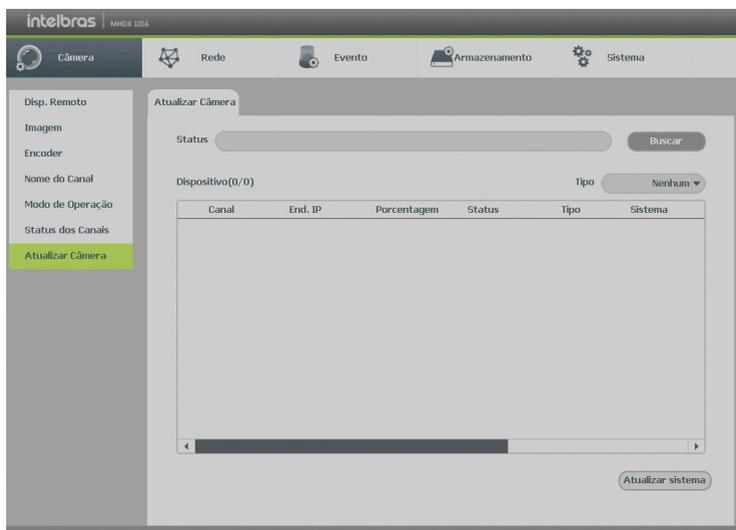
Apresenta a resolução de cada canal com a câmera correspondente.



Status dos canais

## Atualizar câmera

Permite a atualização do firmware das câmeras através do DVR, quando a câmera IP permitir esta função. É necessário apenas conectar um dispositivo USB contendo o arquivo de atualização.

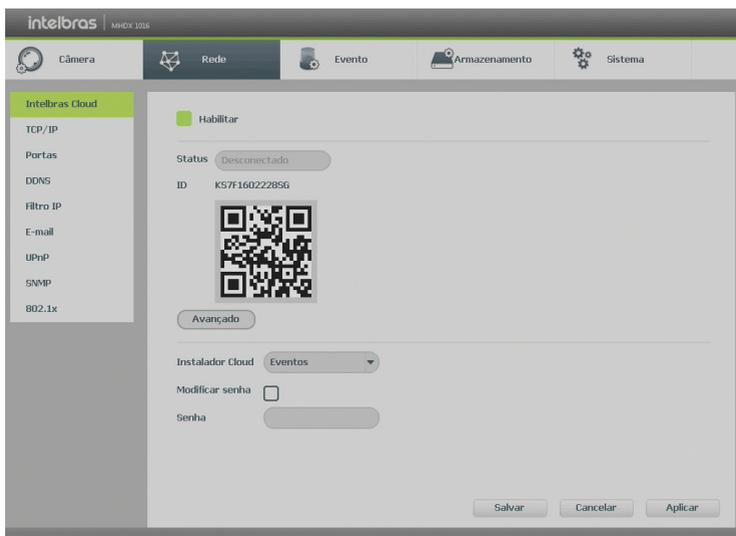


Atualizar câmera

## Rede

O ícone de ajustes de *Rede* nos permite acesso às configurações de interface de rede do DVR. É permitido configurar: Intelbras Cloud, TCP/IP, Portas, DDNS, Filtro IP, E-mail, UPnP® e SNMP.

### Intelbras Cloud



Intelbras Cloud

- » **Status:** este item exibe o status do serviço.
- » **Obs.:** a conexão com o serviço Intelbras Cloud, bem como a conexão entre o DVR e o aplicativo de acesso remoto, pode apresentar instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate a sua prestadora de serviço.
- » **ID:** este item exibe o número de série do dispositivo.
- » **QR code:** leia este código utilizando o aplicativo iSIC 6 para acessar o seu dispositivo através do serviço Intelbras Cloud.
- » **Avançado:** permite a mudança da faixa de portas utilizadas pelo Intelbras Cloud. O menu *Avançado* é apresentado pela figura a seguir.

Cloud avançado

- » **Instalador Cloud:** opção para uso futuro.
- » **Modificar senha:** habilita a modificação de senha do instalador.

#### TCP/IP

Para configurar a rede do DVR, acesse o submenu *TCP/IP*.

Rede

- » **Versão:** exibe a versão do protocolo IP do produto (IPv4 ou IPv6).
- » **MAC:** sistema apresenta o endereço MAC do DVR.
- » **Endereço IP:** apresenta o endereço IP do DVR. Este campo somente será editável se o modo escolhido for o *Estático*.
- » **Teste:** permite ao usuário verificar se o DVR está devidamente conectado na rede.

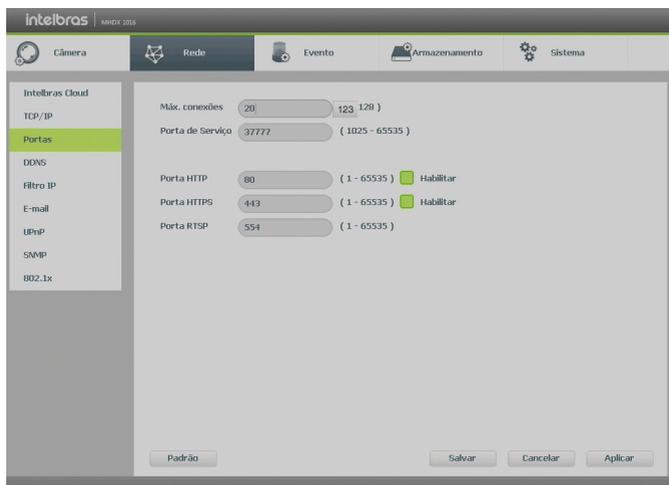
- » **DHCP:** requisita o IP automaticamente de um servidor DHCP conectado à rede.
  1. Selecione o ícone  à frente de DHCP na linha *Modo* para realizar a configuração automática do IP;
  2. Clique em *Salvar*.

**Obs.:** o DHCP vem ativado por padrão no dispositivo.

- » **Másc. sub-rede:** especifique uma máscara de sub-rede para o DVR.
- » **Gateway:** especifique um gateway de rede para o DVR.
- » **Controle de banda:** através desta opção é possível determinar um valor máximo de throughput abaixo das limitações do equipamento (para saber a limitação de throughput do DVR consulte o item 7.3. *Ajustes* deste manual). O valor definido nesta opção será balanceado entre as conexões simultâneas do equipamento. A banda selecionada não irá se dividir quando utilizado o Intelbras Cloud.
- » **DNS primário e secundário:** DNS ou Domain Name System consiste em um serviço onde são armazenadas ligações entre endereços IP e domínios. Quando se pede ao seu navegador, cliente de e-mail ou qualquer outro aplicativo para chamar um determinado domínio, automaticamente ele utiliza o servidor DNS configurado e encontra os respectivos endereços IP da máquina que fornece o serviço requisitado, possibilitando utilizar determinados serviços usando nomes em vez de endereço IP.
- » **Padrão:** retorna as configurações de fábrica no menu *TCP/IP*.

## Portas

Clique no item *Portas* para acessar a interface de configuração de portas.



Portas

- » **Máx. conexões:** 128 conexões, este número refere-se à quantidade de usuários que podem se logar simultaneamente no sistema. Quanto maior o número de câmeras visualizadas simultaneamente através de acesso remoto, maior a ocupação da rede, podendo gerar lentidão na visualização. É possível realizar as 128 conexões simultaneamente, porém, devido aos limites de banda, poderá não ser possível visualizar todos os canais permitidos.

**Obs.:** » *O sistema possui uma limitação de throughput, sendo assim o número de câmeras que podem ser visualizadas é definido por:*

- » **MHDX 1004:** 20 Mbps
- » **MHDX 1008:** 40 Mbps
- » **MHDX 1016:** 72 Mbps

- » O sistema também possui limitação da quantidade de câmeras transmitidas através do acesso remoto:
- » **MHDX 1004:** 10 câmeras
- » **MHDX 1008:** 20 câmeras
- » **MHDX 1016:** 40 câmeras

**Obs.:** o sistema irá alertar sempre que tiver enviado uma quantidade maior que a máxima permitida para usuários conectados remotamente, este aviso tem por objetivo garantir que o equipamento possua recursos para continuar gravando e monitorando corretamente.

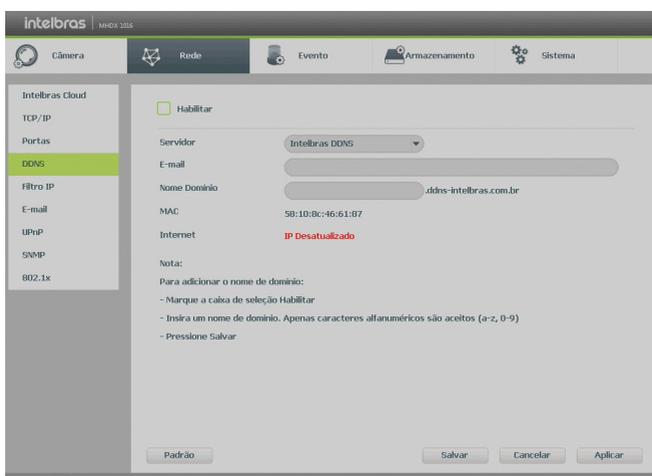
- » **Porta de serviço:** o padrão é 37777. Utilizada para o envio das imagens e autenticação de senha do DVR.
- » **Porta HTTP:** o padrão é 80. Utilizada para acesso via navegadores Internet Explorer® e Mozilla Firefox®.
- » **Porta RTSP:** o padrão é 554. Essa porta é utilizada para integração com software de terceiros.
- » **Padrão:** retorna as configurações de fábrica no menu *Portas*.

**Obs.:** o DVR possui portas restritas, que não podem ser configuradas. Caso tente configurar uma delas, o DVR retornará um pop-up indicando que é impossível defini-las no sistema. Neste caso, escolha outro número de porta.

## DDNS

Clique no item *DDNS* para acessar sua interface de configuração nas configurações de rede.

A interface *DDNS* é exibida conforme a imagem a seguir:



## DDNS

- » **Servidor:** há três opções de servidor: Intelbras DDNS, No-IP® e DynDNS®.
- » **End. servidor:** para No-IP® e DynDNS® manter o endereço padrão.
- » **Nome domínio:** insira o nome de domínio criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço DDNS.
- » **Obs.:** no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":",.
- » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o DVR com o servidor DDNS (o mínimo são 5 minutos). A cada 5 minutos o DVR irá atualizar o endereço IP da WAN correspondente à sua internet para o servidor de DDNS.
- » **Padrão:** retorna às configurações de fábrica no menu *DDNS*.

Selecione o ícone à frente de *Habilitar* para ativar o servidor DDNS configurado.

- » **Parabéns! Nome de Domínio criado com sucesso:** mensagem exibida quando o nome de domínio foi criado no servidor DDNS Intelbras.
- » **Por favor, insira seu e-mail corretamente:** mensagem exibida quando o endereço de e-mail foi preenchido incorretamente.
- » **Desconectado: falha de comunicação, por favor, tente novamente:** mensagem exibida quando o DVR não está conectado à internet ou o serviço de internet falhou no momento da comunicação.

- » **Desconectado: este nome de domínio já está em uso, por favor, tente novamente!:** mensagem exibida quando o nome de domínio escolhido já está cadastrado no servidor DDNS Intelbras. Preencha o campo *Nome de domínio* com outro nome e clique em *Ok*.
- » **Desconectado: nome de domínio inválido, por favor, preencha apenas com caracteres alfanuméricos (a-z, 0-9):** mensagem exibida quando o nome escolhido é inválido (ex.: Intelbras, FTP, www, etc.). Preencha o campo *Nome de domínio* com outro nome e clique em *Ok*. Ao criar o nome de domínio, o servidor DDNS Intelbras enviará um e-mail para ativação. Acesse a conta de e-mail utilizada para a criação do nome de domínio e siga as instruções descritas no e-mail.

**Atenção:** sempre que o IP do DVR for alterado, o sistema deve ser reiniciado.

Caso o DNS não seja configurado corretamente, os serviços de e-mail, DDNS e NTP funcionarão apenas com o endereço IP dos seus respectivos servidores, não efetuando a resolução dos nomes para o IP correspondente. Para configurar o DNS, acesse o menu *TCP/IP* como apresentado anteriormente.

Para verificar qual endereço de servidor DNS empregar, utilize um computador conectado à rede do DVR e siga o procedimento:

1. Clique em *Iniciar>Executar*, digite *cmd* e pressione a tecla *Enter*;
2. A tela de Prompt de comando será aberta. Digite *ipconfig /all* e copie o número IP do servidor DNS, conforme imagem a seguir:

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\User>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows:

Nome do host . . . . . : i16375680
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de nó . . . . . : difusão
Bastamento de IP ativado . . . . . : sim
Processo DNS ativado . . . . . : sim
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . : intelbras.local
                                     intelbras.local

Adaptador Ethernet Conexão local:

Sufixo DNS específico de conexão . . : intelbras.local
Descrição . . . . . : Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Co
ntroller
Endereço físico . . . . . : 80-18-8B-DF-02-07
DHCP ativado . . . . . : sim
Configuração automática ativada . . : sim
Endereço IP . . . . . : 10.1.21.100
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão . . . . . : 10.1.21.113
Serviços DHCP . . . . . : 10.1.21.2
Servidores DNS . . . . . : 192.168.168.100
                          192.168.168.101

Concessão obtida . . . . . : terça-feira, 26 de janeiro de 2010
07:40:35
Concessão expira . . . . . : sábado, 27 de março de 2010 07:48:
36

```

Servidores DNS  
- Primário  
192.168.126.100  
- Secundário  
192.168.160.101

**Cadastro**

Para a ativação do nome de domínio por tempo indeterminado, é necessário acessar o link enviado pelo servidor DDNS Intelbras e cadastrar algumas informações:

**Cadastro**

- » **Nome completo:** insira o seu nome completo.
- » **Data de nascimento:** insira sua data de nascimento.
- » **Cargo:** insira o seu cargo.
- » **Telefone:** insira o seu telefone de contato com código de área.
- » **Nome da empresa onde foi comprado o produto Intelbras:** insira o nome da revendedora autorizada Intelbras onde foi adquirido o seu produto.
- » **Estado onde instalou o produto:** insira o estado onde o produto foi instalado.
- » **Cidade onde instalou o produto:** insira a cidade onde o produto foi instalado.
- » **Deseja receber newsletter da Intelbras:** selecione *Sim* para receber e-mails com as novidades da Intelbras ou *Não* se não deseja recebê-los.

- » **Li e concordo com os termos de uso e política de privacidade do serviço:** leia os termos de uso e política de privacidade. Habilite a caixa de seleção.
- » **Enviar:** finaliza o cadastro e ativa seu nome de domínio por tempo indeterminado.

```

C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows [versão 6.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\user>ipconfig /all

Configuração de IP do Windows

Nome do host . . . . . : i16375000
Sufixo DNS primário . . . . . : intelbras.local
Tipo de nó . . . . . : difusão
Botamento de IP ativado . . . . . : sim
Proxy WINS ativado . . . . . : sim
Lista de pesquisa de sufixo DNS . . . . . : intelbras.local
                                     intelbras.local

Adaptador Ethernet Conexão local:

Sufixo DNS específico de conexão . . : intelbras.local
Descrição . . . . . : Broadcom NetXtreme 57xx Gigabit Co
ntroller
Endereço físico . . . . . : 00-10-BB-DF-02-A7
DHCP ativado . . . . . : Sim
Configuração automática ativada . . : Sim
Endereço IP . . . . . : 10.1.21.100
Máscara de sub-rede . . . . . : 255.255.255.0
Gateway padrão . . . . . : 10.1.21.113
Servidor DHCP . . . . . : 10.1.21.2
Servidores DNS . . . . . : 192.168.160.100
                          192.168.160.101
Conexão obtida . . . . . : terça-feira, 26 de janeiro de 2010
07:48:36
Conexão expira . . . . . : sábado, 27 de março de 2010 07:48:
36
  
```

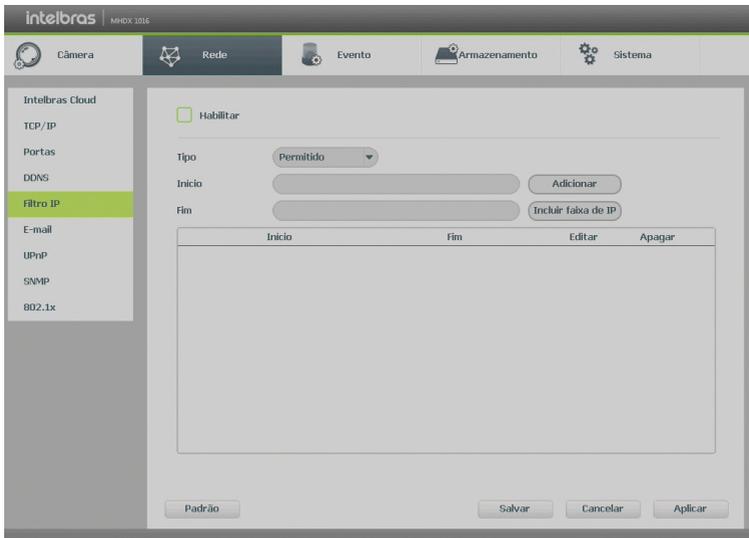
Servidores DNS  
 - Primário  
 192.168.126.100  
 - Secundário  
 192.168.160.101

Prompt

Após verificar que sua conexão com o servidor DDNS está funcionando corretamente, aumente o período de atualização para não sobrecarregar o servidor com requisições.

**Filtro IP**

Clique no item *Filtro IP* para acessar a interface de configuração dos IPs que terão acesso ao DVR. A interface *Filtro IP* é exibida, conforme a imagem a seguir.



Filtro IP

- » **Exemplo de configuração:** em uma empresa há várias câmeras instaladas nas dependências do prédio. Essas câmeras estão conectadas ao DVR e apenas o computador do chefe de segurança e o do presidente da empresa devem ter acesso ao DVR. Habilite a opção *Filtro IP* e inclua os IPs dos computadores do chefe de segurança e do presidente. Somente os dois terão acesso ao DVR.
- » **Habilitar:** habilita a regra que será utilizada, *Permitido* ou *Bloqueado*.

- » **Tipo:** selecione *Permitido* ou *Bloqueado*. Habilitando o tipo *Permitido* somente os IPs e a faixa de IPs inseridos terão permissão para acessar o DVR. Já o tipo *Bloqueado* bloqueará todos os IPs e a faixa de IPs adicionados.
- » **Adicionar:** introduza o IP no campo correspondente e clique em *Adicionar*.
- » **Incluir faixa de IP:** devem ser preenchidos os campos *Início* e *Fim* com a faixa de IP que deseja incluir na regra.
- » **Editar:** selecione o IP desejado na lista e clique nesse botão para editar o endereço IP.
- » **Apagar:** clique nesse botão para apagar o(s) IP(s) da lista.

Ao salvar as configurações efetuadas, retorna-se ao menu anterior.

**Obs.:** quando essa função for habilitada, somente os IPs permitidos da lista poderão ser registrados no DVR.

**Atenção:** a função de *Filtro IP* não bloqueia o acesso através do Intelbras Cloud. Para bloquear o acesso através do Intelbras Cloud é necessário desabilitá-lo. Para mais informações consulte o tópico *Intelbras Cloud* deste manual.

### E-mail

Clique no item *E-mail* para acessar a interface de configuração do envio de notificações via e-mail, nas configurações de rede. A interface *E-mail* é exibida, conforme a imagem a seguir:

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring email notifications. The top navigation bar includes 'Câmera', 'Rede', 'Evento', 'Armazenamento', and 'Sistema'. The 'Rede' section is selected, and the 'E-mail' option is highlighted in the left sidebar. The main configuration area includes:

- Habilitar** Agendar Email **Ajustar**
- Servidor SMTP:  Porta:
- Anônimo:
- Usuário:  Senha:
- Destinatário:
- Remetente:
- Título:  Anexo:
- Autenticação:
- Intervalo:  seg.
- Teste de email:  Intervalo:  min.

At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'Teste', 'Salvar', 'Cancelar', and 'Aplicar'.

### E-mail

- » **Habilitar:** habilita o envio de e-mail.

- » **Agendar e-mail:** permite configurar o horário e os dias da semana para o envio de e-mails através da interface apresentada a seguir.

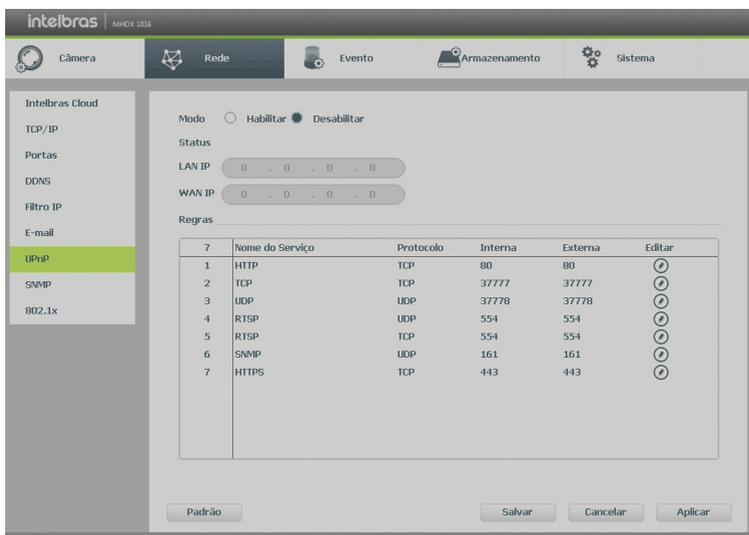
Agendar e-mail

- » **Servidor SMTP:** insira o endereço do servidor SMTP.
- » **Porta:** insira a porta de comunicação com este servidor. A porta-padrão de envio de e-mails é 587.
- » **Anônimo:** selecione o ícone para efetuar envio de e-mails sem que seja necessário utilizar usuário, senha e remetente.  
*Obs.: o envio de e-mails utilizando esta função só será possível se o servidor SMTP utilizado permitir.*
- » **Usuário:** insira o nome de usuário criado junto ao provedor do serviço para acesso ao seu e-mail (máximo 31 caracteres).
- » **Senha:** insira a senha criada junto ao provedor de serviço.  
*Obs.: no campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".*
- » **Destinatário:** insira o endereço do destinatário que vai receber o e-mail de alerta. O DVR permite o envio para até três e-mails distintos. Para inserir 3 e-mails distintos, utilize ":" (para separar os e-mails) ao final de cada endereço (máximo 63 caracteres).
- » **Remetente:** insira o e-mail de cadastro no servidor (máximo 63 caracteres).
- » **Título:** insira o título do e-mail.
- » **Anexo:** habilite esta função para enviar fotos em anexo ao e-mail de alarme. Para o correto funcionamento desta função, é necessário que as configurações de *Foto* estejam devidamente habilitadas, conforme mencionado anteriormente.
- » **Criptografia:** escolha o protocolo de autenticação, *SSL* ou *TLS*, de acordo com o servidor de e-mail utilizado. Caso seja selecionada a opção *Nenhum*, não será utilizada criptografia junto ao servidor escolhido.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails para o usuário.
- » **Teste de e-mail:** habilite esta função para que o sistema envie e-mails de teste.
- » **Intervalo:** define o intervalo de envio dos e-mails de teste.
- » **Teste:** utilize esta função para testar as configurações.

## UPnP®

Clique no item UPnP® para acessar sua interface de configuração nas configurações de rede.

A interface UPnP® é exibida conforme a imagem a seguir:



UPnP®

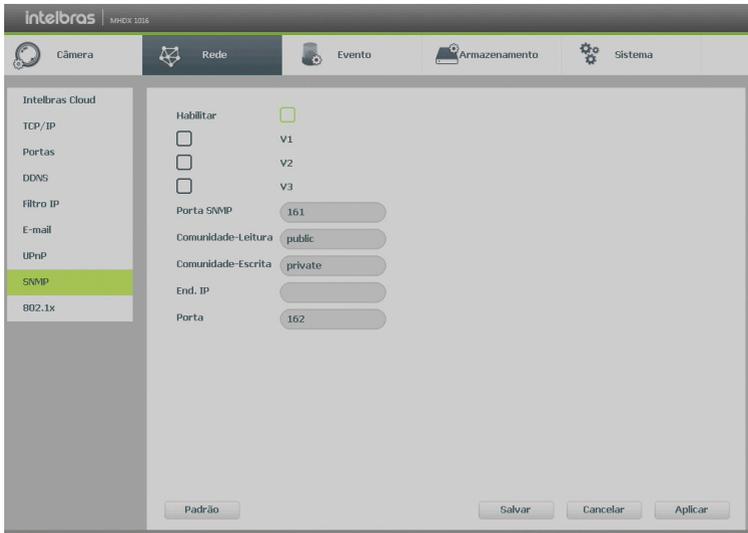
- » **Habilitar:** selecione o ícone  para habilitar o serviço.
- » **Status:** exibe a conexão com o dispositivo UPnP®, *Procurando* quando desativado e *Sucesso* quando conectado.
- » **LAN IP:** é o IP do roteador na LAN.
- » **WAN IP:** é o IP de WAN que está conectado à internet.
- » **Nome do serviço:** lista de serviços que estão configurados para serem roteados junto ao DVR.
- » **Protocolo:** protocolo de rede que está sendo utilizado. Disponíveis TCP e UDP.
- » **Porta interna:** porta de conexão que será utilizada junto ao DVR.
- » **Porta externa:** porta de conexão externa, que será direcionada para o DVR.

**Obs.:** essa função é válida somente para IPs fixos. O modem/roteador utilizado deve possuir a função de UPnP®.

## SNMP

Clique no item *SNMP* para acessar sua interface de configuração nas configurações de rede.

A interface SNMP é exibida conforme a imagem a seguir:

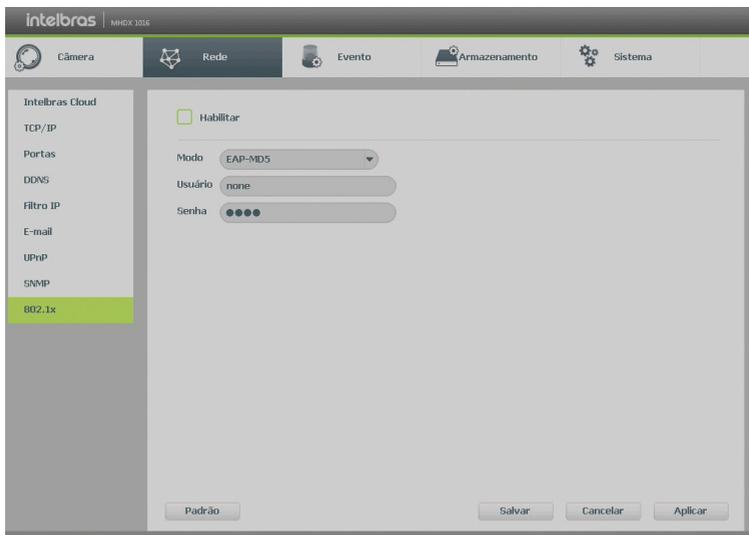


SNMP

- » **Habilitar:** selecione o ícone  para habilitar o serviço.
- » **Porta SNMP:** insira a porta utilizada pelo seu servidor.
- » **Comunidade-leitura:** insira o nome da comunidade de leitura atribuída ao SNMP. Por padrão, esse parâmetro é configurado como *public*.
- » **Comunidade-escrita:** insira o nome da comunidade de escrita atribuída ao SNMP. Por padrão, esse parâmetro é configurado como *private*.
- » **End. IP:** insira o endereço IP do servidor SNMP.
- » **Porta:** insira a porta para as mensagens dos dispositivos.

## 802.1x

- » **802.1x:** o protocolo 802.1X é o padrão de autenticação para o controle de acesso à rede, onde cada dispositivo da LAN somente irá utilizar a rede se estiver autenticado em um servidor de modo seguro. Ele provê a autenticação do DVR junto a um switch que tenha essa função.



### 802.1x

- » **Habilitar:** marque essa opção para ativar a função 802.1x.
- » **Modo:** EAP-MD5.
- » **Usuário:** preencha o usuário para efetuar a autenticação no switch.
- » **Senha:** preencha a senha para efetuar a autenticação no switch.

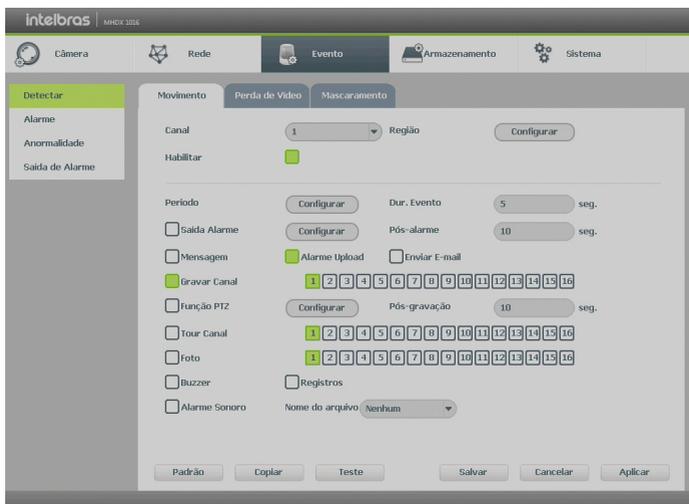
## Evento

### Detectar

No menu principal, acesse *Ajustes>Evento>Detectar* para visualizar a interface de detecção de movimento, perda de vídeo e mascaramento.

## » Movimento

O menu de detecção será exibido conforme a imagem a seguir:

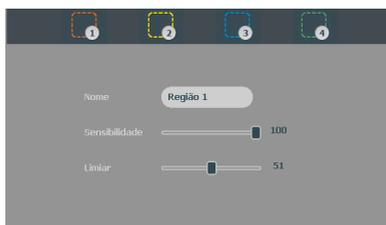


Detectar movimento

## » Funções específicas

» **Região:** esta opção define quais áreas da imagem serão monitoradas para detecção de movimento. Para configurá-la, deve-se clicar no botão *Configurar*. Com isso, será exibida uma página para definir as áreas de detecção (4 áreas indicadas por cor), a sensibilidade de detecção e o limiar de detecção. A opção de sensibilidade regula o quanto a detecção é sensível a um movimento. Quanto maior a sensibilidade, menos movimento será necessário para ativar a detecção (varia de 0 a 100). O limiar dita a quantidade de movimento necessário para ativar o evento. Quando o movimento for significativo e ultrapassar esse limiar, o evento de detecção de movimento será ativado (varia de 0 a 100).

**Obs.:** para apresentar a tela de configurações da região, deslocar o ponteiro do mouse para o centro superior da tela.



Região

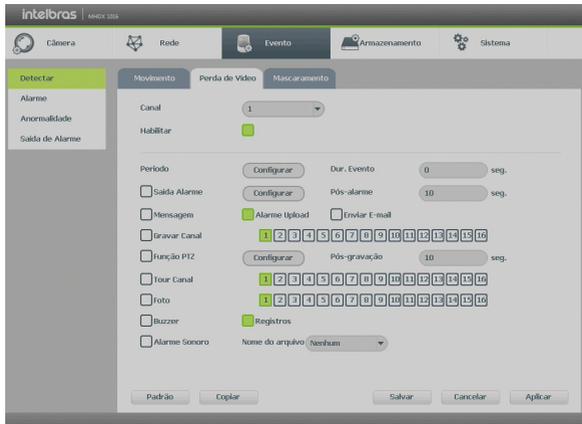
**Obs.:** para as demais funcionalidades leia a sessão Funções gerais no final deste tópico.

Após realizar todas as configurações, clicar no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas. Para as câmeras IP, a área de detecção e sensibilidade devem ser configuradas na câmera, visando possuir o protocolo Intelbras-1.

## » Perda de vídeo

A perda de vídeo é utilizada para identificar quando o DVR não recebe mais sinal de vídeo de uma câmera analógica/HDCVI/AHD/TVI. A perda de vídeo não funciona com câmeras IP.

O menu de detecção de perda de vídeo será exibido conforme a imagem a seguir:



Perda de vídeo

**Obs.:** » Para as demais funções leia a sessão Funções gerais no final deste tópico.

» Para as câmeras IP, a função Foto só funciona com câmeras que utilizam o protocolo Intelbras-1.

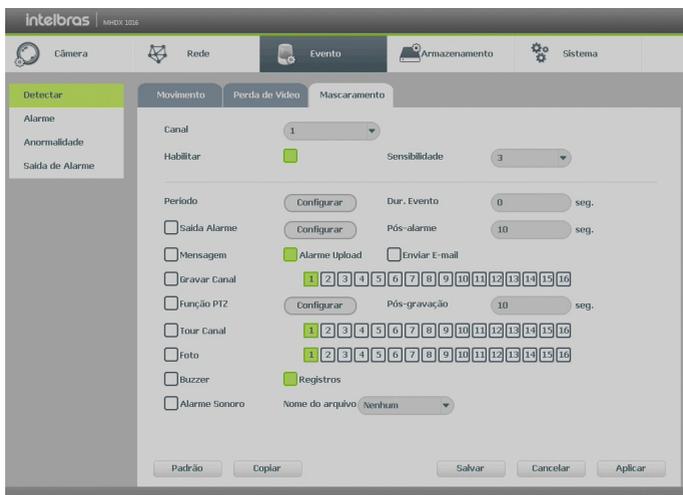
Após realizar todas as configurações, clicar no botão **Salvar**. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas.

## » Mascaramento

Para a linha IP, a função *Mascaramento* só funciona através do protocolo Intelbras-1. Se a lente de uma das câmeras for mascarada, o sistema irá detectar e executará as ações descritas a seguir. A interface de detecção de mascaramento da câmera será exibida conforme indicado na imagem *Mascaramento de câmera*.

**Obs.:** ao mascarar uma câmera, caso o IR desta seja ativado rapidamente alterando a imagem (esbranquiçando-a), o DVR não reconhecerá isso como um evento de mascaramento, não realizando qualquer operação.

O menu de detecção de mascaramento será exibido como a imagem a seguir:



Mascaramento de câmera

» **Funções específicas**

» **Sensibilidade:** ajusta a sensibilidade do mascaramento, quanto menor o valor maior será a sensibilidade. Varia de 1 a 6, sendo o padrão recomendado de 3.

**Obs.:** para as demais funções leia a sessão Funções gerais no final deste tópico.

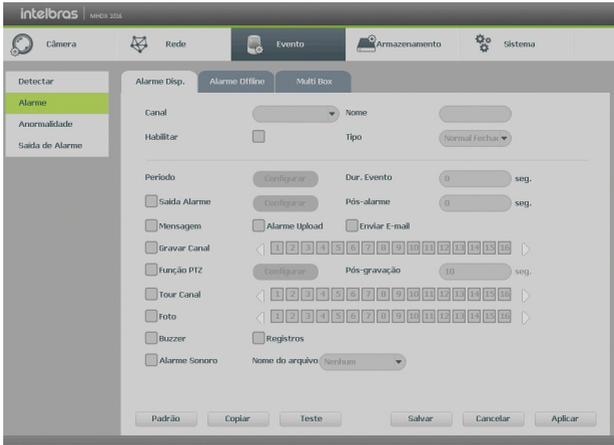
Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas.

*Alarme*

» **Alarme disp.**

A função de *Alarme disp.* funciona apenas com câmeras IP que possuem sistema de alarme integrado e se comunicam com o DVR através do protocolo Intelbras-1. Quando o alarme da câmera IP for acionado o sistema poderá alertá-lo sobre esse evento para que seja tomada alguma ação.

O menu de *Alarme disp.* será exibido como a imagem a seguir.



*Alarme disp.*

» **Funções específicas**

» **Tipo:** seleciona qual o estado do alarme. Há duas opções, alarme normalmente fechado e alarme normalmente aberto.

» **Nome:** nome que aparecerá no e-mail na ocorrência do evento.

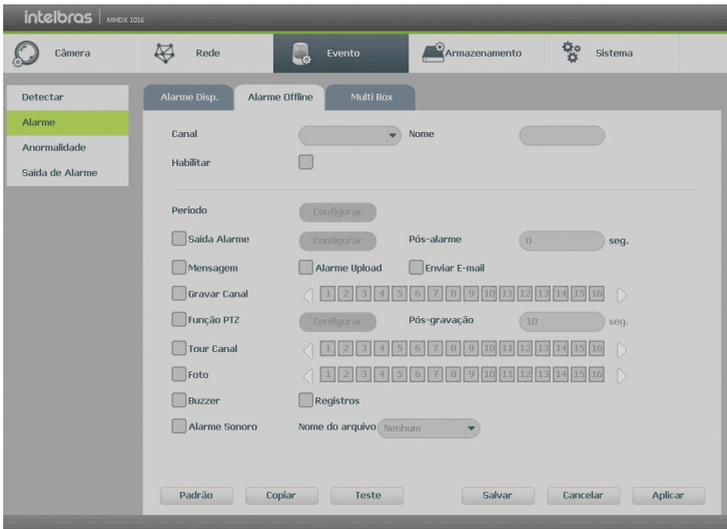
**Obs.:** para as demais funções leia a sessão Funções gerais no final deste tópico.

Após realizar todas as configurações, clicar no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas.

» **Alarme offline**

A função de *Alarme offline* funciona apenas com câmeras IP. No momento que a câmera IP mudar seu estado de online para offline, indicando que essa foi desconectada, o sistema poderá alertá-lo sobre esse evento para que seja tomada alguma ação.

O menu de *Alarme offline* será exibido como a imagem a seguir.



Alarma offline

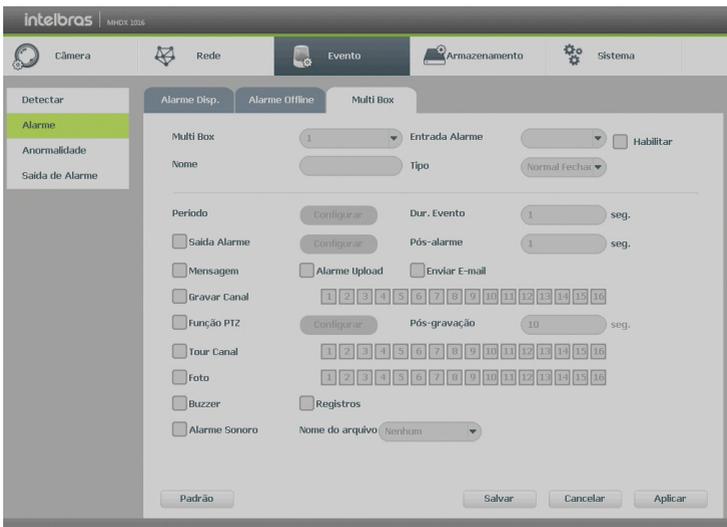
**Obs.:** para as demais funções leia a sessão Funções gerais no final desse tópico.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas.

» **MultiBox**

O MultiBox é uma extensão do DVR. Aparelho tem a função de expandir o número de entradas e saídas de alarme.

O menu *MultiBox* será exibido como a imagem a seguir:



Alarma MultiBox

### » Funções específicas

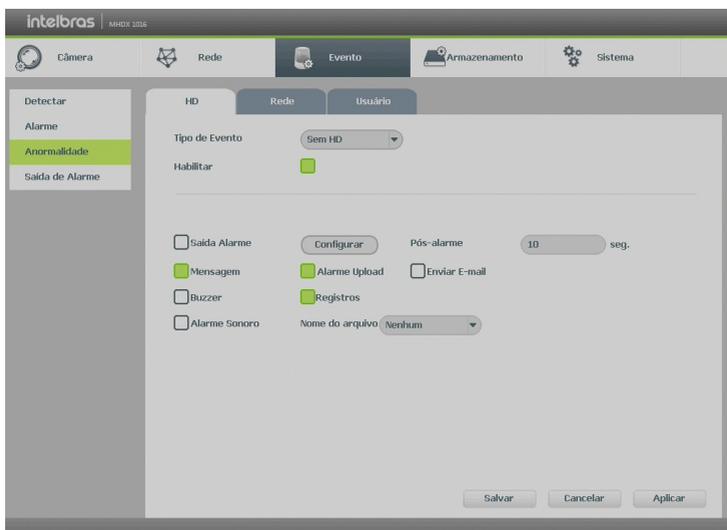
- » **Tipo:** seleciona qual o estado do alarme. Há duas opções, alarme normalmente fechado e alarme normalmente aberto.
- » **Nome:** nome que aparecerá no e-mail na ocorrência do evento.
- » **Entrada de alarme:** seleciona as portas a serem usadas do MultiBox.

**Obs.:** para as demais funções leia a seção Funções gerais no final deste tópico.

Após realizar todas as configurações, clicar no botão *Salvar*. O sistema retornará ao menu anterior e as configurações serão salvas.

### Anormalidade

1. Clique em *Anormalidade*. A interface será indicada conforme a imagem a seguir;
2. Configure as funções a serem efetuadas para cada tipo de evento (HD, Rede e Usuário);
3. Selecione o tipo de evento que indica qual dos problemas irá acionar o alarme, exibir mensagem em tela e enviar e-mail. As opções estão divididas nos três eventos *HD (Sem HD, Erro no HD, HD sem espaço)*, *Rede (Rede ausente, Conflito de rede e Conflito de MAC)* e *Usuário (Login ilegal)*;
4. Selecione o ícone correspondente para ativar a saída de alarme desejada, conforme indicado na imagem *Anormalidade*;
5. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Ok* e o sistema irá retornar ao menu anterior, ou em *Aplicar* para definir as configurações.

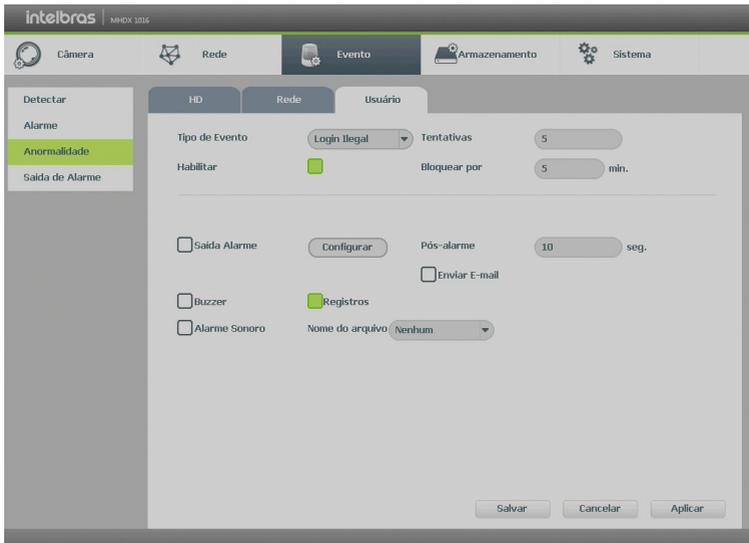


Anormalidade

**Obs.:** » Para as demais funções leia a sessão Funções gerais no final desse tópico.

- » A opção HD sem espaço contém o campo Menor, onde deve ser informado o percentual de espaço livre no HD com o qual se deseja gerar o evento de anormalidade.

No evento de usuário poderá ser configurado o número de tentativas de login e a duração do bloqueio conforme consta na imagem a seguir:



Anormalidade - usuário

## » Funções gerais

- » **Canal/Entrada de alarme:** selecione o canal no qual deseja implementar as ações na ocorrência do evento.
- » **Habilitar:** ativa o evento para o canal selecionado.
- » **Período:** é possível ajustar até 6 períodos 00:00-24:00 diferentes por canal para cada dia da semana.
- » **Pós-alarme:** determine o tempo que o evento ficará habilitado após sua ocorrência.
- » **Saída de alarme:** configura qual saída de alarme será ativada na ocorrência do evento.
- » **Mensagem:** o sistema irá exibir uma mensagem na tela para alertá-lo uma vez que o evento tenha ocorrido.
- » **Alarme upload:** habilite essa função para o envio dos eventos ao software de monitoramento inteligente, certifique-se de que o software esteja configurado para receber estes eventos.
- » **Enviar e-mail:** o sistema irá enviar um e-mail de alerta na ocorrência de mascaramento, com o destinatário e remetente previamente configurados na seção *Rede* deste manual.
- » **Gravar canal:** selecione os canais para ativar a função de gravação uma vez que o alarme dispare. Certifique-se de ajustar a opção *DM* na interface de programação *Agenda* em *Menu principal*>*Ajustes*>*Armazenamento*>*Agenda*>*Gravação*.
- » **Registros:** registra a ocorrência do evento no log do sistema.
- » **Função PTZ:** clique no botão *Selecionar*. A interface será exibida, conforme a figura *Função PTZ* a seguir, onde poderá ser configurado o acionamento de funções *PTZ* para um ou mais canais.

**Função PTZ**

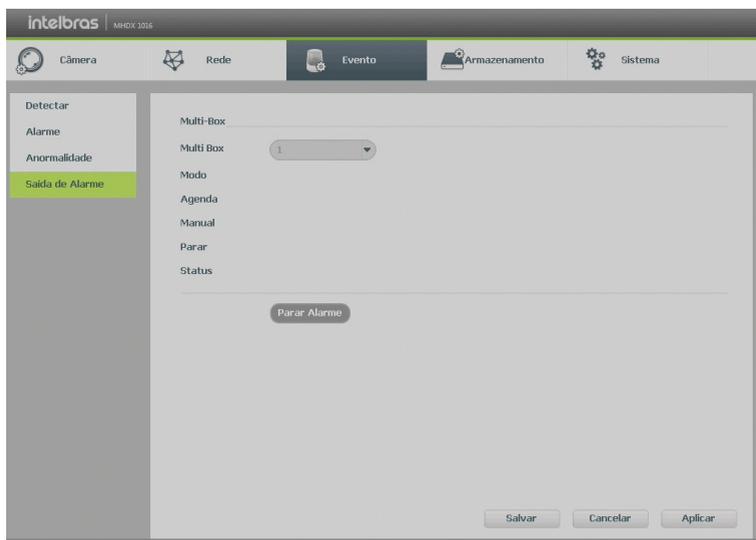
CAM 1	Nenhum ▾	0	CAM 2	Nenhum ▾	0
CAM 3	Nenhum ▾	0	CAM 4	Nenhum ▾	0
CAM 5	Nenhum ▾	0	CAM 6	Nenhum ▾	0
CAM 7	Nenhum ▾	0	CAM 8	Nenhum ▾	0
CAM 9	Nenhum ▾	0	CAM 10	Nenhum ▾	0
CAM 11	Nenhum ▾	0	CAM 12	Nenhum ▾	0
CAM 13	Nenhum ▾	0	CAM 14	Nenhum ▾	0
CAM 15	Nenhum ▾	0	CAM 16	Nenhum ▾	0
CAM 17	Nenhum ▾	0	CAM 18	Nenhum ▾	0

*Função PTZ*

- » **Pós-gravação:** quando terminar a detecção de movimento, o sistema continuará gravando as câmeras selecionadas durante um tempo especificado entre 10-300 segundos.
- » **Tour canal:** quando houver detecção de mascaramento, o sistema iniciará um tour em tela cheia pelos canais selecionados. Quando não houver mais mascaramento, o tour será encerrado, reiniciando sempre de onde foi finalizado o último tour. O tempo de visualização das câmeras, assim como o modo de visualização, pode ser configurado em *Menu principal>Ajustes>Sistema>Tela>Tour* nas opções de *Intervalo* e *Tour movimento*. Caso a opção *Gravar canal* esteja habilitada, a função *Tour* será realizada com os canais selecionados nessa opção.
- » **Foto:** habilite a função e selecione os canais para ativar a função de *Captura de fotos*. Ao configurar os dois serviços mencionados e habilitando essa função, o DVR enviará fotos para o e-mail na ocorrência do evento. Para configurar as características da foto verifique o ajuste de captura na interface de programação *Foto* em *Menu principal>Câmera>Encoder>Foto*. Certifique-se de haver ajustado a opção *DM* na interface de programação de *Foto* em *Menu principal>Ajustes>Armazenamentos>Agenda*. São permitidas capturas de foto de no máximo 5 canais simultaneamente.
- » **Buzzer:** habilite esse item para que, na ocorrência de um evento, seja acionado o buzzer interno do DVR.
- » **Alarme sonoro:** habilite o toque de um arquivo de áudio selecionado em nome do arquivo. Funcionamento conforme as configurações em *Ajustes>Sistema>Alerta sonoro*.

## Saída de alarme

Interface auxilia na configuração das saídas de alarme do MultiBox.



Saída de alarme

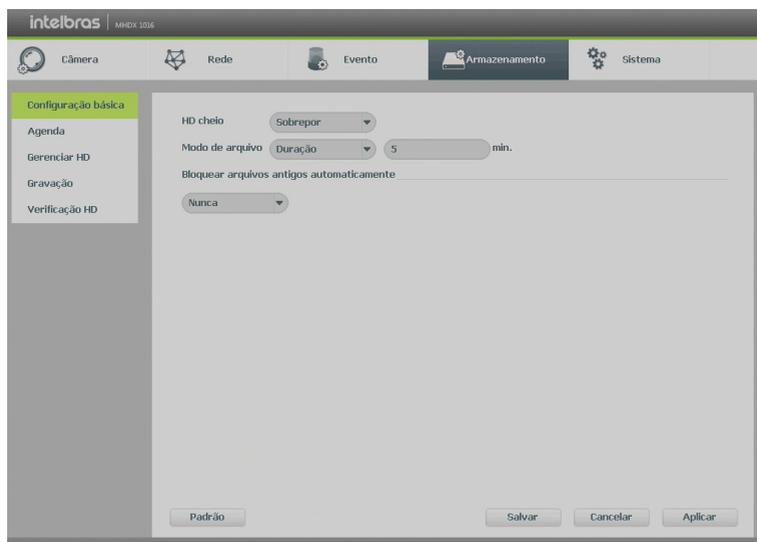
- » **Agenda:** selecione este modo para as saídas de alarme do MultiBox funcionarem de acordo com o que for configurado no menu *Agenda* do mesmo.
- » **Manual:** este modo mantém as saídas de alarme ativas permanentemente.
- » **Parar:** selecione este modo para desativar as saídas de alarme permanentemente.
- » **Status:** mostra quais saídas de alarme estão ativas.
- » **Parar alarme:** encerra qualquer saída de alarme ativa.

## Armazenamento

Utilize este menu para configurar as opções de *Agenda*, *Gerenciar HD* e *Gravação*.

### Configuração básica

As configurações básicas incluem os itens descritos na imagem a seguir:

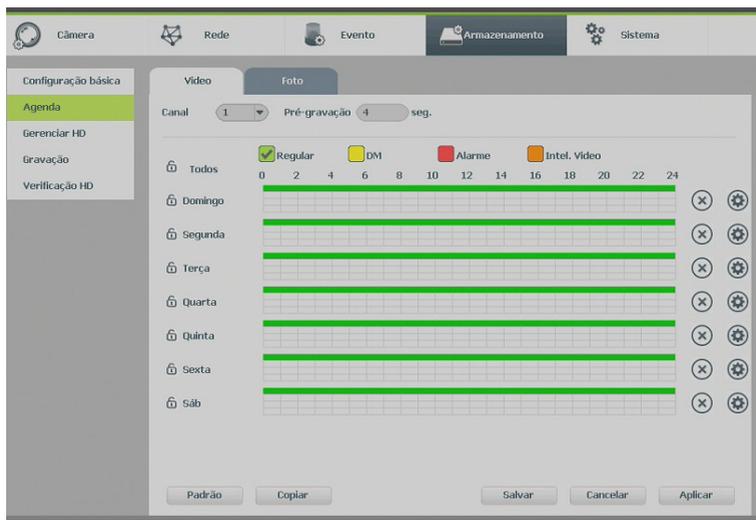


Configuração básica

- » **HD cheio:** selecione o modo de operação quando o disco rígido estiver cheio. Há duas opções, *Parar gravação* e *Sobrepôr*.
- » **Modo de arquivo:** possibilita gravar por tempo (duração) ou tamanho de arquivo (tam. arquivo). O tempo pode ser configurado de 1 a 60 minutos, enquanto o tamanho do arquivo pode ser configurado de 128 a 2048 MB.  
**Obs.:** ressaltamos que a função de edição de vídeo não se aplica às gravações provenientes de câmeras IP.
- » **Bloquear arquivos antigos automaticamente:** esta função gerencia o tempo que os arquivos permanecerão na lista de reprodução. Há duas opções, *Nunca* e *Personalizado*. Se *Nunca* estiver selecionado os arquivos estarão disponíveis para reprodução. Para que os arquivos sejam removidos da lista de reprodução selecione a função *Personalizada* e insira um valor de 1 a 31 para determinar em quantos dias após a gravação os arquivos serão removidos da lista.  
**Obs.:** os arquivos não são apagados do HD, apenas retirados da lista de reprodução. Não é possível apagar um ou mais arquivos do HD, somente formatá-lo conforme descrito no item *Gerenciar HD* deste manual.

### Agenda

Para acessar o menu *Agenda*, acesse o *Menu principal*>*Ajustes*>*Armazenamento*>*Agenda*. Veja a imagem a seguir:



Menu Agenda

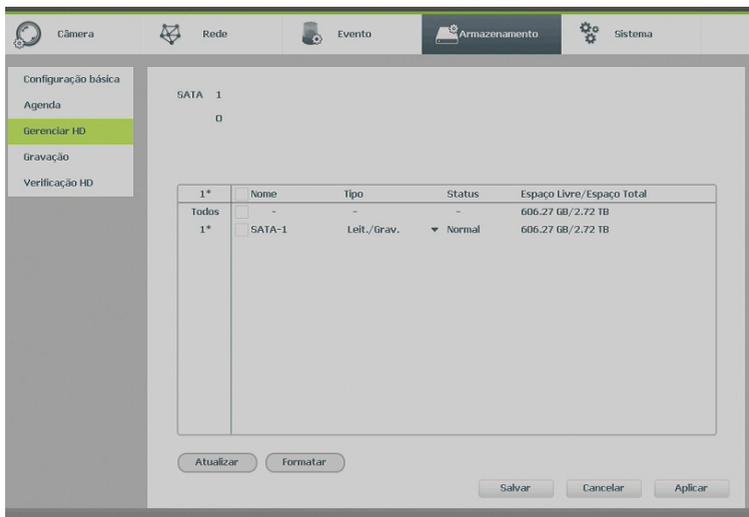
### » Operações básicas da agenda

É possível configurar até seis períodos de gravação para cada dia da semana nas opções de vídeo e foto.

- » **Canal:** indica o canal que está sendo configurado. Se desejar ajustar todos os canais, selecione o item *Todos*.
- » **Pré-gravação (vídeo):** o sistema suporta a função de pré-gravação anterior ao disparo da ocorrência de um evento. Utilizando a resolução-padrão será possível gravar de 1 a 4 segundos para cada canal.
- » **Regular, DM, Alarme:** será possível selecionar um tipo de gravação por vez. Quando selecionado, o usuário deverá clicar com o botão esquerdo do mouse, na coluna das horas para atribuir o período que a gravação deverá estar ativa em cada dia da semana.
- » **Limpar (X):** zera as configurações do tipo de gravação (Regular, DM e Alarme) selecionadas no dia da semana. Deverá selecionar um tipo de gravação e clicar no botão  para apagar as configurações.
- » **Ajuste de período:** ao clicar no botão  será aberta a tela de configuração do período de gravação.
- » **Copiar:** esta função permite a cópia da configuração de um canal para outros. Por exemplo, após ajustar o canal 1, pode-se clicar em *Copiar*, selecionar os canais e clicar em *Ok*. Assim todos os canais selecionados utilizarão a mesma configuração do canal copiado.
- » **ANR:** permite que câmeras da linha IP armazenem as gravações quando a rede estiver desconectada. É necessário que a câmera IP suporte essa função.

## Gerenciar HD

Permite a visualização e implementação do gerenciamento dos HDs. Veja a imagem a seguir.



Gerenciar HD

Ajuste o modo adequado para os HDs. Há duas opções: *Leitura/Gravação* e *Somente leitura*.

- » **Leit./Grav.:** utilizado para gravar e reproduzir as imagens no HD.
- » **Somente leitura:** utilizado somente para reproduzir os arquivos gravados no HD.
- » **Formatar:** utilizado para formatar o HD. Recomendamos a formatação do HD após sua instalação junto ao DVR.

**Atenção:** » Ao instalar um novo HD, este deverá ser formatado através do DVR antes de sua utilização. Para isso, selecione o HD e clique no botão *Formatar*.

- » É necessário ajustar o HD como sendo de leitura e gravação. Caso contrário, o sistema não poderá gravar as imagens.
- » Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* e reinicie o sistema para garantir que as alterações sejam salvas.

## Gravação

Consulte o item *Gravação* em *Menu auxiliar* para ter mais informações.

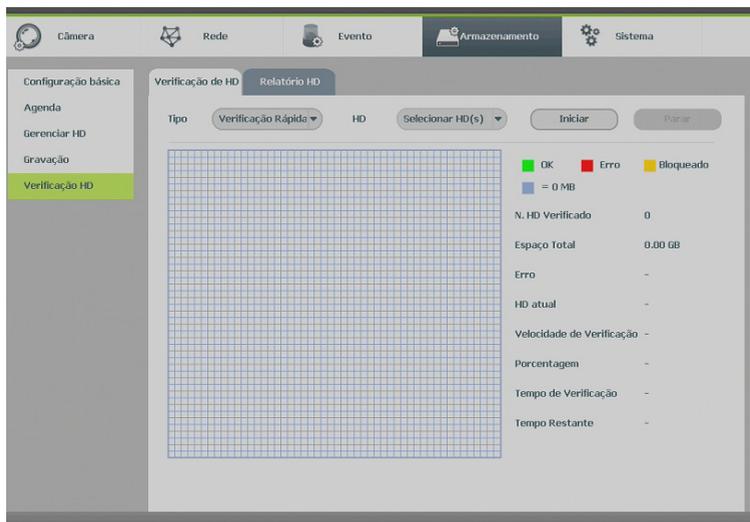
## Verificação HD

Verifica se o HD instalado no DVR possui algum erro. Há dois tipos de verificação:

- » **Verificação rápida:** realiza a verificação com um nível baixo de detalhamento.
- » **Verificação global (lenta):** realiza a verificação com um nível alto de detalhamento.

A verificação pode apresentar os seguintes resultados:

- » **Ok:** não há nenhum erro no segmento do HD.
- » **Erro:** foi encontrado um erro no segmento do HD.
- » **Bloqueado:** acesso não permitido ao segmento do HD.
- » **0 MB:** segmento do HD vazio.



Verificação HD

Após o fim da verificação é possível visualizar os resultados com maiores detalhes na guia de *Relatório HD*.

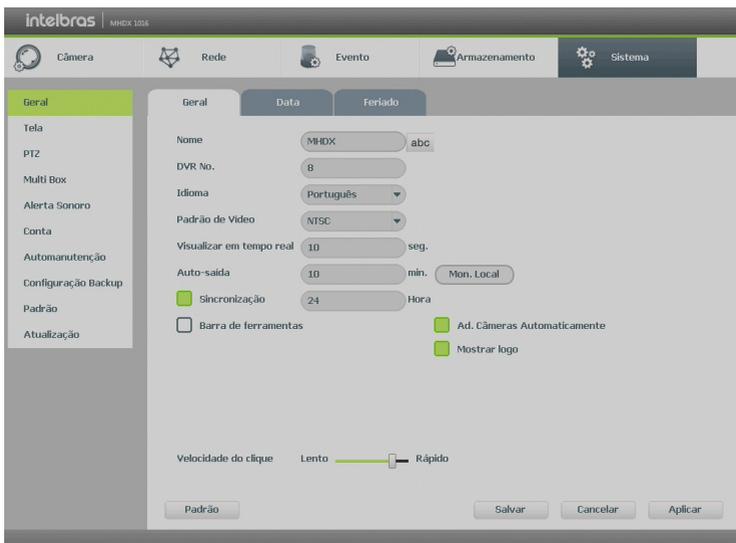
## Sistema

O menu *Sistema* possui nove funções no total: *Geral, Tela, PTZ, Alerta sonoro, Conta, Automanutenção, Config backup, Padrão e Atualização.*

### Geral

#### » Geral

O ajuste *Geral* inclui os itens descritos na imagem a seguir:



### Geral

- » **Nome:** especifica o nome do equipamento.
- » **DVR No.:** em desuso. Os DVRs MHDX 1004, MHDX 1008 e MHDX 1016 não possuem suporte à controle remoto.
- » **Idioma:** o sistema suporta dois idiomas (*português* e *inglês*).
- » **Padrão vídeo:** há dois formatos: *NTSC* e *PAL*.
- » **HD cheio:** selecione o modo de operação quando o disco rígido estiver cheio. Há duas opções, *Parar gravação* e *Sobrepôr*.
- » **Modo de arquivo:** possibilita gravar por tempo (duração) ou tamanho de arquivo (tam. arquivo). O tempo pode ser configurado de 1 a 60 minutos, enquanto o tamanho do arquivo pode ser configurado de 128 a 2048 MB.  
**Obs.:** *ressaltamos que a função de edição de vídeo não se aplica às gravações provenientes de câmeras IP.*
- » **Visualizar em tempo real:** selecione quanto tempo (10 a 1200 segundos) será reproduzido ao utilizar a função *Visualização em tempo real*.  
**Obs.:** *consulte o item 5.2. Barra de ferramentas para mais informações.*
- » **Auto-saída:** uma vez que o menu encontra-se inativo durante um período de tempo especificado, o dispositivo irá realizar logoff automaticamente. O valor varia de 0 a 60 minutos.  
**Obs.:** *deixando essa opção em 0 o DVR nunca irá realizar o logoff automaticamente.*
- » **Mon. local:** configure quais canais continuam mostrando imagem após o usuário realizar logoff. No padrão de fábrica, todos os canais vêm habilitados.
- » **Sincronização:** sincroniza o horário do DVR com os dispositivos remotos que utilizam protocolo Intelbras-1.
- » **Barra de ferramentas:** habilita a *Barra de ferramentas* na visualização em tempo real.
- » **Mostrar logo:** nos canais que estão sem nenhuma câmera configurada, será inserido o logo da Intelbras.
- » **Velocidade do clique:** configure a velocidade entre um clique e outro ao utilizar funções de duplo clique.
- » **Adicionar câmeras automaticamente:** adiciona as câmeras IP Intelbras que estejam na mesma rede de dados (LAN) que o DVR. O correto funcionamento só ocorrerá se as câmeras IP Intelbras estiverem com o usuário e senha no padrão de fábrica.
- » **Desativar mensagem de reprodução:** desativa a mensagem que aparece ao acessar o menu *Buscar* sobre o modo de operação atual do DVR.

## » Data

O ajuste *Data* inclui os itens exibidos na imagem a seguir:

The screenshot shows the 'Data' configuration page in the Intelbras system. The page is divided into several sections:

- Formato Data:** A dropdown menu set to 'DD MM AAAA'.
- Formato Hora:** A dropdown menu set to '24-HORAS'.
- Separador:** A dropdown menu set to '/'.
- Horário:** Input fields for '03 / 04 / 2018', '16 : 22 : 36', and a dropdown for 'GMT-03:00'. A 'Salvar' button is next to it.
- Hor. Verão:** A checkbox that is currently unchecked.
- Modo:** Radio buttons for 'Semana' (selected) and 'Data'.
- Início:** Three dropdowns for month ('Janeiro'), day ('Último'), and day of the week ('Dom'), followed by a time input '00 : 00'.
- Fim:** Three dropdowns for month ('Janeiro'), day ('Último'), and day of the week ('Dom'), followed by a time input '00 : 00'.
- NTP:** A checkbox that is currently unchecked.
- End. Servidor:** An input field containing 'a.ntp.br' and a 'Sincronizar' button.
- Porta:** An input field containing '123'.
- Atualizar Período:** An input field containing '60' followed by 'min.'.

At the bottom of the page, there are three buttons: 'Padrão', 'Salvar', and 'Cancelar', and an 'Aplicar' button.

### Data

- » **Formato data:** há três tipos, *DD-MM-AAAA*, *MM-DD-AAAA* ou *AAAA-MM-DD* (D=Dia, M=Mês, A=Ano).
- » **Formato hora:** modo *24 horas* e modo *12 horas*.
- » **Separador:** há três caracteres para separar a data: ponto (.), hífen (-) e barra (/).
- » **Horário:** ajuste a hora e data do sistema, após a alteração clique em *Salvar* ao lado de *Horário*.
- » **Hor. verão:** define o dia da semana ou a data inicial e final e o horário para a troca automática do horário de verão do DVR.
- » **NTP:** interface de configuração de horário do DVR com um servidor NTP de sua preferência.
  - » **End. servidor:** insira o endereço do servidor NTP.
  - » **Porta:** indique a porta de serviço (a porta *123* vem como padrão).
  - » **Fuso horário:** indique o fuso horário local do DVR.
  - » **Atualizar período:** insira o período ao qual deseja atualizar o DVR com o servidor NTP (1 a 65535 minutos).  
A cada tempo em minutos configurados, seu DVR irá atualizar o horário.
  - » **Sincronizar:** após configurar, clique em *Sincronizar* para que o sistema atualize o horário.

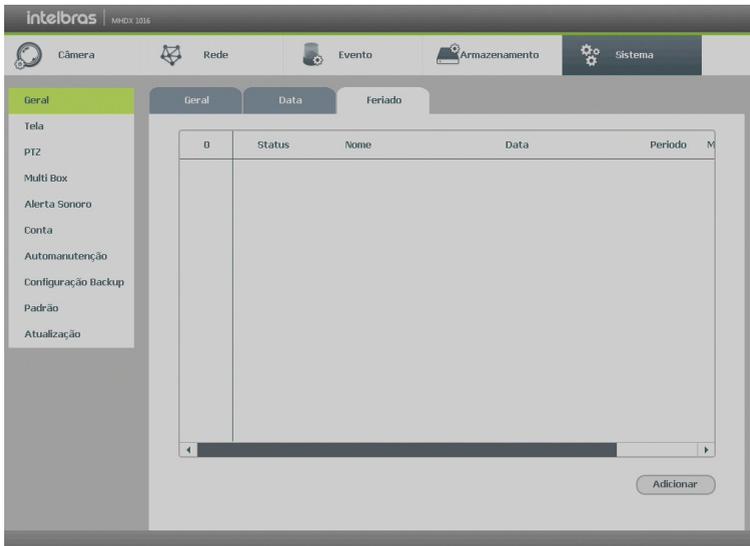
**Obs.:** o *GMT configurado nessa seção também vale para o GMT do cabeçalho dos e-mails encaminhados pelo DVR.*

Após realizar todas as configurações, clique em *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior.

**Obs.:** considerando que o ajuste de horário no sistema é muito importante, não troque esse ajuste casualmente, exceto se for absolutamente necessário.

## » Feriado

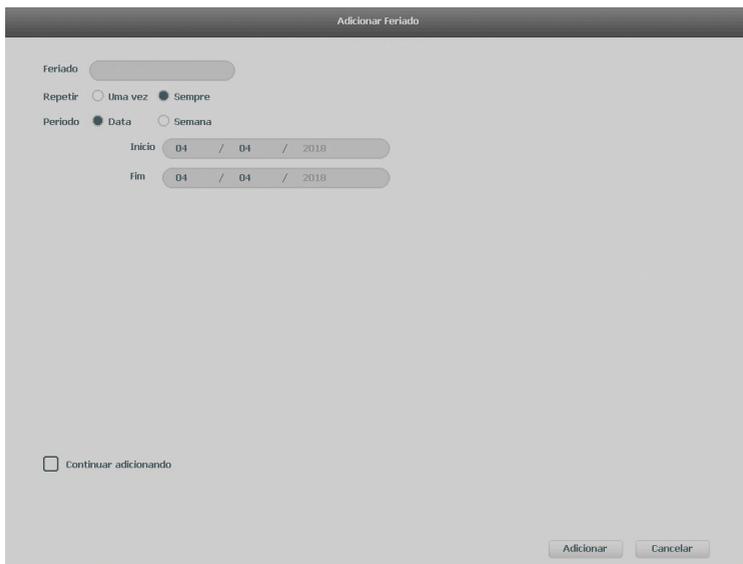
O ajuste *Feriado* inclui os itens descritos na imagem a seguir:



*Feriado*

O procedimento a seguir descreve como adicionar um novo feriado. O feriado criado será associado às informações de agendamento de gravação nas configurações de *Menu principal>Ajustes>Armazenamento>Agenda*:

1. Pressione o botão *Adicionar*;
2. Será apresentada a seguinte tela:



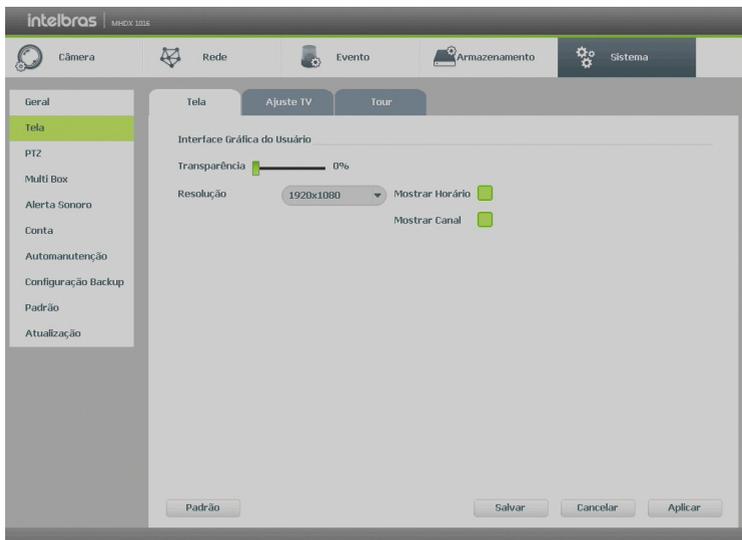
*Adicionar feriado*

3. Insira as informações do nome do feriado, modo de repetição (uma vez ou sempre) e o período de feriado;
4. Caso necessário adicionar mais feriados, deverá selecionar a checkbox *Continuar adicionando* e, após, *Adicionar*;
5. A tela voltará para a tela *Adicionar feriado*;
6. Para adicionar apenas uma configuração de feriado, não selecione a checkbox *Continuar adicionando* e pressione o botão *Adicionar*;
7. Para validar os feriados criados é necessário que na opção de *Status* esteja como *Habitar*, caso esteja como *Desabilitar* o feriado não estará ativo.

## Tela

### » Tela

A guia *Tela* será exibida, conforme a imagem a seguir.

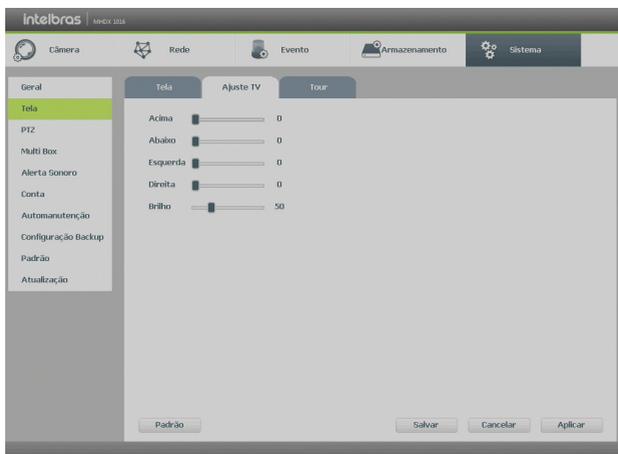


Tela

- » **Transparência:** utilize essa função para ajustar a transparência do menu em relação à tela de visualização. Esse item varia de 0 a 100%.
- » **Resolução:** há quatro opções: 1024 × 768, 1280 × 720, 1280 × 1024, 1920 × 1080. O padrão VGA é 1024 × 768. Após selecionar a resolução desejada, clique no botão *Aplicar*. O equipamento não irá reiniciar, porém, aparecerá uma mensagem na tela, solicitando a confirmação pelo usuário. Caso não seja confirmada, o DVR retornará com a resolução anterior a modificação.
- » **Mostrar horário:** selecione o ícone correspondente para exibir a hora durante a visualização em tempo real do DVR, para retirá-la vá a *Menu principal>Ajustes>Câmera>Encoder>Sobrepor*.
- » **Mostrar canal:** selecione o ícone correspondente para exibir o nome do canal na visualização em tempo real do DVR, para retirá-lo vá a *Menu principal>Ajustes>Câmera>Encoder>Sobrepor*.
- » **Ganho de imagem:** otimiza a pré-visualização do vídeo.

## » Ajuste TV

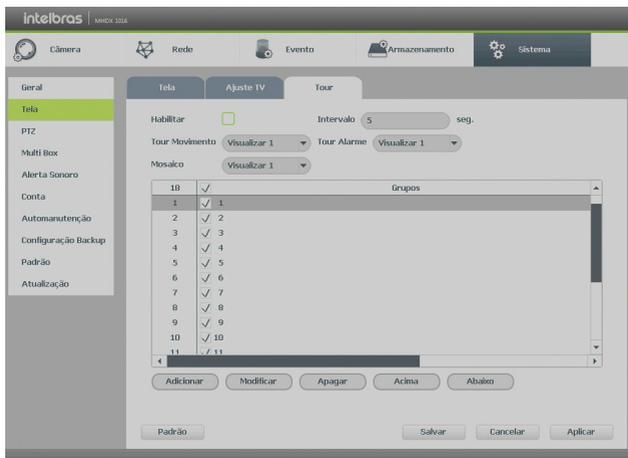
Para posicionar e ajustar a imagem da saída de vídeo (BNC – Vídeo OUT) arraste a barra deslizante para ajustar cada item. Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior.



Ajuste TV

## » Tour

A guia *Tour* será exibida, conforme a imagem a seguir.



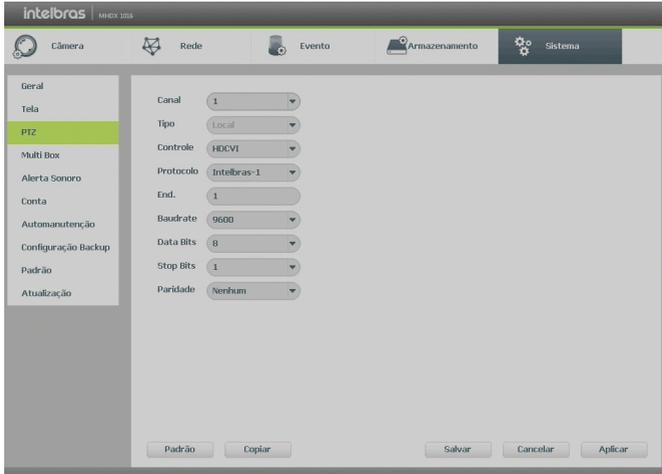
Tour

- » **Tour movimento:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento em uma das opções de *Detectar* (*Movimento*, *Perda de vídeo* e *Mascaramento*).
- » **Tour alarme:** apresenta o modo de visualização em que será visualizado o tour quando ocorrer um evento em uma das opções de *Alarme* (*Alarme disp.* e *Alarme offline*).
- » **Habilitar:** selecione o ícone correspondente para habilitar o tour, que consiste na visualização cíclica durante um intervalo programado entre as visualizações dos canais selecionados em modo *Tela cheia* e/ou *Multiplexado*.
- » **Intervalo:** utilize essa função para ajustar o intervalo entre as alterações do modo de visualização da função *Tour*. O intervalo varia de 5 a 120 segundos.

- » **Mosaico:** apresenta as configurações dos modos de visualização do *Tour*.
- » **Adicionar:** adiciona um novo modo de visualização dos canais no mosaico. Depende diretamente da opção selecionada no campo *Mosaico*. Caso tenha sido selecionada a opção *Visualizar 8*, deve-se configurar no máximo oito canais. A ordem de exibição será determinada conforme foram selecionados os canais.
- » **Apagar:** exclui a configuração do modo de visualização dos canais selecionados.
- » **Acima/Abaixo:** altera a ordem em que os itens serão apresentados.

## PTZ

A configuração PTZ inclui os itens exibidos na imagem a seguir:



## PTZ

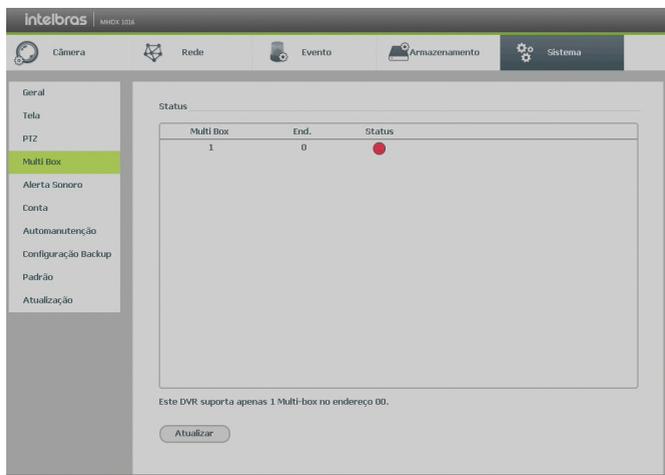
- » **Canal:** selecione o canal a ser configurado.
- » **Tipo:** essa opção indica se o canal está conectado fisicamente ao DVR (Local – câmeras HDCVI/AHD/TVI/analógicas) ou remotamente (Remoto - câmeras IP). Só aparecerá quando forem utilizadas câmeras IP junto ao produto.
- » **Controle:** defina o tipo de controle que será utilizado nos controles de Serial ou HDCVI.  
**Obs.:** para câmeras que utilizam as tecnologias AHD e HDTVI, deverá ser avaliado o protocolo serial que estas irão utilizar, já que, via controle HDCVI, somente as câmeras speed dome Intelbras funcionarão corretamente. Portanto, para utilizar as tecnologias AHD e HDTVI com câmeras do tipo speed dome, além da compatibilidade de protocolo, deverá ser conectado o cabo na porta RS485 do DVR.
- » **Protocolo:** selecione o protocolo PTZ correspondente, como por exemplo, Intelbras-1.  
**Obs.:** fique atento ao protocolo Pelco-P, pois ele utiliza o endereço N-1 configurado na câmera.
- » **End.:** insira o endereço PTZ correspondente.
- » **Baud rate (taxa de transmissão):** seleciona a taxa de transmissão.
- » **Data bits (bit de dados):** selecione o bit de dados.
- » **Stop bits (bit de parada):** selecione os bits de parada.
- » **Paridade:** há cinco escolhas: Nenhum, Ímpar, Par, Marca, Espaço.

**Obs.:** os DVRs da Intelbras suportam cerca de 40 protocolos diferentes para a comunicação com as câmeras. Os protocolos disponibilizados estão em conformidade com os seus desenvolvedores, sendo testados com as câmeras de seus respectivos fabricantes. Caso o protocolo da câmera esteja em desconformidade com os protocolos-padrão de mercado e suportados pelo DVR, esta não poderá ser controlada.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* e o sistema irá retornar para o menu anterior.

## MultiBox

O MultiBox é uma *extensão* do DVR. Aparelho tem a função de expandir o número de entradas e saídas de alarme. O menu de status do MultiBox será exibido como a imagem a seguir:



MultiBox

### » Funções específicas

» **End:** endereço destinado ao MultiBox.

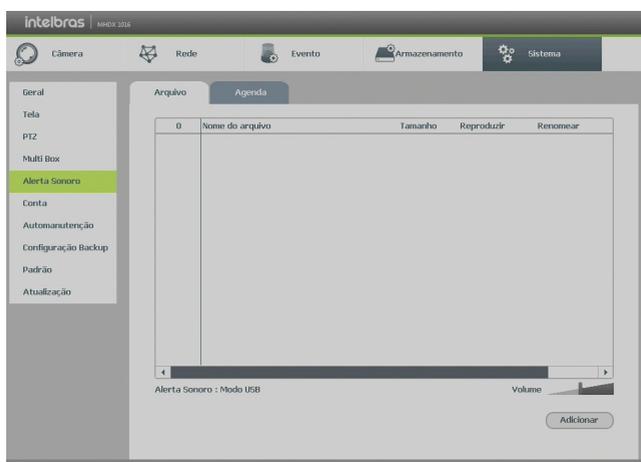
» **Status:** sinalização de orientação para o uso do Multibox.

**Obs.:** » Quando conectado a um MultiBox o DVR deve mostrar, na barra de status, uma bola verde. Caso contrário, o DVR mostrará uma luz vermelha.

» Certifique-se de que o valor do campo End. esteja em 0.

### Alerta sonoro

É neste menu que o usuário pode adicionar os arquivos de áudio que serão reproduzidos no alarme sonoro dos eventos. A interface do menu é exibida na imagem a seguir.



Alerta sonoro

Veja o passo a passo abaixo para saber como configurar os áudios do Alerta sonoro.

1. Conecte um dispositivo USB (formatado em FAT32) contendo o arquivo de áudio;
2. Clique sobre o botão Adicionar;
3. O sistema abrirá uma tela informando os arquivos que o dispositivo USB possui. Selecione o arquivo e clique sobre o botão *Importar*.

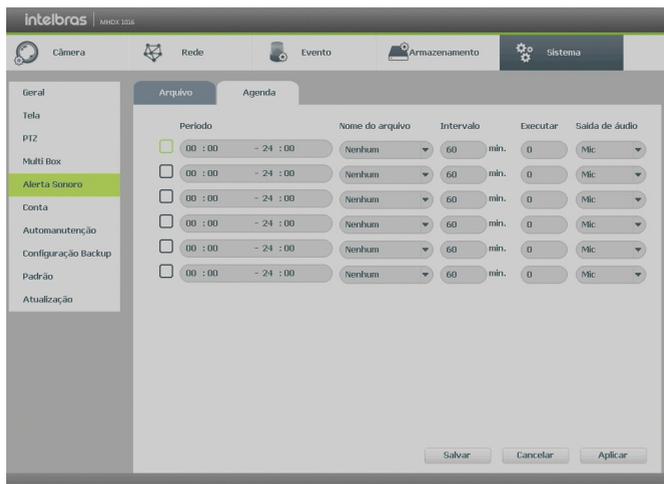
O sistema irá adicioná-lo à lista de arquivos de áudio disponíveis para a função de *Alerta sonoro*.

**Obs.:**

- » *O DVR suporta apenas arquivos de áudio no formato MP3 e com taxa de amostragem entre 8 e 16 kHz. Arquivos com taxa de amostragem diferente do especificado podem apresentar ruídos e distorções durante a reprodução;*
- » *Para utilizar a função Alerta sonoro, obrigatoriamente, o DVR deve possuir um HD conectado a ele.*

Para ajustar o volume do áudio reproduzido pelo Alerta sonoro, use a barra deslizante no canto inferior direito do menu.

É possível agendar o funcionamento diário da função *Alerta sonoro* independente de eventos que possam chamá-la. Isso pode ser configurado na guia *Agenda*, conforme apresentado na imagem a seguir.

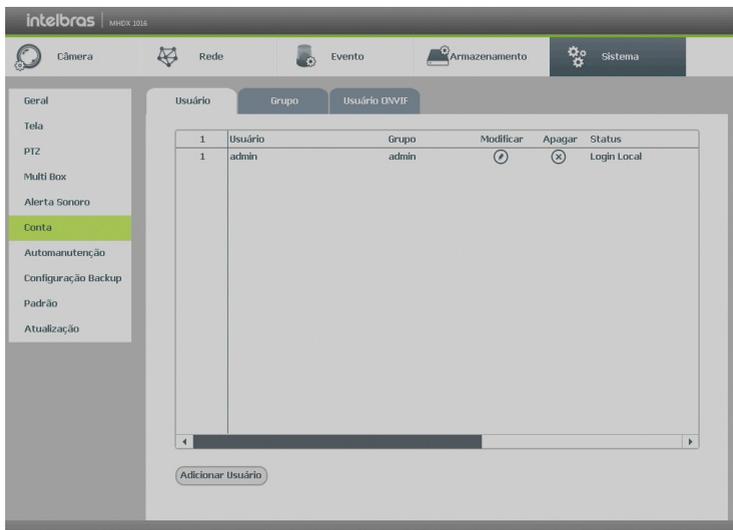


*Alerta sonoro – agenda*

- » **Período:** espaço reservado para definir o horário em que a função será executada.
- » **Nome do arquivo:** selecione o arquivo com o áudio a ser definido como alerta sonoro.
- » **Intervalo:** defina o intervalo de tempo (em minutos) em que a função *Alerta sonoro* operará.
- » **Executar:** defina a quantidade de vezes que o arquivo de áudio será executado repetidamente.
- » **Saída de áudio:** a opção disponível é *Mic*. O som do alerta sonoro sairá na caixa de som conectada à saída de áudio.

## Conta

Conforme mencionado anteriormente existem usuários-padrão de fábrica (*admin* e *default*). Além destes é possível criar novos usuários através do submenu *Conta* em *Ajuste do sistema*, conforme imagem a seguir:



### Conta

**Obs.:** o usuário do padrão de fábrica não pode ser excluído do sistema. Ao tentar excluí-lo será gerada uma mensagem de proibição. É extremamente importante para sua segurança que se altere a senha desse usuário.

Para adicionar um novo usuário, siga o procedimento:

1. Acesse o submenu *Usuário* na guia *Conta*;
2. Pressione o botão *Adicionar usuário*;
3. Defina o nome (login) do usuário, podendo ter no máximo 32 dígitos;
4. Informe a senha e a confirmação da senha contendo máximo de 31 dígitos nos campos *Senha* e *Confirmação*;  
**Obs.:** no campo *Senha* não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":",.
5. Preencha o campo *Memo* com uma descrição do usuário;
6. Associe o usuário criado a um grupo já cadastrado;
7. Adicione as respostas para as duas perguntas. As respostas não podem ser iguais nem podem ficar em branco;
8. Nas guias *Sistema*, *Reproduzir* e *Monitor*, defina e selecione quais as atribuições que o usuário terá;
9. Pressione o botão *Salvar* para finalizar o cadastro.

**Obs.:** pode-se, também, definir um período em que o usuário criado terá ou não autoridade para logar em seu perfil no DVR.

A figura a seguir apresenta o menu para cadastro de usuário.

A interface 'Adicionar Usuário' contém os seguintes elementos:

- Campos de entrada: Usuário, Senha (com ícones de visibilidade), Confirmar, Memo, Usuário MAC.
- Controles: Grupo (menu suspenso com 'admin'), Período (botão 'Configurar'), Usuário Local (checkbox).
- Seção 'Autoridade' com abas: Sistema, Reproduzir, Monitor.
- Lista de permissões com checkboxes: Todos, Conta, Armazenamento, Filtro IP, Sistema, Evento, Backup, Info, Rede, Automanutenção, Controlar DVR, Disp. Remoto.
- Botões de ação: Salvar, Cancelar.

Adicionar usuário

Para modificar as configurações do usuário basta selecionar o ícone .

#### » **Modificar usuário**

Neste campo é possível que o usuário modifique todas as informações presentes na conta.

- » **Modificar senha:** clique no botão  para liberar os campos para a criação de uma nova senha.
- » **Dica:** trata-se de uma ajuda para lembrar algum detalhe da senha definida.
- » **Usuário MAC:** é possível adicionar um usuário com determinado MAC definido, o uso desta conta apenas será possível através do aparelho com o MAC em questão.

**Obs.:** a função de Usuário MAC não bloqueia o acesso através do Intelbras Cloud, do Intelbras DDNS e do IP externo. Para bloquear o acesso através do Intelbras Cloud e/ou do Intelbras DDNS é necessário desabilitá-los. Para mais informações consulte o tópico Intelbras Cloud e DDNS deste manual.

- » **Endereço de e-mail:** possibilidade de mudar o e-mail definido no primeiro login para a recuperação de senha via e-mail.
- » **Padrão de desbloqueio:** clique no botão  para liberar o uso do padrão de desbloqueio e clique em  para alterar o padrão já definido anteriormente.
- » **Perguntas de segurança:** clique no botão Perguntas de segurança para alterar as perguntas já definidas.

**Obs.:** para efetuar tal alteração o usuário deve primeiro entrar com as respostas atuais e clicar no botão Apagar para deletar as mesmas. Logo após será pedido para que o usuário defina as novas perguntas e as novas respostas, clique em Configurar para salvar.

- » **Autoridade:** neste campo o usuário pode definir a autoridade que ele terá sobre o sistema do DVR.

Alterar usuário

Para excluir o usuário basta selecionar o ícone .

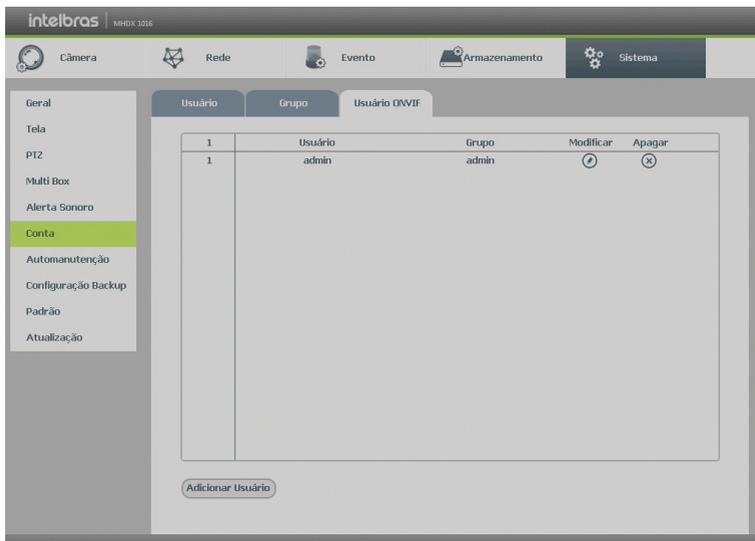
Para criar um novo grupo, siga o procedimento:

1. Acesse o submenu *Grupo* na guia *Conta*;
2. Pressione o botão *Adicionar*;
3. Defina o nome do grupo, podendo ter no máximo 31 dígitos;
4. No campo *Memo* preencha com uma descrição do grupo;
5. Nas guias *Sistema*, *Reproduzir* e *Monitor*, defina e selecione quais as atribuições que o grupo terá;
6. Pressione o botão *Salvar* para finalizar o cadastro.

### ATENÇÃO

Por característica do sistema, é permitida a criação de até 62 contas de usuários (incluindo as contas dos usuários *admin* e *default*) e 19 grupos de usuários (incluindo os grupos *admin* e *user*).

- » **Usuário ONVIF:** nesta interface é possível criar um usuário padrão para adicionar câmeras ONVIF. Este usuário fará uma conexão automática a estas câmeras.

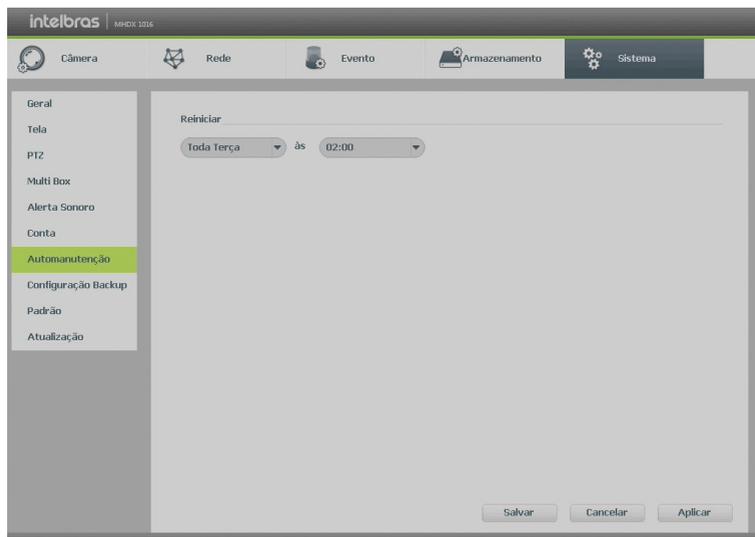


Usuário ONVIF

- » **Modificar:** clique neste botão para alterar qualquer informação sobre o usuário em questão.
- » **Apagar:** clique neste botão para deletar o usuário em questão.
- » **Adicionar usuário:** clique neste botão para criar um usuário ONVIF.

### Automanutenção

Nesta função é possível definir o dia da semana e a hora em que o dispositivo será reiniciado pelo sistema. Essa função reinicia todos os processos internos para verificar através de autoteste o funcionamento do sistema.



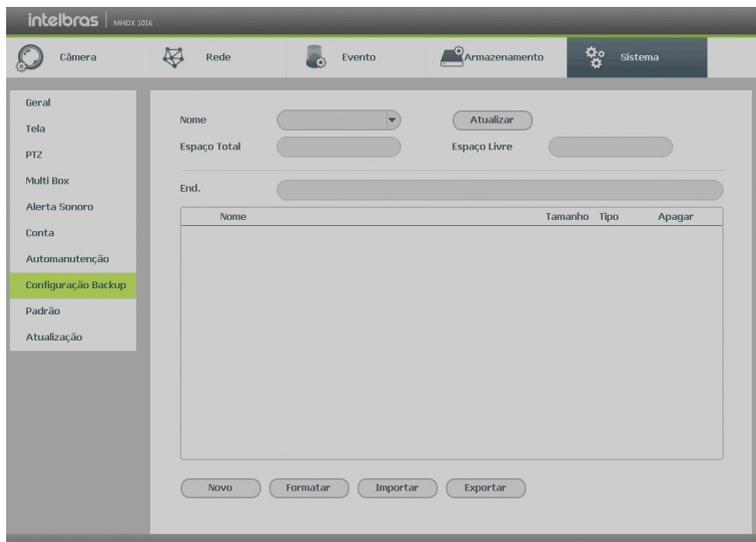
Automanutenção

- » **Reiniciar:** selecione o dia da semana e a hora em que deseja que o DVR reinicie automaticamente.
  - » **Bloquear arquivos antigos automaticamente:** essa função gerencia o tempo que os arquivos permanecerão na lista de reprodução. Há duas opções, *Nunca* e *Personalizado*, se *Nunca* estiver selecionado os arquivos estarão disponíveis para reprodução. Para que os arquivos sejam removidos da lista de reprodução selecione a função *Personalizada* e insira um valor de 1 a 31 para determinar em quantos dias após a gravação os arquivos serão removidos da lista.
- Obs.:** os arquivos não são apagados do HD, apenas retirados da lista de reprodução. Não é possível apagar um ou mais arquivos do HD, somente formatá-lo conforme descrito no item Gerenciar HD deste manual.

Após realizar todas as configurações, clique no botão *Salvar* e o sistema retornará ao menu anterior.

### Config backup

Clique na função *Config backup*, para exibir a tela conforme a imagem a seguir:



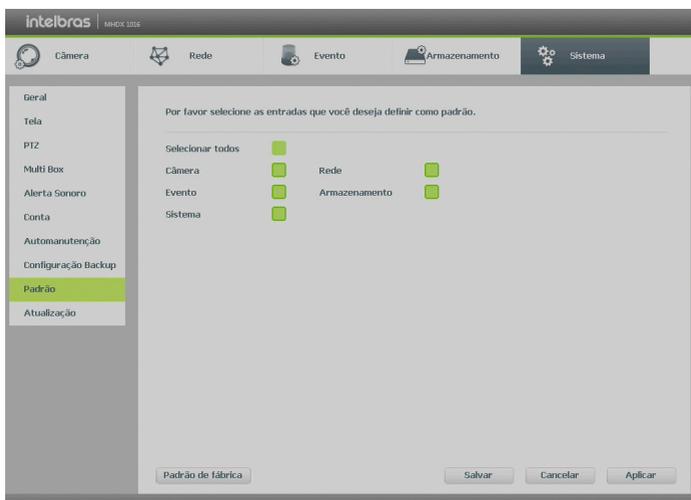
Config backup

Utilize esta função para criar um backup das configurações do dispositivo. O dispositivo não realiza backup das configurações realizadas nos menus *TCP/IP* e *Conta*.

- » **Nome:** selecione o dispositivo USB conectado para salvar todas as configurações do DVR.
- » **Atualizar:** atualiza as informações do dispositivo USB conectado.
- » **Espaço total:** exibe o espaço total disponível no dispositivo USB conectado.
- » **Espaço livre:** exibe o espaço livre disponível no dispositivo USB conectado.
- » **End.:** indica a pasta atual exibida.
- » **Novo:** cria uma nova pasta.
- » **Formatar:** apaga todos os arquivos do dispositivo USB conectado.
- » **Abrir:** carrega todas as configurações contidas no dispositivo USB conectado. Primeiramente selecione a pasta com os arquivos de configurações e, em seguida, clique em *Abrir*.
- » **Salvar:** salva todas as configurações do DVR em um dispositivo USB conectado.

## Padrão

O submenu *Padrão*, ao ser executado, fará com que as configurações de fábrica (default) retornem ao equipamento após reiniciar o sistema, conforme exibe a imagem a seguir:



Padrão

1. Selecione o checkbox correspondente ao que deve retornar ao valor de fábrica;

**Obs.:** caso selecione a opção Câmera e salve, os canais IP adicionais serão desabilitados. Para habilitá-los novamente será necessário restaurar todas as configurações clicando no botão Padrão de fábrica.

2. Pressione o botão *Salvar*;
3. Será apresentada uma tela com uma mensagem informando que as modificações só serão aplicadas após o reinício do sistema;
4. Pressione novamente *Ok*;
5. O sistema deverá reiniciar;
6. As configurações selecionadas deverão retornar ao padrão de fábrica.

» **Padrão de fábrica:** retorna todas as configurações do DVR para o padrão de fábrica, independentemente da seleção acima.

## Atualização

Este submenu tem a finalidade de iniciar a atualização do sistema, conforme a imagem a seguir:



Atualização

Para saber como atualizar o DVR, veja o documento *Guia de Atualização DVRs* no site da Intelbras.

É possível que o DVR verifique atualizações automaticamente uma vez a cada semana e todas as vezes em que reiniciar. Clique no botão  *Verificar atualizações automaticamente* para ativar a função. Quando o DVR localizar uma atualização de sistema aparecerá um pop-up solicitando a aprovação do usuário para que o procedimento prossiga.

## 8. Sistema inteligente de monitoramento web

---

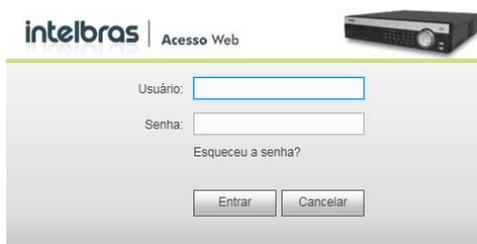
### 8.1. Conexão da rede

Antes da operação via web, verifique os itens a seguir:

- » Se o cabo de rede está conectado ao DVR e ao computador.
- » Configurações de rede no DVR e no computador. Para o DVR, acesse *Menu principal>Ajustes>Rede>TCP/IP*.
- » Utilize no prompt do Windows® o comando ping xxx.xxx.xxx.xxx (onde x é o endereço IP do DVR).

### 8.2. Login e logout

1. Abra o navegador de internet (Internet Explorer® ou Mozilla®) e insira o endereço do DVR na linha *Endereço*. Por exemplo, se o IP do seu DVR for 192.168.1.108 e a porta HTTP for 80, digite *http://192.168.1.108:80* na linha de inserção de endereço do navegador;
2. O sistema irá exibir uma informação de advertência para perguntar se o aplicativo *webrec.cab control* deve ou não ser instalado. Clique no botão *Instalar* e, em seguida, em *Executar*;
3. Após a instalação, a interface será exibida conforme a imagem a seguir;

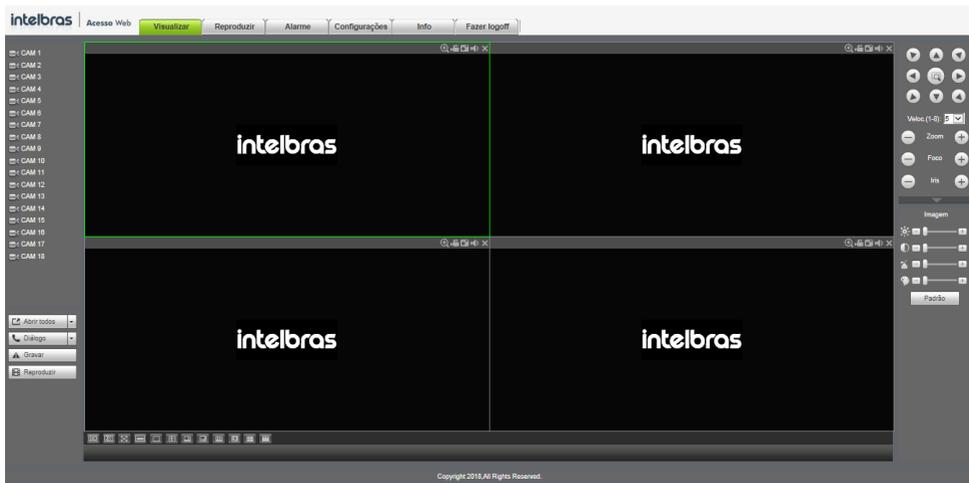


Interface web de login

4. Insira seu nome de usuário e senha. O nome-padrão de fábrica para usuário e senha é *admin*;
5. Clique em *Entrar* e a interface será exibida, conforme a imagem *Tela principal*.

**Obs.:** » *Por razões de segurança, troque a sua senha após o primeiro login.*

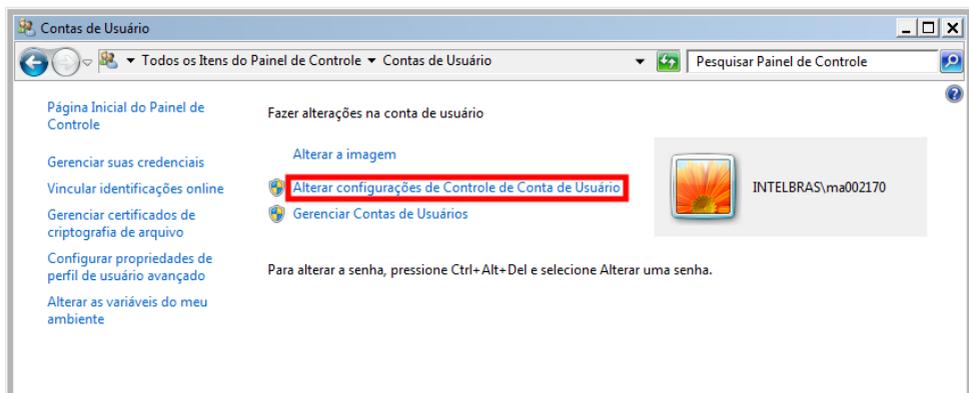
- » *No campo Senha não é possível inserir os seguintes caracteres especiais: "&", "/" e ":".*



Tela principal

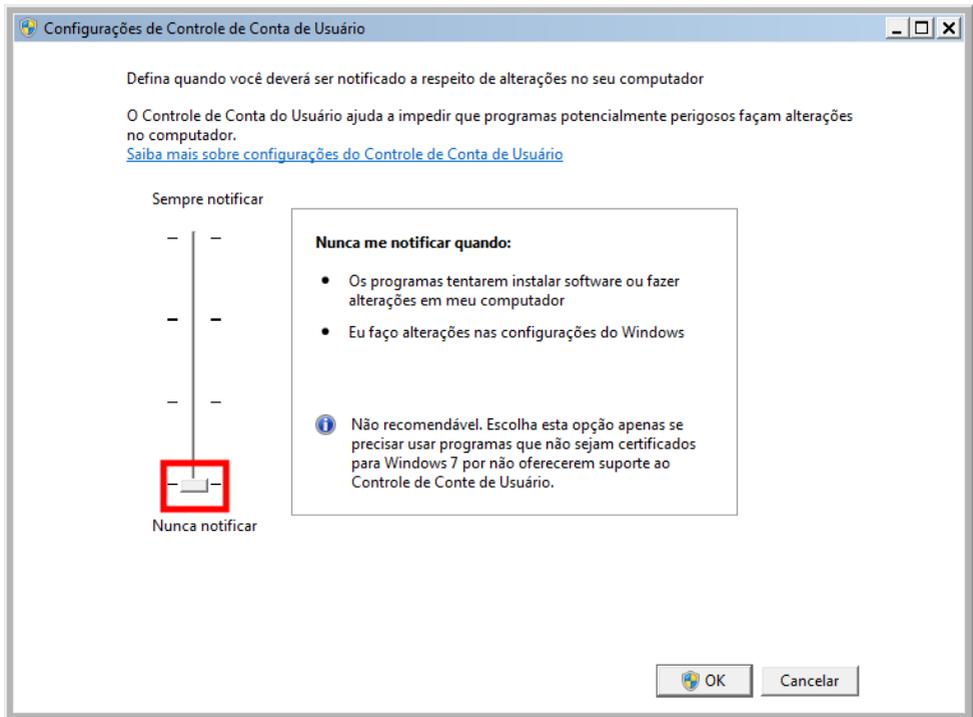
### 8.3. Configuração para o Windows® 7

Para configurar o navegador para acesso via web no sistema operacional Windows® 7, é necessário estar logado como administrador. Acesse *Painel de controle* > *Contas de usuário* e clique em *Alterar configurações de controle de conta de usuário*, conforme a imagem a seguir:



Conta usuário

Desloque a barra de rolagem à direita para a posição *Nunca notificar*, conforme a imagem a seguir. O sistema será reiniciado para que as configurações tenham efeito. Em seguida, inicie o sistema através do navegador web.

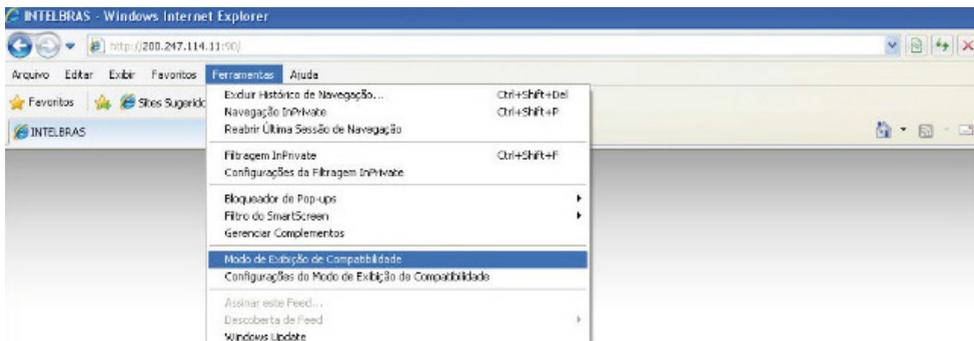


Ativar ou desativar o controle de contas de usuário

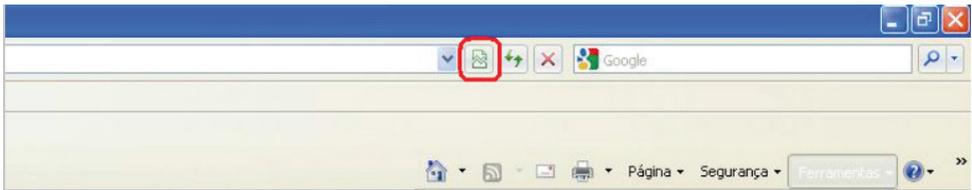
## 9. Internet Explorer® 9.0

A seguir, será exibida a tela do DVR no Internet Explorer® 9.0 quando ocorrer um problema de visualização de software. Siga o procedimento:

1. Selecione *Ferramentas>Modo de exibição de compatibilidade*;



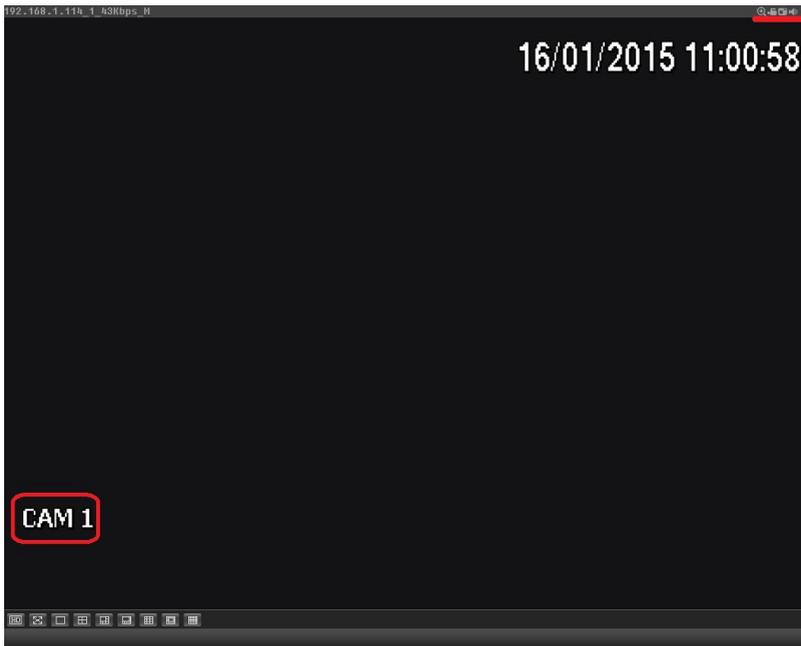
2. Clique no botão de *Modo de compatibilidade* que aparecerá na barra de endereçamento, conforme imagem a seguir:



**Obs.:** importante executar o navegador como administrador para evitar divergências na exibição das telas.

### 9.1. Sistema inteligente de monitoramento web

Ao visualizar as imagens, no canto inferior esquerdo da tela de vídeo, será exibido o nome da câmera, e no canto superior direito, as funções, conforme a imagem a seguir:



*Sistema de monitoramento*

Na imagem anterior, são apresentadas as cinco teclas de funções:

1. **Zoom digital:** ativar função *Zoom digital*.
2. **Gravação local:** ao clicar nesse botão, o sistema iniciará a gravação do vídeo em seu computador. Para finalizar, clique no mesmo botão. É possível alterar o diretório de destino dos vídeos, no caminho *Configurações>Armazenamento>Local*.
3. **Foto:** é possível tirar uma foto instantânea de um vídeo. Todas as imagens serão salvas de acordo com a configuração do diretório de imagem, conforme o caminho *Configurações>Armazenamento>Local*.
4. **Áudio:** habilita/desabilita o áudio do canal. Essa opção é exibida apenas em canais com a função *Áudio* habilitada.
5. **Fechar:** finaliza a reprodução do vídeo.

## Menu

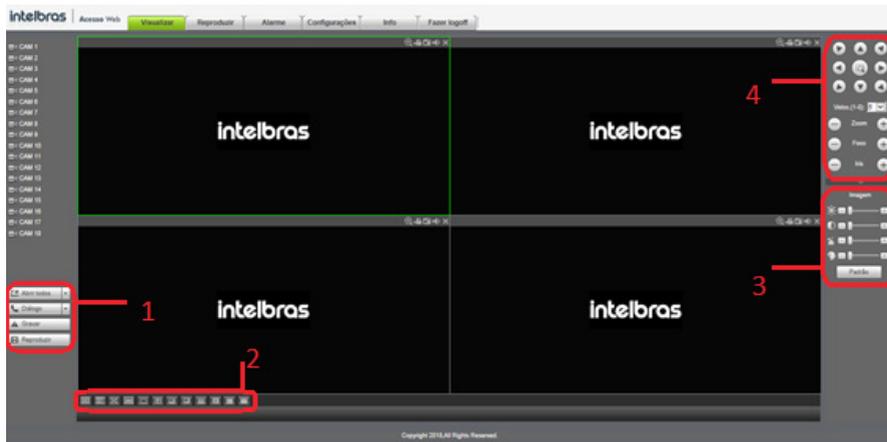
Há seis teclas de menu: *Visualizar, Reproduzir, Alarme, Configurações, Info e Fazer logoff*, conforme a imagem a seguir:



Menu

## Configuração da tela principal

As configurações da tela principal podem ser realizadas conforme a imagem e a descrição a seguir:



Interface web

### Seção 1

- » **Abrir todos:** abre o stream de vídeo de todos os canais. O usuário pode escolher o tipo de stream a ser mostrado.
- » **Diálogo:** permite abrir o canal de áudio bidirecional. O canal de áudio bidirecional funcionará em conjunto com a entrada de áudio do computador e a saída de áudio do DVR, assim como a entrada de áudio do canal 1 será utilizada para o áudio bidirecional, sendo que a sua saída será na caixa de som do computador.
- » **Gravar:** ativa a gravação manual de todos os canais. Ao desmarcar, todos os canais estarão gravando no modo *Agenda*.
- » **Reproduzir:** permite reproduzir um arquivo de vídeo (somente no formato *.dav*) gravado em seu computador na mesma tela onde estão sendo exibidas as câmeras em tempo real.

### Seção 2

- » **Janela de visualização:** neste item é possível denominar quantas janelas serão exibidas na tela, a qualidade de imagem e a fluência da rede. O máximo suportado por esse software é a visualização de 20 câmeras ao vivo, conforme a imagem a seguir:



Janelas de visualização

- » **Fluência:** altera o fluxo de transmissão de vídeo, aumentando e diminuindo o atraso e consequentemente aumentando e diminuindo o processamento de vídeo. Para mínimo atraso selecionar *Bom* e para máximo atraso selecionar *Alta baixa fluência*.

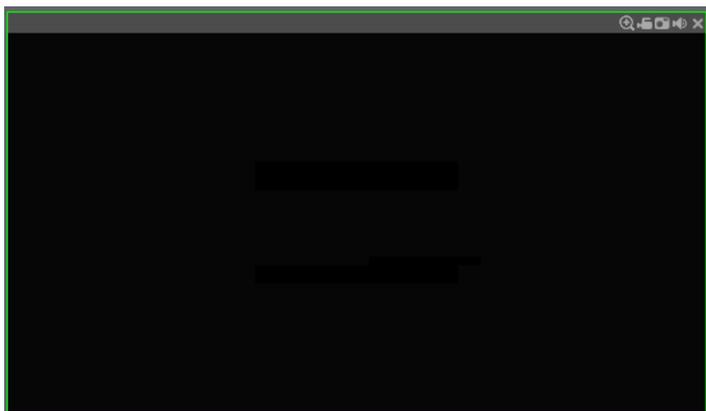
### Seção 3

Nesta seção é possível configurar as funções da imagem.

#### » Imagem

Neste menu é possível modificar a opção de configuração de imagem.

Selecione o canal desejado e ajuste o brilho, o contraste, a saturação e a matiz, ou clique em *Padrão* para retornar à configuração original de fábrica. O canal selecionado será apresentado na tela com borda verde, conforme a imagem a seguir:



Canal selecionado

### Seção 4

Nesta seção são exibidas as teclas de controle e configuração de PTZ.

Antes da operação do dispositivo PTZ, configure suas propriedades e protocolo. Para mais informações, consulte o item *PTZ* deste manual.



Controle PTZ

### » PTZ

Na imagem acima há oito teclas de direção. No centro das teclas de direção está o Sistema Inteligente de Posicionamento 3D (SIT). Clique no botão *SIT* e o sistema voltará ao modo de visualização em uma tela. Arraste o mouse pela tela segurando o botão esquerdo para ajustar o tamanho da seção desejada. Essa função realiza o controle PTZ automaticamente.

**Obs.:** a função SIT está disponível apenas para as câmeras speed dome Intelbras.

### » Velocidade

O sistema suporta oito níveis de velocidade. A velocidade 8 é a maior.

### » Zoom/Foco/Íris

Utilize a tabela a seguir para referência.

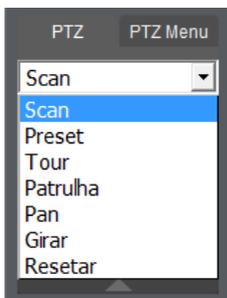
Nome	Tecla	Função	Tecla	Função
Zoom		Afastar		Aproximar
Foco		Afastar		Aproximar
Íris		Fechar		Abrir

Clique no botão será apresentada uma tela conforme a imagem a seguir:



Tela de configurações

Clique na tecla *PTZ* para realizar as configurações de *Scan*, *Preset*, *Tour*, *Patrulha*, *Pan*, *Girar* e *Resetar*. A tela será exibida conforme a imagem a seguir:

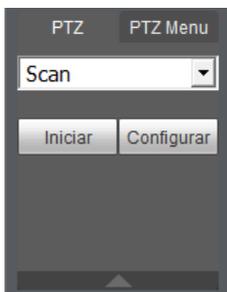


Ajuste PTZ

#### » **Scan**

1. Clique no botão *Config*;
2. Defina o limite esquerdo posicionando a câmera no local desejado;
3. Clique em *Esquerda*;
4. Defina o limite direito posicionando a câmera no local desejado;
5. Clique em *Direita*;
6. Para executar a função, clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Haverá uma varredura entre os limites inseridos.

Ao ser pressionado, o botão *Iniciar* automaticamente se alternará para o botão *Parar*. Pressione-o para interromper a varredura.



Scan

#### » **Preset**

1. Posicione a câmera no local desejado;
2. Insira o valor do preset e clique em *Adic.* para adicionar o preset ao sistema;
3. Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento;
4. Para iniciar essa função, insira o valor do preset que deseja no campo de digitação e clique em *Ir*. Nesse momento, a câmera se posicionará no local indicado.

## » Tour

Função de agrupamento de presets. Ao configurar um tour, a câmera speed dome realizará os presets na ordem em que forem inseridos.

### » Para configurar, siga o procedimento

1. Insira um valor para o tour e clique em *Adic.*;
2. Na seção *Preset*, insira o valor do preset que deseja adicionar ao tour e clique em *Add preset*.

Caso deseje configurar mais presets, repita o procedimento.

É possível cadastrar até 7 tours. Para cada tour é possível adicionar até 80 presets.

### » Para excluir um preset do tour

1. Na seção *Preset*, selecione o preset que deseja excluir e clique em *Del preset*;
2. Caso deseje apagar o tour, clique em *Rem* no campo *Tour*.

### » Para ativar a função

Insira o valor do tour desejado no campo de digitação e clique em *Iniciar* (veja a imagem a seguir). Automaticamente esse botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper o tour.



Tour

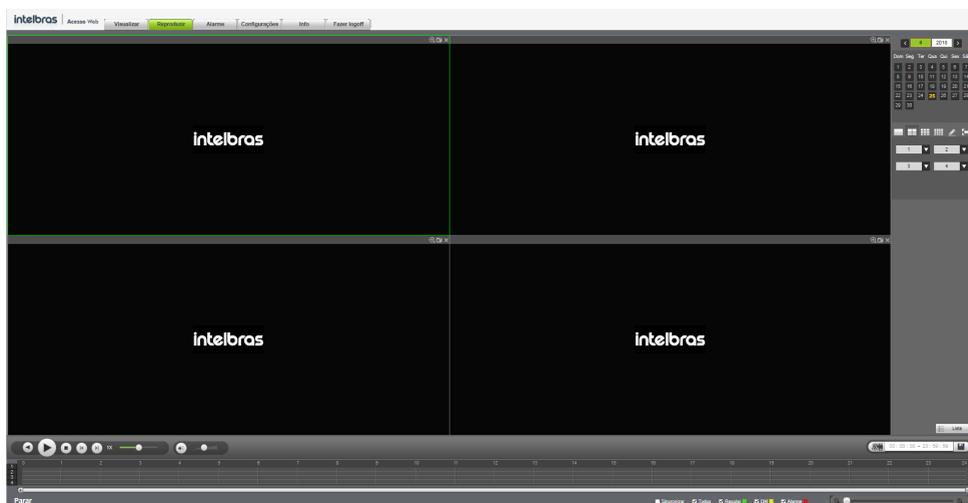
## » Patrulha

Esta função memoriza as operações da speed dome, por exemplo, *Pan*, *Tilt* e *Zoom*. As funções de foco e íris serão ajustadas para o modo *Automático* durante a execução da rotina automática. Para cada rotina, o tempo deverá ser inferior a 60 segundos. Podem ser ajustados até 5 trajetos de rotinas. Para configurá-los, siga o procedimento:

1. Insira um valor de rotina e clique em *Adic*;
2. Clique em *Iniciar*. Essa opção memoriza o ponto de início da rotina;
3. O ícone será exibido na tela. Volte para a tela *PTZ* e movimente a speed dome conforme a rotina desejada;
4. Para ajustar o ponto de parada, clique em *Parar*. O ícone irá desaparecer;
5. Insira o valor da patrulha e clique em *Patrulha* para ativar a função. O ícone será exibido na tela. Automaticamente este botão se alternará para *Parar*, pressione-o caso queira interromper a patrulha.

## Reproduzir

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



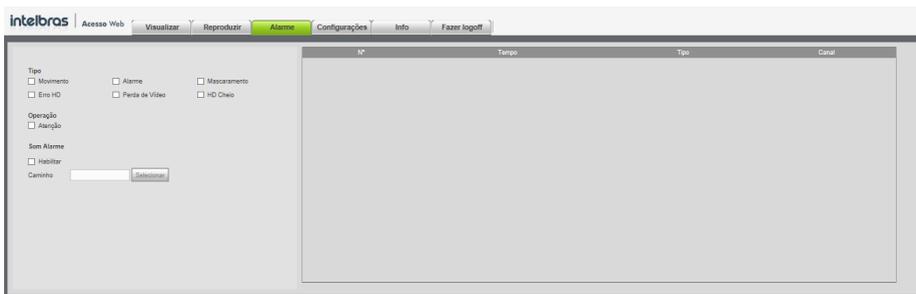
### Reproduzir

- » **Sincronizar:** realizar a sincronização da reprodução dos canais que foram selecionados. Devido a possibilidade de uso de resoluções diferentes na gravação, poderá apresentar divergência na reprodução de todos os canais simultaneamente, quando habilitada a função.

Para mais informações consulte o item *Buscar*.

## Alarme

A tela será exibida conforme a imagem a seguir:



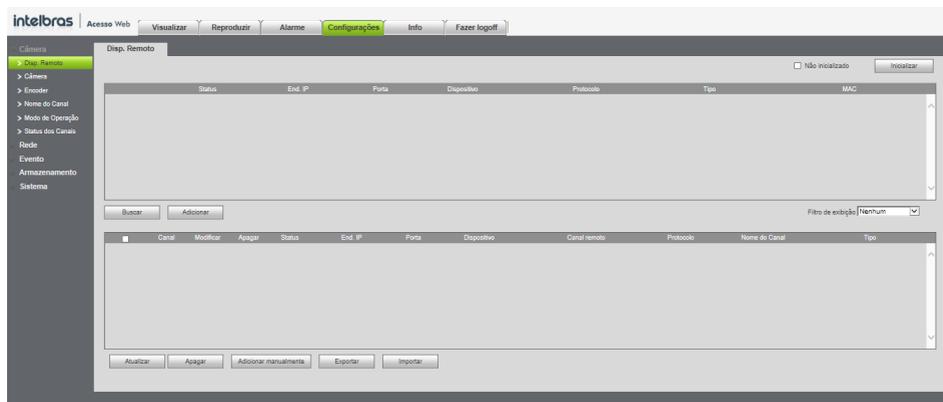
### Menu Alarme

Nesta seção é possível habilitar e visualizar os alarmes dos seguintes casos:

- » **Movimento:** aviso de alarme quando ocorrer uma detecção de movimento nas zonas de proteção da imagem.
- » **Mascaramento:** aviso de alarme quando ocorrer mascaramento de alguma câmera.
- » **Perda de vídeo:** aviso de alarme no momento da perda de sinal da câmera.
- » **HD cheio:** aviso de alarme quando o HD estiver cheio.
- » **Erro no HD:** aviso de alarme no diagnóstico de qualquer erro do HD.
- » **Atenção:** adiciona um ícone de alarme na guia *Alarme* da interface.

## Configurações

Clique em *Configurações* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em cinco seções: *Câmera*, *Rede*, *Evento*, *Armazenamento* e *Sistema*.

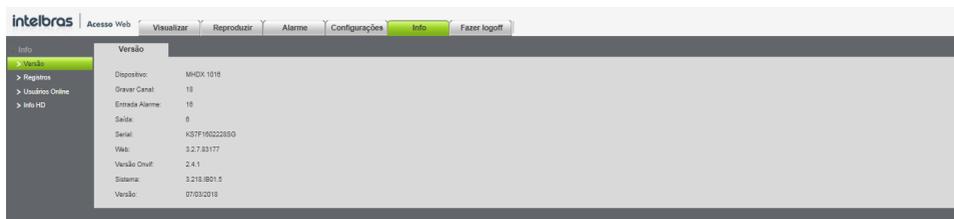


### Configurações

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual, para mais informações.

## Info

Clique em *Info* e uma tela será exibida conforme a imagem a seguir. Essa tela é dividida em quatro seções: *Versão*, *Registros*, *Usuários online* e *Info HD*.



### Info

Siga as instruções descritas nos itens correspondentes a cada função acima, presente neste manual, para mais informações.

## 10. Visualização das imagens via celular

As imagens das câmeras podem ser visualizadas através do seu celular utilizando o Intelbras iSIC. O iSIC (Software de Imagens via Celular) pode ser obtido no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Para a linha IP, o software iSIC é compatível somente com câmeras que se comunicam através do protocolo Intelbras-1.

A seguir veja os sistemas operacionais que são compatíveis com o Intelbras iSIC:

## Android™

O Intelbras iSIC para Android™ é obtido através da Android™ Play Store®. Acesse a Android™ Play Store® com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras* e efetue o download do aplicativo.

O manual do usuário pode ser baixado no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Os passos para realizar a instalação e operação do iSIC estão descritos no manual do usuário.

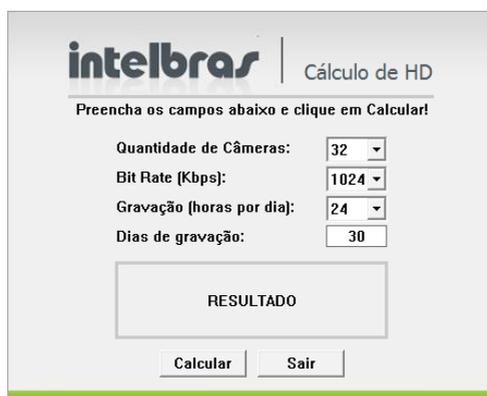
## iPhone®/iPad®/iPod®

O Intelbras iSIC para esses dispositivos é obtido através da Apple® Store. Acesse a Apple® Store com o seu celular e busque por *iSIC* ou *Intelbras*.

**Obs.:** o manual do usuário pode ser baixado no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). Os passos para realizar a instalação e operação do iSIC estão descritos no manual do usuário.

## 11. Cálculo da capacidade dos discos rígidos

O cálculo da capacidade do HD pode ser feito automaticamente pelo software *Intelbras Cálculo de HD* disponibilizado no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br). A interface do programa é apresentada pela figura a seguir.



A interface do software "Intelbras Cálculo de HD" apresenta o seguinte layout:

- Logo "intelbras" e o título "Cálculo de HD".
- Instrução: "Preencha os campos abaixo e clique em Calcular!".
- Quatro campos de entrada com rótulos e valores selecionados:
  - Quantidade de Câmeras: 32
  - Bit Rate (Kbps): 1024
  - Gravação (horas por dia): 24
  - Dias de gravação: 30
- Um campo de texto centralizado com o rótulo "RESULTADO".
- Dois botões de ação: "Calcular" e "Sair".

Para realizar o cálculo da capacidade do HD é necessário informar ao software a quantidade de câmeras conectadas no DVR, o valor do bit rate do canal (usar o maior valor caso existam câmeras com configurações diferentes), a duração das gravações por dia e a quantidade de dias de gravação. Após preencher essas informações, basta clicar em *Calcular* para que o software apresente o resultado.

## 12. Dúvidas frequentes

---

Dúvida	Solução
O sistema não pode detectar o HD.	Em primeiro lugar, verifique se o HD está danificado. Em seguida, verifique a conexão do cabo SATA e o cabo de força. Certifique-se de que estejam conectados corretamente.
O DVR aquece muito, há algum problema?	Os procedimentos de operação do DVR irão gerar um calor considerável. Esse é um fenômeno normal. Lembre-se de que o ambiente de instalação do DVR deve estar seco e limpo e mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. Caso contrário, a estabilidade e a vida útil da unidade serão reduzidas.
Não é possível visualizar o sinal de vídeo em um canal enquanto os outros canais estão operando normalmente.	Verifique a conexão física da câmera com o DVR. Caso seja uma câmera IP verifique se há conectividade de rede entre o DVR e a câmera e certifique-se de que a operação desta esteja correta.
Não é possível utilizar os controles PTZ.	Verifique se a conexão e a configuração do sistema foram feitas corretamente. Consulte o item <i>PTZ</i> deste manual. O protocolo deverá estar em conformidade com a configuração do PTZ.
Não é possível fazer o login via internet.	Há duas condições: <ul style="list-style-type: none"><li>» Falha de conexão à rede.</li><li>» Verifique se as conexões do seu DVR e PC estão corretas. Verifique o IP do DVR e o cabo de rede ou utilize o comando <i>ping</i> para verificar.</li></ul>
O mouse não responde corretamente ao clique, retornando à tela de menus em vez de marcar a câmera.	Para a utilização com o monitoramento, clique com o mouse parado, por exemplo, para exibir o canal desejado em tela cheia.
Não consigo utilizar o HD do DVR no computador.	Não é possível visualizar os arquivos gravados pelo DVR em um computador porque os sistemas de formatação de arquivos são diferentes.
As imagens do DVR estão travando, apresentando lentidão ou falhas.	Efetue verificações na rede onde o DVR e as câmeras estão instalados, certifique-se de que não haja perda de pacote ou alguma anomalia na rede que esteja afetando o tráfego dela.

Pequenas diferenças podem ser encontradas na interface do usuário.

Todas as especificações e softwares mencionados aqui estão sujeitos à modificação sem aviso prévio.

Para mais informações, acesse o site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

Acesse nosso canal no YouTube para verificar o passo a passo de configurações: <http://www.youtube.com/IntelbrasBR>.

## 13. Lista de discos rígidos SATA compatíveis

---

Encontre a lista de capacidade de armazenamento e compatibilidade de HDs no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 14. Lista de câmeras IP compatíveis com protocolo Onvif

Fabricante	Modelo
Panasonic	WV-SFV631L
Sony®	SNC-DH240
Axis	M1014
Samsung	SNB-6004

## 15. Tabela de compatibilidade de funções

Tabela de compatibilidade de funções para as câmeras IP VIP CB1M, BX1M, DM1MIRVF, BX2M, DM2MIRVF com o MHDX série 1000.

Função	Modelos de câmeras				
	VIP CB1M	VIP BX1M	VIP DM1MIRVF	VIP BX2M	VIP DM2MIRVF
Stream principal	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Stream extra	Sim	Sim	Sim	Não	Não
ISIC e SIM	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
DM	Não	Não	Não	Não	Não
Mascaramento	Não	Não	Não	Não	Não
Atualização de firmware	Não	Não	Não	Não	Não
Áudio	Não	Não	Não	Não	Não
Mudança do encoder	Não	Não	Não	Não	Não
Parâmetros	Não	Não	Não	Não	Não
Foto	Não	Não	Não	Não	Não
Alarme disp. remoto	NA	Não	Não	Não	Não
Sobrepor	Não	Não	Não	Não	Não
Reprodução programada	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Zoom	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Salvar (barra de ferramenta)	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Backup em AVI interface local	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Backup em AVI interface web	Não	Não	Não	Não	Não
Alarme offline	Sim	Sim	Sim	Sim	Sim
Sincronismo de horário	Não	Não	Não	Não	Não

**Obs:** os DVRs da linha MHDX não são compatíveis com o NVD 3000.

Os DVRs MHDX série 1000 possuem protocolo Onvif perfil S para comunicação com dispositivos IP de outros fabricantes que tenham o mesmo protocolo. Nesses casos, não garantimos total compatibilidade entre nossos DVRs e dispositivos IP de outros fabricantes. Para consultar sobre o protocolo Onvif acesse o site [www.onvif.org](http://www.onvif.org).

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  - 1.1. No caso de produto adquirido com o componente para gravação (HD – disco rígido) da marca WD incluso, o HD é garantido contra eventuais vícios de fabricação que porventura venha a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual – contados a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, obedecendo aos mesmos termos de validade e exclusão da garantia previstos neste termo, com exceção do parágrafo 5. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá comunicar-se imediatamente com o Serviço Autorizado do fabricante WESTERN DIGITAL, através dos contatos abaixo detalhados, ou da INTELBRAS.  
WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita no CNPJ nº 12.991.128/0001-43, estabelecida à Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Contato: 0800 8917630, de segunda à sexta-feira, das 8h30 às 18h30.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade de retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte ou segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia de natureza complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Android é uma marca registrada da Google, Inc.*

*O Wireshark é registrado pela GNU - General Public License (GPL). Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation.*

*DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC.*

*UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. HDMI é marca registrada da HDMI Licensing LLC.*

*Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. iPhone, iPad e iPod são marcas registradas da Apple Inc.*

*Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

*Sony é marca registrada da Sony Corporation. Pelco é uma marca registrada de Schneider Electric.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

04.20  
Origem: China