

FAQ – SCA 1000

Sumário					
Como recadastrar um dispositivo no mip 1000?2					
O que fazer quando aparecer falha de sincronismo no mip 1000?2					
Como fazer a ligação dos dispositivos via RS485?3					
Quais configurações do RS485 são recomendadas?3					
Como verificar o barramento RS485?					
Como identificar perda e comunicação dos dispositivos no barramento RS485?3					
Como cadastrar uma TAG?					
Como cadastrar um controle remoto?					
Quais produtos são compatíveis com o MIP 1000?3					
Quais softwares são compatíveis com o MIP 1000?4					
Quais softwares de portaria remota são compatíveis?4					
Como funciona o remote com o mip 1000?4					
Como o mip 1000 trabalha com as centrais de portaria?4					
Quais TAG's RFID são compatíveis com o mip 1000?4					
Qual o procedimento para recebimento do SDK de integração com o MIP 1000?4					
Como consultar um controle remoto XTR 1000?4					
Como consultar um XID 1000?4					



Como fazer Backup das informações do MIP 1000?

Para fazer backup das informações do mip1000, após desligar o MIP1000, soltar os parafusos da parte inferior e abrir o MIP1000, deve-se retirar o cartão SD ou microSD, colocar num leitor de cartão e conectar ao PC. Copiar todos os arquivos.

Quais informações são salvas no backup do MIP1000?

Ao copiar os arquivos do MIP1000, são salvas todas as informações de configurações do sistema e do condomínio. Também são salvas as informações de usuários, seus meios de acesso e dispositivos cadastrados no MIP1000. Por fim também ficam salvos todos os eventos;

As fotos (quando utiliza o SGA) não fazer parte do backup realizado pela cópia do cartão SD;

Como fazer backup das informações do SGA 1000?

Para realizar o backup via SGA, é necessário acessar a aba configurações de software / backup e restauração e clicar em backup para o PC;

Quais informações são salvas no backup do SGA 1000?

São salvas todas as informações de configuração cadastros de usuários e dispositivos, além das fotos cadastradas no sistema;

COMO VERIFICO AS VERSÕES DOS DISPOSITIVOS DO SCA 1000?

Pode-se verificar as versões dos dispositivos através do menu do mip 1000 e do SGA 1000. No MIP 1000 acesso (menu – cadastro – dispositivos – consultar – versão)

Como realizo o processo de atualização do MIP 1000?

Deve-se seguir o Tutorial para atualizar o MIP 1000 para a Versão V2

Como cadastrar um dispositivo novo no mip 1000?

Seguir o tutorial: Cadastrando dispositivos no MIP 1000 via serial 2

Como recadastrar um dispositivo no mip 1000?

Caso seja preciso recadastrar o dispositivo, deve-se conectar **SOMENTE** o dispositivo que se deseja recadastrar na serial 1. E seguir os passos no menu: Login -> cadastro -> dispositivo -> incluir -> reincluir (S.1) -> encontrar o dispositivo que se deseja reincluir -> OK/Enter;

Neste processo não pode colocar mais de um dispositivo na Serial 1.

O que fazer quando aparecer falha de sincronismo no mip 1000?

Aparecendo o símbolo de alerta no mip 1000 e, ao apertar a tecla 2, irá mostrar a frente do nome do dispositivo "Sinc". Isso significa que deve ser feito o ressincronismo.

O ressincronismo é feito pelos seguintes passos:

Login -> cadastro -> dispositivo > ressincronizar -> escolher o dispositivo -> OK/Enter



Como fazer a ligação dos dispositivos via RS485?

Recomendamos a leitura do documento de boas práticas: Guia de Boas Práticas - MIP 1000

Quais configurações do RS485 são recomendadas?

Recomendamos a leitura do documento de boas práticas: Guia de Boas Práticas - MIP 1000

Como verificar o barramento RS485?

Recomendamos a leitura do documento de boas práticas: Guia de Boas Práticas - MIP 1000

Como identificar perda e comunicação dos dispositivos no barramento RS485? Recomendamos a leitura do documento de boas práticas: Guia de Boas Práticas - MIP 1000

Como cadastrar um usuário?

Utilizar o tutorial: Como cadastrar usuários no MIP 1000;

Como cadastrar uma TAG?

Utilizar o tutorial: Como cadastrar usuários no MIP 1000;

Como cadastrar um controle remoto?

Utilizar o tutorial: Como cadastrar usuários no MIP 1000;

Quais produtos são compatíveis com o MIP 1000?

Os produtos compatíveis com o SCA1000 são:

Produto	Senha	Tag Mifare *	Controle	Digital	TAG UHF *
			XTR 1000		TH 3010
MIP1000	Sim (4000)	XID 1000	(4000)	Sim (4000)	TH 3020 UHF TH 382 T
XRE 1000	-	-	XTR 1000	-	-
XLT 1000	Sim	XID 1000	-	-	-
XPE 1013/1001 ID	Sim	XID 1000	-	-	-
XPE 1013/1001 PLUS ID	Sim	XID 1000	-	-	-
Bio inox SS311 MF	-	XID 1000	-	Sim (1499)	-
					TH 3010
CT 500 1P + LE150EP/LE170					TH 3020 UHF
					TH 382 T
	-	-	-	-	

* Número total de Tag Mifare + TAG UHF é de 4000;



Quais softwares são compatíveis com o MIP 1000?

SGA 1000 é o software PC gratuito desenvolvido para trabalhar com a MIP 1000, pode ser baixado em:

Intelbras.com.br/mip1000#suporte

Quais softwares de portaria remota são compatíveis?

Verificar com empresa de portaria remota se o software está integrado;

Como funciona o remote com o mip 1000?

O remote funciona como uma "ponte" entre o mip 1000 e o software de portaria remota.

Como o mip 1000 trabalha com as centrais de portaria?

O MIP 1000 tem capacidade de armazenar eventos de abertura pelo apartamento. Essa interligação entre a interfonia e o sistema de controle de acesso é realizado pelo XPE ID e XPE PLUS ID que informam ao MIP1000 as informações de abertura;

Quais TAG's RFID são compatíveis com o mip 1000?

As tag's Mifare clássica, como o XID 1000.

E as tags veiculares de 900Mhz (TH382T/ TH3010/TH3020) para uso com a CT 5001P + Antena (LE150EP e LE 170EP), para saber mais sobre a integração do mip1000 com a ct5001p acesse Integração homologada entre produtos Intelbras;

Qual o procedimento para recebimento do SDK de integração com o MIP 1000?

Através do Whats app (48) 2106-0006;

Como consultar um controle remoto XTR 1000?

Através do menu de consulta rápida, standby tecla 3 do MIP 1000. Aparecerá a tela para pressionar o "B" do controle. Então segurar a tecla "B" no controle até aparecer os dados referente ao controle.

Como consultar um XID 1000?

Através do menu de consulta rápida, standby tecla 2 do MIP 1000. Aparecerá a mensagem de aproximar o chaveiro do MIP 1000, aproximar o XID1000 da leitora do MIP 1000 até aparecer os dados referente ao chaveiro.