



Manual del usuario

IWR 3000N



IWR 3000N

Router inalámbrico N 300 Mbps

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

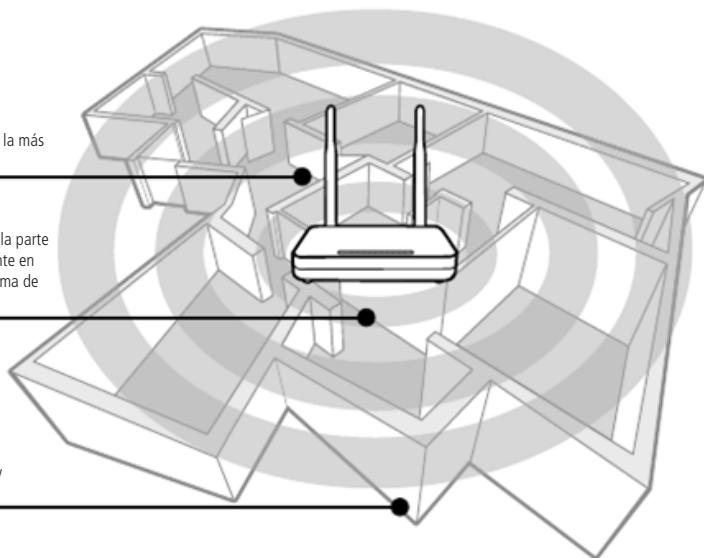
IWR 3000N es ideal para aquellos que necesitan Wi-Fi para tareas diarias sencillas como el uso de las redes sociales y el acceso a sitios web. Su instalación y gestión se puede hacer a través de la interfaz web, de forma rápida y sencilla.

Cuidados y seguridad

Ajuste la posición de las antenas:
normalmente la posición vertical es la más
indicada.

Es aconsejable instalar el router en la parte
central del entorno y preferentemente en
un lugar más alto, por ejemplo encima de
un mueble.

Evite el exceso de barreras físicas
entre los dispositivos transmisores y
receptores de la red Wi-Fi.



Consejos de instalación del producto



No deje el router expuesto a la luz del sol o a fuentes de calor.



No coloque el router en lugares cerrados o estrechos



No deje el router cerca del microondas.



No deje el router cerca del teléfono inalámbrico (analógico)

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Accesorios	5
3. Instalación	6
4. Configuración	6
4.1. Asistente de instalación	6
4.2. Escenarios de uso del producto	9
4.3. Resumen de información	10
4.4. Administrar los dispositivos	10
4.5. Nombre y contraseñas	11
4.6. Modo repetidor de señal	13
4.7. WPS	15
4.8. Mantenimiento	16
4.9. Redireccionamiento de los puertos	17
4.10. Alternar el modo de configuración	18
4.11. Internet (WAN)	19
4.12. Red local (LAN)	21
4.13. Definiciones de Wi-Fi	22
4.14. IPv6	24
5. Preguntas frecuentes (FAQ)	24
Término de garantía	25
Póliza de garantía	26

1. Especificaciones técnicas

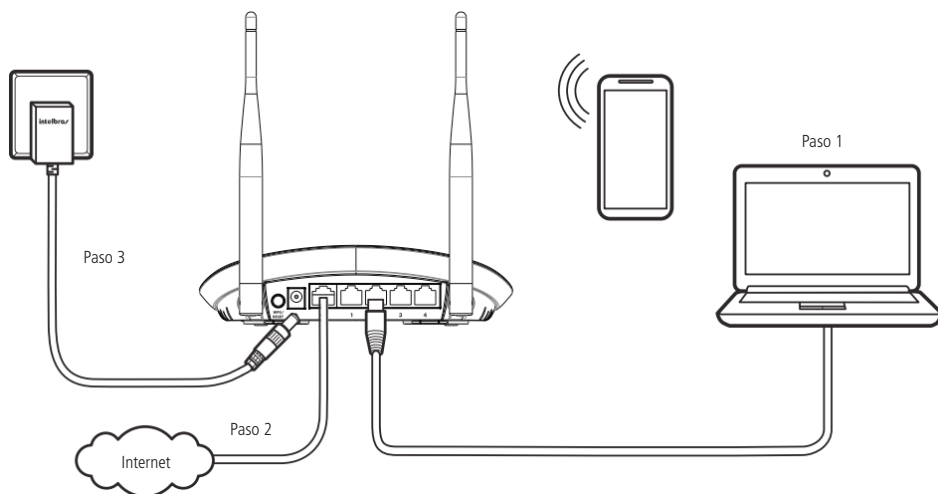
Hardware	
Chipset (CPU)	RTL8676S
Chipset inalámbrico	RTL8192ER
Memoria flash	2 MB
Memoria SDRAM	8 MB
2 antenas fijas	5 dBi
4 puertos LAN	(100 Mbps cada uno)
1 puerto WAN	(100 Mbps)
Parámetros inalámbricos	
Estándares	IEEE 802.11b/g/n
Modo radio	MiMo
Modo de operación	Router AP/Repetidor inalámbrico
Frecuencia de operación	2,4 GHz
Ancho de banda	20,40 MHz
Tasa de transmisión	Hasta 300 Mbps
Canales de operación	1-13 (Brasil)
Potencia máxima (EIRP)	20 dBm (100mW)
Seguridad	WEP y WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)
Descripción de los LEDs	
@/WAN	Verde: conectado a internet (mediante cable o modo <i>Repetidor</i>)
	Rojo: cable conectado al puerto WAN, pero sin conexión a Internet
	Apagado: no hay cable en el puerto WAN y no hay conexión a Internet cuando se opera en el modo Router, o no hay conexión a la red principal cuando se opera en el modo Repetidor
	Verde parpadeante: conectado a Internet y con tráfico de datos en modo <i>PPPoE</i>
((P)) WPS	Conectado: interfaz inalámbrica activa
	Apagado: la interfaz inalámbrica no está activa
	Parpadeo: Un dispositivo inalámbrico se está conectando al router a través de la función WPS. Este proceso puede durar hasta 2 minutos
	El LED parpadea sólo una vez: cuando se detecta una conexión en uno de los 4 puertos LAN
Fuente de alimentación	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Salida	12 Vdc / 0,5 A ó 12 Vdc / 0,3 A
Potencia máxima de consumo	6 W - fuente 12 Vdc / 0,5 A 3,6 W - fuente 12 Vdc / 0,3 A

2. Accesorios

- » Fuente de alimentación.
- » Cable de red.
- » Guía de instalación.

3. Instalación

El siguiente escenario describe la instalación del producto para su uso en el modo *Router*. Para otros escenarios, consulte el tema *Escenarios de uso de productos* a continuación.



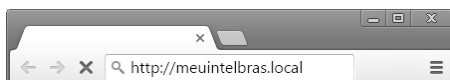
Ejemplo de instalación en el modo de router

1. Conecte la computadora a uno de los puertos LAN (amarillo) del router con un cable de red;
Obs.: si desea acceder al router a través de Wi-Fi, conéctese a la red bajo el nombre *INTELBRAS*, después de ejecutar los pasos 2 y 3.
2. Conecte el cable de red de Internet (por ejemplo, desde su módem u otro dispositivo) al puerto WAN (azul) del router;
3. Conecte la fuente de alimentación al router y luego enchúfela a la toma de corriente. Los LEDs se encenderán.

4. Configuración

Obs.: En este manual discutiremos la configuración hecha por medio de un computador. Sin embargo, si lo desea, puede realizar el proceso utilizando otros dispositivos, por ejemplo, tablets o teléfonos inteligentes.

Para acceder a la interfaz de la web, una vez conectado a la red de su router por cable o Wi-Fi, abra su navegador de Internet y escriba <http://meuintelbras.local> en el campo de dirección, como se muestra a continuación. A continuación, presione *Enter*. Si no se muestra la página del asistente de instalación, intente acceder desde la dirección <http://10.0.0.1>.



Ejemplo de un navegador web con la dirección completada

Recomendamos utilizar las últimas versiones de los navegadores Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge® para la configuración de tu router.

4.1. Asistente de instalación.

Cuando acceda a la configuración del router por primera vez, se te dirigirá al asistente de instalación. Le ayudará a detectar su tipo de Internet y le guiará en la definición de los principales ajustes necesarios para que pueda crear su propia red Wi-Fi de forma fácil y rápida.

La pantalla de inicio del asistente de instalación le ofrece tres opciones:

intelbras

Assistente de instalação

Bem-vindo ao assistente de instalação do seu roteador IWR 3000N.



pular



iniciar assistente

Usar como repetidor de sinal 

Pantalla de inicio del asistente de instalación

- » **Saltar:** esta opción le permite prescindir del asistente de instalación. Se le dirigirá a la página principal de configuración del router. En este caso, tendrá que hacer todos los ajustes manualmente.
- » **Iniciar asistente:** al seleccionar esta opción, el asistente de instalación inicia la detección de tu conexión a Internet y te guía paso a paso a la configuración principal de tu router.
- » **Usar como repetidor de señal:** esta opción cierra el asistente de instalación y muestra la página de configuración del modo *Repetidor*. Esta modalidad se trata en detalle en la sección *Escenarios de uso del producto*.

El asistente de instalación está diseñado para ayudarte a definir los ajustes esenciales para que usted pueda crear su propia red Wi-Fi de forma rápida y sencilla. En la mayoría de los casos, el propio asistente proporciona la información necesaria para completar con éxito el proceso de configuración. A continuación hay instrucciones para ayudarle con los principales escenarios no triviales.

Configuración manual de Internet (WAN)

En algunos casos, si el asistente no detecta su modo de conexión, puede ser necesario introducir manualmente los parámetros para que todo funcione correctamente. Para ello, si al iniciar el asistente de instalación aparece la siguiente pantalla, haga clic en el botón *Configurar manualmente*.



intelbras

Assistente de instalação

verificar configurar concluir

Ops! Não conseguimos detectar a sua conexão com a internet. Clique nas opções, para tentar solucionar o problema:

1

Verifique se os cabos estão conectados corretamente.

2

Entre em contato com sua operadora para fazer a configuração manual.

3

Configure o seu roteador mesmo sem sinal de internet. Atenção: não esqueça de entrar em contato com a sua operadora para verificar a falha na conexão.

Tentar novamente

Configurar manualmente

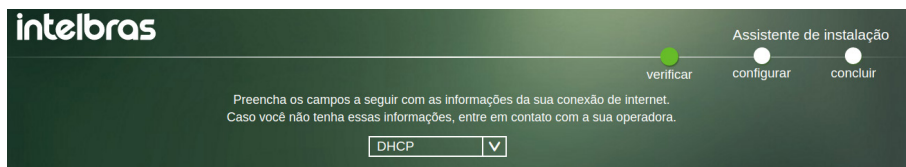
Pular esta etapa

La pantalla se muestra cuando el asistente no detecta la conexión a Internet

A partir de ahí usted tendrá que establecer los ajustes de acuerdo con la siguiente información.

Obs.: Si tiene alguna pregunta sobre el modo de conexión que debe utilizar, póngase en contacto con su operador o proveedor de servicios de Internet para obtener más información.

- » **DHCP:** si su conexión a Internet es a través de una conexión de entrega automática de dirección IP, seleccione el modo *DHCP* en la casilla de selección. Este modo no requiere ninguna configuración adicional. Sólo tiene que hacer clic en el botón  para pasar a la siguiente configuración.



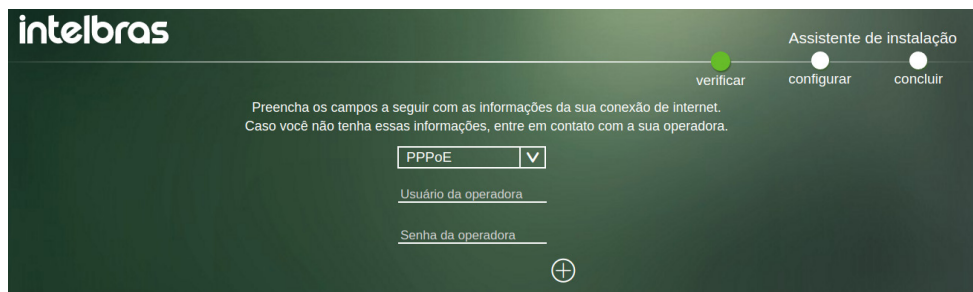
Configurar Internet en modo DHCP

- » **IP Estática:** si su compañía suministra su conexión a Internet a través de este modo de conexión, seleccione el modo *IP Estática* en la casilla de verificación y rellene la información solicitada en la pantalla. Puede obtener esta información poniéndose en contacto con el soporte de la compañía o del proveedor de servicios de Internet. Después de rellenar los campos, simplemente haga clic en el botón  para pasar a la siguiente configuración.



Configurar Internet en modo IP Estática

- » **PPPoE:** si su conexión es a través de PPPoE, seleccione el modo *PPPoE* y rellene la información proporcionada por su proveedor de Internet. Si necesita proporcionar alguna información además del usuario y la contraseña, puede ampliar las opciones a través del botón . Después de rellenar los campos, simplemente haga clic en el botón  para pasar a la siguiente configuración.



Configurar Internet en modo PPPoE

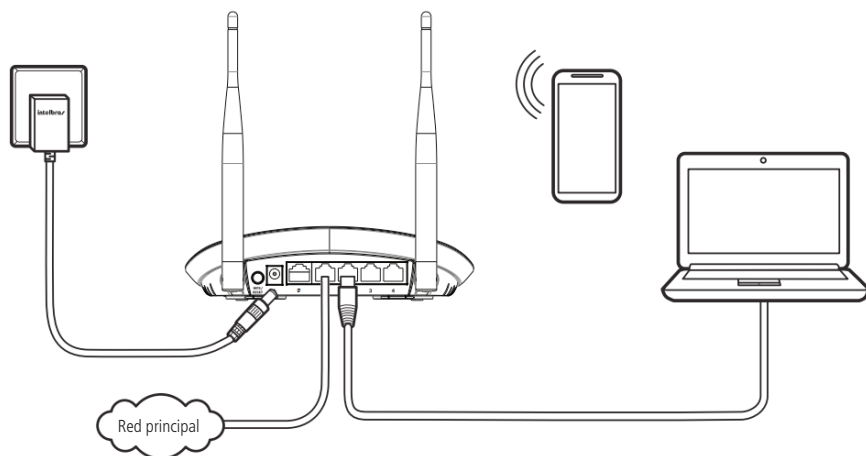
Al aplicar la configuración en el modo *PPPoE*, se verificará su información, y si no es posible realizar la conexión con la información proporcionada, usted puede corregirla e intentarlo de nuevo o saltar este paso.

4.2. Escenarios de uso del producto

Además del modo *Router*, que es el principal modo de funcionamiento del producto descrito en este manual, también puede utilizar el IWR 3000N de las siguientes maneras:

- » **Repetidor de señal:** en este modo, el producto repetirá la señal de una red Wi-Fi existente, ampliando así su alcance. Más detalles sobre la configuración de este modo se detallarán más adelante.
- » **Utilización como Access Point:** con este modo, el producto no se enrutará, sirviendo únicamente para proporcionar acceso a través de Wi-Fi y cable a una red existente.

En este escenario de uso, el puerto WAN (azul) del producto no será utilizado.



Ejemplo de instalación en el modo punto de acceso

Para esto, usted deberá hacer lo siguiente:

1. Acceder a la interfaz web del producto (la dirección predeterminada es <http://10.0.0.1>), cambiar al modo *Avanzado*, navegar hasta el menú *Red local (LAN)>Servidor DHCP*. A continuación, deshabilitar el servidor *DHCP* y guardar los cambios;

Observación: también recomendamos cambiar la IP de la red local de su IWR 3000N a través del menú *Red local (LAN)>Dirección IP*, a una dirección disponible en la red de la que formará parte. De esta manera, tendrá acceso al producto si desea realizar cualquier otra configuración.

2. También en la interfaz web del producto, en el menú *Nombre y Contraseñas*, configurar un nombre y una contraseña para la red Wi-Fi;
3. Después de deshabilitar el servidor DHCP, conecte un cable de red que esté conectado a su red actual en uno de los puertos LAN del producto.

Con estos ajustes, el IWR 3000N proporcionará acceso Wi-Fi a su red actual, pero el enrutamiento y la distribución de las direcciones IP serán realizados por su router principal.

- » **Utilización como Switch:** en este modo de uso, usted puede conectar los dispositivos a la red local IWR 3000N (a través del cable, a través de los puertos LAN) y permitir que se comuniquen. Para esto, Usted deberá:

1. Acceder a la interfaz web del producto (la dirección por defecto es <http://10.0.0.1>);
2. Pasar a modo *Avanzado*;
3. Navegar hasta el menú *Red local (LAN)>Servidor DHCP*;
4. Deshabilitar el servidor *DHCP* y guardar los cambios;
5. Navegar hasta el menú *Definiciones de Wi-Fi>Activación de Wi-Fi*;
6. Haga clic en la tecla *Red Inalámbrica*, para que la red Wi-Fi sea desactivada (la tecla estará en color gris);
7. Haga clic en *Guardar*.

Con estos ajustes, el IWR 3000N sólo funcionará transmitiendo los paquetes entre los puertos LAN, de la misma manera que un conmutador de red.

Importante: como el servidor *DHCP* queda desactivado, si usted desea acceder nuevamente a la interfaz web del IWR 3000N deberá establecer una dirección IP en su dispositivo, en el mismo rango que la dirección del router (el valor por defecto es *10.0.0.1*, máscara de red *255.255.255.0*). Esto no es necesario si hay otro dispositivo en la misma red que distribuya dinámicamente las direcciones (*DHCP*). En este caso, recomendamos cambiar la dirección IP de la red local de IWR 3000N a una dirección disponible en el mismo rango que su servidor *DHCP* entrega.

4.3. Resumen de información

Cuando acceda a la interfaz web del producto e inicie sesión (el usuario por defecto es *admin*), o cuando se salte el asistente de instalación, se le dirigirá a esta pantalla.

En él, tendrá acceso a varios datos sobre el IWR 3000N, por ejemplo, el estado de la conexión a Internet, el resumen de información sobre la red Wi-Fi y la red local, la versión del firmware del producto, el tiempo total de funcionamiento (contado desde el último reinicio del sistema), entre otros.

Obs.: Al acceder a la interfaz web del producto a través de un teléfono inteligente, la pantalla Resumen de Información mostrará el icono , que le permitirá compartir el nombre y la contraseña de la red Wi-Fi con sus contactos de WhatsApp.

4.4. Administrar los dispositivos

El menú de administración de dispositivos proporciona una lista de los dispositivos conectados actualmente al router. También se enumeran los dispositivos que se conectaron recientemente, así como los dispositivos que figuran en la configuración de bloqueo de acceso o de reserva de direcciones IP estáticas.

Cada dispositivo está representado por una tarjeta que presenta varios tipos de información y formas de interactuar con el mismo:



Ejemplo de tarjeta exhibida en la interfaz

- 1. Nombre del dispositivo:** indica el nombre por el cual se conoce el dispositivo en la red local.
- 2. Estado de conexión:** indica el estado de conexión actual de su router de acuerdo a lo siguiente:
 - »  Dispositivo desconectado.
 - »  Dispositivo conectado a través de Wi-Fi.
 - »  Dispositivo conectado a través de cable.
- 3. Direcciones:** exhibe las direcciones IP y MAC del dispositivo.
- 4. Acceso a Wi-Fi:** el botón con el candado permite definir si un dispositivo de la lista puede conectarse, o no, a la red Wi-Fi de su router. Cuando el dispositivo se bloquea, el bloqueo se muestra en color rojo. Puede cambiar el estado del bloqueo en cualquier momento haciendo clic en el botón de bloqueo.

Importante: » Las operaciones de bloqueo y desbloqueo de dispositivos provocan una caída momentánea de la red Wi-Fi, lo que afecta a todos los dispositivos conectados porque el router necesita reiniciar la interfaz inalámbrica para aplicar las reglas que usted ha establecido. Si está realizando este tipo de operación conectado a la Wi-Fi de su router, es posible que haya una falla momentánea en la información presentada por la interfaz de configuración.

- » El bloqueo sólo impide el acceso a través de Wi-Fi, las conexiones de cable en los puertos LAN no se ven afectadas.

- 5. Prioridad de velocidad:** esta función permite que usted aplique reglas predefinidas para priorizar el uso de su conexión a Internet para determinados dispositivos de su red. Usted puede definir 3 niveles de prioridad:
- » **Alta:** el router tratará de asegurar que hasta el 80% de su ancho de banda total esté disponible para un dispositivo configurado con esta prioridad.
 - » **Media:** el router tratará de asegurar que hasta el 50% de su ancho de banda total esté disponible para un dispositivo configurado con esta prioridad.
 - » **Normal:** el dispositivo no tiene ninguna regla que priorice el uso de Internet. Es decir, hará uso de la velocidad que esté disponible.

Cuando se aplica una priorización a algún dispositivo por primera vez, se debe informar de la velocidad de Internet. Para que la priorización funcione correctamente es necesario que los valores de descarga y carga se rellenen correctamente, ya que la priorización del tráfico se hará en base a esta información. Si no tiene los datos de velocidad, por favor consulte a su operador o proveedor de Internet.

Importante: » Si la velocidad contratada de internet se deja con los valores 0 (cero), la configuración de priorización de banda no se aplicarían.

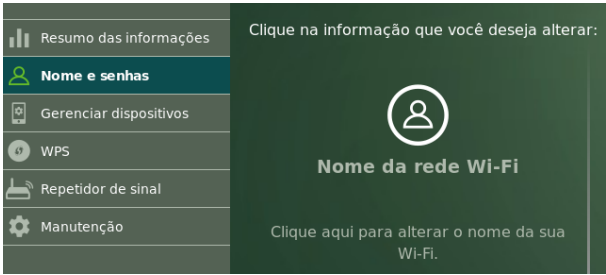
- » La priorización funciona mejor para el tráfico usando el protocolo de transporte UDP.
- » La priorización funciona como un intento de garantizar un ancho de banda mínimo, sin limitar el uso del ancho de banda máximo de sus dispositivos.
- » La eficacia de la priorización puede variar según el tipo de tráfico al que se aplique.

- 6. IP Fija:** permite que el dispositivo reciba siempre la misma dirección IP cuando se conecta a la red del router, ya sea por Wi-Fi o por cable. Para habilitar, simplemente presione el botón. Se pondrá de color verde cuando se active.
- 7. DMZ:** permite que el dispositivo se configure como DMZ en su red. Un dispositivo DMZ recibe todo el tráfico de Internet (WAN) dirigido a su red local (excepto para redireccionamientos específicos configurados). Sólo se puede definir un DMZ, por lo que cuando se aplica la configuración a un dispositivo, se eliminará de cualquier dispositivo que haya sido definido previamente como DMZ. El botón de configuración se pondrá verde cuando se active.

4.5. Nombre y contraseñas

Cambiar el nombre de la red

El nombre de su red Wi-Fi se puede cambiar a través del menú *Nombre y contraseñas*, en la sección *Nombre de la red Wi-Fi*.



Menú Nombre y contraseñas

Haga clic en el área *Nombre de la red Wi-Fi*, rellene el campo con el nombre deseado para su red, haga clic en *Guardar* y espere a que se complete la configuración siguiendo las pautas que aparecerán en pantalla.

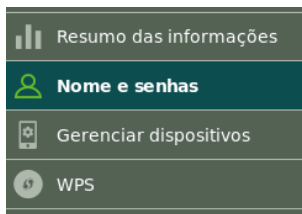
La interfaz de configuración le informará si se introduce un nombre no válido para su red. En este caso, debe introducir un nombre diferente.

El nombre de la red Wi-Fi puede tener un tamaño de hasta 32 caracteres. Para componer este nombre, sólo se permiten los siguientes valores:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

Modificar la contraseña de la red

La contraseña de su red Wi-Fi se puede cambiar a través del menú *Nombre y Contraseñas*, en la sección *Contraseña de la red Wi-Fi*.



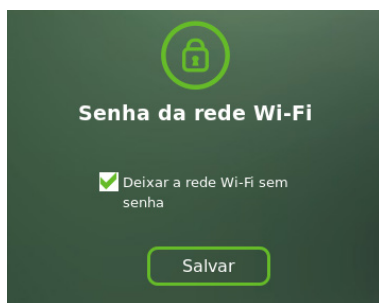
Menú Nombre y contraseñas



Cambiar la contraseña de la red Wi-Fi

Haga clic en el área *Contraseña de la red Wi-Fi* para acceder a las opciones de contraseña. Se abrirán los campos para configuración.

Si desea mantener su red Wi-Fi sin contraseña, seleccione la casilla correspondiente, haga clic en *Guardar* y espere a que se complete la configuración..



Red sin contraseña

Para configurar una contraseña para su red Wi-Fi, mantenga desmarcada la casilla *Dejar la red Wi-Fi sin contraseña* y rellene los campos *Nueva contraseña de Wi-Fi* y *Confirmar nueva contraseña* con la contraseña deseada. A continuación, haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete, siguiendo las pautas que se mostrarán en la pantalla.

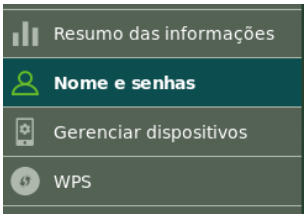
La interfaz de configuración le informará si se introduce una contraseña no válida. En este caso, debe introducir una contraseña diferente. Para componer esta contraseña, sólo se permiten los siguientes valores:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

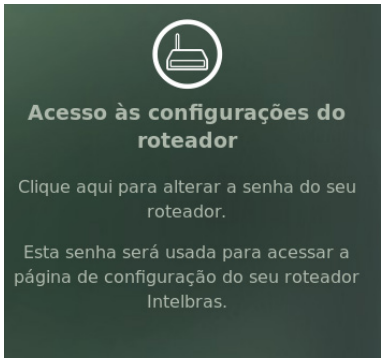
Observación: A través del menú Nombre y contraseñas usted puede registrar las contraseñas para la red Wi-Fi que contengan entre 8 y 63 caracteres. El modo de seguridad por defecto guardado por el router cuando se hace el cambio por ese menú es WPA2-PSK con encriptación AES.

Cambiar la contraseña para acceder a la configuración

Para cambiar la contraseña de la configuración del router, usted debe acceder al menú *Nombre y Contraseñas*. En este menú, el cambio de contraseña se puede hacer en la sección *Acceso a la configuración del router*. Haga clic en el área de configuración y rellene los campos presentados, haga clic en *Guardar* y espere a que el proceso de configuración se complete.



Menú Nombre y contraseñas



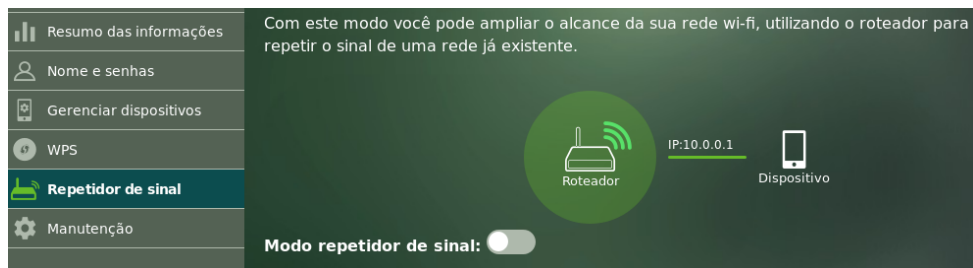
Acceso a las configuraciones

Obs.: A través del menú Nombre y contraseñas usted puede registrar las contraseñas para acceder a las configuraciones que contengan entre 1 y 32 caracteres. Esta es la contraseña que debe introducir en la pantalla de inicio de sesión la próxima vez que acceda a la interfaz web del router.

4.6. Modo repetidor de señal

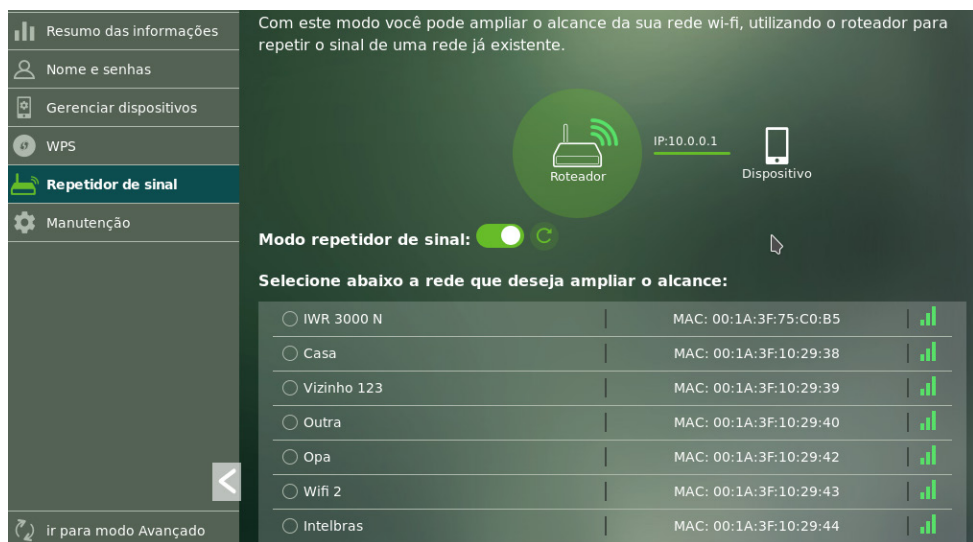
Si usted ya tiene una red Wi-Fi en su casa, pero quiere ampliar su cobertura, puede usar su router como un repetidor de señal.

La configuración de este modo se puede hacer a través del menú *Repetidor de señal*.



Menú Repetidor de señal

Habilite la función a través de la tecla *Modo de repetición de señal* y espere mientras el router busca las redes disponibles para ser repetidas.



Configuración del Modo repetidor de señal

Selecione su red de la lista y siga las pautas dadas por el asistente de configuración del modo *Repetidor*.

Si su red no aparece en la lista, puede solicitar al router que vuelva a buscar las redes Wi-Fi a través del botón , situado junto al conmutador *Modo repetidor de señal*.

Atención: » IWR 3000N no exhibirá redes Wi-Fi que estén con SSID oculto.

» El funcionamiento del modo *Repetidor* es compatible con las redes Wi-Fi que tengan nombres que contengan sólo los siguientes caracteres, y que no terminen con el carácter de espacio.

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

Obs.: al final del proceso de configuración, la interfaz web mostrará la dirección IP que el IWR 3000N obtuvo en su red. Anote esta dirección, porque después la utilizará cuando quiera volver a acceder a la configuración del producto. O sea, <http://10.0.0.1> no funcionará más (a no ser que restaure el producto a los valores predeterminados de fábrica). Usted también puede utilizar <http://169.254.0.1> para acceder a la interfaz web de IWR 3000N.

- Importante:** » Una vez completada la configuración del modo *Repetidor*, IWR 3000N repetirá exactamente el mismo nombre y contraseña de la red Wi-Fi que haya configurado, es decir, serán los mismos valores que los de su router principal..
- » Si más tarde desea volver a acceder a la interfaz web de su router, se le pedirá que inicie sesión. El valor predeterminado de la contraseña de acceso es *admin*, pero puede cambiarlo a través del menú *Nombre y Contraseñas*.
- » En el modo *Repetidor*, se ocultarán algunas opciones de los menús de IWR 3000N.

Estado en modo Repetidor

Cuando se configura en modo *Repetidor*, IWR 3000N indicará el estado de la conexión en la pantalla del menú *Resumen de Información*, en la pantalla de inicio de la página de configuración del menú *Repetidor de Señal*, o a través del LED frontal @/WAN. Cuando se conecta en modo *Repetidor* este LED quedará encendido en color verde. Cuando se desconecte el repetidor, el LED permanecerá apagado.

Algunas razones por las que su router, configurado como repetidor de señal, puede no conectarse con éxito al router principal pueden ser:

1. **¿Está la red principal fuera de alcance?** Intente conectar su repetidor en un punto más cercano al router principal y vea si la conexión se restablece. Además, asegúrese de que el router principal funciona correctamente.
2. **¿Se ha cambiado la contraseña de la red principal?** Si se cambia la contraseña del router principal, es necesario actualizar esta contraseña en el repetidor. Usted puede reconfigurar su router a través del menú *Repetidor de señal*. Haga clic en su nombre de red, introduzca la nueva contraseña y espere a que la configuración se complete siguiendo las instrucciones en pantalla.
3. **¿Se ha cambiado el nombre de la red principal?** Si se cambia el nombre de Wi-Fi de su router principal, tendrá que reconfigurar su repetidor. Usted puede hacer eso a través del menú *Repetidor de señal*. Busque de nuevo las redes disponibles, haga clic en su nombre de red, introduzca la contraseña y espere a que la configuración se complete siguiendo las instrucciones en pantalla.

4.7. WPS

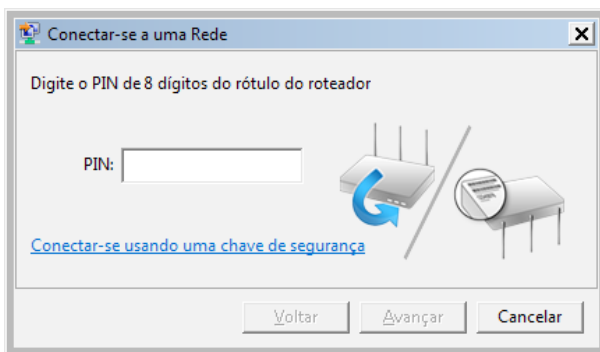
La función WPS le permite conectar dispositivos a su red inalámbrica de forma rápida y segura.

Se puede acceder a los ajustes de esta función a través del menú WPS de la interfaz web del IWR 3000N.

Si usted tiene un dispositivo compatible con WPS puedes permitirle acceder a la red Wi-Fi de tu router a través de uno de los modos WPS disponibles:

1. **Botón físico (modo PBC):** si el dispositivo con el que usted quiere ingresar a su red Wi-Fi tiene un botón WPS, simplemente presione rápidamente (clic) el botón *WPS* ubicado en la parte posterior de su router. El LED *WPS* de su router empezará a parpadear, y el producto estará disponible para la conexión WPS durante unos 2 minutos. Inmediatamente después de pulsar el botón del router, pulse el botón *WPS* de su dispositivo y espere mientras se establece la conexión.
2. **Modo PIN:** si su dispositivo requiere un número de PIN para establecer la conexión WPS, puede obtener el PIN actual de su router en la sección *PIN generado por el router*. Si su dispositivo le pide un número de PIN que debe introducirse en el router, puede introducir el PIN introducido a través de la sección *PIN generado por el dispositivo* que está en el menú WPS de su router.

Importante: algunos computadores con el sistema operativo Windows® 7 pueden presentar un mensaje solicitando el número PIN al conectarse en la red Wi-Fi del router. Si esto sucede, haga clic en la opción *Conectar usando una clave de seguridad*, de esa manera se le pedirá la contraseña de su red Wi-Fi.



Ventana mostrada por Windows, solicitando el PIN

4.8. Mantenimiento

Actualización de firmware

Para actualizar el firmware de su router, debe acceder al menú *Mantenimiento>Actualización*.

La última versión del software de su router se puede encontrar en nuestro sitio web www.intelbras.com.br/downloads.

Después de descargar el archivo, haga clic en el botón  para seleccionarlo. Una vez seleccionado el archivo, haga clic en *Iniciar actualización* y espere la actualización siguiendo las indicaciones de la pantalla.

Obs.: Recomendamos realizar el proceso de actualización conectado por cable al router.

Reiniciar router

Si desea reiniciar el router, puede realizar este procedimiento de dos maneras:

1. Simplemente puede retirar el cable de alimentación de su router y volver a enchufarlo, o desenchufar la fuente de alimentación y volver a enchufarla;
2. A través de la interfaz de configuración web: sólo hay que acceder al menú *Mantenimiento>Reiniciar router*, hacer clic en el botón *Reiniciar router* y esperar siguiendo las instrucciones en pantalla.

Valores predeterminados de fábrica

Puede restablecer la configuración del router a los valores predeterminados de fábrica de dos maneras:

- 1. A través del botón físico:** mantener el botón identificado en el cuerpo del producto por la palabra *Reset*, durante el tiempo configurado para que se produzca el reset (restablecimiento). Cuando se cumpla el tiempo, el LED /WPS se apagará. Cuando esto ocurre, puede dejar de pulsar el botón. Por defecto, el tiempo de pulsación es de 20 segundos;
Obs.: si desea cambiar el tiempo de pulsación del botón físico, establezca el valor deseado en el menú *Mantenimiento>Valor predeterminado de fábrica de la interfaz web*. Recomendamos no configurar el tiempo demasiado alto, porque si necesita restablecer el valor predeterminado de fábrica, tendrá que pulsar el botón durante todo el tiempo configurado.
- 2. A través de la interfaz de configuración:** acceda a la interfaz de configuración del router, luego acceder al menú *Mantenimiento>Valor de Fábrica*. Una vez que haya accedido a la página, siga las instrucciones dadas.



Página para la restauración de los valores de fábrica

Copia de seguridad

Para que no se pierda la configuración o para recuperarla en el futuro, puede utilizar las opciones de respaldo y restauración. El respaldo permite generar un archivo para guardar la configuración en la computadora, por ejemplo. La función de restauración recupera esta información cuando es necesario. Las opciones de respaldo están disponibles en el menú *Mantenimiento>Backup*.

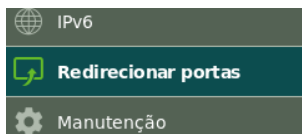
Para generar el archivo con el respaldo de la configuración de tu router sólo tiene que hacer clic en el botón *Iniciar backup*, el archivo se descargará según la configuración de su navegador web.

Para restaurar la configuración mediante un archivo de respaldo generado previamente, haga clic en el icono  y seleccione el archivo de respaldo. A continuación, haga clic en *Restaurar* y espere siguiendo las instrucciones de la pantalla.

4.9. Redireccionamiento de los puertos

El redireccionamiento de los puertos se utiliza para liberar el acceso a través de Internet a puertos específicos de sus dispositivos de red de área local (LAN).

Se puede acceder a esta función a través del menú *Redireccionar puertos* de la interfaz web.



Menú Redireccionar puertos

Para añadir una nueva regla, haga clic en el enlace *Añadir nueva regla* disponible a la derecha de la pantalla. Verá el siguiente formulario:

Adicionar nova regra

Nome da regra:

Protocolo:

TCP

Endereço IP:

0.0.0.0

Porta(s) externa(s):

até

Porta(s) interna(s):

até

Adicionar

Cancelar

Formulario para añadir una regla

A continuación, complete los campos de acuerdo con las directrices:

- » **Nombre de la regla:** un nombre que le ayuda a recordar por qué existe la regla a añadir. Ejemplos: *servidor web, game, FTP*.
- » **Protocolo:** indica el protocolo de transporte a ser utilizado. Necesitas confirmar esta información para que el redireccionamiento sea exitoso. Las opciones son *TCP* o *UDP*. Si usted quiere redireccionar ambos protocolos al mismo destino, debe crear dos reglas, una para TCP y otra para UDP.
- » **Dirección IP:** esta debe ser la dirección IP del dispositivo en su red interna que recibirá el tráfico redireccionado.
- » **Puerto(s) externos(s):** deberá indicarse el puerto o el rango de puertos visibles a través de Internet y se redireccionará al puerto o rango de puertos indicados en el campo *Puerto(s) interno(s)* del dispositivo señalado en el campo *Dirección IP*.
- » **Puerto(s) interno(s):** se debe señalar el puerto o rango de puertos a los que se dirigirá el tráfico de Internet al dispositivo señalado en el campo *Dirección IP*.

Después de completar los campos haga clic en *Añadir* y compruebe si se añadió exitosamente la regla.

Usted también puede editar y borrar reglas a través de los botones relacionados con cada una de ellas.



Opciones para editar o eliminar la regla

4.10. Alternar el modo de configuración

Algunas configuraciones de su router están separadas en un modo de configuración avanzada. Este modo se puede activar haciendo clic en el campo *Ir a modo Avanzado* del menú.



Opción para alternar el modo de interfaz

Una vez en el modo *Avanzado*, puede volver al modo básico haciendo clic nuevamente en el mismo campo.

4.11. Internet (WAN)

El menú *Internet (WAN)* agrupa todas las configuraciones relacionadas a la interfaz WAN de su router. Estas configuraciones solamente están disponibles en el modo *Avanzado*.

Modo de conexión

En esta página usted puede configurar su modo de conexión a Internet. Hay 3 modos posibles:

- » **DHCP:** utilice este modo si los detalles de su conexión son provistos de forma automática a través de un servidor DHCP. La modificación del parámetro *MTU* se debe realizar solamente cuando su proveedor de internet lo solicita, o cuando el router estuviera siendo utilizado en algún escenario donde el valor por defecto no funcione. En la mayoría de los casos, el valor por defecto (*1500*) puede permanecer sin cambios.
- » **PPPoE:** utilice este modo si su acceso a Internet requiere una autenticación a través de PPPoE. Los campos disponibles para completar en este modo son:
 - » **Usuario:** el usuario utilizado para la autenticación. Normalmente esta información debe ser proporcionada por su proveedor de Internet.
 - » **Contraseña:** la contraseña utilizada para la autenticación. Normalmente esta información debe ser proporcionada por su proveedor de Internet.
 - » **Tamaño de MTU:** sólo modifique este campo si su proveedor indica un valor diferente del predeterminado (*1492*).
 - » **Nombre del servicio:** este campo es opcional y sólo debe rellenarse si su proveedor lo solicita.
 - » **Nombre del servidor:** este campo es opcional y sólo debe rellenarse si su proveedor lo solicita.
- » **IP estática:** utilice este modo si su acceso a internet es provisto mediante una dirección IP estática. Toda la información para la configuración en este modo debe ser proporcionada por su proveedor de Internet.

Después de seleccionar el modo y rellenar los campos necesarios, haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Clonación de MAC

Esta función le permite asociar una dirección MAC diferente a la predeterminada con la interfaz WAN de su router. Usted puede introducir manualmente la dirección MAC deseada en el campo *MAC actual* o usar uno de los botones auxiliares:

- » **Clonar MAC:** complete el campo *MAC actual* con la dirección MAC del dispositivo que está siendo utilizado para realizar la configuración.
- » **Restaurar MAC predeterminado:** complete el campo *MAC actual* con la dirección MAC predeterminada del router.

Después de rellenar el campo *MAC actual*, ya sea manualmente o a través de los botones auxiliares, haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete siguiendo la guía en pantalla.

Administración remota

Los ajustes de administración remota permiten hacer ping y acceder a la página de configuración a través de Internet (WAN).

- » **Habilitar ping:** permitir que el router responda a las solicitudes de ping en la interfaz WAN.
- » **Habilitar la administración remota:** habilite el router para acceder a la página de configuración del router a través de la interfaz WAN. Una vez habilitado, puede especificar un puerto para la conexión a través del campo *Puerto para conexión*.

Para hacer cualquier cambio haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete.

DDNS

A través de esta función es posible añadir hosts dinámicos de los servicios *No-IP®* y *DynDNS®* directamente a su router. Debe registrar su información directamente en el sitio web de uno de los servicios, y luego informar en el router los parámetros para la autenticación.

Para añadir un host, haga clic en el enlace *Añadir nuevo host*. Aparecerá la pantalla para añadir:

El formulario tiene un fondo verde oscuro con texto y botones en blanco. El título "Adicionar novo host" está en la parte superior. Hay cuatro campos de entrada: "Hostname:" con una línea de texto; "Provedor:" con un menú desplegable que muestra "No-IP" y una flecha hacia abajo; "Usuário:" con una línea de texto; y "Senha:" con una línea de texto. En la parte inferior hay dos botones: "Adicionar" y "Cancelar", ambos con bordes verdes.

Formulario de registro de DDNS

Complete la información de acuerdo con el registro del host en su proveedor preferido y haga clic en *Añadir*.

Sus hosts activos se muestran en la lista de hosts activos en esta misma página. Usted puede editar o borrar los hosts activos a través de los botones relacionados para cada uno.

DMZ

Esta característica le permite configurar un dispositivo en su red para recibir todo el tráfico entrante a través de Internet (interfaz WAN) que no tiene una regla de redireccionamiento específica.

Para configurar un dispositivo como una DMZ, active la función, rellene el campo *Dirección IP* con la dirección del dispositivo que desea convertir en DMZ y haga clic en *Guardar*.

Bloqueo de URL

El bloqueo de URL le permite bloquear el acceso a ciertos sitios web directamente en su router. El bloqueo se hace a través de palabras clave presentes en las URL (direcciones) de los sitios que se desean bloquear. Ejemplo: para bloquear el sitio *www.jornaldehoje.com.br* usted puede utilizar cualquiera de las siguientes opciones: *jornal*, *hoje*, *jornaldehoje*. Recordando que la palabra clave *jornal* bloqueará cualquier sitio web cuya URL contenga la palabra *jornal*.

Las palabras clave bloqueadas se listan en el área *Lista de bloqueos*.

Para añadir una nueva contraseña, haga clic en el enlace *Añadir nuevo bloqueo*, complete el campo *Palabra-clave* y haga clic en *Añadir*.

Para eliminar una palabra clave registrada, simplemente utilice el botón *Excluir* de la palabra deseada.

Importante: » Se puede añadir, como máximo, 64 palabras clave.

- » Para una mayor eficiencia de los bloqueos es necesario que el servidor DNS de su red sea el propio router. Usando otros servidores DNS es posible que algunos bloqueos, especialmente para conexiones HTTPS, no se realicen inmediatamente.
- » Algunos bloqueos pueden tardar unos minutos en ser efectivos.
- » Si algún bloqueo no funciona inmediatamente, puede intentar reiniciar el router para acelerar el proceso.

Control de banda

El control de banda permite crear reglas para establecer las prioridades de uso de la velocidad de Internet.

Para tener un control máximo de la eficiencia en el uso del ancho de banda de Internet, es importante que informe al router de la velocidad contratada con su operador. Usted puede introducir esta información en el router a través de la sección *Velocidad de Internet Contratada*. Sólo tiene que completar los campos *Download* y *Upload* y hacer clic en *Guardar*.

Para añadir una regla de control de banda, haga clic en el enlace *Añadir nueva regla* y rellene el formulario para añadir una regla:

Formulario para añadir una regla

- » **IP:** ingrese la dirección IP del dispositivo al que se aplicará la regla.
- » **Protocolo:** seleccione el protocolo de transporte al cual se desea aplicar la regla. Para ambos protocolos, mantenga seleccionado *TCP/UDP*.
- » **Mín. Download:** el valor en este campo indica la velocidad de descarga mínima deseada para que el router entregue al dispositivo.
- » **Máx. Download:** el valor en este campo indica la máxima velocidad de descarga que el dispositivo podrá recorrer.
- » **Mín. Upload:** el valor de este campo indica la velocidad mínima de carga deseada para que el router llegue al dispositivo.
- » **Máx. Upload:** el valor de este campo indica la máxima velocidad de carga que el dispositivo podrá recorrer.

Importante: La eficacia de las garantías de ancho de banda mínimo puede depender del tipo de tráfico y puede verse afectada por otras reglas que se superponen a él, o por reglas con valores similares creadas para varios dispositivos.

4.12. Red local (LAN)

El menú *Red local (LAN)* agrupa todas las configuraciones relacionadas a la red local de su router. Estas configuraciones solamente están disponibles en el modo *Avanzado*.

Dirección IP

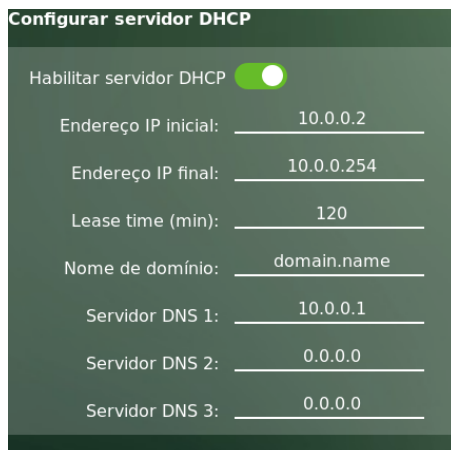
Usted puede cambiar la dirección IP por defecto de su router a través de este menú. Complete los campos *Dirección IP* y *Máscara de red* con la información deseada, haga clic en *Guardar* y espere que la configuración se complete, siguiendo las pautas que se muestran en la pantalla.

Importante: » Cuando cambie la dirección IP de su router, los rangos de dirección del servidor *DHCP* cambiarán automáticamente a la nueva red. Esto puede afectar a otras configuraciones, dependiendo de la configuración actual de la red, como reservas de IP, control de ancho de banda, etc.

- » Esta configuración hace que el router se reinicie. Al realizar esta configuración a través de Wi-Fi puede ser necesario volver a conectarse a la red y acceder de nuevo a la página de configuración.

Servidor DHCP

Se pueden cambiar varios detalles del funcionamiento del servidor *DHCP* de su router, así como desactivarlo si desea, por ejemplo, utilizar el producto como un *switch (conmutador)* o como *access point (punto de acceso)*.



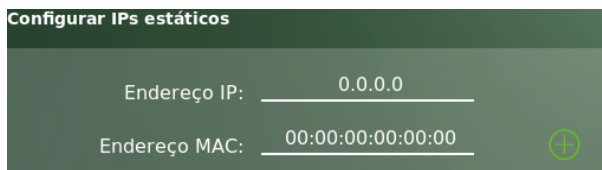
Formulario de configuración del servidor DHCP

- » **Habilitar servidor DHCP:** esta clave permite activar o desactivar el servidor *DHCP*.
- » **Dirección IP inicial/final:** estos dos campos definen el rango de direcciones IP que el servidor *DHCP* distribuirá a los dispositivos de la red local.
- » **Lease time (min):** este campo define el tiempo que una dirección será asignada a un dispositivo particular en el servidor *DHCP*.
- » **Nombre de dominio:** este campo define un nombre de dominio que se utilizará para buscar dispositivos en su red local.
- » **Servidor DNS 1/2/3:** en estos campos se puede configurar la dirección de los servidores *DNS* que se asociarán a los dispositivos de la red local.

Asignación estática

La asignación estática de direcciones IP permite definir qué dirección debe ser transmitida, a través de DHCP, a un dispositivo específico en la red local identificado por su dirección MAC.

La inclusión de una reserva de IP se puede realizar a través de la sección *Configurar IPs estáticas*.



Formulario de registro de IP estática

- » **Dirección IP:** señale la dirección que debe asignarse al dispositivo cada vez que se conecte a la red del router.
- » **Dirección MAC:** informe la dirección MAC del dispositivo que debe recibir la IP reservada.

Después de rellenar, haga clic en el icono  para añadir la reserva.

Las direcciones reservadas en el servidor *DHCP* se pueden ver en esta misma página en la sección *Lista de IPs estáticas*.

4.13. Definiciones de Wi-Fi

El menú *Definiciones de Wi-Fi*, accesible a través del modo *Avanzado* de las configuraciones, agrupa todas las opciones avanzadas relacionadas con la red Wi-Fi del router. La descripción de cada submenú aparece a continuación.

Canales

En este sub-menú usted puede cambiar el canal, el ancho de banda y el canal de extensión de su router. Para realizar la configuración, seleccione las opciones en las casillas de selección, haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete siguiendo las instrucciones de la pantalla.

Importante: los cambios de los canales de Wi-Fi causarán una caída momentánea de la red inalámbrica. Si está realizando este proceso conectado a su router a través de una red inalámbrica, es posible que tenga que volver a conectarse a Wi-Fi y acceder nuevamente a la página de configuración si desea realizar nuevos ajustes.

Sugerencia: Existen aplicaciones gratuitas para computadoras y teléfonos inteligentes que le permiten verificar si su red Wi-Fi está compartiendo el canal de operación con otros dispositivos. Cuando esto ocurre, la red funciona peor. Si lo desea, puede verificar qué canal está menos ocupado usando una de estas aplicaciones, y luego configurarlo en su router.

Seguridad

El sub-menú *Seguridad* permite modificar los detalles de la contraseña de la red Wi-Fi de su router, así como habilitar la opción de no revelar el nombre de la red (SSID).

- » **No revelar el nombre de la red:** cuando se habilite, el nombre de la red (SSID) no aparecerá en los dispositivos, es decir, estará oculto. Para acceder a la red, es necesario conocer previamente el nombre de la red y configurarlo manualmente en los dispositivos.
- » **Modo de seguridad:** esta casilla de verificación proporciona los modos de seguridad disponibles para usar. Ellos son: *Abierta*, *WEP*, *WPA-PSK*, *WPA2-PSK* y *WPA-PSK/WPA2-PSK*.
- » **Modo WEP:** esta casilla se muestra cuando el modo seguro seleccionado es *WEP*. A través de la misma, puede elegir en qué modo desea establecer su contraseña: *HEXA* o *ASCII*.
- » **Modo de encriptación:** esta casilla se muestra cuando el modo de seguridad seleccionado es diferente de *Abierta* o *WEP*. A través de ella es posible definir la encriptación que se utilizará en la seguridad del router. Las opciones son: *AES*, *TKIP* y *AES/TKIP*.
- » **Contraseña da Wi-Fi:** en este campo puede introducir la contraseña que desee para su red. El sistema le guiará a través del llenado mediante retroalimentación, de modo que se establezca una contraseña consistente con el modo de seguridad seleccionado.

Importante: recomendamos utilizar el menú *Nombre y contraseñas* para la definición de la contraseña Wi-Fi. De esta manera las mejores opciones se aplicarán automáticamente.

Activación de Wi-Fi

Esta función permite desactivar la radio de su router, dejando de suministrar una red Wi-Fi. Esta opción, sin embargo, no tiene ningún efecto sobre las conexiones de los cables, es decir, que seguirán funcionando normalmente.

Para habilitar o deshabilitar Wi-Fi, utilice el control *Red inalámbrica*, haga clic en *Guardar* y espere a que la configuración se complete.

Importante: si se deshabilita la conexión Wi-Fi de un dispositivo conectado a través de ella, no podrá seguir navegando por las opciones de la página de configuración después de guardar.

Control de acceso

Esta función le permite controlar el acceso a su red Wi-Fi a través de la dirección MAC de sus dispositivos.

Todo el mecanismo de bloqueo y desbloqueo del dispositivo se basa en la política global que se puede seleccionar a través de la casilla de verificación:

- » **Deshabilitado:** el acceso se realiza a cualquier dispositivo.
- » **Permitir listados:** el acceso está bloqueado para cualquier dispositivo que no esté en la lista de direcciones.
- » **Denegar listados:** el acceso está bloqueado para los dispositivos añadidos a la lista de direcciones.

Para definir la política global simplemente seleccione el modo deseado y haga clic en *Guardar*.

Para añadir un dispositivo a la lista de direcciones, haga clic en el enlace *Añadir nueva dirección*, complete el campo *Dirección* con la dirección MAC del dispositivo que desea bloquear o liberar y haga clic en *Añadir*.

Importante: » Si realiza alguna operación de bloqueo, desbloqueo o cambio de política global, la red Wi-Fi de su router se reiniciará, lo que provocará una caída momentánea de la red Wi-Fi.

- » Si realiza estas operaciones a través de un dispositivo conectado por Wi-Fi, es posible que tenga que volver a conectarse a la red y acceder de nuevo a la página de configuración si desea añadir nuevos dispositivos. La mayoría de las veces sólo tiene que esperar a que su dispositivo se vuelva a conectar automáticamente a la red Wi-Fi.

4.14. IPv6

Todas las configuraciones del router IPv6 están agrupadas en un solo menú. Las secciones están ampliamente documentadas con explicaciones de cada una de las configuraciones y las particularidades de cada modo de conexión IPv6.

Los modos de conexión IPv6 disponibles para la interfaz de Internet (WAN) del enrutador son: solamente enlace local, estático, SLAAC + DHCPv6, PPPoE, IPv6 en túnel IPv4 y túnel IPv6 a IPv4. Seleccionando cualquiera de los nombres se puede acceder a las otras configuraciones necesarias para que el modo funcione correctamente.

Todo el proceso de configuración está guiado por pistas y validaciones en tiempo real.

5. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Qué hago cuando no puedo acceder a Internet?	Asegúrese de que su computador tiene acceso correcto a Internet a través de un servicio de banda ancha (ADSL/cable). Revise que todos los cables estén conectados correctamente. Apague y encienda el router y el módem. Si el problema persiste, póngase en contacto con nuestro soporte técnico para obtener más detalles.
¿Qué hago cuando no puedo acceder al asistente web?	Revise todas las conexiones físicas. El computador / notebook debe estar conectado al puerto amarillo (LAN) del router, o conectado a la red Wi-Fi del router. Verifique que su computador esté configurado para obtener una dirección IP automáticamente desde la configuración de la red.
¿Qué puedo hacer si olvidé la contraseña de la red inalámbrica?	Opción 1: Conecte un dispositivo con cable a su router. Acceda a la interfaz web e ingrese al menú <i>Nombres y contraseñas</i> para configurar nuevamente. Opción 2: Restablezca la configuración de fábrica del router pulsando el botón <i>Reset</i> durante 20 segundos. Configure nuevamente el router con el asistente de instalación.
¿Qué puedo hacer si olvidé la contraseña para ingresar a la interfaz web?	La contraseña predeterminada de fábrica para ingresar a la interfaz web es <i>admin</i> . Si ha cambiado esta contraseña en cualquier momento, pero ya no recuerda el código que ingresó, debe restaurar la configuración de fábrica del router presionando el botón <i>Reset</i> durante 20 segundos. Luego, deberá configurar nuevamente el router a través del asistente de instalación.
¿Qué hago si la página web del router no se carga correctamente?	Intente limpiar el caché de su navegador. A continuación, recargue la página del router.
¿Qué hago si mi computador me pide un número PIN para conectarse a la red Wi-Fi?	Algunos computadores con el sistema operativo Windows® 7 pueden presentar un mensaje solicitando el número PIN al conectarse en la red Wi-Fi del router. Si esto sucede, haga clic en la opción <i>Conectar usando una clave de seguridad</i> , de esa manera se le pedirá la contraseña de su red Wi-Fi.

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra posibles defectos de fabricación, que se pueden presentar, por un período de 5 (cinco) años - esto es, 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete)
2. meses de garantía contractual -, contados a partir de la fecha de compra del producto por el Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, que incluye los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Cuando no se constate defecto de fabricación y sí, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
3. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
4. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante — solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.
5. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
6. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero sí es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red); instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (Insectos, etc.); d) Si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) Si el aparato ha sido violado.
7. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga un respaldo regularmente de los datos que constan en el producto. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipo es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga en cuenta que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y engaños que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto se debe entregar a un servicio de asistencia técnica autorizado por Intelbras o realizar directamente el destino final de forma adecuada para el medio ambiente evitando los impactos medioambientales y en la salud. En el caso de que lo prefiera, la pila/batería, así como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, se pueden desechar en cualquier punto de recolección de Green Eletron (gestor de residuos electro-electrónicos con el que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros a través de los teléfonos (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 18 horas) o mediante el correo electrónico soporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. Windows, Windows XP, Windows Vista, Windows 7 y Windows son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países o regiones. No-IP es una marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

intelbras



hable con nosotros

Otros países

soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en Brasil