intelbras

Manual do usuário

Vídeo IP MOBILE

intelbras

Importante: o servidor SIP poderá ser CVIP 1000 ou PVIP 1000, dependerá da configuração de sua rede. Nesse guia iremos utilizar como servidor PVIP 1000 e *IP 10.0.0.253* (padrão de fábrica).

Índice

1. Configurações de rede	4
1.1. NAT sobre NAT	
1.2. UPNP	
2. Configurações do servidor	7
2.1. Unidades internas	
2.2. Código de abertura de fechadura	
3. Configurações do smartphone	9
3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile.	
3.2. Configurações aplicativo	
4. Utilização do smartphone	11

1.1. NAT sobre NAT

Para utilização do aplicativo Vídeo IP Mobile via internet é imprescindível que a rede local do cenário SVIP 1000 não esteja configurada com NAT sobre NAT e que o IP público seja compatível com IPV4.

Exemplo de cenário ideal:

Perceba que o IP público, com internet compatível com IPV4, está conectado direto à porta WAN do roteador.



1.2. UPNP

A função UPNP deverá estar habilitada no roteador e também no PVIP 1000

» UPNP habilitada no roteador: para informações de como ativar a função UPNP do seu roteador, consulte o manual do produto no site da Intelbras.

UPnP	
	UPnP:

UPNP habilitada no roteador

Obs.: alguns roteadores limitam a quantidade de portas UPNP negociadas, caso isso ocorra, sugerimos efetuar o redirecionamento das portas no roteador, conforme tabela abaixo:

Endereço IP interno	Porta interna	Porta externa	Protocolo
10.0.253	5060	5060	TCP
10.0.253	5060	5060	UDP
10.0.253	17000	17000	TCP
10.0.0.253	15000-20000	15000-20000	UDP

» UPNP habilitada no PVIP 1000:

Unidades Internas		Nome do servidor	Tipo do protocolo	Porta interna	Porta externa	Status	Apagar
Config. de Rede	2	Acesso WEB	TCP	80	8080	Sucesso	•
Config. de Vídeo	V	Acesso WEB	TCP	37777	37777	Sucesso	•
Mensagem de Texto		Acesso WEB	TCP	554	554	Sucesso	•
Câmeras IP	2	Acesso WEB	TCP	17000	17000	Sucesso	•
Usuários de Acesso		SIP	UDP	5060	5060	Sucesso	•
Config. UPNP		SIP	TCP	5060	5060	Sucesso	•
elatórios	2	Rtp	UDP	15001	15001	Sucesso	•
tatus	2	Rtp	UDP	15002	15002	Sucesso	•
air							
	OK	Ahualizar Adicie	nar)				

UPNP habilitada no PVIP 1000

Mesmo que as portas tenham sido redirecionadas utilizando o roteador, é fundamental que ao menos uma porta do PVIP 1000 esteja habilitada na função UPNP.

Sugestão de teste:

Para verificar se existe a negociação de portas UPNP e se não existe NAT sobre NAT na rede, copie a linha de comando a seguir e cole no seu navegador, substituindo o endereço IP e porta 10.0.0.253:8080 pelo IP e porta do seu servidor SIP, caso seja diferente desse. Se a porta web estiver no padrão (80), basta colocar o IP nesse campo.

http://10.0.0.253:8080/cgi-bin/netApp.cgi?action=getUPnPStatus

Fazer login			
http://10.1.1.253			
Sua conexão a este	site não é particular		
Nome de usuário	1		
Senha			
		Fazer login	Cancelar

Usuário web nível administrador: (padrão de fábrica: admin). Senha web nível administrador: (padrão de fábrica: admin).



status.InnerAddress= IP do Gateway

status.OuterAddress= IP público

status.PortMapStatus[3]= Success ou Failed

[3] = O número 3 representa a linha da regra UPnP configurada no servidor SIP, nesse exemplo, está sendo analisado a terceira linha.

Success = há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

Failed = não há negociação UPnP na porta configurada na terceira linha.

Obs.: as portas padrões de conexão do aplicativo Vídeo IP Mobile utilizadas no sistema são: UDP-5060, TCP-5060 e TCP-17000, Faixa UDP-15000 até 20000. Algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.

2. Configurações do servidor

Após as configurações da rede, é necessário configurar as unidades internas que serão utilizadas nos smartphones. Também é necessário definir o código de abertura de fechadura que será utilizado. Para isso, acesse o browser e digite o endereço de seu servidor SIP. (padrão de fábrica: PVIP 1000 = 10.0.0.253 e CVIP 1000 = 10.0.0.252).



Digite o usuário e a senha, sendo o padrão de fábrica:

- » Usuário: admin
- » Senha: admin

2.1. Unidades internas

Para o aplicativo Vídeo IP Mobile, instalado no smartphone, funcionar no sistema SVIP 1000, é necessária a criação de uma unidade interna para ele. Todos os terminais IPs precisam de uma unidade interna para funcionar, sendo o total do SVIP 200 unidades. Sendo assim, se foram configuradas 50 unidades para smartphones, sobrarão 150 para outros terminais.

Adicionando unidades internas

Clique no menu Unidades Internas / Adicionar, conforme imagem abaixo:

intelbras ,	VIP 1000								
♥ Config. Sistema ▶ Sistema	Unidades Interna	15	-	-	-	-	-	-	
Unidades Internas Config. de Rede	Nome	Sobrenome	Apelido	Núm. Apto	Senha para	Permissão de acesso	Informações do cartão RFID	Modificar	Apagar
► Config. de Video	ata	Adicionar			×	Público	1.	/	• •
Mensagem de Texto	ata	Nome				Público	<u>h.</u>	1	•
 Câmeras IP 	TIP100	Sobrenome				Público	<u>#</u>	1	•
Usuários de Acesso	TIP120	Apelido				Público	<u>#</u>	/	•
Config. UPNP	TIP425	Número do Apto		×		Público	1	/	•
Relatórios	TIP200	Senha de fechadura				Público	<u>*</u>	1	•
▶ Status	APP IOS	Senha SIP		*		Público	1		•
▶ Sair	ANDROID A	Permissão de acesso	Público	~		Público	1	1	•
	TVIP 500	Tipo de Equipamento	TVIP	~		Público	<u>A.</u>	/	•
	TIP 235G		OK	Cancelar		Público	<u>+</u>	1	•
			UK .	Caricelar		Público	1		•
		·	Portaria	94		Público	1	1	•
				100	*****	Público	<u>A</u>	/	•
	ATA1 RML1			101	*****	Público	<u>#</u>	1	•
	ATA1 RML2			102	*****	Público	1		•
	1210 010					e la c	10		
	Adicionar	Limpar Impo	rtar config. Export	ar config.				◀ ◀ 1/2	N N I I P

Alguns campos são obrigatórios para adicionar uma nova unidade, como o Número do Apto e a Senha SIP, onde a senha já sai preenchida como intelbras. Outras informações como *Nome, Sobrenome e Apelido da unidade* também podem ser configuradas. Após as configurações, clique em *Ok*.

Obs.: para facilitar, a sugestão é configurar o número para o smartphone relacionado ao apartamento, conforme exemplo abaixo:

- » Apartamento 204 utiliza um terminal TVIP 2000 HF e um smartphone com aplicativo vídeo IP Mobile instalado. Com isso, devemos ter 2 unidades internas criadas:
 - » Unidade 204 para o TVIP 2000 HF.
 - » Unidade 2041 para o aplicativo vídeo IP Mobile.

2.2. Código de abertura de fechadura

O código para abertura de fechadura sai por padrão como 123, porém ele pode ser alterado. Para isso, entre no menu Sistema e realize a alteração.

intelbras 🛛	VIP 1000						
▼ Config. Sistema	Sistema	Backup/Restauração	Data e Hora				
Sistema Unidades Internas Config. de Rede Config. de Video Mensagem de Texto Cámeras IP Usuários de Acesso Config. UPNP Relatórios	Quantidade de andar Inserir 1º apto. do 1º Auto manutenção Senha comum para fechadura Senha de configuraç geral	es: 5 andar 101 Terça-feira	5 101 Terça-feira				
▶ Status ▶ Sair	Código de coação Tempo entre uso de fechadura Código de abertura o fechadura	5 123	s				
	Endereço IP FTP Usuário FTP Número de pânico Finaliza chamada ap fechadura	10 . 0 . 0 intelbras 193 ós	. 100 s -	Atualizar			

3. Configurações do smartphone

Após realizar as configurações anteriores, é necessário configurar os smartphones para o correto funcionando, para isso é necessário seguir as etapas abaixo:

3.1. Download do aplicativo Vídeo IP Mobile

Para obter o aplicativo Vídeo IP Mobile e informações sobre versões de sistemas operacionais compatíveis, siga os passos a seguir de acordo com a plataforma do smartphone:

Plataforma iOS (Apple®)

Acesse a loja Apple® Store e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile



Plataforma Android®

Acesse a loja Google® Play e faça o download do aplicativo Intelbras Vídeo IP Mobile.



3.2. Configurações aplicativo

Para configurar o aplicativo, é necessário seguir os seguintes passo:

1º Passo: abra o aplicativo e clique em Configurações. Após isso, clique no campo Conta SIP.

🛑 100@sv	/ip.ddns-intell	oras.com.l	Encerrar	Configurações					
				Conta SIP					
Número	ou endereç	:o SIP	×	•	100@svip	ddns-intelb	ras.com.br		
_	-		-	Preferênc	ias				
1	2		3	Configu	rações de Cl	namada			
4	5		6	Configurações de Áudio					
7	0	0	Configurações do Sistema						
			9	Configu	rações Avan	çadas			
*	0		#	Sobre					
	٢		2						
C: Histórico	Contatos	Teclado	Configurações	F Histórico	2 Contatos	Teclado	Configurações		

2º Passo: insira as informações sinalizadas abaixo:

× Cancelar		⊘ Salvar	Canc	3 elar		⊘ alvar	
Conta SIP							
Usuário	100		Intervalo de 1	lempo de Reg	istro	30	
Senha	•••••	…	Tempo Limit	Tempo Limite Para Expirar			
Servidor Primário	svip.ddns	s-intelbras.c	Habilitar				/
Servidor Secundário			Proxy de Saí	da			/
Avançado						C	5
Proxy			Número da p	ortaria		94	
Intervalo de Tempo de R	egistro	30	Número da f	echadura		123#)
Tempo Limite Para Expi	rar	90	Intervalo entr	e dígitos	500 (ms)		
Histórico	Teclado	Ç Configurações	€ ÷ Histórico	Contatos	Teclado	Configuraçã	

- » Usuário: deverá ser preenchido com o número da unidade interna criada para o smartphone.
- » Senha: deverá conter a mesma senha da unidade interna (padrão de fábrica: intelbras).
- » Servidor Primário: deverá conter o endereço IP público da rede onde o sistema está instalado. Caso a internet no local utilize conexão com IP dinâmico, é possível utilizar um endereço DDNS nesse campo.
- » Servidor Secundário (opcional): deverá conter o endereço IP local do servidor SIP (PVIP ou CVIP) para utilização em rede interna.
- » Número da portaria: deverá conter o número do ramal de portaria (padrão de fábrica: 94).
- » Número da fechadura: deverá ser preenchido com o código definido nas configurações informadas acima. O # no final do comando terá como função agilizar o processo de abertura da fechadura. Após realizar as configurações, clique em Salvar.

3º Passo: se a porta SIP, utilizada no servidor SIP, for diferente de *5060* (padrão de fábrica), será necessário configura-la também no aplicativo, para isso, clique em *Configurações / Configurações do Sistema* e altere o campo *Porta SIP*.

100@svip.ddns-intelbras.com.ł Encerrar			Configurações				Configurações			
			Conta SIP				Configuraçã	ões do Sistema	1	
Numero	ou endereço or		•	100@svip.c	ldns-intelb	ras.com.br	Apenas V	Vifi		\checkmark
	2	2	Preferência	IS			Porta SIP	,		5060
		- 3	Configura	ações de Ch	amada		1 ofta off			
	-	6	Oraș firmare și ara de finalia			Porta de	áudio		15000	
4	5	6	comgurações de Addio				Transpor	te		
-	0	0	Configurações do Sistema							
	8	9	Configurações Avançadas							
	0		comgan	ayo co / trany	uuuo					
*	U	#	Sobre							
	٢	2								
C ↓ Histórico	Contatos Tecla	ado Configurações	C⇒ Histórico	Contatos	Teclado	Configurações	C - Histórico	Contatos	Teclado	Configurações

Obs.: caso seja configurada a opção Apenas Wifi, o aplicativo não funcionará em rede móvel (3G/4G).

4. Utilização do smartphone

Após realizar todas as configurações anteriores, o aplicativo estará pronto para o uso.

Quando aberto, ele ficará com a bolinha na cor verde escuro, sinalizando que está conectado.



- 1. Histórico: lista o histórico de chamadas.
- 2. Contatos: lista os contatos da agenda.
- 3. Teclado: utilize para digitar o número do apto a ser chamado.
- 4. Configurações: configurações de contas SIP e sistema.
- 5. Tecla Chamar: utilize a tecla chamar após digitar o ramal desejado no teclado.
- 6. Tecla Porteiro: atalho para chamar na portaria.



- 1. Atender chamada.
- 2. Rejeitar chamada.



- 1. Desabilitar/Habilitar microfone.
- 2. Desabilitar/Habilitar viva-voz.
- 3. Desligar chamada.
- 4. Abrir fechadura.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767 Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000 CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

02.20 Indústria brasileira