

Boas práticas na integração dos porteiros XPE PLUS e XPE PLUS ID com as interfaces celular Intelbras (ITC4100 e ITC5100)

Algumas configurações e ajustes são importantes para o bom funcionamento entre os porteiros e as interfaces celular, sendo estes demonstrados abaixo:

- O porteiro XPE deve estar atualizado com a versão de firmware 20.07.01 ou superior;
- Importante que a interface celular (ITC4100 ou ITC5100) esteja atualizada com a última versão de firmware disponível no site da Intelbras;
- Para realizar as programações da tabela flexível no XPE, siga as seguintes instruções:
 - Digitar pausadamente os números que serão configurados;
 - Colocar o celular no “mudo” quando estiver realizando as configurações ao lado do XPE, evitando assim retornos do MF no telefone;
 - Se tiver muito barulho no local onde o XPE está instalado, como ventos fortes, o porteiro pode ter dificuldades em entender os dígitos corretamente. Para solucionar, pode ser alterado o volume de transmissão do porteiro para o nível baixo, digitando o comando **#7911##**, ou posicionar o dedo sobre o eletreto do porteiro (*Imagem1*) durante as programações.
 - Habilite a função Tabela de numeração flexível, através do comando **# 241 ##**
 - Realize as configurações dos ramais flexíveis desejados através do comando **# 25 NF * F ##**, onde o NF é o número físico que será digitado no XPE (ex. 101) e o F é o número flexível que será discado na ITC (ex. 99911-0000).
- Após os passos anteriores, o porteiro já deve funcionar corretamente com a interface celular. Caso ocorra alguma falha nas ligações, verifique os seguintes pontos:
 - Se existe prefixo configurado no teclado do XPE. Para isso, pressione a tecla ANULAR do porteiro, se ele começar a chamar, é necessário desabilitar o prefixo configurado através do comando **# 4 ##**;
 - O status do Chip utilizado, de acordo com as sinalizações dos LEDs na interface celular;
 - O volume de Recepção (alto-falante) do XPE, através do comando **# 7923 ##**;

- O volume de Recepção da ITC, conforme *Imagem2*. Ele sai por padrão no nível 4. Se necessário, pode ser aumentado de acordo com a necessidade. Não existe um nível ideal, vai depender de cada cenário.

Obs.: Após alterar o volume do XPE e da ITC, é necessário reconfigurar no porteiro os números que estão apresentando falha no momento da discagem.

- Se mesmo assim não funcionar, coloque um telefone no lugar do XPE e tente realizar as chamadas dele, pois pode ser algum bloqueio no CHIP ou operadora.



Imagem 1

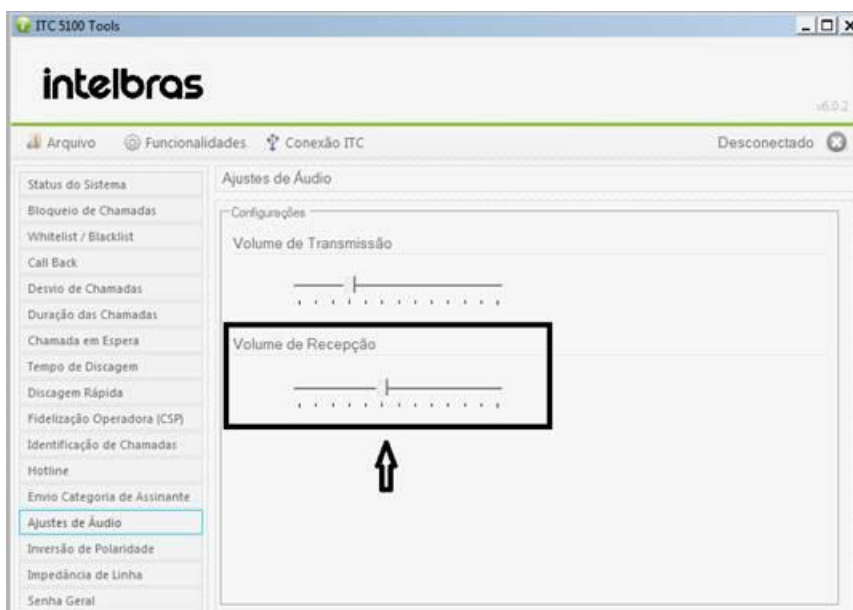


Imagem 2