

# *Caro cliente*

*Você acaba de receber o telefone Fidelizado 14 – Brasil Telecom – Intelbras. Este aparelho foi produzido com a mais alta tecnologia procurando atender suas expectativas, proporcionar conforto e aprimorar a qualidade nas comunicações, além de garantir a economia nas suas ligações interurbanas, com a exclusividade do DDD 14.*

*Para conferir todas as vantagens que estão a sua disposição consulte este Guia do Usuário ou acesse o nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).*

*Atenciosamente,*

*Intelbras S/A*

*document@intelbras.com.br*

# Índice

<b>Conhecendo o seu Aparelho</b> .....	<b>5</b>
Funções das teclas .....	5
Parte traseira do aparelho .....	6
<b>Dicas de Manutenção e Utilização do Aparelho</b> .....	<b>6</b>
<b>Verificando o Modo de Sinalização da sua Linha Telefônica</b> .....	<b>7</b>
<b>Gravando um Número na Memória (1 a 9)</b> .....	<b>7</b>
<b>Gravando um Número na Memória da Caixa Postal</b> ---	<b>8</b>
Substituindo um dos números gravados .....	8
Ligando para um dos números gravados na memória .....	8
Apagando um dos números gravados .....	9
<b>Teclas Especiais</b> .....	<b>9</b>
Conferência .....	9
Siga-me .....	10
Chamada em Espera .....	10
Caixa Postal .....	11
014 (Operadora) .....	11
<b>Termo de Garantia</b> .....	<b>13</b>

# Conhecendo o seu Aparelho

## Funções das teclas

**Pino de descanso:** utiliza-se quando o aparelho estiver fixado na parede e houver a **necessidade** de deixar a ligação em **espera** para que alguém venha atendê-la.

É utilizada para **programar** os números na memória do aparelho.

\* Permite reter uma chamada, fazer outra ligação ou também poderá interligar os três telefones para uma conversa simultânea.

\* Permite você transferir automaticamente as ligações recebidas direcionadas ao seu telefone fixo para qualquer outro telefone, fixo ou móvel.

Quando pressionada, **ocasiona** uma **pequena**

**interrupção** na linha e pode ser utilizada em duas situações:

- na utilização de **serviços** oferecidos

pela Brasil Telecom;

- quando o aparelho estiver ligado a um PABX, poderá ser utilizado nas facilidades que ele oferece.

A função flash não poderá ser gravada na memória.

Este aparelho não permite o uso do flash através de um breve toque no gancho, portanto, se você fizer isto durante uma ligação, ela será desligada. **Tempo de flash programado de fábrica: 300 ms.**

\* Necessário liberação do serviço pela Brasil Telecom.

**Teclas de memória** com posições de 1 a 9, nestas teclas são armazenados os **números telefônicos gravados** na memória do aparelho (de até 14 dígitos).

Quando pressionada **liga** para o **último número** telefônico que você teclou através do teclado numérico (até 30 dígitos).

\* Permite você ouvir recados.

CAIXA POSTAL

Quando pressionada **ocasiona** uma **interrupção** na **transmissão** de voz, ou seja, a pessoa com a qual você está

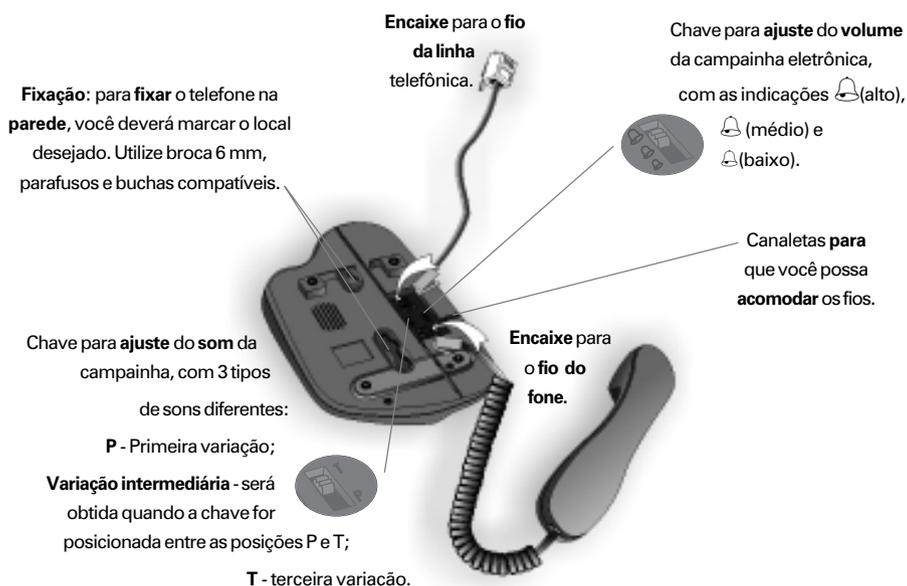
falando não lhe ouvirá (até que a tecla seja novamente pressionada), porém você continuará a ouvi-la. Esta tecla possui um led que acende quando a função é ativada e apaga quando a função é desativada.

Quando pressionada, seleciona automaticamente a operadora 014.

\* Permite o **atendimento de duas ligações** ao mesmo tempo. Exemplo: você está em uma ligação e recebe sinalização (através de bipes) de que há uma ligação aguardando para ser atendida. Para

atendê-la pressione a tecla ; para retornar à ligação anterior sem desligar a atual pressione novamente a tecla  ou coloque o fone no gancho.

## Parte traseira do aparelho



Se você instalar mais de um aparelho em uma mesma linha, deverá ficar atento ao seguinte: se os fones dos aparelhos forem retirados do gancho, ao mesmo tempo, haverá a possibilidade de que o seu telefone **Fidelizado 14 - Brasil Telecom Intelbras** não permita conversação entre os telefones até que um deles seja desligado.

## Dicas de Manutenção e Utilização do Aparelho

- Evite instalar seu aparelho em lugares com calor ou umidade excessiva;
- para a limpeza do seu aparelho, utilize somente pano umedecido com água. Nunca use pano seco, pois poderá ocorrer descarga eletrostática, nem produtos de limpeza abrasivos como álcool, acetona, éter, etc;
- superfícies lisas ou envernizadas podem ficar marcadas por algumas partes do telefone, por exemplo os pés de borracha. Por isso, recomendamos a utilização de seu aparelho em superfície antiderrapante.

# Verificando o Modo de Sinalização da sua Linha Telefônica

Este aparelho sai de fábrica programado com sinalização multifrequencial. Com esta sinalização você será beneficiado com uma discagem mais rápida, além da possibilidade de utilização de uma série de facilidades que a Brasil Telecom oferece. **Se após a instalação do aparelho, você não conseguir completar as ligações**, haverá grande possibilidade de que sua linha seja decádica; nesse caso solicite à Brasil Telecom que o modo de sinalização da sua linha telefônica seja alterado.

## Gravando um Número na Memória (1 a 9)

Retire o fone do gancho;

pressione  ;

pressione a tecla de memória do teclado superior (1 a 9),

na qual deseja gravar o número;

em seguida tecla o número telefônico desejado;

pressione  . O led da tecla  piscará uma vez confirmando a programação.

Coloque o fone no gancho.

**A etiqueta localizada na parte frontal do seu aparelho, poderá ser utilizada para anotar os números gravados na memória. Para melhor visualizar os números anotados, retire a película existente no plástico de proteção da etiqueta.**

**Você poderá gravar até 9 números telefônicos com no máximo 14 dígitos cada, com exceção do flash que não poderá ser gravado nas memórias.**

# Gravando um Número na Memória da Caixa Postal

Retire o fone do gancho;

pressione  ;

pressione a tecla 

em seguida tecle o número telefônico desejado;

pressione  . O led da tecla  piscará uma vez confirmando a programação.

Coloque o fone no gancho.

**Se a programação não for aceita o led da tecla mudo piscará duas vezes ou ficará apagado, neste caso repita a programação.**

## Substituindo um dos números gravados

Retire o fone do gancho, pressione  ;

em seguida pressione a tecla de memória na qual o número que você deseja substituir está gravado (1 a 9);

tecle o número telefônico desejado;

pressione  . O led da tecla  piscará uma vez confirmando a programação;

Coloque o fone no gancho.

## Ligando para um dos números gravados na memória

Retire o fone do gancho e pressione a tecla de memória correspondente (1 a 9).

## Apagando um dos números gravados

Retire o fone do gancho, pressione  ;

em seguida pressione a tecla de memória do teclado superior onde o número que deseja apagar foi armazenado;

pressione  ;

O led da tecla  piscará uma vez confirmando a programação.

Coloque o fone no gancho.

**Se após instalar e programar seu aparelho,** você precisar desligá-lo da linha telefônica por algum tempo, todas as programações e memórias serão mantidas, com exceção do número gravado na memória da tecla rediscar.

## Teclas Especiais

### Conferência

A função conferência permite ao usuário reter uma chamada recebida, fazer outra ligação ou também poderá interligar os três telefones para uma conversa simultânea.

#### Consulta:

Se você está em uma ligação e deseja realizar outra ligação sem desligar a anterior, pressione a tecla  e digite o número desejado.

Caso você deseje que as três pessoas falem simultaneamente, pressione a tecla . Em qualquer momento pode-se separar as ligações. Para isso, deve-se pressionar a tecla



*O funcionamento destas funções depende da liberação de serviços pela Brasil Telecom. Para maiores informações, ligue para 0800 643 0014.*



O funcionamento destas funções depende da liberação de serviços pela Brasil Telecom. Para maiores informações, ligue para 0800 643 0014.

## Siga-me

A função Siga-me permite você transferir automaticamente as ligações recebidas no seu telefone fixo para qualquer outro telefone, fixo ou móvel.

### Programando Siga-me:

Retire o fone do gancho e pressione a tecla . Digite o número desejado. Pressione a tecla . Aguarde a confirmação da Operadora. Coloque o fone no gancho.

### Desprogramando Siga-me:

Retire o fone do gancho e pressione a tecla . Aguarde a confirmação da Operadora. Coloque o fone no gancho.

## Chamada em Espera

A função Chamada em Espera, permite você saber, através de um bip, que, durante uma ligação, existe uma nova chamada para o seu número.

Você poderá atender a nova chamada e depois retornar à ligação original, com total privacidade.

### Utilizando Chamada em Espera

Quando você estiver em uma ligação e ouvir um bipe de chamada em espera, você deve pressionar a tecla  para atender a chamada que está em espera.

Caso queira alterar o atendimento das chamadas, pressione a tecla .

Para desligar a primeira ligação e passar automaticamente para a segunda ligação, pressione a tecla  + 1 .

## Caixa Postal

Para poder utilizar o serviço de Caixa Postal Brasil Telecom, você deve solicitar a habilitação do serviço pelo telefone **0800 6430014** ou acessando o site **www.brasiltelecom.com.br**. Após a habilitação, será fornecido o código de acesso da sua localidade.

## 014 (Operadora)

Este aparelho sai de fábrica com a tecla  programada com o número da Operadora.

Quando pressionada, seleciona automaticamente a operadora 014. **Exemplo:** Você deseja realizar uma ligação DDD.

Pressione a tecla  + DDD + número desejado.



# Termo de Garantia

Este TERMO DE GARANTIA é uma vantagem adicional ao que a lei determina, oferecida ao Senhor Consumidor. Porém, para que o mesmo tenha VALIDADE, É IMPRESCINDÍVEL o **preenchimento deste e a apresentação da nota fiscal** de compra do produto, sem os quais o que está nele expresso deixa de ter efeito.

NOME DO CLIENTE

---

ASSINATURA

---

DATA DA COMPRA

N.º DA NOTA FISCAL

---

MODELO

N.º DE SÉRIE

---

REVENDEDOR

---

SENHOR CONSUMIDOR,

Este produto foi projetado e fabricado procurando atender plenamente às suas necessidades. Este é o objetivo primeiro de nossa atividade. Para tanto, é **IMPORTANTE** que este termo seja lido atentamente.

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes, são garantidas contra eventuais **DEFEITOS DE FABRICAÇÃO**, que por ventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, contado da data da entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste TERMO em todo território nacional.

Esta garantia contratual implica a troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação e, sim, defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.

2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o SERVIÇO AUTORIZADO mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **SOMENTE ESTES ESTÃO AUTORIZADOS A EXAMINAR E SANAR O DEFEITO DURANTE O PRAZO DE GARANTIA AQUI PREVISTO.** Se isto não for respeitado, **ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
4. **A GARANTIA perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses expressas a seguir:**
  - a) **se o defeito não for de fabricação, mas, sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor, terceiros estranhos ao fabricante;**
  - b) **se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;**
  - c) **se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);**
  - d) **se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;**
  - e) **se o aparelho tiver sido violado.**

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

## **SERVIÇO INTELBRAS DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR**

**Sugestões, reclamações e rede autorizada**

0800 7042767

**Demais informações**

0 xx 48 2106 0006