

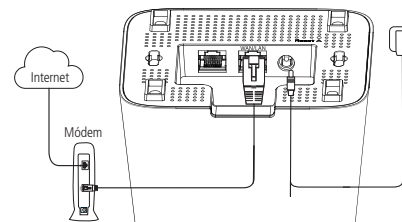
1. Descargue la app Wi-Fi Control Home

Antes de comenzar a instalar Twibi, descargue la app Wi-Fi Control Home de App Store® o Google® Play. Puede buscar la app en la tienda o leer el siguiente código QR.



2. Conectando un Twibi a tu módem

1. Conecte un extremo del cable de red a su módem (puerto LAN) y el otro extremo al puerto WAN en Twibi;
2. Conecte la fuente de alimentación a Twibi y luego conéctela a una toma eléctrica.



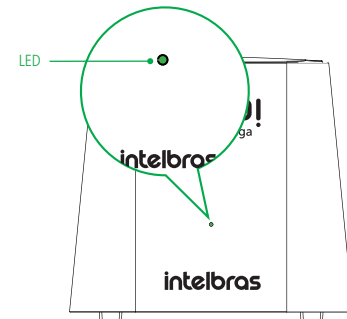
3. Conecte su smartphone al Twibi

Vaya a la lista de redes Wi-Fi de su dispositivo y busque la red Wi-Fi Twibi. Por defecto, la red no tiene contraseña, simplemente haga clic en ella para conectarse.



4. Configurando el Twibi

Abra la app Wi-Fi Control Home y siga el procedimiento para configurar su Twibi. Cuando está correctamente conectado a internet, el LED se volverá verde.



5. Agregando otro Twibi

1. Coloque el nuevo Twibi a menos de 15 metros de otro Twibi ya instalado;
2. Conecte la fuente de alimentación a Twibi y luego conéctela a una toma eléctrica;
3. Espere 1 minuto hasta que el LED del producto comience a parpadear en azul y abra la app Wi-Fi Control Home. Debe aparecer una pantalla informándole que se ha encontrado un nuevo Twibi, haga clic en Permitir para agregar Twibi a su red.



Obs.: csi la pantalla anterior no aparece, haga clic en Configuraciones y luego en Agregar Twibi, siga el procedimiento que se muestra para agregar el nuevo Twibi a su red.

6. Significado del LED

Twibi principal	Otros Twibis	Significado
● Verde	● Verde	¡Todo cierto! Conectado a internet y excelente conexión entre Twibis
● Verde	● Amarillo	El Twibi con el LED amarillo está un poco lejos, recomendamos acercarlo a otro Twibi
● Verde	● Rosa	El Twibi con el LED rosa está demasiado lejos, recomendamos acercarlo con otro Twibi
● Verde	● Rojo	Twibi con el LED rojo no puede conectarse a otro Twibi, acercarlo a otro Twibi

● Azul parpadeante	● Azul parpadeante	Tu internet acaba de fallar, Twibi está intentando conectarse a internet nuevamente
● Rojo	● Rojo	Su internet no funciona, verifique su conexión de módem y cable

Obs.: si aún no ha configurado su Twibi, parpadeará en azul durante un período y luego será rojo. Siga los pasos descritos aquí en la guía para configurar su Twibi.

7. Dudas frecuentes

¿Cómo hago para restaurar un Twibi a los valores predeterminados de fábrica?	Enchufe Twibi en el toma eléctrica y espere a que comience, mantenga presionado el botón Reset durante 10 segundos hasta que el LED parpadee en la color gris.
¿Puedo agregar un Twibi más?	Recomendamos usar un máximo de 6 Twibis para un buen rendimiento de la red, sin embargo, se pueden usar más Twibis. Para agregar un nuevo Twibi a su red, simplemente siga los procedimientos del ítem 5. <i>Agregando otro Twibi</i>
¿Cómo acceder a la página de gestión web?	Twibi no tiene una interfaz de administración web, toda la configuración se realiza mediante la app Wi-Fi Control Home
¿Cuál es el área de cobertura de Twibi Giga?	Cada Twibi Giga cubre un área de hasta 180 m ² . Agregue más módulos si desea cubrir un área más grande.

¿Cuántos dispositivos puedo conectar al sistema Mesh?	El sistema Mesh del Twibi Giga admite hasta 60 dispositivos.
¿Puedo conectar el sistema Mesh del Twibi Giga vía cable?	Sí, el sistema Mesh del Twibi Giga le permite realizar la conexión entre Twibis vía cable. Esta conexión se conoce como ethernet backhaul.
¿Cómo puedo limpiar mi Twibi?	Recomendamos limpiar Twibi con una combinación de un paño húmedo y un jabón suave.

8. Especificaciones técnicas

Hardware

2 antenas internas de 3 dBi

1 porta gigabit WAN/LAN

1 porta gigabit LAN

Chipset Realtek® RTL8197FS+RTL8812BR+RTL8363

Memoria flash 16 MB

Memoria RAM 128 MB

Parámetros wireless

Patrones	IEEE 802.11ac/a/n 5 GHz
	IEEE 802.11b/g/n 2.4 GHz
	IEEE 802.11v/r (roaming)
Modo del radio	MU-MiMo
	Beamforming

Frecuencia de operación	2.4 GHz
	5 GHz
Ancho de banda	2.4 GHz: 20, 40 MHz
	5 GHz: 40, 80 MHz
Tasa de transmisión	2.4 GHz: hasta 300 Mbps
	5 GHz: hasta 867 Mbps
Canales de operación	2.4 GHz: 1-11 (Brasil)
Potencia máxima (E.I.R.P.)	2.4 GHz: 315 mW (25 dBm)
	5 GHz: 315 mW (25 dBm)
Sensibilidad de recepción en 2.4 GHz	802.11b 1 Mbps: -97 dBm
	802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm
Sensibilidad de recepción en 5 GHz	802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm
	802.11a 6 Mbps: -92 dBm
Seguridad	802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm
	WPA2-PSK

Fuente de alimentación

Entrada 100–240 V a 50/60 Hz

Salida 12 V/1,5 A

Potencia de consumo máxima 18 W

Atención: este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencia perjudicial y no puede causar interferencia en sistemas debidamente autorizados.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

suporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un periodo de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 5 (cinco) años - siendo 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
- La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

- Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
- En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.

- Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

App Store es una marca de servicio de Apple Inc. GOOGLE es una marca registrada de Google Inc. Realtek es una marca registrada de Realtek Semiconductor Corp.

Guía de instalación Twibi Giga



hable con nosotros

Otros países

suporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en China