

intelbras

Guia de instalação

VIP 3430 W

intelbras

VIP 3430 W

Câmera IP Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.



Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Instalação	6
2.1. Instalando conector de proteção	6
3. Formas de acesso à câmera	7
3.1. Cenário 1: acesso à câmera através de um switch/roteador sem portas PoE (IEEE 802.3af)	7
3.2. Acessando a câmera diretamente no computador	10
3.3. Configurando a conexão Wi-Fi de sua câmera	12
Termo de garantia	14

1. Especificações técnicas

Modelo	VIP 3430 W
Sistema operacional	Linux® embarcado
Recursos	Monitoramento remoto simultâneo
Interface usuário	WEB, Guardian, SIM Next, Security Center e ISIC Lite
Especificação da lente	3,6 mm
Câmera	
Sensor de imagem	1/3" 4 Megapixel progressive CMOS
Obturador eletrônico	1 / 100000
Iluminação mínima	0,3 lux: colorido
	0,03 lux: preto & branco (IR desligado)
	0 lux: preto & branco (IR ligado)
Relação sinal-ruído	>50 dB
Controle de ganho	Automático/Manual
Balanco de branco	Automático, luz natural, iluminação pública, ambiente externo e manual
Compensação de luz de fundo	BLC/DWDR/HLC
Perfil Dia/Noite	Normal/Perfil Fixo/Agendamento
Deteção de vídeo	Até 4 regiões de deteção
Lentes	
Distância focal	3,6 mm
Abertura máxima	83°
Ângulo de visão (H x V)	83° x 44°
Tipo de lente	Fixa
Tipo de montagem	Montada em placa
Vídeo	
Compressão de vídeo	H.265/H.265+/H.264/MJPEG
Resolução de imagem/Proporção de tela	4M (2688x1520) / 1080P (1920x1080) / 1.3M (1280x960) / 720P (1280x720) / D1 (704 x 480) / VGA (640 x 480) / CIF (352 x 240)
Foto	Até 1 foto por segundo
Formato do vídeo	NTSC
Bit rate	H.265: 9kbps-6144 kbps / H.265+ 73kbps-6400kbps
	H.264: 24 kbps - 10240 kbps
	MJPEG: 40 kbps - 15616 kbps
Taxa de frames	1 ~ 30 FPS

Rede

Interface	RJ45 (10/100BASE-T) / Wi-Fi
Protocolos e serviços suportados	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, SSL, TCP/IP, UDP, UPnP®, ICMP, IGMP, SNMP, RTSP, RTP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPoE, DDNS, FTP, Filtro IP, QoS, Multicast, Bonjour, ARP, Onvif perfil S, TLS, SSL, Genetec
Serviços DDNS	Intelbras DDNS / No-IP® / DynDNS®
Operação remota	Monitoramento, Configuração total do sistema, Informações sobre registros da câmera, Atualização de firmware
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo 20) com proteção por senha
Navegador	Internet Explorer® 8.0 ou superior
Smartphone	iPhone®, iPad®, Android®
Aplicações e monitoramento	WEB, Guardian, SIM Next, Security Center, ISIC Lite, Intelbras Cloud, IP Utility
Throughput	50 Mbps

Wi-Fi

Antena	18 dBm
Padrões	IEEE802.11b/g/n
Frequência operacional	2.400 ~ 2.4835 GHz
Frequência de banda	20 MHz
Protocolo de segurança	WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit
Taxa de transmissão	802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 150 Mbps
Distância de transmissão de sinal aberto	Até 40 m

Características ambientais

Distâncias máxima do infravermelho ativo	30 m
Alimentação	12 Vdc - 1 A (máximo)
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas
Nível de proteção	IP67
Valor de proteção	2 kV
Consumo de energia	6,5 W
Temperatura de operação	- 10 °C ~ 50 °C
Umidade relativa	0 a 95 %
Dimensões (Ø x A)	78,5 x 127,8 mm
Peso	435 g

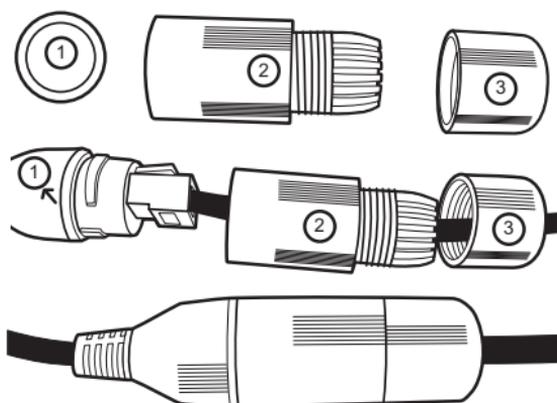
Interfaces auxiliares

Gravação local	Microcartão SD de até 128 Gb (cartão não incluso)
----------------	---------------------------------------------------

2. Instalação

2.1. Instalando conector de proteção

Utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

Obs.: caso não utilize a capa protetora, isolar o RJ45 com fita isolante ou fita de alta fusão.

Para instalar o conector de proteção, siga os passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) ao conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e depois pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado ao conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual à segunda figura da imagem acima;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até ficar completamente selada.

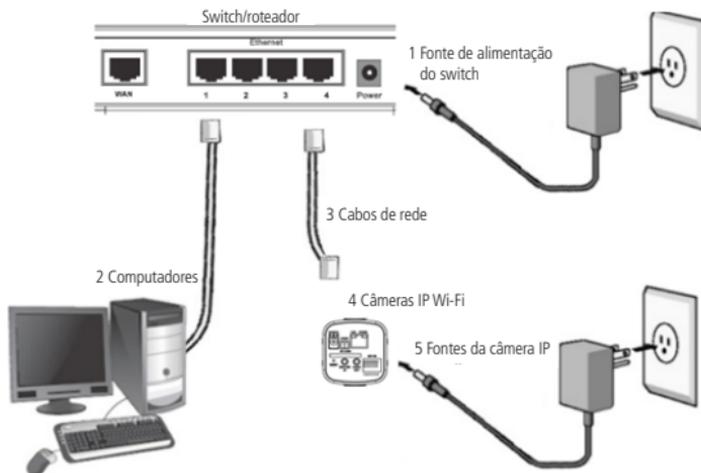
Importante: é obrigatória a proteção do conector RJ45 da câmera, pois ele não é à prova d'água, e caso se infiltre água neste, ocorrerá a perda da garantia do produto. Para realizar a proteção, utilize o conector de proteção que acompanha o produto.

3. Formas de acesso à câmera

A seguir, estão descritos métodos para acessar a interface de configuração da câmera IP Wi-Fi, separados em alguns cenários. Verifique qual cenário adequa-se melhor à sua realidade e configure sua câmera IP Wi-Fi seguindo os procedimentos.

3.1. Cenário 1: acesso à câmera através de um switch/roteador sem portas PoE (IEEE 802.3af)

1. Certifique-se de que seu switch/roteador está devidamente ligado;
2. Verifique se o seu computador está ligado ao switch/roteador através de um cabo Ethernet;
3. Conecte uma das extremidades do cabo de rede à porta Ethernet do switch/roteador e a outra extremidade à porta Ethernet da câmera IP Wi-Fi;
4. Conecte a fonte de alimentação ao borne de alimentação, conforme instruções do manual, que pode ser acessado no site da Intelbras www.intelbras.com.br;
5. Se a rede a que a câmera IP Wi-Fi foi conectada possuir um servidor DHCP, continue o procedimento na ordem; caso contrário, siga o procedimento 2.3. *Acessando a câmera diretamente no computador*;



Conexão através de switch/roteador sem PoE

6. Execute o instalador (IP Utility) que se encontra para download no site da Intelbras www.intelbras.com.br;



Iniciando a instalação

7. Clique em *Avançar*, selecione onde será instalado o IP Utility e finalize a instalação;
8. Após instalar e executar o IP Utility, será exibida a tela de apresentação a seguir. Ao se clicar em *Próximo*, será exibida uma tela com dicas de instalação, e clicando em *Fechar* será fechada a apresentação;



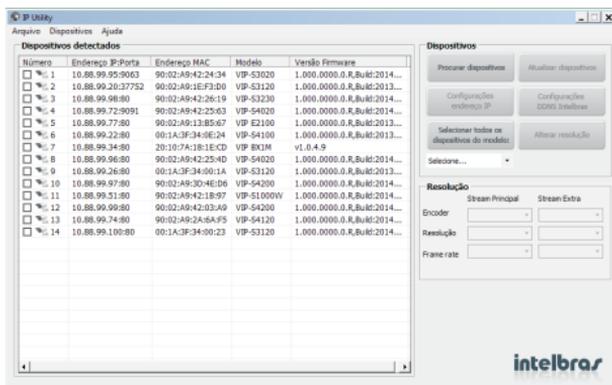
Apresentação do IP Utility



Informações IP Utility

Obs.: estas duas telas sempre serão exibidas quando se executar o IP Utility. Para que elas não apareçam mais, desmarque a opção *Mostrar esta tela sempre que o IP Utility for iniciado*. Essa ação pode ser revertida através do menu *Ajuda>Mostrar a apresentação ao iniciar*.

9. Para buscar as câmeras IP Intelbras que estão na mesma rede que o computador, clique em *Procurar câmeras*. Os dispositivos então serão listados, conforme imagem a seguir:



IP Utility

Obs.: o IP Utility só detecta câmeras que possuem a mesma faixa de IP que o computador. Por exemplo, um computador com IP 192.168.1.150 reconhece uma câmera com IP 192.168.1.50, mas não uma câmera com um IP 10.1.1.50.

10. Clicando em *Atualizar câmeras*, é possível atualizar o dispositivo para uma versão de firmware mais recente;
11. Em *Configurações de endereço IP*, é possível configurar um IP estático ou configurar a câmera para receber um endereço IP de um servidor DHCP;
12. Em *Configurações DDNS Intelbras*, configura-se um endereço DDNS usando o serviço Intelbras DDNS;
13. Ao dar um duplo clique sobre uma câmera, o navegador irá se abrir e será direcionado para a interface web da câmera IP Wi-Fi;
14. Será apresentada uma tela de diálogo solicitando um nome de usuário e uma senha. O usuário e senha-padrão do administrador são *admin/admin*;



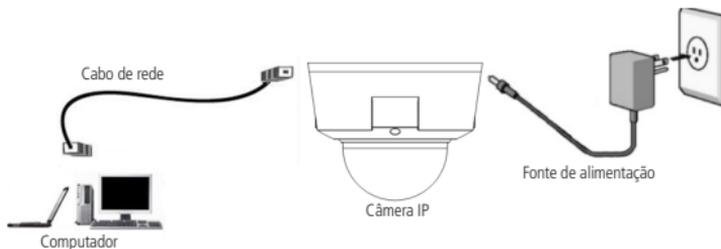
Interface web

Obs.: *depois do primeiro acesso, recomendamos a mudança da senha-padrão do usuário admin.*

15. Assim, você já terá acesso à tela inicial da interface, que é a guia Visualizar. Nesta página, você poderá visualizar a tela de monitoramento onde será exibido o vídeo da câmera.

3.2. Acessando a câmera diretamente no computador

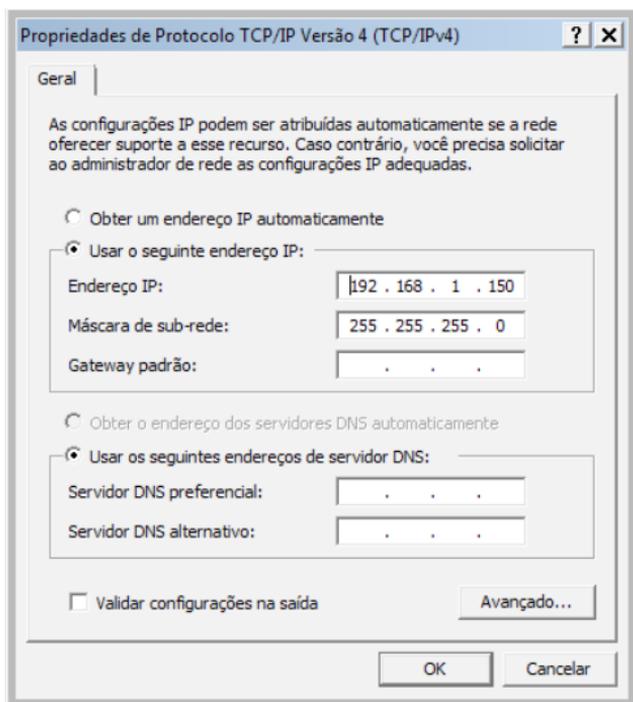
1. Conecte o cabo de rede à interface LAN da câmera e a outra ponta à interface LAN do computador;
 2. Conecte a câmera à energia elétrica através de uma fonte de alimentação¹;
- ¹A fonte 12 Vdc não acompanha o produto.



Conexão direta entre câmera e computador

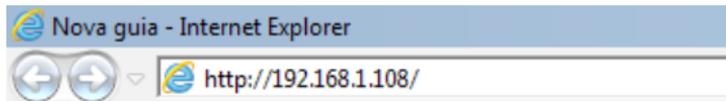
Obs.: para que o computador acesse a câmera, será necessário alterar as configurações de IP do computador. Sugere-se configurar conforme as seguintes instruções:

3. Clique em *Iniciar*>*Painel de Controle*>*Rede e Internet* ou *Central de Rede e Compartilhamento*>*Alterar Configurações do Adaptador* e clique com o botão direito em *Conexão Local*>*Propriedades*>*Protocolo TCP/IP Versão 4*>*Propriedades*. Configure os campos conforme imagem a seguir:



Configuração TCP/IP

- Em seguida, acesse a câmera através do navegador Internet Explorer®, Mozilla Firefox® ou Google® Chrome utilizando o IP 192.168.1.108, conforme ilustração a seguir:



Acesso interface web da câmera

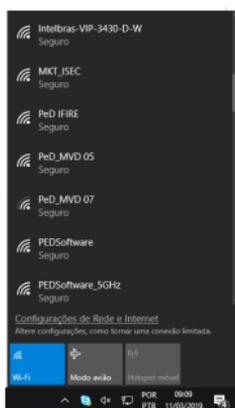
- Finalize inserindo o usuário e senha-padrão admin para acessar a interface web da sua câmera IP Wi-Fi.

3.3. Configurando a conexão Wi-Fi de sua câmera

- Certifique-se de existir uma conexão Wi-Fi em seu cenário;

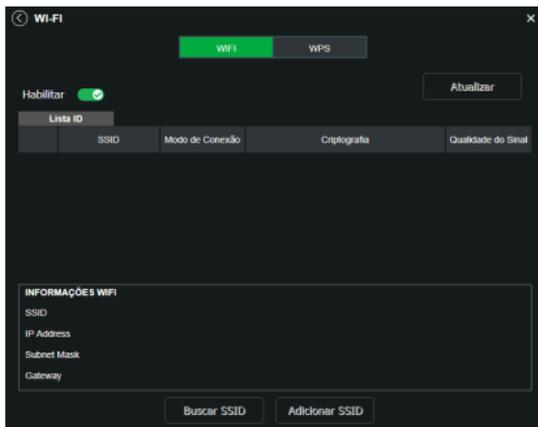


- Após a câmera estar ligada, irá aparecer para que você efetue a conexão com a câmera via a rede Wi-Fi;

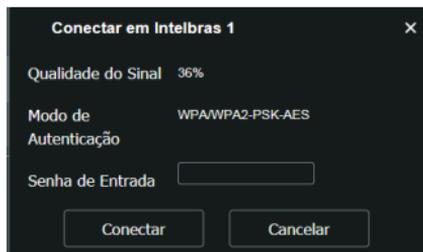


- Para completar conexão, deve-se clicar na rede da câmera e utilizar a senha 123456789 ;
- Após a conexão com a câmera ser efetuada, deverá ser acessada a câmera pelo IP 192.168.0.108;
- Ao abrir a interface web, deverá ser feita a inicialização do dispositivo;

- Ao efetuar o login, será direcionado para o menu *Wi-Fi* como primeira tela;
- Entre no menu *Wi-Fi*;
- Certifique-se, de que a função *Wi-Fi* está habilitada;



- Clique em *Atualizar*, para que seja apresentada todas as redes *Wi-Fi* disponíveis;
- Clique na rede que deseja que sua câmera seja conectada via *Wi-Fi*;
- Insira a senha de sua conexão *Wi-Fi* e clique em *Conectar*;



- Aguarde 30 segundos e verifique em qual conexão de rede você está conectado, pois a câmera irá se desconectar automaticamente de seu dispositivo e efetuar a conexão na rede que foi especificada.



- Após verificar que seu dispositivo não está mais conectado na câmera, conecte-se na rede que foi conectada a câmera.
- Finalize acessando a interface web com o usuário e senha de seu dispositivo.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 101, km 210 – Área Industrial – São José/SC – 88104-800
CNPJ 82.901.000/0001-27 – www.intelbras.com.br

01.19
Indústria brasileira