


1. Instalación/mantenimiento


- » Instale con enchufe estándar el teléfono.
- » Modelo de pared y de mesa: si usted desea utilizar el teléfono en la pared, perfore la misma con una broca de 6 mm, fije la base del teléfono con los tapones y los tornillos apropiados y por último instale el teléfono en el lugar deseado.
- » Cuando el teléfono es fijado en la pared, el gancho sostenedor ubicado en la parte superior de la base del mismo sirve como descanso del auricular, para dejarlo apoyado cuando sea necesario.
- » En caso que su teléfono sea utilizado sobre la mesa, al finalizar una llamada apoye el auricular correctamente, encajando la protección del gancho en las guías correspondientes de la base.
- » Evite lugares con excesivo calor y humedad.
- » No utilice productos de limpieza o abrasivos (alcohol, acetona, éter, etc.): estos productos pueden dañar su teléfono. Utilice solamente una franela seca o humedecida con agua.
- » Superficies lisas o barnizadas pueden quedar marcadas por los pies de goma del teléfono, por esto recomendamos una superficie antiderrapante.

2. Funciones

- » **Llave T/P:** altera el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (T) para decádico (P) y viceversa. Señalización de fábrica: multifrecuencial (disponible solamente en el modelo TC 500).
- » **Llave P/PABX/T:** altera el tipo de señal del teléfono de decádico (P) para multifrecuencial (T) y viceversa; en estas posiciones (P/T) el audio está seleccionado para línea pública. Caso utilice el teléfono conectado a una central telefónica (PABX), seleccione la llave en la opción PABX para obtener una mejor comodidad de audio. En la posición PABX el modelo de discado es multifrecuencial (T). (disponible solamente en los modelos TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM CON LED).
- » **Volumen de timbre:**
 - » **TC 20, TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM con LED:** alto, bajo y mudo.
 - » **TC 500 y Pleno:** alto, medio y bajo.
- » **Tipo de timbre:** altera el tipo de timbre (disponible solamente en los modelos Pleno, TC 50 PREMIUM y TC 50 PREMIUM con LED).

- » **Mute:** al mantener esta tecla oprimida, la persona con la cual esté hablando no le oír.
- » **Redial:** remarca el último número utilizado (máximo de 32 dígitos).
- » **Flash:** utilizada en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX. Tiempo de flash: véase etiqueta en la base del producto.
- » **Pause:** introduce una pausa durante la marcación (no disponible en los modelos TC 20 y Pleno).
- » **Pause |** : tecla Pause agrega una pausa durante el discado. La Tecla Pause posee un LED indicativo y caso su teléfono esté conectado a una central PABX, este LED señala alguna función especial programada en la central telefónica (consulte el manual de usuario del PABX). Por ejemplo, el PABX al cual su teléfono está conectado posee la función de Correo de voz (Buzón de mensajes). En este caso, si la llamada no contesta, la persona que lo llamó podrá dejar un mensaje en el Buzón de Mensajes, y el LED permanecerá parpadeando – indicando existencia de mensaje – hasta que el buzón sea accedido, de acuerdo a la programación del PABX (disponible solamente en el modelo TC 50 PREMIUM con LED).
- » **Mode:** altera el modo de marcación, temporariamente, de decádico para multifrecuencial (disponible solamente en el modelo TC 500).
- » *** y #:** utilizadas en el acceso a servicios ofrecidos por la Cia Telefónica o PABX (señalización multifrecuencial).
- » **Descanso para el auricular:** esta facilidad es utilizada cuando el teléfono está fijado en la pared y usted desea dejar una llamada en aguardo para que alguien la conteste. Basta posicionar el auricular luego arriba o mismo en cima de la horquilla (no disponible en el modelo TC 20).
- » **Modelo con llave (opcional):** bloquea el teclado (no disponible en el modelo TC 20).

3. Especificaciones eléctricas

	PLENO	TC 500	TC 20	TC 50 PREMIUM	TC 50 PREMIUM con LED
Llave T/P	-	✓	-	-	-
Llave P/PABX/T	-	-	-	✓	✓
Volumen de timbre	Alto, medio y bajo	Alto, medio y bajo	Alto, bajo y mudo	Alto, bajo y mudo	Alto, bajo y mudo
Tipo de Timbre	✓	-	-	✓	✓
Mute	✓	✓	✓	✓	✓
Redial	✓	✓	✓	✓	✓
Flash	✓	✓	✓	✓	✓
Pause	-	✓	-	✓	✓
Pause 	-	-	-	-	✓
Mode	-	✓	-	-	-
Descanso para el auricular	✓	✓	-	✓	✓
Modelo con llave	✓	✓	-	✓	✓
Señalización: T (multifrecuencial) P (decádico)	T	T/P	T	T/P	T/P
Dimensiones (l x b x h)	195 x 92 x 140 mm	227 x 84 x 153 mm	235 x 62,5 x 100 mm	210 x 95 x 148 mm	210 x 95 x 148 mm
Alimentación	48 VCC	48 VCC	48 VCC	48 VCC	48 VCC

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de la garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio

Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: suporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20
Fabricado en Brasil