

intelbras

Manual del usuario

ACtion RG 1200

intelbras

ACtion RG 1200 **Router wireless**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

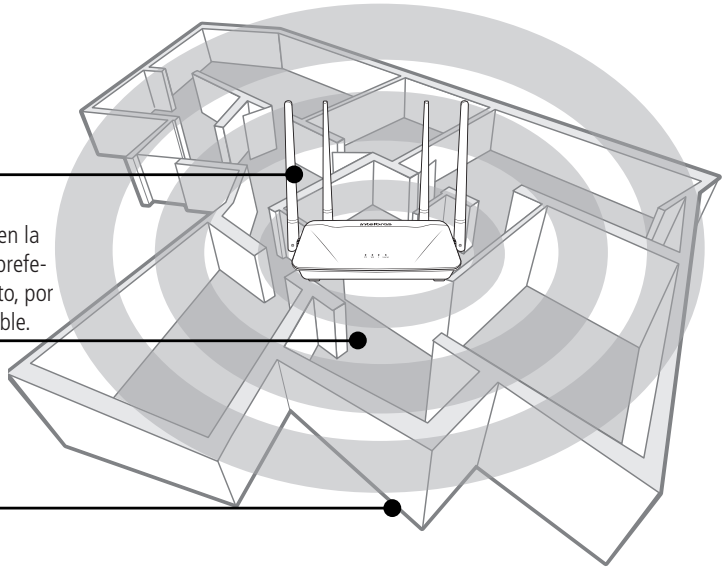
El router Wi-Fi ACtion RG 1200 ofrece una solución completa para las redes hogareñas. Con él es posible compartir el acceso a Internet con distintos dispositivos en una red wireless de alta velocidad. Su instalación y administración se pueden efectuar rápida y fácilmente a través de la interfaz web o por la aplicación para Android® o iOS®.

Cuidados y seguridad

Ajuste la posición de las antenas; normalmente la posición vertical es la más indicada.

Prefiera instalar su router en la parte central del área, de preferencia, en un lugar más alto, por ejemplo, arriba de un mueble.

Evite un número excesivo de barreras físicas entre los dispositivos transmisores y receptores de la red Wi-Fi.



No deje su router expuesto a la luz solar o a fuentes de calor



No coloque el router en lugares cerrados o apretados



No deje su router cerca de un microondas



No deje su router cerca de un teléfono inalámbrico (analógico)

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Accesorios	6
3. Instalación	6
4. Configuración	7
4.1. Configuración a través del asistente de instalación	7
4.2. Configuración en otros escenarios de uso del producto	9
4.3. Estado de la Internet	12
4.4. Configuraciones de la Internet	13
4.5. Configuraciones de la red Wi-Fi	14
4.6. Red para visitantes	18
4.7. Control parental	19
4.8. IPv6	20
4.9. Configuraciones avanzadas	22
4.10. Configuraciones del sistema	27
5. Preguntas frecuentes (FAQ)	33
Póliza de garantía	35
Término de garantía	36

1. Especificaciones técnicas

Hardware

4 antenas fijas de 5 dBi

3 puertos LAN (10/100/1000 Mbps cada)

1 puerto Internet (10/100/1000 Mbps)

Chipset Realtek® RTL8197FS + RTL8367R + RTL8812BRH

Memoria Flash 8 MB

Memoria RAM 128 MB

Parámetros wireless

Estándares IEEE 802.11a/b/g/n/ac

Modo radio MU-MiMo

Modo de operación Router AP / Repetidor wireless / Cliente wireless / Punto de acceso

Frecuencia de operación 2.4 GHz
5 GHz

Ancho de banda 2.4 GHz: 20, 40 MHz
5 GHz: 20, 40, 80 MHz

Tasa de transmisión 2.4 GHz: hasta 300 Mbps
5 GHz: hasta 867 Mbps

Canales de operación 2.4 GHz: 1-13 (Brasil)
5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161

Potencia máxima (E.I.R.P.) 2.4 GHz: 158 mW (22 dBm)
5 GHz: 158 mW (22 dBm)

Sensibilidad de recepción en 2.4 GHz 802.11b 1 Mbps: -97 dBm
802.11g 54 Mbps: -74 dBm
802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm
802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm

Sensibilidad de recepción en 5 GHz 802.11a 6 Mbps: -92 dBm
802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm

Seguridad WPA-WPA2/PSK con criptografía TKIP y/o AES

Descripción de los LEDs

SYS	Encendido: router inicializándose
	Destellando: funcionamiento normal
Wi-Fi	Encendido: a la/s red/es Wi-Fi 2.4 y/o 5 GHz está/n activa/s, pero no hay tráfico de datos
	Apagado: las redes Wi-Fi 2.4 y 5 GHz están desactivadas
	Destellando: a la/s red/es Wi-Fi 2.4 y/o 5 GHz está/n activa/s, y hay tráfico de datos
Internet	Destellando lentamente: el WPS se está ejecutando y esperando la conexión a un dispositivo
	Encendido: hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente, sin tráfico de datos
	Apagado: no hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente
LAN	Destellando: hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente, con tráfico de datos
	Encendido: hay dispositivo/s conectado/s al/ a los puerto/s LAN(s), sin tráfico de datos
	Apagado: no hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente
	Destellando: hay dispositivo/s conectado/s al/ a los puerto/s LAN, con tráfico de datos

Fuente de alimentación

Entrada 100-240 V a 50/60 Hz

Salida 12 Vdc/1 A

Potencia máxima de consumo 12 W

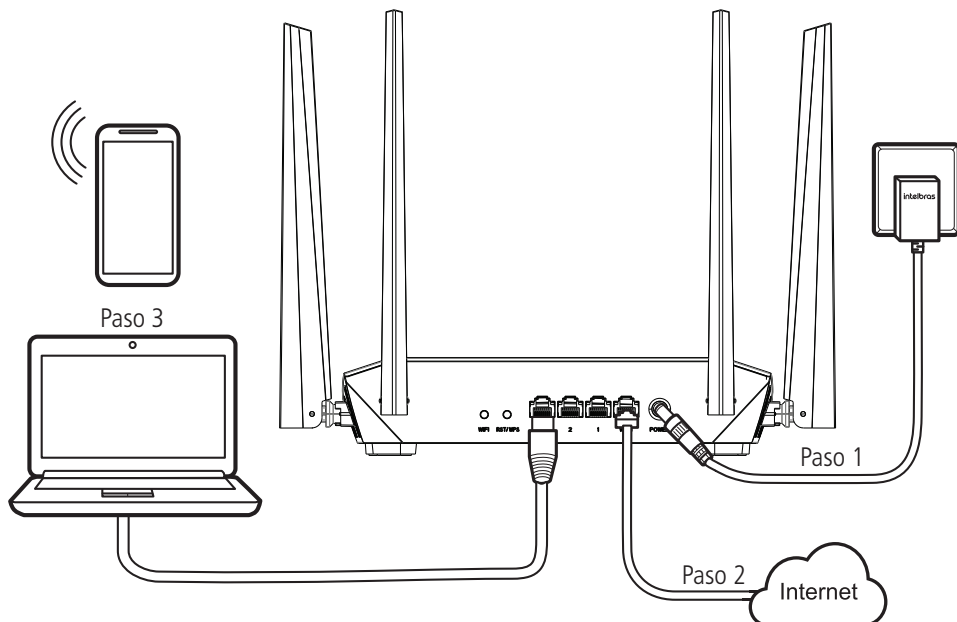
Atención: este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencia perjudicial y no puede causar interferencia en los sistemas debidamente autorizados.

2. Accesorios

- » Cable de red
- » Fuente de alimentación
- » Guía de instalación

3. Instalación

El siguiente escenario describe la instalación del producto para su uso en modo *Roteador (Router)*. Para los modos *Repetidor*, *Cliente wireless* y *Punto de acceso (Punto de acceso)* consulte el tema 4.2. *Configuración en otros escenarios de uso del producto* más adelante.



Ejemplo de instalación en modo Router

1. Conecte la fuente de alimentación al router y, a continuación, conéctela al tomacorriente. Se encenderán los LEDs;
2. Conecte el cable de red de la Internet (por ejemplo, de su modem o de otro dispositivo) al puerto *Internet* del router;
3. Conecte el computador a uno de los puertos *LAN* (1/2/3) del router, utilizando un cable de red.

Observación: » Si desea acceder a su router vía Wi-Fi, en lugar de acceder por el cable de red, conéctese a la red Wi-Fi con el nombre INTELBRAS o INTELBRAS_5G, después de ejecutar los pasos 2 y 3.

- » Para tener acceso a la red Wi-Fi 5 GHz, sus dispositivos deben tener soporte para dicha tecnología. Si tiene alguna duda, consulte el manual del fabricante y verifique si existe compatibilidad con las mismas tecnología de Action RG 1200.

4. Configuración

En su computador, abra el navegador de Internet (recomendamos utilizar las versiones más actualizadas de Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge®) y acceda a la dirección *http://10.0.0.1* o *http://meuintelbras.local/* tal como se indica en la siguiente imagen. Este procedimiento se deberá realizar siempre que usted precise modificar alguna configuración de su router.



Acceso a la página de configuración del router

4.1. Configuración a través del asistente de instalación

Al acceder a la dirección de la página web del router, será dirigido al asistente de instalación, tal como se muestra en la siguiente figura. Éste le ayudará a configurar el acceso a Internet, además de crear, de forma rápida y fácil, su propia red Wi-Fi.

Para configurar su router, haga clic en *Iniciar* y siga las instrucciones del asistente de instalación.



Pantalla inicial del asistente de instalación

Observación: en el caso de que su conexión preciso de un usuario y contraseña, el router solicitará dicha información después de hacer clic en *Iniciar*. Si usted no posee esos datos, póngase en contacto con su operadora o proveedor de Internet.

Una vez iniciado el asistente de instalación, su conexión a Internet será reconocida automáticamente. Espere y siga las instrucciones descritas por el asistente de instalación. Para crear su red Wi-Fi, la contraseña de Wi-Fi y la contraseña de acceso a la página de configuración del router, complete los campos que se detallan en la siguiente pantalla:

Pantalla de configuración del asistente de instalación

1. Complete el campo *Nome da rede Wi-Fi* (*Nombre de la red Wi-Fi*) con el nombre que desea para su red Wi-Fi, por ejemplo, *Mi red*. Este campo, de forma predeterminada, se completa con el nombre *INTELBRAS*, pero puede ser modificado por cualquier nombre con hasta 29 caracteres;

Obs.: el nombre de la red Wi-Fi en 5 GHz se configurará con el *_5G* al final del nombre de la red, por ejemplo, *Mi red_5G*.

2. Ahora, complete el campo *Senha da rede Wi-Fi* (*Contraseña de la red Wi-Fi*) con la contraseña que desea para su red Wi-Fi. Esta es la contraseña que usted utilizará cuando conecte sus dispositivos inalámbricos a su red (por ejemplo: celulares, tabletas, notebooks, etc.). Esta contraseña será tanto para la red Wi-Fi 2.4 GHz como para la red Wi-Fi 5 GHz, y puede tener hasta 63 caracteres;

Obs.: para colocar una contraseña diferente para cada red, consulte el tema 4.5. *Configuraciones de la red Wi-Fi*.

3. Complete el campo *Senha do roteador* (*Contraseña del router*) con una contraseña que se utilizará para acceder a las configuraciones de su router.

Obs.: los campos *Nome da rede Wi-Fi* (*Nombre de la red Wi-Fi*) y *Senha da rede Wi-Fi* (*Contraseña de la red Wi-Fi*) admiten los siguientes caracteres:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

4. Haga clic en el botón *Próximo (Siguiete)* para aplicar las configuraciones efectuadas.



Pantalla final del asistente de instalación

¡Felicitaciones! Su router ya está configurado y listo para acceder a Internet.

Importante: si usted está accediendo al router vía Wi-Fi, espere hasta que éste aplique las configuraciones y luego conéctese a su nueva red, que fue creada en los pasos anteriores.

4.2. Configuración en otros escenarios de uso del producto

A continuación, describiremos otros escenarios de uso del router, con sus respectivas configuraciones.

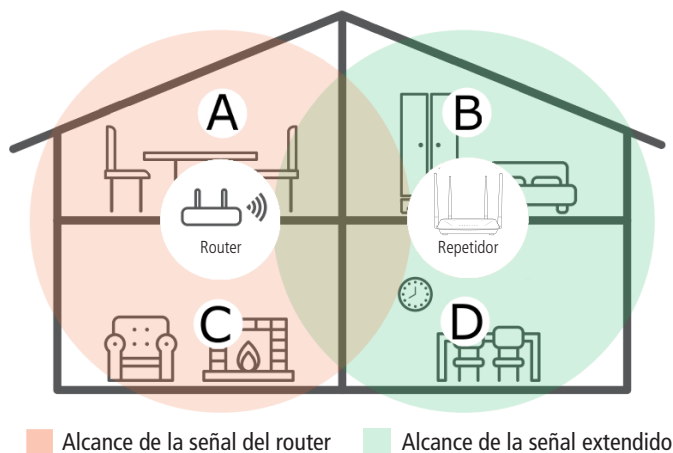
Repetidor wireless

Si usted ya posee una red Wi-Fi en su residencia, pero desea ampliar su área de cobertura, puede utilizar su router como un repetidor de señal.



Ejemplo de escenario del modo Repetidor

Vea la siguiente imagen de ejemplo:



Residencia con repetidor de señal Wi-Fi

Observe que el área de cobertura del router no abarca toda la residencia, por lo tanto, se utiliza un AAction RG 1200 como repetidor Wi-Fi para resolver este problema. Es importante tener en cuenta que, en este escenario, dependiendo del lugar en el que usted se encuentre, al conectar un dispositivo (una notebook o smartphone, por ejemplo) a la red Wi-Fi, éste podrá conectarse o no al router o repetidor. Ejemplos:

- » Si usted está en el living (C) y se conecta a Wi-Fi, estará conectándose a la red Wi-Fi de su router principal.
- » Si usted está en la cocina (D) y se conecta a Wi-Fi, estará conectándose a la red Wi-Fi del AAction RG 1200 (repetidor).
- » Si usted se conecta a la red Wi-Fi mientras está en el comedor (A) y se desplaza hasta el dormitorio (B), y en él llega la señal de la red principal, aunque la misma sea débil, su dispositivo continuará conectado al router principal, sin cambiar automáticamente al Wi-Fi del AAction RG 1200 (repetidor). Si usted desea que su dispositivo se conecte al repetidor y así obtener una señal más fuerte, desactive y active nuevamente la red Wi-Fi de su dispositivo (si no sabe como hacerlo, puede intentar reiniciarlo para que se produzca la conexión Wi-Fi con la red que posee la señal más fuerte). Lo mismo vale para el desplazamiento en el sentido del área cubierta por el repetidor > área cubierta por el router (del dormitorio al comedor, por ejemplo).

En síntesis: al desplazarse entre los ambientes, desconecte y conecte nuevamente su dispositivo a la red Wi-Fi para que éste se asocie a la red con el mejor nivel de señal. Este proceso se podrá obviar si su dispositivo realiza el cambio automático entre las redes.

Para configurar el producto como un repetidor wireless de una red Wi-Fi ya existente, realice lo siguiente:

1. Habilite la función *Repetidor Wi-Fi*, cambiando la opción *Repetidor Wi-Fi* para activado (el botón permanecerá con el color verde);
2. Elija el modo de conexión *Repetidor Wi-Fi* en la opción *Modo de conexão Wi-Fi (Modo de conexión Wi-Fi)*;
3. Seleccione la red Wi-Fi que desea repetir en el campo *Nome da rede Wi-Fi principal (Nombre de la red Wi-Fi principal)*;
4. Una vez elegida la red Wi-Fi, si la misma precisa de una contraseña, deberá ingresarla en el campo *Senha da rede Wi-Fi principal (Contraseña de la red Wi-Fi principal)*;
5. Haga clic en *Salvar (Guardar)*;
6. En el mensaje de confirmación, haga clic en *Ok* y AAction RG 1200 se reiniciará aplicando las configuraciones.
7. AAction RG 1200 ahora estará conectado a su red principal y repitiéndola con el SSID y contraseña definidos en el asistente de instalación o en la página *Configurações da rede Wi-Fi (Configuraciones de la red Wi-Fi)*>*Nome e senha da rede Wi-Fi (Nombre y contraseña de la red Wi-Fi)*;
8. Si desea que AAction RG 1200 repita el mismo SSID y contraseña de su red principal, acceda a la página web a través del link <http://meuintelbras.local> (tema "4.5. Configuraciones de la red Wi-Fi" en la página 14) y configure la red Wi-Fi con el mismo SSID y contraseña de su red principal.

Repetidor Wi-Fi
✕

Repetidor Wi-Fi:

Modo de conexão Wi-Fi: Cliente Wireless Repetidor Wi-Fi

Nome da rede Wi-Fi principal: --Selecinar-- ↻

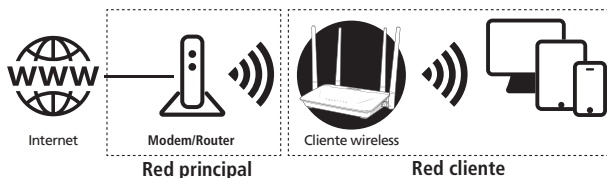
Salvar

Pantalla de configuración del repetidor wireless

Cliente wireless

Si usted posee una red Wi-Fi y desea crear otra red separada vinculada a su red principal a través de una conexión inalámbrica, puede usar la función *Cliente wireless*.

En este modo de funcionamiento, no será necesario conectar el cable de red al puerto WAN de Action RG 1200. El producto se conectará vía Wi-Fi a una red ya existente.



Ejemplo de escenario del modo Cliente wireless

Atención: En este escenario, la red principal y la red cliente permanecerán en direcciones IP diferentes. Si la red principal posee el mismo rango de direcciones de la LAN del Action RG 1200, se generará un conflicto. Action RG 1200 está preparado para reconocer este conflicto y modificar su dirección de la LAN, en caso de ser necesario. Para ello, siga las instrucciones de la interfaz web, en caso de ser necesario.

Para configurarlo de este modo, en la interfaz web de configuración del router navegue hasta el menú *Configurações da rede Wi-Fi (Configuraciones de la red Wi-Fi)* y haga clic en *Repetidor Wi-Fi*.

Para configurar el producto como *Cliente wireless* de una red Wi-Fi ya existente, realice lo siguiente:

1. Habilite la función *Repetidor Wi-Fi*, cambiando la opción *Repetidor Wi-Fi* para activado (el botón permanecerá con el color verde);
2. Elija el modo de conexión *Cliente wireless* en la opción *Modo de conexão Wi-Fi (Modo de conexión Wi-Fi)*;
3. Seleccione la red Wi-Fi a la que desea conectarse, en el campo *Nome da rede Wi-Fi principal (Nombre de la red Wi-Fi principal)*;
4. Una vez elegida la red Wi-Fi, si la misma precisa de una contraseña, deberá ingresarla en el campo *Senha da rede Wi-Fi principal (Contraseña de la red Wi-Fi principal)*;
5. Haga clic en *Salvar (Guardar)*;
6. En el mensaje de confirmación haga clic en *Ok*.

Obs.: en el caso de que desee conectarse solamente a través del cable de red al Action RG 1200, utilizando los puertos LAN, y no quiera que el producto genere una red Wi-Fi, puede deshabilitar las opciones *Rede Wi-Fi 2.4 Ghz (Red Wi-Fi 2.4 Ghz)* y *Rede Wi-Fi 5 Ghz (Red Wi-Fi 5 GHz)* dentro del menú *Configurações da rede Wi-Fi (Configuraciones de la red Wi-Fi)*>*Nome e senha da rede Wi-Fi (Nombre y contraseña de la red Wi-Fi)*.

Repetidor Wi-Fi
✕

Repetidor Wi-Fi

Modo de conexão Wi-Fi: Cliente Wireless Repetidor Wi-Fi

Nome da rede Wi-Fi principal: --Selecionar-- ↻

Salvar

Pantallas de configuración del Cliente wireless

Punto de acceso

Con este modo, el producto no hará el ruteo, y servirá sólo para proveer acceso, vía Wi-Fi y cable, a una red ya existente. En este escenario de uso, el puerto WAN funcionará como un puerto LAN.

Para usar el modo *Ponto de acesso* (*Punto de Acceso*), tendrá que acceder a la interfaz web de configuración del producto (a través de la dirección IP 10.0.0.1 o del link <http://meuintelbras.local>) y navegar hasta el menú *Configurações da rede Wi-Fi>Ponto de acesso* (*Configuraciones de la red Wi-Fi>Punto de acceso*). En esta pantalla, habilite la opción *Ativar* (*Activar*) *ponto de acesso* (*punto de acceso*) y luego haga clic en *Salvar* (*Guardar*).

Ponto de Acesso
✕

Ativar Ponto de Acesso:

No modo Ponto de Acesso, este roteador provê uma rede Wi-Fi mas as funções de roteamento serão feitas pelo roteador conectado a umas das portas do roteador (LAN ou WAN).

Salvar

Pantalla de configuración del punto de acceso

4.3. Estado de la Internet

Status da Internet
Sair

2.4 GHz: INTELBRAS
5 GHz: INTELBRAS_SG

Internet

Roteador

Online: 1

↑ 2.4KB/s | ↓ 22.3KB/s

Consumo de internet

192.168.1.100





Endereço IP da WAN

1.0.4

Versão de Firmware

Pantalla de estado de la Internet

La pantalla *Status da internet (Estado de la Internet)* muestra la información principal de su router. Además, por medio de los iconos es posible acceder las configuraciones principales.

 <p>2.4 GHz: INTELBRAS 5 GHz: INTELBRAS_5G</p>	<p>En esta área se muestran los nombres de sus redes inalámbricas 2.4 GHz y 5 GHz. Al hacer clic en el icono es posible configurar los nombres y las contraseñas de estas redes.</p>
  <p>Internet Router</p>	<p>En esta área se muestra el estado de su conexión a Internet. En el caso de existir algún problema de conexión, la frase <i>Falha de conexão (Falla de conexión)</i> aparecerá entre los iconos de Internet (globo) y del router. Al hacer clic en el icono de Internet (globo) es posible configurar su conexión. Al hacer clic sobre el icono del router se muestra la pantalla <i>Status do sistema (Estado del sistema)</i> con información más detallada del equipamiento.</p>
 <p>Online: 1</p>	<p>En esta área se muestra el número de dispositivos conectados al router. Al hacer clic sobre el icono es posible ver la lista de dispositivos y la información: velocidad de carga y descarga, tipo de acceso y bloquear dispositivo.</p>
<p>Consumo de Internet</p>	<p>Muestra el consumo actual de carga y descarga de todos los dispositivos conectados al router.</p>
<p>Dirección IP de la WAN</p>	<p>Muestra la dirección IP de la WAN (puerto <i>Internet</i>) del router.</p>
<p>Versión del firmware</p>	<p>Muestra la versión actual del software del router. ACtion RG 1200 verifica periódicamente nuevas versiones del firmware; si una nueva versión está disponible, se presentará un aviso en la pantalla <i>Status da internet (Estado de la Internet)</i>.</p>

4.4. Configuraciones de la Internet

Configurações da Internet

Sair

Porta Internet: Cabo conectado

Tipo de conexão:

Configurar DNS:

Pantalla de configuración de la Internet

El menú *Configurações da internet (Configuraciones de la Internet)* agrupa las configuraciones relacionadas con su conexión a Internet.

A continuación explicaremos cada una de las opciones disponibles.

- » **Porta internet (Puerto de Internet):** muestra el estado del puerto de *Internet*, informando si el cable está conectado o no.
- » **Tipo de conexão (Tipo de conexión):** existen 3 modos de conexión posibles:
 - » **Endereço IP dinâmico (Dirección IP dinámica):** utilice este modo si la información de su conexión es suministrada de forma automática por medio de un servidor DHCP.
 - » **PPPoE:** utilice este modo si su acceso a Internet necesita de autenticación vía PPPoE. En este modo es necesario un usuario y contraseña (suministrados por su operadora o proveedor de Internet) para autenticarse en Internet. Usted debe ingresar el usuario en el campo *Usuário do provedor (Usuario del proveedor)* y su contraseña en el campo *Senha do provedor (Contraseña del proveedor)*.
 - » **Endereço IP estático (Dirección IP estática):** utilice este modo si su acceso a Internet es suministrado a través de una dirección IP estática. Toda la información para la configuración en este modo debe ser suministrada por su operador o proveedor de Internet.
 - » **Configurar DNS:** si desea configurar manualmente servidores DNS, puede elegir la opción *Manual* e ingresar los servidores en los campos *Servidor DNS primário (Servidor DNS primario)* y *DNS secundário (DNS secundario)*.

Al finalizar las configuraciones haga clic en el botón *Conectar* para aplicarlas.

4.5. Configuraciones de la red Wi-Fi

El menú *Configurações da rede Wi-Fi (Configuraciones de la red Wi-Fi)* agrupa las configuraciones relacionadas con su red Wi-Fi.

Nombre y contraseña de la red Wi-Fi.

Nome e senha da rede Wi-Fi ✕

Rede Wi-Fi 2.4 GHz

Nome da rede Wi-Fi: Esconder

Modo de Criptografia: ▼

Senha da rede Wi-Fi:

Rede Wi-Fi 5 GHz

Nome da rede Wi-Fi: Esconder

Modo de Criptografia: ▼

Senha da rede Wi-Fi:

Pantalla de configuración del nombre y contraseña de la red Wi-Fi

En el menú *Nome e senha da rede Wi-Fi (Nombre y contraseña de la red Wi-Fi)* es posible modificar las configuraciones principales de su red Wi-Fi. Como AAction RG 1200 funciona en dos rangos de frecuencias, 2.4 GHz y 5 GHz, es posible configurar cada una de ellas de forma separada.

Si no desea tener una red Wi-Fi en una de esas dos frecuencias, puede deshabilitar la red 2.4 GHz por medio del botón *Rede Wi-Fi 2.4 Ghz (Red Wi-Fi 2.4 Ghz)* y deshabilitar la red 5 GHz utilizando el botón *Rede Wi-Fi 5 Ghz (Red Wi-Fi 5 GHz)*. Para ambas frecuencias de red Wi-Fi es posible configurar:

- » **Nome da rede Wi-Fi (Nombre del a red Wi-Fi):** nombre que desea para su red Wi-Fi, por ejemplo, *Mi casa*. Este campo permite crear un nombre con hasta 32 caracteres.

Obs.: recomendamos configurar nombres diferentes para las redes 2.4 GHz y 5 GHz, por ejemplo, *Mi casa* y *Mi casa 5G*. Esto evitará eventuales problemas de identificación de la red por parte de los dispositivos Wi-Fi.

- » **Modo de criptografia:** esta opción permite seleccionar el modo de seguridad para su red Wi-Fi. Ellos son: *Nenhum (Ninguno)*, *WPA-PSK*, *WPA2-PSK* y *WPA-PSK/WPA2-PSK*. Para dejar su red sin contraseña elija la opción *Nenhuma (Ninguna)*.

Obs.: se desea configurar una contraseña, le recomendamos utilizar la opción *WPA-PSK/WPA2-PSK*.

- » **Senha da rede Wi-Fi (Contraseña de la red Wi-Fi):** la contraseña que desea para su red Wi-Fi. Esta es la contraseña que usted utilizará cuando conecte sus dispositivos inalámbricos a su red (por ejemplo: celulares, tabletas, notebooks, etc.).

Obs.: los campos *Nome da rede Wi-Fi (Nombre de la red Wi-Fi)* y *Senha da rede Wi-Fi (Contraseña de la red Wi-Fi)* permiten los siguientes caracteres:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

- » **Esconder:** seleccione esta opción se desea que el nombre de su red Wi-Fi permanezca oculto. En este caso, en una

búsqueda común por redes Wi-Fi, su red no se listará con su nombre y usted tendrá que configurar manualmente el SSID en los dispositivos que se conecten a la misma.

Agendar la red Wi-Fi

Agendamento da rede Wi-Fi ✕

Agendamento da rede Wi-Fi:

Desligar durante: ~

Em: Todos os dias Dia específico

Segunda Terça Quarta Quinta
 Sexta Sábado Domingo

O Agendamento funciona somente se a hora do sistema estiver sincronizada com a Internet.

Para ativar a Wi-Fi durante o horário agendado, pressione o botão WIFI no roteador.

Pantalla de configuración de la agenda Wi-Fi

En el menú *Agendamento da rede Wi-Fi* (*Agendar red Wi-Fi*) es posible agendar un horario para deshabilitar su red Wi-Fi. Esto sólo funcionará si la hora del sistema se encuentra sincronizada con la Internet. Usted puede verificar la hora del sistema en *Configurações do sistema* (*Configuraciones del sistema*) > *Configurações de hora* (*Configuraciones de hora*). Para desactivar su red Wi-Fi en un horario agendado basta con activar la opción *Agendamento da rede Wi-Fi* (*Agendar red Wi-Fi*), elegir el intervalo en el que desea desactivar la red Wi-Fi y los días en que se efectivizará la agenda.

Obs.: si desea activar la red Wi-Fi cuando se encuentra desactivada por estar dentro de un horario agendado, presione el botón Wi-Fi que se ubica en la parte trasera del router.

Canal y ancho de banda

Canal e Largura de Banda ✕

Rede Wi-Fi 2.4 GHz

Modo de Rede:

Canal da rede Wi-Fi:

Largura de banda da rede Wi-Fi:

Rede Wi-Fi 5 GHz

Modo de Rede:

Canal da rede Wi-Fi:

Largura de banda da rede Wi-Fi:

Pantalla de configuración del canal y ancho de banda

En el menú *Canal e largura de banda (Canal y ancho de banda)* es posible configurar el modo de red, el canal y ancho de banda de la red Wi-Fi para las dos frecuencias de funcionamiento:

- » **Modo de rede (Modo de red):** el modo de red permite elegir la tecnología en la que funcionará el router.
Obs.: limitar el router a una tecnología puede hacer que algún dispositivo no consiga conectarse a su red Wi-Fi, por lo tanto, recomendamos utilizar los valores-predeterminados del router.
- » **Canal da rede Wi-Fi (Canal de la red Wi-Fi):** canal de funcionamiento de la red Wi-Fi del router. Puede verificar, a través de aplicaciones específicas para este fin, qué canal está menos ocupado y entonces usarlo en su router, con el objetivo de mejorar el desempeño del producto.
- » **Ancho de banda de la red Wi-Fi:**
 - » **Para la rede Wi-Fi 2.4 GHz es posible:**
 - » Fijarlo en 20 Mhz ó 40 MHz. Con esta opción, todos los dispositivos wireless se conectarán al router utilizando 20 Mhz ó 40 Mhz, de acuerdo con el valor seleccionado.
 - » Seleccionar 20/40 MHz. De esta forma el router definirá el mejor ancho de banda a utilizar y fijará automáticamente su funcionamiento en este modo.
 - » **Para la rede Wi-Fi 5 GHz es posible:**
 - » Fijarlo en 20 Mhz, 40 Mhz u 80 MHz.
 - » Seleccionar 20/40/80 MHz. De esta forma el router definirá el mejor ancho de banda a utilizar y fijará automáticamente su funcionamiento en este modo.

Potencia de transmisión

Potência de Transmissão ✕

Potência de Transmissão 2.4 GHz:  Baixa Normal Alta

Potência de Transmissão 5 GHz:  Baixa Alta

Pantalla de configuración de la potencia de transmisión

En el menú *Potência de transmissão (Potencia de transmisión)* es posible configurar la potencia de la señal del Action RG 1200 para las frecuencias 2.4 GHz y 5 GHz. Utilice la potencia *Alta* si desea que el router funcione con su alcance máximo. Si tiene problemas con el alcance de la señal, le recomendamos verificar el lugar de instalación del router, tal como se describe en el tema *Cuidados y seguridad*, o utilizar un repetidor de señal Wi-Fi.

WPS

WPS ✕

WPS:

Método 1:
Pressione o botão WPS no roteador ou [Clique aqui](#). Pressione o botão WPS no seu dispositivo em até 2 minutos.

Método 2:
Insira o número PIN do dispositivo: [35456261](#)

Pantalla de configuración del WPS

La función *WPS* le permite conectar dispositivos a su red Wi-Fi de forma rápida y segura. Si usted cuenta con algún dispositivo compatible con la tecnología *WPS*, puede permitir que el mismo acceda a la red Wi-Fi de su router a través de uno de los *WPS* disponibles: botón físico (PBC) o PIN.

- » **Botón físico (PBC):** si el dispositivo que desea conectar a su red Wi-Fi posee un botón *WPS*, siga el procedimiento:
 1. Presione el botón *RST/WPS* (solamente haga un clic) que se ubica en la parte trasera de su *Action RG 1200*. Verifique que el LED Wi-Fi del producto destellará lentamente, indicando que la red está disponible para la conexión *WPS*, por aproximadamente 2 minutos. También puede activar el *WPS* a través del botón *Clique aquí, (Haga clic aquí)* disponible en la interfaz web de configuración;
 2. En hasta 1 minuto después de presionar el botón *RST/WPS* del router, presione el botón *WPS* de su dispositivo wireless y espere mientras se establece la conexión.
Consejo: algunos dispositivos, por ejemplo, los smartphones con sistema operativo Android®, poseen un botón *WPS virtual*, o sea, la opción para activación del *WPS* a través de las configuraciones avanzadas de la red Wi-Fi. Consulte las instrucciones de uso o del fabricante de su dispositivo en caso de necesitar más información.
- » **Modo PIN:** usted puede obtener el PIN actual de su router en las configuraciones del *WPS*. Basta informar el número en su dispositivo wireless y luego proceder con la conexión.

Beamforming+



Pantalla de configuración del Beamforming+

En el menú *Beamforming+* es posible habilitar la función *Beamforming+*, que detecta las posiciones de los dispositivos en la red Wi-Fi 5 GHz, como celulares y tabletas, y fortalece la transmisión de la señal para estas posiciones de modo de navegar mejor en la web, obtener un excelente desempeño en juegos y una gran experiencia en la reproducción de vídeos.

Obs.: para que la función *Beamforming+* funcione correctamente, los dispositivos wireless que se conectarán a la red Wi-Fi 5 GHz del *Action RG 1200* deben tener soporte para dicha función *Beamforming+*. Consulte las instrucciones de uso o del fabricante de sus dispositivos en caso de necesitar más información.

Anti-interferencia

En el menú *Anti-interferência (Anti-interferencia)* usted puede activar, desactivar o dejar el funcionamiento automático.

- » **Automático:** en el modo *automático* el router limita el nivel de señal aceptado en Rx a partir del nivel de ruido en el ambiente.
- » **Ativado (Activado):** en el modo *ativado (activado)* el router limita el nivel de señal aceptado en Rx a partir del nivel de sensibilidad de la modulación en el que se encuentre funcionando.
- » **Desativado (Desactivado):** deshabilita la función.

4.6. Red para visitantes

Rede para visitantes

Sair

Rede para visitantes

Nome da rede Wi-Fi 2.4 GHz:

Nome da rede Wi-Fi 5 GHz:

Senha da rede para visitantes:

Validade:

Banda compartilhada entre os convidados: Mbps

Salvar

Pantalla de configuración de la red para visitantes



En el menú *Rede para visitantes (Red para visitantes)* es posible configurar una red aislada para visitantes. Con esto no será necesario informar la contraseña de su red Wi-Fi principal a otras personas.

- » **Nome da rede Wi-Fi 2.4 Ghz (Nombre del a red Wi-Fi 2.4 GHz):** nombre que desea para su red Wi-Fi 2.4 GHz, por ejemplo, *Visitantes*. Este campo permite crear un nombre con hasta 32 caracteres.
- » **Nome da rede Wi-Fi 5 Ghz (Nombre de la red Wi-Fi 5 Ghz):** nombre que desea para su red Wi-Fi 5 GHz, por ejemplo, *Visitantes_5G*. Este campo permite crear un nombre con hasta 32 caracteres.
- » **Senha da rede para visitantes (Contraseña de la red para visitantes):** la contraseña que desea para sus redes Wi-Fi 2.4 GHz y 5 GHz de visitantes. Esta es la contraseña que informará a los visitantes. Deje este campo en blanco si desea configurar una red abierta, sin necesidad de una contraseña para conectarse a la red de visitantes. En este campo se permiten hasta 63 caracteres.
- » **Validade (Validez):** informe por cuántas horas desea que la red de visitantes esté disponible, una vez pasado este tiempo la red de visitantes se deshabilitará. Si desea que la red de visitantes siempre esté disponible, seleccione la opción *Sempre (Siempre)*.
- » **Banda compartilhada entre os convidados (Banda compartida entre los invitados):** si desea limitar la banda de su Internet disponible para sus visitantes, puede elegir cuántos Mbps ellos utilizarán.

Obs.: *los campos* Nome da rede Wi-Fi 2.4 Ghz (Nombre de la red Wi-Fi 2.4 Ghz), Nome da rede Wi-Fi 5 Ghz (Nombre de la red Wi-Fi 5 Ghz) y Senha da rede Wi-Fi (Contraseña de la red Wi-Fi) *permiten los siguientes caracteres:*

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

4.7. Control parental




Controle Parental				Sair
				Número máximo de regras: 30
Nome do dispositivo	Endereço MAC	Tempo ativo	Opções	
 Computador 10.0.0.121	64:1c:67:67:cd:76	4min 3s		

[+ Adicionar](#)

Pantalla de configuración del control parental

En el menú *Controle parental (Control parental)* es posible configurar el horario de acceso a la Internet y los sitios web a que cada dispositivo podrá acceder.

Al acceder al menú *Controle parental (Control parental)* se mostrará una lista con los dispositivos conectados, informando el nombre, dirección MAC, tiempo activo y las opciones para cada dispositivo. Las opciones disponibles son:

	Editar el horario y sitios web a los que el dispositivo podrá acceder.
	Desactive el control parental para el dispositivo, permitiendo acceso completo a Internet (icono exhibido solamente cuando hay una regla configurada para el dispositivo).
	Activa el control parental para el dispositivo, permitiendo acceder solamente a los sitios web especificados y en el horario configurado (icono exhibido solamente cuando el control parental está desactivado para el dispositivo).

Las siguientes opciones están disponibles cuando se hace clic en  :

- » **Nome do dispositivo (Nombre del dispositivo):** usted puede modificar el nombre predeterminado del dispositivo para facilitar su identificación.
- » **Internet acessível em (Internet accesible en):** elija el horario en el que el dispositivo podrá acceder a Internet.
- » **De:** elija los días en los que el dispositivo podrá acceder a Internet en el horario configurado en la opción *Internet acessível em (Internet accesible en)*.
- » **Controlar acesso a sites (Controlar acceso a sitios web):** habilita/deshabilita el controle de los sitios web a los que el dispositivo podrá acceder.
- » **Tipo de controle (Tipo de control):** si desea bloquear solamente algunos sitios web seleccione *Bloquear listados*, de esta forma los sitios web ingresados en *Sites bloqueados (Sitios web bloqueados)* no podrán ser accedidos por el dispositivo. Si desea permitir sólo algunos sitios web, seleccione *Permitir listados*, de esta forma el dispositivo sólo accederá a los sitios web listados en *Sites permitidos (Sitios web permitidos)*, bloqueando el acceso a cualquier otro sitio web.
- » **Sites bloqueados (Sitios web bloqueados):** ingrese los sitios web separados por coma. Por ejemplo: Google, Facebook indica que solamente se bloquearán los sitios web Google y Facebook.
- » **Sites bloqueados (Sitios web permitidos):** ingrese los sitios web separados por coma. Por ejemplo: *Google, Facebook* indica que solamente se podrá acceder a los sitios web Google y Facebook.

Obs.: el filtro de sitios web está compuesto por palabras, o sea, se bloqueará o permitirá el acceso a cualquier sitio web que contenga la palabra clave.

Controle Parental
✕

Nome do dispositivo: Computador ✎

Internet acessível em: 00 00 00 00

De: Todos os dias Dia específico

Domingo Segunda Terça Quarta
 Quinta Sexta Sábado

Controlar acesso a sites:

Tipo de controle: Bloquear listados Permitir listados

Sites bloqueados:

Digite os sites separados por vírgula. Por exemplo: google,facebook indica que somente os sites Google e Facebook serão bloqueados.

Salvar

Pantalla de edición de un dispositivo en control parental

Al hacer clic en *Salvar* (*Guardar*) el dispositivo ya será controlado de conformidad con la configuración realizada anteriormente.

Obs.: si algún dispositivo no está apareciendo en la lista, usted puede agregarlo manualmente haciendo clic en Adicionar (*Agregar*), siendo necesaria la dirección MAC del dispositivo.

4.8. IPv6

En el menú *IPv6* es posible configurar las opciones de direccionamiento IPv6.

Configuração IPv6 de la WAN

Configuração IPv6 da WAN
✕

IPv6:

Tipo de conexão: DHCPv6

Tipo de endereçamento IPv6: Obter endereço Stateful
 Obter Prefix Delegation

Salvar

Pantalla de configuración IPv6 de la WAN

El menú *Configurações IPv6 da WAN* (*Configuraciones IPv6 de la WAN*) agrupa las configuraciones relacionadas a su conexión IPv6 con la Internet. A continuación explicaremos cada una de las opciones disponibles.

- » **IPv6:** permite activar/desactivar la IPv6 en el puerto *Internet* del router.
- » **Tipo de conexão (Tipo de conexión):** existen 3 modos de conexión posibles:
 - » **DHCPv6:** utilice este modo si la información de su conexión es suministrada de forma automática por medio de un servidor DHCPv6.
 - » **PPPoEv6:** utilice este modo si su acceso a Internet necesita de autenticación vía PPPoE. En este modo es necesario un usuario y contraseña para autenticarse con su operadora o proveedor de Internet. Usted debe ingresar el usuario

en el campo *Insira o usuário do seu provedor (Ingrese el usuario de su proveedor)* y su contraseña en el campo *Insira a senha do seu provedor (Ingrese la contraseña de su proveedor)*.

- » **IPv6 estática:** utilice este modo si su acceso a Internet es suministrado a través de una dirección IPv6 estática. Toda la información para la configuración en este modo debe ser suministrada por su operador o proveedor de Internet.
- » **Obter endereço Stateful (Obtener dirección Stateful):** marque esta opción en el caso de que su operadora o proveedor de Internet entregue la dirección por DHCPv6 Stateful.
- » **Obter Prefix Delegation (Obtener Prefix Delegation):** marque esta opción en el caso de que su operadora o proveedor de Internet entregue el prefijo de la LAN via Prefix Delegation.

Obs.: las opciones *Obter endereço Stateful (Obtener dirección Stateful)* y *Obter Prefix Delegation (Obtener Prefix Delegation)* se muestran sólo para los modos PPPoEv6 y DHCPv6.

Al finalizar las configuraciones haga clic en el botón *Salvar (Guardar)* para aplicarlas.

Configuración IPv6 de la LAN

Configuração IPv6 da LAN ✕

Endereço IPv6 da LAN: Automático ▼

Prefixo IPv6 da LAN: Automático ▼

DHCPv6: Ativado ▼

Tipo de DHCPv6: Automático ▼

DNS IPv6: Automático ▼

Salvar

Pantalla de configuración IPv6 de la LAN

El menú *Configurações IPv6 da LAN (Configuraciones IPv6 de la LAN)* agrupa las configuraciones relacionadas a su conexión IPv6 en la LAN del router. A continuación explicaremos cada una de las opciones disponibles.

- » **Endereço IPv6 da LAN (Dirección Ipv6 de la LAN):** permite configurar la dirección IPv6 de la LAN del router. Seleccione *Manual* si desea configurar una dirección IPv6 específica.
- » **Prefixo IPv6 da LAN (Prefijo IPv6 de la LAN):** permite configurar el prefijo IPv6 de la LAN del router. Seleccione *Manual* si desea configurar un prefijo específico. Dependiendo del tipo de conexión utilizado en la WAN, puede ser necesario configurar un prefijo informado por su operadora o proveedor de Internet.
- » **DHCPv6:** permite habilitar o deshabilitar el servidor DHCPv6 en la LAN del router.
- » **Tipo de DHCPv6:** permite elegir como el servidor DHCPv6 entregará las direcciones IPv6 a los dispositivos en la LAN del router. Elija *Manual* si desea configurar un rango específico de direcciones.
- » **DNS IPv6:** permite configurar los servidores DNS que se enviarán a los dispositivos en la LAN del router. Elija *Manual* si desea utilizar servidores DNS específicos.





Al finalizar las configuraciones haga clic en el botón *Salvar (Guardar)* para aplicarlas.

4.9. Configuraciones avanzadas

A continuación, describiremos las opciones disponibles en el menú *Configurações avançadas* (*Configuraciones avanzadas*) de la interfaz web del ACTION RG 1200.

Control de banda

Controle de Banda ✕


Nome do dispositivo	Velocidade de Upload	Velocidade de Download	Limite de Upload	Limite de Download
 Computador 10.0.0.121	 0.0KB/s	0.0KB/s	Ilimitado ▾	Ilimitado ▾
 Tablet ---	 ---	---	1.0Mbps ▾	Ilimitado ▾

Salvar

Pantalla de configuración del control de banda

El control de banda permite definir las prioridades de uso de la velocidad de su Internet.

Para habilitar el control de banda, ingrese al menú *Configurações avançadas* (*Configuraciones avanzadas*)>*Controle de banda* (*Control de banda*). Al hacer esto, las siguientes opciones estarán disponibles:

- » **Nome do dispositivo (Nombre del dispositivo):** muestra el nombre del dispositivo y su dirección IP. El nombre del dispositivo se puede modificar haciendo clic en  .
- » **Velocidade de upload (Velocidad de carga):** informa el consumo de carga (upload) actual del dispositivo.
- » **Velocidade de upload (Velocidad de descarga):** informa el consumo de descarga (download) actual del dispositivo.
- » **Limite de upload (Limite de carga):** informa la velocidad máxima de carga, en Mbps, del dispositivo seleccionado. Seleccione *Ilimitado* si desea que el dispositivo pueda utilizar sin límites la banda de carga de su internet.
- » **Limite de download (Limite de descarga):** informa la velocidad máxima de descarga, en Mbps, del dispositivo seleccionado. Seleccione *Ilimitado* si desea que el dispositivo pueda utilizar la banda de descarga de su internet sin límites.

Al completar la información, haga clic en el botón *Salvar* (*Guardar*) para aplicar las modificaciones realizadas.

Modo de ahorro de energía

Modo de Economia de Energia ✕

Modo de Economia de Energia: A economia de energia funciona somente se a hora do sistema estiver sincronizada com a Internet.

Horário de Economia: 00 ▾ : 00 ▾ - 07 ▾ : 00 ▾

Atraso: Atrasar ativação do Modo de Economia de Energia enquanto tiver usuários online.

Salvar

Pantalla de configuración del modo de ahorro de energía

En el menú *Modo de economía de energía (Modo de ahorro de energía)* es posible configurar un horario en el que los LEDs del producto y la red Wi-Fi se deshabilitarán para ahorrar energía.

Para habilitar el modo de ahorro de energía, ingrese al menú *Configurações avançadas (Configuraciones avanzadas)* > *Modo de economia de energia (Modo de ahorro de energia)*, habilite la opción *Modo de economia de energia (Modo de ahorro de energia)* y elija el horario deseado en la opción *Horário de economia (Horario de ahorro)*. De forma predeterminada, la activación de ahorro de energía se atrasará mientras haya usuarios *online*. Si desea deshabilitar el atraso desmarque la opción *Atraso*.

Después de terminar de configurar, haga clic en *Salvar (Guardar)*.

Si desea utilizar la red Wi-Fi cuando el router se encuentre en modo de ahorro de energía, presione el botón *Wi-Fi* ubicado en la parte trasera del router.

Obs.: el ahorro de energía sólo funcionará si la hora del sistema se encuentra sincronizada con la Internet.

Control de los LEDs

Controle dos LEDs ✕

Controle dos LEDs: Sempre ligado Sempre desligado Agendamento

Desligar durante: 00 : 00 07 : 00

O Agendamento funciona somente se a hora do sistema estiver sincronizada com a Internet.

Salvar

Pantalla de configuración del control de los LEDs

En el menú *Controle dos LEDs (Control de los LEDs)* es posible controlar los LEDs (luces de la parte delantera) del router. Las siguientes opciones están disponibles:

- » **Sempre ligado (Siempre encendido):** funcionamiento normal de los LEDs tal como se indica en *Descrição de los LEDs* del tema 1. *Especificaciones técnicas*.
- » **Sempre desligado (Siempre apagado):** los LEDs del router permanecerán siempre apagados
- » **Agendamento (Agendar):** en esta opción es posible configurar el horario en el que los LEDs permanecerán apagados. Al seleccionar *Agendamento (Agendar)*, usted puede elegir el horario en la opción *Desligar durante (Apagar durante)*.

Obs.: *agendar* sólo funcionará si la hora del sistema se encuentra sincronizada con la Internet.

Filtro de la dirección MAC

Filtro de Endereço MAC ✕

Tipo de filtro: Bloquear listados (Para não permitir que os dispositivos listados acessem a Internet) Permitir listados (Para permitir que apenas os dispositivos listados tenham acesso à Internet)

Número máximo de regras: 30

Dispositivos bloqueados	Endereço MAC	Opções
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="+ Adicionar"/>

Nenhum dispositivo bloqueado.

Salvar

Pantalla de configuración del filtro de la dirección MAC

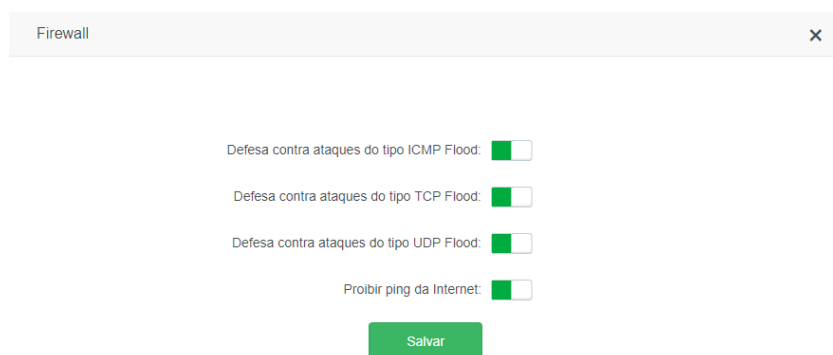
El *Filtro de la dirección MAC* permite que usted controle el acceso a Internet para determinados dispositivos de su red, directamente en su router. El bloque se realiza a través de la dirección MAC del dispositivo (smartphone, tableta, computadora, etc.) que desea bloquear o permitir.

- » **Tipo de filtro:** Permite modificar entre el modo del filtro. Los modos disponibles son *Bloquear listados* (bloquea los dispositivos listados en las reglas) y *Permitir listados* (permite que solamente los dispositivos agregados a las reglas accedan a Internet).
- » **Dispositivos bloqueados:** identificación del dispositivo bloqueado (opción que se muestra cuando el tipo del filtro seleccionado es *Bloquear listados*). Informe un nombre que le ayude a identificar el dispositivo.
- » **Dispositivos permitidos:** identificación del dispositivo permitido (opción que se muestra cuando el tipo del filtro seleccionado es *Permitir listados*). Informe un nombre que le ayude a identificar el dispositivo.
- » **Endereço MAC (Dirección MAC):** permite ingresar la dirección MAC del dispositivo para la cual la regla deberá actuar.

En la primera línea de la lista es posible agregar un nuevo dispositivo al filtro. Una vez completados los campos, haga clic en *Adicionar (Agregar)* y a continuación, haga clic en *Salvar (Guardar)*.

La lista de las reglas creadas aparecerá abajo. Para excluir una regla sólo tiene que hacer clic en .

Firewall



Firewall ✕

Defesa contra ataques do tipo ICMP Flood:

Defesa contra ataques do tipo TCP Flood:

Defesa contra ataques do tipo UDP Flood:

Proibir ping da Internet:

Salvar

Pantalla de configuración del firewall

En el menú *Firewall* es posible habilitar o deshabilitar algunas opciones que pueden proteger al router y a su red interna de algunos tipos de ataques conocidos. Los tipos de ataques que se pueden habilitar o deshabilitar son:

- » **Defesa contra ataques do tipo ICMP Flood (Defensa contra ataques del tipo ICMP Flood):** *ICMP Flood* (inundación) es el acto de enviar la mayor cantidad de paquetes del tipo ICMP en el menor espacio de tiempo posible, con el objetivo de hacer que su conexión sea lenta, pudiendo inclusive, impedir su conexión a Internet. Dejando esta opción activa, el router identificará este tipo de ataque e impedirá su ejecución.
- » **Defesa contra ataques do tipo TCP Flood (Defensa contra ataques del tipo TCP Flood):** *TCP Flood* (inundación) es el acto de enviar la mayor cantidad de paquetes del tipo TCP en el menor espacio de tiempo posible, con el objetivo de hacer que su conexión sea lenta, pudiendo inclusive, impedir su conexión a Internet. Dejando esta opción activa, el router identificará este tipo de ataque e impedirá su ejecución.
- » **Defesa contra ataques do tipo UDP Flood (Defensa contra ataques del tipo UDP Flood):** *UDP Flood* (inundación) es el acto de enviar la mayor cantidad de paquetes del tipo UDP en el menor espacio de tiempo posible, con el objetivo de hacer que su conexión sea lenta, pudiendo inclusive, impedir su conexión a Internet. Dejando esta opción activa, el router identificará este tipo de ataque e impedirá su ejecución.
- » **Proibir ping da internet (Prohibir ping de la Internet):** deshabilita la respuesta al ping recibido de la Internet. Ayuda a dejar su red más segura, dificultando que alguien sepa que su router está en la Internet e intente hacer algún tipo de ataque o acceso indebido.

Recomendamos utilizar las configuraciones predeterminadas del router. Si desea modificar alguna opción, sólo tiene que hacer clic en el botón que aparece al lado de la opción deseada y luego en *Salvar (Guardar)*.

Ruta estática

Rota Estática ✕

Número máximo de regras: 10

Rede de destino	Máscara de sub-rede	Gateway	WAN	Opções
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	WAN1	<input type="button" value="+ Adicionar"/>
0.0.0.0	0.0.0.0	10.1.27.1	WAN1	Sistema
10.0.0.0	255.255.255.0	0.0.0.0	br0	Sistema
10.1.27.0	255.255.255.0	0.0.0.0	WAN1	Sistema
224.0.0.0	240.0.0.0	0.0.0.0	br0	Sistema


Pantalla de configuración de la ruta estática

En el menú *Rota estática (Ruta estática)* es posible agregar rutas para otras redes a las que desea tener acceso. Además, es posible ver las rutas-estándar creadas por el sistema.

Para agregar una ruta estática, complete los campos de acuerdo con las siguientes recomendaciones:

- » **Rede de destino (Red de destino):** ingrese la red a la que desea acceder.
- » **Máscara de sub-rede (Máscara de subred):** en este campo ingrese la máscara de subred especificada en el campo *Rede de destino (Red de destino)*.
- » **Gateway:** en este campo ingrese la dirección IP del gateway (router) que consigue hacer el ruteo de los datos para la red especificada en el campo *Rede de destino (Red de destino)*.

Después de completar los campos, haga clic en *Adicionar (Agregar)*.

La lista de las reglas creadas aparecerá abajo. Para excluir una regla sólo tiene que hacer clic en .

Obs.: los elementos marcados como Sistema, son reglas internas de ruteo del router y no se pueden excluir.

DDNS

DDNS ✕

DDNS:

Proveedor de Serviço: [Registrar](#)

Nome de usuário:

Senha:

Nome do domínio:

Status da conexão: Desconectado

Pantalla de configuración del DDNS

A través de la funcionalidad de DDNS es posible agregar un host dinámico de los servicios No-IP y DynDNS a su router. Usted debe registrar su información directamente en el sitio web de uno de los servicios y, a continuación, informar en el router los parámetros para autenticación.

Consejo: para acceder a la página de cada uno de los servidores (DynDNS y No-IP), usted puede hacer clic en el link *Registrar* de la interfaz web, después de seleccionar el servicio en el campo *Proveedor de servicio* (*Proveedor de servicio*).

Complete la información de acuerdo con el registro del host de su proveedor favorito y haga clic en *Salvar* (*Guardar*).

Redireccionamiento de los puertos

Endereço IP interno	Porta interna	Porta externa	Protocolo
<input type="text"/>	Inicial - Final	Inicial - Final	TCP

Pantalla de configuración del redireccionamiento de los puertos

El redireccionamiento de los puertos se usa para liberar el acceso, vía Internet, a los puertos específicos de los dispositivos de su red local (LAN).

A esta funcionalidad se puede acceder a través del menú *Configurações avançadas* (*Configuraciones avanzadas*) > *Redirecionamento de portas* (*Redireccionamiento de los puertos*) de la interfaz web de configuración del ACTION RG 1200.

Para agregar una nueva regla, complete los campos de acuerdo con las siguientes recomendaciones.

- » **Endereço IP interno (Dirección IP interna):** ésta debe ser la dirección IP del dispositivo de su red interna que recibirá el tráfico redireccionado.
- » **Porta interna (Puerto interno):** en estos campos se debe indicar el puerto o el rango de puertos utilizados por la aplicación del dispositivo informado en el campo *Endereço IP interno* (*Dirección IP interna*).
- » **Porta externa (Puerto externo):** en estos campos se debe indicar el puerto o el rango de puertos que concentrarán el tráfico de Internet que se dirigirá a los puertos informados en el campo *Porta interna* (*Puerto interno*) del dispositivo indicado en el campo *Endereço IP interno* (*Dirección IP interna*).
- » **Protocolo:** indica el protocolo de transporte a utilizar. Usted precisa confirmar esta información para que el redireccionamiento sea exitoso. Las opciones son *TCP*, *UDP* y *TCP&UDP*. Si desea redireccionar ambos protocolos (*TCP* y *UDP*) al mismo destino, debe seleccionar *TCP&UDP*.

Después de completar los campos, haga clic en *Adicionar* (*Agregar*).

La lista de las reglas creadas aparecerá abajo. Para excluir una regla sólo tiene que hacer clic en

DMZ

DMZ:

Endereço IP: 10.0.0.100

Salvar

Pantalla de configuración del DMZ

Esta funcionalidad le permite definir un dispositivo de su red para recibir todas las solicitudes de conexión provenientes de la Internet y que no posean ninguna regla de redireccionamiento específica.

Para definir un dispositivo como DMZ:

1. Acceda al menú *Configurações avançadas (Configuraciones avanzadas)*>*DMZ*;
2. Habilite la función activando la opción *DMZ*;
3. Complete el campo *Endereço IP (Dirección IP)* con la dirección del dispositivo que desea transformar en un DMZ;
4. Haga clic en *Salvar (Guardar)*.

UPnP

UPnP ✕

UPnP:

Host Remoto	Porta remota	Host local	Porta local	Protocolo
anywhere	8080	10.0.0.121	8080	TCP

Pantalla de configuración del UPnP

El *UPnP* permite que las aplicaciones soliciten el redireccionamiento automático de los puertos para el router. Esta opción está habilitada de forma predeterminada. Si desea deshabilitarla, acceda al menú *Configurações avançadas (Configuraciones avanzadas)*>*UPnP* de la interfaz web de configuración y desmarque la opción *UPnP*. En el mismo menú es posibles ver las aplicaciones y dispositivos que están siendo redireccionados por solicitud *UPnP*.

4.10. Configuraciones del sistema

A continuación, describiremos las opciones disponibles en el menú *Configurações do sistema (Configuraciones del sistema)* de la interfaz web del AAction RG 1200.

Configuraciones de la LAN

Configurações da LAN ✕

Endereço IP da LAN:

Máscara de sub-rede:

Servidor DHCP:

Intervalo de endereços IP: 10.0.0. ~

Tempo de locação: dia ▾

Configurar DNS manualmente:

Servidor DNS primário:

Servidor DNS Secundário:

Pantalla de configuración de la LAN

En el menú *Configurações da LAN (Configuraciones de la LAN)* es posible modificar las siguientes configuraciones:



- » **Endereço IP da LAN (Dirección IP de la LAN):** dirección IP de la LAN del router. Al modificar esta información, deberá utilizar la nueva dirección IP para acceder a la interfaz del router o sino, acceder utilizando la dirección *http://meuintelbras.local*.

- » **Máscara de sub-rede (Máscara de la subred):** máscara de la subred de la LAN del router.
- » **Servidor DHCP:** permite habilitar o deshabilitar el servidor DHCP en la LAN del router. Al deshabilitar el servidor DHCP será necesario configurar una dirección IP en cada dispositivo conectado al router.
- » **Intervalo de endereços IP (Intervalo de direcciones IP):** el servidor DHCP entregará a los dispositivos conectados al router una dirección IP dentro de un rango especificado.
- » **Tempo de locação (Tiempo de alquiler):** intervalo de tiempo que el dispositivo podrá utilizar la dirección IP. Una vez finalizado dicho tiempo, el dispositivo automáticamente solicitará una nueva dirección IP al router o la renovación del tiempo de alquiler.
- » **Configurar DNS manualmente:** si desea configurar utilizar servidores DNS específicos, usted puede habilitar esta opción e ingresar los servidores en los campos *Servidor DNS primário (Servidor DNS primario)* y *Servidor DNS secundário (Servidor DNS Secundario)*.

Reserva de la dirección IP

Reserva de endereço IP
✕

Número máximo de regras: 32

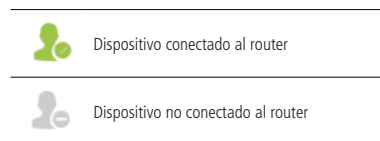
Nome do dispositivo	Endereço MAC	Endereço IP	Status	Opções
<input type="text" value="Opcional"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	---	<input type="button" value="+ Adicionar"/>
Computador	64:1c:67:67:cd:76	10.0.0.121 ▼		

Pantalla de configuración de la reserva de la dirección IP

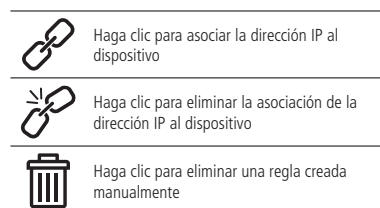
En el menú *Reserva de endereço IP (Reserva de la dirección IP)* es posible reservar una dirección IP para un dispositivo, haciendo que éste siempre reciba la misma dirección IP cuando se conecta al router.

Al ingresar al menú *Reserva de endereço IP (Reserva de la dirección IP)* la lista de dispositivos aparecerá con la siguiente información:

- » **Nome do dispositivo (Nombre del dispositivo):** nombre del dispositivo. Este nombre se puede modificar en la pantalla *Gerenciar dispositivos (Administrar dispositivos)*, *Controle parental (Control parental)* o *Controle de banda (Control de banda)*.
- » **Endereço MAC (Dirección MAC):** dirección MAC del dispositivo. Este campo no se puede modificar.
- » **Endereço IP (Dirección IP):** cuando no se configura ninguna asociación para el dispositivo, este campo informa la dirección IP actual del mismo. Para modificarla, sólo debe hacer clic en el campo y editarla, o seleccionar la opción *Manual* y luego informar una nueva dirección IP.
- » **Status (Estado):** informa si el dispositivo está conectado al router:



- » **Opções (Opciones):** están disponibles las siguientes opciones:



Si el dispositivo no aparece en la lista, usted puede agregarlo manualmente, ingresando la información en la primera línea de la lista y haciendo clic en *Adicionar (Agregar)*.

Configuraciones del puerto *Internet*

Configurações da porta Internet ✕

MTU:

Velocidade:

Endereço MAC: Padrão:00:1A:3F:45:46:4F

Pantalla de configuración del puerto Internet

En esta pantalla, puede configurar los siguientes parámetros del puerto *Internet*:

- » **MTU**: la modificación del parámetro MTU se debe realizar solo cuando sea solicitado por su proveedor de Internet o cuando el router está siendo utilizado en algún escenario donde el valor estándar no funciona. Para la mayoría de los casos el valor estándar (1500) puede permanecer sin modificaciones.
- » **Velocidade (Velocidad)**: puede configurar la velocidad del puerto *Internet*, fijando un valor específico o permitiendo la negociación automática, seleccionando la opción *Autonegociação (Autonegociación)*.
- » **Endereço MAC (Dirección MAC)**: le permite asociar una dirección MAC diferente de la estándar al puerto *Internet* de su router. Puede ingresar manualmente la dirección MAC deseada utilizando la opción *Configure o endereço MAC (Configure la dirección MAC)*, copiando la dirección MAC de su dispositivo actual al puerto *Internet* utilizando la opción *Clonar endereço MAC local (Clonar dirección MAC local)* o utilizar la dirección MAC estándar usando la opción *Padrão (Estándar)*.

Configuraciones de la hora

Configurações de Hora ✕

Selecione o fuso horário:

Hora atual: 10-01-2019 17:31:27 (Horário sincronizado com a Internet)

No horário de verão, favor selecionar o fuso (GMT-02:00) Brasília, horário de verão.

Pantalla de configuraciones de la hora

En esta pantalla, puede seleccionar el huso horario de su región y ver la hora actual del router. La fecha y hora del sistema se actualizarán cuando ACtion RG 1200 tenga acceso a Internet.

Obs.: el huso horario de *Brasília* es GMT-03:00, *Amazonas* GMT-04:00, *Acre* GMT-05:00 y *Fernando de Noronha* GMT-02:00.

Contraseña del login

Senha de Login✕

Senha Antiga:

Nova Senha:

Confirmar senha:

Salvar

Pantalla de configuración de la contraseña del login

Para modificar la contraseña de acceso a la interfaz web de configuración de su router, deberá completar los campos que se presentan y hacer clic en *Salvar (Guardar)*.

Al hacer esto, se le dirigirá a una pantalla en donde realizará el login en la interfaz web de configuración del router, usando la nueva contraseña registrada.

Restaurar los parámetros predeterminados de fábrica

Reiniciar / Padrão de fábrica✕

Reiniciar

A sua conexão com a internet vai cair por cerca de 45 segundos enquanto o roteador reinicia.

Padrão de fábrica

Seu roteador voltará as configurações de fábrica e suas configurações atuais serão perdidas.

Pantalla con las opciones para restaurar los parámetros predeterminados de fábrica

Si desea reiniciar su router, puede realizar este procedimientos de dos formas:

1. A través de la interfaz web de configuración, en el menú *Configurações do sistema (Configuraciones del sistema)*>*Reiniciar / Padrão de fábrica (Restaurar / Parámetros predeterminados de fábrica)*, haga clic en el botón *Reiniciar* y espere, luego siga las instrucciones que se presentan en la pantalla;
2. Simplemente puede quitar el cable de alimentación de su router y conectarlo nuevamente, o incluso, quitar la fuente de alimentación del tomacorriente y conectarla nuevamente.

A través de esta pantalla usted también puede restaurar los parámetros del ACtion RG 1200 a los definidos en la fábrica. En esta caso, se perderán todas las configuraciones actuales.

Para restaurar el producto a los parámetros de fábrica por medio de la interfaz web de configuración:

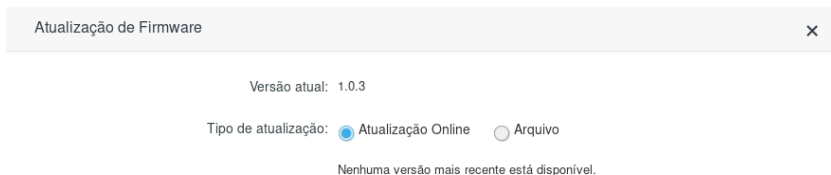
1. En el menú *Configurações do sistema (Configuraciones del sistema)*>*Reiniciar / Padrão de fábrica (Restaurar / Parámetros predeterminados de fábrica)* de la interfaz web de configuración, haga clic en el botón *Padrão de fábrica (Parámetros predeterminados de fábrica)*;
2. Espere mientras se restaura la configuración, siguiendo las instrucciones que se muestran en la interfaz web.

Para restaurar el producto a los parámetros de fábrica por medio del botón físico RST/WPS:

1. Enchufe el router en el tomacorriente y espere su inicialización (led SYS destellando);
2. Presione el botón *RST/WPS*, ubicado en la parte trasera del ACTION RG 1200, por aproximadamente 20 segundos hasta que los leds se enciendan (1 segundo) y se apaguen en secuencia;
3. Suelte el botón *RST/WPS* y espere mientras se restaura la configuración. Este proceso tomará aproximadamente 2 minutos.

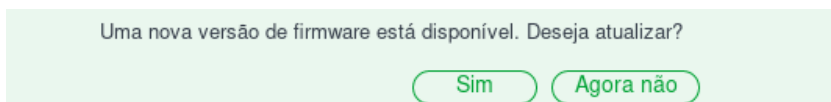
Después de restaurar las configuraciones, el router retornará todos los parámetros a los valores de fábrica, por lo tanto, si quiere utilizarlos nuevamente, tendrá que realizar una vez más las configuraciones necesarias.

Actualización de firmware



Pantalla de actualización de firmware

Quando una actualización está disponible, ACTION RG 1200 exhibirá un aviso al acceder a la interfaz web de configuración. Para actualizarlo, sólo debe hacer clic en *Sim (Si)* y luego en *Atualizar (Actualizar)*.

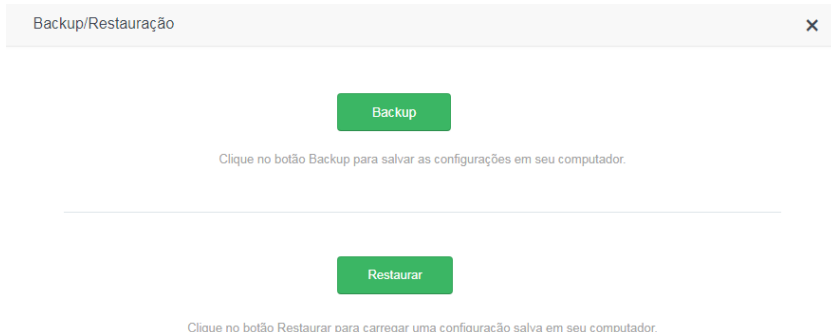


Mensaje de nueva versión disponible

Para actualizar el firmware de su router en forma manual, debe acceder al menú *Configurações do sistema (Configuraciones del sistema)* > *Atualização de firmware (Actualización de firmware)* y elegir el tipo de actualización:

- » **Actualización online:** si una nueva versión de firmware está disponible, sólo debe hacer clic en *Atualizar (Actualizar)* y seguir las instrucciones que aparecen en la pantalla. Si no se identifica ninguna versión más nueva aparecerá el mensaje *Nenhuma versão mais recente está disponível (Ninguna versión más reciente está disponible)*.
- » **Arquivo (Archivo):** para actualizar el router utilizando un archivo de firmware sólo tiene que buscar el archivo en la opción *Selecione o arquivo de firmware (Seleccione el archivo de firme)* y haga clic en *Atualizar (Actualizar)*. La última versión del software para su router se puede encontrar en nuestra página web.

Backup/restauración



Pantalla con las opciones para restaurar los backups y la configuración

Para generar el archivo con el backup de las configuraciones de su router sólo debe hacer clic en el botón *Backup* y luego confirmar la operación. El archivo se descargará de acuerdo con las configuraciones de su navegador web y se podrá utilizar para restaurar su ACTION RG 1200, cuando sea necesario.

Para restaurar las configuraciones utilizando un archivo de backup generado anteriormente, haga clic en el botón *Restaurar* para elegir el archivo a partir de su dispositivo y seleccione el archivo de backup. Espere siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Administración remota

Gerenciamento Remoto✕

Gerenciamento Remoto:

Endereço IP remoto:

Porta:

Salvar

Pantalla de configuración de la administración remota

Las configuraciones de la administración remota permiten acceso a la página web de configuración del ACTION RG 1200 vía Internet.

- » **Gerenciamento remoto (Administración remota):** permite habilitar la función, para que el router permita el acceso a la página web de configuración a través de las conexiones entrantes por el puerto *Internet*. Una vez habilitada la función, usted puede especificar un puerto para la conexión a través del campo *Porta (Puerto)*.
- » **Endereço IP (Dirección IP):** si desea limitar el acceso a la página de configuración a sólo una dirección IP, especifique-la en este campo. O valor-padrão (El valor estándar) *0.0.0.0* permite que cualquier dirección IP acceda remotamente a la página de configuración web del producto (mediante autenticación utilizando la contraseña del login de la página).
- » **Porta (Puerto):** puerto por el cual usted desea permitir el acceso, vía Internet, a la interfaz web de configuración del router. De forma predeterminada el puerto configurado es *8080*.

Para efectivizar cualquier modificación haga clic en *Salvar (Guardar)* y espere la finalización de la configuración.

Obs.: por cuestiones de seguridad, es necesario crear una contraseña para acceder a la interfaz web de configuración del producto. Evite utilizar valores simples como *admin*, *1234*, entre otros. Elija contraseñas fuertes que eviten accesos no deseados a las configuraciones de su router.

Estado del sistema

A través de esta opción se muestra la información relacionada con el funcionamiento del ACTION RG 1200. A esta misma información se puede acceder al hacer clic sobre la figura del router en la página del menú *Status da internet (Estado de la Internet)*.

Logs del sistema

En la página de los logs se muestra la información de los eventos ocurridos durante el tiempo de funcionamiento del router.

Mantenimiento automático

Manutenção Automática



Agendar reinicialização do sistema:

Reinicializar à(s): 03 : 00

Atraso: Atrasar a manutenção do roteador enquanto tiver usuários com tráfego maior que 3KB/s.

Salvar

Pantalla de configuración del mantenimiento automático

La función *Manutenção automática (Mantenimiento automático)* permite reiniciar el router diariamente en un horario específico. De forma predeterminada, esta función se encuentra habilitada, por lo tanto, el producto se reiniciará en el horario agendado siempre que no haya usuarios conectados con un tráfico superior a 3 kB/s. Usted puede modificar el horario en el que el router se reiniciará usando la opción *Reinicializar à(s) (Reiniciar a las)*. Si desea reiniciar el router cuando el mismo tenga un tráfico superior a los 3 kB/s desmarque la opción *Atraso*.

Obs.: el mantenimiento automático sólo funciona cuando la hora del router está sincronizada con la Internet y cuando el producto está activo por más de 5:00 horas.

5. Preguntas frecuentes (FAQ)

¿Qué debo hacer cuando no consigo acceder a Internet?	Verifique si todos los cables están conectados correctamente, tal como se indica en <i>3. Instalación</i> y si todos los equipamientos de la red están activos. Apague y encienda nuevamente el router y los demás equipamientos que proveen su conexión con la Internet. Verifique con su proveedor de Internet si no hay un problema con el servicio de banda ancha. Si continúa con el problema, póngase en contacto con nuestro soporte técnico para obtener más información.
¿Qué debo hacer cuando no consigo acceder al asistente web?	Verifique todas las conexiones físicas, de acuerdo con <i>3. Instalación</i> . La computadora/notebook debe estar conectada al puerto LAN del router, o conectada a la red Wi-Fi del router. Verifique si su computadora está configurada para <i>Obter um endereço IP automaticamente (Obtener una dirección IP automáticamente)</i> en las definiciones de red. Intente acceder a su ACtion RG 1200 a través del link http://meuintelbras.local .
¿Qué puedo hacer si me he olvidado la contraseña de la red wireless?	Conecte un dispositivo a través del cable de red a uno de los puertos LAN del router. A continuación, utilizando un navegador web, acceda a la interfaz de configuración del ACtion RG 1200, ingrese al menú <i>Configurações da rede Wi-Fi (Configuración de la red Wi-Fi)> Nome e senha da rede Wi-Fi (Nombre y contraseña de la red Wi-Fi)</i> y configure nuevamente su contraseña.
¿Qué puedo hacer si me he olvidado la contraseña para acceder a la interfaz web?	Restaurar los parámetros de fábrica presionando el botón <i>RST/WPS</i> , ubicado en la parte trasera del ACtion RG 1200, por aproximadamente 20 segundos hasta que los leds se enciendan (1 segundo) y se apaguen en secuencia.
¿Qué debo hacer cuando la red 5 GHz no aparece en mi dispositivo?	Verifique si la Red Wi-Fi 5 GHz no está deshabilitada, accediendo a la página de configuración del ACtion RG 1200 en el menú <i>Configurações da rede Wi-Fi (Configuraciones de la red Wi-Fi)> Nome e senha da rede Wi-Fi (Nombre y contraseña de la red Wi-Fi)</i> . Como no todos los dispositivos tienen soporte para la frecuencia 5 GHz, verifique las especificaciones técnicas de su dispositivo.

¿Qué debe hacer si no consigo una buena conexión a la red Wi-Fi?

Para lograr una buena conexión con el router, su dispositivo debe estar dentro del área de cobertura de señal del router, o sea, recibiendo una señal Wi-Fi adecuada, y con poco interferencia de otros routers Wi-Fi o dispositivos en la misma frecuencia de funcionamiento (2.4 ó 5 GHz). Para mejorar su conexión usted puede intentar:

- » Consultar el punto *Cuidados y seguridad* para verificar el mejor lugar para instalar su router.
- » Cambiar el canal de funcionamiento del router. Consultar el tema *Canal y ancho de banda* en 4.5. *Configuraciones de la red Wi-Fi* para obtener más información.
- » Algunos dispositivos no tiene soporte para velocidades más altas. Verifique las especificaciones técnicas de su dispositivo para saber si tiene soporte a las mismas tecnologías del router.

La red Wi-Fi de mi dispositivo (celular, computadora) a veces se desconecta y conecta nuevamente a la red del router. ¿Qué debo hacer?

1ª opción: ¿usted guardó en su dispositivo las dos redes Wi-Fi (2.4 y 5 GHz), dejando que él elija automáticamente entre ellas? En caso afirmativo, quite de su dispositivo una de las redes (por ejemplo, olvidando la red del smartphone). Verifique si el comportamiento deja de ocurrir. Algunos dispositivos pueden permanecer cambiando entre las redes guardadas, por esto usted notará las desconexiones. Le recomendamos mantener guardada solamente una de las redes en el dispositivo que presente este problema.

2ª opción: ¿usted le asignó nombres iguales a las redes Wi-Fi 2.4 y 5 GHz? En caso afirmativo, cambie los nombres para que sean diferentes. Por ejemplo, si su red 2.4 GHz se configuró con el nombre Mi red, cambie el nombre de la red 5 GHz por Mi rede 5G en el menú *Configurações da rede* (*Configuraciones de la red*) *Wi-Fi > Nome e senha da rede Wi-Fi* (*Nombre y contraseña de la red Wi-Fi*). Para obtener más información sobre las configuraciones Wi-Fi consulte “4.5. *Configuraciones de la red Wi-Fi*” en la *página 14*.

Observación: Si ninguna de las opciones anteriores resolvió su problema, *póngase en contacto con nuestro soporte técnico*.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que posiblemente vengan a presentar, por el plazo de 5 (cinco) años – siendo éste de 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, que incluye los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Cuando no se constate defecto de fabricación y sí, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
2. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.
4. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero sí es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (Insectos, etc.); d) Si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) Si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipo es garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga en cuenta que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y engaños que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Android es una marca registrada de Google, Inc. Google Chrome es una marca registrada de Google Inc. Microsoft Edge es una marca registrada de Microsoft Corporation. Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en Brasil