

### Central de alarme monitorada

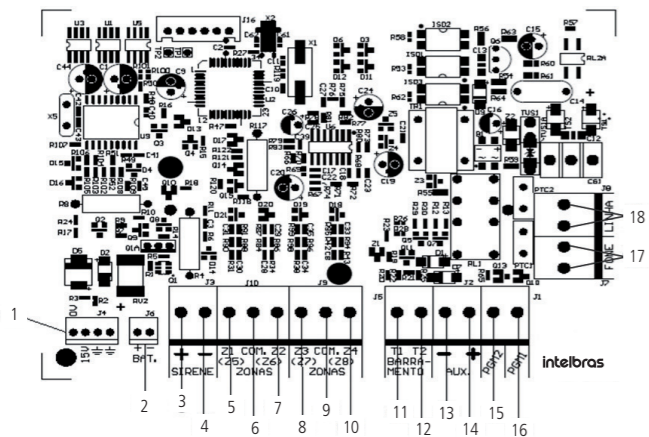
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este guia foi desenvolvido para ser utilizado como uma ferramenta de consulta para instalação e operação do seu sistema.

**Obs.:** o manual do usuário completo está disponível no endereço eletrônico [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

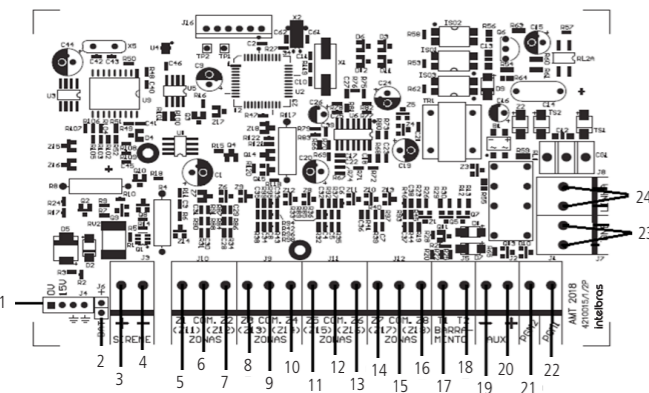
## 1. Instalação

### 1.1. AMT 2010/AMT 2110

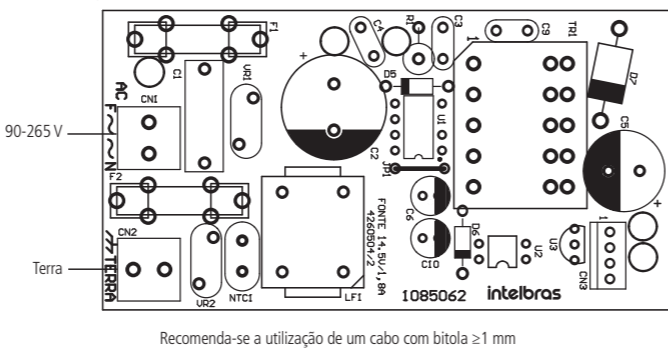


- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Entrada da zona 1 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2).
- Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4).
- Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio.
- Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Negativo da saída auxiliar.
- Positivo da saída auxiliar.
- Saída programável PGM 2.
- Saída programável PGM 1.
- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.

### 1.2. AMT 2018



- Alimentação proveniente da fonte chaveada.
- Conector da bateria.
- Positivo da saída de sirene.
- Negativo da saída de sirene.
- Entrada da zona 1 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2).
- Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4).
- Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 5 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z5 e Z6).
- Entrada da zona 6 para conexão dos sensores com fio.
- Entrada da zona 7 para conexão dos sensores com fio.
- Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z7 e Z8).
- Entrada da zona 8 para conexão dos sensores com fio.
- Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio).
- Negativo da saída auxiliar.
- Positivo da saída auxiliar.
- Saída programável PGM 2.
- Saída programável PGM 1.
- Saída para telefones.
- Entrada para linha telefônica.



Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola ≥ 1 mm

## 2. Referência rápida de programação

Esta referência rápida considera que a central esteja em modo de programação e pressupõe a leitura do manual e conhecimento do resultado de cada função.

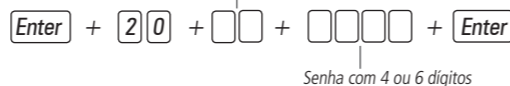
Todos os comandos da referência rápida se referem ao teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD e XAT 3000 LED.

**Obs.:** para mais informações sobre as definições das funções de programação consulte o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 2.1. Programação de senhas

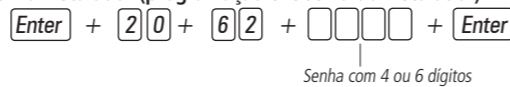
#### Criar senha (programação exclusiva do usuário master)

Nº da senha de 00 a 61



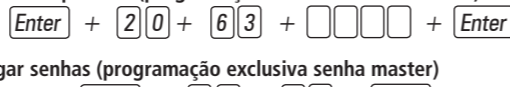
Senha com 4 ou 6 dígitos

#### Alterar senha instalador (programação exclusiva do instalador)

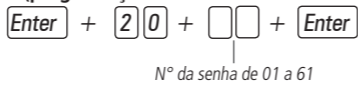


Senha com 4 ou 6 dígitos

#### Criar senha computador (programação exclusiva do instalador)



#### Para apagar senhas (programação exclusiva senha master)



Nº da senha de 01 a 61

#### Permissões das senhas (programação senha master ou do instalador)

Permissão: 1 = partição A  
2 = partição B  
5 = somente ativa  
6 = bypass

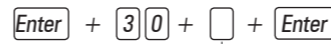


Grupo usuários

0 = senhas de 1 a 8  
1 = senhas de 9 a 16  
2 = senhas de 17 a 24  
3 = senhas de 25 a 32  
4 = senhas de 33 a 40  
5 = senhas de 41 a 48  
6 = senhas de 49 a 56  
7 = senhas de 57 a 61

### 2.2. Configurações de zonas

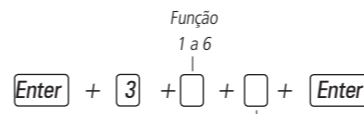
#### Habilitar ou desabilitar zonas



Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40 (2018)  
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

#### Funções das zonas



Função

1 a 6

Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40 (2018)  
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

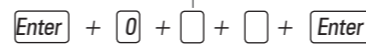
Função

1 = temporizada  
2 = seguidora  
3 = 24h  
4 = pânico  
5 = emergência médica  
6 = incêndio

#### Modo de operação da zona

Modo de operação

5 = inteligente  
6 = rápida  
7 = silenciosa  
8 = contato normalmente aberto



Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40 (2018)  
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

#### Configuração do modo de ligação dos sensores



Tipo de ligação de 0 a 7

- 0 = zona simples sem resistor de final de linha.
- 1 = zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.
- 2 = zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação.
- 3 = zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação.
- 4 = zona dupla sem resistor de final de linha.
- 5 = zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.
- 6 = zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação.
- 7 = duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação.

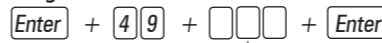
#### Selecionar zona chime



Grupo de zonas

0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40 (2018)  
5 = zonas de 41 a 48 (2018)

#### Tempo da zona inteligente



Tempo da zona inteligente com três dígitos de 010 a 255 segundos

#### Cancelamento automático de zonas

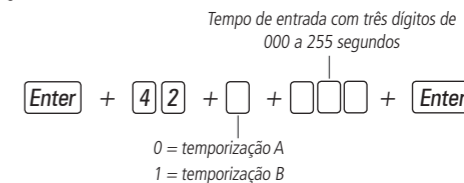


Número de disparos: 0 a 9

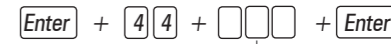
#### Cancelamento automático por abertura de zona



### Temporização de entrada

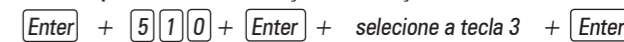


### Temporização de saída

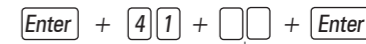


Tempo de saída com três dígitos de 000 a 255 segundos

### Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação



### Tempo de sirene



01 a 99 minutos

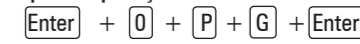
### 2.3. Particionamento

#### Habilitar o particionamento



Utilizar o teclado para marcar a opção 1 (ficar preenchido) para habilitar o particionamento. Se o mesmo ficar vazio o particionamento estará desabilitado (padrão de fábrica).

#### Selecionar as zonas para as partições



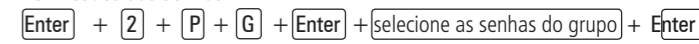
P = Partições de 1 ou 2, onde 1 = partição A / 2 = partição B

G = grupo de zonas de 0 a 5, onde 0 = zonas de 1 a 8, 1 = 9 a 16, 2 = 17 a 24, 3 = 25 a 32, 4 = 33 a 40, 5 = 41 a 48

Após inserir a programação (selecionar qual a partição e o grupo de zona) definir quais zonas estarão ativas na partição de forma que o marcador referente a zona fique marcado. Repetir a mesma programação para demais partições e grupos de zonas (sempre serão mostrados zonas de 1 a 8 em cada programação).

**Obs.:** se não forem definidas zonas a partição, a mesma ficará inativa.

#### Permissões das senhas



P = Permissão: 1 = partição A / 2 = partição B

G = Grupo de senhas: 0 = senhas 1 a 8 / 1 = senhas 9 a 16 / 2 = senhas 17 a 24 / 3 = senhas 25 a 32 / 4 = senhas 33 a 40 / 5 = senhas 41 a 48 / 6 = senhas de 49 a 56 / 7 = senhas de 57 a 61

**Atenção:** além dos pontos de programação acima citados, é necessário que as senhas de usuário sejam criadas/definidas (*Tópico Programação de senhas*) além do cadastro de controles sem fio para acesso (*Tópico Programar dispositivos sem fio*).

### 2.4. Configurações de data e hora

#### Programação do relógio



#### Programação do calendário



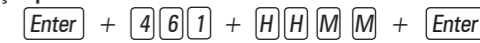
### 2.5. Autoativação

#### Autoativação por inatividade



Tempo de inatividade com 2 dígitos de 00 a 99 minutos

#### Autoativação por horário



(horário no formato 24 horas)

### 2.6. Programar dispositivos sem fio (compatível apenas com modulação OOK)

#### Programar controle remoto



Nº da senha de 00 a 61

**Apagar controle remoto**

**Enter** + **7****0** +    + **Enter**

Nº da senha de 00 a 61

**Programar sensores sem fio**

**Enter** + **6****1** +    + **Enter** + **Acionamento do sensor**

Nº da zona de 17 a 32 (AMT 2010 e AMT 2018)  
Nº da zona de 25 a 48 (AMT 2018)

**Apagar sensores sem fio**

**Enter** + **7****1** +    + **Enter**

Nº da zona de 17 a 32 (AMT 2010/AMT 2110 e AMT 2018)  
Nº da zona de 25 a 48 (AMT 2018)

**Teste de sensores**

**Enter** + **5****2** + **Enter**

**Teste da bateria dos sensores sem fio**

**Enter** + **7****9** + **Enter**

**Emergência médica sem fio**

**Enter** + **6****5** + **Enter** + **Acionamento do controle**

**Apagar emergência médica sem fio**

**Enter** + **7****5** + **Enter**

**Pânico e incêndio sem fio**

*Número da função*

**Enter** + **6**   +      + **Enter** + **Acionamento do controle**

Usuário

Produto	Número da função	Função	Usuário
	2	Pânico com sirene	
AMT 2010/2018	3	Pânico silencioso	01 a 16
	4	Incêndio	
	2	Pânico com sirene	
AMT 2110	3	Pânico silencioso	01 a 60
	4	Incêndio	01

**Apagar dispositivo pânico e incêndio sem fio**

*Número da função*

2 = Pânico com sirene  
3 = Pânico silencioso  
4 = Incêndio

**Enter** + **7**   +      + **Enter**

Usuário 01 a 16 (AMT 2010/2018) e 01 a 60 (2110)

**Reset dos dispositivos sem fio**

**Enter** + **7** + **Anular** + **Enter**

Este comando apaga todos os dispositivos sem fios programados.

**2.7. PGM**

**Controle remoto para PGM**

**Enter** + **6****6** +    + **Enter** + **Acionamento do controle**

Nº da PGM  
1 = PGM1  
2 = PGM2

**Apagar controle remoto para PGM**

**Enter** + **7****6** +    + **Enter**

Nº da PGM  
1 = PGM1  
2 = PGM2

**Programar saída PGM**

*Modo de operação*

0 = Liga/desliga  
1 a 8 = Pulso  
9 = Pelo tempo de sirene

**Enter** + **5****0** +    +    +      + **Enter**

Evento que aciona o PGM com dois dígitos de 00 a 12

Evento que aciona a saída PGM:

00 = Acionamento via telefone.

01 = Acionamento de senha (exclusivo para usuário 59 [PGM 1] e 60 [PGM 2]).

02 = Ativação do sistema.

03 = Desativação do sistema.

04 = Reportagem de eventos.

05 = Falha na reportagem de eventos.

06 = Corte da linha telefônica.

07 = Corte ou curto-circuito do fio da sirene.

08 = Disparo ou pânico (AMT 2010 /2018 )/ Disparo audível, pânico audível (AMT 2110)

09 = Disparo silencioso ou pânico silenciosos (AMT 2010/2018)/Disparo silencioso, pânico silen-ciosos e emergência médica (AMT 2110).

10 = Disparo de zona de incêndio.

11 = Abertura da zona 01.

12 = Controle remoto.

**2.8. Configurações gerais**

**Enter** + **5****1** +    + **Enter**

Grupo de funções: 0, 1, 2, 3, 4 ou 5

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2	Grupo de funções = 3	Grupo de funções = 4	Grupo de funções = 5
1	Particionamento	Pânico silencioso pela tecla 0	Bloqueio de reset	Sensor de corte de sirene	Call back	Sobrecarga na saída auxiliar
2	Ativação por uma tecla	Pânico audível pela tecla 2	Bloqueio de controle remoto	Sensor de curto-circuito da sirene	Sobreposição de secretária	Problema em dispositivo do barramento
3	Bipe da sirene na ativação/desativação	Emergência médica pela tecla 5	Bloqueio de teclado se senha errada	Sensor de corte de linha telefônica	Reportagem em tempo real	Problema de sirene
4	Ativação com zonas abertas	Pânico de incêndio pela tecla 8	Bloqueia acesso via telefone	-	Reportar tensão da bateria	Corte de linha telefônica
5	Senha com 6 dígitos	Pedido de manutenção pela tecla <i>Enter</i>	Bloqueia reenvio de problemas na ativação	-	Não reportar falhas ao comunicar evento	Sabotagem na fiação de sensores
6	Autoativação em modo <i>Noturno</i> ou da partição A	Backlight sempre ligado	Bloqueia detecção de bateria fraca	-	Não reportar senha incorreta	Não gerar disparos
7	Autoativação da partição B	Indicação de problemas pela sirene	Bloqueia exibição do relógio	-	-	-
8	Controle remoto limpa disparo	Cancelamento automático por abertura de zona	-	-	-	-

**2.9. Configurações de monitoramento**

**Teste periódico por horário**

**Enter** + **4****7****0** + **H****H** + **M****M** + **Enter**

(horário no formato 24 horas)

**Cancelar teste periódico por horário**

**Enter** + **4****7****0** + **Anular** + **Enter**

**Teste periódico por intervalo de tempo**

**Enter** + **4****7****1** +      + **Enter**

Tempo entre testes com três dígitos de 000 a 255 horas

**Conta de monitoramento**

**Enter** + **1****5** +    +      + **Enter**

Nº da conta

Partição: 0 = partição A ou não particionado  
1 = partição B

**Tempo para envio da falha de AC**

**Enter** + **4****8** +    + **Enter**

Tempo com 2 dígitos de 01 a 99 minutos

**Reset de eventos pendentes**

**Enter** + **1****6** + **Enter**

**Atendimento forçado**

**Enter** + **1****4** + **Enter**

**Modo de reportagem**

*Modo de reportagem:*

0 = desativado  
1 = regular  
2 = split  
3 = duplo

**Enter** + **1****7** +    +    +    + **Enter**

Protocolo do telefone 01                      Protocolo do telefone 02

0 = contact-id                                      0 = contact-id  
1 = contact-id programável                      1 = contact-id programável  
2 = adenco express                                      2 = adenco express

**Programar telefones**

Memórias 1 e 2	Empresa de monitoramento
Memória 3	Download/upload
Memórias 4 a 8	Telefones pessoais

*Máximo 20 dígitos*

**Enter** + **1****0** +    + **Nº do telefone** + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

*Obs.:* para inserir uma pausa (espaço) entre dígitos, use a seta para baixo no XAT 4000 LCD e seta para cima no XAT 3000 LED. O XAT 2000 LCD não insere pausa.

**Excluir telefones**

**Enter** + **1****0** +    + **Anular** + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

**Teste dos telefones programados**

**Enter** + **1****1** +    + **Enter**

Nº da memória de 1 a 8

**Interromper teste dos telefones programados**

**Enter** + **1****1** + **Enter**

**Número de toques para central atender ligação**

**Enter** + **1****2** +      + **Enter**

Nº de toques com 2 dígitos de 00 a 20

**Número de tentativas para reportar um evento**

**Enter** + **1****3** +    + **Enter**

Número de tentativas de 1 a 9

**Nível do sinal DTMF gerado (a partir da versão 1.38)**

*AMT 2018*

**Enter** + **1****8** +    + **Enter**

0 = nível 0 (baixo)  
1 = nível 1 (padrão)  
2 = nível 2 (alto)

*AMT 2010/AMT 2110*

**Enter** + **1****8** +    + **Enter**

0 = nível 0 (baixo)  
1 = nível 1 (padrão)  
2 = nível 2  
3 = nível 3  
4 = nível 4  
5 = nível 5 (alto)

**2.10. Edição de mensagem através do teclado XAT LCD**

Para editar/visualizar as mensagens programadas utilize a sequência a seguir:

**Enter** +    + **Ativar** +    + **Enter**

Grupo de mensagens de 2 a 6                      Usuário ou zona com dois dígitos

2	Usuários
3	Zonas
4	Dispositivos do barramento
5	Usuário de pânico sem fio
6	Usuário de incêndio sem fio

Usuários	De 00 a 63
Zonas	De 01 a 32 (AMT 2010/AMT 2110) De 01 a 48 (AMT 2018)
Dispositivos do barramento	De 01 a 08
Usuário de pânico sem fio	De 01 a 16 (AMT 2010/AMT 2018) De 01 a 45 editável e de 46 a 60 não editável
Usuário de incêndio sem fio	De 01 a 16 (AMT 2010/AMT2018) Somente usuário 01 (AMT 2110)

**2.11. Reset do sistema**

**Reset do sistema pelo modo de programação**

**Enter** + **0****0****0****0** + **Enter**

**Atenção:** a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
  - A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
  - Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
  - Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
  - A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influênci-a de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
  - Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Con-sumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
  - A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utiliza-dos em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
  - Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
  - LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: esse produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade.
- Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

	<b>Suporte a clientes:</b> (48) 2106 0006
	<b>Fórum:</b> forum.intelbras.com.br
	<b>Suporte via chat:</b> intelbras.com.br/suporte-tecnico
	<b>Suporte via e-mail:</b> suporte@intelbras.com.br
	<b>SAC:</b> 0800 7042767
	<b>Onde comprar? Quem instala?:</b> 0800 7245115
	Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
	Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG 01.20
	37540-000 – CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br Indústria brasileira