

## Mesa Virtual para gerenciamento e realização de chamadas IP

- » Transferência;
- » Chamada em espera;
- » Além de várias outras funções otimizadas para recepcionistas/telefonistas;
- » Gerenciamento de até 03 contas SIP;
- » Função BLF para acompanhamento de status dos ramais;
- » Conexão para até 04 dispositivos de áudio distintos;
- » Suporte para silenciar (mudo), auto-falante, monofone e headset;
- » Agenda para registro de contatos;
- » Discagem rápida a partir da agenda;
- » Possibilidade de Importar/Exportar lista de contatos;
- » Possibilidade de integração com CRM, ERP, etc...
- » Histórico completo de chamadas com ID, data e hora e tempo de duração da chamada;
- » Navegador Web Integrado;
- » Destaque para números telefônicos nas páginas Web;
- » Busca automática de números telefônicos nas páginas Web;
- » Possibilidade de discar a partir da página Web;
- » Status de não disponível com encaminhamento de chamadas (para outro ramal ou para uma mensagem gravada);
- » Suporte nativo aos protocolos: G711 u-Law/ G711 a-Law/ iLBC/ GSM/ L16/ Speex/ G722/ G722.1/ G726.



O Attendant Viewer é um software desenvolvido para monitorar as chamadas da sua central telefônica IP. Seu objetivo é auxiliar um (a) telefonista a gerenciar as ligações desta central, bem como originar e receber chamadas VoIP, através de seu discador.

## Especificações técnicas

|                               |                                                                   |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Compatível                    | CIP 92200                                                         |
| Suporte nativo aos protocolos | G711 u-Law/ G711 a-Law/ iLBC/ GSM/ L16/ Speex/ G722/ G722.1/ G726 |