

intelbras

Manual del usuario

Twibi Giga



Twibi Giga Router Mesh

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

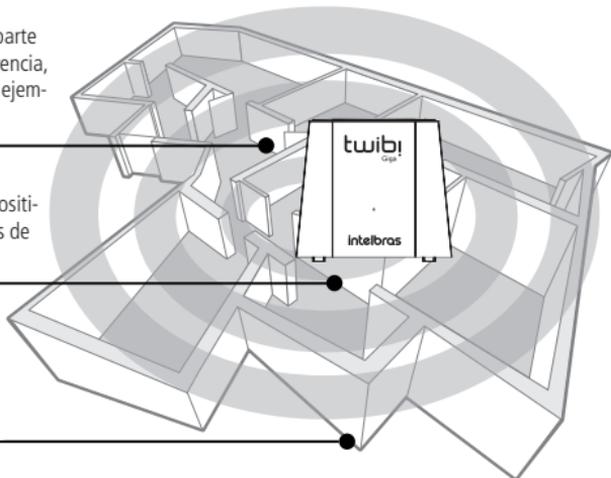
El router Mesh Twibi Giga suministra una solución completa para redes domésticas y pequeñas oficinas. Con él es posible compartir el acceso a la Internet con diversos dispositivos en una red inalámbrica de alta velocidad. Su instalación y gerenciamiento se pueden hacer a través del aplicativo Wi-Fi Control Home para Android® o iOS, de forma rápida y fácil.

Cuidados y seguridad

Prefiera instalar su router en la parte central del ambiente y, de preferencia, en un lugar más alto, como, por ejemplo, arriba de un mueble.

Evite un número excesivo de barreras físicas entre los dispositivos transmisores y los receptores de la red *Wi-Fi*.

Ao agregar nuevos Twibis a su red, verifique si todos tienen el LED *Verde prendido*; eso garantiza una mejor performance de su red.



No deje su Twibi expuesta a la luz del sol o a las fuentes de calor.



No coloque el Twibi en lugares cerrados o apretados.



No deje su Twibi cerca del microondas.



No deje su Twibi cerca del teléfono inalámbrico (analógico).

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Significado del LED	6
3. Instalación	6
3.1. Conectando un Twibi a su módem	7
3.2. Conecte su smartphone al Twibi	8
4. Configuración	8
4.1. Configuración inicial del Twibi	9
4.2. Agregando otro Twibi a su red	10
5. Utilizando el app Wi-Fi Control Home	11
5.1. Informaciones sobre cada Twibi	13
5.2. Lista de dispositivos	14
5.3. Nombre y clave de la red <i>Wi-Fi</i>	15
5.4. Wi-Fi visitante	16
5.5. Control parental	17
5.6. Control de banda	21
5.7. Menú <i>Internet</i>	21
5.8. Clave de login	22
5.9. Fast roaming	22
5.10. Redireccionamiento de puertas	23
5.11. UPnP	23
5.12. Servidor DHCP	23
5.13. DNS	23
5.14. Actualización de firmware	24
5.15. Mantenimiento automático	24
6. Dudas frecuentes	25
Póliza de garantía	26
Término de garantía	28

1. Especificaciones técnicas

Hardware

2 antenas internas de 3 dBi

1 puerta gigabit WAN/LAN

1 puerta gigabit LAN

Chipset Realtek® RTL8197FS+RTL8812BR+RTL8363

Memoria *Flash* 16 MB

Memoria *RAM* 128 MB

Parámetros wireless

Estándares	IEEE 802.11ac/a/n 5 GHz
	IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
	IEEE 802.11v/r (roaming)
Modo de la radio	MU-MiMo Beamforming
Frecuencia de operación	2.4 GHz
	5 GHz
Ancho de banda	2.4 GHz: 20, 40 MHz
	5 GHz: 40, 80 MHz
Tasa de transmisión	2.4 GHz: hasta 300 Mbps
	5 GHz: hasta 867 Mbps
Canales de operación	2.4 GHz: 1 a 11 (Brasil)
	5 GHz: 40
Potencia máxima (E.I.R.P.)	2.4 GHz: 315 mW (25 dBm)
	5 GHz: 315 mW (25 dBm)
Sensibilidad de recepción en 2.4 GHz	802.11b 1 Mbps: -97 dBm
	802.11g 54 Mbps: -78 dBm
	802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm 802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm
Sensibilidad de recepción en 5 GHz	802.11a 6 Mbps: -92 dBm
	802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm
Seguridad	WPA/WPA2-PSK con criptografía TKIP y/o AES
Fuente de alimentación	
Entrada	100–240 V a 50/60 Hz
Salida	12 V/1,5 A
Potencia de consumo máxima	18 W

Atención: este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencia prejudicial y no puede causar interferencia en sistemas debidamente autorizados.

2. Significado del LED

Twibi principal	Otros Twibis	Significado
● Verde	● Verde	¡Todo correcto! Conectado a la Internet y conexión excelente entre Twibis
● Verde	● Amarillo	El Twibi con el LED <i>Amarillo</i> está un poco lejos, recomendamos acercarlo a otro Twibi
● Verde	● Rosado	El Twibi con el LED <i>Rosado</i> está muy lejos, recomendamos acercarlo a otro Twibi
● Verde	● Rojo	El Twibi con el LED <i>Rojo</i> no puede conectarse a otro Twibi, acérquelo a otro Twibi
● Azul parpadeando	● Azul parpadeando	Su Internet acabó de caer, el Twibi está intentando conectar nuevamente a la Internet
● Rojo	● Rojo	Su Internet no está funcionando, verifique su módem y la conexión de los cables

Observación: si usted todavía no configuró su Twibi, él parpadeará en Azul por un período y después quedará Rojo. Siga los pasos descritos aquí, en la guía, para configurar su Twibi.

3. Instalación

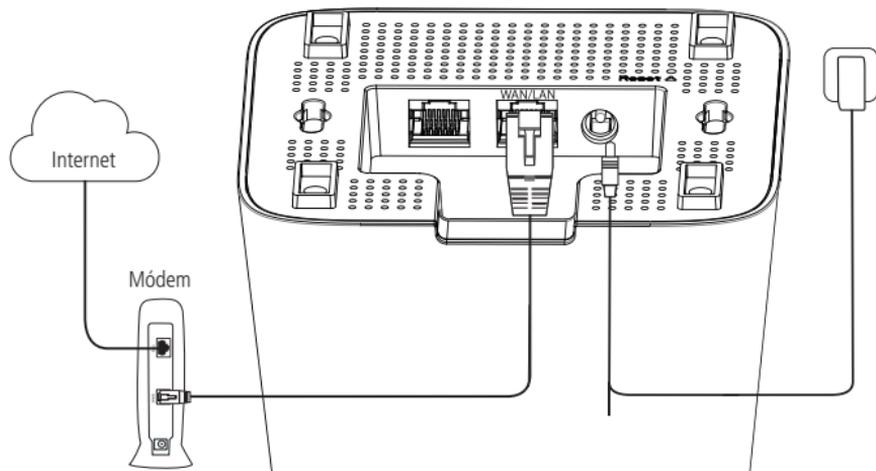
Antes de iniciar la instalación del Twibi, cargue el app *Wi-Fi Control Home* en App Store® o Google® Play. Usted puede buscar el app en la tienda o leer el QR Code siguiente.



3.1. Conectando un Twibi a su módem

Para utilizar la Internet a través del Twibi es necesario conectarlo al módem o router de su operadora. Es necesario hacer eso solamente en un Twibi de su red, siguiendo el procedimiento:

1. Conecte una punta del cable de red a su módem (puerta LAN) y a otra punta en la puerta WAN del Twibi;
2. Conecte la fuente de alimentación al Twibi y, enseguida, conéctela en el enchufe eléctrico.



Ejemplo de instalación

3.2. Conecte su smartphone al Twibi

Para iniciar la configuración del Twibi es necesario conectar primero a la su red *Wi-Fi*; para eso vaya a la lista de redes *Wi-Fi* de su dispositivo y busque la red *Wi-Fi* Twibi. Como estándar, la red está sin clave, basta hacer un clic en ella para conectarse.



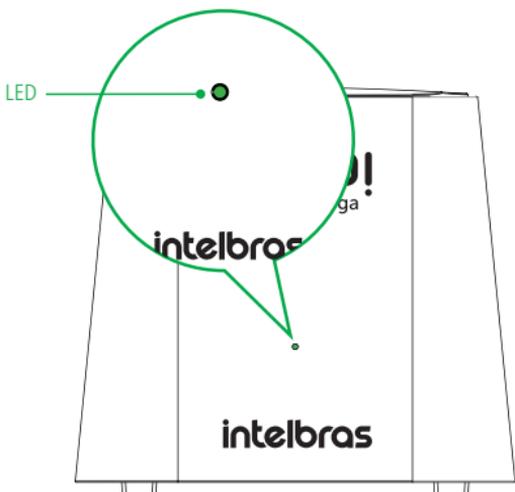
Lista de redes Wi-Fi

4. Configuración

Todas las configuraciones del Twibi se hacen a través del aplicativo Wi-Fi Control Home, siempre verifique si está conectado a la red *Wi-Fi* generada por el propio Twibi. En caso que esté conectado a otra red *Wi-Fi* o desconectado del Wi-Fi, el aplicativo no encontrará el Twibi. No se preocupe, en caso que eso suceda, el aplicativo mostrará como conectarse a la red *Wi-Fi* correcta.

4.1. Configuración inicial del Twibi

Para realizar las primeras configuraciones, abra el aplicativo Wi-Fi Control Home; él detectará que su Twibi no está configurado y abrirá automáticamente el asistente de instalación; siga el procedimiento mostrado para configurar su Twibi. Cuando él esté conectado correctamente a la Internet, el LED deberá quedar *Verde*.



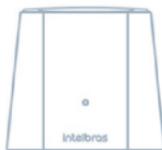
Producto configurado y operando normalmente

Observación: en caso que el LED no quede verde, abra el aplicativo para identificar el problema y al hacer un clic en el mensaje de error se exhibirán las etapas para la corrección.

4.2. Agregando otro Twibi a su red

Es posible agregar más Twibis a su red y con eso aumentar el alcance de su Wi-Fi. Para agregar un nuevo Twibi a su red, siga el procedimiento:

1. Posicione el nuevo Twibi hasta 15 metros de otro Twibi ya instalado;
2. Conecte la fuente de alimentación al Twibi y, enseguida, conéctela en el enchufe ;
3. Espere 1 minuto hasta que el LED del producto empiece a parpadear en color *Azul* y abra el aplicativo Wi-Fi Control Home. La pantalla siguiente deberá aparecer, informando que encontró un nuevo Twibi. Haga un clic en *Permitir* para agregar el Twibi a su red.



NS: E7931012735000394

Um novo Twibi está tentando se juntar à rede. Você deseja permitir?

Negar

Permitir

Observación: en caso que esta pantalla no aparezca al abrir el aplicativo, haga un clic en Configuraciones y después en Agregar Twibi. Basta seguir los pasos del aplicativo para agregar el nuevo Twibi a su red.

5. Utilizando el app Wi-Fi Control Home

Al abrir el aplicativo Wi-Fi Control Home después de la primera configuración exhibirá la pantalla principal:



Pantalla principal del aplicativo

Vea a continuación lo que cada punto significa:

↑ **23.1**
Up Mbps

Muestra cuanto de upload de su Internet se está usando en ese momento, en megabits por segundo

↓ **121.0**
Down Mbps

Muestra cuanto download de su Internet se está usando en ese momento, en megabits por segundo



Haga un clic para exhibir las informaciones de su Internet



Muestra el estatus de cada Twibi de su red e informa individualmente como está la conexión entre cada Twibi



Haga un clic en el Twibi para ver más informaciones sobre él



4 Dispositivos conectados

Muestra el número de dispositivos conectados a su red. Haga un clic para ver la lista de dispositivos conectados



Wi-Fi

Muestra la pantalla principal del aplicativo

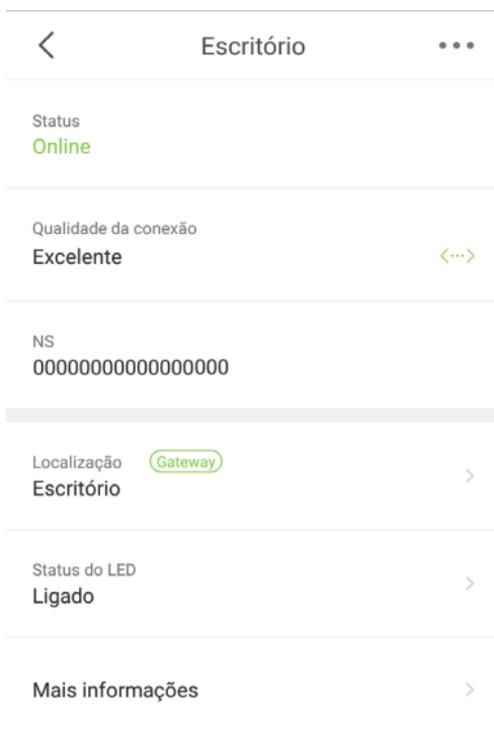


Configurações

Exhibe las configuraciones del aplicativo

5.1. Informaciones sobre cada Twibi

Para ver informaciones específicas de cada Twibi, basta hacer un clic en el *Twibi* del cual desea obtener las informaciones en la pantalla principal. Al hacer un clic en el Twibi aparecerá la siguiente pantalla:



Pantalla de informaciones del Twibi

Vea a continuación lo que cada punto significa:

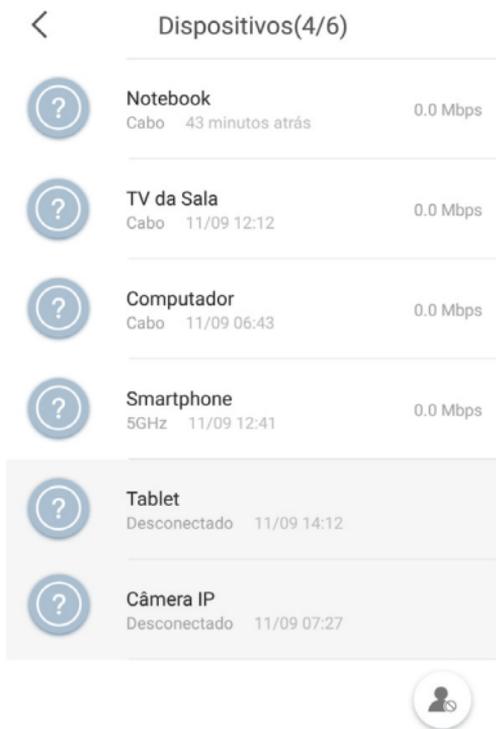
- » **Estatus:** muestra si el Twibi está *online* u *offline*, verifique las informaciones útiles que se muestran en caso que el Twibi esté *offline*.
- » **Calidad de la conexión:** muestra la calidad de la conexión de este Twibi con la red *Mesh*, recomendamos posicionar sus Twibis de tal forma que la calidad mostrada sea *Excelente*. Al lado de la calidad, un ícono informa como el Twibi está conectado a la red *Mesh*, mostrando  cuando es vía Wi-Fi  y cuando es vía cable.

- » **NS:** muestra el número de serie del Twibi.
- » **Localización:** haga un clic para informar el lugar donde el Twibi está instalado para facilitar la identificación y localización de cada Twibi.
- » **Estatus del LED:** muestra un descriptivo de los cores del LED del producto y permite configurar el LED para que quede siempre conectado o desconectado.
- » **Más informaciones:** exhibe detalles técnicos del Twibi.

Para remover el Twibi de su red haga un clic en el ícono **...** y después en *Remove*; aparecerá un mensaje de confirmación, basta hacer un clic en *Sí* si realmente desea remover el Twibi.

5.2. Lista de dispositivos

Para ver la lista de dispositivos conectados haga un clic en *Dispositivos conectados* en la pantalla principal.



Es posible visualizar los dispositivos conectados a su red; para cada dispositivo se exhibe un ícono con el nombre del fabricante, nombre del dispositivo, por donde el dispositivo está conectado (2.4 GHz, 5 GHz o vía cable), hace cuanto tiempo el dispositivo está conectado y la tasa de download usada por el dispositivo en tiempo real.

Para obtener más informaciones sobre cada dispositivo basta hacer un clic en él. Al hacer un clic será posible:

- » Visualizar la tasa de upload y download del dispositivo en tiempo real.
- » Modificar el nombre del dispositivo en la opción *Nombre del dispositivo*.
- » Agregar el dispositivo en un grupo en la opción *Grupo*.
- » Visualizar más informaciones como dirección IP y dirección MAC en la opción *Informaciones*.
- » Bloquear el dispositivo de acceder a la Wi-Fi haciendo un clic en *Agregar a la lista de bloqueo*.

Para visualizar los dispositivos bloqueados haga un clic en el ícono . Dentro de la lista de dispositivos bloqueados es posible liberar individualmente cada dispositivo o liberar todos de una vez.

5.3. Nombre y clave de la red Wi-Fi

Para modificar el nombre o la clave de su red *Wi-Fi*, vaya al menú *Configuraciones* y haga un clic en *Wi-Fi*.

- » **Nombre del Wi-Fi:** es el nombre que aparecerá en la lista de redes *Wi-Fi* de sus dispositivos. El nombre será tanto para la red *Wi-Fi* 2.4 GHz como para la red *Wi-Fi* 5 GHz, y puede tener hasta 32 caracteres.
- » **Clave del Wi-Fi:** es esa la clave que usted utilizará cuando vaya a conectar sus dispositivos wireless a su red (por ejemplo, celulares, tablets, notebooks, etc.). Esa clave será tanto para la red *Wi-Fi* 2.4 GHz como para la red *Wi-Fi* 5 GHz, y debe contener entre 8 y 63 caracteres.

Los campos *Nombre de Wi-Fi* y *Clave de Wi-Fi* permiten los siguientes caracteres:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

Usted puede compartir el nombre y clave de su red *Wi-Fi* haciendo un clic en el ícono  y eligiendo el aplicativo por el cual desea compartir.

Observación: las modificaciones se aplicarán a su sistema Mesh.

5.4. Wi-Fi visitante

En el menú *Wi-Fi visitante* es posible configurar una red aislada para visitantes. Con eso usted no necesita informarles la clave de su red *Wi-Fi* principal a otras personas.

- » **Nombre del Wi-Fi:** es el nombre que aparecerá en la lista de redes *Wi-Fi* de sus dispositivos. El nombre será tanto para la red *Wi-Fi* 2.4 GHz como para la red *Wi-Fi* 5 GHz, y puede tener hasta 32 caracteres.
- » **Clave de Wi-Fi:** es esa clave que usted le pasará a sus visitantes para conectar sus dispositivos wireless a su red (por ejemplo, celulares, tablets, notebooks, etc.). Esa clave será tanto para la red *Wi-Fi* 2.4 GHz como para la red *Wi-Fi* 5 GHz, y debe contener entre 8 y 63 caracteres.
- » **Tiempo activo:** informe por cuantas horas desea que la red de visitantes esté disponible; después de ese tiempo la red de visitantes se deshabilitará. Si desea que la red de visitantes esté siempre disponible, seleccione la opción *Siempre activo*.

Los campos *Nombre de Wi-Fi* y *Clave de Wi-Fi* permiten los siguientes caracteres:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	[]	~									

Usted puede compartir el nombre y clave de su red *Wi-Fi* con sus visitantes haciendo un clic en el ícono  y eligiendo el aplicativo por cual desea compartir.

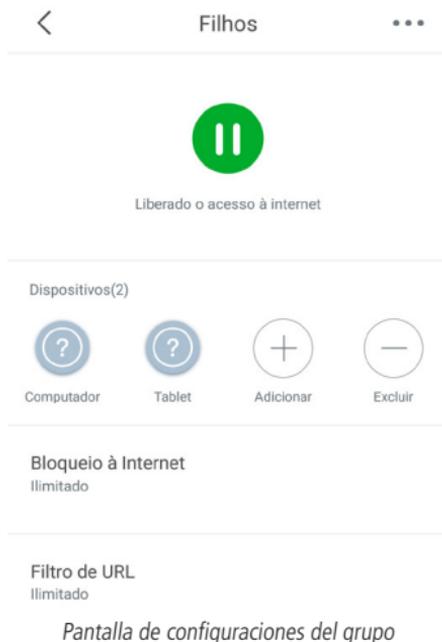
Observación: las modificaciones se aplicarán a su sistema Mesh, es decir, en todos los Twibis disponibles en la red.

5.5. Control parental

El control parental del Twibi trabaja con grupos de acceso, así usted puede controlar diversos dispositivos más fácilmente. Para gestionar el acceso de sus hijos, por ejemplo, usted puede crear un grupo llamado *Hijos* y agregar todos los dispositivos de ellos, como smartphones, computadoras y videojuegos (consolas). Así es posible limitar el horario de uso de la Internet y bloquear sitios para todos los dispositivos de sus hijos.

La primera vez que acceda al control parental se le solicitará la creación de su primer grupo; basta hacer un clic en *Crear grupo*, insertar un nombre para el grupo y elegir los dispositivos que desea agregar al grupo.

Al abrir el control parental después de crear su primer grupo, la lista de grupos aparecerá; en esa pantalla usted puede agregar un nuevo grupo haciendo un clic en **+**, bloquear la Internet para todos los dispositivos del grupo haciendo un clic en **⏸** o liberar el acceso haciendo un clic en **▶**. Las demás configuraciones se pueden hacer dentro de cada grupo; haga un clic en el grupo que desea configurar para visualizar la pantalla siguiente:



	El acceso a la Internet está liberado, haga un clic en el ícono para bloquear el acceso a la Internet
	El acceso a la Internet está bloqueado, haga un clic en el ícono para liberar el acceso a la Internet
Dispositivos	Muestra la lista de dispositivos que el grupo está gestionando
	Haga un clic para agregar más dispositivos al grupo
	Haga un clic para remover dispositivos del grupo
Bloqueo a la Internet	Configure los horarios en que el grupo no podrá acceder a la Internet. Vea el punto <i>Bloqueo à internet</i> para obtener más detalles
Filtro de URL	Configure los sitios a los cuales el grupo no podrá acceder. Vea el punto <i>Filtro de URL</i> para obtener más detalles

Para remover el grupo haga un clic en **...** y después haga un clic en *Remove*.

Bloqueo a la Internet

La opción *Bloqueo a la Internet* permite crear reglas para controlar el acceso a la Internet del grupo deseado.

En el primero acceso el aplicativo irá directamente a la pantalla de creación de regla, en los próximos accesos basta hacer un clic en el ícono **+** para agregar más reglas.

Para crear una regla es posible configurar:

< Criar regra

Habilitar

Nome da regra
Hora de dormir

Início 22:00 Fim 06:00

Ativo em
Dom | **Seg** | **Ter** | **Qua** | **Qui** | **Sex** | Sáb

Salvar

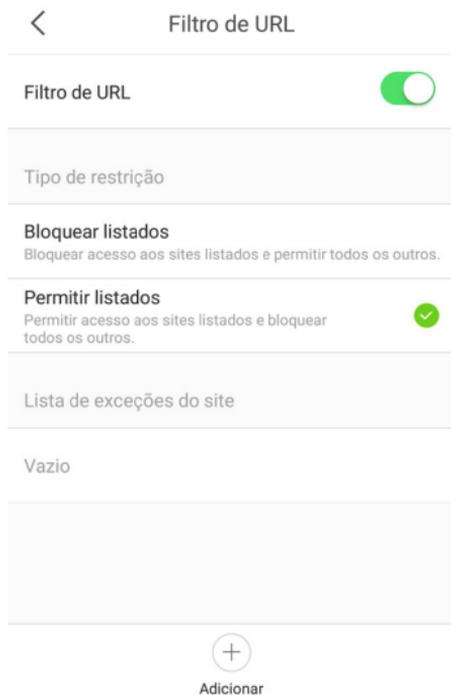
Pantalla de bloqueo de la Internet

Habilitar	Es posible crear una regla y deshabilitarla en caso que quiera abrir una excepción ocasionalmente, así no es necesario remover la regla y crear nuevamente
Nombre de la regla	Para facilitar el gerenciamiento inserte un nombre para la regla
Inicio y Fin	Defina el horario en que la Internet estará bloqueada para los dispositivos
Activo en	Defina cuales serán los días que la regla debe funcionar

Observación: es posible crear 6 reglas de bloqueo a la Internet por grupo. Para remover la regla haga un clic en **⋮** y después en *Remover*.

Filtro de URL

La opción *Filtro de URL* permite controlar los sitios a los cuales el grupo podrá acceder.



Pantalla del filtro de URL

Filtro de URL	Permite deshabilitar el filtro, liberando el acceso a todos los sitios para el grupo
Tipo de restricción	Seleccione <i>Bloquear marcados</i> si desea bloquear solamente algunos sitios y todos los que no inserte estarán liberados. En caso que quiera bloquear todos los sitios y liberar solamente algunos, seleccione <i>Permitir marcados</i> e inserte los sitios que desea permitir
Lista de sitios	La lista mostrará los sitios agregados hasta ese momento, si el sitio estará liberado o no dependerá del tipo de restricción seleccionada anteriormente
Agregar	Haga un clic para agregar un sitio a la lista; basta insertar una palabra clave del sitio, como, por ejemplo, para insertar el sitio <i>www.intelbras.com.br</i> , basta insertar la palabra <i>intelbras</i> Observación: ponga atención en la palabra clave utilizada, pues todos los sitios que la contengan podrán quedar bloqueados.

5.6. Control de banda

El control de banda prioriza la Internet para juegos y navegación en sitios. Para funcionar de forma eficiente es necesario informar la velocidad de Internet contratada. Cuando haga un clic en *Guardar*, el Twibi realizará automáticamente la priorización de banda.

< Controle de Banda **Salvar**

Controle de Banda

Para garantirmos a priorização, informe abaixo a velocidade de internet que você contratou com o seu provedor de internet.

Velocidade de download

100 Mbps

Velocidade de upload

100 Mbps

Control de banda

5.7. Menú *Internet*

En el menú *Internet* es posible configurar el tipo de conexión con la Internet. Eso sólo será necesario en caso que modifique su proveedor de acceso a la Internet o modifique alguna configuración del módem/router conectado a la puerta WAN del Twibi.

Los tipos de conexión son:

- » **PPPoE:** utilice ese modo en caso que su acceso a la Internet necesite autenticación vía *PPPoE*. En ese modo es necesario un usuario y clave (suministrado por su operadora o proveedor de Internet). Inserte el usuario y la clave en los campos especificados. Las opciones avanzadas sólo se deben modificar en caso que su proveedor lo informe.

- » **DHCP:** utilice ese modo en caso que los detalles de su conexión se suministren de forma automática a través de un servidor *DHCP*.
- » **Dirección IP estática:** utilice ese modo en caso que su acceso a la Internet se suministre por medio de una dirección *IP* estática. Todas las informaciones para la configuración en ese modo las debe suministrar su operadora o proveedor de Internet.
- » **Punto de acceso (bridge):** con ese modo, el producto no hará el enrutamiento, sirviendo apenas para proveer acceso vía *Wi-Fi* y vía cable a una red ya existente. En ese escenario, la puerta *WAN* funcionará como una puerta *LAN*. Usando este modo, las funciones *Wi-Fi visitante*, *Control parental*, *Redireccionamiento de puertas*, *UPnP*, *DNS* y *Servidor DHCP* estarán indisponibles.

Observación: el IPv6 funciona de forma transparente en las conexiones: PPPoE, DHCP y Punto de acceso.

Ejemplo: cuando la conexión sea PPPoE, el dispositivo tomará un prefijo para la WAN y recibirá un prefijo (PD) para la LAN.

5.8. Clave de login

La clave de login es distinta de la clave de la red *Wi-Fi*, la clave de login es la clave usada para acceder a las configuraciones del Twibi. Durante el asistente de instalación se solicitó que se llenara la clave de la *Wi-Fi* y la clave de login y ambas se generaron automáticamente en el aplicativo que ejecutó el asistente. En caso que desee gestionar el Twibi de otro smartphone será necesario insertar la clave de login configurada. Usted puede modificar la clave en el menú *Clave de login*.

Observación: la clave se configurará automáticamente en el smartphone que modifique la clave de login; será necesario actualizar la clave en los otros smartphones con el *Wi-Fi Control Home* instalado.

5.9. Fast roaming

Esa función permite que los dispositivos tengan una mejor experiencia en el *Wi-Fi*, eligiendo el mejor punto de acceso para conectarse, para que no sufran caídas de conexión (con conexión excelente entre los puntos de acceso) cuando cambien de un punto de acceso a otro. En caso que haya problemas con ciertos dispositivos, como iOS 4.0 o inferior, recomendamos que deshabilite esa función.

5.10. Redireccionamiento de puertas

El redireccionamiento de puertas permite que el usuario o servicios accedan a su red interna a través de la Internet. Por ejemplo, si usted posee un sistema de CFTV (DVR y cámara) en su casa, usted necesitará configurar el redireccionamiento de puertas para poder acceder a ellos cuando no esté en su casa.

En el primero acceso el aplicativo irá directamente a la pantalla de creación de regla, en los próximos accesos basta hacer un clic en el ícono + para agregar más reglas.

Al crear la regla será necesario primero elegir el dispositivo que desea que sus puertas se redirijan y después será necesario configurar:

- » Puerta interna: en esos campos se debe indicar la puerta o el rango de puertas utilizadas por la aplicación del dispositivo.
- » Puerta externa: en esos campos se debe indicar la puerta o el rango de puertas que concentrarán el tráfico de Internet que se dirigirá a las puertas informadas en el campo *Puerta interna del dispositivo* indicado.
- » Protocolo: indica el protocolo de transporte a utilizar. Usted necesita confirmar esta información para que el redireccionamiento suceda con éxito. Las opciones son *TCP*, *UDP* y *TCP&UDP*. Si usted desea redirigir ambos protocolos (*TCP* y *UDP*) al mismo destino, debe seleccionarr *TCP&UDP*.

Para remover una regla será necesario seleccionarla y hacer un clic en ... y después en *Remover*.

5.11. UPnP

Con la función *UPnP* activada es posible redirigir automáticamente las puertas de programas compatibles con *UPnP*, como el Skype y juegos *online*.

5.12. Servidor DHCP

Usted puede modificar la dirección IP del Twibi principal y las otras configuraciones de IP y servidor *DHCP* se harán automáticamente con base en la dirección IP seleccionada. Basta seleccionar la dirección IP deseada y hacer un clic en *Guardar*.

5.13. DNS

El DNS es el servicio responsable por convertir los nombres de dominios de los sitios en direcciones IP; usted puede dejarlo de forma automática, de esa forma el Twibi utilizará los servidores *DNS* de su proveedor de acceso, o configurar manualmente 2 servidores *DNS* en los campos *DNS primario* y *DNS secundario*.

5.14. Actualización de firmware

El Wi-Fi Control Home busca automáticamente nuevas actualizaciones para los Twibis siempre que se abre el aplicativo; en caso que desee visualizar la versión de cada Twibi y buscar nuevamente nuevas actualizaciones basta entrar al menú *Actualización de firmware*. Se exhibirá la versión de cada Twibi en su red y usted podrá verificar si existe una versión más nueva haciendo un clic en *Detectar firmware más reciente*. En caso que se detecte una versión nueva es posible verificar el changelog de la versión, haciendo un clic en el *Twibi*, y para actualizar basta hacer un clic en *Actualizar ahora*.

5.15. Mantenimiento automático

La función *Mantenimiento automático* permite reiniciar el router diariamente en un horario específico. Como estándar, esa función está habilitada, por lo tanto, el producto reiniciará en el horario marcado en agenda, desde que no existan usuarios conectados con tráfico superior a 3 kB/s. Usted puede modificar el horario en que el router reiniciará en la opción *Horario de reinicialización* y los días de la semana en la opción *Activo en*. Si desea reiniciar el router aún cuando haya un tráfico superior a 3 kB/s, desmarque la opción *Atrasar*.

Observación: *el mantenimiento automático sólo funciona cuando la hora del router está sincronizada con la Internet.*

6. Dudas frecuentes

¿Cómo hago para restaurar un Twibi para el estándar de fábrica?	Conecte el Twibi en el enchufe y aguarde que inicie, sujete el botón <i>Reset</i> por 10 segundos hasta que el LED quede en color <i>Gris</i> .
¿Puedo agregar un Twibi más?	Recomendamos que se utilicen como máximo 6 Twibis para tener una buena performance de la red, sin embargo, se pueden utilizar más Twibis. Para agregar un nuevo Twibi a su red basta seguir los procedimientos del punto 4.2. <i>Adicionando outro Twibi na sua rede</i>
¿Cómo acceder a la página de gerenciamiento web?	El Twibi no posee una interfaz de gerenciamiento web, toda la configuración se hace utilizando el app Wi-Fi Control Home
¿Cuál es el área de cobertura del Twibi Giga?	Cada Twibi Giga cubre un área de hasta 180 m ² . Agregue más módulos en caso que desee cubrir un área más grande Observación: <i>la velocidad y el alcance de la señal pueden variar de acuerdo con las condiciones y obstáculos del ambiente.</i>
¿Cuántos dispositivos puedo conectar al sistema <i>Mesh</i> ?	El sistema <i>Mesh</i> del Twibi Giga soporta hasta 60 dispositivos asociados
¿Puedo conectar el sistema <i>Mesh</i> del Twibi Giga vía cable?	Sí, el sistema <i>Mesh</i> del Twibi Giga permite que usted haga la conexión entre los Twibis vía cable. Esa conexión se conoce como <i>ethernet backhaul</i>
¿Cómo puedo limpiar mi Twibi?	Recomendamos limpiar el Twibi con la combinación de paño húmedo + jabón neutro.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que posiblemente vengan a presentar, por el plazo de 60 (sesenta) meses – siendo este de 90 (noventa) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, de acuerdo con lo que consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, que incluye los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Cuando no se constate defecto de fabricación y sí, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
2. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.
4. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero sí es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados

por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red); instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (Insectos, etc.); d) Si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) Si el aparato ha sido violado.

6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga en cuenta que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y engaños que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Android es una marca registrada de Google, Inc. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Realtek es una marca registrada de Realtek Semiconductor Corp. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

intelbras



hable con nosotros

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en China