

# intelbras

---

Manual del usuario

**TS 40 ID**

**TS 40 C**

**TS 40 R**

# intelbras

**TS 40 ID e TS 40 C**

**Teléfono inalámbrico con identificación de llamadas**

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La familia TS 40 posee tecnología DECT con capacidad de expansión para seis auriculares adicionales.

# Cuidados y seguridad

---



Escoja un local adecuado para la instalación del teléfono. Evite colocarlo cerca de aparatos/equipos que produzcan calor o generen ruidos eléctricos. La base y la extensión/interno deben ser mantenidas distantes de fuentes de ruido eléctrico como motores, hornos microondas y lámparas fluorescentes. Para obtener un alcance máximo de la señal, mantenga el auricular en la posición vertical cuando no esté en uso y posicione la base lo más alto posible y en un área abierta.

Si el local posee equipo de alarma alámbrico conectado a la línea telefónica, certifíquese de que la instalación del teléfono no irá desarmar el equipo de alarma.



Evite el uso del teléfono cerca del agua (baños, cocinas, piscinas, etc.).



Instale el teléfono cerca a una toma de teléfono y a una toma de energía eléctrica (no conectada a un interruptor). Desconecte la fuente del teléfono de la energía eléctrica en las siguientes circunstancias: antes de limpiarlo, caso haya algún daño en el cordón de la fuente o si se derrama líquido sobre la base o auricular.



Para la limpieza use solamente un paño humedecido con agua. No use limpiadores o solventes, alcohol por ejemplo, porque pueden causar daños a la estructura e infiltrarse en el aparato/equipo, causando daño permanente.



Use un paño seco y limpio para limpiar los contactos de batería localizados en el auricular y en la base.



No exponga el aparato/equipo a la lluvia o humedad. Caso eso suceda, apáguelo inmediatamente y remueva la batería. Limpie el compartimiento de la batería con un paño seco para evitar daños por el agua. En seguida, lleve el aparato/equipo inmediatamente a una asistencia técnica autorizada.



Este producto tiene una batería interna. Después de su vida útil, las baterías deben ser entregadas a una oficina de asistencia técnica autorizada en Intelbras o directamente a la disposición final ambientalmente apropiada, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.



Este teléfono no funciona en la falta de energía eléctrica. Por eso, se recomienda que él no sea el único aparato/equipo de su residencia u oficina.



No exponga el aparato/equipo al sol o al calor excesivo.



Evite el uso del aparato/equipo durante una tempestad.



Nunca abra su auricular, cambie o sustituya piezas, excepto la batería.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	7
2. Características	7
3. Producto	8
3.1. TS 40 ID. . . . .	8
3.2. TS 40 C. . . . .	8
3.3. Auricular . . . . .	9
3.4. Cargador de batería para extensión/interno . . . . .	10
3.5. Teclas . . . . .	11
3.6. Pantalla . . . . .	12
3.7. Iconos . . . . .	13
4. Instalación	13
4.1. Batería. . . . .	13
4.2. Conexión de la línea telefónica. . . . .	14
4.3. Conexión del adaptador de tensión . . . . .	14
4.4. Carga de la batería . . . . .	14
4.5. Prueba de conexión . . . . .	15
4.6. Expansión del teléfono. . . . .	15
5. Operaciones básicas	15
5.1. Señales sonoras y/o visibles . . . . .	15
5.2. Ajustar fecha y hora . . . . .	16
5.3. Realizar llamadas. . . . .	16
5.4. Recibir llamadas. . . . .	18
5.5. Ajustar volumen . . . . .	18
6. Menú	19
6.1. Estructura . . . . .	19
7. Llamadas	20
7.1. Llamadas realizadas. . . . .	20
7.2. Llamadas contestadas . . . . .	20
7.3. Llamadas no contestadas . . . . .	20
7.4. Excluir llamadas. . . . .	21

8. Agenda/directorio	21
8.1. Buscar contacto . . . . .	21
8.2. Excluir un contacto de la agenda/directorio . . . . .	22
8.3. Programar un timbre/ring diferente para un número telefónico específico . . . . .	22
8.4. Incluir contacto . . . . .	22
8.5. Marcación/discado rápido . . . . .	23
8.6. Bloquear número . . . . .	24
8.7. Excluir agenda/directorio . . . . .	25
8.8. Estado de la memoria . . . . .	25
9. Definiciones	25
9.1. Perfil . . . . .	25
9.2. Avanzados . . . . .	28
9.3. Fecha/hora . . . . .	32
9.4. Alarma . . . . .	33
10. Comunicación interna y conferencia telefónica	34
10.1. Realizar llamada interna . . . . .	34
10.2. Recibir llamada interna . . . . .	34
10.3. Transferir llamada . . . . .	35
10.4. Realizar una conferencia . . . . .	35
11. Dudas frecuentes	36
Póliza de garantía	39
Término de garantía	41

# 1. Especificaciones técnicas

---

Temperatura operacional	0 °C a 50 °C	
Alimentación CA fuente	100 - 240 Vac ~ 50/60 Hz (automático)	
Alimentación CC base	7,5 Vdc – 300 mA	
Consumo	aprox. 0,64 W en modo reposo aprox. 1,3 W máximo	
Batería del auricular	1 batería recargable de 2,4 Vdc 600 mAh	
	hasta 96h en modo reposo	
	hasta 9h en uso	
Frecuencia operacional	1,9 GHz	
Tiempo de carga	mín. 10h	
Dimensiones (L x A x P)	base	98 x 75 x 116 mm
	auricular	47 x 138 x 27 mm
	cargador	80 x 55 x 85 mm

## 2. Características

---

- » Frecuencia DECT 1,9 GHz.
- » Capacidad de expansión para hasta 7 extensiones/internos/por base.
- » Total compatibilidad con los teléfonos Intelbras TS 40 ID, TS 40 C, TS 40 R y familia TS 60.
- » Identificación de llamadas DTMF/FSK.
- » Almacenamiento de llamadas: 15 contestadas, 20 no contestadas y 15 realizadas.
- » Agenda/directorio para hasta 70 nombres/números.
- » Busca alfabética.
- » 7 opciones de timbre/ring.
- » Timbres/rings personalizados.
- » Memoria para remarcación/rediscado de los últimos 15 números.
- » Menú trilingual en portugués, español e inglés.
- » Transferência de llamadas.
- » Conferencia.
- » Comunicación interna sin uso de línea telefónica.

## 3. Producto

---

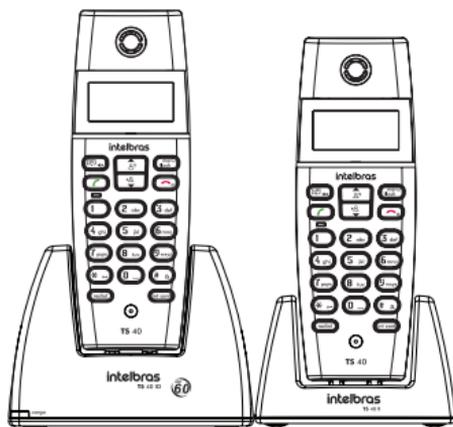
### 3.1. TS 40 ID



TS 40 ID es la versión que contempla:

- » 1 auricular TS 40
- » 1 base TS 40 ID
- » 1 batería recargable
- » 1 cable de línea telefónica
- » 1 adaptador de tensión

### 3.2. TS 40 C

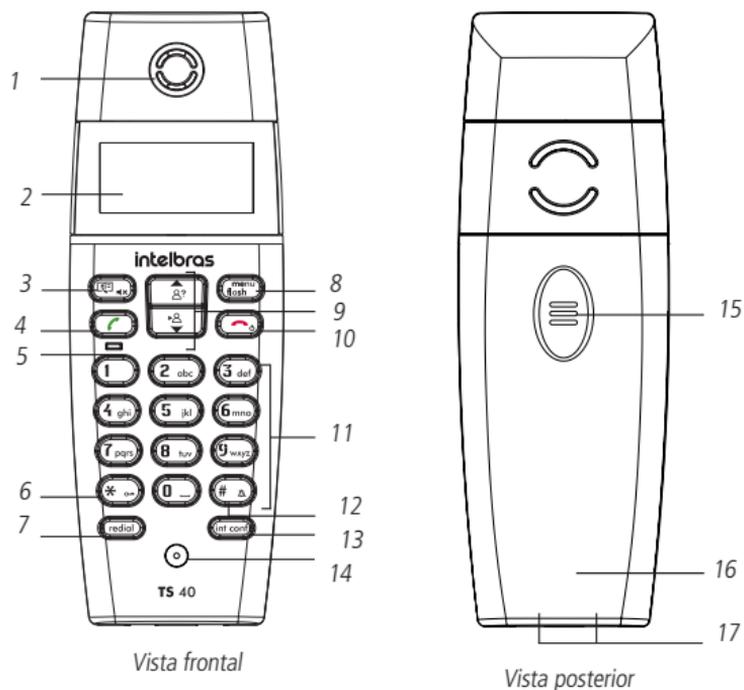


TS 40 C es la versión que contempla:

- » 2 auriculares TS 40
- » 1 base TS 40 ID
- » 1 cargador TS 40 R
- » 2 baterías recargables
- » 1 cable de línea telefónica
- » 2 adaptadores de tensión

Como ambos productos presentan el mismo comportamiento no se harán distinciones entre ellos en este manual.

### 3.3. Auricular



1. Recepción de audio
2. Pantalla
3. Tecla agenda/mudo/back
4. Tecla Llamar/contestar
5. LED en uso/llamadas no contestadas
6. Tecla \*/bloqueo del teclado
7. Tecla Rellamar/insertar pausa/llamadas realizadas
8. Tecla Menú/ok/flash

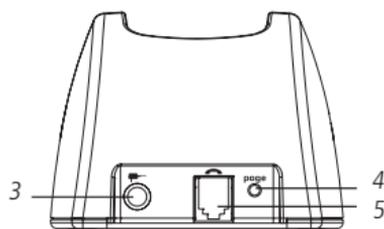
9. Teclas de navegación hacia arriba/hacia abajo
10. Tecla cancelar y llamar/cortar
11. Teclas alfanuméricas
12. Tecla #/modo Silencioso
13. Tecla int conf
14. Micrófono
15. Timbre/Ring
16. Compartimiento de la batería
17. Contacto de carga de la batería

## Base



*Vista frontal*

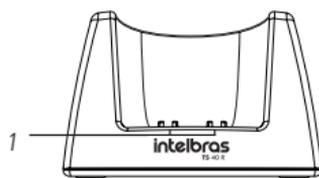
1. Contactos de carga de la batería
2. LED carga/en uso
3. Entrada para adaptador de tensión 7,5 Vdc



*Vista posterior*

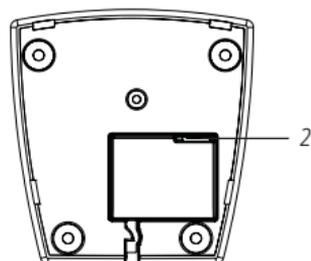
4. Localizador del auricular (page)
5. Entrada para cable de línea telefónica

### 3.4. Cargador de batería para extensión/interno



*Vista frontal*

1. Contactos de carga de la batería



*Vista posterior*

2. Entrada para adaptador de tensión 7,5 Vdc

### 3.5. Teclas

#### Tecla

Activa la función *Ok* exhibida en el borde inferior derecho de la pantalla y confirma la selección de una opción del menú. En modo reposo, oprima la tecla  para acceder al menú principal. Al oprimir  *Flash* durante la conversación, el teléfono entrará en proceso de transferencia de llamada para otra extensión/interno, caso el teléfono esté conectado a un PABX.

#### Tecla

Activa la función *back* exhibida en el borde inferior izquierdo de la pantalla, vuelve un nivel del menú o borra el último dígito insertado en modo de edición. En modo reposo, oprima la tecla  para acceder a la agenda/directorio.

Durante la conversación, oprima  *mudo* para que la persona del otro lado de la línea no le oiga. La pantalla exhibirá “**MUDO**” y el **LED** en uso quedará parpadeando. Para volver a la conversación, oprima  nuevamente.

#### Tecla

Realiza y contesta llamadas.

#### Tecla

En el modo reposo, oprima esta tecla para insertar el carácter y manténgala oprimida para bloquear/desbloquear el teclado.

#### Tecla

En el modo reposo, oprima esta tecla para visualizar la lista de llamadas realizadas. Para llamar a uno de los números, selecciónelo con las teclas  o  y oprima . Para visualizar fecha y hora en que las llamadas fueron realizadas, seleccione la opción con las teclas  o  y oprima  *Ok*. Para visualizar la cantidad de veces en que la llamada fue realizada, oprima  o . Para guardar, editar o excluir el número oprima nuevamente  *Ok* y seleccione la opción deseada utilizando las teclas  o . Oprima  *Ok* para confirmar. Esta tecla también inserta una *Pausa* durante la marcación/discado.

## Teclas de navegación /

En el modo reposo, oprima la tecla  para visualizar la lista de llamadas no contestadas y la tecla  para la lista de llamadas recibidas. Son usadas también para navegar en los menús, submenús y opciones.

## Tecla

Finaliza una llamada en curso, apaga el timbre durante una llamada. Si está en otros menús, oprímala para volver al modo reposo. Para apagar el auricular, mantenga esta tecla oprimida hasta que sea exhibido el mensaje "¿APAGAR?" a continuación, oprima  Ok. Caso el auricular esté apagado, oprima esta tecla para que el auricular vuelva al funcionamiento normal, o entonces, colóquelo en la base.

## Teclas alfanuméricas

Usadas para marcar números e insertar textos en el modo de edición. Mantenga oprimida una de las teclas para marcar directamente el número correspondiente almacenado en la función *Marcación/discado rápido*.

## Tecla

En el modo reposo, oprima esta tecla para insertar el carácter #. Manténgala oprimida para activar o desactivar el modo *Silencioso*.

## Tecla

Realiza una llamada a una extensión/interno o realiza una conferencia entre dos extensiones/internos. Para más informaciones sobre esta función, consulte el ítem *Transferir llamadas en la sección Comunicación interna y conferencia telefónica*.

## 3.6. Pantalla

La pantalla presenta todas las informaciones relacionadas a las llamadas, operaciones y programaciones del aparato/equipo.



Pantalla

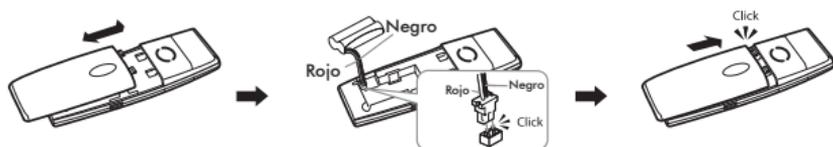
## 3.7. Iconos

	Indicador de presencia de señal
EXT 	Teléfono en modo de conversación con la línea externa
INT 	Teléfono en modo de conversación con otra extensión/interno DECT
INT EXT 	Teléfono en modo conferencia
	Teléfono bloqueado para realizar llamadas
	Reservado para funciones futuras de SMS y/o DTAM
	Indica acceso o recibimiento de llamadas no contestadas
	Indica acceso a la lista de llamadas contestadas
	Indica acceso a la lista de llamadas realizadas
	Indica acceso a la agenda/directorio telefónica
	Modo silencioso activado
	Teléfono con alarma configurada
	Intensidad de la carga de la batería en 2 niveles
Back	Vuelve un nivel en el modo menú o borra el último dígito insertado en el modo de edición
Ok	Confirma selección de una opción del menú
▲▼	Indica posibilidad de navegación

## 4. Instalación

### 4.1. Batería

- » Retire la tapa del compartimiento de batería desplazándola hacia abajo;
- » Encaje el cable en el conector de la batería;
- » Encaje la batería en el compartimiento;
- » Encaje nuevamente la tapa en el auricular.



Instalación de la batería

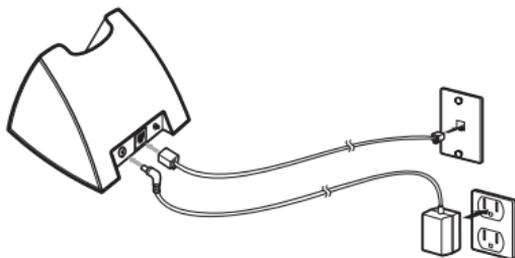
**Obs.:** no retire el plástico que protege la batería.

## 4.2. Conexión de la línea telefónica

Conecte una de las extremidades del cable de línea telefónica en la entrada  de la base y la otra extremidad en la toma de línea telefónica. Caso posea conexión de Internet ADSL, use un filtro entre la base y la toma telefónica en la pared para evitar que los servicios de Internet interfieran en los servicios de telefonía.

## 4.3. Conexión del adaptador de tensión

1. Conecte el adaptador de tensión en la entrada  de la base y en la toma de energía eléctrica. Para eliminar el riesgo de choque, use apenas adaptadores Intelbras;
2. Posicione el auricular en la base con la pantalla hacia frente. Certifíquese de que el LED carga/en uso esté encendido. Si no está, verifique si el adaptador está conectado y si el auricular está encajado correctamente en la base.



*Conexión de la línea telefónica y del adaptador de tensión*

## 4.4. Carga de la batería

La batería es cargada automáticamente cuando el auricular es colocado en la base.

1. Encaje el auricular en la base, con la pantalla posicionada para frente;
2. Verifique si el LED de carga ha encendido y el auricular ha emitido un bip. Caso no haya encendido, verifique si la base está conectada correctamente a la toma de energía eléctrica y si el auricular está encajado correctamente en ella;
3. Cargue la batería por un período de 15 a 20 horas antes de usar el auricular por primera vez.

El teléfono posee autonomía de la batería para 9 horas de uso continuo y 96 horas fuera de la base en reposo.

Cuando utilice el auricular y la batería esté baja, serán emitidos bips cortos, juntamente con un mensaje en la pantalla **"BAT BAJA"**.

## 4.5. Prueba de conexión

Para certificarse de que la conexión fue realizada con éxito, intente realizar una llamada. Si no hay tono de marcación/discado, siga el procedimiento:

1. Certifíquese de que el cable del adaptador esté conectado de modo seguro en la entrada  y en la toma de energía eléctrica;
2. Certifíquese de que la batería esté completamente cargada (si el icono batería llena no está siendo exhibido, verifique si la batería está conectada correctamente);
3. Altere el modo de marcación/discado. Consulte el ítem *Selección Tono/Pulso*.

## 4.6. Expansión del teléfono

Es posible registrar en la base hasta 7 extensiones/internos (una base con su respectivo extensión/interno + 6 extensiones/internos adicionales). Antes de utilizar una extensión/interno es necesario registrarla. Para eso, consulte el ítem *Registro base*.

**Obs.:** para más informaciones sobre nuestros productos, visite el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com).

# 5. Operaciones básicas

---

Todas las operaciones son accedidas a través del menú. Para accederlo, en modo reposo, oprima la tecla . Utilice las teclas  o  para seleccionar la opción deseada y oprima la tecla  *Ok* para confirmar.

**Obs:** sin ninguna tecla es oprimida en 1 minuto, el teléfono sale automáticamente del menú, volviendo al modo reposo.

## 5.1. Señales sonoras y/o visibles

- » Bip: operación incorrecta o auricular fuera de alcance. Acérquelo de la base.
- » Bips: batería baja. Coloque el auricular en la base para recargar la batería.
- » Tom diferenciado: localizando el auricular. El tono permanecerá por 30 segundos o hasta que el botón *Page* sea oprimido nuevamente.

## 5.2. Ajustar fecha y hora

1. En el modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. Por medio de las teclas  o , acceda a *Definiciones* y oprima  *Ok*;
3. Por medio de las teclas  o , seleccione *Fecha/Hora* y oprima  *Ok* para confirmar;
4. Seleccione *Hora* y oprima  *Ok*, escriba la hora deseada en el formato 24 h (hh:mm) y oprima  *Ok* para confirmar;
5. Oprima la tecla  para seleccionar *Fecha* y oprima  *Ok*, escriba la fecha deseada (dd/mm/aa) y oprima  *Ok* para confirmar.

## 5.3. Realizar llamadas

1. Descuelgue el auricular;
2. Oprima  y oiga el tono de marcación/discado;
3. Marque el número deseado.
4. 0
5. Descuelgue el auricular;
6. Marque el número deseado;
7. Oprima .

### A partir de la agenda/directorio

1. En el modo reposo, oprima  para acceder a la *Agenda/directorio*;
2. Por medio de las teclas  o , seleccione el contacto deseado;
3. Oprima la tecla  para marcar.

### A partir de la rellamada

1. En el modo reposo, oprima  para acceder a la lista de llamadas realizadas;
2. Por medio de las teclas  o , seleccione uno de los 15 últimos números marcados;
3. Oprima la tecla  para marcar.

## A partir del registro de llamadas

Todas las llamadas realizadas, contestadas y no contestadas son guardadas en Llamadas de acuerdo con su tipo. Cuando esta lista esté llena, los números más antiguos serán automáticamente borrados. Para acceder a esta lista y realizar una llamada, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, oprima  para acceder al *Menú principal*;
2. Por medio de las teclas  o , acceda a *Llamadas*, oprima  *Ok* seleccione el tipo de llamada deseada y oprima  *Ok*;
3. Por medio de las teclas  o , seleccione el registro deseado;
4. Oprima la tecla  para marcar.

## Marcación/discado rápido

La marcación/discado rápido permite acceder de forma más ágil a los números utilizados más frecuentemente. Hasta 10 números pueden ser catastrados en el aparato/equipo. Para catastrar un número, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. Por medio de las teclas  o , acceda a *Agenda*, oprima  *Ok*;
3. Seleccione *Marc Rap* y oprima  *Ok*;
4. Seleccione el contacto que desea catastrar como marcación/discado rápido;
5. Mantenga oprimida la tecla del número deseado (0 a 9). Será exhibido el mensaje "Programada".

Para llamar al número asociado, en el modo reposo, mantenga la tecla configurada oprimida + .

## 5.4. Recibir llamadas

### Contestar una llamada recibida

Al recibir una llamada, el auricular emitirá un timbre. Caso el modo *Silencioso* esté activado, el LED rojo del auricular parpadeará y serán emitidos bips en volumen bajo.

Descuelgue el auricular de la base y oprima la tecla  para contestar. Para cortar, oprima la tecla .

Para personalizar el timbre, acceda *Menú>Definic>Perfil>Ring*.

**Obs.:** el teléfono sale de fábrica con la programación de contestación automática deshabilitada. Para personalizar su aparato/equipo, siga los procedimientos de la sección *Definiciones>Perfil>Contestación automática*.

## 5.5. Ajustar volumen

### Volumen del timbre/ring

Hay 5 niveles de volumen del timbre. Para alterar el volumen durante el timbre, oprima  para aumentar y  para disminuir el nivel. Para alterar el volumen con el teléfono en modo reposo, consulte el ítem *Volumen del timbre* en la sección *Definiciones>Perfil*.

### Modo silencioso

Para poner el teléfono en el modo *Silencioso* (al recibir una llamada serán emitidos bips y el LED quedará parpadeando), en modo reposo, mantenga la tecla  oprimida hasta que sea emitido un bip de confirmación. Será exhibido el icono . Para desactivar, en modo reposo, mantenga la tecla  oprimida nuevamente.

### Volumen de recepción de audio

Hay 5 niveles de volumen de recepción de audio. Para alterarlo, durante una llamada oprima  para aumentar y  para disminuir.

**Patrón de fábrica: 3.**

# 6. Menú

---

## 6.1. Estructura

### Llamadas

- Realizadas
- Contestad
- No Cont
- Excluir

### Agenda

- Buscar
- Incluir
- Marc Ráp
- Bloq Núm
- Exc Contac
- Mem Disp

### Definic

#### Perfil

- Perfil
- Vol/Ring
- Tonos tecla
- Idioma
- Nombre tel
- Clave
- Temp Llam
- Const auto
- Rest Patr

### Avanzados

- Reg Base
- Sel Base
- Exc tel
- PIN Code
- Tono/Pulso
- Públ./PABX
- Cód Área
- Categ ID
- Flash
- Candado
- Rest Patr

### Fecha/Hora

- Hora
- Fecha
- Alarma
  - Activar
  - Ring
  - Vol Ring

# 7. Llamadas

Este aparato/equipo almacena hasta 15 llamadas realizadas, 20 no contestadas y 15 contestadas. Para visualizar las llamadas registradas por medio del menú, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Llamadas* y oprima  *Ok* para confirmar;
3. El tipo de llamada que desea a través de las teclas  o , y oprima  *Ok*.

## 7.1. Llamadas realizadas

Utilice la tecla de atajo  para visualizar las llamadas realizadas directamente. Para marcar un número, oprima la tecla . Para ver detalles oprima  *Ok*. Para guardar, editar o excluir el número, oprima nuevamente  *Ok* y seleccione la opción deseada utilizando las teclas  o .

## 7.2. Llamadas contestadas

Utilice la tecla de atajo  para visualizar las llamadas contestadas directamente. Para marcar un número, oprima . Para ver detalles oprima  *Ok*. Para guardar, editar o excluir el número, oprima nuevamente  *Ok* y seleccione la opción deseada utilizando las teclas  o .

## 7.3. Llamadas no contestadas

Utilice la tecla de atajo  para visualizar las llamadas no contestadas directamente. Para marcar un número, oprima . Para ver detalles oprima . Para guardar, editar o excluir el número, oprima nuevamente  *Ok* y seleccione la opción deseada utilizando las teclas  o .

**Obs.:** el LED del auricular parpadeará siempre que haya llamadas no contestadas.

## 7.4. Excluir llamadas

Para excluir una lista de llamadas, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Llamadas*, oprima  *Ok*;
3. Seleccione *Excluir* y oprima  *Ok*;
4. A través de las teclas  o , seleccione el tipo de llamada que desea excluir y oprima  *Ok*. Toda la lista de llamadas seleccionada será excluida.

## 8. Agenda/directorio

---

El auricular puede almacenar hasta 70 nombres y números en la agenda/directorio. Cuando la agenda/directorio alcance el máximo de 70 contactos, será exhibido el mensaje "AGD LLENA" y un bip será emitido.

### 8.1. Buscar contacto

Para buscar un registro en la agenda/directorio a través del atajo, oprima . Para buscar a través del menú, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Agenda*, oprima  *Ok*;
3. Seleccione *Buscar* y oprima  *Ok*;
4. Utilice la tecla  o  o las teclas alfanuméricas para ir directamente a la letra inicial del nombre de contacto.

### Editar un contacto de la agenda/directorio

Para editar un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Oprima  para buscar registros de la agenda/directorio a través de atajo o acceda a *Menú>Agenda>Buscar*;
2. Seleccione el contacto deseado y oprima  *Ok* dos veces;
3. Seleccione *Editar* y oprima  *Ok* para confirmar y editar el nombre.

## 8.2. Excluir un contacto de la agenda/directorio

Para excluir un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Oprima  para buscar registros de la agenda/directorio a través de atajo o acceda a *Menú>Agenda>Buscar*;
2. Seleccione el contacto deseado y oprima  *Ok* dos veces;
3. Seleccione *Excluir* y oprima  *Ok* para confirmar.

## 8.3. Programar un timbre/ring diferente para un número telefónico específico

Para programar un timbre personalizado para un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. Oprima  para buscar registros de la agenda/directorio a través de atajo o acceda a *Menú>Agenda>Buscar*;
2. Seleccione el contacto deseado y oprima  *Ok* dos veces;
3. Seleccione *Ring* y oprima  *Ok*;
4. Seleccione el timbre deseado y oprima  *Ok*.

## 8.4. Incluir contacto

Para incluir un registro en la agenda/directorio, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Agenda*, oprima  *Ok*;
3. Seleccione *Incluir* y oprima  *Ok*;
4. Escriba el nombre y oprima  *Ok*, después escriba el número del contacto y oprima  *Ok*.

Es posible grabar hasta 70 nombres con 9 caracteres cada y sus respectivos números telefónicos con hasta 32 dígitos cada.

### Grabar un número con LDN

Para incluir un registro con LDN en la agenda/directorio, escriba en el campo *Número del contacto*: 0 + código de la operadora + código de área + número telefónico.

## Grabar un número con LDI

Para incluir un registro con LDI en la agenda/directorio, escriba en el campo *Número del contacto: 00 + código de la operadora + código del país + código de área + número telefónico.*

## 8.5. Marcación/discado rápido

La marcación/discado rápido permite acceder de forma más ágil a los números utilizados más frecuentemente. Hasta 10 números pueden ser catastrados en el aparato/equipo.

### Programar marcación/discado rápido

Para catastrar un número, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a Agenda, oprima  Ok;
3. Seleccione *Marc Rap* y oprima  Ok;
4. Seleccione un contacto para catastrar como marcación/discado rápido y mantenga la tecla oprimida de 0 a 9 que desea asociar al contacto. Será exhibido el mensaje "Programada" y aparecerá al lado del nombre del contacto el número asociado a la marcación/discado.

### Desprogramar marcación/discado rápido

Para desprogramar la marcación/discado rápido, es decir, remover la asociación del contacto de la agenda/directorio con la tecla numérica en el modo reposo, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a Agenda, oprima  Ok;
3. Seleccione *Marc Rap* y oprima  Ok;
4. Seleccione el contacto que desea desprogramar y mantenga oprimida la tecla de 0 a 9 asociada. Será exhibido el mensaje "DESPROGR".

### Reprogramar marcación/discado rápido

Para alterar la tecla de marcación/discado rápido para otro contacto o alterar el contacto para esta tecla, siga el mismo procedimiento descrito anteriormente.

## Realizar marcación/discado rápido

Para realizar una marcación/discado rápido: en el modo reposo, mantenga la tecla numérica (de 0 a 9) configurada oprimida y, al visualizar el número deseado, oprima .

### 8.6. Bloquear número

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a Agenda, oprima  Ok;
3. Seleccione Bloq Num y oprima  Ok;
4. Inserte la clave y oprima  Ok;
5. Seleccione el contacto deseado y oprima  Ok;
6. Será exhibido el símbolo  indicando que el número está bloqueado.

Clave patrón de fábrica: 0000. Para programar otra clave, consulte el ítem Clave.

Es posible bloquear un número telefónico completo o parte de él, como el prefijo. Para eso, grabe en la agenda/directorio los caracteres indicados en la tabla a continuación. Vea los ejemplos:

#### Tipo de llamada bloqueada

0* *48	Bloquea llamadas para números con código de área 48, independiente de la operadora utilizada.
0900	Bloquea llamadas para 0900.
0XX	Código de la operadora. Bloquea llamadas por la operadora indicada.
32819500	Bloquea llamadas para el número 32819500.
3281	Bloquea llamadas para cualquier número con prefijo 3281.
0	Bloquea todas las llamadas de larga distancia, nacionales e internacionales.
00	Bloquea apenas llamadas internacionales.
0*00	Bloquea cualquier 0900, 0300, 0800, etc.
8 ou 9	Bloquea cualquier número que inicie con 8 ó 9.
*	Bloquea cualquier número.

**Obs.:** Tras insertar los tipos de llamadas en la agenda/directorio, es necesario bloquear el número.

El bloqueo de números en este aparato/equipo no evita que llamadas sean hechas por otros aparatos telefónicos conectados en la misma línea, por eso, certifíquese de que también sea posible bloquearlos.

## Desbloquear un número

Siga el mismo procedimiento anterior. Con el número bloqueado en la pantalla, oprima  Ok. La indicación  desaparecerá y el número será desbloqueado.

## 8.7. Excluir agenda/directorio

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Agenda*, oprima  Ok;
3. Seleccione *Exc. Contac* y oprima  Ok;

A través de esa función todos los contactos de la agenda serán excluidos. Para eso, es necesario insertar la clave del aparato/equipo.

## 8.8. Estado de la memoria

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Agenda*, oprima  y seleccione *Mem Disp*;

Exhibe la cantidad de registros que aún pueden ser catastrados en la memoria.

# 9. Definiciones

---

## 9.1. Perfil

Configure los parámetros de personalización del teléfono conforme las opciones a continuación.

### Timbre/ring

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;

2. A través de las teclas  o , acceda a *Definic>Perfil>Ring*. Seleccione el timbre deseado para llamadas internas y externas. A continuación, oprima  Ok. Las llamadas internas son las llamadas entre las extensiones/internos DECT. Las demás llamadas son externas. Hay 7 timbres diferentes.

Patrón de fábrica: Ring 5 para llamadas externas y Ring 6 para llamadas internas.

## Volumen del timbre/ring

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Agenda, Definic>Perfil>Vol. Ring*.

El volumen puede ser diferenciado entre llamadas externas e internas. A través de las teclas  o , seleccione una de las dos opciones.

Es posible ajustar el volumen del timbre en hasta 5 niveles a través de las teclas  o . A continuación, oprima  Ok. Patrón de fábrica: 5.

Caso desee poner el teléfono en el modo *Silencioso*, en modo reposo, mantenga la tecla  oprimida hasta que sea emitido un bip de confirmación. Será exhibido el icono .

## Tonos del teclado

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a *Definic>Perfil>Tonos Tecla*;
3. Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar el sonido de bip al oprimir una tecla. A continuación, oprima  Ok.

**Patrón de fábrica: sí.**

## Idioma

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Idioma*;
3. Seleccione un idioma para el teléfono *Portugués/Español/English*. A continuación, oprima  Ok.

**Patrón de fábrica: Portugués.**

## Nombre del auricular

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Nombre Tel*;
3. Edite el nombre del auricular que será exhibido en la pantalla durante el modo reposo. A continuación, oprima  *Ok*. Máximo 9 caracteres.

## Clave

La clave del auricular es necesaria para la función *Bloquear Número*. Cada clave pertenece solamente a su respectivo auricular. Para alterar la clave del auricular, siga el procedimiento:

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Clave*;
3. Inserte la clave actual;
4. Inserte la nueva clave de 1 a 8 dígitos;
5. Inserte nuevamente la nueva clave para confirmar y oprima  *Ok*.

Por motivo de seguridad, los dígitos de la clave son representados por asteriscos. Clave de fábrica: 0000.

**Obs.:** en caso de calentamiento de la clave, entre en contacto con la Asistencia Técnica Intelbras.

## Temporizar llamadas

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Temp llam*.

Habilitando esta función, el teléfono emitirá sucesivos bips de alerta toda vez que alcance el tiempo determinado por el usuario. Para habilitar, seleccione *Sí* e inserte el tiempo deseado en minutos.

## Contestación automática

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Conts auto*.

Seleccione *No/Sí* para desactivar/activar la contestación automática de llamada al descolgar el auricular de la base o del cargador. **Patrón de fábrica: No.**

## Restaurar patrones

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;

2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Perfil>Rest patr.*

Con esta función es posible restaurar todas las configuraciones de fábrica definidas para el submenú *Perfil*. Los registros de agenda/directorio, marcación/discado rápido y números bloqueados no serán excluidos.

## 9.2. Avanzados

En este menú es posible realizar configuraciones avanzadas inherentes al sistema DECT y a la línea a la cual el teléfono está conectado. Todas estas configuraciones son guardadas en la base y serán válidas para todos los auriculares registrados en ella.

### Expansión del teléfono

Es posible ampliar el sistema telefónico DECT registrando hasta 7 auriculares en una misma base. Antes de utilizar una nueva extensión/interno, es necesario registrarla en la base.

Todas las extensiones/internos registradas en una misma base suenan cuando una llamada es recibida o cuando la tecla de localización es accionada.

### Usar múltiples bases

Otra manera de ampliar el sistema telefónico DECT, es registrando hasta 4 bases en un mismo auricular. Una vez registrado en más de una base, es posible optar por una búsqueda automática o manual.

### Registro base

Esta función permite catastrar hasta 7 auriculares en hasta 4 bases cada para realizar y recibir llamadas.

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;

2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Reg base.*

3. Oprima  *Ok*;

4. Seleccione la base deseada (el patrón es la base 1);

5. Oprima  Ok;
6. Inserte el PIN code (el patrón es 0000);
7. Oprima  Ok para confirmar;
8. Mantenga el botón *Page* oprimido (localizado en la parte trasera de la base principal), hasta que el LED de la base principal parpadee rápidamente. Espere hasta que se emita un beep y se exhiba el número de confirmación.
9. Caso la pantalla indique "REGISTRAR", debe hacerse el registro del auricular. Para eso, siga el procedimiento registro base a partir del paso 7.
10. Caso el pin code de la base haya sido alterado y la pantalla indique el mensaje "REGISTRAR", debe hacerse el registro del auricular. Para eso, siga el procedimiento registro base a partir del paso 3.

### Atención:

- » Si un auricular es registrado en más de una base, automáticamente él se conectará a la última base en la cual fue registrado.
- » Para realizar esta operación, el(los) auricular(es) debe(n) estar fuera de la(s) base(s).

### Selección base

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , accese: *Definic>Avanzados>Sel base*;
3. Para el caso de selección manual, elija la base deseada y oprima  Ok.

**Obs.:** esta función sólo es posible si el auricular esté registrado en más de una base.

Cada auricular puede ser registrado en hasta 4 bases. Cada base soporta hasta 7 auriculares. O sea, una base con su respectivo auricular más 6 extensiones/internos adicionales. Si un auricular es registrado en más de una base, es posible optar por la búsqueda por base automática. Con esta función habilitada, cuando el auricular salir del área de alcance, él efectuará una búsqueda automática por una base disponible de acuerdo con el nivel de señal de las otras bases ya catastradas.

## Excluir auricular

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Exc tel*;  
Esta función permite excluir registros de auriculares que estén catastrados en la base actual. Seleccione el número del auricular que desea excluir, inserte el PIN code y oprima  *Ok*.

## Alterar PIN code

El PIN code es necesario para registrar o excluir auriculares y para la función *Candado*. Para alterar el PIN code de la base, siga el procedimiento:

1. En el modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>PIN code*;
3. Inserte el PIN code actual;
4. Inserte el nuevo código de 1 a 8 dígitos;
5. Inserte el nuevo código nuevamente para confirmar y oprima  *Ok*.

PIN code patrón de fábrica: 0000.

**Obs.:** en caso de olvido del PIN code, entre en contacto con la Asistencia Técnica Intelbras.

## Selección Tono/Pulso

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Tono/Pulso*.

Esta función altera el tipo de señalización del teléfono de multifrecuencial (Tono) para decádico (pulso) y viceversa. Patrón de fábrica: *Tono*.

## Selección Pública/PABX

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Públ/PABX*.

Esta configuración optimiza el audio de acuerdo con el sistema utilizado cuando el teléfono esté conectado a una central pública o cuando el esté conectado a un PABX. Selección patrón de fábrica: *Pública*.

## Código de área

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Cód área*.

La configuración de código de área permite que la base excluya los primeros dígitos recibidos en la identificación cuando éstos coincidan con el código configurado. Por ejemplo, para el código de área 48, basta pulsar 4, después 8 y oprimir  *Ok*.

## Categoría ID

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Categ ID*.

La configuración de categoría ID deberá ser de acuerdo con el tipo de identificación DTMF recibida por la línea a la cual la base está conectada. Con esta programación activada, el primer dígito recibido en la identificación DTMF será suprimido antes de ser enviado a los auriculares. Patrón de fábrica: *Sí*.

## Tiempo de flash

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Flash*.

Utilizado en el acceso a los servicios ofrecidos por la compañía telefónica o PABX. El tiempo de flash define cual el período del pulso de flash que la base irá usar al oprimirse la tecla .

1	100 ms	4	400 ms	7	700 ms
2	200 ms	5	500 ms	8	800 ms
3	300 ms	6	600 ms	9	900 ms

## Candado

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , accese: *Definic>Avanzados>Candado*.

La función de candado bloquea el teléfono para realizar cualquier tipo de llamada externa. Para activar esta función, inserte el PIN Code. Con esta función activada, para realizar una llamada externa, será necesario insertar el PIN Code de la base. Esta función es vinculada a la base. Será exhibido el icono .

## Restaurar patrones

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Avanzados>Rest patr*.

Con esa función es posible restaurar todas las configuraciones de fábrica definidas para el submenú *Avanzados*.

## 9.3. Fecha/hora

### Hora

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Fecha/hora>Hora*.
3. Escriba la hora y los minutos con 4 dígitos en el formato 24 h (hh:mm), por ejemplo 21:30. Oprima  *Ok*.

### Fecha

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Fecha/hora>Fecha*.
3. Escriba el día, mes y año con 6 dígitos en el formato (dd/mm/aa), por ejemplo 25/12/09. Oprima  *Ok*.

## 9.4. Alarma

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Alarma>Activar*.
3. Para ajustar la alarma, a través de las teclas  o , seleccione *Sí* y oprima  *Ok* y escriba la hora deseada. Será exhibido el icono .
4. Para desactivar la alarma, seleccione la opción *No* y oprima  *Ok*.

La alarma sonará como máximo durante 5 minutos y exhibirá el mensaje "ALARM".

Juntamente con el horario programado y es interrumpido seleccionando  *Ok*,  o .

Al interrumpir la alarma con  *Ok*, se activará la función sueño y la vuelve a sonar nuevamente tras 5 minutos.

Al interrumpir la alarma con  o  no se activa la función sueño volviendo al modo reposo.

### Timbre/ring de la alarma

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Alarma>Ring*. El timbre de la alarma, así como de las llamadas, puede ser personalizado.

Seleccione el timbre deseado para la alarma. A continuación, oprima  *Ok*.

### Volumen del timbre/ring

1. En modo reposo, oprima  para acceder al menú principal;
2. A través de las teclas  o , acceda a: *Definic>Alarma>Vol ring*.

Con las teclas  o , es posible ajustar el volumen de la alarma en hasta 5 niveles. Para concluir, oprima  *Ok*.

# 10. Comunicación interna y conferencia telefónica

---

Comunicación interna involucra la conversación entre 2 auriculares que comparten la misma base, sin la necesidad de utilizarse la línea telefónica. Una conferencia telefónica involucra la conversación entre una llamada externa y más dos auriculares que comparten la misma base.

**Obs.:** el número del auricular es exhibido en modo reposo a la derecha del nombre del auricular, por ejemplo "INTELBRAS 1". En este caso, la extensión/interno es 1.

## 10.1. Realizar llamada interna

Una llamada interna podrá involucrar solamente 2 auriculares que comparten la misma base.

1. Oprima **(int conf)**;
2. Inserte el número de la extensión/interno deseada;
3. Espere a que otra persona conteste su llamada. Si nadie contesta la llamada en 30 segundos, la operación será cancelada;
4. Oprima  para cancelar o cortar la llamada interna.

Mientras esté hablando al teléfono en una llamada externa, es posible llamar a otro teléfono.

5. Durante la llamada, oprima **(int conf)**;
6. Inserte el número del teléfono deseado;
7. Espere a que otra persona conteste su llamada.

**Obs:** para alternar entre la llamada externa y la interna, oprima **(int conf)**.

## 10.2. Recibir llamada interna

Al recibir una llamada interna, el auricular irá exhibir el mensaje "INTERCOM" + el número del auricular que realizó la llamada, y emitirá un timbre. Para configurar este timbre, consulte el ítem Timbre/ring.

### 10.3. Transferir llamada

Es posible transferir una llamada externa a otro auricular registrado en misma base. Durante la transferencia, el interlocutor oirá una melodía de espera.

1. Durante la llamada, oprima
2. Inserte el número auricular deseado;
3. Oprima tras la otra persona contestar su llamada.
4. Esta llamada externa será transferida para otro auricular.

En caso de que el teléfono que esté por recibir la transferencia no conteste, usted puede pulsar la tecla para devolver la llamada.

### 10.4. Realizar una conferencia

Una conferencia telefónica podrá involucrar solamente 1 llamada externa y 2 auriculares que comparten la misma base. Para incluir otro auricular durante una llamada externa, siga el procedimiento:

1. Durante la llamada, oprima
2. Inserte el número auricular deseado.
3. Espere a que la otra persona conteste su llamada.
4. Mantenga oprimida la tecla . Se emitirá un bip indicando que una conferencia está siendo realizada. La pantalla exhibirá el icono
5. Para cortar la conferencia oprima .

**Obs:** el auricular que inicia una conferencia puede excluir otro auricular oprimiendo .

# 11. Dudas frecuentes

---

<b>Duda</b>	<b>Causa y solución</b>
El teléfono no funciona.	Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem Batería).
	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería). Desconecte y vuelva a conectar la batería.
No oigo el tono de marcar.	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	Conecte un otro aparato a la línea telefónica. Si el aparato funciona adecuadamente, entre en contacto con nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada. En caso contrario, entre en contacto con su compañía telefónica.
No consigo realizar programaciones.	La programación no será posible mientras el auricular esté comunicando.
	Verifique el manual del usuario para la correcta programación.
Hay ruidos e interferencias durante la llamada.	Aleje el auricular y la base de otros aparatos eléctricos (televisores, radios, teléfonos inalámbricos, etc.).
	Acérquese de la base.
	Si el teléfono está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Entre en contacto con su suministrador de ADSL para obtener detalles.
El auricular no suena.	Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).
	El auricular está lejos de la base.
	La batería puede estar descargada. Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).
	La función Timbre apagado puede estar activa. Ajústela (consulte el ítem Ajustar volumen).
	Desenchufe la Base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla. Desconecte y vuelva a conectar la batería.

	<p>Verifique las conexiones (consulte el ítem Instalación).</p>
No consigo localizar el auricular.	<p>El auricular está lejos de la base.</p>
	<p>La batería puede estar descargada. Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).</p>
	<p>Verifique si otro auricular está en uso.</p>
La batería no está recargando.	<p>La batería puede estar desconectada (consulte el ítem Batería).</p>
	<p>La vida útil de la batería puede haber agotado. Adquiera una nueva batería a través de nuestra red de Asistencia Técnica Autorizada.</p>
	<p>Verifique la instalación de la base (consulte el ítem Instalación).</p>
El auricular no exhibe el número del teléfono llamador.	<p>Usted no es abonado del servicio de identificación de llamadas. Entre en contacto con su compañía telefónica para contratar el servicio.</p>
	<p>Si este aparato está conectado a un otro equipo, como un aparato identificador de llamadas, desconéctelo y vuelva a conectarlo directamente en toma de la pared.</p>
	<p>Si este aparato está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su suministrador de ADSL para obtener detalles.</p>
	<p>Otro equipo telefónico conectado en la misma línea puede estar causando interferencia en el aparato. Desconecte ese equipo e intente nuevamente.</p>
	<p>La selección de la categoría de ID no está configurada correctamente. Configure el teléfono de acuerdo con su línea (consulte el ítem Avanzadas&gt;Categoría ID).</p>
El número del llamador no es identificado correctamente.	<p>Si el producto está conectado a una línea telefónica con servicio ADSL, se recomienda que la conexión tenga un microfiltro ADSL de ruidos entre la base y la toma de la línea telefónica. Contacte su suministrador de ADSL para obtener detalles.</p>
	<p>Verifique si la batería está instalada correctamente (consulte el ítem Batería).</p>
La pantalla está apagada.	<p>Dé carga total a la batería (consulte el ítem Carga de la Batería).</p>
	<p>Desconecte y vuelva a conectar la batería.</p>

Aparece el mensaje "NO DISPON" en la pantalla.	<p>Verifique si la base está conectada a la toma de energía eléctrica.</p> <p>Desconecte y vuelva a conectar la batería.</p> <p>Verifique si otro auricular está en uso.</p> <p>Desenchufe la Base de la red eléctrica, después vuelva a enchufarla.</p>
Aparece el mensaje "SIN ALCANCE" en la pantalla.	<p>El auricular está fuera del área de alcance. Acérquese de la base.</p> <p>Verifique si el auricular está registrado en la base. Consulte el ítem Registro.</p> <p>Verifique si el cable de fuerza está conectado correctamente en la base y enchufado en la energía eléctrica.</p>
Aparece el mensaje "SIN SEÑAL" en la pantalla.	Este mensaje aparece cuando se intenta registrar un auricular en la base y se sobrepasa el tiempo para el registro. Intente registrar nuevamente.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.

d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).

e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.20

Fabricado en Brasil