



# Manual del usuario

**Videoportero Wi-Fi wT7**  
**Módulo interno Wi-Fi wT7**  
**Módulo externo wT7**



**Videoportero Wi-Fi wT7**  
**Módulo interno Wi-Fi wT7**  
**Módulo externo wT7**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El videoportero Wi-Fi wT7 es un producto con tecnología MultiHD con capacidad para hasta cuatro canales de video, con esto, es posible posicionar las otras cámaras con el fin de ampliar la vista del área externa, permitiendo la visualización de hasta cuatro ambientes diferentes. El módulo interno de 7", con pantalla TFT - LCD con tecnología de pantalla táctil con relación de aspecto 16:9, permite la instalación de cámaras MultiHD proporcionando una vista de imagen de alta definición. El videoportero permite la instalación de hasta 6 monitores de video, posibilitando grabar imágenes y videos en el monitor, asistencia remota vía APP (Iphone y Android) permitiendo la visualización de cámaras, apertura de candados entre otras funciones a través de la aplicación Allo wT7. Su módulo externo tiene una cámara HD con vista de 120° (D) en formato CVI. Permite capturar imágenes nocturnas incluso en entornos con poca luz, y cada módulo externo tiene dos salidas para cerraduras.

## Cuidados y seguridad

---

- » Evite exponer el videoportero a fuertes campos magnéticos o fuertes impactos físicos.
- » Evite salpicaduras de agua u otros líquidos, luz solar directa o reflejos intensos en el módulo interno.
- » No conecte el videoportero a una toma de corriente con otros dispositivos, ya que esto puede sobrecargar la fuente de alimentación y causar cortocircuito, use una toma única.
- » No instale el videoportero cerca de amoníaco o gases venenosos.
- » No desmonte el producto, existe riesgo de descarga eléctrica. En caso de defecto, contacte con Asistencia Técnica Autorizada.
- » No use detergente u otros productos químicos para limpiar el videoportero.
- » Tenga cuidado al realizar el cableado. Evite fuentes de ruido electromagnético como: motores eléctricos, cercas eléctricas, entre otras.
- » No instale el módulo interno o el módulo externo cerca de fuentes de ruido acústico intenso, tales como: aparato de audio, martillo neumático, sierra eléctrica, entre otros. Esto puede afectar la comunicación de voz entre el módulo interno y el módulo externo.
- » Utilice cables adecuados aprobados por Anatel.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	6
1.1. Módulo interno	6
1.2. Módulo externo	6
2. Características	7
3. Accesorios	7
4. Producto	8
4.1. Módulo interno	8
4.2. Módulo externo	10
5. Cableado	11
6. Fijación	13
6.1. Fijación del módulo interno	13
6.2. Fijación del módulo externo	14
6.3. Apertura de las tapas frontales	18
7. Instalación y operación	19
7.1. Instalación básica	19
7.2. Instalación de cerradura eléctrica y botonera	21
7.3. Instalación del portón del garaje	22
7.4. Instalación de cerradura electromagnética	22
7.5. Instalación de cámaras adicionales	23
7.6. Instalación del segundo módulo externo	26
7.7. Instalación de extensiones de video	27
7.8. Instalación con DVR	30
7.9. Instalación de un sensor de puerta abierta	30
8. Iconos de navegación	31
8.1. Pantalla principal	31
8.2. Pantalla de Atendimento	31
9. Configuración del producto	32
9.1. Configuración de fecha y hora	33
9.2. Configuración del modo silencio (Modo silenciar)	33
9.3. Configuración de video	34
9.4. Configuración de mensajes de voz (Configuração de mensagem de voz)	37
9.5. Configuración de la red Wi-Fi	39
9.6. Registro automático de visitantes	39
9.7. Configuración de timbre y señalización	40
9.8. Configuración de backup	40
9.9. Configuración de detección de movimiento	41
9.10. Configuración de extensiones de video	42
9.11. Configuración de señalización (Configuração de sinalizações)	43
9.12. Configuración de tarjetas RFID	43
9.13. Configuración de cerraduras	45

10. Atendimiento remoto	46
10.1. Descarga de la APP	46
10.2. Añadir dispositivo	46
10.3. Registros y configuraciones adicionales	52
11. Preguntas frecuentes	53
Póliza de garantía	54
Término de garantía	55

# 1. Especificaciones técnicas

## 1.1. Módulo interno

Tecnología de la pantalla	TFT-LCD con pantalla táctil capacitiva (touch screen)
Tecnología de la pantalla	MultiHD (CVI, TVI, AHD y CVBS)
Tamaño de pantalla	7"
Formato de pantalla	16:09
Resolución de la pantalla	HD - 1024 (RGB) × 600
Entrada de vídeo	1080p / 720p / CVBS
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup>
Ángulo de visión	70°
Apertura	Contacto abierto (NA-C): 100 Vdc / 100 mA
Canales de vídeo	4 analógicos de alta resolución
Canales de audio	2
Módulos internos de vídeo	Hasta 6 monitores (1 principal + 5 extensiones)
Grabación de imágenes	Memoria interna: hasta 255 imágenes
Grabación de vídeo	Memoria interna: hasta 150 segundos de grabación
Memoria externa	SDCard ampliable hasta 128 G
Comunicación remota	Wi-Fi: 2,4 GHz (IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz)
Potencia de antena Wi-Fi	2 dBi
Voltaje de funcionamiento	100 - 240 Vac
Frecuencia de funcionamiento	50 / 60 Hz
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a 55 °C
Dimensiones del producto (A × A × L)	230 × 134 × 24 mm
Consumo de energía	<6,5 W (en uso)
Peso	398 gr

## 1.2. Módulo externo

Cámara	HDCVI - 1/4
Lente	3,7 mm
Ángulo de visión	120° (D) / 105° (H)
Resolución	720p CVI
Resolución efectiva - pixel	1280 (H) × 720 (V)
Iluminación mínima - modo P&B	0.1 LUX
LED para visión nocturna	4 LEDs blancos
Cerraduras	Cerradura eléctrica: 12 V/1 A Portón del garaje: C/NA
RFID - MIFARE	13,56 MHz
Tamper (sistema anti-rotación)	Sí
Material utilizado	ABS
Frecuencia de funcionamiento	50 / 60 Hz
Tensión de funcionamiento	14,5 Vdc (através do módulo interno)
Temperatura de funcionamiento	-10 °C a 55 °C
Consumo de energía	<1,5 W (en uso)
Dimensiones del producto (A × A × L)	Embutir: 129 × 200 × 34 mm Sobreponer: 114 × 178 × 56 mm
Peso	314 gr
Grado de protección	IP55

## 2. Características

---

- » Pantalla táctil capacitiva MultiHD de 7";
- » Paneles internos: permite la instalación de hasta 6 paneles internos (1 Principal y 5 extensiones);
- » Permite la instalación de hasta 2 módulos externos;
- » Permite la integración con 3 cámaras más HD (720p) y FullHD (1080p) con tecnologías CVI, TVI, AHD o CVBS;
- » Función de grabación: permite la captura de imágenes y videos del sistema;
- » Memoria interna para registro de fotos (255 fotos) y videos (150 segundos), y grabar mediante tarjeta SD<sup>1</sup> (8G a 128G) para fotos y videos;
- » Conexión Wi-Fi: permite asistencia remota vía APP permitiendo comunicación de audio y video con el visitante, visualización de cámaras adicionales, apertura de puerta social y garaje y grabación de imágenes y videos;
- » Aberturas: dispone de Apertura Auxiliar (corriente máxima de 100 mA y tensión de 100 Vdc) en el panel interno y dos aperturas en el panel externo (Cerradura eléctrica y Portón del garaje);
- » Función Intercom: permite la intercomunicación entre los paneles internos instalados;
- » Función de transferencia: permite transferir llamadas entre los paneles internos;
- » Grabación de mensajes: le permite grabar un mensaje para el visitante y grabar el mensaje del visitante;
- » Función de silencio: función de silenciar con la posibilidad de programar un período de timbre inactivo;
- » Función de detección de movimiento: le permite habilitar una de las cámaras para grabar la detección de movimiento;
- » Instalación del panel externo en modo embutido o de sobreponer;
- » Cámara HDCVI (720p) con ángulo 120° diagonal;
- » Apertura de cerradura eléctrica mediante botonera;
- » Apertura de la cerradura eléctrica mediante tarjetas RFID (Mifare 2 );
- » Función Anti-Violación: en caso de violación del panel externo, la alarma se disparará indicando su violación.

<sup>1</sup> La tarjeta SD no está incluida con el producto.

<sup>2</sup> Misma tecnología utilizada en las cerraduras digitales Intelbras. Utilice las mismas tarjetas y/o llaveros para abrir varios dispositivos.

## 3. Accesorios

---

El videoportero se puede integrar con diferentes equipos:

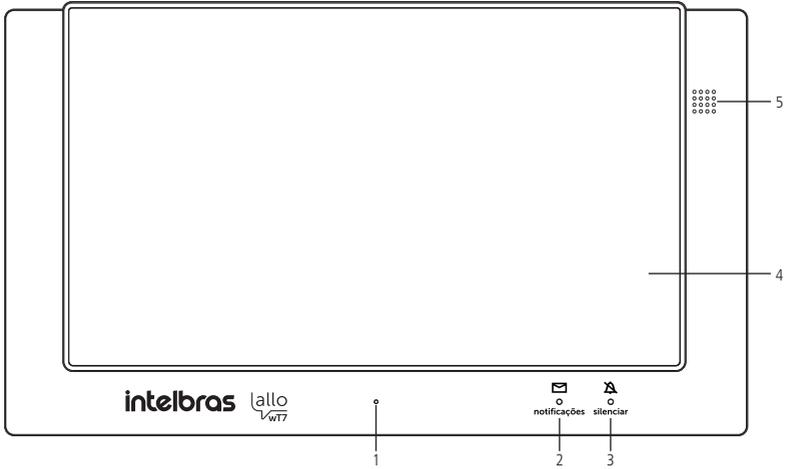
- » Extensión de video: módulo interno Wi-Fi wT7.
- » Módulo externo para videoportero Wi-Fi wT7.
- » Cámaras de video con tecnología HD y FHD.
- » Cerraduras eléctricas.
- » Cerradura electromagnética (alimentada por una fuente cargadora).
- » Automatizadores de portón.
- » Grabadoras digitales de video (DVRs).

Visite el sitio web [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) para obtener información sobre productos y modelos que se adapten a sus necesidades.

# 4. Producto

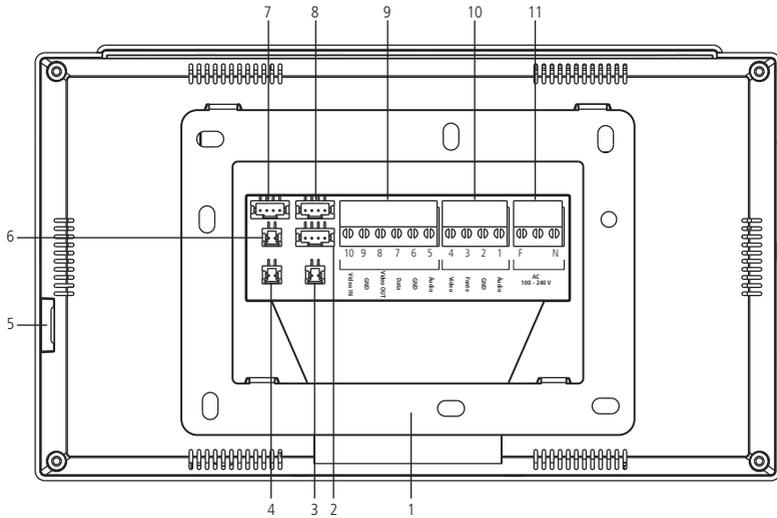
## 4.1. Módulo interno

### Vista frontal



- 1. Micrófono;
- 2. LED de notificación de eventos;
- 3. LED de señalización de Modo silenciar activo;
- 4. Pantalla táctil;
- 5. Alto parlante.

### Vista posterior



1. Soporte de instalación;
2. No utilizado;
3. Conector C-NA (hasta 100 Vdc y 100 mA);
4. Conector de sensor de puerta abierta;
5. Entrada para tarjeta microSD;
6. Conector de salida de video (DVR);
7. Conector de instalación de las cámaras 3 y 4;
8. Conector de instalación para el segundo módulo externo (Portón 2) o cámara 2;
9. Conector de instalación de extensión de video;
10. Conector de instalación principal (Portón 1);
11. Conector de instalación de red eléctrica AC.

## Conectores de instalación

### Conexiones principales

F - Conexión a la red eléctrica AC

N - Conexión a la red eléctrica AC

1. Conexión de cable de audio (Áudio) entre MI y ME;
2. Conexión de cable GND entre MI y ME;
3. Conexión del cable fuente (Fonte) entre MI y ME;
4. Conexión de cable de video (vídeo) entre MI y ME;
5. Conexión de cable de audio (Áudio) entre MI y extensión;
6. Conexión del cable GND entre el MI y la extensión;
7. Conexión del cable de datos (datos) entre el MI y la extensión;
8. Conexión de salida de video (Vídeo OUT) MI y próxima extensión;
9. Conexión entre GND del MI y extensión;
10. Conectando la entrada de video (Vídeo IN) de la extensión al MI anterior.

### Conexiones secundarias

Sensor de puerta abierta (J49)

1. Sensor
2. GND

Contacto abierto (J2)

1. NA (normalmente abierto)
2. Común

**Obs.:** para dispositivos con un consumo máximo de 100 Vdc y 100 mA.

Salida de video (J22)

1. Salida de video
2. GND

Cámara 3 y cámara 4 (J24)

1. Vídeo 3
2. GND 3
3. Vídeo 4
4. GND4

Portón 2 o cámara 2 (J23)

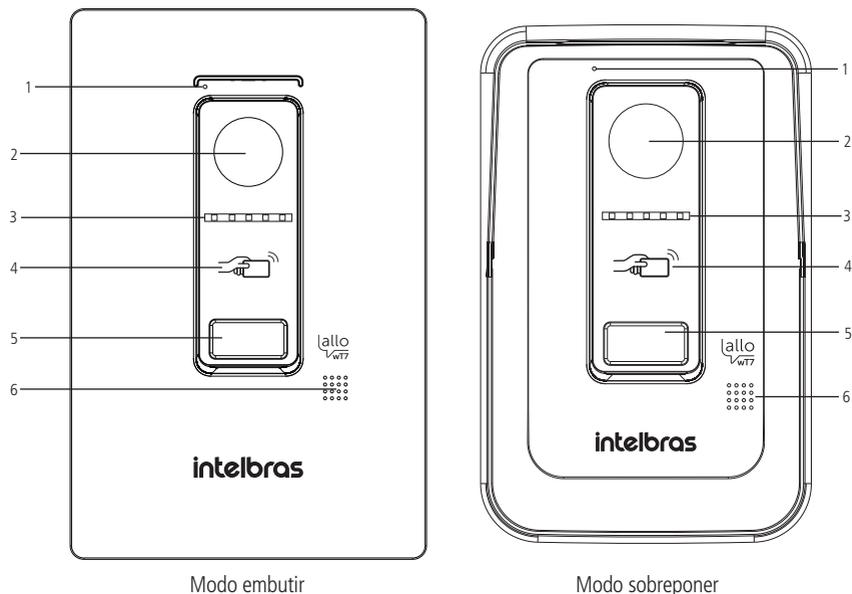
1. Audio
2. GND
3. Fuente
4. Vídeo

**Obs.:** para la instalación del Portón 2, conecte los 4 pines. Para instalar una segunda cámara, utilice únicamente los pines 2 y 4.

**Atención:** realizar las instalaciones respetando las polaridades de cada pin indicadas en este manual. Evite instalar el producto cuando esté energizado. Para todas las conexiones con empalmes de cables, utilice un soldador para soldar los terminales y evitar la oxidación en los empalmes.

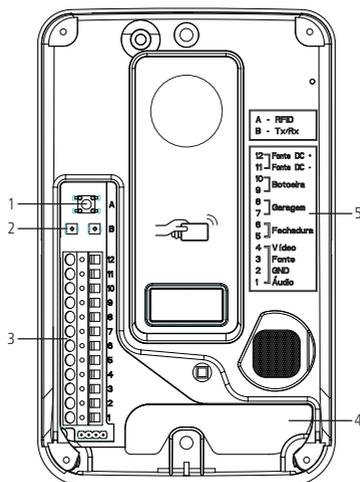
## 4.2. Módulo externo

### Vista frontal



1. Micrófono;
2. Cámara;
3. LED para visión nocturna;
4. Lector de RFID;
5. Botón de llamada;
6. Alto parlante.

### Vista interna



1. Clave para configurar tarjetas RFID;
2. Interfaces de ajuste de audio;
3. Conector de instalación;
4. Tendido de cables;
5. Leyenda de instalación.

#### Conectores de instalación

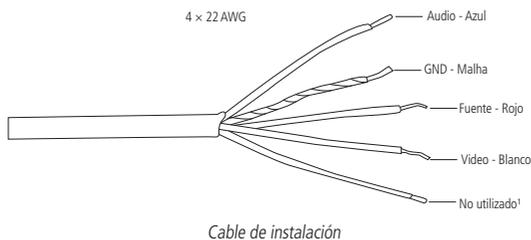
1. Conexión de cable de audio (Áudio) entre MI y ME;
2. Conexión de cable GND entre MI y ME;
3. Conexión del cable fuente (Fuente) entre MI y ME;
4. Conexión de cable de video (Vídeo) entre MI y ME;
5. Conexión de la cerradura eléctrica;
6. Conexión de la cerradura eléctrica;
7. Conexión de garaje;
8. Conexión de garaje;
9. Conexión de botonera;
10. Conexión de botonera;
11. Conexión de fuente auxiliar 15 V DC (-);
12. Conexión de fuente auxiliar 15 V DC (+).

## 5. Cableado

Para instalar el producto, utilice los cables indicados en este manual y siga las instrucciones a continuación.

### Entre el módulo interno (MI Principal) y el módulo externo (ME) con cable AFT/manga con malla

La instalación del cable entre el módulo interno (principal) y el módulo externo debe tener una longitud máxima de 100 m, utilizando solo 4 cables. Utilice el cable AFT o Manga con 4 vías (22 AWG) con malla. Como se muestra en la siguiente imagen, interconecte las conexiones MI con las respectivas conexiones ME.



<sup>1</sup> Opcionalmente, este cable se puede utilizar para aumentar el grosor del cable fuente.

#### Atención:

- » Es posible instalar el producto con cable AFT o Manga de 3 vías 22 AWG más la malla. Use la malla para la conexión GND y las otras para las conexiones de Fuente, Audio y Video.
- » Utilice siempre el cable de malla para conectar el pin GND;
- » La instalación entre el módulo externo y el último módulo interno no debe exceder la distancia máxima de 100 metros, con el fin de garantizar la calidad de funcionamiento del producto.
- » Evitar el paso del cable en tuberías donde ya existan otras instalaciones, como red eléctrica, internet, CCTV, cerca eléctrica, entre otras. Dar preferencia a tuberías exclusivas para los cables de instalación del videoportero.

### **Entre las extensiones internas de video**

La instalación entre los monitores debe respetar la distancia máxima establecida por el fabricante. Esta distancia es de 100 metros desde el módulo externo hasta el último módulo interno cuando se usa el cable AFT o Manga. Utilice el cable tipo AFT o Manga 22 AWG con malla debidamente aprobado para realizar esta instalación.

**Atención:** la malla del cable debe usarse siempre para conectar el GND del producto.

### **Entre el monitor y las cámaras adicionales**

Utilice cables de red UTP entre el monitor y las cámaras, agregando el filtro de ruido Balun para evitar ruidos no deseados, si es necesario. Utilice Balun para cámaras HD.

### **Entre el módulo externo (ME) y la cerradura eléctrica**

Se recomienda utilizar un cable doble flexible con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> respetando la distancia máxima de instalación de 20 metros.

### **Entre el módulo externo (ME) y la botonera**

Se recomienda utilizar un cable doble flexible con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> respetando la distancia máxima de instalación de 20 metros.

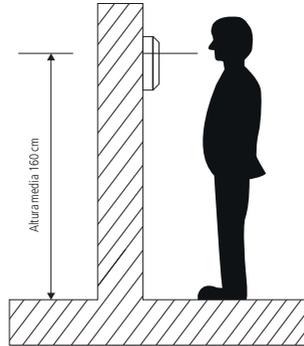
### **Entre el módulo externo (ME) y el portón del garaje**

Se recomienda utilizar un cable doble flexible con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> y con una distancia máxima de instalación de 20 metros.

**Atención:** utilizar cables debidamente aprobados por ANATEL, esto evitará la ocurrencia de ruidos no deseados en el producto y garantizará su funcionamiento a la distancia especificada por el fabricante.

## 6. Fijación

Al fijar/installar el producto en la pared, verifique la altura ideal para ver la imagen, según su necesidad, asegurándose de que esta instalación no perjudique la comunicación del producto. La altura media de instalación del producto es de 160 cm.



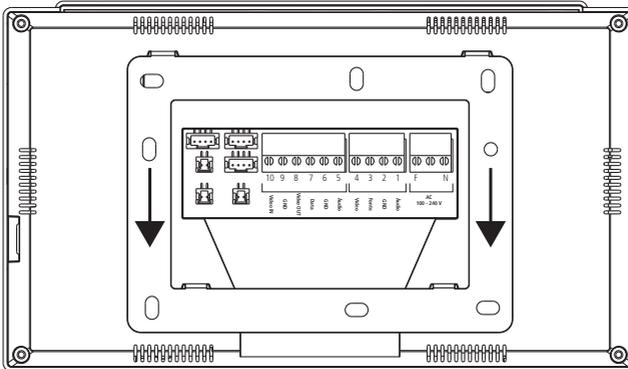
### 6.1. Fijación del módulo interno

#### Fijación en pared

Observe los siguientes procedimientos para fijar el producto.

**Obs.:** tenga siempre a mano un destornillador/Philips, su uso facilita la instalación de cables en los conectores del producto.

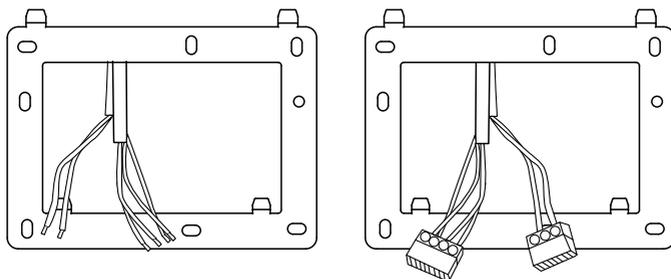
1. Retire el soporte de fijación del producto y apóyelo en el lugar de instalación. El soporte servirá de guía para marcar los orificios de fijación. Con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el lugar donde se realizará la perforación para fijar el producto;



Retirar el soporte de fijación

**Obs.:** la perforación del soporte de fijación es adecuada para la instalación en una caja de 4x2.

2. Cuando utilice la caja 4x2 para la instalación, cruce los cables por el tramo central del soporte y fije el soporte, con los tornillos adecuados, en la caja 4x2.
3. Si el lugar de instalación no tiene una caja de 4x2, elija la ubicación para fijar el soporte marcando los orificios para la fijación de los tornillos. Taladre la pared con una broca de 6 mm y luego inserte los tapones en los orificios. Pasar los cables de instalación por el tramo central del soporte y atornillar el soporte en el lugar elegido para la instalación. Para conectar los cables, elija la mejor opción:
  - » Fije los cables directamente al producto, o
  - » Desenchufe el conector del producto, fijándole los cables de instalación y luego vuelva a conectar el conector al producto.



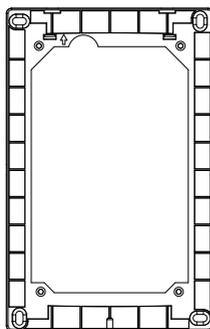
Tendido de cables - monitor

**Atención:** preste atención a la polaridad de la instalación de los cables. Utilice los colores de los cables como referencia en la instalación.

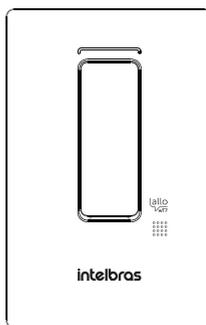
## 6.2. Fijación del módulo externo

Hay dos opciones para instalar el módulo externo: modo embutir y modo sobreponer. Elija la opción que mejor se adapte a su residencia o preferencia personal. Dependiendo de su elección, se pueden desechar 2 piezas y se utilizarán otras 2 al instalar el producto.

Partes utilizadas en el modo embutir:



Tapa de fijación

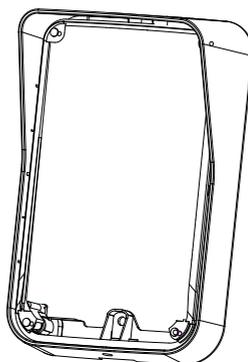


Tapa de acabado

Partes utilizadas en modo sobreponer:



Tapa con acabado



Sombbrero

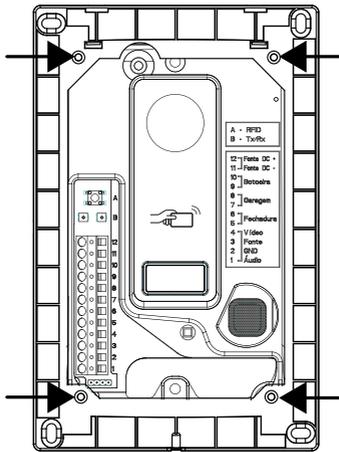
## Modo embutir

Para instalar el módulo externo en la opción de embutir, se deben descartar dos piezas que vienen con el producto en el modo de sobreponer, como se menciona en el ítem anterior.

1. Verifique las medidas del producto, alto, ancho y profundidad (165 mm, 104 mm y 27 mm respectivamente) para abrir el espacio en la pared donde se embutirá el producto;

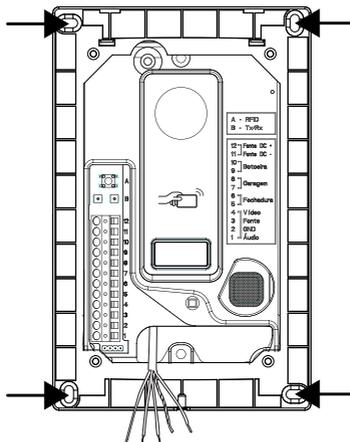
### Atención:

- » Al elegir esta opción, evalúe si la pared/muro a instalar tiene una superficie regular. Para evitar daños en el producto, se recomienda utilizar una cinta EVA alrededor de la parte posterior de la pieza de fijación para cubrir las irregularidades de la pared. Esto evitará que entren insectos o agua.
  - » Asegúrese de que la abertura no supere la dimensión de la tapa de fijación ya que es con ella que garantizará la fijación del producto en la pared.
2. Utilice la tapa de fijación para marcar los agujeros en la pared. Los casquillos que vienen con el producto son de 6 mm;
  3. Pase el cable de conexión a través de la ubicación elegida;
  4. Asegure la tapa de fijación al producto con los 4 tornillos que vienen con el producto;

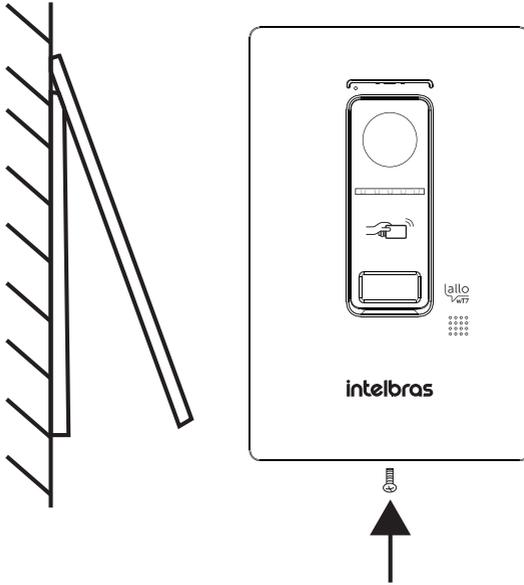


Atornillar la tapa de fijación en el producto

5. Pase los cables por el tendido de cables del producto y fije el producto en la ubicación elegida;



6. Conecte los cables al conector respetando las polaridades indicadas en el ítem 7 de este manual;
7. Coloque el tapón de acabado del producto encajándolo en la parte superior y fijándolo con el tornillo en la parte inferior indicado;



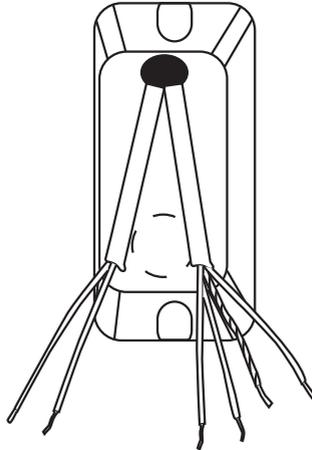
Montaje de la tapa frontal

Fijación de la tapa de acabado

### Modo sobreponer

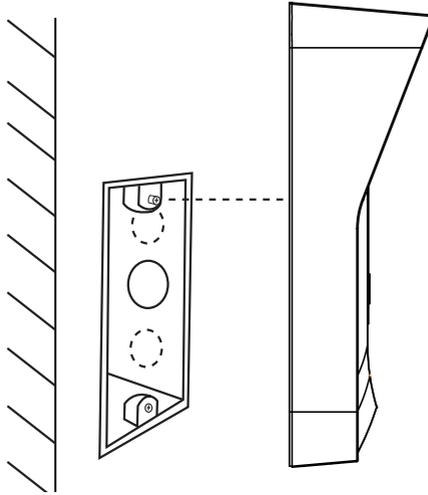
Para instalar el módulo externo en la opción de sobreponer, debe descartar dos piezas que vienen con el producto en el modo de embutir, como se menciona en el ítem 6.2. *Fijación del módulo externo*. La opción de sobreponer se puede realizar en una caja de 4x2 o directamente a través del montaje en la pared.

1. Retire la tapa de la caja 4x2 y realice el tendido de los cables de instalación;



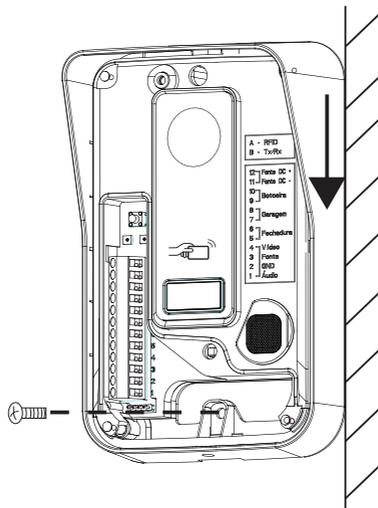
Tendido de cables

2. Inserte todos los cables de la instalación a través del tendido de cables del producto y coloque el producto en el tornillo fijado según la imagen a continuación utilizando la posición del tornillo central del producto;



Encaje en el tornillo superior de 4x2

3. Luego, deslice el producto de modo que el tornillo encaje en el orificio pera del producto. Utilice la posición de fijación inferior del producto para fijar el tornillo en la posición inferior de la caja 4x2.



Fijación del segundo tornillo (inferior) del 4x2

**Obs.:** si opta por utilizar la tercera posición de fijación (superior), no olvide perforar la pared utilizando el propio producto como plantilla.

4. Realice la conexión del cable, según el ítem 7. *Instalación y funcionamiento* de este manual, y ajuste la tapa de acabado al producto, fijándola con el tornillo en la parte inferior.



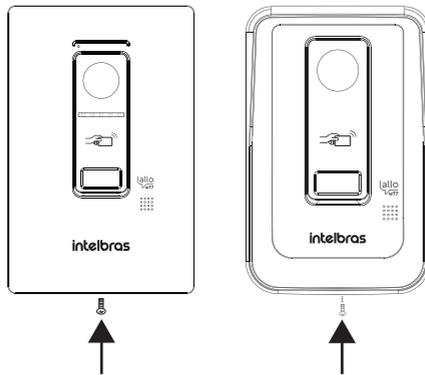
Fijación del tapón de acabado

**Atención:** asegúrese de que la tapa frontal del producto esté completamente colocada antes de fijarlo con un tornillo.

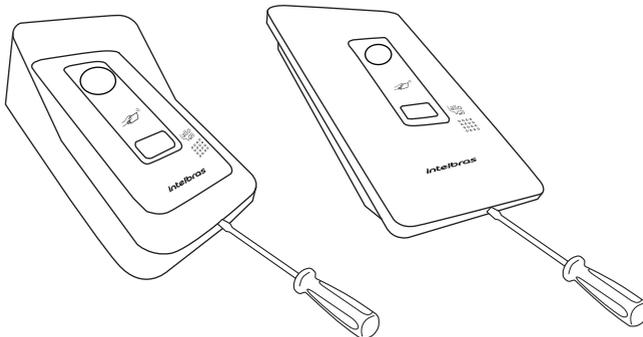
### 6.3. Apertura de las tapas frontales

Una vez cerrada y atornillada la tapa frontal, para abrir la tapa el usuario debe utilizar una llave Philips para desenroscar el tornillo y un destornillador para facilitar la apertura. Para abrir la tapa, siga las siguientes pautas:

Retire el tornillo de fijación del módulo externo, modo incrustado o superpuesto.



Luego, con la ayuda de un destornillador, tire de la tapa para soltarla.

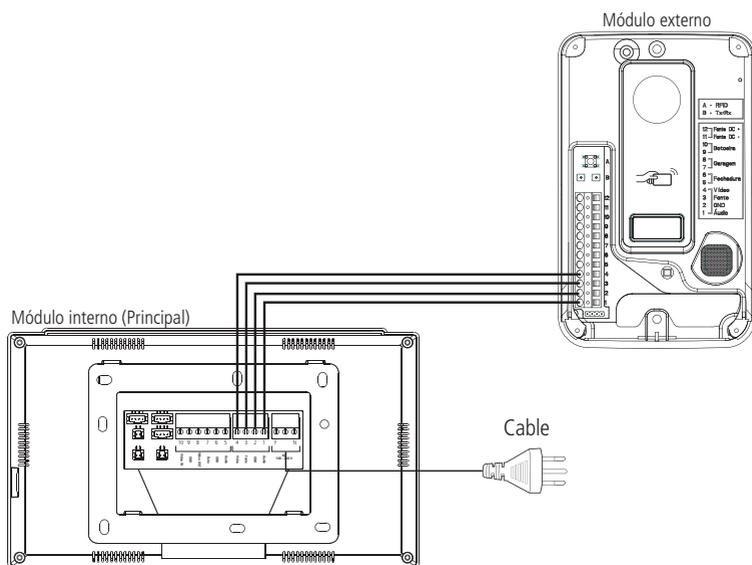


Después de estos pasos, el usuario tendrá acceso a los conectores y otros puntos para la fijación del producto.

## 7. Instalación y operación

### 7.1. Instalación básica

La instalación básica del videoportero Allo wT7 consiste en conectar un módulo interno a un módulo externo mediante conexiones de audio, vídeo, GND e Fuente, utilizando solo 4 cables.



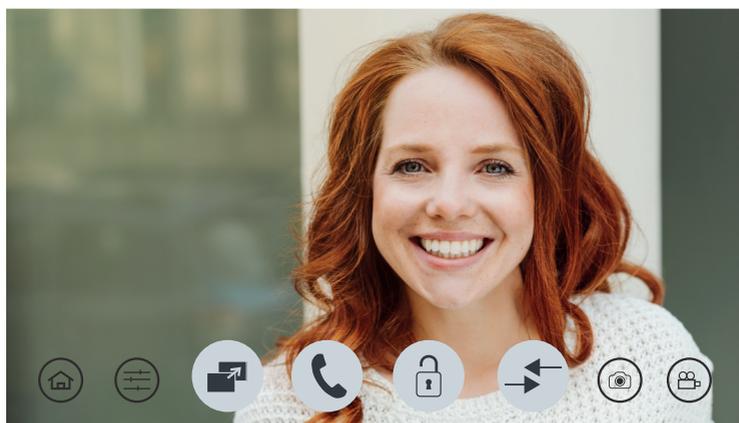
Instalación básica

**Atenção:** » Asegúrese de que todos los cables utilizados en la instalación estén conectados correctamente al conector y compruebe que la polaridad de los cables sea correcta. La instalación con polaridad invertida puede dañar el producto.

- » La instalación debe realizarse según las instrucciones del fabricante, utilizando los cables indicados y el método de conexión presentado en este manual.

### Operación

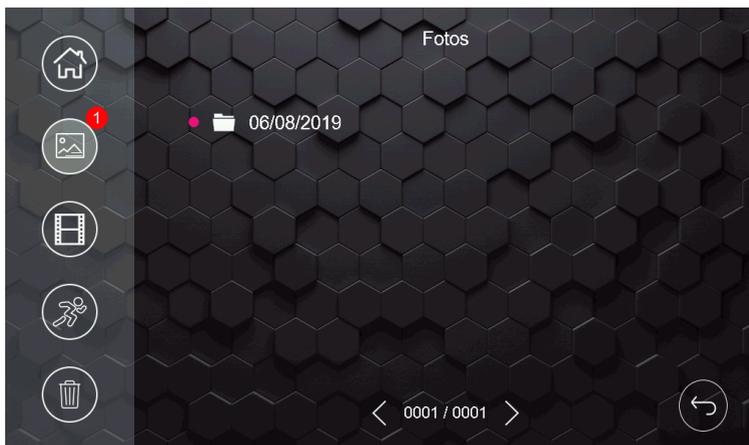
Cuando se produce una llamada de visitante, el monitor transmitirá la imagen de la cámara desde el módulo externo y los iconos de navegación para responder aparecerán en la pantalla, como se muestra a continuación:



Pantalla de Atendimento

Presione  para responder al visitante. Para registrar al visitante, usando una foto o video, presione el icono,  para el registro de fotos, o el icono  para grabación de video.

Las imágenes registradas se pueden ver a través del menú principal presionando el icono . La pantalla de navegación de registros se abrirá y podrá seleccionar los archivos de foto o video que desea ver, o incluso eliminar algunos archivos. Los registros de fotos y videos se organizarán automáticamente en carpetas identificadas por la fecha de registro.



Pantalla de registro de fotos y videos grabados

### Obs.:

- » El producto tiene una memoria interna para grabar fotos y videos limitada a 255 fotos y 150 segundos de video. Solo será posible visualizar los medios en el monitor donde se realizó el registro;
- » Cuando la memoria interna del producto esté completa, los otros registros se suscribirán a los archivos más antiguos;
- » Opcionalmente, es posible instalar una tarjeta MicroSD en el producto para aumentar la memoria o extraer los archivos de la memoria interna para verlos en otro dispositivo, ya sea otro monitor o una computadora. Si ya existen grabaciones de fotos y videos en la memoria interna, cuando se inserte la tarjeta SD, el producto comenzará a ver los archivos en la tarjeta SD. De esta manera, los registros de la memoria interna ya no aparecerán en la pantalla del producto para su visualización. Se recomienda hacer una copia de seguridad de los archivos en la tarjeta SD.
- » En entornos con poca luz, los LED de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del entorno. La imagen será en blanco y negro al igual que las fotos y los videos.

### Prioridades en la atención

Cuando el servicio es realizado por el módulo principal, las llamadas remotas a teléfonos celulares serán canceladas.

Cuando el servicio se realiza a través de una aplicación, el monitor entrará en modo de conexión remota y ya no será posible ver al visitante en la pantalla.

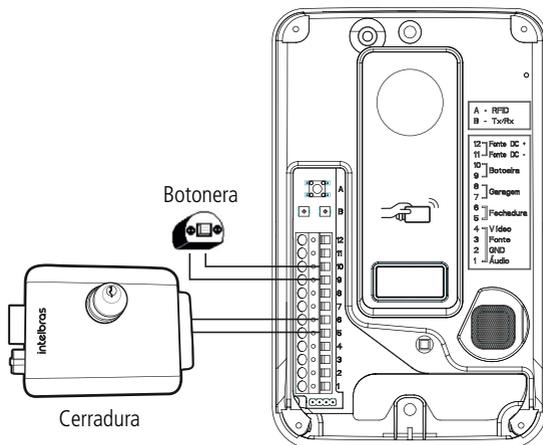
Cuando el servicio es realizado por una extensión de video, las llamadas remotas a teléfonos celulares permanecerán activas. Si algún usuario responde por teléfono celular, la comunicación entre la extensión de video y el visitante se cancelará y se establecerá una conexión entre el celular y el visitante.

Durante la comunicación remota, entre el teléfono móvil y el videoportero, es posible cancelar la comunicación remota a través del monitor principal, para hacer esto simplemente deslice el dedo sobre la pantalla del monitor principal. Para abrir la comunicación con el monitor principal, el usuario debe seleccionar el icono de conversación específico.

## 7.2. Instalación de cerradura eléctrica y botonera

Exclusivo para activar cerraduras eléctricas de 12 V a 15 W. Dar preferencia a la instalación de cerraduras de la marca Intelbras. Opcionalmente, es posible instalar un pulsador para ayudar a abrir la puerta social (cerradura eléctrica) o utilizar las tarjetas RFID disponibles con el producto.

Conecte la cerradura a los pines 5 y 6 y la botonera a los pines 9 y 10.



Instalación de cerradura eléctrica y botonera

### Operación

#### Apertura sin contraseña

Después de contestar al visitante, o al abrir la comunicación con el módulo externo, presione el ícono  y luego presione el ícono Portão social. Para abrir las otras opciones (Garagem y Auxiliar), simplemente presione la opción deseada.

#### Apertura con contraseña

Para habilitar el uso de la contraseña de apertura de acceso, instalada en el producto, consulte el elemento 9.13. Configuración de cerraduras en este manual. Si la contraseña de apertura está habilitada, después de seleccionar la puerta a liberar, ingrese la contraseña y confirme con OK. Contraseña predeterminada de fábrica: 1234.

#### Obs.:

- » La forma de configurar la contraseña de apertura se tratará en el punto 9.13. Configuración de cerraduras de este manual.
- » La configuración predeterminada de fábrica del producto es abrir el acceso sin contraseña;
- » Para su seguridad, cambie la contraseña cuando elija usarla.

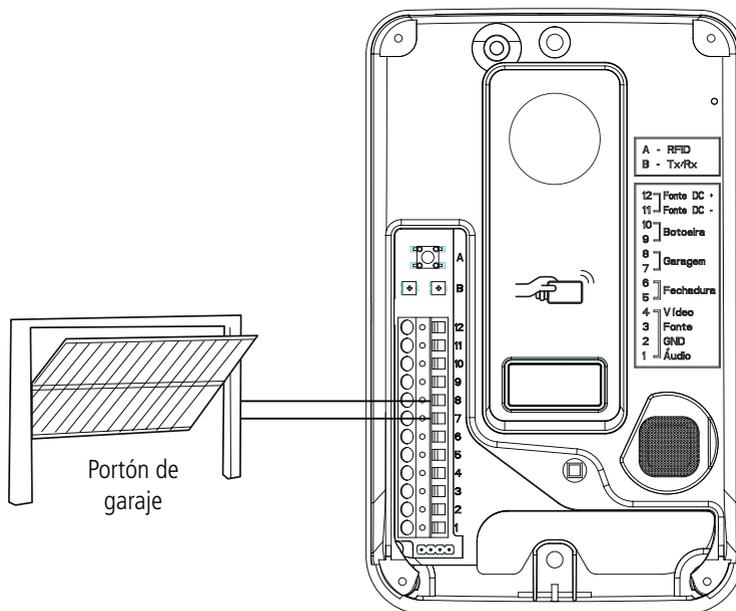
Para activar el bloqueo a través del botón, simplemente presione el botón instalado en el producto.

Para abrir la puerta social con una tarjeta RFID, simplemente acerque la tarjeta al símbolo  desde el módulo externo, se emitirá un pitido de confirmación y se activará el bloqueo. Ver el ítem 9.12. Configuración de tarjetas RFID en este manual para verificar el procedimiento de grabación de tarjetas RFID.

**Obs.:** la cerradura debe instalarse a una distancia máxima de 20 metros del módulo externo y con un cable de calibre mínimo de 1 mm<sup>2</sup>.

### 7.3. Instalación del portón de garaje

El producto permite la integración con portón de garaje. Realice su instalación a través de los pines 7 y 8 del módulo externo.



Instalación del portón de garaje

### Operación

Después de responder al visitante, o al abrir la comunicación con el módulo externo, presione el icono  y luego presione el icono de Garagem. Si la contraseña de apertura está habilitada, después de seleccionar la puerta que se abrirá, ingrese la contraseña y presione OK para liberar.

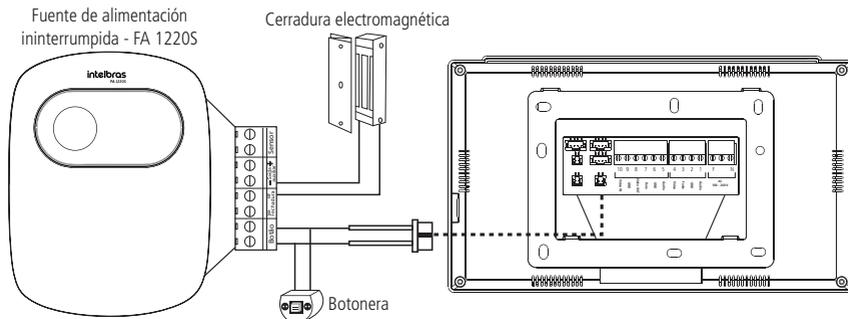
**Obs.:** la distancia máxima de instalación entre el motor de la puerta del garaje y el módulo externo no debe exceder los 20 metros utilizando un cable con una sección mínima de 1 mm<sup>2</sup>.

### 7.4. Instalación de cerradura electromagnética

Cada monitor tiene una opción de apertura auxiliar (C-NA) donde es posible instalar una cerradura electromagnética. Para hacer esto, simplemente realice la instalación como se muestra. Realice la conexión al conector J2 del monitor.

**Atención:** la salida auxiliar utiliza un dispositivo electrónico para impulsar dispositivos con una corriente máxima de 100 mA y hasta 100 Vdc. Los dispositivos que requieren una corriente más alta pueden verse afectados.

Para instalar una cerradura electromagnética, es necesario comprar una fuente de alimentación de cargador y una botonera. Realice el suministro de la fuente del cargador y el módulo interno a la red AC.



**Obs.:** los dispositivos de carga, cerradura y botonera no vienen con el videoportero.

### Atención:

- » Es muy importante que la fuente de carga cuente con una batería interna que garantice la activación de la cerradura en caso de un posible corte de energía.
- » Siempre que se utilice una fuente de carga, el ojal debe instalarse de modo que cuando haya un corte de energía, el usuario pueda abrir la puerta desactivando el electroimán.
- » Cada monitor tiene esta función independiente.

### Operación

Con el dispositivo instalado, para abrir el dispositivo simplemente presione el icono  en la pantalla de conversación y seleccione la opción *Auxiliar*.

### 7.5. Instalación de cámaras adicionales

Es posible instalar hasta 3 cámaras adicionales en el módulo interno principal, cuando solo se utiliza 1 módulo externo. Si está utilizando dos módulos externos, puede instalar 2 cámaras adicionales, la cámara 3 y la 4. Las cámaras adicionales pueden ser de cualquier formato (CVI, TVI, AHD o CVBS) y resoluciones HD o Full HD. Para conectar cámaras adicionales, use los cables de instalación de 4 vías que vienen con el producto.

#### Instalación con 1 monitor

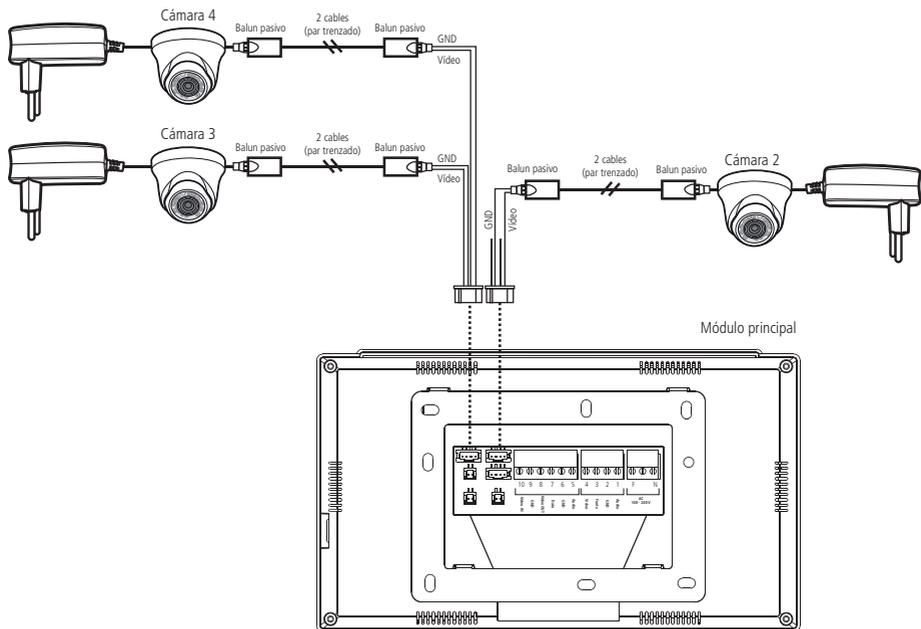
Cuando utilice un solo monitor, el usuario debe seguir las pautas para las conexiones que se describen a continuación.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 están conectadas al conector J24.

- » Pines 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 - GND de la cámara 4;



Cámaras adicionales con módulo interno

## Instalación con 2 o más monitores

Al utilizar más de 1 monitor, es necesario seleccionar la mejor opción para instalar las cámaras, según la necesidad del usuario. El usuario debe elegir el Modo 1 de instalación o el Modo 2 de instalación.

### Instalación de cámaras adicionales después del modo 1 de instalación

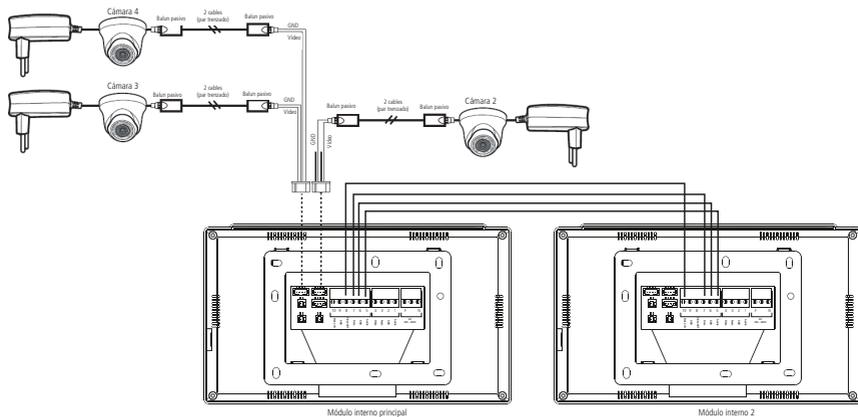
Al utilizar el Modo 1 de instalación, las cámaras deben conectarse solo al módulo interno principal, como se muestra en la figura siguiente. De esta forma, todos los monitores verán solo las cámaras que estén instaladas en el monitor principal. Para comprobar en qué modo de instalación está configurado el monitor, marque el punto 9.3. *Configuración de video* de este manual en la opción *Modo de instalación*.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 están conectadas al conector J24

- » Pines 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 - GND de la cámara 4;



Cámaras adicionales después del modo 1 de instalación

### Instalación de cámaras adicionales siguiendo el modo 2 de instalación

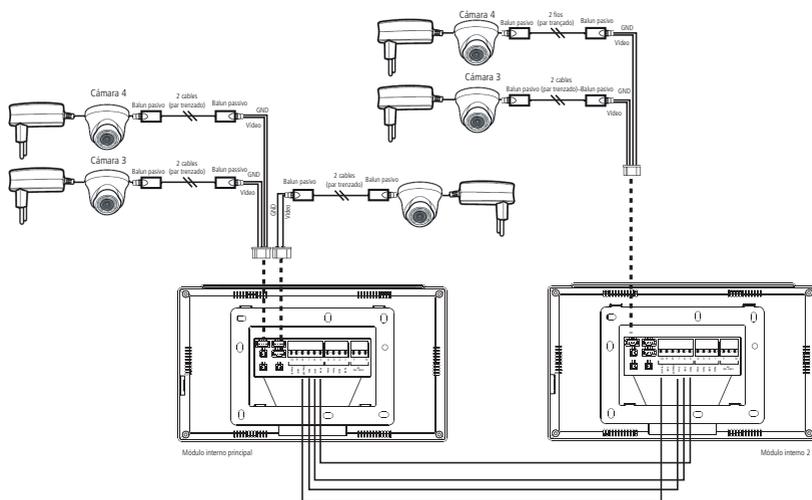
Este modo de instalación permite al usuario instalar hasta tres cámaras adicionales en el monitor principal y dos cámaras adicionales en las extensiones de video, pudiendo así instalar una mayor cantidad de cámaras en su hogar. En este modo de instalación, solo se permitirá ver cámaras adicionales que estén instaladas en el monitor que el usuario está viendo, Portón 1 y Portón 2 / Camera 2 serán comunes para todos los monitores. Para comprobar en qué modo de instalación está configurado el monitor, marque el punto 9.3. Configuración de video de este manual en la opción *Modo de instalación*.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 están conectadas al conector J24

- » Pines 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 - GND de la cámara 4;



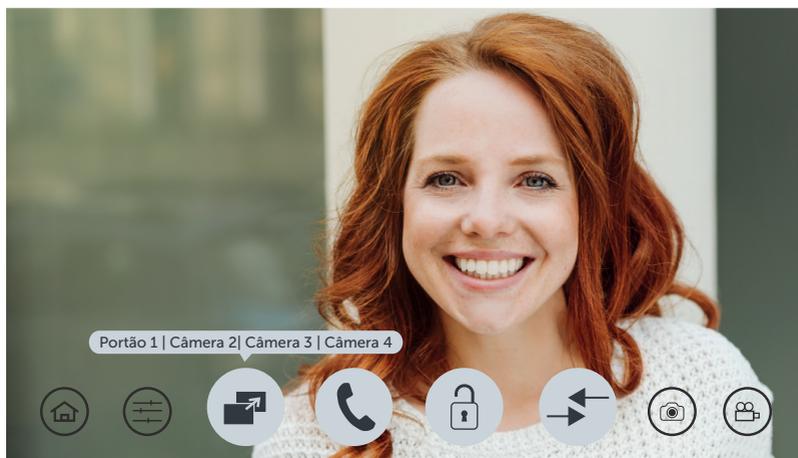
Cámaras adicionales siguiendo el modo 2 de instalación

### Atención:

- » Utilice Balun pasivo tipo HD para filtro de video, estos garantizarán la calidad de imagen del producto evitando la ocurrencia de ruidos no deseados;
- » Utilice cables de red UTP para conectar cámaras adicionales, estos cables son adecuados para este tipo de aplicación.
- » Al hacer empalmes de cables, utilice un soldador para soldar los extremos y evitar la oxidación futura de los terminales de empalme. Esto evitará que se produzcan ruidos y garantizará la calidad de la instalación.
- » La distancia máxima de instalación entre las cámaras y el monitor no puede exceder los 100 metros.
- » Al elegir instalar una cámara en la posición Portón 2, asegúrese de que este canal de video esté configurado para la Cámara 2 (consulte el ítem 9.3. Configuración de video de este manual en la opción Tipo de instalación).
- » Para instalar módulos internos adicionales, marque el ítem 7.7. Instalación de extensiones de video de este manual.
- » Si el usuario va a ver el Portón 2 / Cámara 2 a través de una extensión, la imagen será del Portón/Cámara que se encuentra en el módulo principal.

### Operación

Al comunicarse con el módulo externo o al elegir ver una de las cámaras del sistema, presione el icono  , luego de presionar este ícono, se mostrarán las opciones **Portão 1 | Cámara 2 | Cámara 3 | Cámara 4** , presione selección y haga clic en el ícono de la cámara que desea ver.



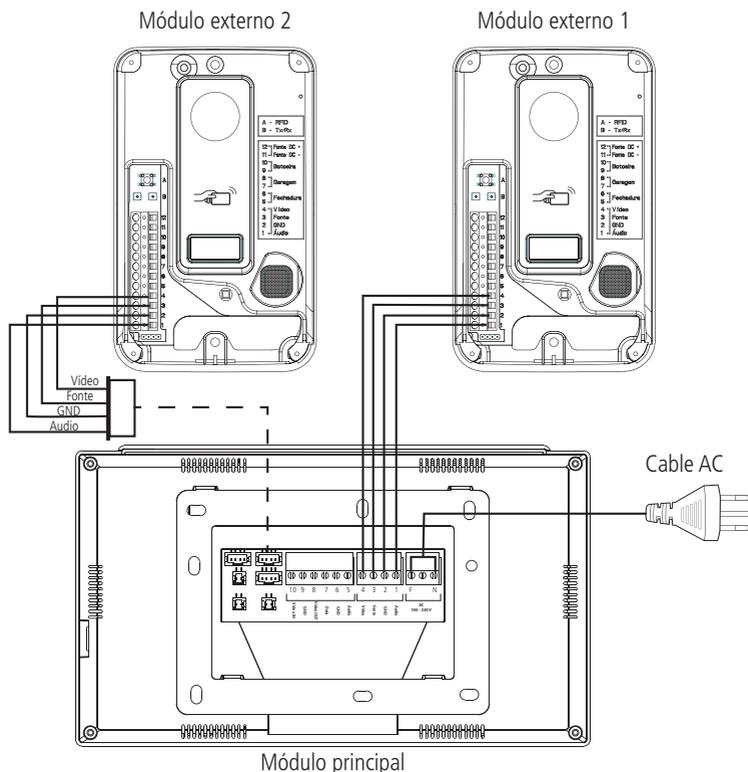
Pantalla de selección de cámara

**Obs.:** al seleccionar una de las cámaras, su imagen permanecerá disponible durante 90 segundos. Después de este período, incluso en una conversación, el dispositivo colgará automáticamente. Si no tiene instaladas cámaras adicionales, cuando seleccione la opción de cámara, la pantalla se oscurecerá.

**Atención:** al ser un dispositivo con resolución HD, durante el intercambio de imágenes habrá un período de sincronización necesario para el reconocimiento de la señal. Durante este período, la pantalla permanecerá apagada durante aproximadamente 2 segundos.

### 7.6. Instalación del segundo módulo externo

Si su casa tiene dos entradas independientes, es posible instalar un segundo módulo externo. La siguiente imagen muestra cómo instalar este segunda portero.



Instalación con 2 módulos externos

Luego de instalar el segundo módulo externo, es necesario configurar el canal de video, indicando que se instaló un portero en el canal 2 (Portón 2). Para realizar esta configuración, consulte el ítem 9.3 de este manual.

**Obs.:** utilice el conector con cables disponible con el producto para realizar el empalme y conexión del segundo módulo externo.

## Operación

La operación es similar al del primer módulo externo. Cuando el visitante presiona la tecla Llamar del módulo 2, sonará el timbre y el producto mostrará la imagen del módulo externo 2. Presione  para atender al visitante. Para registrar al visitante, usando una foto o video, presione el icono , para el registro de fotos, o el icono , para grabación de video. Si opta por permitir el acceso a través del portón, presione el icono correspondiente al portón de acceso del módulo externo 2.

**Obs.:** en entornos con poca luz, los LED de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del entorno. La imagen será en blanco y negro al igual que las fotos y los videos.

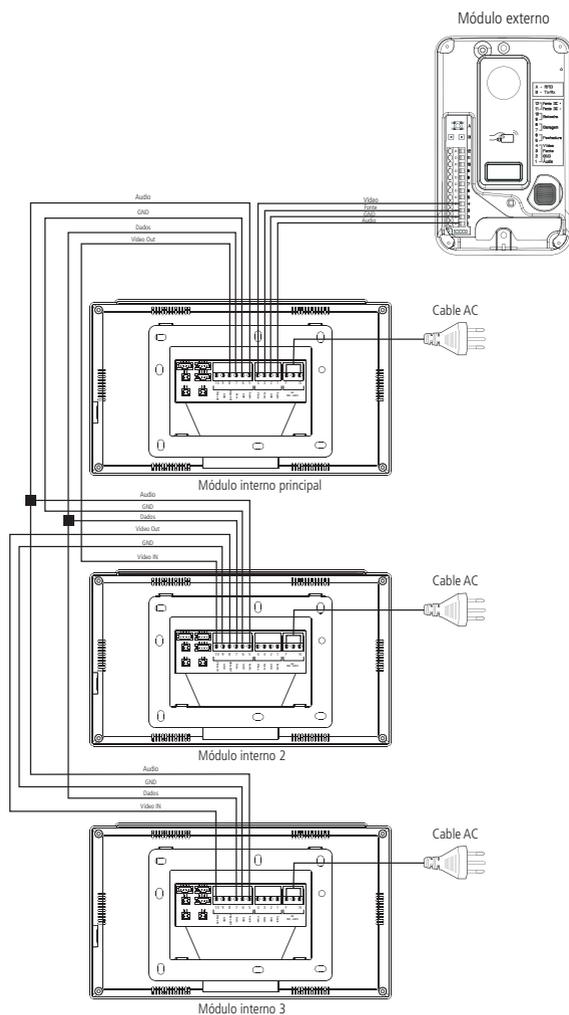
## 7.7. Instalación de extensiones de video

El sistema de videoportero Wi-Fi wT7 permite la instalación de hasta 5 monitores de extensión, totalizando 6 monitores (Principal + 5 extensiones). Esta instalación debe respetar el límite de distancia entre el módulo externo y el último módulo interno, que es de 100 metros si la instalación es con cable AFT o Manga, así como utilizar los cables de instalación recomendados por el fabricante.

Elija la cantidad de extensiones que desee (1 a 5) y realice la instalación como se muestra.

## Atención:

- » Para la interconexión entre monitores, conecte siempre el pin de salida de video (Video OUT) al pin de entrada de video (Video IN) del siguiente monitor;
- » Utilice únicamente los cables recomendados por el fabricante;
- » Si es necesario realizar empalmes de cables, suelde los empalmes para evitar futuros problemas como: oxidación de los empalmes, ruido, etc.
- » Solo los módulos internos Wi-Fi wT7 son compatibles para este tipo de instalación.



*Instalación de las extensiones internas*

**Atención:** al instalar extensiones de video, configure el tiempo de timbre de los monitores para que tengan el mismo tiempo de activación. Este procedimiento se presenta en el ítem 9.7. *Ajustes de timbre y señalización* de este manual.

## Operación

Luego de instalar las extensiones realice la configuración lógica de cada monitor, seleccionando su dirección de acuerdo a la siguiente pantalla. Esta dirección lógica le permitirá realizar intercomunicación entre los monitores. Para realizar esta configuración, consulte el ítem 9.10. *Configuración de las extensiones de video* en este manual.

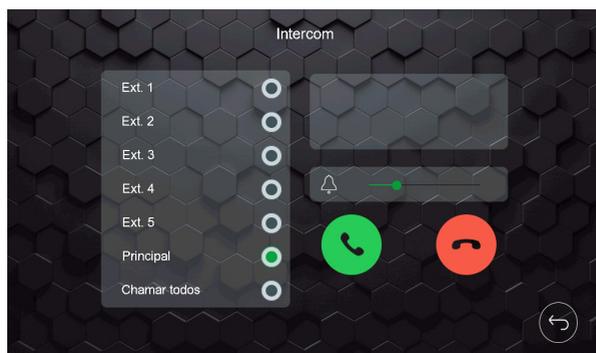


Pantalla de dirección

**Obs.:** después de instalar las extensiones de video, actualice manualmente su dirección, sin repetir la dirección entre ellas.

Cuando el visitante realiza una llamada desde el módulo externo, todos los monitores harán sonar el timbre al mismo tiempo. Para realizar el servicio y la apertura de la puerta, simplemente siga los procedimientos descritos en Operación de los ítems 7.1. *Instalación básica*, 7.2. *Instalación de cerradura eléctrica y botonera* y 7.3. *Instalación del portón del garaje* en este manual.

Cuando desee realizar una llamada de intercomunicación, una función destinada a la intercomunicación entre monitores instalados, presione el icono , se abrirá la pantalla de la función de intercomunicador y deberá seleccionar a qué monitor desea llamar.



Pantalla de intercom

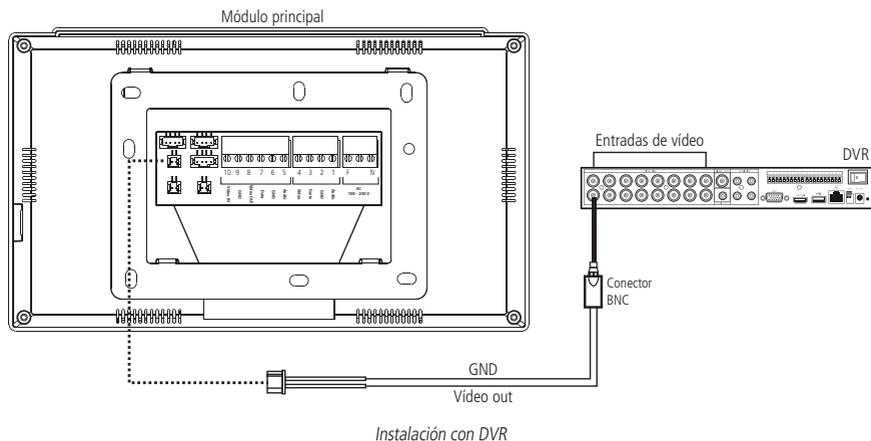
Seleccione el monitor al que desea llamar y presione . Si desea realizar una llamada de broadcast, llamando a todas las extensiones, seleccione la opción Llamar a todos y presione .

Es posible cambiar el nombre de cada dirección lógica del monitor, para esto ver el ítem 9.10. *Configuración de las extensiones de video* en este manual.

## 7.8. Instalación con DVR

Es posible integrar el videoportero con DVR para que, siempre que la imagen aparezca en la pantalla del monitor principal, se grabe en el DVR instalado. Para hacer esto, conecte los pines 1 y 2, del conector J22, a una entrada de canal de video del DVR.

**Obs.:** si es necesario, instale Balun en ambos extremos para filtrar cualquier ruido no deseado.



## Operación

Siempre que la salida de video esté habilitada, la imagen de la cámara que aparece en la pantalla del monitor principal se transmitirá a la salida de video, por lo que es posible conectar este canal a una entrada de DVR para

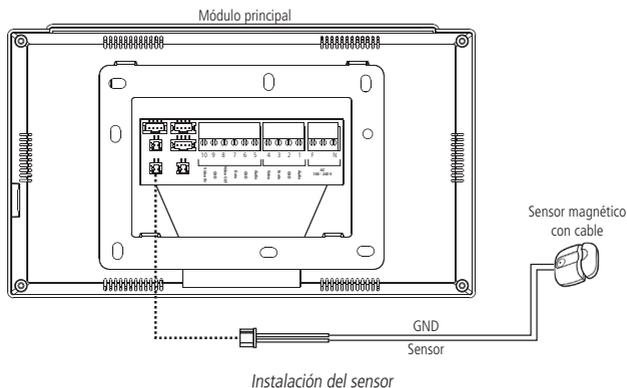
grabado de imágenes en el dispositivo DVR. Para habilitar esta función presione el icono  de la pantalla de configuración y habilite la función.

Si la función de monitoreo de la cámara y la salida de video están habilitadas, la imagen que se ve en la pantalla se transmitirá a la salida de video.

**Atención:** si el usuario está usando extensiones de video, la salida de video solo debe usarse en el monitor principal.

## 7.9. Instalación de un sensor de puerta abierta

Cada uno de los monitores, ya sea Principal o de extensión, tiene una entrada para instalar un sensor con cable de puerta abierta. Al instalar esta facilidad, puede verificar audiblemente una alarma que indica que la puerta se ha abierto. Para hacer esto, simplemente realice la instalación como se muestra. Conecte el sensor magnético al conector J49 del monitor.



## Operación

Para habilitar esta función presione el icono  de la pantalla de configuración y habilite la función.

Para que esta función esté operativa, es necesario habilitarla. Cuando está habilitado, siempre que se abre la puerta donde se instaló el sensor, el dispositivo donde está instalado el sensor emitirá una señal sonora indicando la acción. Para silenciar el monitor, simplemente presione el icono verde que aparecerá en el monitor o cierre la puerta nuevamente.

**Atención:** al instalar y activar el sensor de puerta abierta, es necesario abrir y cerrar la puerta donde está instalado el sensor, para que el monitor pueda entender que realmente hay un sensor instalado. En caso de producirse un corte de energía, será necesario volver a realizar este proceso para reconocerlo.

## 8. Iconos de navegación

El producto tiene una pantalla principal que da acceso a los distintos iconos de navegación y configuración del sistema. También cuenta con una pantalla de servicio que le permite abrir comunicación, registrarse, configurar cámaras, timbres y permitir el acceso a la residencia.

### 8.1. Pantalla principal

La pantalla principal muestra los iconos para acceder a la navegación y la configuración del producto. Así como la visualización de la fecha/ hora y la indicación del modo de atendimento.

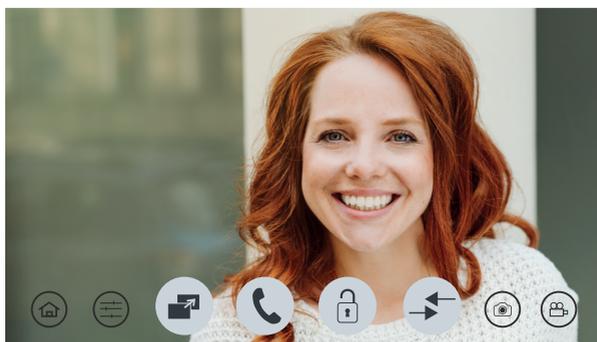


Pantalla de inicio

	Icono para acceder al menú de comunicación, cámaras, transferencia de llamadas y ajustes de imagen		Acceder al icono de configuración del producto
	Icono de acceso a la carpeta de archivos grabados: fotos y videos		icono de protector de pantalla
	Icono de acceso a la función de Intercom		Icono de selección para modo Silencio (Silenciar), Correo de voz (Mensaje de voz) y Casa (atendimento local)

### 8.2. Pantalla de Atendimento

En esta pantalla se realiza la atención de los visitantes y la comunicación con las interfaces instaladas en el producto.



Pantalla de Atendimento

 Volver al menú principal	 Apertura de los portones de acceso
 Ajustes de volumen de imagen, timbre y audio (durante una conversación)	 Función de transferencia de llamadas
 Selección de porteros y/o cámaras adicionales	 Registro de fotografías
 Apertura de comunicación con el módulo externo	 Registro de videos

## 9. Configuración del producto

El producto tiene varias configuraciones que permiten al usuario acceder a todo el sistema del producto. Para acceder a estas configuraciones, simplemente presione el icono  y seleccione la opción desejada.



Pantallas de configuración

 Configuración de fecha y hora	 Configuración de backup
 Configuración del modo silencio	 Configuración de detección de movimiento
 Configuración del canal de video	 Configuración de extensiones de video
 Configuración de mensajes de voz	 Configuración de alarma/señalización
 Configuración de la red Wi-Fi	 Configuración de tarjetas RFID
 Configuración de registros automáticos	 Configuración de cerraduras
 Configuración de timbre y señalización	

## 9.1. Configuración de fecha y hora

En esta pantalla es posible realizar la configuración de fecha y hora así como la selección del formato de presentación de la fecha, simplemente presionando las flechas para su configuración.



Configuración de fecha y hora

**Obs.:** cuando el monitor principal está configurado para conectarse a la aplicación Allo wT7, el monitor actualizará automáticamente la fecha y la hora de acuerdo con los datos del teléfono celular.

## 9.2. Configuración del modo silencio (Modo silenciar)

El modo silencio permite al usuario configurar el producto para que el timbre no suene durante un tiempo determinado, según sus necesidades.

### Modo silencio

Es posible habilitar el modo silencio de dos formas: a través de la pantalla principal por tiempo indefinido, o a través de la pantalla de configuración determinando un período para activar y desactivar el modo silencio.

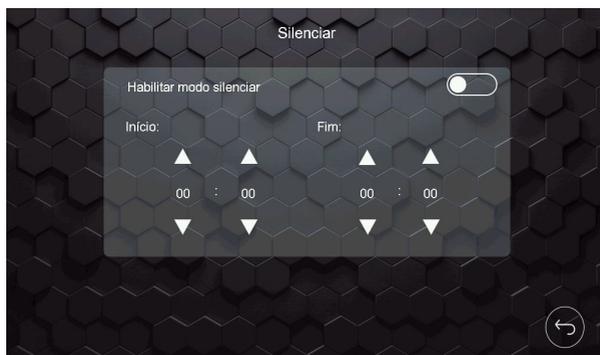
#### Por un periodo indefinido

Selecione la opción Silenciar usando las flechas del icono  la pantalla principal. Cuando está habilitado, el producto permanecerá deshabilitado hasta que el usuario cambie esta función manualmente a los otros modos. En modo , el producto funciona normalmente. En modo , el producto no sonará el timbre y reproducirá el mensaje de voz, grabado por el usuario, una vez finalizado el tiempo de llamada.

Para comprobar cómo grabar mensajes de voz, consulte el elemento 9.4. Configuración de mensajes de voz en este manual.

## Por un período específico

A través de este modo, la configuración del modo silencio se realiza por un período de tiempo determinado, simplemente indicando el tiempo de activación inicial y el tiempo final de desactivación, luego simplemente habilita el horario para activar la función en Habilitar modo silencio. Si la función Silenciar (Silencio) está habilitada durante un período específico, permanecerá activada diariamente. Es necesario deshabilitar la función para no repetir a diario.



Configurar el modo de silencio

## 9.3. Configuración de video

En esta pantalla es posible realizar configuraciones del sistema, monitoreo (Monitoramento) de fecha/hora o cámara, configuración de canales de video (Configuração dos canais de vídeo), modo de instalación (Modo de instalação) y reset de fábrica.



Pantalla de configuración de video

### Formato de señal de video

Este es un formato utilizado según las características de cada país. El formato estándar es NTSC, utilizado en Brasil.

**Obs.:** la opción PAL-M solo se utilizará en países que utilicen este sistema.

### Monitoreo (Monitoramento)

Esta función permite al usuario ver la fecha y la hora o una cámara cuando el monitor está en modo de suspensión.

## Habilitar fecha y hora

Para habilitar la función de fecha y hora en el protector de pantalla, simplemente seleccione la opción correspondiente (Data e hora) y habilite el monitoreo. Después de seleccionar la opción, la fecha y la hora se mostrarán en el monitor cuando esté en modo protector de pantalla por un período indefinido.



Pantalla de monitoreo

## Habilitar el monitoreo de la cámara

Para habilitar la función de monitoreo, el usuario debe seleccionar la opción de monitoreo de cámara (Monitoramento de câmera), elegir la cámara a visualizar (Canal de vídeo), seleccionar el tiempo de monitoreo que puede ser de 1 a 6 horas y finalmente seleccionar la opción *Habilitar*.



Pantalla de monitoreo

Cuando está habilitada, esta cámara mostrará automáticamente la cámara seleccionada para monitorear durante el tiempo seleccionado por el usuario. Cuando el monitoreo llegue al tiempo definido, se desplegará un mensaje en el monitor solicitando la continuidad de la función de monitoreo, si opta por continuar, la cámara permanecerá visualizada por el mismo tiempo previamente seleccionado, en caso contrario, pasados 20 segundos la función de monitoreo será cancelado.

Si el monitoreo se interrumpe debido a una llamada externa, el tiempo de monitoreo no será cero, una vez finalizada la llamada, el monitor continuará monitoreando.

## Monitoreo en el modo 1 de instalación

Cuando el usuario está usando el Modo 1 de instalación, puede monitorear solo una de las cámaras (Cámaras de los portones o adicionales) que están instaladas en el monitor principal y solo uno de los monitores puede realizar la función de monitoreo.

**Obs.:** en caso de habilitar la función en un segundo monitor, la pantalla del monitor no mostrará la imagen y el mensaje *Linha ocupada!* (¡Línea ocupada!) será mostrado.

## Monitoreo en el modo 2 de instalación

Cuando el usuario está usando extensiones de video y opta por el Modo 2 de instalación, puede hacer el monitoreo individual de las cámaras en todos los monitores siempre que siga las pautas a continuación:

El monitoreo de cámaras en las puertas solo puede ser realizado por el monitor principal. Cada extensión de video podrá monitorear solo las cámaras adicionales instaladas en ella.

Monitor principal: Portón 1, Portón 2 / Cámara 2, Cámara 3 o Cámara 4.

Extensiones de video: Cámara 3 o Cámara 4.

**Atención:** el monitoreo por cámaras no será posible si la función de detección de movimiento está habilitada simultáneamente.

**Obs.:** » Será posible elegir solo una opción de protector de pantalla, monitoreo de fecha y hora o visualización de cámara.

- » El monitor mostrará el monitoreo de una sola cámara.
- » En entornos con poca luz, los LED de la cámara de la puerta permanecerán encendidos para mejorar la visualización del entorno. La imagen será en blanco y negro.

## Configuración de los canales de video

En esta opción es posible realizar las configuraciones, cuando sea necesario, de las cámaras instaladas en el producto.

### Detección automática

Cuando la opción de detección automática está habilitada, la señal de video de las cámaras adicionales instaladas en el producto se reconoce automáticamente. Cuando esta opción no esté habilitada, será necesario indicar la señal de video de la cámara y su resolución en cada canal, es decir, será necesario seleccionar la posición de la cámara en la opción Canal de video (cámara 2, cámara 3 y cámara 4), seleccionar el formato de la señal de video (CVI, TVI, AHD o CVBS) y la resolución de la cámara (720p o 1080p). Esto permite que el sistema reconozca las diferentes señales de video instaladas en el producto.



Configuración del canal de video

**Obs.:** el estándar de fábrica utilizado es la detección automática de señales de video de las cámaras.

### Tipo de instalación

La opción Tipo de instalación permite al usuario elegir entre los dos posibles escenarios para ver las puertas y cámaras del producto.

- » **Tipo 1:** permite la instalación de solo 1 módulo externo (Portón 1) y hasta 3 cámaras adicionales (Cámara 2, Cámara 3 y Cámara 4).
- » **Tipo 2:** permite la instalación de 2 módulos externos (Portón 1 y Portón 2) y hasta 2 cámaras adicionales (Cámara 3 y Cámara 4).

### Atención:

- » Cuando tiene más de un monitor instalado, la configuración del Tipo de instalación debe ser la misma en TODOS los monitores; de lo contrario, el dispositivo puede tener problemas con la comunicación de audio.
- » Si hay un segundo módulo externo instalado y el Tipo de instalación no se cambia a Tipo 2, el funcionamiento de este segundo módulo externo se verá afectado.

## Modo de instalación (Modo de instalação)

### Modo de instalación 1

En el modo colectivo de visualización, se instalarán cámaras adicionales solo en el monitor principal. De esta forma, las extensiones de video podrán visualizar cámaras adicionales instaladas en el monitor principal.

### Modo de instalación 2

En modo de visualización individual, se instalarán cámaras adicionales de forma individual en cada monitor, es decir, será posible visualizar cámaras adicionales de forma individual, permitiendo al usuario instalar una mayor cantidad de cámaras en su hogar. En esta opción, todos los monitores verán las cámaras de los módulos externos, Portón 1 y Portón 2.

**Atención:** cuando tiene más de un monitor instalado, la configuración de Tipo y Modo de instalación debe ser la misma en TODOS los monitores.

### Reset de fábrica

Restablecer el producto permite restablecer la configuración de fábrica y el usuario puede restablecer su configuración nuevamente. Para realizar esta operación, simplemente seleccione el icono indicador de función de reinicio y confirme.

**Atención:** » Al realizar el restablecimiento de fábrica del producto, la contraseña de apertura de la cerradura vuelve al valor predeterminado de fábrica: 1234.

- » Los valores predeterminados de Tipo de instalación y Modo de instalación volverán a los valores predeterminados de fábrica.
- » Los archivos de fotos y videos no se eliminarán y se mantendrá la configuración de Wi-Fi.

## 9.4. Configuración de mensajes de voz (Configuração de mensagem de voz)

El producto permite al usuario dejar el producto en modo de espera y, al recibir un visitante, el producto reproduce un mensaje de voz al visitante. Luego de este mensaje de voz, el producto permitirá al visitante grabar un video, de 30 segundos de duración, para que el usuario pueda visualizarlo.

Para configurar esta función, presione el icono



desde la pantalla de configuración y luego el icono



para acceder a la pantalla de grabación de mensajes.



Pantalla de configuración de mensajes de voz

Se abrirá la pantalla de registro de mensajes, como se muestra en la siguiente pantalla.



Pantalla de grabación de mensajes

Puede grabar hasta 2 mensajes de voz, de hasta 15 segundos cada uno, para reproducirlos a su visitante. De esta forma, siempre que esta función esté habilitada, el visitante escuchará su mensaje de voz. Para comenzar a grabar el mensaje presione el icono . El resto de los iconos se utilizan para navegar entre mensajes para seleccionarlos y/o eliminarlos.

Para seleccionar qué mensaje se debe reproducir, simplemente presione el icono , desde la pantalla de configuración de mensajes de voz, se abrirá la pantalla de selección de mensajes.

**Atención:** » La grabación del mensaje de voz debe realizarse en el módulo interno principal.

- » Siempre que la función de mensaje de voz esté habilitada, el producto cancelará la señal de timbre del producto.
- » Si el usuario graba más de dos mensajes de voz, sobrescribirá los mensajes grabados previamente.

**Obs.:** el producto no tiene un mensaje de voz predeterminado de fábrica para su reproducción.



Pantalla de selección de mensajes

Si desea eliminar todos los archivos, seleccione la flecha correspondiente a esta función (Deletar todas as mensagens).

Para habilitar la función de mensaje de voz, es necesario seleccionar la opción  la pantalla principal del producto.

**Obs.:** cuando la opción de correo de voz está habilitada, la aplicación no recibirá notificaciones de llamadas.

**Atención:** no olvide desactivar esta función siempre que sea necesario.

## 9.5. Configuración de la red Wi-Fi

Esta es una función destinada solo para el monitor definido como Principal, para otras extensiones de video, en caso de instalar, esta función se desactivará automáticamente. Para acceder a esta pantalla, presione el icono , ubicado en la pantalla de configuración.

En esta pantalla es posible configurar el Tiempo de Espera para transferencia remota (Tempo de espera para transferencia remota), es decir, es posible configurar cuánto tiempo, luego del inicio del timbre, el producto transferirá la llamada al celular. Si la opción es 5 segundos, por ejemplo, el producto realizará una transferencia de llamada remota después de 5 segundos de timbre. Si la opción es Off, el producto no realizará la transferencia remota. Si elige la opción cero (0), la transferencia de la llamada será inmediata.

Esta pantalla también contiene los datos del código QR del producto para el registro en la aplicación (Allo wT7), así como la identificación lógica del producto (UID).



Pantalla de configuración de Wi-Fi

La opción de restablecimiento de Wi-Fi (Resetar o Wi-Fi) se usa cuando la aplicación está configurada en el teléfono celular. Esta opción le permite eliminar la red Wi-Fi del producto si ya se ha registrado anteriormente.

## 9.6. Registro automático de visitantes

La opción de registro automático permite que el producto se registre, utilizando una foto (predeterminado de fábrica) o un video del visitante que presiona la tecla Llamar (Chamar) del módulo externo. Para acceder a esta pantalla, presione el icono , ubicado en la pantalla de configuración.

Para usar esta función, simplemente seleccione la opción deseada y habilite la función: video o foto. La foto será la imagen instantánea del visitante y el video durará 30 segundos.



Pantalla de grabación automática

## 9.7. Configuración de timbre y señalización

En esta pantalla es posible configurar todo tipo de señalización así como el tiempo de timbre del producto. Para acceder a esta pantalla solo presione el icono , ubicado en la pantalla de configuración.

Los timbres, desde el Portón 1 y el Portón 2, pueden ser distintas, así como los timbres de las extensiones de video. Para su selección, simplemente presione la flecha correspondiente a la opción deseada. También es posible seleccionar el tipo de timbre de la función de alarma de violación.

El tiempo de timbre tiene 3 opciones, 5, 10, 20 segundos, elige la opción que más te convenga presionando la flecha correspondiente a esta función.



Pantalla de configuración del tono de llamada

## 9.8. Configuración de backup

Esta opción incluye todas las opciones para eliminar y realizar backups de los registros de productos. Para acceder a esta pantalla solo presione el icono , ubicado en la pantalla de configuración.

Para hacer una copia de seguridad de los registros de la memoria interna del producto, simplemente presione la flecha en el elemento Copiar para o cartão MicroSD para hacer una copia de seguridad de los registros en la tarjeta. Las otras opciones excluyen los archivos correspondientes a cada selección.



Pantalla de backup

Las imágenes y los videos se grabarán en la memoria interna del producto. Si se inserta una tarjeta de memoria SD, las imágenes y los videos se grabarán automáticamente en la tarjeta, no más en la memoria interna.

Luego de insertar la tarjeta SD, el usuario debe ir a la pestaña de configuración de Backup y copiar los archivos a la tarjeta SD, para que no pierda los registros realizados anteriormente.

## 9.9. Configuración de detección de movimiento

Esta función permite al usuario configurar una de las cámaras instaladas para realizar el registro de movimiento y este registro se registra en el producto y, si está habilitado en la aplicación, reenvía un registro de señalización de movimiento.

Para acceder a esta pantalla solo presione el icono , ubicado en la pantalla de configuración.

Para configurar esta función, simplemente habilite la función de detección de movimiento, a través del icono de activación, y seleccione la cámara que desea que realice la detección. Es posible ajustar la sensibilidad y la tasa de transmisión de la detección, así como el período durante el cual la cámara estará activa para realizar esta función.



*Pantalla de configuración de detección de movimiento*

Cuando las extensiones de video están configuradas en el modo de instalación 1, solo es posible habilitar la función de detección de movimiento en el monitor principal. Si las extensiones están configuradas en el modo de instalación 2, cada monitor podrá monitorear la detección de movimiento en solo una de las cámaras o puerta instaladas en el monitor. Para comprobar la configuración del modo de instalación, marque el elemento 9.3. *Configuración de video* en este manual.

### Sensibilidad (Sensibilidade)

El usuario puede ajustar la sensibilidad de detección como desee.

- » Sensibilidad baja: cuando se usa esta opción, la cámara o puerta monitoreará a una distancia de aproximadamente 02 metros.
- » Sensibilidad media: cuando se usa esta opción, la cámara o puerta monitoreará a una distancia de aproximadamente 05 metros.
- » Sensibilidad alta: cuando se usa esta opción, la cámara o la puerta monitorearán a una distancia de aproximadamente 10 metros.

**Atención:** los valores de distancia son valores aproximados y pueden variar según el escenario de instalación del módulo externo.

### Velocidad de transmisión (Taxa de transmissão)

El usuario puede ajustar la tasa de transmisión según desee. Esta función define el tiempo para enviar la notificación de detección de movimiento a la aplicación.

- » Tasa de transmisión baja: con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de unos 15 segundos.
- » Tasa de transmisión media: con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de unos 10 segundos.
- » Tasa de transmisión alta: con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de unos 5 segundos.

**Atención:** el tiempo de velocidad en baudios varía según la calidad de la señal Wi-Fi o el monitor remoto y el acceso al teléfono celular.

### Obs.:

- » La aplicación solo recibirá notificaciones del monitor principal, ya que es el que está conectado directamente a la red Wi-Fi.
- » Para realizar esta función, es necesario instalar una tarjeta MicroSD en el producto;
- » Para recibir notificaciones en la aplicación, debe habilitar las alertas de movimiento en la aplicación.
- » Para acceder a los registros de detección de movimiento en el monitor, acceda a los archivos en el icono para acceder a la carpeta de archivos grabados.

### Atención:

- » En entornos con poca luz, cuando el monitoreo se configura a través de una de los portones, los LED permanecerán encendidos durante cinco minutos y luego se apagarán. Incluso después de que se apaguen los LED, el monitor continuará monitoreando normalmente.
- » Cuando la función de detección de movimiento está habilitada, no será posible monitorear las cámaras.

## 9.10. Configuración de extensiones de video

Siempre que se instala una extensión de video, es necesario ingresar su dirección lógica. Para acceder a esta pantalla de configuración del monitor, presione el icono  , ubicado en la pantalla de configuración, seleccione la dirección de cada monitor y, si es necesario, cambie el nombre de la dirección de los monitores.



Pantalla de dirección

Si necesita cambiar el nombre de la dirección de los monitores, simplemente presione el nombre correspondiente y use el teclado para ingresar un nuevo nombre.



Pantalla de cambio de nombre

### Atención:

- » Habilite como monitor principal el módulo interno que tiene una conexión directa con el módulo externo;
- » El número de caracteres está limitado a 12 caracteres;
- » En caso de cambio de dirección y nomenclatura, deberá cambiarse en todos los monitores.

## 9.11. Configuración de señalización (Configuração de sinalizações)

El producto tiene tres señales que pueden ser utilizadas por el usuario: señalización de sensor de puerta abierta, señalización de alarma de violación y configuración de salida de vídeo. Para configurar estas señales simplemente presione el icono



de la segunda página de configuración general y habilite la función deseada.



Pantalla de configuración de señalizaciones

### Sensor de puerta abierta (Sensor de porta aberta)

Cada monitor tiene una conexión (J49) para sensor con cable. Este sensor se puede utilizar para instalar en una puerta, por ejemplo, que, al abrirse, emitirá una señal sonora indicando su apertura. El usuario puede cancelar la señalización en el monitor o esperar a que se cierre la puerta para cancelar la señalización. Para esta instalación, consulte el elemento 7.9. *Instalación de ensor de puerta abierta* en este manual.

### Alarma de violación (Alarme de violação)

El módulo externo tiene un sistema anti-vandalismo que, en caso de ser violado, emitirá una señal de violación (alarma) en el módulo externo e interno. Esta señalización se puede desactivar solo en el módulo interno a través del icono de infracción que se mostrará en el monitor.

**Atención:** incluso si esta función está habilitada en el monitor, la señal de violación sonará después de 5 minutos después de cerrar la cubierta frontal del módulo externo.

### Salida de vídeo (Saída de vídeo)

Cada monitor tiene una conexión de salida de vídeo (J22) para usar en DVR. Esta función permite que, cuando aparezca una imagen de la cámara en la pantalla, se esté grabando en un DVR. Para esta instalación, consulte el elemento 7.8. *Instalación de DVR* de este manual.

**Atención:** si el usuario está usando extensiones de vídeo, la salida de vídeo solo debe usarse en el monitor principal.

## 9.12. Configuración de tarjetas RFID

El portón social (cerradura eléctrica) se puede abrir a través de la tarjeta RFID a través del módulo externo. Junto al producto, se

encuentran disponibles cinco (5) tarjetas para abrir vía RFID las cuales, para su uso, es necesario acceder al icono , ubicado en la segunda página de configuración general. Seleccione la puerta donde se realizará el registro y habilite la opción para configurar la tarjeta, una vez habilitada la configuración, el monitor estará en modo de programación de tarjeta RFID por un período de aproximadamente 5 minutos. El producto permite un máximo de 20 registros de tarjetas RFID.

**Portón 1:** al registrarse en el módulo externo 1.

**Portón 2:** al registrarse en el módulo externo 2, cuando está instalado.

**Atención:** » La función solo puede ser habilitada por el módulo interno principal.

» Después de registrar la tarjeta RFID, se abrirá la puerta social (cerradura eléctrica) solo en la puerta donde se realizó el registro.

**Obs.:** para registrar tarjetas RFID en el portón dos (2), es necesario cambiar el Tipo de instalación a 2.



Pantalla de configuración de las tarjetas RFID

Para registrar tarjetas RFID simplemente siga uno de los siguientes procedimientos:

### Registro del botón de llamada

1. Ingrese a la pestaña de configuración de la tarjeta RFID en el módulo interno principal;
2. Seleccione el módulo externo donde se realizará el registro y habilite la función en la pantalla de configuración;  
**Obs.:** mientras el usuario esté registrando una tarjeta no podrá salir de esta pestaña, si lo hace, la función de registro estará deshabilitada.
3. Vaya al módulo externo seleccionado;
4. Mantenga presionado el botón de llamada y acerque la tarjeta al icono de la tarjeta RFID. Se emitirá una secuencia de tres pitidos indicando que el registro de la tarjeta se realizó correctamente;

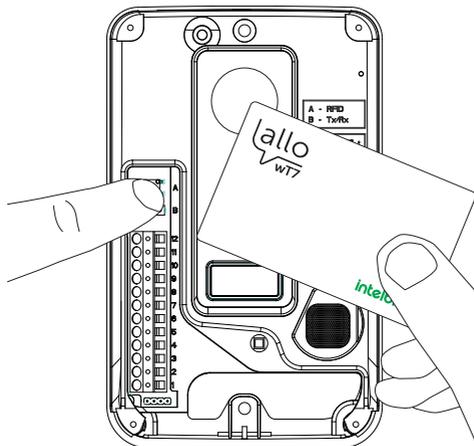


5. Una vez que se suelta la secuencia de pitidos, suelte el botón de llamada;
6. Después del registro, desactive la función en el módulo interno.

**Atención:** si el usuario desea registrar más de una tarjeta al mismo tiempo, debe repetir los pasos 4 y 5 mencionados anteriormente. Si el tiempo de registro expira o si el usuario desea registrar más tarjetas más tarde, el proceso debe iniciarse desde el paso 1.

## Registro mediante la clave de configuración de la tarjeta

1. Ingrese a la pestaña de configuración de la tarjeta RFID en el módulo interno principal;
2. Seleccione el módulo externo donde se realizará el registro y habilite la función en la pantalla de configuración;  
**Obs.:** mientras el usuario esté registrando una tarjeta no podrá salir de esta pestaña, si lo hace, la función de registro estará deshabilitada.
3. Abra la tapa frontal del módulo externo;
4. Mantenga presionada la tecla de registro (A - RFID) y acerque la tarjeta al icono de la tarjeta RFID, se emitirán tres señales acústicas indicando que el registro fue exitoso;



5. Después de la secuencia de pitidos, el usuario debe soltar el botón;
6. Después de registrar las tarjetas, cierre la tapa del producto y desactive la función en el módulo interno.

**Atención:** si el usuario desea registrar más de una tarjeta al mismo tiempo, debe repetir los pasos 4 y 5 mencionados anteriormente. Si el tiempo de registro expira o si el usuario desea registrar más tarjetas más tarde, el proceso debe iniciarse desde el paso 1.

### **Obs.:**

- » Al registrarse, al acercarse a la tarjeta en la posición de apertura, se emitirá un pitido de señalización y se activará la cerradura eléctrica (Portón Social);
- » La tecnología Mifare permite utilizar tarjetas en diferentes dispositivos, compatible con esta tecnología, por ejemplo, es posible utilizar los llaveros y Tags de las cerraduras digitales Intelbras en el producto wT7 y las tarjetas del wT7 en las cerraduras digitales.
- » Si se emite una secuencia de 4 pitidos, significa que la tarjeta ya se ha registrado o que ya ha superado el límite de 20 registros de tarjetas.

## Exclusión de tarjetas RFID

Para eliminar tarjetas registradas, el usuario debe abrir la tapa frontal del módulo externo y presionar la tecla de registro (A - RFID) durante 15 segundos. Se emitirá un pitido continuo indicando la exclusión de tarjetas previamente registradas.

**Obs.:** este proceso borra **TODAS** las tarjetas registradas anteriormente. Si es necesario volver a registrar las tarjetas, verifique los procesos descritos anteriormente.

## 9.13. Configuración de cerraduras

En la opción de configuración de la cerradura, es posible habilitar el uso de la contraseña de apertura, cambiar la contraseña y configurar el tiempo de activación de la cerradura eléctrica y el portón del garaje. Para acceder a esta pantalla de configuración presione el icono  en la segunda página de configuración general y elija la opción deseada.



*Pantalla de configuración de aberturas*

La contraseña de fábrica es 1234, para cambiarla basta con seleccionar la opción Cambiar contraseña e ingresar los datos necesarios. Siempre que se habilite el uso de la contraseña, se mostrará un teclado numérico en la pantalla después de seleccionar la apertura deseada.

Los horarios de apertura de las aperturas se pueden ajustar según sus necesidades. Portón social con patrón de 1 segundo y garaje con patrón de 0,5 segundos.

**Atención:**

- » La contraseña predeterminada de fábrica es 1234. Si usa la contraseña para abrir las cerraduras, cámbiela y mantenga esta contraseña guardada en un lugar de su conocimiento únicamente;
- » Esta contraseña se utiliza para abrir las dos aperturas de productos (portón social, garaje y auxiliar).

## 10. Atendimiento remoto

El videoportero wT7 permite la atención y seguimiento remoto del visitante mediante la aplicación diseñada para tal fin.

### 10.1. Descarga de la APP

Descargue la aplicación Intelbras Allo wT7 en la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su teléfono inteligente, disponible para Android o iOS.

Lea el código QR a continuación para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo wT7.



**Atención:** » La aplicación Intelbras Allo wT7 está disponible para la versión de Android 7.0 o superior, y para la versión de iOS 8.0 o superior.

- » Este fue desarrollado exclusivamente para teléfonos inteligentes, en caso de intentar instalar en otros dispositivos, puede haber un error en la instalación o mal funcionamiento de la aplicación.

### 10.2. Añadir dispositivo

El usuario podrá agregar nuevos dispositivos para realizar el servicio y/o monitoreo remoto de su videoportero. Realice el siguiente procedimiento para agregar nuevos dispositivos.

**Atención:** » Al configurar una red Wi-Fi, asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para agregar su dispositivo. El videoportero Wi-Fi wT7 no es compatible con redes de 5 GHz.

- » Asegúrese de que la red a la que desea conectar su videoportero tenga habilitado el protocolo DHCP y que no tenga ningún firewall que bloquee el protocolo P2P. De lo contrario, el videoportero puede conectarse al router pero permanecerá fuera de línea en el servidor.

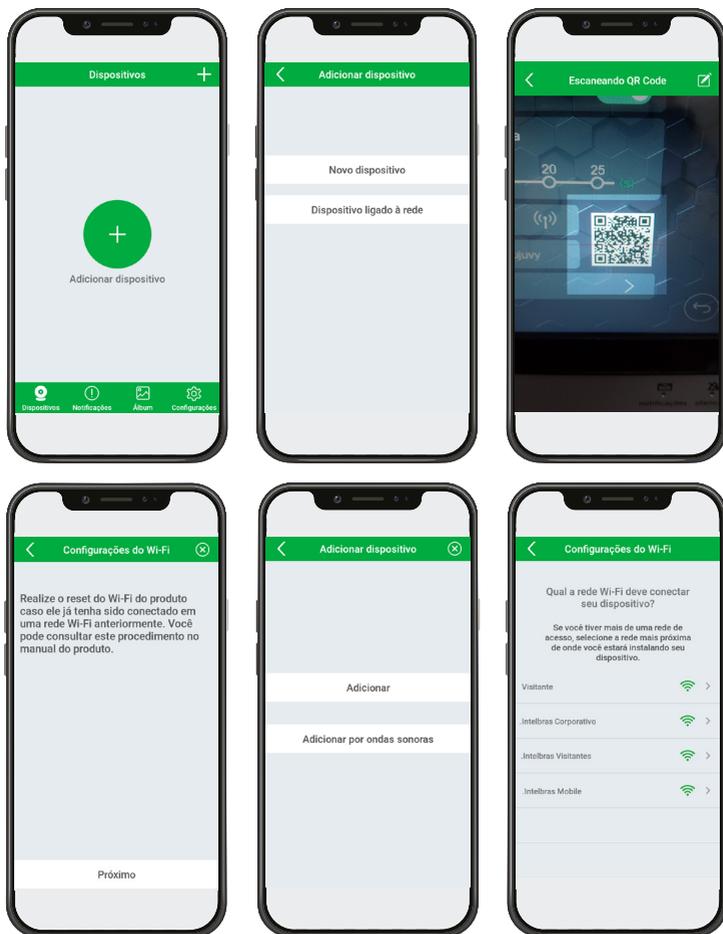
## Agregar un dispositivo

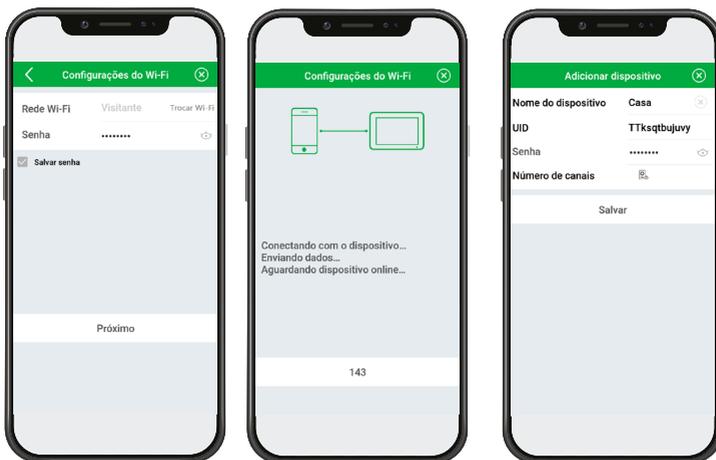
### Sistema Android

Conecte su dispositivo Android a la red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.



1. Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono para agregar un dispositivo;
2. Luego seleccione la opción *Novo Dispositivo*;
3. Lea el código QR en la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor;
4. Si su teléfono de videoportero ya se ha conectado a una red Wi-Fi, restablezca la conexión Wi-Fi del producto en la pantalla Configuración de Wi-Fi. Si es la primera conexión, seleccione solo la opción *Próximo*;
5. Haga clic en *Adicionar*;
6. En la pantalla de opciones de red Wi-Fi, seleccione la red en la que se registrará el producto;  
**Obs.:** *no podrá conectar el producto a una red oculta.*
7. Ingrese la contraseña de la red y presione *Próximo*;
8. Espere a que el dispositivo se conecte a la red y realice la transferencia de datos a la red (este proceso puede tardar hasta 150 segundos);
9. En la pantalla Adicionar dispositivo, cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, y el número de canales (Número de canais) según su instalación. Presione *Salvar*.





**Obs.:**

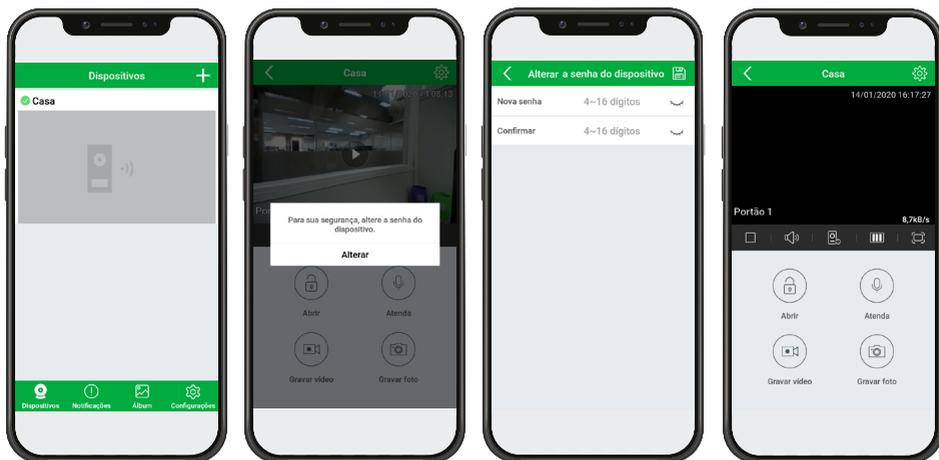
- » Si el sistema solicita al usuario que se conecte a la red del producto (TTks), la contraseña será la misma que el nombre de la red. El usuario podrá comprobar el nombre de la red en la pantalla de configuración de Wi-Fi del producto.
- » Si hay un error en el registro del producto, seleccione Repetir o restablezca la conexión Wi-Fi del monitor y repita el procedimiento anterior.

Después de registrar el dispositivo, en el primer acceso al producto por parte de la aplicación, será necesario cambiar la

contraseña del mismo. Realice el cambio de contraseña y presione el icono de guardar cambios  para que se guarde la nueva contraseña.

**Atención:** registre solo contraseñas numéricas, ya que esta contraseña será la misma para abrir la puerta si se usa.

**Obs.:** cuando el producto está registrado, la pantalla inicial de la aplicación no mostrará una imagen de la cámara, después del primer acceso se mostrará una imagen del entorno externo.



La nueva contraseña tiene 2 propósitos:

1. Contraseña de permiso de registro para otros dispositivos;  
Solo los usuarios que conozcan esta contraseña podrán registrar el dispositivo en sus teléfonos móviles.
2. Contraseña para abrir las cerraduras;  
Cuando la opción Habilitar contraseña de la aplicación está habilitada, las aberturas del portón social y el garaje solo se liberarán cuando el usuario ingrese la contraseña.

**Atención:** proporcione la contraseña solo a los usuarios en los que confía porque, con ella, el usuario tendrá acceso a la configuración del producto y la liberación de las entradas de inicio.

#### Sistema iOS

Conecte su dispositivo iOS a la red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.

1. Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono  para agregar un dispositivo;
2. Luego seleccione la opción *Novo dispositivo*;
3. Lea el código QR en la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor;
4. Seleccione la opción *Próximo* en la siguiente pantalla;
5. En la pantalla de configuración de Wi-Fi, si es necesario, el usuario debe ajustar el nombre de la red Wi-Fi a la que se conectará el producto. Ingrese la contraseña y luego seleccione *Próximo*;

**Obs.:** » No será posible conectar el producto a una red oculta.

» Si el usuario hace clic en Cambiar Wi-Fi, la aplicación lo dirigirá a la pantalla de configuración del dispositivo.

**Atención:** el usuario debe prestar atención a insertar correctamente el nombre de la red para que no haya problemas para registrar el dispositivo.

6. Haga clic en *Adicionar*;
7. Aparecerá un mensaje solicitando la conexión entre el celular y el monitor, el usuario debe seleccionar la opción *Conectar*;  
**Obs.:** el nombre de la red a la que se conectará el teléfono celular tiene la misma descripción que el UID en el monitor, con las iniciales TTKs.
8. En la siguiente pantalla, seleccione la opción *Próximo* para continuar con el registro de la red.  
**Obs.:** si la aplicación solicita una contraseña para conectarse a la red del producto (TTks...), el usuario solo necesita copiar la contraseña que se describe en esa misma página o ingresar el UID del producto.
9. Espere a que el dispositivo se conecte a la red y realice la transferencia de datos a la red (este proceso puede tardar hasta 150 segundos);
10. En la pantalla *Adicionar dispositivo*, cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, y el número de canales (Número de canais) según su instalación. Presione *Salvar*.



**Obs.:** si se produce un error en el registro del producto, seleccione Repetir o restablezca la conexión Wi-Fi del monitor y repita el procedimiento anterior.

Después de registrar el dispositivo, en el primer acceso al producto por parte de la aplicación, será necesario cambiar la contraseña del mismo. Realice el cambio de contraseña y presione el icono de guardar cambios  para que se guarde la nueva contraseña.

**Atención:** registre solo contraseñas numéricas, ya que esta contraseña será la misma para abrir la puerta si se usa.

**Obs.:** cuando el producto está registrado, la pantalla inicial de la aplicación no mostrará una imagen de la cámara, después del primer acceso se mostrará una imagen del entorno externo.



La nueva contraseña tiene 2 propósitos:

1. Contraseña de permiso de registro para otros dispositivos;  
Solo los usuarios que conozcan esta contraseña podrán registrar el dispositivo en sus teléfonos móviles.
2. Contraseña para abrir las cerraduras;  
Cuando la opción Habilitar contraseña de la aplicación está habilitada, las aberturas del portón social y el garaje solo se liberarán cuando el usuario ingrese la contraseña.

**Atención:** proporcione la contraseña solo a los usuarios en los que confía porque, con ella, el usuario tendrá acceso a la configuración del producto y la liberación de las entradas de inicio.

Para que otros teléfonos móviles tengan acceso remoto al producto, es necesario instalar la APP Intelbras Allo wT7 en los teléfonos móviles. Después de la instalación, agregue el dispositivo seleccionando la opción Dispositivo ligado à rede y seleccionando una de las 3 opciones de registro.

**Obs.:** para el registro por otros dispositivos móviles, es necesario acceder al Código QR del producto o la información de su UID, así como el conocimiento de la contraseña de acceso.

Para obtener más información, consulte el procedimiento completo leyendo el código QR en el elemento 10.4.Registros y configuraciones adicionales en este manual.

## Responder una llamada

### Android

En Android 9 o sistemas operativos inferiores, durante la llamada, la pantalla de servicio se mostrará en la pantalla principal del dispositivo móvil, con la aplicación abierta en primer plano<sup>1</sup> o en segundo plano<sup>2</sup>. Para responder, solo presione el ícono verde



### iOS y versiones de Android 10 o superior

En los sistemas operativos iOS y Android con la versión 10 o superior, durante la llamada, la pantalla de servicio se verá solo cuando la aplicación esté en primer plano. Si la aplicación está en segundo plano o cerrada<sup>3</sup>, el usuario solo recibirá una notificación (push) informando la ocurrencia de la llamada. Para realizar el servicio, simplemente haga clic en el mensaje de notificación para abrir la aplicación.

Al realizar el servicio, a través de Android o iOS, se abrirá la pantalla principal de comunicación remota entre la aplicación y el videoportero y se abrirá la imagen de la cámara del Portón para la visualización del visitante. Presione el ícono  para iniciar la comunicación de audio. Cuando se presiona, el ícono *Atenda* cambiará a verde .

Si es necesario, abra los accesos Portão Social o Garage pulsando el icono *Abrir*  y seleccione la apertura a la que desea permitir el acceso del visitante.

**Obs.:** si durante una llamada el celular no tiene datos de red (Wi-Fi o red móvil), y la pérdida de señal dura más de 1 minuto, luego de la devolución de datos la aplicación registrará una llamada no contestada en la pestaña de registros. Si la señal de datos no excede 1 minuto después del inicio de la llamada, la aplicación recibirá la llamada normalmente.

<sup>1</sup> Primer plano: aplicación abierta en la pantalla principal del teléfono.

<sup>2</sup> Segundo Plano: la aplicación está abierta pero no se ve en la pantalla.

<sup>3</sup> Cerrado: la aplicación no se ha abierto previamente.

### Prioridades en la atención

Cuando la llamada sea respondida por el monitor principal, se cancelarán las llamadas remotas a teléfonos móviles.

Cuando el servicio se realiza a través de una aplicación, el monitor entrará en modo de conexión remota y ya no será posible ver al visitante en la pantalla.

Cuando el servicio es realizado por una extensión de video, las llamadas remotas a teléfonos celulares permanecerán activas. Si algún usuario responde por teléfono celular, la comunicación entre la extensión de video y el visitante se cancelará y se establecerá una conexión entre el celular y el visitante.

Durante la comunicación remota, entre el teléfono móvil y el videoportero, es posible cancelar la comunicación remota a través del monitor principal, para ello basta con deslizar el dedo sobre la pantalla del monitor principal. Para abrir la comunicación con el monitor principal, el usuario debe seleccionar el icono de conversación específico.

### 10.3. Registros y configuraciones adicionales

Para acceder a las otras opciones de registro del dispositivo y la información de configuración de la aplicación, acceda al enlace leyendo el código QR a continuación:



## 11. Preguntas frecuentes

---

<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
Mi Allo wT7 tiene una buena conexión con red Wi-Fi, pero el rendimiento (audio y video) no es satisfactorio. ¿Que puedo hacer?	Realiza una prueba de velocidad de tu internet. Para un buen rendimiento, asegúrese de tener un internet con descarga igual o superior a 10 Mbps, y carga igual o superior a 2 Mbps.
Tengo un teléfono inteligente con sistema operativo iOS, pero mi esposa tiene un teléfono inteligente con sistema operativo Android. ¿Puede Allo wT7 funcionar en ambos teléfonos inteligentes al mismo tiempo?	Sí, el producto se puede compartir independientemente del sistema operativo.
¿Es posible instalar la APP Intelbras Allo wT7 en un tablet?	No. La aplicación fue desarrollada exclusivamente para teléfonos inteligentes.
¿Qué versiones de los sistemas operativos (Android e iOS) son compatibles con la APP?	Sistema operativo Android 7.0 o superior. Sistema operativo IOS 8.0 o superior.
Instalé la aplicación pero algunas funciones no funcionan correctamente, ¿qué debo hacer?	El usuario debe verificar los permisos de la aplicación. Para verificar, ingrese a la <i>configuración del celular &gt; administración de aplicaciones &gt; seleccione la aplicación Allo wT7 y habilite todos los permisos.</i>

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.20

Fabricado en China