

# intelbras

---

Manual de instalación

**Allo w3**

# intelbras

**Allo w3**

**Videoportero Wi-Fi**

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El videoportero Wi-Fi tiene acceso inteligente con control y recepción de llamadas remotamente vía aplicación. Registre a sus visitantes a través de fotos o videos, o administre múltiples ubicaciones en la misma aplicación. Los LED infrarrojos permiten capturar imágenes incluso en entornos con poca luz y el sensor de presencia le advierte cuando hay movimiento en el lugar.

# Cuidados e segurança

---



Evite exponer el videoportero a fuertes campos magnéticos o fuertes impactos físicos

---



No instale el videoportero cerca de amoníaco o gases venenosos.

---



No desmonte el producto, existe riesgo de descarga eléctrica. En caso de defecto, contacte con Asistencia Técnica Autorizada.

---



No use detergente u otros productos químicos para limpiar el videoportero.

---



No instale el videoportero cerca de fuentes de ruido acústico intenso, tales como: aparato de audio, martillo neumático, sierra eléctrica, etc.

---



Este producto tiene una batería/pila interna. Después de su vida útil, las baterías/pilas deben ser entregadas a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o directamente a su destino final de forma ambientalmente adecuada, evitando impactos ambientales y sanitarios. Si lo prefieren, la batería/batería así como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser eliminados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (gestor de residuos electro-electrónicos con el que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros en el (48) 2106-0006 o en el 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o a través del correo electrónico [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---



Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.

---



**Atención:** este equipo no tiene derecho a ser protegido contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias a los sistemas debidamente autorizados.

---

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Câmara	5
1.2. Imagen	5
1.3. Wi-Fi	5
1.4. General	5
2. Contenido del embalaje	6
3. Producto	7
4. Descarga de la APP	8
4.1. Crear cuenta de usuario	8
4.2. Añadir dispositivo	9
5. Instalación de videoportero	12
6. Preguntas frecuentes	14
Póliza de garantía	15
Término de garantía	16

# 1. Especificações técnicas

## 1.1. Cámara

Sensor de imagen	1/3" CMOS
Pixel	2.0 Mega
Estándar de compresión de vídeo	H.264 32Kbps~2Mbps
Audio	Audio dúplex completo
Ángulo de visión	130°
Visión nocturna	LED con ICR

## 1.2. Imagen

Resolución	HD/SD
Resolución máxima	1920 × 1080
Frame rate	1~25 por segundo

## 1.3. Wi-Fi

Antena	Interno
Patrón	IEEE802.11b/g/n
Protocolo de comunicación	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS
Frecuencia de operación	2,4 GHz
Protocolo de seguridad	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK

## 1.4. General

Temperatura de funcionamiento de alimentación	-20 °C a 50 °C
Humedad	90%
Fuente auxiliar	12~24 Vdc
Alimentación USB	5 Vdc
Consumo de energía	3 W Standby / 6 W en uso
Dimensiones (An × Al × Pr)	Externo: 45 × 115 × 26 mm
Almacenamiento	Admite tarjeta micro-SD: min. 8 GB y máx. 128 GB. Se recomiendan tarjetas de clase 10
Rango del sensor de movimiento	3 m
Índice de protección	IP54
Frecuencia de comunicación con accesorios	433,92 MHz
Modulación	OOK

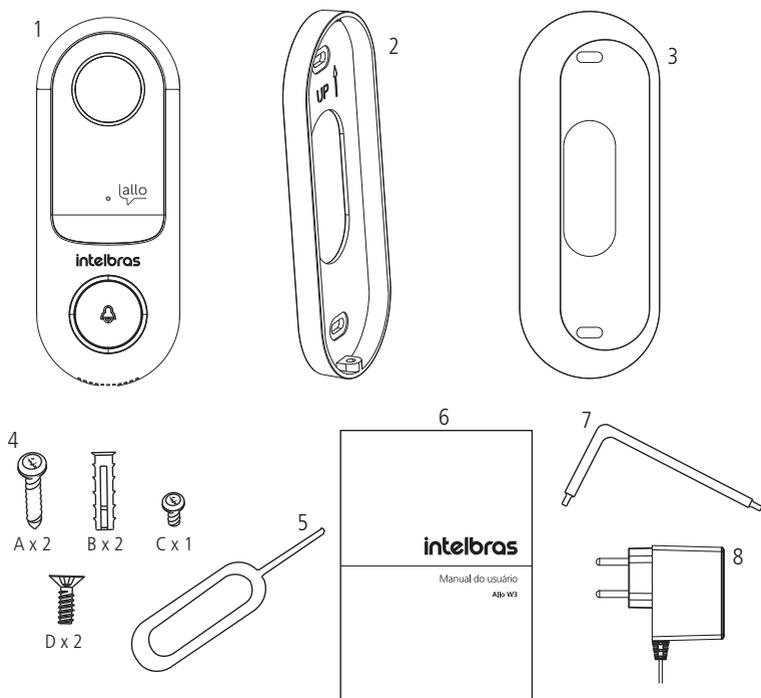
**Atención:** este equipo no tiene derecho a ser protegido contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias a los sistemas debidamente autorizados.

### Importante:

1. Especialmente en dispositivos con sistema operativo Android, la aplicación Intelbras Allo siempre estará abierta y en funcionamiento, incluso cuando el teléfono inteligente esté en modo de suspensión. Este comportamiento de la aplicación no afectará demasiado el consumo de batería de su teléfono inteligente.
2. Para tener una buena experiencia con su videoportero, asegúrese de tener cobertura de datos móviles en su teléfono inteligente (red 4G). Mantenga el servicio de datos móviles de su teléfono inteligente siempre activo. Preferiblemente use redes 4G. Es posible que la red 3G no tenga un rendimiento suficiente para el funcionamiento de su videoportero.
3. Asegúrese de contratar una internet con velocidad de download igual o superior a 10 Mbps, y de upload igual o superior a 2 Mbps. Si tiene otros dispositivos en línea en el escenario de su aplicación, consulte a un profesional de redes para determinar la velocidad de descarga/carga requerida.
4. Para garantizar que la función de grabación local se realiza correctamente, es necesario utilizar una tarjeta micro-SD original y el origen reconocido por el fabricante. El uso de tarjetas no originales y/o dañadas puede causar un mal funcionamiento del producto y no permitirá que se graben imágenes en el dispositivo. Se recomienda insertar o quitar la tarjeta micro-SD con el producto apagado.

## 2. Contenido del embalaje

---

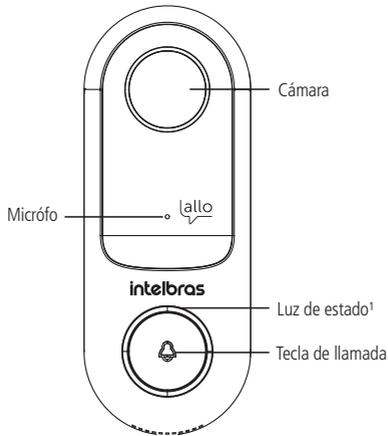


1. Videopuerto Allo w3;
2. Soporte de fijación;
3. Soporte de ajuste de ángulo;
4. Kit de fijación;
5. Pin de reinicio;
6. Manual;
7. Llave de montaje;
8. Fuente 12 V/1 A.

El producto tiene algunos tornillos sobrantes en caso de pérdida durante la instalación. Deséchelos correctamente cuando no sean necesarios.

# 3. Producto

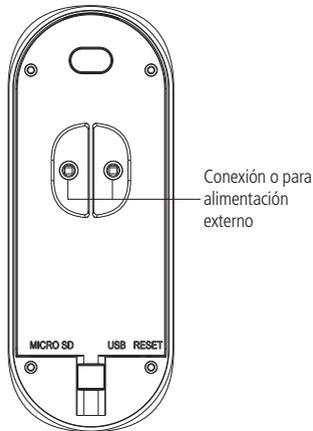
## Vista frontal



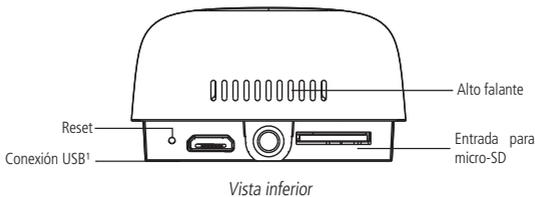
El producto tiene algunos tornillos sobrantes en caso de pérdida durante la instalación. Deséchelos correctamente cuando no sean necesarios.

<sup>1</sup> La luz azul significa que el dispositivo está conectado a la red Wi-Fi y la luz roja significa que el dispositivo está desconectado de la red Wi-Fi o no está emparejado con el teléfono inteligente.

## Visão posterior



## Vista Inferior



<sup>1</sup> La conexión USB no permite download de archivos (fotos y videos). Esta conexión solo se utiliza para alimentar el producto durante el proceso de adición del dispositivo.

## 4. Descarga de la APP

Descargue la aplicación Intelbras Allo en la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su teléfono inteligente, disponible para Android o iOS.



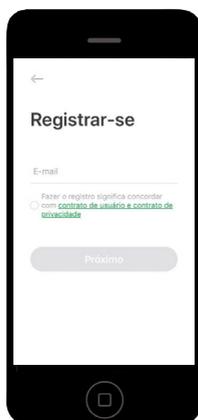
La aplicación Intelbras Allo está disponible para la versión de Android 7.0 o superior, y para la versión de iOS 8.0 o superior.

### 4.1. Crear cuenta de usuario

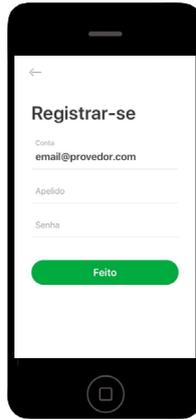
1. Después de descargar, abra la aplicación. Si ya tiene un usuario registrado, ingrese su cuenta y contraseña y luego haga clic en *Iniciar sesión*.



2. Si no tiene un usuario registrado, haga clic en *Registrar-se*;
3. Ingrese una dirección de correo electrónico válida que desee utilizar para el registro;
4. Lea los términos del contrato y luego marque la opción y haga clic en *Siguiente*;



5. Ingrese un nombre de usuario y contraseña y luego haga clic en *Listo*;



## 4.2. Añadir dispositivo

1. Para agregar un dispositivo, haga clic en el icono ;



2. Encienda su Allo w3 y luego presione *Siguiente*;

**Consejo:** conecte su Allo w3 a través del puerto USB en la parte inferior del producto. Si es posible, acerca el teléfono inteligente y tu Allo w3 a tu enrutador durante el proceso de adición del dispositivo.



3. Con el pin de reinicio, presione el botón de reinicio durante 5 segundos hasta que escuche un pitido y espere a que la luz del botón de llamada parpadee en rojo. Presione *Siguiente*;



4. Presione la tecla Video Door Bell y presione *Siguiente*.  
5. Seleccione una red Wi-Fi a la que desee conectar el videoportero, luego ingrese la contraseña de la red Wi-Fi a la que se está conectando y haga clic en *Siguiente*;  
**Obs.:** el producto solo es compatible con una red de 2,4 GHz.



6. Asegúrese de quitar la película protectora de la cámara del Allo w3. Presione *Siguiente*.



7. Acerque la pantalla de su teléfono móvil al videoportero a una distancia de 15 a 25 cm. Cuando la lectura se realice correctamente, el videoportero emitirá un sonido. Luego haga clic en *Siguiente*;

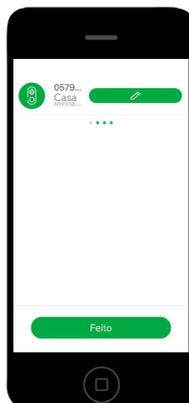


**Obs.:** asegúrese de que no haya reflejos en la pantalla causados por la iluminación ambiental. Si el videoportero no lee el código QR, cambie la posición del teléfono móvil y del videoportero, asegurándose de que no se produzcan reflejos en la pantalla del móvil.

8. Espere unos segundos hasta que finalice la configuración;



9. Después de completar la configuración, cambie el nombre del dispositivo (si lo desea) y haga clic en *Listo*.

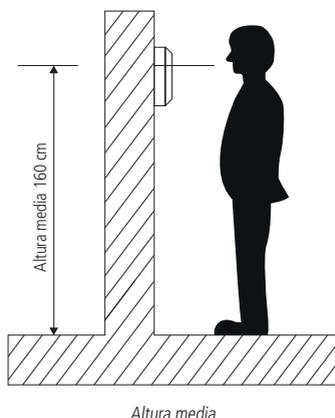


**Importante:** cada dispositivo se puede agregar a una sola cuenta. Para compartir 1 dispositivo, siga los pasos del tema Compartir dispositivo en el manual del usuario.

Para obtener más información sobre la aplicación Intelbras Allo, visite [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 5. Instalación de videoportero

Al fijar / instalar el producto en la pared, verifique la altura ideal para ver la imagen de acuerdo a su necesidad, asegurándose de que esta instalación no perjudique la comunicación del producto. La altura media de instalación del producto es de 160 cm.



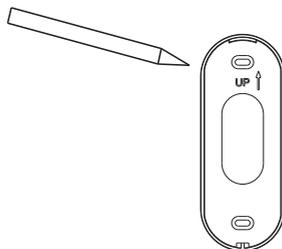
La distancia entre el videoportero y el router wifi debe ser de un máximo de 50 metros, considerando la vista directa, es decir, sin obstáculos. Intente instalar el videoportero con la menor interferencia posible entre el videoportero y el router Wi-Fi.

**Importante:** antes de realizar la instalación, realice una simulación de funcionamiento con el producto ya sincronizado con su smartphone. Si el rendimiento no es satisfactorio (mala señal, por ejemplo), reajuste la posición de su router Wi-Fi o instale repetidores de señal.

Para instalar la fuente de alimentación, puede extender el cable de conexión con el Allo w3 utilizando un cable CAT5 o un cable de 1,5 mm o superior:

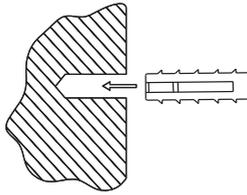
- » Para distancias de hasta 50 m, utilice 1 par de cable CAT5 para cada conductor de fuente.
- » Para distancias entre 51 y 100 m, utilice 2 pares para cada conductor. Para un mejor rendimiento en este escenario, compre una fuente de alimentación de 24 Vcc/1 A.

1. Utilice el soporte de fijación para marcar la ubicación de la perforación donde desea instalar el sistema de videoportero (UP hacia arriba);

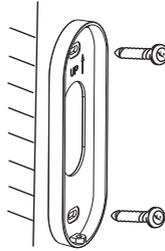


**Consejo:** el videoportero Allo w3 también es compatible con la perforación de cajas 4 × 2. Cuando instale en una caja de 4 × 2, para tener un buen acabado, instale su Allo w3 en un espejo ciego.

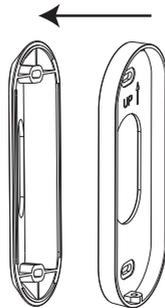
2. Taladre de acuerdo con la marca anterior e inserte los casquillos;



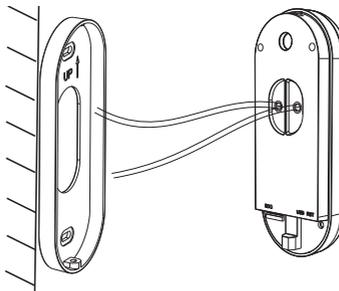
3. Fije el soporte de fijación con los tornillos A que vienen con el producto;



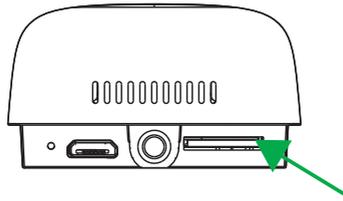
**Obs.:** si desea ajustar el ángulo del videoportero, use el soporte de ajuste del ángulo entre la pared y el soporte de fijación;



4. Conecte los cables de alimentación a la parte posterior del videoportero. Los conectores no tienen polaridad;

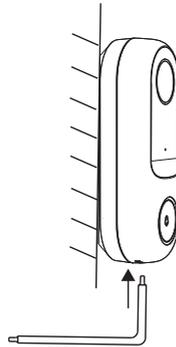


**Consejo:** antes de pasar al siguiente paso de instalación, instale una tarjeta micro-SD (se vende por separado) en la parte inferior de su videoportero Allo w3 para grabar eventos (llamadas y detección de movimiento).



Entrada para tarjeta micro-SD

5. Encajar la puerta de vídeo en el soporte de fijación y fijarla con el tornillo C y la llave que vienen con el producto. Finalmente, conecte la fuente de 12 V/1 A al enchufe.



## 6. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
¿Puedo instalar mi videoportero en exteriores?	Si. El videoportero Allo w3 tiene un grado de protección IP54, adecuado para ambientes exteriores.
Mi red Wi-Fi no tiene alcance en la ubicación donde planeo instalar mi videoportero. ¿Que puedo hacer?	Instale repetidores Wi-Fi para garantizar el funcionamiento de su videoportero. Consulte a un profesional de la red si es necesario.
Mi videoportero tiene una buena conexión Wi-Fi, pero el rendimiento (audio y vídeo) no está optimo.	Realize um teste de velocidade da sua internet. Para um bom desempenho, certifique-se de ter uma internet com download igual ou superior a 10 Mbps, e upload igual ou superior a 2 Mbps.
¿Que puedo hacer?	Realice una prueba de velocidad de su internet. Para un buen rendimiento, asegúrese de tener una descarga de Internet de 10 Mbps o más, y una subida de 2 Mbps o más.
Tengo un teléfono inteligente con sistema operativo iOS, pero mi esposa tiene un teléfono inteligente con sistema operativo Android. ¿Puede el videoportero funcionar en ambos teléfonos inteligentes al mismo tiempo?	Si, el producto se puede compartir independientemente del sistema operativo.
¿Es posible sincronizar mi videoportero con un timbre?	Si. Su producto es compatible con los timbres inalámbricos Intelbras modelo CMI (se venden por separado). Sincroniza tantos timbres como quiera, no hay límite.
¿Es posible comprar un relé inalámbrico por separado? ¿Que modelo?	Si, busque un revendedor Intelbras y compre el modelo Allo XR1 (sujeto a disponibilidad).
No se pudo emparejar el videoportero con el teléfono inteligente. ¿Que hacer?	Acerque el videoportero, el teléfono inteligente y el router. Asegúrese de que su teléfono inteligente esté conectado a la red Wi-Fi en la que desea registrar el videoportero.
Asegúrese de que su red Wi-Fi sea de 2,4 GHz.	
Al emparejar el videoportero, recibí el mensaje Ya vinculado. ¿Que hacer?	En posesión de la factura del producto, comuníquese con Intelbras por teléfono, correo electrónico o redes sociales.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.20

Fabricado en China