intelbras

Manual del usuario

TC 8312

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

TC 8312
Teléfono alámbrico con identificación de llamadas

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El TC 8312 es ideal para quien precisa rapidez y practicidad a la hora de usar el teléfono. Posee identificación de llamadas, además de recursos intuitivos, como ajuste del volumen del timbre, manos libres con ajuste de volumen y otras facilidades.

ATENCIÓN:

Para utilizar el servicio de identificación de llamadas en este aparato, usted deberá solicitarlo a su operadora.

Índice

1. Especificaciones técnicas 5

2. Características 5

3. Producto 6

3.1. Base 6
3.2. Auricular 8
3.3. Pantalla e íconos 8

4. Instalación 9

4.1. Cable espiral 9
4.2. Línea telefónica 10

5. Operaciones básicas 11

5.1. Ajustar fecha y hora 11
5.2. Ajustar el volumen del timbre 11
5.3. Ajustar el timbre de la timbre 12

6. Configuraciones 12

6.1. Modo de marcado (Tono/Pulso) 12
6.2. Marcado por tono temporariamente 12
6.3. Ajuste de contraste de la pantalla. 12
6.4. Ajustar el tiempo de Flash 13
6.5. Programación de categoría y código de área (Code) 13
6.6. Programar categoría y código de área: 14
6.7. Configurar código PABX (Pcode). 14
6.8. Configurar código de larga distancia (Lcode) 15

7. Operación 15
7.1. Realizar llamadas 15
7.2. Atender llamadas 15
7.3. Rediscar el último número llamado 15
7.4. Cerrar llamada 16
7.5. Visualizar la lista de llamadas originadas 16
7.6. Excluir llamadas originadas 16
7.7. Realizar llamadas a partir del registro de llamadas 16
7.8. Función Manos libres 16
7.9. Alternar entre el teléfono y Manos libres 16
7.10. Ajustar el volumen de Manos libres 17
7.11. Función Hold 17
7.12. Ajustar la melodía de la Función Hold 17
8. Identificación de llamadas 17
8.1. Visualizar lista de llamadas recibidas 17
8.2. Excluir registro de llamadas recibidas 18
8.3. Llamar a registro de llamadas recibidas 18
9. Dudas frecuentes 19
Póliza de garantía 20
Término de garantía 22

1. Especificaciones técnicas

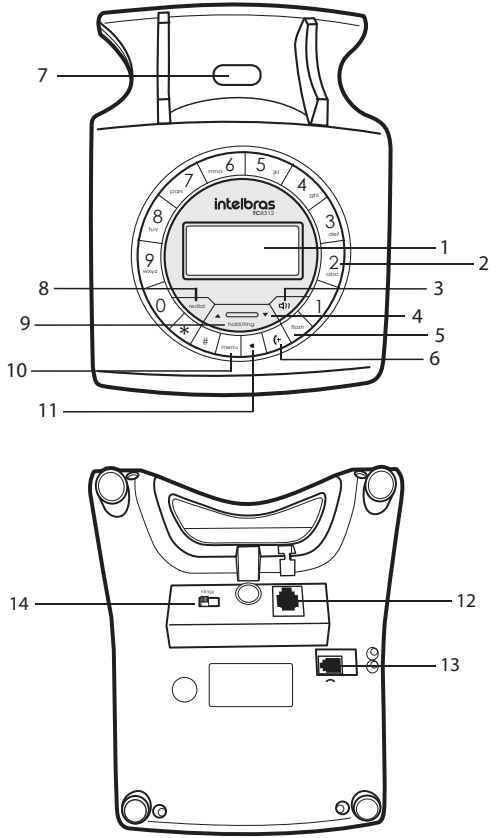
Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Pantalla	Tipo TN, 2 líneas de íconos y 1 línea de 7 segmentos con 12 dígitos
Identificación de llamadas	DTMF/FSK (automático)
Modo de marcación	Tono/Pulso
Alimentación en modo uso	48 Vcc línea telefónica
Función Flash	100, 300, 600 o 1.000 ms (ajustable)
Dimensiones del producto (L × A × P)	130 × 120 × 130 mm

2. Características

- » Identificación de llamadas DTMF y FSK;
- » Ajuste de contraste del la pantalla (8 niveles);
- » Manos libres, con 4 niveles de ajuste del volumen de recepción;
- » Exhibición de fecha y hora;
- » Exhibición del tiempo de duración de la llamada en la pantalla durante la llamada;
- » Registro de 66 llamadas recibidas (atendidas y no atendidas);
- » Registro de 20 llamadas originadas;
- » Rediscado al último número o a cualquier número registrado;
- » Timbre con 16 tipos de timbres programables;
- » 3 niveles de ajuste del volumen del timbre (alto, bajo y mudo);
- » Función Flash (ajustable: 100, 300, 600 o 1.000 ms);
- » Marcación por tono o pulso (ajustable);
- » Opción de marcación por tono temporario;
- » Función llamada en espera con 6 tipos de melodías.

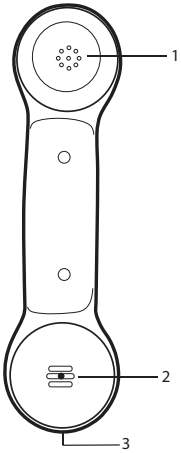
3. Producto

3.1. Base



1. Pantalla
2. Teclado de marcación: presione para marcar los números de teléfono
3. Tecla Manos libres: presione esta tecla para atender, iniciar o finalizar llamadas usando la función *Manos libres.* Para activar esta función durante una llamada, baste oprimir la tecla
4. Teclas ▲ y: ▼ utilizadas para acceder a las funciones disponibles en el menú del aparato
5. Tecla Flash: función *Flash* (con teléfono en uso) y función Ajuste de contraste (con teléfono en descanso)
6. Tecla : con el teléfono en modo reposo, oprima para acceder a los registros de llamadas originadas
7. Llave de gancho: oprima para cerrar o reiniciar una llamada
8. Tecla Redial: oprima para remarcar el último número marcado
9. Teclas hold/ring: con el teléfono en uso, oprima la tecla para poner el teléfono en el modo *Llamada en espera*. Con el teléfono en modo reposo (colgado), oprima para seleccionar la melodía del timbre
10. Tecla Menú: con el teléfono en modo reposo (colgado), oprima para acceder al menú de configuración del aparato y, durante la programación, para confirmar la programación
11. Tecla : oprima para salir del menú de configuración o para excluir registros de la identificación de llamadas y de las llamadas originadas
12. Conector de la línea telefónica
13. Conector del cable espiral
14. Llave volumen (timbre): utilice para seleccionar el nivel del volumen del timbre (alto, bajo y mudo)

3.2. Auricular



1. Receptor (oír)
2. Transmisor (hablar)
3. Conector del cable espiral

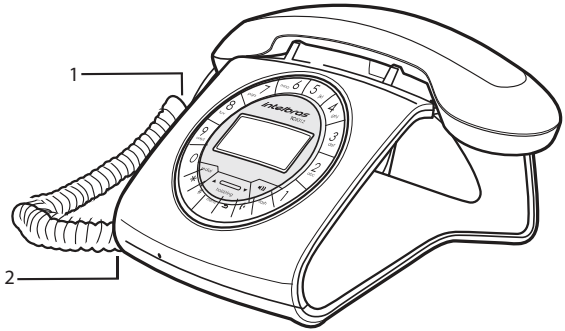
3.3. Pantalla e íconos

10 M 08 D	Exhibe el mes y el dia configurados
08 : 08	Exhibe la hora
08	Exhibe el número total de registros de llamadas recibidas o originadas
NOVO	Indica nuevos registros de llamadas en la pantalla
REP	Indica que el numero mostrado llamó más de una vez
	indica que el manos libres esta activo y el nivel del volumen
DOM SEG TER QUA QUI SEX SAB	Indica el dia de la semana

4. Instalación

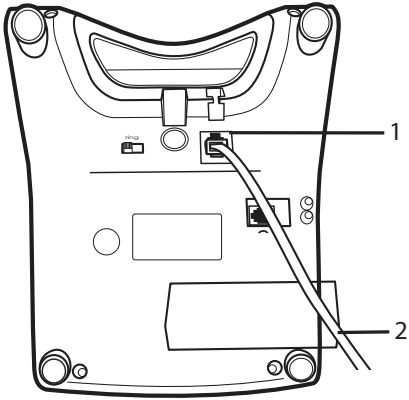
4.1. Cable espiral

1. Conecte una de las extremidades del cable espiral al conector localizado en la parte inferior del auricular;
2. Conecte la otra extremidad del cable espiral al conector localizado en la parte inferior de la base del teléfono.



4.2. Línea telefónica

1. Conecte una de las extremidades del cable de teléfono al conector de la línea telefónica localizado en la parte de abajo de la base;
2. Conecte la otra extremidad del cable de teléfono al toma telefónico en la pared.



Obs.:

- » Nunca instale el teléfono durante una tormenta eléctrica;
- » Nunca instale tomas de teléfono en lugares húmedos, a menos que ellos sean específicos para tales lugares;
- » Nunca toque terminales o cables telefónicos no aislados, a menos que la línea telefónica haya sido desconectada;
- » Tenga cuidado al instalar o modificar líneas telefónicas;
- » Si hubiere un exceso de ruido, intente cambiar de lugar la base, colocándola alejada de la fuente de interferencia (ej.: TV, radio, electrodomésticos).

5. Operaciones básicas

5.1. Ajustar fecha y hora

La fecha y la hora de su teléfono pueden ser sincronizadas con la fecha y el horario local si ha sido suscripto el servicio de identificación de llamadas de su operadora de telefonía (solamente para el sistema FSK). Si el servicio no está disponible, la configuración de fecha y hora precisará ser realizada manualmente, conforme las instrucciones a continuación:

1. Oprima la tecla *Menú*. La pantalla exhibirá "SET 1 DATE";
2. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. Los dígitos del "año" parpadearán;
3. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar el año;
4. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. Los dígitos del "mes" parpadearán;
5. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar el mes;
6. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. Los dígitos del "día" parpadearán;
7. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar el día;
8. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. Los dígitos de la "hora" parpadearán;
9. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar la hora;
10. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. Los dígitos de "minutos" parpadearán;
11. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar los minutos;
12. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. La pantalla volverá a modo reposo.

5.2. Ajustar el volumen del timbre

Para modificar el volumen del timbre (Alto/Bajo/Mudo) utilice la llave selectora localizada en la parte posterior de la base del teléfono.

5.3. Ajustar el timbre de la timbre

1. Con el teléfono colgado oprima la tecla Hold/Ring para ajustar la melodía del timbre de acuerdo con su gusto personal. Para ajustar el nivel del volumen de la melodía oprima las teclas ▲ (aumentar) y ▼ (disminuir);
2. Al concluir el ajuste, oprima la tecla Menú para confirmar su selección.

6. Configuraciones

6.1. Modo de marcado (Tono/Pulso)

Esta función permite seleccionar el tipo de señalización de marcado del teléfono: multifrecuencial (tono) o decádico (pulso). El teléfono sale de fábrica con esta función ajustada para marcado en tono. Si es necesario alterar la configuración, siga las instrucciones a continuación:

1. En modo reposo, mantenga oprimida la tecla * durante 5 segundos para acceder a la función *Tono/Pulse*;
2. Presione nuevamente la tecla * para alterar entre la opción *Tono o Pulso*;
3. Seleccione el modo de marcado deseado y presione la tecla *Menú* o ⮌ para confirmar.

6.2. Marcado por tono temporariamente

Esta función permite que el modo de marcado sea alterado temporariamente de *Pulso* a *Tono* durante la realización de una llamada. Si el teléfono ya está en modo *Tono*, esta función no estará disponible.

1. Con el teléfono en uso oprima la tecla * durante 3 segundos para que el aparato pase al modo de marcación por Tono temporariamente;
2. Cuando la llamada sea colgada y auricular sea colocado en la base, el aparato volverá automáticamente al modo de marcado por Pulso.

6.3. Ajuste de contraste de la pantalla

Para ajustar el contraste de la pantalla siga uno de los procedimientos abajo:

Procedimiento #1

1. Oprima la tecla *Menú*. La pantalla exhibirá "SET 1 DATE";
2. Oprima las teclas ▲ o ▼ hasta que la pantalla exhiba "SET 4 LCD";
3. Oprima la tecla *Menú* para acceder a la opción de ajuste de la pantalla;

4. Oprima las teclas ▲ o ▼ para seleccionar el contraste de la pantalla de su preferencia (niveles de 1 a 8). La configuración estándar es 5;
5. Presione la tecla *Menú* para confirmar el nivel de contraste deseado. La pantalla volverá al modo reposo.

Procedimiento #2

En modo reposo oprima la tecla Flash para acceder a la opción de ajuste de la pantalla de su preferencia. Después, siga las instrucciones anteriores a partir del paso 4.

6.4. Ajustar el tiempo de Flash

La tecla Flash es utilizada para acceder a servicios especiales en una central PABX, como, por ejemplo, una transferencia de llamada o llamada en espera. El aparato sale de fábrica con tiempo de flash ajustado en 300 ms. Si es necesario alterar este tiempo, siga el procedimiento a continuación:

1. Oprima la tecla *Menú*. La pantalla exhibirá "SET 1 DATE";
2. Oprima las teclas ▲ o ▼ hasta que la pantalla exhiba "SET 5 FLASH";
3. Oprima la tecla *Menú* para acceder a la opción de ajuste del tiempo de flash;
4. Oprima las teclas ▲ o ▼ para seleccionar entre 100, 300, 600 o 1.000 ms;
5. Oprima la tecla *Menú* para confirmar el tiempo de flash deseado. La pantalla volverá al modo reposo.

6.5. Programación de categoría y código de área (Code)

Si el servicio de identificación de llamadas está habilitado en la línea telefónica del usuario, el teléfono, al recibir una llamada, irá a mostrar en la pantalla el número del llamador. Dependiendo de la operadora de telefonía, la estructura del número identificado será la siguiente: "X-YY-ZZZZZZZZ", donde:

» "X" para categoría de abonado. Ej.: "1 para abonado común; 7 para teléfono público.
» "YY" para código de área (DDD). Corresponde a los dos caracteres numéricos que identifican área geográfica específica.
» "Z" para número de teléfono de abonado.

Si el usuario desea retirar los dígitos de categoría y código de área de llamadas locales recibidas, será posible hacerlo a través de la configuración adecuada del teléfono (menú "SET 2 CODE"). Para tal, será necesario que tanto la categoría como el código de área programados en el teléfono sean idénticos al del número llamador. En este caso, solo el número del abonado será exhibido en la pantalla del teléfono. Sin embargo, si la categoría o el código de área son diferentes del programado en el teléfono, el número llamador completo (incluyendo categoría y código de área) será mostrado en la pantalla.

Obs.:

» El servicio de identificación de llamadas, cuyo nombre comercial puede variar de acuerdo con el estado o la región, es un servicio cuya disponibilidad y habilitación, así como la debida tarifación, son de responsabilidad de su operadora de telefonía. La simple instalación del aparato en la línea telefónica no permite el funcionamiento de los servicios aquí descritos;

» Las informaciones para identificación de llamadas están presentes en la señalización de las centrales telefónicas. Por tanto, algunos números pueden no ser identificados, principalmente números de llamadas internacionales;

6.6. Programar categoría y código de área:

1. Oprima la tecla *Menú*. La pantalla exhibirá "SET 1 DATE";
2. Oprima las teclas ▲ o ▼ hasta que la pantalla exhiba "SET 2 CODE";
3. Oprima la tecla *Menú* para acceder a la opción de configuración de la categoría y código de área. La pantalla exhibirá "- - - - - -" (condición inicial del código de área);
4. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar el 1º dígito, referente a la categoría. Una vez seleccionado el dígito, presione Menú para confirmar y pasar al próximo dígito;
5. Configure los dos dígitos referentes al código de área de su región, siguiendo el mismo procedimiento descrito en el paso 4;
6. Oprima la tecla *Menú* hasta que la pantalla retorne al modo reposo.

6.7. Configurar código PABX (Pcode)

La configuración Pcode o código PABX permite programar el marcado automático del dígito de acceso a la línea externa a través de una central PABX. Esta configuración irá a posibilitar el discado directo para números almacenados en la lista de llamadas recibidas. Para configurar esta función siga el procedimiento abajo:

1. Con el teléfono colgado oprima la tecla ⮌ por 5 segundos hasta que la pantalla exhiba "Pcode -";
2. Oprima las teclas ▲ o ▼ para ajustar el número deseado, entre 0 y 9;
3. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. La pantalla volverá a modo reposo.

Para utilizar esta función, una vez configurado el código PABX, con el teléfono en reposo, seleccione el número deseado en la lista de llamadas recibidas u originadas y entonces oprima dos veces la tecla Redial para completar la llamada.

6.8. Configurar código de larga distancia (Lcode)

Esta configuración permite registrar el código de la operadora telefónica de su preferencia para llamadas de larga distancia y será utilizada cuando fuere necesario retornar a un número grabado en la lista de llamadas recibidas. Así, cuando el número deseado aparece en el display basta presionar dos veces la tecla Redial y los dígitos de su operadora de larga distancia, configurados en el teléfono, serán insertados automáticamente durante el marcado. Cada código de larga distancia puede contener como máximo 16 dígitos.

1. Oprima la tecla *Menú*. El display exhibirá "SET 1 DATE";
2. Oprima las teclas ▲ o ▼ hasta que la pantalla exhiba "SET 3 LCODE",
3. Oprima la tecla *Menú* nuevamente y aparecerá "----------" o códigos de memo ria, presione la tecla ⮌ para excluirlo;
4. Introduzca los códigos de larga distancia utilizando las teclas numéricas, como máximo 16 dígitos;
5. Oprima la tecla *Menú* para confirmar. La pantalla volverá a modo reposo.

7. Operación

7.1. Realizar llamadas

1. Descuelgue el auricular o oprima la tecla Manos libres en la base;
2. Verifique si hay señal de tono;
3. Digite el número deseado utilizando las teclas de marcación. El temporizador de la llamada comienza cerca de 7 segundos después de acceder la línea.

Obs.: *cuando desea utilizar la función Manos libres, aproxime la boca a una distancia de cerca de 20 a 30 centímetros de la base donde está localizado el micrófono.*

7.2. Atender llamadas

Cuando el teléfono timbra, retire el auricular o oprima la tecla *Manos libres* en la base.

7.3. Rediscar el último número llamado

1. Retire el auricular o oprima la tecla *Manos libres*;
2. Oprima la tecla *Redial*. El teléfono marcará nuevamente, de forma automática, el último número llamado.

7.4. Cerrar llamada

Durante una conversación, ponga el teléfono en la base. Si el aparato está con manos libres accionado, presione la tecla *Manos* libres en la base para cerrar la llamada.

7.5. Visualizar la lista de llamadas originadas

Este aparato memorizará los números de las últimas 20 llamadas originadas. Cuando las 20 posiciones de memoria estuvieren ocupadas, el número de la última llamada substituirá al más antiguo. Para visualizar la lista de llamadas, siga el siguiente procedimiento:

1. Con el teléfono en el modo reposo, oprima la tecla . La pantalla exhibe el registro más reciente;
2. Oprima la tecla nuevamente para pasar al próximo registro;
3. Después de 16 segundos, la pantalla retorna al modo reposo.

7.6. Excluir llamadas originadas

1. Para excluir un registro específico, oprima la tecla cuando el registro que desea excluir aparece en la pantalla. El registro será borrado y la pantalla exhibirá el próximo número almacenado;
2. Para apagar todos los registros de una sólo vez, mantenga oprimida la tecla por cerca de 3 segundos, mientras cualquier registro esté siendo exhibido;
3. La pantalla retornará automáticamente al modo reposo.

7.7. Realizar llamadas a partir del registro de llamadas

1. Cuando el registro de la identificación de llamadas fuere exhibido, levante el teléfono o oprima la tecla Manos libres. El número exhibido será marcado automáticamente.

7.8. Función Manos libres

1. Oprima la tecla *Manos libres* para oír las llamadas sin precisar utilizar el teléfono. Es posible iniciar una llamada oprimindo la tecla *Manos libres* o presionándola en cualquier momento durante la llamada;
2. Para finalizar la llamada, presione nuevamente la tecla *Manos libres*.

7.9. Alternar entre el teléfono y Manos libres

1. Durante una conversación, oprima la tecla *Manos libres* para hablar sin utilizar el teléfono. Recoloque el teléfono en la base. Mientras estuviere en el modo *Manos libres*, retire el teléfono del gancho para permitir una conversación particular.
2. Si desea utilizar la función *Manos libres* nuevamente, basta repetir el punto 1.

7.10. Ajustar el volumen de Manos libres

Durante una llamada, es posible ajustar el volumen de recepción de manos libres a través de las teclas ▲ o ▼ . Existen 4 niveles de volumen de recepción de manos libres. Ajústelo conforme su necesidad.

7.11. Función Hold

1. Durante una conversación oprima la tecla *Hold* para dejar la llamada en espera y hay que colgar el auricular (durante la espera tocará una canción y cortará el audio de transmisión y recepción);
2. Para retornar la llamada, retire el auricular o oprima la tecla *Hold* nuevamente para utilizar en la opción de manos libres.

7.12. Ajustar la melodía de la Función Hold

1. Durante la llamada, con la función *Hold* activa, oprima la tecla para alterar la melodía adecuada a su gusto, para alterar el volumen de la melodía oprima la tecla ▲ o ▼ al nivel de su preferencia.

8. Identificación de llamadas

La identificación de llamadas permite que el número de teléfono de quien estuviere llamando aparezca en la pantalla antes que la llamada sea atendida. Para utilizar el servicio de identificación de llamadas en este aparato, usted deberá solicitarlo a su operadora.

8.1. Visualizar lista de llamadas recibidas

Este aparato memorizará los números de las últimas 66 llamadas recibidas (atendidas y no atendidas). Cuando hubiere nuevos registros de identificación de llamadas, el mensaje "NUEVA" será exhibida en la pantalla. El último número recibido quedará exhibido en la pantalla. en modo reposo. Cuando las 66 posiciones de memoria estuvieren ocupadas, el número de la última llamada substituirá el número más antiguo.

Para visualizar la lista de llamadas, siga el procedimiento:

1. Con el teléfono en el modo reposo, oprima las teclas de navegación ▲ o ▼. La pantalla exhibirá el registro más reciente. Si no hubiere registros la pantalla, se mantendrá en modo reposo;
2. Oprima las teclas de navegación ▲ o ▼ nuevamente para pasar al próximo registro de la identificación de llamadas;
3. Después de 8 segundos, la pantalla retorna al modo reposo.

8.2. Excluir registro de llamadas recibidas

1. Cuando el registro de la identificación de llamadas fuere exhibido, oprima la tecla ⮌. El registro será borrado y la pantalla exhibirá el próximo registro;
2. Para borrar todos los registros, mantenga oprimida la tecla ⮌ por cerca de 3 segundos mientras cualquier registro esté siendo exhibido;
3. La pantalla retornará automáticamente al modo reposo.

8.3. Llamar a registro de llamadas recibidas

1. Elija el número deseado en la lista de llamadas recibidas a través de la tecla de navegación;
2. Cuando el registro de la identificación de llamadas deseado fuere exhibido, levante el teléfono o oprima la tecla Manos libres y el número exhibido será marcado automáticamente.

9. Dudas frecuentes

Si ocurre algún problema con su teléfono, siga las orientaciones para determinar si hay necesidad de mantenimiento. Si el problema persiste, procure la asistencia técnica autorizada. Antes, verifique si:

» Las etapas mencionadas en las secciones Instalación y Configuraciones de este manual fueron correctamente seguidas.

» Todos los conectores están insertados firmemente en sus compartimentos.

Duda	**Posible causa y solución**
No consigo hacer o recibir llamadas.	Utilice solo el cable del teléfono proporcionado.
	Verifique si el cable del teléfono está conectado correctamente.
El teléfono no timbra.	Utilice solo el cable del teléfono proporcionado.
	Verifique si el cable del teléfono está conectado correctamente.
	Verifique si la cantidad total de equipamientos conectados a su línea telefónica no superan 4.
	Desconecte uno o más equipamientos.
El teléfono no marca.	Utilice solo el cable del teléfono proporcionado.
	Verifique si el cable del teléfono está conectado correctamente.
La función Identificación de por llamadas no funciona.	El llamador puede haber ocultado su número o puede estar llamando de una red que no transmite la identificación de llamadas (ejemplo, una llamada internacional).
	Certifique-se de aguardar pelo segundo toque antes de atender.
El remarcado del último número y/o el marcado de la última memoria no funcionan en PABX.	Al almacenar números en la memoria, es posible incluir el dígito de acceso a la línea externa (ej.: 0) con cada número.
El aparato no funciona de manera apropiada en un PABX (transferencia de llamadas).	Puede ser necesario alterar la configuración de Flash del teléfono.
	Verifique/altere el ajuste de la central PABX.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio *www.intelbras.com*, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20
Fabricado en China