



Câmera IP

Passo a passo

01. Faça o download do arquivo Atualização de firmware¹:

[Versão com SNMP \(29-04-2020\)](#) - [Changelog](#)

[Versão sem SNMP \(10-05-2019\)](#) - [Changelog](#)

02. Descompacte todos os arquivos na sua Área de Trabalho;

03. Abra a interface web da câmera como administrador e faça login;

04. Acesse a aba de atualização em "Configurações > Ajustes > Atualização" clique em "abrir" e selecione o arquivo de atualização .bin

05. Ao finalizar a atualização do firmware, aplicar o padrão de fábrica na câmera em "Configurações > Ajustes > Padrão > Padrão de Fábrica"

06. Após a atualização deve ser realizado:

A limpeza do Cache do navegador: *Dentro do navegador ir em **Ferramentas/ Opções da Internet**, clicar no botão "Excluir..." e novamente na janela que abrir clicar em "Excluir"*

*Removido a pasta **webrec** dentro do diretório "C:/Arquivos de programas (x86)"*

07. A câmera irá reiniciar e estará pronta para o uso.

Obs.: a atualização irá apagar as configurações armazenadas. Após o procedimento será necessário configurar o equipamento novamente, pois o backup de dados não será compatível. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados pela execução do procedimento. Caso não seja feito o reset físico após atualização, o produto poderá apresentar problemas na inicialização devido a logs antigos.

Para mais informações acesse o site intelbras.com.br