

intelbras

Manual del usuario

ITC 5100



ITC 5100

Interfaz celular

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La interfaz celular ITC 5100 es un equipo que integra la telefonía móvil a la fija, desarrollado para facilitar el uso compartido de la línea celular, conectándola a centrales telefónicas (PABX), o teléfonos analógicos. A través de ella es posible utilizar las ventajas de los planes de tarifas diferenciadas ofrecidos por las proveedoras de telefonía móvil con la misma comodidad de una llamada de telefonía fija. Este equipo posee módulo GSM/3G y conector de tarjeta SIM, incluso para la inserción de la tarjeta habilitada.

Cuidados y seguridad



Instale la interfaz cerca de un enchufe de energía eléctrica (no conectada a un interruptor). Desconecte el adaptador de tensión en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, si hubiere algún daño en el cordón del adaptador o si es derramado líquido sobre la interfaz. Utilice solamente adaptadores AC/DC originales del producto.



Para la limpieza use solamente un paño humedecido con agua. No use limpiadores, solventes (ej. alcohol, acetona, etanol) o otros productos químicos. Ellos pueden causarle daños al chasis e infiltrarse en el aparato, originando daños permanentes.



Esta interfaz no funciona ante la falta de energía eléctrica.



No exponga el aparato al sol o al calor excesivo.



Esta interfaz es un transmisor de radio que puede interferir en equipos electrónicos de uso médico, como aparatos auditivos, marcapasos, bombas de insulina, etc. Es recomendado que sea mantenida una distancia de 20 cm entre la antena del producto y los implantes.



Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Índice

1. Especificaciones técnicas	6
2. Características	6
3. Producto	7
3.1. Visión superior	7
3.2. Visión posterior	8
3.3. Visión inferior	8
3.4. LEDs	9
4. Instalación	9
4.1. Instalación de la tarjeta SIM	10
4.2. Instalación del adaptador de tensión	11
5. Protecciones	11
5.1. Instalación de ITC 5100 con antena externa localizada en mástil o torre	11
5.2. Instalación de ITC 5100 en ambiente externo	12
6. Operación	12
6.1. Encender	12
6.2. Código PIN	12
6.3. Realizar llamada	13
7. Programación	13
7.1. Entrar en el modo de programación	13
7.2. Programación a través de software dedicado - ITC 5100 Tools	13
7.3. Verificar programaciones	14
7.4. Modificar contraseña general	14
7.5. Ajuste del audio de TX y RX (transmisión y recepción)	14
7.6. Identificación de las llamadas recibidas	15
7.7. Envío de la categoría del suscriptor de las llamadas recibidas	15
7.8. Ocultar identificación de las llamadas originadas - ocultar ID	16
7.9. Duración de llamadas recibidas y originadas	16
7.10. Tiempo de discado	17

7.11. Discado rápido.	18
7.12. Bloqueo de llamadas originadas (local, DDD y DDI).	18
7.13. Bloqueo de llamada recibida	19
7.14. Bloqueo de llamadas recibidas/originadas en roaming	19
7.15. Blacklist y Whitelist	20
7.16. Call back	23
7.17. Hot line	25
7.18. Desvío	27
7.19. Llamada en espera.	27
7.20. Fidelización de operadora.	28
7.21. Ajuste de la impedancia de línea	29
8. Retorno de la programación de fábrica	29
9. Actualizaciones de firmware	30
10. Tabla de configuración	30
Póliza de garantía	32
Término de garantía	34

1. Especificaciones técnicas

Temperatura de operación	-10 °C a 45 °C
Frecuencia de operación	GSM: 850/900/1.800/1.900 MHz 3G: 850/900/1.900/2.100 MHz
Adaptador de tensión	Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz Salida: 12 Vdc – 1 A
Consumo de energía	En reposo: aprox. 0,8 W En uso: aprox. 3,8 W
Antena	Ganancia: 5 dBi Impedancia: 50 ohms Llamada: SMA hembra (producto)
Impedancia de la interfaz FXS	600 Ω
Peso	Aprox. 305 g
Dimensiones (L × A × P)	185 × 85 × 136 mm

Obs.: » *Este producto trabaja solamente con audio, o sea, no existe tráfico de datos.*

- » *El consumo de energía es aproximado, pues él puede variar dependiendo del nivel de la señal y las condiciones ambientales entre otros.*

2. Características

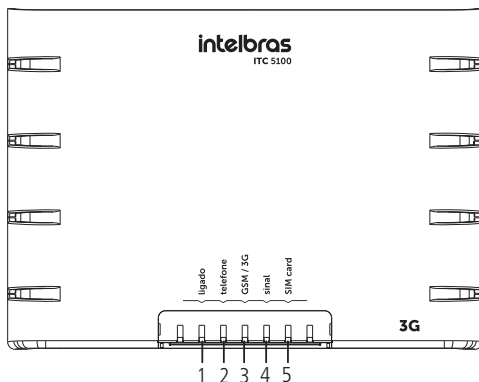
- » Ajuste del volumen de transmisión y recepción.
- » Bloqueo de llamadas originadas (local, DDD y DDI).
- » Bloqueo de llamadas recibidas.
- » Bloqueo de llamadas recibidas y originadas en roaming.
- » Registro de 25 números y/o prefijos en la Whitelist para llamadas originadas y recibidas.
- » Registro de 25 números y/o prefijos en la Blacklist para llamadas originadas y recibidas.
- » Call back con agenda para 100 números.
- » Llamada en espera.
- » Desvío de llamada.
- » Envío de categoría de suscriptor.
- » Envío de señalización DTMF¹.
- » Fidelización de código de selección de proveedora (CSP).
- » Función ocultar ID.
- » Hotline.

- » Inversión de polaridad para llamadas.
- » Programación vía aparato telefónico a través de tonos DTMF.
- » Señalización para la identificación de llamadas (DTMF o FSK).
- » Contraseña para programación.
- » Tiempo de discado.
- » Tiempo de llamada programable.

¹ En ITC 5100 la señal DTMF es enviada junto con el audio, pudiendo sufrir atenuación o distorsión, lo que podrá acarrear el no reconocimiento por sistemas remotos.

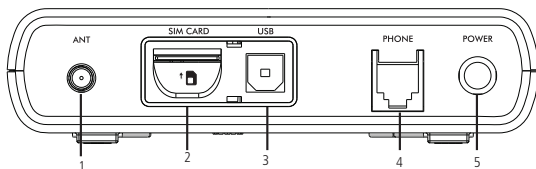
3. Producto

3.1. Visión superior



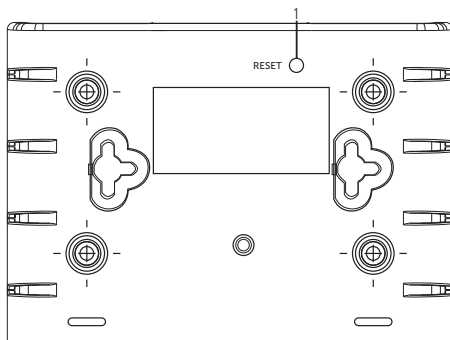
1. LED indicativo de equipo encendido.
2. LED indicativo del teléfono en uso.
3. LED indicativo de la llamada con la red GSM/3G.
4. LED indicativo de la potencia de la señal GSM/3G.
5. LED indicativo de la presencia o ausencia de la tarjeta SIM.

3.2. Visión posterior



1. Entrada para la conexión de la antena.
2. Entrada para la inserción de la tarjeta SIM.
3. Entrada USB.
4. Entrada para la conexión del teléfono o troncal de un PABX.
5. Entrada para el adaptador de tensión.

3.3. Visión inferior



1. Botón *Reset*

3.4. LEDs

La tabla siguiente presenta la funcionalidad de cada LED disponible en el producto.

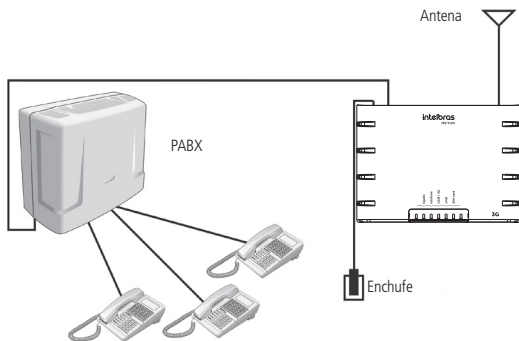
LED	Estado	Descripción
Encendido	Encendido	Equipo encendido
	Apagado	Equipo apagado
Teléfono	Encendido	Interfaz FXS ocupada
	Apagado	Interfaz FXS desocupada
	Parpadeando	Interfaz FXS siendo llamada
GSM/3G	Encendido	Interfaz registrada en la operadora
	Apagado	Interfaz no registrada en la operadora
	Parpadeando	Interfaz realizando llamada con la operadora
Señal	Encendido	Señal entre -51 y -85 dBm - excelente
	Parpadeando	Señal entre -87 y -97 dBm - buena
	Apagado	Señal por debajo de -99 dBm - mala/sin señal
Tarjeta SIM	Encendido	Tarjeta SIM está presente
	Parpadeando	Tarjeta SIM no está presente

4. Instalación

Para instalar la interfaz celular ITC 5100, escoja un local con buen nivel de señal celular cerca de su central telefónica (PABX) y cerca de un enchufe eléctrico. Mientras mejor sea la señal, mejor será la comunicación. El nivel de la señal podrá ser evaluado observándose el estado del LED Señal, conforme la tabla presentada en el ítem LEDs, de este manual.

Se recomienda que la instalación sea realizada por un técnico capacitado por Intelbras. Cualquier instalación indebida del equipo acarreará la pérdida de la garantía.

- » Evite instalar ITC 5100 en locales cercanos a equipos generadores de campo magnético, tales como: motores, cuadro de energía, estaciones de radio, etc.
- » En situaciones en que ITC 5100 necesite de una antena externa, esta deberá tener características apropiadas para operar en la banda de frecuencia GSM/3G y con impedancia nominal de 50 ohms.
- » Para que la funcionalidad de la interfaz celular sea mantenida, esta debe estar protegida contra descargas eléctricas y ruidos. Esta instalación de protección debe ser realizada por una empresa especializada en el área. Intelbras no se responsabiliza por las instalaciones de dispositivos de protección de líneas y contra descargas eléctricas.

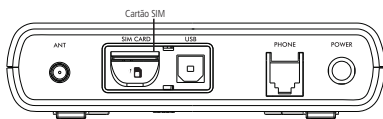


Ejemplo de aplicación

4.1. Instalación de la tarjeta SIM

Para el funcionamiento de ITC 5100, es necesario adquirir un chip (SIM Card) que trabaje con las tecnologías GSM/3G de una proveedora de telefonía celular. Para insertar o retirar el chip, ITC 5100 debe estar desconectada de la red eléctrica.

1. Abra el compartimiento de la tarjeta SIM en la parte posterior del aparato;
2. Inserte la tarjeta SIM en la entrada dedicada a la tarjeta, presionándola hasta que trabaje;
3. Cierre el compartimiento.

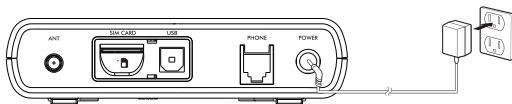


Tarjeta SIM

Obs.: inserte una tarjeta SIM ya habilitado en la operadora. ITC 5100 es compatible con la tarjeta SIM de tamaño estándar (25 × 15 mm). No utilice tarjetas con otras dimensiones.

4.2. Instalación del adaptador de tensión

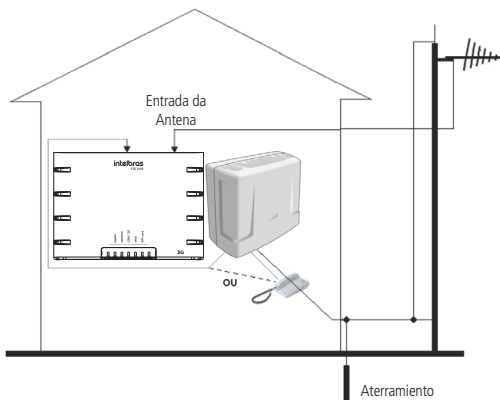
Instale el adaptador de tensión conforme la figura siguiente. Por motivos de seguridad, utilice solamente un adaptador de tensión original del producto.



5. Protecciones

5.1. Instalación de ITC 5100 con antena externa localizada en mástil o torre

La figura a continuación exhibe un tipo de instalación muy utilizado en áreas rurales y regiones con relieve desfavorable. La altura de la torre o del mástil debe ser suficiente para obtener una vista directa de la ERB (antena de la operadora). Todos los equipos involucrados en la instalación, como antena, PABX, etc., deben ser conectados al mismo punto de aterramiento.



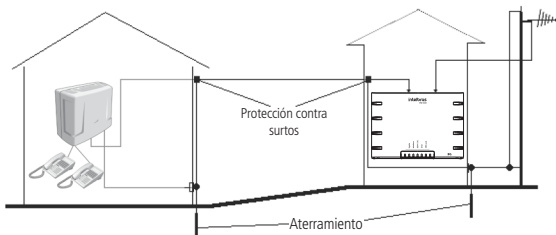
ITC con mástil o torre

5.2. Instalación de ITC 5100 en ambiente externo

Otro tipo de instalación muy frecuente en áreas rurales, es la instalación de la interfaz celular distante del PABX o teléfono, conforme la figura a continuación. En estos casos es fundamental e imprescindible insertar una protección de línea (protección contra cortocircuitos), y deben ser instaladas tanto del lado del PABX o teléfono como del lado de ITC 5100. Estos ítems de protección no son suministrados con ITC 5100, cabe al cliente la adquisición de estos y la contratación de técnicos habilitados para efectuar la instalación conforme las normas de ABNT.

Importante:

- » La distancia máxima entre ITC 5100 y el teléfono o PABX recomendada para la instalación es de hasta 1000 m con cable 26 AWG.
- » Cables de teléfono y de energía eléctrica nunca deben estar en el mismo ducto.



ITC en ambiente externo

6. Operación

6.1. Encender

1. Antes de encender el equipo, inserte la tarjeta SIM;
2. Conecte un aparato telefónico o troncal de un PABX en el puerto PHONE;
3. Conecte el adaptador de tensión en ITC y en la red eléctrica;
4. Espere hasta que el LED GSM/3G encienda, indicando así que la conexión a la red fue realizada.

6.2. Código PIN

Para la inserción del código PIN, es necesario insertar la tarjeta en un teléfono celular, registrar el número PIN, y enseguida insertar la tarjeta SIM en la interfaz celular ITC 5100.

6.3. Realizar llamada

1. Con un teléfono conectado en el puerto PHONE de ITC, retire el teléfono del gancho y espere por el tono de discar;
2. Digite el número deseado;
3. Después de 4 segundos del último número digitado, ITC 5100 completará el discado. Para modificar este tiempo, modifique la programación Tiempo de discado;
4. Si la llamada es aceptada, será emitido el tono de llamada.

Obs.: el tiempo de discado es configurable. Vea el ítem Tiempo de discado de este manual.

Atención: en el caso que el chip no esté habilitado, al retirar el teléfono del gancho será emitido un tono de error en sustitución al tono de discar.

7. Programación

Para realizar cualquier programación en ITC 5100, primeramente es necesario entrar en el modo de programación, antes de marcar el código de la función deseada. Si la programación es aceptada, un tono largo sonará en el teléfono. Si la programación fue incorrecta, una secuencia de tonos cortos sonará en el teléfono.

7.1. Entrar en el modo de programación

Para entrar en el modo de programación, con un teléfono conectado a ITC 5100, se debe retirar el teléfono del gancho y marcar: * + * + * + 9 + 9 + * + contraseña + #, donde:

- » Contraseña: contraseña de 6 dígitos.
- » Ej.: ***99*22222#.

Contraseña estándar de fábrica: 222222.

7.2. Programación a través de software dedicado - ITC 5100 Tools

La programación de todas las funcionalidades también puede ser realizada con la herramienta ITC 5100 Tools. Para esto es necesario conectar ITC 5100 a una computadora por medio de una interfaz USB.

Para mayores detalles, consulte el Manual ITC 5100 Tools disponible en www.intelbras.com.

7.3. Verificar programaciones

Para verificar las programaciones ya realizadas en la interfaz celular, se debe retirar el teléfono del gancho y marcar: * + * + * + 9 + 9 + * + contraseña + # + función + #.

- » **Ej.:** para verificar si la función de bloqueo de DDD está habilitada, se debe marcar: ***99*222222#0502#.

Será informado el status de la función Bloqueo de DDD.

- » Habilitado: tono largo.
- » Deshabilitado: secuencia de tonos cortos.

7.4. Modificar contraseña general

La interfaz celular ITC 5100 posee una contraseña general para la programación del sistema. La contraseña general del sistema podrá ser modificada conforme la necesidad del usuario.

Para modificar la contraseña usada en la programación, se debe, en el modo de programación, marcar:

0 + 2 + 1 + 1 + * + nueva contraseña + * + nueva contraseña + #, donde la nueva contraseña debe contener 6 dígitos.

- » **Ej.:** ***99*222222#0211*111111*111111#.

Su nueva contraseña será 111111.

Contraseña estándar de fábrica: 222222.

7.5. Ajuste del audio de TX y RX (transmisión y recepción)

Transmisión

Es posible ajustar el nivel del volumen de audio en la transmisión, siendo este valor comprendido entre 0 a 12. Para el ajuste de la transmisión, se debe, en el modo de programación, marcar: 1 + 5 + 0 + 4 + * + volumen + #, donde:

- » Volumen: es el volumen de transmisión que varía de 0 a 12.
- » **Ej.:** ***99*222222#1504*2#.

El volumen será 2.

Estándar de fábrica: volumen 4.

Recepción

Es posible ajustar el nivel del volumen de audio en la recepción, siendo este valor comprendido entre 0 a 12. Para el ajuste de la recepción, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + 5 + 0 + 5 + * + \text{volumen} + \#$, donde:

- » Volumen: es el volumen de recepción que varía de 0 a 12.
- » Ej.: *****99*22222#1505*4#**.

El volumen será 4.

Estándar de fábrica: volumen 3.

7.6. Identificación de las llamadas recibidas

La interfaz celular ITC 5100 dispondrá a un teléfono conectado a ella la identificación de llamada a través de la señalización DTMF o FSK.

Para modificar el modo de identificación, se debe, en el modo de programación, marcar: $3 + 0 + 0 + 2 + * + \text{modo} + \#$, donde:

- » 0: modo DTMF.
- » 1: modo FSK.
- » Ej.: *****99*22222#3002*1#**.

Modo *FSK* seleccionado.

Estándar de fábrica: DTMF.

La identificación enviada al teléfono estará conforme los estándares de las proveedoras de servicio de telefonía móvil, o sea, respetando el DDD y el número del teléfono.

Por ejemplo: *4899999999* o *4832819500*.

7.7. Envío de la categoría del suscriptor de las llamadas recibidas

La identificación de las llamadas recibidas es precedida por la categoría del suscriptor llamador, antes del DDD sin el cero. Con esta función es posible habilitar o deshabilitar el envío de la categoría de suscriptor de ITC 5100 para el teléfono o PABX conectado en el puerto phone (teléfono).

Para habilitar/deshabilitar esta facilidad, se debe, en el modo de programación, marcar: $3 + 0 + 0 + 5 + * + \text{HAB} + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita, o sea, retira el dígito de categoría de suscriptor en la identificación.
- » 1: habilita, o sea, envía para el producto conectado en el puerto phone de ITC la categoría de suscriptor en la identificación.
- » Ej.: *****99*22222#3005*0#**.

No será enviado al producto que está conectado en el puerto phone de ITC la categoría de suscriptor en el momento de la identificación de la llamada recibida.

Estándar de fábrica: habilitado.

Obs.: en el caso que esta función esté deshabilitada en ITC 5100, certifíquese de que el producto que está conectado en el puerto phone de ITC no esté con la función de oprimir la categoría de suscriptor activa en el caso que la posea, pues esto puede causar un falso error en la identificación de las llamadas recibidas.

7.8. Ocultar identificación de las llamadas originadas - ocultar ID

Es posible ocultar el número telefónico de su tarjeta SIM en llamadas originadas. Para que esta funcionalidad sea activada, es necesario consultar a la proveedora de telefonía celular para saber si ella permite que las llamadas sean realizadas con el ID oculto, pues muchas proveedoras bloquean este tipo de llamada.

Para ocultar ID, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 0 + 4 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.
- » Ej.: *****99*222222#0504*1#**.

Función habilitada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.9. Duración de llamadas recibidas y originadas

Esta facilidad define el tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas y originadas por la interfaz celular. O sea, cuando esta función es habilitada, la llamada será finalizada automáticamente al llegar al tiempo programado.

- » **Recibidas:** definirá el tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas por la interfaz celular. El tiempo podrá ser de 1 a 99 minutos.
- » **Originadas:** definirá el tiempo máximo de duración de las llamadas originadas por la interfaz celular. El tiempo podrá ser de 1 a 99 minutos.

Recibidas

Para insertar un tiempo máximo de duración de las llamadas recibidas, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + * + tiempo + \#$, donde:

HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.

Tiempo: tiempo máximo que la llamada puede durar, siendo este valor de 1 a 99 minutos.

» **Ej.:** ***99*22222#1502*1*90#.

El tiempo máximo de duración de cada llamada recibida será de 90 minutos. O sea, después de los 90 minutos, la llamada será finalizada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

Originadas

Para insertar un tiempo máximo de duración de las llamadas originadas, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + * + tiempo + \#$, donde:

HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.

Tiempo: tiempo máximo que la llamada puede durar, siendo este valor de 1 a 99 minutos.

» **Ej.:** ***99*22222#1501*1*90#.

El tiempo máximo de duración de cada llamada originada será de 90 minutos. O sea, después de los 90 minutos, la llamada será finalizada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.10. Tiempo de discado

Esta función define cuánto tiempo ITC 5100 debe esperar antes de encaminar la llamada después del término del discado por el usuario.

Tiempo: 1 a 9 segundos.

Para programar el tiempo de discado, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 2 + 2 + * + tiempo + \#$, donde:

» **Ej.:** ***99*22222#0522*4#.

El tiempo de discado será de 4 segundos.

Estándar de fábrica: 4 segundos.

Obs.: ITC 5100 posee un modo de discado rápido. Para hacer uso de esta facilidad, consulte el tópico *Discado rápido* de este manual.

7.11. Discado rápido

Esta función permite que el ITC 5100 realice el discado después del término del discado por el usuario, no esperando el tiempo de discado programado. Para hacer uso de esta facilidad, después de marcar el último número, se debe presionar la tecla #, de esa manera el ITC 5100 marcará inmediatamente para los números marcados. Para habilitar/deshabilitar esta facilidad, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 7 + 0 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita.
- » 1: habilita.
- » Ej.: *****99*22222#0700*1#**.

La función discado rápido será habilitada, o sea, después de marcar el número telefónico y enseguida la tecla #, ITC realizará el discado inmediatamente, no esperando el tiempo de discado programado.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.12. Bloqueo de llamadas originadas (local, DDD y DDI)

Es posible efectuar el bloqueo de las llamadas originadas por categoría, local, DDD y DDI. Para bloquear las llamadas locales (son los números telefónicos que inicien entre 1 y 9), se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 0 + 1 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamada local.
- » 1: bloquea llamada local.
- » Ej.: *****99*22222#0501*1#**.

Las llamadas originadas para números locales serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas locales liberadas.

Para bloquear las llamadas DDD (son los números telefónicos que inicien con 0), se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 0 + 2 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamada DDD.
- » 1: bloquea llamada DDD.
- » Ej.: *****99*22222#0502*1#**.

Las llamadas originadas utilizando DDD serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas DDD liberadas.

Para bloquear las llamadas DDI (son los números telefónicos que inicien con 00), se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 0 + 3 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamada DDI.
- » 1: bloquea llamada DDI.
- » **Ej.:** *****99*22222#0503*1#.**

Las llamadas originadas utilizando DDI serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas DDI liberadas.

7.13. Bloqueo de llamada recibida

Es posible efectuar el bloqueo de las llamadas recibidas.

Para bloquear una llamada recibida, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 1 + 1 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas recibidas.
- » 1: bloquea llamadas recibidas.
- » **Ej.:** *****99*22222#0511*1#.**

Todas las llamadas recibidas serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas recibidas liberadas.

7.14. Bloqueo de llamadas recibidas/originadas en roaming

Es posible efectuar el bloqueo de llamadas originadas y/o recibidas en roaming.

Para bloquear llamadas originadas en roaming, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas originadas en roaming.
- » 1: bloquea llamadas originadas en roaming.
- » **Ej.:** *****99*22222#0510*1#.**

Las llamadas originadas en roaming serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas originadas en roaming liberadas.

Para bloquear llamadas recibidas en roaming, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 0 + 9 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas recibidas en roaming.
- » 1: bloquea llamadas recibidas en roaming.
- » **Ej.:** *****99*22222#0509*1#.**

Las llamadas recibidas en roaming serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas recibidas en roaming liberadas.

7.15. Blacklist y Whitelist

Es posible liberar o bloquear un determinado número telefónico o prefijos para originar o recibir llamadas. Se puede liberar hasta 25 números/prefijos para llamadas originadas y 25 para llamadas recibidas y bloquear 25 números/prefijos para llamadas originadas y 25 para llamadas recibidas.

Obs.: es posible insertar solamente números (0 a 9).

Blacklist de llamadas originadas

Bloquea todas las llamadas realizadas para los números/prefijos incluidos en la lista. Para blacklist de llamadas originadas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas originadas para los números que están en la blacklist.
- » 1: bloquea llamadas originadas para los números que están en la blacklist.
- » **Ej.1:** *****99*22222#0810*0#.**

Será posible realizar llamadas para los números/prefijos que están registrados en la lista.

- » **Ej.2:** *****99*22222#0810*1#.**

Las llamadas originadas para los números/prefijos que están registrados en la lista serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas originadas liberadas.

Para insertar el número/prefijo en la blacklist de llamadas originadas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + posición + * + número/prefijo + \#$, donde:

- » Posición: posición de memoria 811 hasta 835, o sea, 25 posiciones.
- » Número/prefijo: número o prefijo que será insertado en la blacklist.
- » **Ej.:** *****99*22222#0811*32819500#.**

No será posible realizar llamadas para el número 32819500.

Blacklist de llamadas recibidas

Bloquea todas las llamadas recibidas de números/prefijos incluidos en la lista. Para blacklist de llamadas recibidas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 8 + 1 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas recibidas de los números que están en la blacklist.
- » 1: bloquea llamadas recibidas de los números que están en la blacklist.
- » **Ej.1:** *****99*22222#0910*0#.**

Será posible recibir llamadas de los números/prefijos que están registrados en la lista.

» **Ej.2:** ***99*22222#0910*1#.

Las llamadas recibidas de los números/prefijos que están registrados en la lista serán bloqueadas.

Estándar de fábrica: llamadas recibidas liberadas.

Para insertar un número/prefijo en la blacklist de llamadas recibidas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + \text{posición} + * + \text{número/prefijo} + \#$, donde:

- » Posición: posición de memoria 911 hasta 935, o sea, 25 posiciones.
- » Número/prefijo: número telefónico o prefijo que será insertado en la blacklist.
- » **Ej.:** ***99*22222#0911*32819500#.

No será posible recibir llamadas del número 32819500.

Obs.: para que el bloqueo sea efectivo, el número debe ser insertado en la lista, exactamente como es identificado en el momento de la llamada recibida.

Ej.: una llamada recibida del número 32819500 puede ser identificada por la operadora como 4832819500, o sea, precedido del código de área DDD. De esta forma, en el momento en que incluya el número en la lista, es necesario incluir también el DDD.

Whitelist de llamadas originadas

Libera la realización de llamadas solamente para los números incluidos en la lista, independientemente si este número posee algún tipo de bloqueo. O sea, con esta función habilitada, todas las llamadas realizadas para números que no están en la lista serán bloqueadas.

Para whitelist de llamadas originadas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 4 + 3 + 0 + * + \text{HAB} + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas originadas para todos los números.
- » 1: libera llamadas originadas solamente para los números que están en la whitelist.
- » **Ej.1:** ***99*22222#0430*0#.

Será posible realizar llamadas para todos los números/prefijos.

» **Ej.2:** ***99*22222#0430*1#.

Será posible realizar llamadas solamente para los números/prefijos que están registrados en la lista.

Estándar de fábrica: llamada liberada para todos los números/prefijos.

Para insertar el número/prefijo en la whitelist de llamadas originadas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + \text{posición} + * + \text{número/prefijo} + \#$, donde:

- » Posición: posición de memoria 431 hasta 455, o sea, 25 posiciones.
- » Número/prefijo: número que será insertado en la whitelist.
- » **Ej.:** ***99*22222#0431*32819500#.

Será posible llamar al número 32819500, aunque exista algún tipo de bloqueo para este número.

Whitelist de llamadas recibidas

Serán liberadas solamente las llamadas recibidas de los números telefónicos que están incluidos en la lista, independientemente si este número posee algún tipo de bloqueo. O sea, con esta función habilitada, todas las llamadas recibidas de números que no están en la lista serán bloqueadas.

Para whitelist de llamadas recibidas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 3 + 0 + * + \text{HAB} + \#$, donde HAB:

- » 0: libera llamadas recibidas de todos los números.
- » 1: libera llamadas recibidas solamente de los números que están en la whitelist.
- » **Ej.1:** ***99*22222#0530*0#.

Será posible recibir llamadas de cualquier número.

- » **Ej.2:** ***99*22222#0530*1#.

Será posible recibir llamadas solamente de los números/prefijos que están registrados en la lista.

Estándar de fábrica: llamada recibida de cualquier número.

Para insertar un número en la whitelist de llamadas recibidas, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + \text{posición} + * + \text{número/prefijo} + \#$, donde:

- » Posición: posición de memoria 531 hasta 555, o sea, 25 posiciones.
- » Número/prefijo: número que será insertado en la whitelist.
- » **Ej.:** ***99*22222#0531*32819500#.

Será posible recibir llamada del número 32819500, aunque exista algún tipo de bloqueo para este número.

Obs.: para que la liberación sea efectiva, el número debe ser insertado en la lista, exactamente como es identificado en el momento de la llamada recibida. Ej.: una llamada recibida del número 32819500 puede ser identificada por la operadora como 4832819500, o sea, precedido del código de área DDD. De esta forma, en el momento en que incluya el número en la lista, es necesario incluir también el DDD.

7.16. Call back

Con esta función activa, al recibir una llamada de un número telefónico que está en la lista de call Back, la llamada será finalizada, y enseguida, será originada una llamada automáticamente para el número que llamó. Es posible programar hasta 100 números en la lista de call back, con hasta 20 dígitos cada uno.

Las configuraciones para esta función son:

- » **Habilitar call back:** habilita la función.
- » **Tiempo de call back:** define en cuánto tiempo ITC 5100 realizará el call back.
- » **Número de intentos del call back:** define cuántas veces ITC 5100 realizará una llamada de call back no atendida.
- » **Tiempo de atención del call back:** define cuántos segundos ITC 5100 demorará para terminar la llamada y realizar el call back.
- » **Tiempo de terminación del call back:** define cuántos segundos ITC 5100 demorará para terminar una llamada de call back en el caso que el usuario no atiende e iniciar una nueva llamada dependiendo del número de intentos registrado.
- » **Insertar números en la lista de call back:** realizar la inserción de números en la lista de call back. Es posible registrar hasta 100 números, con hasta 20 dígitos cada.

Habilitar call back

Para habilitar la función, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + 5 + 1 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.
- » Ej.: *****99*222222#1510*1#.**

Función habilitada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

Tiempo de call back

Para determinar el tiempo de call back, se debe, en el modo de programación, marcar: $2 + 2 + 1 + 1 + * + tiempo + \#$, donde:

Tiempo: 1 a 99 segundos.

- » Ej.: *****99*222222#2211*50#.**

El tiempo entre recibir la llamada y realizar el call back será de 50 segundos.

Estándar de fábrica: 10 segundos.

Número de intentos del call back

Para modificar el número de intentos del call back, se debe, en el modo de programación, marcar: $2 + 2 + 1 + 2 + * + \text{número} + \#$, donde:

Número: 1 a 10 intentos.

» Ej.: *****99*222222#2212*5#**.

El número de intentos será de 5 veces.

Estándar de fábrica: 3 intentos.

Tiempo de atención del call back

Para determinar el tiempo de atención del call back, se debe, en el modo de programación, marcar: $2 + 2 + 1 + 3 + * + \text{tiempo} + \#$, donde:

Tiempo: 1 a 99 segundos.

» Ej.: *****99*222222#2213*50#**.

El tiempo para la atención del call back será de 50 segundos después de la llegada de la llamada. O sea, la llamada será atendida después de 50s tocando.

Estándar de fábrica: 4 segundos.

Tiempo de terminación del call back

Para determinar el tiempo de terminación del call back, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + 8 + 3 + 3 + * + \text{tiempo} + \#$, donde:

Tiempo: 1 a 99 segundos.

» Ej.: *****99*222222#1833*50#**.

El tiempo de terminación del call back será de 50 segundos después de la llegada de la llamada. O sea, la llamada será terminada después de 50 segundos tocando en el aparato conectado al puerto teléfono.

Estándar de fábrica: 4 segundos.

Insertar números en la lista de call back

Para insertar números, se debe, en el modo de programación, marcar: $1 + \text{posición} + * + \text{número} + \#$, donde:

Posición: posición de memoria de 511 a 610, o sea, 100 posiciones.

Número: número del teléfono para call back con hasta 20 dígitos.

» Ej.: *****99*222222#1511*99000000#**.

Cuando el número 99000000 llame a ITC 5100, ella terminará la llamada y enseguida deberá realizar una llamada para el número 99000000.

Obs.: para que el call back sea efectivo, el número debe ser insertado en la lista, exactamente como es identificado en el momento de la llamada recibida. Ej.: una llamada recibida del número 32819500 puede ser identificada por la operadora como 4832819500, o sea, precedido del código de área DDD. De esta forma, en el momento en que incluya el número en la lista, es necesario incluir también el DDD.

7.17. Hot line

Esta función permite que sea programado un número de destino para el cual será realizada una llamada cuando sea ocupado el puerto phone de ITC 5100. O sea, siempre que el teléfono sea retirado del gancho, será realizada una llamada automáticamente para el número que esté registrado en la función hot line. La llamada será realizada después del tiempo de retardo programado. En el caso que el teléfono sea retirado del gancho y un discado sea realizado antes del tiempo de retardo programado, la llamada será realizada normalmente para el número discado y no para el número registrado en la hot line.

Las configuraciones para esta función son:

- » **Habilitar hot line:** habilita la función.
- » **Tiempo para discado del hot line:** define en cuánto tiempo ITC 5100 realizará la llamada para el número programado. El tiempo puede ser programado entre 4 y 30 segundos.
- » **Número de intentos del hot line:** define cuántas veces ITC 5100 realizará una llamada en el caso que la llamada no sea atendida.
- » **Insertar número del hot line:** insertar el número para el cual ITC 5100 debe realizar la llamada al ser retirado el teléfono del gancho, el número puede contener hasta 20 dígitos.

Habilitar hot line

Para habilitar esta función, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 6 + 0 + 0 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.
- » Ej.: *****99*22222#0600*1#.**

Función habilitada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

Obs.: después de habilitar la función, es necesario registrar el número para el cual será realizada la llamada, el tiempo de espera hasta que el ITC 5100 inicie la llamada y la cantidad de intentos.

Tiempo para discado del hot line

Para registrar el tiempo de hot line, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 6 + 0 + 1 + * + \text{tiempo} + \#$, donde:

Tiempo: 4 a 30 segundos (tiempo de retardo).

» **Ex.:** ***99*222222#0601*10#.

La interfaz esperará 10s antes de efectuar la llamada para el número registrado en la hotline.

Estándar de fábrica: 10 segundos.

Número de intentos del hot line

Para definir el número de intentos, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 6 + 0 + 2 + * + \text{intentos} + \#$, donde:

Intentos: de 1 a 10 (número de intentos).

» **Ej.:** ***99*222222#0602*3#.

La interfaz realizará hasta 3 llamadas para el número del hot line.

Estándar de fábrica: 3 intentos.

Obs.: *solamente es posible programar un número de intentos superior a 1, en el caso que el teléfono de destino no contenga ninguna forma de atención (caja postal, secretaria electrónica, atención automática).*

Insertar número del hot line

Para definir el número de hot line, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 6 + 0 + 3 + * + \text{NUM} \#$, donde:

NUM: número para el cual ITC 5100 debe llamar.

» **Ej.:** ***99*222222#0603*32819500#.

La interfaz marcará para el número 32819500 siempre que el teléfono sea retirado del gancho y el tiempo de retardo para el discado de la hot line sea alcanzado.

7.18. Desvío

Esta función permite direccionar todas las llamadas recibidas para otro número telefónico. Es posible registrar un número con hasta 20 dígitos.

Obs.: la utilización de la facilidad de desvío dependerá de su proveedora de telefonía celular.

Para programar el desvío, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 4 + 9 + 6 + * + HAB + * + NUM + \#$, donde: HAB:

HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.

NUM: número para el cual la llamada será enviada.

- » **Ej.:** $***99*22222\#0496*1*32819500\#$.

Todas las llamadas recibidas en ITC 5100 serán desviadas para el número 32819500. Para cancelar esta programación marque: $***99*22222\#0496*0\#$.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.19. Llamada en espera

Esta función posibilita la atención de una segunda llamada, manteniendo la primera llamada en espera.

Obs.: la utilización de esta facilidad dependerá de su proveedora de telefonía celular. Para habilitar/deshabilitar esta facilidad, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 4 + 9 + 5 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » » 0: deshabilita.
- » 1: habilita.
- » **Ej.:** $***99*22222\#0495*1\#$.

La función llamada en espera será habilitada.

Modo de funcionamiento

Al recibir una segunda llamada, serán oído bips en el teléfono, es posible realizar tres acciones:

- » Para contestar la segunda llamada y mantener la actual en espera, presione la tecla * del teléfono;
- » Para alternar entre la llamada activa y la llamada en espera, presione la tecla * del teléfono;
- » Para terminar la llamada en espera, presione la tecla # del teléfono.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.20. Fidelización de operadora

La fidelización selecciona una proveedora de servicio para llamadas de larga distancia. ITC 5100 analizará el número discado, y, en el caso que la llamada originada o de call back sea para un número DDD, será sustituido por el código de la proveedora previamente programado. En el caso que el usuario digite solamente el código DDD, sin el código de la proveedora de servicio, ITC 5100 insertará automáticamente el código de la operadora registrado.

Para habilitar esta función, se debe, en el modo de programación, marcar: $2 + 2 + 1 + 4 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función para toda llamada originada con DDD.
- » Ej.: *****99*22222#2214*1#**.

Función habilitada.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

Obs.: para que esta función sea efectiva, es necesario que el prefijo de la proveedora esté registrado.

Para registrar el número de la proveedora, se debe, en el modo de programación, marcar:

$2 + 2 + 1 + 7 + * + \text{Código} + \#$, donde:

- » Código: código de 2 dígitos correspondiente al prefijo de la proveedora.
- » Ej.: *****99*22222#2217*55#**. Llamadas DDD saldrán por la proveedora 55.

Inversión de polaridad

Esta facilidad habilitará la inversión de polaridad para las llamadas originadas y recibidas.

En una llamada originada o recibida, cuando esta función esté programada y la llamada sea contestada, la interfaz celular invertirá la polaridad de la alimentación en el puerto phone. Al final de la llamada, deberá ocurrir una nueva inversión de polaridad. Esta función es necesaria solamente para algunos PABXs que necesitan de la función de inversión de polaridad para realizar a facturación/tarifación.

Para activar la inversión de polaridad, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 5 + 1 + 5 + * + HAB + \#$, donde HAB:

- » 0: deshabilita la función.
- » 1: habilita la función.

» Ej.: ***99*22222#0515*1#.

Será realizada la inversión de polaridad.

Estándar de fábrica: deshabilitado.

7.21. Ajuste de la impedancia de línea

Esta función le permite al usuario modificar la impedancia de línea del puerto phone (teléfono).

Para modificar la impedancia, se debe, en el modo de programación, marcar: $0 + 7 + 1 + 0 + * + \text{valor} + \#$, donde un valor:

» 0: selecciona una impedancia de 600 ohms.

» 1: selecciona una impedancia de 900 ohms.

» Ej.: ***99*22222#0710*1#.

La impedancia será de 900 ohms.

Estándar de fábrica: 600 ohms.

8. Retorno de la programación de fábrica

Es posible retornar todas las configuraciones iniciales de fábrica. Para esto, en el modo de programación, marque: $* + \# + 1 + 1 + 1 + 1 + \#$, y espere aproximadamente 10 segundos hasta que los LEDs comiencen a parpadear secuencialmente, indicando así que ITC 5100 está reiniciando.

Ej.: ***99*22222#*#1111#.

Todas las programaciones serán retornadas a los parámetros iniciales de fábrica.

También es posible retornar a las configuraciones de fábrica a través del botón Reset, que se encuentra en la parte inferior del producto. En esta condición, se debe mantener presionado el botón Reset durante 8 segundos aproximadamente. Después de este tiempo solamente el LED encendido estará activado, y el producto volverá a la programación de fábrica.

Importante: siempre haga una copia de seguridad de sus datos. Para realizar este backup de las configuraciones, utilice el programador ITC 5100 tools.

9. Actualizaciones de firmware

Es posible realizar actualizaciones de firmware a través de la interfaz USB. Para realizar la actualización, es necesario conectar ITC 5100 a la computadora por medio de su interfaz USB.

Para mayores detalles de este proceso, consulte el manual ITC 5100 Tools disponible en www.intelbras.com.

10. Tabla de configuración

Utilice esta tabla para referencia y, si lo desea, complete sus configuraciones en la columna *Prog. del usuario*.

Código	Función	Estándar fábrica	Prog. del usuario
0211	Cambio de contraseña	222222	
0430	Habilita whitelist (saliente)	Deshabilitado	
0431-0455	Inserta número whitelist (saliente)	Vacío	
0495	Llamada en espera	Deshabilitado	
0496	Desvío siempre	Deshabilitado	
0501	Bloqueo llamada local	Deshabilitado	
0502	Bloqueo DDD	Deshabilitado	
0503	Bloqueo DDI	Deshabilitado	
0504	Ocultar ID	Deshabilitado	
0509	Bloqueo llamada roaming (entrante)	Deshabilitado	
0510	Bloqueo llamada roaming (saliente)	Deshabilitado	
0511	Bloqueo llamada entrante	Deshabilitado	
0515	Inversión polaridad	Deshabilitado	
0522	Ajusta tiempo de discado	4 segundos	
0530	Habilita whitelist (entrante)	Deshabilitado	
0531-0555	Adiciona número whitelist (entrante)	Vacío	
0600	Habilita hot line	Deshabilitado	
0601	Tiempo hot line	10	

0602	Número intentos hot line	3
0603	Número hot line	Vacío
0700	Tecla # como discado rápido	Deshabilitado
0710	Ajuste de la impedancia de línea	0
0810	Habilita blacklist (saliente)	Deshabilitado
0811-0835	Adiciona número blacklist (saliente)	Vacío
0910	Habilita blacklist (entrante)	Deshabilitado
0911-0935	Adiciona número blacklist (entrante)	Vacío
1501	Tiempo llamada originada	Deshabilitado
1502	Tiempo llamada recibida	Deshabilitado
1504	Volumen transmisión	4
1505	Volumen recepción	3
1510	Habilita call back	Deshabilitado
1511-1610	Adiciona número call back	Vacío
2211	Tiempo call back	10
2212	Número intentos call back	3
2213	Tiempo atención call back	4
2214	Fidelización de operadora	Deshabilitado
2217	Adicionar operadora	Vacío
3002	Selección DTMF/FSK	DTMF
3005	Envío de categoría de suscriptor	Habilitado
*#1111#	Reset	-

Póliza de garantía

Este documento solamente es válido en el territorio de la República Mexicana.

Importado por:

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V.

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

Teléfono: + 52 (55) 56 87 74 84

soporte.tec@intelbras.com.mx | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

Centro de Servicio y Distribuidor Autorizado

Intelbras

Avenida Félix Cuevas, 301 - 205 - Colonia Del Valle

Delegación Benito Juárez - C.P. 03100 - México - D.F.

56 87 74 84 Ciudad de México

01800 000 7484 Larga Distancia Nacional Sin Costo

soporte.tec@intelbras.com.mx

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A de C.V.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

México

Contactos para clientes en México:

soporte.tec@intelbras.com.mx

Otros países

soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en Brasil