

# intelbras

---

Guía de instalación

**FX 500**

# intelbras

## FX 500

### **Cerradura eléctrica**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cerradura eléctrica FX 500 es de sobreponer y posee cilindro fijo con 40 mm de longitud.

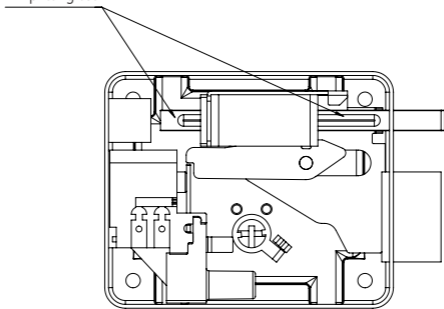
Para uso en puertas/portones de metal o madera, es fabricada en acero con acabado en color negro, para ser instalada en puertas o portones con apertura hacia dentro del ambiente, a la derecha oa la izquierda.

# Cuidados de seguridad

---

- » La cerradura no debe instalarse mirando al exterior de las portones.
- » No permita el acceso al lado interno de la cerradura cuando se instala en puertas y portones huecos.
- » Instale la cerradura sólo en lugares cubiertos.
- » La distancia recomendada del cuerpo de la cerradura hasta el borde del batiente es de 5 a 7 mm.
- » Siempre instale el conjunto completo, cerradura + batiente de la FX 500.
- » Recomendado realizar el mantenimiento preventivo cada 6 meses.
- » Reapretar los tornillos de fijación.
- » Utilizar grasa de silicona en los lugares con resorte indicados a continuación.
- » No instale los tornillos autoajustables sin antes realizar las perforaciones con la ayuda de una broca con 2 mm.

Aplicar grasa



# Índice

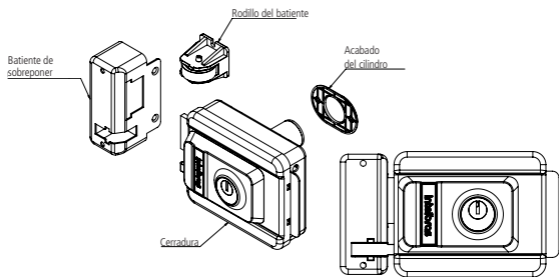
1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	5
2.1. Visión interna. . . . .	6
3. Instalación	6
3.1. Utilización de plantilla . . . . .	6
3.2. Fijación de la cerradura en la puerta. . . . .	7
3.3. Instalación del acabado del cilindro . . . . .	7
3.4. Instalación del batiente de sobreponer . . . . .	8
3.5. Instalación finalizada . . . . .	8
3.6. Cambio del cilindro . . . . .	8
3.7. Conexión eléctrica de la cerradura . . . . .	9
3.8. Tabla de calibres de cables . . . . .	10
4. Dudas frecuentes	11
Póliza de garantía	12
Término de garantía	14

# 1. Especificaciones técnicas

Aplicación	Puertas de metal o madera con abertura a la derecha o a la izquierda, para dentro del ambiente.
Accionamiento manual	3 llaves para abertura a través de los cilindros externos e internos.
Memoria mecánica	Desbloquea al primer impulso
Cilindro	Fijo con 40 mm de longitud
Alimentación	12 V AC/DC
Consumo	10 W
Fuerza de corte	2 toneladas
Dimensiones (An x Al x P)	126 x 96 x 37 mm
Peso	1,30 kg

## 2. Producto

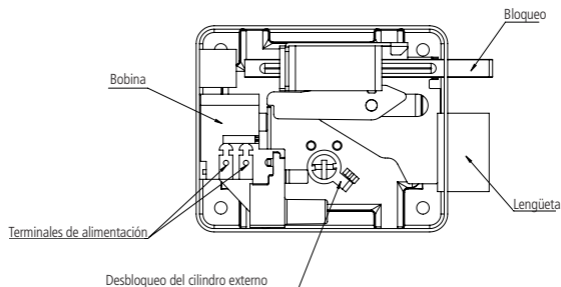
El producto está compuesto por cerradura, batiente y guía del batiente.



Contenido del embalaje:

- » 1 cerradura FX 500
- » 1 batiente de sobreponer
- » 1 rodillo del batiente
- » 4 tornillos autoroscantes Philips 4 x 20 mm
- » 4 tornillos autoroscantes Philips 3 x 16 mm
- » 2 tornillos autoroscantes Philips 4 x 50 mm

## 2.1. Visión interna



## 3. Instalación

La cerradura eléctrica FX 500 ha sido desarrollada para funcionar con cualquier portero electrónico o fuente con salida 12 V / 1 A.

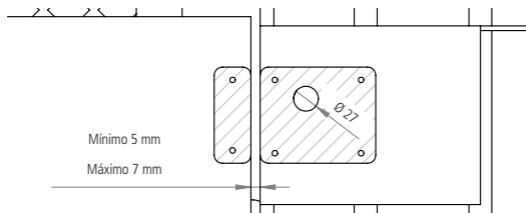
**Obs.:** nunca conecte directamente a la red eléctrica (110/220 V).

**Importante:** la cerradura debe estar correctamente fijada, de forma que quede firmemente posicionada en relación al batiente y a la hoja de la puerta o del portón, que debe tener una estructura resistente e indeformable, así como bisagras que lo mantengan siempre alineado verticalmente.

### 3.1. Utilización de plantilla

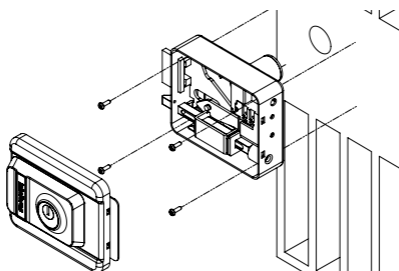
Con ayuda de una cinta adhesiva, pegue la plantilla en la puerta, en la parte interna del ambiente, de modo que la línea con la indicación "PUERTA" en la plantilla quede paralela a la puerta. La distancia entre la puerta y el tope debe estar entre 5 y 7 mm. Marque los puntos de perforación, y con ayuda de una sierra de 27 mm (1.1 / 16"), haga un agujero pasante para el cilindro de la cerradura. La perforación recomendada para los tornillos es de 2,5 mm. Si utiliza taladro, no es necesario el taladrado para los tornillos, pues éstos son autoroscantes.

**Obs.:** la plantilla está incluida en el embalaje.



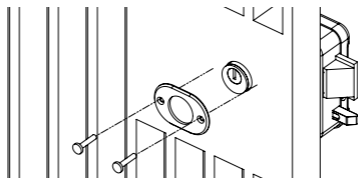
### 3.2. Fijación de la cerradura en la puerta

La cerradura se monta sobre la puerta a través de 4 tornillos, según la figura siguiente:



### 3.3. Instalación del acabado del cilindro

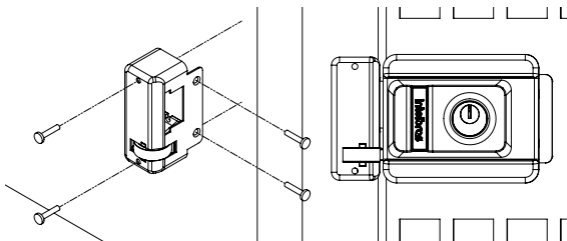
Una vez cerrada la cerradura en la puerta, instale el espejo de acabado del cilindro externo.



**Obs.:** con una broca de 2 mm, realice las perforaciones en los lugares indicados arriba antes de colocar los tornillos.

### 3.4. Instalación del batiente de sobreponer

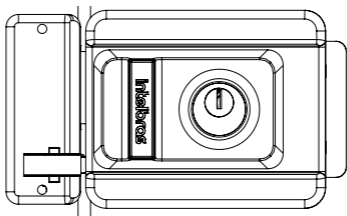
Conforme a la figura siguiente, el batiente se fija por dos tornillos en la parte frontal y dos tornillos en la parte superior.



**Obs.:** con una broca de 2 mm, realice las perforaciones en los lugares indicados arriba antes de colocar los tornillos.

### 3.5. Instalación finalizada

Una vez finalizada la instalación, la cerradura debe quedar como en la siguiente imagen.

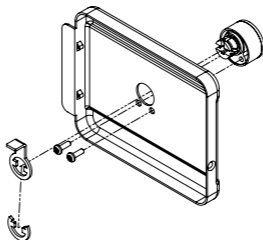


### 3.6. Cambio del cilindro

Si es necesario el cambio del cilindro, basta retirar los tornillos que lo fijan en la cerradura, y para el cilindro de la tapa, basta retirar primero el bloqueo y luego los dos tornillos, conforme la imagen abajo.

**Atención:** nunca quite el cilindro con la llave insertada en el mismo.

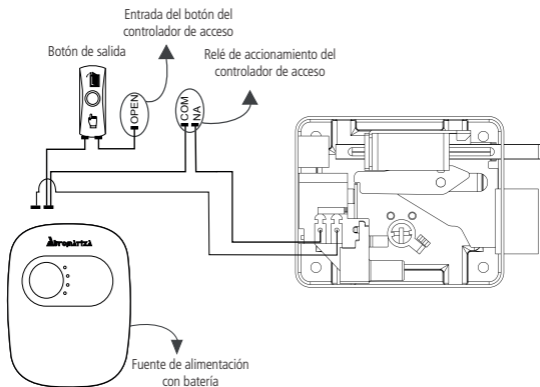




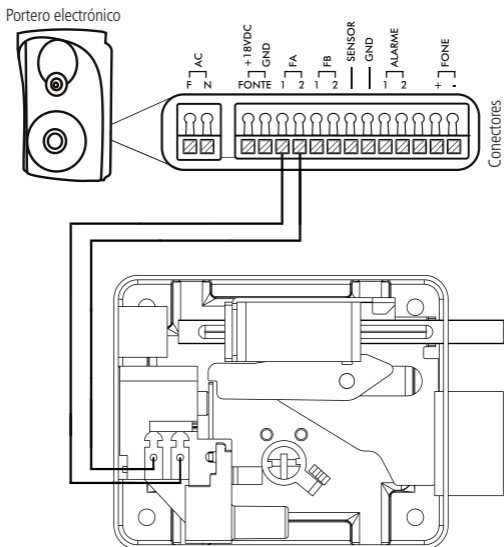
### 3.7. Conexión eléctrica de la cerradura

La cerradura es compatible con toda la línea de intercomunicadores electrónicos, videoporteros y controladores de acceso que funcionan con 12 V. Configure el tiempo de las fuentes o los controladores de acceso, por tiempos de máximo 1 segundo. A continuación hay algunos ejemplos de instalación.

**Atención:** no use un retraso de más de 1 segundo.



*Cerradura conectada a un control de acceso*



*Cerradura conectada a un portero electrónico*

### 3.8. Tabla de calibres de cables

Distancia en metros	Calibre del cable en mm <sup>2</sup>
0 – 50	1,0
0 – 100	2,5

**Obs.:** tabla válida para los cables de cobre de buena calidad.

## 4. Dudas frecuentes

---

<b>Problema</b>	<b>Solución</b>
Incluso con accionamiento de la cerradura por el portero electrónico la cerradura no se abre.	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="583 236 928 323">» Compruebe que está llegando alimentación a la bobina de la cerradura.</li><li data-bbox="583 336 928 422">» Compruebe si el calibre del cable esta conforme a lo recomendado en la tabla del punto.</li></ul>

---

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil  
– 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)  
[suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

## ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo total de 2 (dos) años – sendo este de 90 (noventa) días de garantía legal e 21 (vinte e um) meses, sumadas la garantía legal y contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero sí causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.20  
Fabricado en China