

intelbras

Guia do usuário

AMT 2008 RF

Central de alarme

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

***Obs.:** o manual completo está disponível no site www.intelbras.com.br.*

Diagrama de conexão para o sistema de alarme Intelbras AMT 2008 RF.

Diagrama de conexão para o sistema de alarme Intelbras AMT 2008 RF.

1. Programação

***Obs.:** para a modificação de parâmetros técnicos de sua central de alarme é aconselhável contatar um técnico de sua confiança.*

1.1. Entrar no modo de programação

Para modificar qualquer parâmetro de funcionamento da central, é necessário sempre entrar no modo de programação. Para isto, digite a sequência a seguir:

Prog + Senha

Teclado XAT 2000

- Ao pressionar a tecla *Prog* esta ficará acesa indicando que deve ser digitada a senha master ou a senha do instalador. No teclado incorporado, o LED *Problema* ficará aceso;
- Digite a senha master (padrão de fábrica:1234);
- Após digitar a senha, os LEDs *Ambiente A* e *Ambiente B* começarão a piscar, indicando que a central está em modo de programação.

***Obs.:** » Caso deseje anular a digitação de uma sequência antes de finalizá-la, pressione a tecla Apagar e comece a digitação novamente, desde o início da sequência indicada no manual.*

- » *Para sair do modo de programação, digite a senha master.*
- » *Caso o teclado fique por aproximados três minutos sem receber nenhum comando, a central voltará ao modo de operação normal.*

1.2. Sair do modo de programação

Para sair do modo de programação digite a senha *master*.

1.3. Programação das senhas

A tabela a seguir mostra as senhas disponíveis e seus respectivos padrões de fábrica.

Número da senha	Tipo de senha	Quantidade	Padrão de fábrica
00	Master	1	1234
01 a 60	Secundárias	60	Zerada
61	Coação	1	Zerada

Para alterar a senha master ou programar outras senhas, entre no modo de programação com a senha master e digite:

Prog + 2 0 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

Nº da senha de 00 a 61 Senha com 4 dígitos

Para apagar as senhas:

Prog + 2 0 + ? ? + Enter

Nº da senha de 01 a 61

***Obs.:** não é possível apagar a senha master, somente alterá-la.*

1.4. Permissões das senhas

As senhas secundárias podem ser habilitadas para as seguintes funções:

- » **Partição A:** em sistemas não particionados, as senhas habilitadas para esta função podem ativar o sistema em modo *Completo* ou em modo *Noturno*. Em sistemas particionados, as senhas terão permissão para ativar apenas a partição A.
- » **Partição B:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar apenas a partição B.
- » ***Obs.:** se desejar, é possível habilitar uma senha para ativar as duas partições.*
- » **Permissão para somente ativar:** as senhas selecionadas poderão ativar o sistema, mas não terão permissão para desativá-lo.
- » **Anulação temporária:** inicialmente, somente a senha master tem permissão para executar o cancelamento temporário de zonas (bypass), as senhas selecionadas para esta função terão permissão para cancelar zonas no momento da ativação do sistema.

Para dar permissão às senhas secundárias, entre no modo de programação com a senha master e digite:

Prog + 2 + ? + ? + Enter + Selezione as senhas + Enter

Permissão: 1 = partição A
2 = partição B
5 = somente ativa
6 = bypass

Grupo das senhas
0 = senhas de 1 a 8 4 = senhas de 33 a 40
1 = senhas de 9 a 16 5 = senhas de 41 a 48
2 = senhas de 17 a 24 6 = senhas de 49 a 56
3 = senhas de 25 a 32 7 = senhas de 57 a 61

Para sair do modo de programação digite a senha master.

***Obs.:** apenas as teclas referentes as senhas que serão ativadas devem permanecer acesas.*

2. Operação

2.1. Descrição dos LEDs do teclado incorporado

- » **Ambiente A e Ambiente B:** deverão estar apagados. Estes LEDs indicam se o sistema está ativado ou desativado. O LED *Ambiente A* corresponde à partição A e o LED *Ambiente B* corresponde à partição B. Em sistemas não particionados, caso o sistema esteja ativado, os dois LEDs estarão acesos. No modo *Programação*, os dois LEDs permanecerão piscando.
- » **Cerca:** deverá estar apagado.
- » **Problema:** pisca caso ocorra algum problema (bateria baixa, corte do fio da sirene, etc.). Indica que a tecla *Prog* foi pressionada, neste caso o LED fica aceso até que a digitação seja finalizada ou a tecla *Apagar* seja pressionada.
- » **Teclas de 1 a 8:** com o sistema fora do modo *Programação*, estas teclas indicam o estado das zonas de 1 a 8:
 - » **Tecla acesa:** zona aberta.
 - » **Tecla apagada:** zona fechada.
 - » **Tecla piscando:** ocorreu disparo na zona.

Se todos os LEDs estiverem piscando ao mesmo tempo, o teclado está bloqueado. Isso pode ocorrer em duas situações:

- Se o processo de download estiver em execução;
- Se um teclado entrar no modo *Programação*. Todos os outros serão bloqueados.

2.2. Exibição e visualização de problemas

No teclado integrado da AMT 2008 RF ou no teclado XAT 2000, o LED *Problema* ficará piscando caso algum problema seja detectado, pressione *F1 + F1* no teclado. Neste caso a tecla correspondente ao problema ficará acesa, indicando a categoria do problema. Os problemas serão exibidos por 1 minuto. Para cancelar a exibição antes deste tempo, pressione a tecla *Apagar*.

***Obs.:** se as funções* Indicação de problemas pela sirene na ativação/desativação e Bipe da sirene na ativação/desativação *estiverem habilitadas e se algum problema for detectado (exceto falta de bateria), serão emitidos 4 bipes curtos na ativação e 2 bipes curtos na desativação.*

A seguir, observe a descrição dos problemas exibidos no teclado integrado da AMT 2008 RF. As teclas acesas indicam a categoria do problema, para visualizar outros problemas pressione novamente *F1 + F1*.

- » **Tecla 1:** problemas na alimentação. Para visualizar o problema específico pressione *1 + Enter*. As teclas acesas indicarão o problema:
 - » **Tecla 1:** falta de rede elétrica.
 - » **Tecla 2:** bateria baixa.
 - » **Tecla 3:** bateria ausente ou invertida.
 - » **Tecla 4:** bateria em curto-circuito.
- » **Tecla 2:** problemas no teclado. Para visualizar qual teclado está com problemas, pressione *2 + Enter*. As teclas acesas indicarão o dispositivo:
 - » **Tecla 1:** problema teclado 01.
 - » **Tecla 2:** problema teclado 02.
 - » **Tecla 3:** problema teclado 03.
 - » **Tecla 4:** problema teclado 04.
 - » **Tecla 5:** tamper teclado 01.
 - » **Tecla 6:** tamper teclado 02.
 - » **Tecla 7:** tamper teclado 03.
 - » **Tecla 8:** tamper teclado 04.
- » **Tecla 3:** problema no dispositivo do barramento. Para visualizar qual dispositivo está com problemas pressione *3 + Enter*. As teclas acesas indicarão o dispositivo:
 - » **Tecla 1:** problema receptor 01.
 - » **Tecla 2:** problema receptor 02.
 - » **Tecla 3:** problema receptor 03.
 - » **Tecla 4:** problema receptor 04.
 - » **Tecla 5:** problema cerca elétrica.
- » **Tecla 4:** problema em sirene e/ou linha telefônica. Para visualizar o problema específico pressione *4 + Enter*. As teclas acesas indicarão o problema:
 - » **Tecla 1:** corte do fio da sirene.
 - » **Tecla 2:** curto-circuito do fio da sirene.
 - » **Tecla 3:** corte de linha telefônica.
 - » **Tecla 4:** falha ao comunicar evento.
- » **Tecla 5:** bateria baixa em sensores sem fio. Para visualizar a zona do sensor pressione *5 + Enter*. As teclas acesas indicarão a zona:
 - » **Tecla 1:** zonas de 1 a 10. Pressione *1 + Enter para visualizar*.
 - » **Tecla 2:** zonas de 11 a 20. Pressione *2 + Enter para visualizar*.
 - » **Tecla 3:** zonas de 21 a 24. Pressione *3 + Enter para visualizar*.
- » **Tecla 6:** tamper na zona. Para visualizar qual zona pressione *6 + Enter*. As teclas acesas indicarão a zona:
 - » **Teclas de 1 a 8:** zonas de 1 a 8.
- » **Tecla 7:** curto-circuito na zona. Para visualizar qual zona pressione *7 + Enter*. As teclas acesas indicarão a zona:
 - » **Teclas de 1 a 8:** zonas de 1 a 8.

2.3. Exibição do status das zonas

No teclado integrado da central AMT 2008 RF, é possível visualizar se as zonas estão abertas ou fechadas. Quando todas as zonas estiverem fechadas os LEDs de 1 a 0 do teclado estarão apagados, quando houver alguma zona aberta o LED correspondente estará aceso. Cada LED corresponde a uma zona, sendo assim, a tecla *1* representa a zona 1 ou zona 11, a tecla *0* representa a zona 10 ou zona 20. Para visualizar individualmente as zonas digite o grupo desejado de *1 a 3 + Enter*.

1 + Enter Estado das zonas de 01 a 10

2 + Enter Estado das zonas de 11 a 20

3 + Enter Estado das zonas de 21 a 30

***Obs.:** para sair do modo de visualização pressione a tecla Apagar.*

2.4. Exibição do disparo

Ao ocorrer um disparo o LED da zona violada ficará piscando até a desativação da central de alarme. Para limpar esta indicação, pressione a tecla *Apagar* ou digite uma senha válida no teclado.

2.5. Ativação/desativação da central de alarme

A central de alarme pode ser ativada e/ou desativada de diferentes maneiras, dependendo de suas configurações. Para qualquer uma das formas de ativar o sistema com o tempo de saída diferente de zero, após a digitação da senha, o teclado emitirá bipes em intervalos de 1 segundo. Nos últimos cinco segundos da temporização, estes bipes se tornarão mais rápidos para indicar que o tempo de saída está no final. Terminado o tempo de saída, a sirene emitirá um toque (caso programado) indicando que a central está ativada.

2.6. Ativação/desativação em sistemas não particionados

Ativação em modo Completo

Para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. Por exemplo, a senha master (padrão de fábrica: 1234).

Ativação em modo Noturno

A ativação em modo *Noturno* permite ativar parcialmente o sistema, ou seja, é possível selecionar algumas zonas para permanecerem desativadas enquanto outras permanecem ativadas.

Para ativar em modo *Noturno*, digite:

Ativar + 1 + Senha

***Obs.:** somente a senha master e as senhas com permissão para ativar a Partição A (Ambiente A) podem ativar o sistema em modo Noturno.*

Ativação por uma tecla

Se a função *Ativação por uma tecla* estiver habilitada, mantenha a tecla *Ativar* pressionada até que o teclado emita um bipe de confirmação (+/- 3 segundos), para ativar o sistema em modo *Completo*. A temporização de saída será iniciada, para sair da área protegida. Ao final da temporização de saída, o sistema estará ativado em modo *Completo*. Este procedimento não permite desativar o sistema.

Desativação do sistema

Após entrar na área protegida por uma zona temporizada, a temporização de entrada será iniciada e o usuário deve digitar uma senha válida, antes que a temporização termine para evitar que o alarme dispare. Após a digitação da senha, os LEDs *Ambiente A* e *Ambiente B* se apagarão para indicar que o sistema foi desativado.

2.7. Ativação/desativação em sistemas particionados

Ativação pela senha master ou senha total

Caso esteja usando a senha master ou uma senha total (que possui permissão para ativar/desativar as duas partições), há três possibilidades de ativação:

- » **As duas partições:** digite a senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, as duas partições estarão ativadas.
- » **Somente Partição A (ambiente A):** digite *Ativar + 1 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição A estará ativada.
- » **Somente Partição B (ambiente B):** digite *Ativar + 2 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição B estará ativada.

***Obs.:** se uma das partições estiver ativada e for digitada a senha master ou uma senha total, a outra partição também será ativada.*

Desativação pela senha master ou senha total

O procedimento é o mesmo descrito para a ativação. A seguir, observe o comportamento do sistema no caso de desativação.

***Obs.:** é necessário entrar no ambiente do teclado através de zonas temporizadas e digitar a senha antes que a temporização de entrada termine. Desse modo, o alarme não será disparado.*

- » **As duas partições:** digite a senha. Se as duas partições estiverem ativadas, o sistema será desativado. Se uma das partições estiver ativada, a outra partição será ativada. Neste caso, será necessário digitar a senha novamente para desativar o sistema.
- » **Somente Partição A (ambiente A):** digite *Ativar + 1 + senha*. A partição A será desativada.
- » **Somente Partição B (ambiente B):** digite *Ativar + 2 + senha*. A partição B será desativada.

Ativação/desativação por senha específica

Podem ser programadas senhas específicas para ativar/desativar a Partição A ou a Partição B. Neste caso, basta digitar a senha para ativar/desativar a partição correspondente.

***Obs.:** quando o sistema é ativado, o LED da partição correspondente (Ambiente A ou Ambiente B) acende e quando o sistema for desativado, apaga.*

Com a central ativada, na ocorrência de violação em algum sensor, a central irá disparar a sirene e executará chamadas telefônicas, se programado, para a empresa de monitoramento e/ou telefones pessoais. A sirene ficará ligada pelo respectivo tempo programado.

Ativação/desativação por controle remoto

Para ativar/desativar o sistema por controle remoto, é necessário que ele seja programado. Após a programação, o estado do sistema será alterado, sempre que o botão programado for acionado. Se o sistema estiver ativado, será desativado e vice-versa. O controle remoto terá as mesmas permissões da senha em que estiver associado.

2.8. Anulação temporária de zonas (bypass)

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas. Após a desativação da central, as zonas que estavam anuladas, voltarão à configuração normal. Somente o usuário da senha master e os usuários com permissão para bypass podem anular temporariamente uma zona.

Existem duas maneiras de realizar o cancelamento temporário de zonas (bypass):

Anulação temporária de zonas (bypass) na ativação

 Anular + ? ? + Anular + ? ? ? ?

Zona com 2 dígitos

Senha com permissão para bypass

- Com o sistema desativado e fora do modo de programação, pressione a tecla *Anular*;
- Digite os números das zonas que deseja desativar, sempre com dois dígitos (por exemplo, para desativar as zonas 3, 4 e 10, digite 03, 04 e 10);
- Pressione a tecla *Anular* novamente;
- Após pressionar a tecla *Anular* pela segunda vez, as teclas referentes às zonas anuladas ficarão piscando até a ativação;
- Digite a senha *master* ou uma senha com permissão para anular zonas e ativar a central;

- Se for digitada uma senha inválida ou sem permissão para anular, a operação será cancelada e o teclado emitirá um bipe longo de erro;
- Se a senha for aceita, o sistema será ativado;
- Para cancelar a operação, pressione a tecla *Anular* duas vezes, antes de digitar a senha.

***Obs.:** a senha deve ser digitada no máximo 30 segundos após pressionar a tecla Anular pela segunda vez, caso contrário a operação será cancelada.*

Anulação de zonas pelo modo de programação (a partir da versão 3.11)

Anula a zona selecionada sem a necessidade de ativar a central de alarme. Esta função pode ser utilizada com a central ativada ou desativada. Quando o sistema for desativado as zonas voltam ao seu funcionamento normal.

Para anular as zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass) digite:

 Anular + ? ? + Enter

Zona com 2 dígitos

- Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas;
- Digite o comando acima. O número da zona sempre deve conter 2 dígitos, por exemplo, para zona 1 digite 01;
- Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado, será emitido um bipe de erro;
- Repita o passo 2 para anular mais zonas;
- Saia do modo de programação digitando a senha utilizada no passo 1.

Para cancelar a anulação de zonas

Para cancelar a anulação de zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass) digite:

 Anular + Anular + Enter

2.9. Visualizar zonas anuladas

- Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas (bypass);
- Pressione a tecla *Anular* por 3 segundos até ouvir 3 bipes de confirmação;
- As teclas acessas indicam as zonas anuladas;
- Após visualizar as zonas anuladas, saia do modo de programação, digitando a senha utilizada para entrar em programação.

2.10. Acesso remoto via telefone

Com este recurso, é possível ativar e desativar a central e a saída *PGM* e verificar o status da sirene, disparando ou em repouso, ou da PGM, utilizando um aparelho telefônico. Esta função pode ser utilizada em duas situações:

- A central liga para o telefone do usuário se houver disparo. Nesse caso, quando a primeira tecla for reconhecida, o bipe na linha telefônica será cancelado, acesse o menu *Funções* para outras operações, ou use o telefone para ativar ou desativar a central;
- Se o sistema receber uma chamada e estiver programado para atender, quando a central atender a ligação, serão emitidos 3 bipes de confirmação.

***Obs.:** somente o usuário master pode utilizar as funções de acesso via telefone.*

Ativar/desativar o sistema por telefone com a senha master

Digite a senha *master* no teclado do telefone, em seguida, o sistema será ativado ou desativado dependendo do estado inicial. Caso o sistema tenha sido ativado, o usuário irá ouvir 1 bipe curto, caso o sistema tenha sido desativado, serão emitidos 2 bipes curtos. Se a senha estiver incorreta, será emitido 1 bipe longo de erro.

Acessar menu de funções

Para acessar o menu de funções, digite (* + *senha master*) no teclado do telefone, se a programação for aceita, serão emitidos 3 bipes curtos de confirmação. Caso contrário, será emitido um bipe longo de erro. As funções disponíveis estão descritas na lista a seguir.

Para acessar qualquer uma delas, pressione a tecla correspondente e ouça o bipe de resposta para saber o status da função.

- » **Tecla 1:** verifica se o sistema está ativado ou desativado.
 - » **1 bipe:** central ativada.
 - » **2 bipes:** central desativada.
- » **Tecla 2:** ativa ou desativa a central.
 - » **1 bipe:** ativou.
 - » **2 bipes:** desativou.
- » **Tecla 3:** verifica se sirene está ligada ou desligada.
 - » **1 bipe:** sirene ligada disparando.
 - » **2 bipes:** sirene em repouso.
- » **Tecla 4:** desliga a sirene.
 - » **1 bipe:** confirmação.
- » **Tecla 5:** status PGM 1.
 - » **1 bipe:** ativado.
 - » **2 bipes:** desativado.
- » **Tecla 6:** liga/desliga PGM 1.
 - » **1 bipe:** ligou.
 - » **2 bipes:** desligou.
- » **Tecla 7:** status PGM 2.
 - » **1 bipe:** ativado.
 - » **2 bipes:** desativado.
- » **Tecla 8:** liga/desliga PGM 2.
 - » **1 bipe:** ligou.
 - » **2 bipes:** desligou.
- » **Tecla 0:** sair do menu.
- » **Tecla #:** finaliza a ligação.

***Obs.:** a central reconhece apenas discagem DTMF.*

Atenção: a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: esse produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade Intelbras.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras


<i>fale com a gente</i>
Suporte a clientes: (48) 2106 0006
Fórum: forum.intelbras.com.br
Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico
Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br
SAC: 0800 7042767
Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115
Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br
01.20
Indústria brasileira