

intelbras

Guía de instalación

IWR 3000N

Router wireless

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

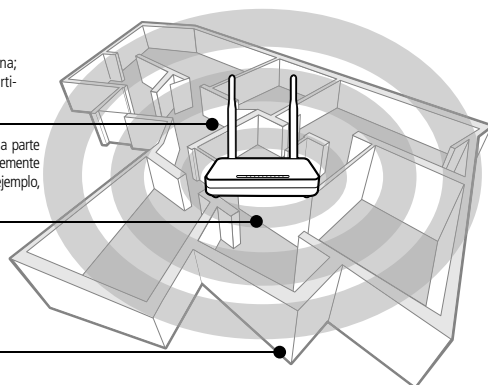
El router Wi-Fi Intelbras IWR 3000N proporciona una solución completa para redes domésticas. Con él, es posible compartir el acceso a Internet para varios dispositivos en una red inalámbrica. Su instalación y gestión se puede realizar a través de la interfaz web, de forma rápida y sencilla.

1. Cuidados y seguridad

Ajuste la posición de la antena; generalmente la posición vertical es la más adecuada.

Prefiere instalar su router en la parte central del entorno y preferiblemente en un lugar más alto, por ejemplo, encima de los muebles.

Evite un número excesivo de barreras físicas entre los dispositivos de transmisión y los receptores en la red Wi-Fi.



No deje su router expuesto a la luz solar o fuentes de calor.



No coloque el router en lugares cerrados o apretados.



No deje su router cerca del microondas.

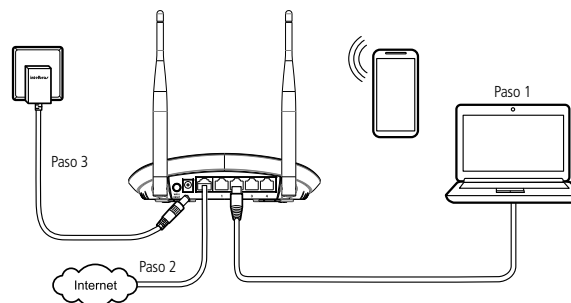


No deje su router cerca del teléfono inalámbrico (analógico).

2. Instalación y configuración

A continuación, explicaremos cómo instalar y configurar su producto en modo Router. Si desea configurarlo como un repetidor de señal, consulte el tema 2.3 *Configure viendo nuestros videos en Youtube*.

2.1. Cómo instalar su router



Paso 1: conecte la computadora a uno de los puertos LAN (amarillos) del router, utilizando un cable de red;

Nota: si desea acceder a su router a través de Wi-Fi, acceda a la red con el nombre INTELBRAS.

Paso 2: conecte el cable de red desde internet (por ejemplo, desde su módem u otro dispositivo) al puerto WAN (azul) en el router.

Paso 3: conecte la fuente de alimentación al router y luego conéctela a una toma eléctrica. Los LED se iluminarán.

2.2. Cómo configurar su router

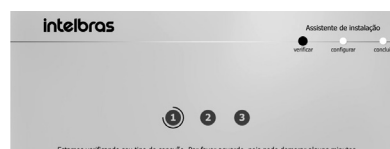
En su computadora, abra su navegador de Internet (recomendamos usar las versiones más recientes de Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge®), y acceda a la dirección <http://meuintelbras.local>, de acuerdo con la siguiente imagen. Si la página no se abre, acceda a ella en la dirección <http://10.0.0.1>. Este procedimiento debe realizarse siempre que necesite cambiar cualquier configuración en su router.



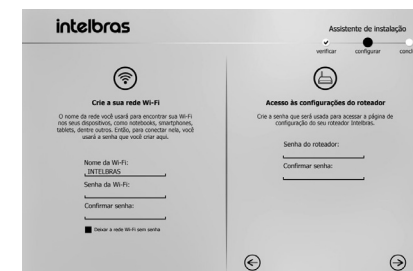
¡Bienvenido al asistente de instalación! Para configurar su router, siga las instrucciones del asistente de instalación haciendo clic en *Iniciar asistente*.



Después de iniciar el asistente de instalación, su conexión a Internet se reconocerá automáticamente. Espere y siga las instrucciones.



Para crear su red Wi-Fi, la contraseña de Wi-Fi y la contraseña para acceder a la página de configuración de su router, complete los campos que se muestran en la pantalla.



¡Felicitaciones! Su router ya está configurado y listo para acceder a Internet.



2.3. Configure viendo nuestros videos en Youtube

Si desea tener acceso a videos tutoriales que contienen diferentes configuraciones e información para el IWR 3000N y varios otros productos Intelbras, visite nuestro canal de YouTube.

youtube.com/intelbrasbr



- » **Tutorial 1:** Configuración de acceso a internet - i3193
- » **Tutorial 2:** Configuración Wi-Fi - i3194
- » **Tutorial 3:** Configuración del modo *Repetidor wireless* - i3195
- » **Tutorial 4:** Configuración de redirección de puertos - i3197

Acceda a nuestro sitio web a través del Código QR y obtenga más información sobre el producto:



3. Dudas frecuentes

¿Qué hacer cuando no puedo acceder a internet?	Asegúrese de que su computadora esté accediendo a Internet correctamente a través del servicio de banda ancha (ADSL/cable). Verifique que todos los cables estén conectados correctamente. Apague y vuelva a encender el router y el módem. Si el problema continúa ocurriendo, comuníquese con nuestro soporte técnico para obtener más detalles.
¿Qué hacer cuando no puedo acceder al asistente web?	Verifique todas las conexiones físicas. La computadora/notebook debe estar conectada al puerto amarillo (LAN) del router, o conectado a la red Wi-Fi del router. Asegúrese de que su computadora esté configurada para obtener una dirección IP automáticamente en la configuración de red.
¿Qué puedo hacer si olvidó la contraseña de la red wireless?	1a opción: conecte un dispositivo por cable al router. Acceda a la interfaz web e ingrese al menú Nombres y contraseñas para configurar nuevamente. 2a opción: restaure la configuración de fábrica del router, presionando el botón <i>Reset</i> durante 20 segundos. Configure el router nuevamente a través del asistente de instalación.
¿Qué puedo hacer si olvidó la contraseña de la interfaz web?	Restablezca la configuración de fábrica del router presionando el botón <i>Reset</i> durante 20 segundos. Configure el router nuevamente a través del asistente de instalación.

4. Especificaciones técnicas

Hardware	
2 antenas fijas de 5 dBi	
4 puertos LAN (100 Mbps cada)	
1 puerto Internet (100 Mbps)	
Parámetros wireless	
Patrones	IEEE 802.11b/g/n
Modo del radio	MiMo
Modo de operación	Router AP / Repetidor wireless
Frecuencia de operación	2,4 GHz
Ancho de banda	20, 40 MHz
Tasa de transmisión	hasta 300 Mbps
Canales de operación	1-13 (Brasil)
Potencia máxima (EIRP)	20 dBm
Seguridad	WEP y WPA-WPA 2 /PSK
Descripción de los LEDs	
@/WAN	Verde: conectado a internet (vía cable o modo <i>Repetidor</i>).
	Rojo: cable conectado al puerto WAN, pero sin conexión a internet.
	Apagado: sin cable en el puerto WAN y sin conexión a Internet.
	Verde parpadeante: conectado a Internet y con tráfico de datos en modo PPPoE.

 WPS	Encendido: interfaz wireless activa.
	Apagado: la interfaz wireless no está activa.
	Parpadeante: un dispositivo wireless se conecta al router a través de la función <i>WPS</i> . Este proceso puede tomar hasta 2 minutos. El LED parpadea solo una vez: cuando se detecta una conexión en uno de los 4 puertos LAN.
Fuente de alimentación	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Salida	12 Vdc / 0,3 A
Potencia de consumo máxima	3,6 W

Atención: este equipo opera en carácter secundario, es decir, no tiene derecho a protección contra interferencia perjudicial, mismo de estaciones de mismo tipo, y no puede causar interferencia a sistemas, operando en carácter primario.

Póliza de garantía

Importado por:
Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com
Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:
El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.
ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:
a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:	
Firma del cliente:	
Nº de la nota fiscal:	
Fecha de la compra:	
Modelo:	Nº de serie:
Revededor:	

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 5 (cinco) años - siendo 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras


hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20
Fabricado en Brasil