intelbras

Manual del usuario

Videoportero Wi-Fi wT7 Módulo interno Wi-Fi wT7 Módulo externo wT7



Videoportero Wi-Fi wT7 Módulo interno Wi-Fi wT7 Módulo externo wT7

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El videoportero Wi-Fi wT7 es un producto con tecnología MultiHD con capacidad para hasta cuatro canales de video, con esto, es posible posicionar las otras cámaras con el fin de ampliar la vista del área externa, permitiendo la visualización de hasta cuatro ambientes diferentes. El módulo interno de 7", con pantalla TFT - LCD con tecnología de pantalla táctil con relación de aspecto 16:9, permite la instalación de cámaras MultiHD proporcionando una vista de imagen de alta definición. El videoportero permite la instalación de hasta 6 monitores de video, posibilitando grabar imágenes y videos en el monitor, asistencia remota vía APP (Iphone y Android) permitiendo la visualización de cámaras, apertura de candados entre otras funciones a través de la aplicación Allo wT7. Su módulo externo tiene una cámara HD con vista de 120° (D) en formato CVI. Permite capturar imágenes nocturnas incluso en entornos con poca luz, y cada módulo externo tiene dos salidas para cerraduras.

Índice

1. Atendimiento remoto	4
1.1. Descarga de la aplicación Allo wT7	
1.2. Agregando nuevos dispositivos	
1.3. Registro de dispositivos en teléfonos celulares adicionales	
1.4. Configuración remota de la aplicación	
1.5. Configuración remota del producto	
1.6. Funcionamiento	16
Póliza de garantía	19
Término de garantía	20

1. Atendimiento remoto

El videoportero Wi-Fi wT7 permite la atención y seguimiento remoto del visitante mediante la aplicación diseñada para tal fin. El producto actúa como un punto de acceso Wi-Fi conectado a su router doméstico. Todas las configuraciones de Wi-Fi se controlan a través de un teléfono Android o iOS.

1.1. Descarga de la aplicación Allo wT7

Descargue la aplicación Intelbras Allo wT7 en la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su teléfono inteliqente, disponible para Android o iOS.

Lea el código QR a continuación para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo wT7.





Atención: » La aplicación Intelbras Allo wT7 está disponible para la versión de Android 7.0 o superior, y para la versión de iOS 8.0 o superior.

» La aplicación Allo wT7 de la línea Allo de Intelbras fue desarrollada exclusivamente para teléfonos inteligentes, en caso de intento de instalación en otros dispositivos, puede haber un error de instalación o mal funcionamiento de la aplicación.

1.2. Agregando nuevos dispositivos

El usuario podrá Adicionar nuevos dispositivos para realizar el servicio y/o monitoreo remoto de su videoportero. Para realizar estas operaciones, realice el procedimiento de Adicionar dispositivo de acuerdo con el procedimiento.

Atención: » Al configurar una red Wi-Fi, asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para Adicionar su dispositivo. El videoportero Wi-Fi wT7 no es compatible con redes de 5 GHz.

» Asegúrese de que la red a la que desea conectar su videoportero tenga habilitado el protocolo DHCP y que no tenga ningún firewall que bloquee el protocolo P2P. De lo contrario, el videoportero puede conectarse al router pero permanecerá fuera de línea en el servidor.

Agregando un dispositivo por sincronismo

Sistema iOS

Conecte su dispositivo iOS a la red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.

1. Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono



para Adicionar un dispositivo:

- 2. Luego seleccione la opción Novo Dispositivo;
- 3. Lea el código QR en la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor;
- 4. Seleccione la opción Próximo en la seguiente pantalla;
- 5. En la pantalla de Configurações de Wi-Fi, si es necesario, el usuario debe ajustar el nombre de la red Wi-Fi a la que se conectará el producto. Ingrese la contraseña y luego seleccione *Próximo*;
 - **Obs.:** » No será posible conectar el producto a una red oculta.
 - » Si el usuario hace clic en Cambiar Wi-Fi, la aplicación lo dirigirá a la pantalla de configuración del dispositivo.

Atención: el usuario debe prestar atención a insertar correctamente el nombre de la red para que no haya problemas para registrar el dispositivo.

- 6. Haga clic en Adicionar;
- 7. Aparecerá un mensaje solicitando la conexión entre el celular y el monitor, el usuario debe seleccionar la opción *Conectar;* **Obs.:** el nombre de la red a la que se conectará el teléfono celular tiene la misma descripción que el UID en el monitor, con las iniciales TTks

- 8. En la Próximo pantalla, seleccione la opción Próximo para continuar con el registro de la red. **Obs.:** si la aplicación solicita una contraseña para conectarse a la red del producto (TTks...), el usuario solo necesita copiar la contraseña que se describe en esa misma página o ingresar el UID del producto.
- 9. Espere a que el dispositivo se conecte a la red y realice la transferencia de datos a la red (este proceso puede tardar hasta 150 segundos);
- 10. En la pantalla Adicionar Dispositivo, cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, y el número de canales (Número de canales) según su instalación. Presione *Salvar.*





















Obs.: si se produce un error en el registro del producto, seleccione Repetir o restablezca la conexión Wi-Fi del monitor y repita el procedimiento anterior.

Después de registrar el dispositivo, en el primer acceso al producto por parte de la aplicación, será necesario cambiar la

contraseña del mismo. Realice el cambio de contraseña y presione el icono de Salvar cambios la nueva contraseña.



ppara que se quarde

Atención: registre solo contraseñas numéricas, ya que esta contraseña será la misma para abrir la puerta si se usa.

Obs.: cuando el producto está registrado, la pantalla inicial de la aplicación no mostrará una imagen de la cámara, después del primer acceso se mostrará una imagen del entorno externo.









La nueva contraseña tiene 2 propósitos:

1. Contraseña de permiso de registro para otros dispositivos;

Solo los usuarios que conozcan esta contraseña podrán registrar el dispositivo en sus teléfonos móviles.

2. Contraseña para abrir las cerraduras;

Cuando la opción Habilitar contraseña de la aplicación está habilitada, las aberturas del portón social y el garaje solo se liberarán cuando el usuario ingrese la contraseña.

Atención: proporcione la contraseña solo a los usuarios en los que confía porque, con ella, el usuario tendrá acceso a la configuración del producto y la liberación de las entradas de inicio.

Sistema Android

Conecte su dispositivo Android a la red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.

- Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono
 Luego seleccione la opción *Novo dispositivo*;
- 3. Lea el código QR en la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor;
- 4. Si su teléfono de videoportero ya se ha conectado a una red Wi-Fi, restablezca la conexión Wi-Fi del producto en la pantalla Configuración de Wi-Fi. Si es la primera conexión, seleccione solo la opción Próximo;

para Adicionar un dispositivo;

- 5. Haga clic en Adicionar;
- 6. En la pantalla de opciones de red Wi-Fi, seleccione la red en la que se registrará el producto; **Obs.:** no podrá conectar el producto a una red oculta.
- 7. Ingrese la contraseña de la red y presione Próximo;
- 8. Espere a que el dispositivo se conecte a la red y realice la transferencia de datos a la red (este proceso puede tardar hasta 150 segundos);
- 9. En la pantalla Adicionar dispositivo, cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, y el número de canales (Número de canais) según su instalación. Presione *Salvar*.









Obs.: » Si el sistema solicita al usuario que se conecte a la red del producto (TTks), la contraseña será la misma que el nombre de la red. El usuario podrá comprobar el nombre de la red en la pantalla de configuración de Wi-Fi del producto.

» Si hay un error en el registro del producto, seleccione Repetir o restablezca la conexión Wi-Fi del monitor y repita el procedimiento anterior.

Después de registrar el dispositivo, en el primer acceso al producto por parte de la aplicación, será necesario cambiar la

contraseña del mismo. Realice el cambio de contraseña y presione el icono de Salvar cambios para que se guarde la nueva contraseña.

Atención: registre solo contraseñas numéricas, ya que esta contraseña será la misma para abrir la puerta si se usa.









La nueva contraseña tiene 2 propósitos:

1. Contraseña de permiso de registro para otros dispositivos;

Solo los usuarios que conozcan esta contraseña podrán registrar el dispositivo en sus teléfonos móviles.

2. Contraseña para abrir las cerraduras;

Cuando la opción Habilitar contraseña de la aplicación está habilitada, las aberturas del portón social y el garaje solo se liberarán cuando el usuario ingrese la contraseña.

Atención: » Proporcione la contraseña solo a los usuarios en los que confía porque, con ella, el usuario tendrá acceso a la configuración del producto y la liberación de las entradas de inicio.

» Si el usuario desea cambiar la red Wi-Fi más adelante a través de la configuración específica del dispositivo, al restablecer el Wi-Fi en el producto, la aplicación le pedirá al usuario que se conecte a la red en el producto (TTks). Si se requiere una contraseña para conectarse a la red, la contraseña será la misma que el nombre de la red, con las iniciales TTks.

Registro por ondas sonoras

Sistema ANDROID/iOS

Conecte su dispositivo a la red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.

- 1. Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono
 - para Adicionar un dispositivo:
- 2. Luego seleccione la opción Novo dispositivo;
- 3. Lea el código QR en la pantalla de configuración de Wi-Fi del monitor;
- 4. Seleccione la opción Próximo en la seguiente pantalla;
- 5. Haga clic en Adicionar por ondas sonoras;
- 6. Verifique si los datos de la red Wi-Fi son correctos, de lo contrario, el usuario puede ajustar los datos manualmente y luego seleccionar Próximo;

Obs.: si el usuario quiere cambiar la red Wi-Fi para conectar el dispositivo, debe seleccionar el icono Trocar Wi-Fi y elegir la red a la que quiere conectarse. En el sistema iOS, al seleccionar esta opción, se abrirá la pantalla de redes Wi-Fi del celular para que el usuario pueda elegir la nueva red.

- 7. Acerque el altavoz del teléfono celular al micrófono del monitor. En ese momento se emitirá una secuencia de señales sonoras para emparejar los dispositivos (este proceso puede tardar hasta 150 segundos);
- 8. En la pantalla Adicionar dispositivo, cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, y el número de canales (Número de canais) según su instalación. Presione Salvar.



Obs.: si se produce un error en el registro del producto, seleccione Repetir o restablezca la conexión Wi-Fi del monitor y repita el procedimiento anterior.

Después de registrar el dispositivo, en el primer acceso al producto por parte de la aplicación, será necesario cambiar la

contraseña del mismo. Realice el cambio de contraseña y presione el icono de Salvar cambios para que se guarde la nueva contraseña.

Atención: registre solo contraseñas numéricas, ya que esta contraseña será la misma para abrir la puerta si se usa.









La nueva contraseña tiene 2 propósitos:

- 1. Contraseña de permiso de registro para otros dispositivos;
- Solo los usuarios que conozcan esta contraseña podrán registrar el dispositivo en sus teléfonos móviles.
- 2. Contraseña para abrir las cerraduras;

Cuando la opción Habilitar contraseña de la aplicación está habilitada, las aberturas del portón social y el garaje solo se liberarán cuando el usuario ingrese la contraseña.

Atención: proporcione la contraseña solo a los usuarios en los que confía porque, con ella, el usuario tendrá acceso a la configuración del producto y la liberación de las entradas de inicio.

1.3. Registro de dispositivos en teléfonos celulares adicionales

El usuario podrá registrar dispositivos ya conectados a la red en tantos teléfonos móviles adicionales como desee, de modo que más de un usuario tendrá acceso al dispositivo a través de la aplicación. Para este proceso el usuario podrá elegir entre las opciones de los ítems Adicionar un dispositivo en línea (Dispositivo online). Agregar un dispositivo leyendo el Código QR (Escaneando QR Code) o Agregar un dispositivo manualmente (Adicionar Manualmente) que se describen a continuación.

Agregando un dispositivo online

Es posible Adicionar un dispositivo ya instalado a través de la lista de dispositivos que ya están conectados a la red. Para realizar este ripo de instalación, siga los pasos a continuación:

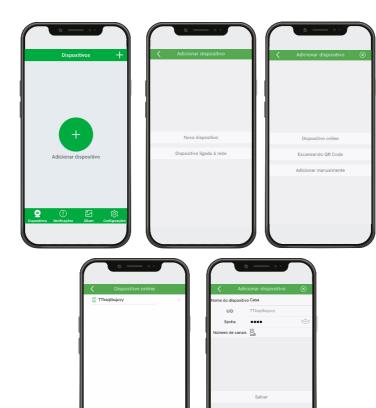
Obs.: para Adicionar un dispositivo usando el método descrito anteriormente, el teléfono debe estar conectado a la misma red Wi-Fi a la que está conectado el dispositivo.

Sistema ANDROID/iOS

Conecte su dispositivo a la misma red Wi-Fi donde se conectará el monitor y siga los pasos a continuación para registrar el dispositivo.

- 1. Abra la aplicación Allo wT7 y presione el icono para Adicionar un dispositivo;
- 2. Luego seleccione la opción Dispositivo ligado à rede;
- 3. Seleccione la opción Dispositivo online:
- 4. Espere a que aparezcan los dispositivo (Nome do dispositivo) conectados a la red Wi-Fi. El usuario debe seleccionar el UID correspondiente al dispositivo que quiere instalar en su aplicación;
- 5. Cambie el nombre del dispositivo si es necesario, incluya una contraseña (Senha) de registro de dispositivo válida, configure el número de canales (Número de canais) de acuerdo con la instalación y presione *Salvar.*

Después de este proceso, el dispositivo quedará registrado en la aplicación.



Adicionar un dispositivo escaneando el código QR

Es posible Adicionar un dispositivo ya conectado a una red Wi-Fi leyendo el código QR que se encuentra en la pestaña de configuración de Wi-Fi del monitor. Para realizar este procedimiento, siga los pasos a continuación:

Obs.: para que este método funcione, el teléfono celular debe estar cerca del módulo interno principal para poder leer el código QR.

Sistema ANDROID/iOS

- 1. Abra la aplicación wT7 y presione el icono \bigoplus para Adicionar un dispositivo;
- 2. Luego seleccione la opción Dispositivo ligado à rede;
- 3. Seleccione la opción Escaneando QR Code;
- 4. Escanee el código QR con su dispositivo móvil;
 - **Obs.:** para leer el código QR es necesario estar cerca del módulo interno principal. El código QR se encuentra en la pantalla de configuración de Wi-Fi del módulo interno principal.
- 5. Cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo) si es necesario, incluya la contraseña (Senha) de registro del dispositivo válida, configure el número de canales (Número de canais) según la instalación y presione Salvar;

Después de este proceso, el dispositivo quedará registrado en la aplicación.











Agregando un dispositivo manualmente

Puede Adicionar un dispositivo manualmente ingresando su UID en la aplicación. Para realizar este procedimiento, siga los pasos a continuación:

Obs.: siguiendo este modo de instalación, el usuario podrá Adicionar un dispositivo sin tener que estar cerca del módulo interno principal, basta tener el UID del dispositivo.

Sistema ANDROID/iOS

- 1. Abra la aplicación wT7 y presione el icono para Adicionar un dispositivo;
- 2. Luego seleccione la opción Dispositivo ligado à rede;
- 3. Seleccione la opción Adicionar manualmente;
- 4. Cambie el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), si es necesario, incluya el UID del dispositivo, ubicado en la pestaña de configuración de Wi-Fi del monitor. Ingrese una contraseña (Senha) de registro de dispositivo válida, configure el número de canales (Número de canais) según la instalación y presione *Salvar*.

Después de este proceso, el dispositivo quedará registrado en la aplicación.









1.4. Configuración remota de la aplicación

Es posible realizar ajustes en la configuración general de la aplicación. Estos ajustes son comunes para todos los dispositivos registrados en la aplicación.

Función	Menú de función		Descripción de la función	
Sonido de alerta	Som)	Activa la alerta, timbre, a través del sonido del teléfono celular al recibir una llamada.	
Vibracall	Vibrar)	Activa la vibracall del teléfono celular al recibir una llamada.	
	Seleção de canal de vídeo			
Selección de canal de video	Automático	~	Le permite elegir entre selección automática (predeterminada de	
	Manual		fábrica) o manual de los canales de video instalados en el producto	
	Cancelar			
Tiempo de conversación	Tempo de conversação	90s	Establece el tiempo de conversación para la llamada remota (predeterminado de fábrica: 90 segundos).	
Datos de la aplicación	Sobre	>	Permite visualizar la versión y fecha de desarrollo de la aplicación.	

1.5. Configuración remota del producto

La aplicación permite realizar varias configuraciones del servicio remoto individual para cada producto registrado en la aplicación. A través de él es posible configurar su dispositivo según sus características de instalación. Para acceder a estas configuraciones, simplemente realice los Próximos pasos:

- 1. Abra la aplicación y acceda al dispositivo registrado;
- 2. Presione el icono para acceder a la configuración de la APP.







Función Menú de función Descripción de la función do dispositivo Casa Le permite cambiar el nombre del dispositivo (Nome do dispositivo), Nombre del dispositivo y configurar la cantidad de canales (Número de canais) de video y número de canales módulos externos instalados y ver la contraseña registrada (Senha). mero de canais Cambiar la contraseña del Le permite cambiar la contraseña de acceso y abrir cerraduras. Atención: registrar solo contraseñas numéricas. dispositivo 3 Cuando está habilitado, el usuario debe ingresar la contraseña para la Habilitar contraseña posterior selección de la apertura que desea liberar la entrada. 8 Modo de comunicación con el usuario: Modo unidirecional

Modo bidirecional

Modo de comunicación

- » Atenda: simplemente presione el icono de comunicación una vez para hablar con el visitante;
- » Pressione para falar: el usuario debe mantener presionado el icono de comunicación para hablar con el visitante.

Selección de calidad de transferencia de video. Seleccione la calidad según la señal de su red Wi-Fi.

Obs.: incluso al seleccionar la opción Sólo audio, la APP recibirá frames de imagen cada 10 segundos.

Configuración del Wi-Fi	Configurações do Wi-Fi Qual a rede Wi-Fi deve conectar seu dispositivo? Se você tive mais de uma rede de aceso, sétecione a rede más próxima de onde você estará instalando seu dispositivo. Visitante	Configura a qué red WI-FI se conectará el dispositivo.
Habilitar alertas	Habilitar chamadas	Cuando está habilitado, el teléfono celular recibirá llamadas de producto.
Habilitar alerta de movimiento	Alertas de movimento	Cuando está habilitado, el teléfono recibirá notificaciones de alerta de movimiento si están habilitadas en el monitor.
Versión de firmware	Versão de firmware >	Muestra la versión de firmware.
Sincroniza la hora de la aplicación con el	Sincronizar hora	Sincroniza la hora de la aplicación con el producto.
Eliminar	Excluir	Eliminar el dispositivo de la APP.

1.6. Funcionamiento

A través de la APP es posible atender las llamadas entrantes desde el producto, así como gestionar el dispositivo de forma remota, visualizando las imágenes, registrando fotos y/o videos y abriendo los dispositivos de acceso instalados en el módulo externo.

- **Obs.:** » En entornos con poca luz, los LED de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del entorno. La imagen será en blanco y negro al igual que las fotos y los videos.
 - » Siempre que haya una llamada, el módulo interno tendrá prioridad en la respuesta.

Atendiendo llamada

que se puede seleccionar en la configuración

- 1. El celular sonará y se abrirá la pantalla de llamada, para realizar el servicio presione el icono correspondiente;
 - **Obs.:** » En teléfonos móviles con un sistema operativo iOS o Android 10 o superior, el dispositivo móvil solo recibirá un push de notificación de llamada que alerta al usuario de que está recibiendo una llamada del videoportero. Para atender basta con hacer clic en la notificación. Para iOS y Android 10 o versiones superiores, la pantalla de servicio solo se verá cuando el usuario tenga la aplicación abierta en primer plano.
 - » En teléfonos móviles con Android 9 o versiones inferiores, incluso si la aplicación está cerrada, se abrirá la pantalla de llamada de la aplicación.
 - » Si durante una llamada el celular no tiene datos de red (Wi-Fi o red móvil), y la pérdida de señal dura más de 1 minuto, luego de la devolución de datos la aplicación registrará una llamada no contestada en la pestaña de registros. Si la señal de datos no excede 1 minuto después del inicio de la llamada, la aplicación recibirá la llamada normalmente.
- 2. Al atender la llamada, la APP establecerá una comunicación de video con el módulo externo del producto y aparecerá en pantalla la imagen de la cámara del Portón correspondiente;
- 3. Realice la comunicación con su visita y libere el acceso, si es conveniente, a través del icono correspondiente La aplicación permite el servicio de 2 formas: Atenda (Atienda, Full-Duplex) y Pressione para falar (Pulsar para hablar, Half-Duplex),

comunicación para abrir el audio con el visitante, en este modo el icono cambiará a y la comunicación mantendrá el audio abierto para ambas direcciones. Al optar por la segunda opción, la transmisión de audio al visitante

solo se producirá cuando el usuario mantenga pulsado el icono de atendimiento, el que cambiará al color verde

4. Libere el acceso a través del icono de Cerradura (). Se abrirá otra pantalla con las opciones de Portón social y Garaje , seleccione la opción deseada. Si la opción de contraseña está habilitada, se abrirá un teclado numérico. Ingrese la contraseña y luego el icono correspondiente a la apertura;

5. Opcionalmente, es posible registrar al visitante a través de los iconos de registro de foto



de la APP. En la primera opción, simplemente presione el icono de

o video 🗸







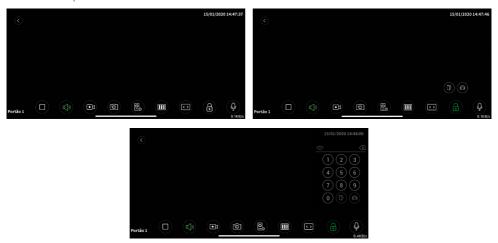




9	Pantalla de inicio de la aplicación que presenta los productos Registrados		Cambiar a la opción de pantalla completa
	Configuración del modo de notificación y versión de la APP	Q	Apertura de la comunicación
(1)	Muestra registros de alerta de APP y detección de movimiento	0	Apertura de cerraduras
	Acceso a registros de fotos y videos de la APP		Grabación de video¹
	Colgar/finalizar la comunicación	(a)	Grabación de fotos
	Silenciar la llamada		Apertura del Portón social (cerradura eléctrica)
	Seleccione la cámara para visualización		Apertura del Portón del garaje
	Frames de transferencia de video	③	Visualización contraseña

¹ La aplicación solo grabará videos que duren al menos 3 segundos.

Si opta por ver las imágenes en pantalla completa, simplemente presione el icono correspondiente. Las otras operaciones son las mismas que las mencionadas anteriormente.



Obs.: las pantallas son de color negro para una mejor visualización del usuario en el manual.

Prioridades en la atención

Cuando el servicio es realizado por el módulo principal, las llamadas remotas a teléfonos celulares serán canceladas.

Cuando el servicio se realiza a través de una aplicación, el monitor entrará en modo de conexión remota y ya no será posible ver al visitante en la pantalla.

Cuando el servicio es realizado por una extensión de video, las llamadas remotas a teléfonos celulares permanecerán activas. Si algún usuario responde por teléfono celular, la comunicación entre la extensión de video y el visitante se cancelará y se establecerá una conexión entre el celular y el visitante.

Durante la comunicación remota, entre el teléfono móvil y el videoportero, es posible cancelar la comunicación remota a través del monitor principal, para ello basta con deslizar el dedo sobre la pantalla del monitor principal. Para abrir la comunicación con el monitor principal, el usuario debe seleccionar el icono de conversación específico.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 - www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:	
Firma del cliente:	
N° de la nota fiscal:	
Fecha de la compra:	
Modelo:	N° de serie:
Revendedor:	

- 1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
- 2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
- 3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
- 4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- 5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
- 6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
- 7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- 8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006 Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por: Intelbras S/A — Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 — Sertão do Maruim — São José/SC — 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 — www.intelbras.com.br | www.intelbras.com