

intelbras

Manual del usuario

IWE 3000N

intelbras

IWE 3000N

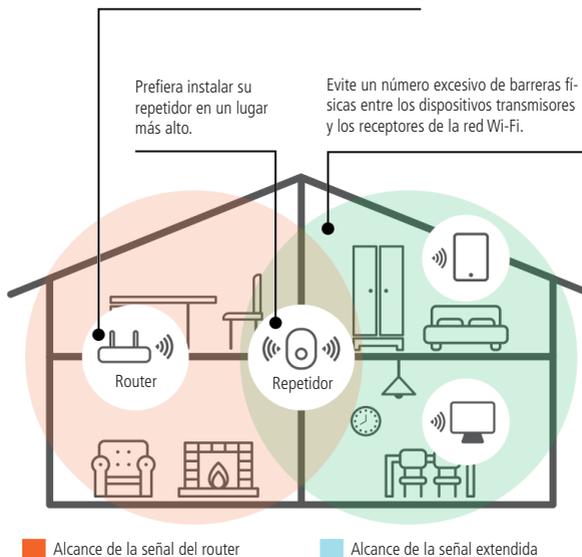
Repetidor Wi-Fi

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3000N es la solución ideal para aumentar la señal de su red doméstica. Con él es posible compartir el acceso a la Internet con diversos dispositivos en una red inalámbrica. Es posible configurar el repetidor a través del botón WPS y, con apenas dos toques, aumentar la señal de su red Wi-Fi. Su instalación y gerenciamiento también se pueden hacer a través de la interfaz web, a la cual se puede acceder a través de su computadora, smartphone o tablet de forma rápida y fácil.

Cuidados y seguridad

Evite instalar el repetidor en un lugar muy lejos de su router. Cuanto mejor él reciba la señal de su red Wi-Fi, mejor será su conexión.



Cuidados y seguridad



No deje su repetidor expuesto a la luz del sol o a las fuentes de calor.



No coloque el repetidor en lugares cerrados o apretados.



No deje su repetidor cerca del microondas.



No deje su repetidor cerca del teléfono inalámbrico analógico.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
1.1. Significado del LED	5
2. Accesorios	5
3. Instalación y configuración	6
3.1. Instalación y configuración en modo <i>Repetidor Wi-Fi</i>	6
3.2. Instalación y configuración en modo <i>Punto de acceso</i>	9
4. Restaurando las configuraciones de fábrica	12
4.1. Restaurar configuraciones vía botón físico	12
4.2. Restaurar configuraciones vía navegador web	12
5. Actualización de firmware	13
6. Dudas frecuentes	13
Póliza de garantía	14
Término de garantía	15

1. Especificaciones técnicas

Hardware	
Chipset (CPU)	RTL8196EU
Chipset wireless	RTL8192ER
Memoria flash	4 MB
Memoria SDRAM	32 MB
2 antenas internas	2 dBi
1 puerta LAN	100 Mbps
Parámetros wireless	
Estándares	IEEE 802.11b/g/n
Modo de la radio	MiMo
Modo de operación	Repetidor Wi-Fi / Punto de acceso
Frecuencia de operación	2.4 GHz
Ancho de banda	20, 40 MHz
Tasa de transmisión	Hasta 300 Mbps
Canales de operación	1-13 (Brasil)
Potencia máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Seguridad	WEP y WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)
Alimentación	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potencia de consumo máxima	6 W

1.1. Significado del LED

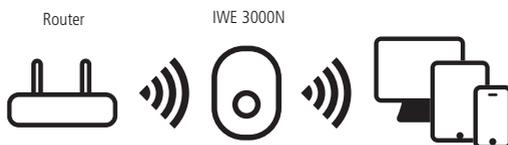
Azul prendido	Conectado y funcionando normalmente.
Azul parpadeando	Realizando alguna configuración.
Anaranjado prendido	No está conectado a una red o el producto no se ha configurado.
Anaranjado parpadeando	El producto está iniciando.
Alternando entre azul y violeta (parpadeando)	La señal de la red repetida está débil. Verifique el punto 1. <i>Cuidados y seguridad</i> para identificar un lugar mejor para la instalación.

2. Accesorios

- » Cable de red
- » Guía de instalación

3. Instalación y configuración

3.1. Instalación y configuración en modo Repetidor Wi-Fi



Instalación en modo Repetidor Wi-Fi

A continuación explicaremos como instalar y configurar su producto como *Repetidor Wi-Fi*. Antes de empezar, recomendamos verificar las informaciones del punto *Cuidados y seguridad*, para elegir el mejor lugar para instalar su IWE 3000N. Si desea, usted también puede acceder a nuestro canal en YouTube: <https://www.youtube.com/user/Intelbras-BR>.

Observación: » *Para configurar el producto en modo Repetidor Wi-Fi, usted deberá seguir solamente una de las formas presentadas: o vía botón WPS o vía navegador web. Para utilizar el modo Punto de acceso, la configuración se realizará solamente vía navegador web, de acuerdo con las instrucciones del punto 3.2. Instalação e configuração em modo Ponto de acesso.*

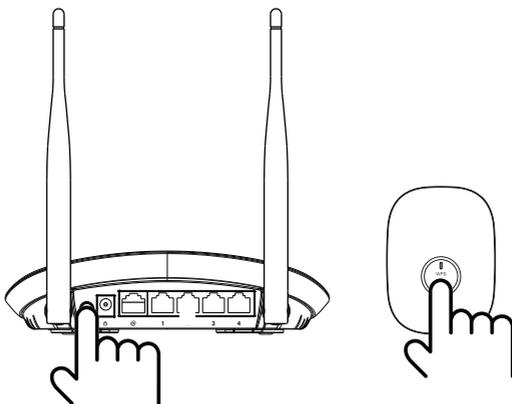
» *El cable de red que acompaña el producto se debe usar solamente en la instalación del modo Punto de acceso.*

Configurando como Repetidor Wi-Fi vía botón WPS

El WPS es una opción de configuración simplificada: con apenas dos toques (uno en el IWE 3000N y otro en su router principal) es posible configurar el repetidor para aumentar el alcance de su red Wi-Fi.

Observación: el proceso siguiente configura el repetidor vía función WPS. Certifíquese *de que* su router *posea* esa funcionalidad configurada y *que ella está funcionando correctamente*. Si su router no tiene la función WPS consulte el punto *Configurando como Repetidor Wi-Fi via navegador web*.

- » **Paso 1:** conecte el repetidor en el enchufe y espere que inicie (LED anaranjado para de parpadear). Eso tardará cerca de 1 minuto;
- » **Paso 2:** presione el botón WPS en su router (solamente un clic);
- » **Paso 3:** en hasta 1 minuto tras presionar el router, presione el botón WPS en el IWE 3000N (solamente un clic).



Utilización del botón WPS

Tras presionar el botón WPS en el repetidor, verifique el LED del producto; él indica el estatus de la configuración. Si queda anaranjado, hubo algún problema en la configuración, por lo tanto, es necesario rehacer el proceso. Si parpadea en azul y en hasta 5 minutos después queda prendido en ese mismo color, la configuración se realizó con éxito. Para más informaciones sobre el LED del producto, consulte el punto 1.1. *Significado do LED*.

Observación: tras la configuración, el repetidor usará el mismo nombre y clave de la red Wi-Fi de su router principal. Por lo tanto, la red Wi-Fi IWE 3000N no se exhibirá más en sus dispositivos.

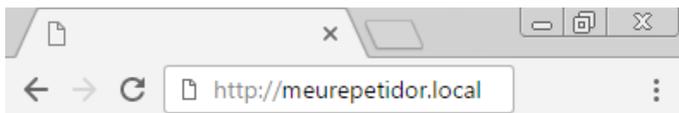
¡Listo! Usted finalizó la configuración del IWE 3000N en modo *Repetidor Wi-Fi*, vía botón *WPS* ().

Configurando como *Repetidor Wi-Fi* vía navegador web

Esa es otra forma de configurar el IWE 3000N. Si usted ya realizó el procedimiento de configuración vía *WPS*, no precisa seguir los pasos siguientes, pues su producto ya debe estar configurado y funcionando.

En caso que todavía no lo haya configurado, siga los siguientes pasos:

- » **Paso 1:** conecte el IWE 3000N en el enchufe y aguarde que él inicie (LED anaranjado para de parpadear). Eso tardará cerca de 1 minuto;
- » **Paso 2:** conéctese a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3000N; si ya está conectado a una red con otro nombre, desconecte y conecte a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3000N;
- » **Paso 3:** abra el navegador de Internet (recomendamos utilizar las versiones más actuales del Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge®), y acceda a la dirección <http://meurepetidor.local>, de acuerdo con la imagen siguiente. En caso que la página no abra, haga el acceso por la dirección <http://10.0.0.1> o <http://169.254.0.10>.



Acceso vía navegador web

¡Bienvenido al asistente de instalación! Para configurar su repetidor, elija la red que desea repetir y, en caso que su red utilice clave, insértela en el campo *Informe la clave de la red Wi-Fi*.

Tras insertar su clave, haga un clic en el botón *Guardar*.

Rede	Sinal
<input checked="" type="radio"/> Casa	
<input type="radio"/> Fulano	

Informe a senha da rede Wi-Fi:

senha

Salvar

Cancelar

Algunos instantes después exhibirá el siguiente mensaje:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Configurações avançadas

Finalizar

En ese mensaje, haga un clic en *Finalizar*. Enseguida, verifique el LED del producto; él indica si la configuración se realizó con éxito. Si el LED queda anaranjado, hubo algún problema en la configuración. En caso que eso suceda, conéctese a la red Wi-Fi IWE 3000N y configure nuevamente el repetidor. Para más informaciones sobre el LED del producto, consulte el punto *1.1. Significado do LED*.

Observación: » Tras la configuración, el repetidor usará el mismo nombre y clave de la red Wi-Fi de su router principal, por lo tanto, la red Wi-Fi IWE 3000N no se exhibirá más en sus dispositivos.

» Si desea, usted puede modificar las configuraciones avanzadas antes de finalizar el proceso de configuración. Para obtener más detalles, consulte el punto *Configurações avançadas em modo Repetidor Wi-Fi*.

¡Listo! Usted finalizó la configuración del IWE 3000N en modo *Repetidor Wi-Fi*, vía navegador web.

Configuraciones avanzadas en modo *Repetidor Wi-Fi*

A las configuraciones avanzadas del modo *Repetidor Wi-Fi* se puede acceder de dos formas:

Opción 1: haciendo un clic en el botón *Configuraciones avanzadas* en el final del asistente de configuración del modo *Repetidor Wi-Fi*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



Opción 2: accediendo a la opción *Configuraciones avanzadas* en el menú de la interfaz web tras configurar el IWE 3000N en el modo *Repetidor Wi-Fi*:



En las configuraciones avanzadas del modo *Repetidor Wi-Fi* se pueden modificar las siguientes configuraciones:

Usar somente via cabo:

Nome da rede local:
Minha rede Wi-Fi

Habilitar senha

Senha da rede local:
12345678|

» **Usar solamente vía cable:** activando esa opción el IWE 3000N se conectará a su router principal vía Wi-Fi, pero permitirá la conexión solamente vía cable a través de su puerta LAN, es decir, no será posible acceder a la red Wi-Fi a través de él. Dejando esa opción desactivada, el IWE 3000N permitirá acceso tanto vía cable como vía red Wi-Fi.

» **Nombre de la red local:** nombre de la red Wi-Fi del IWE 3000N. Como estándar, al configurar el producto vía asistente de instalación, él utiliza el mismo nombre de la red principal, pero en caso que usted desee, puede modificarlo a otro valor. El nombre de la red Wi-Fi puede tener un tamaño de hasta 32 caracteres.

- » **Habilitar clave:** deshabilitando esa opción su red Wi-Fi quedará abierta (sin clave), es decir, cualquier persona podrá acceder a ella. Manteniéndola habilitada, su red Wi-Fi estará protegida por la clave informada en el campo *Clave de la red local*.
- » **Clave de la red local:** clave que se utilizará para acceder a la red Wi-Fi generada por el IWE 3000N. Ella debe contener entre 8 y 63 caracteres.

Observación: en los campos Nombre de la red local y Clave de la red local se permiten los siguientes caracteres:

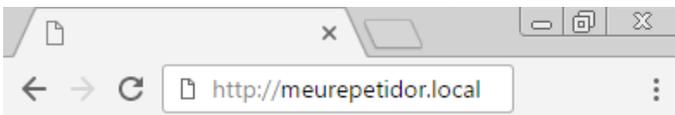
Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

3.2. Instalación y configuración en modo *Punto de acceso*



A continuación explicaremos paso a paso como instalar y configurar su producto como *Punto de acceso*. Si desea, usted también puede acceder a nuestro canal en YouTube para obtener otras informaciones: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.

- » **Paso 1:** conecte el IWE 3000N en el enchufe y espere que él inicie (LED anaranjado para de parpadear). Eso tardará cerca de 1 minuto;
- » **Paso 2:** conéctese a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3000N; si ya está conectado a una red con otro nombre, desconecte y conecte a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3000N;
- » **Paso 3:** abra el navegador de Internet (recomendamos utilizar las versiones más actuales del Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge®), y acceda a la dirección <http://meurepetidor.local>, de acuerdo con la imagen siguiente. En caso que la página no abra, haga el acceso por la dirección <http://10.0.0.1> o <http://169.254.0.10>;

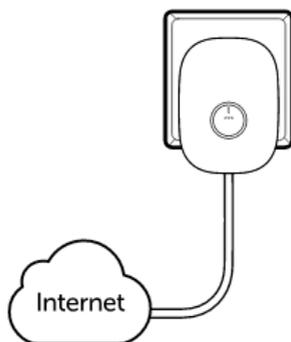


Acceso vía navegador web

- » **Paso 4:** para configurar como *Punto de acceso* haga un clic en el ícono de menú  y en *Configurar punto de acceso*;



- » **Paso 5:** conecte el cable de red de la Internet (por ejemplo, de su módem o de otro dispositivo) a la puerta de red del IWE 3000N y haga un clic en *Entendi*;



Entendi

- » **Paso 6:** en este paso, usted creará su red Wi-Fi. Es en esa red que usted conectará sus dispositivos tras la configuración. Para eso, inserte un nombre y clave para su red y haga un clic en *Guardar*.

Nome da rede:

Senha da rede:

Salvar

Cancelar

Algunos instantes después exhibirá el siguiente mensaje:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".

Configurações avançadas

Finalizar

Tras hacer un clic en *Finalizar*, verifique el LED del producto; él indica si la configuración se realizó con éxito. Si el LED queda anaranjado, hubo algún problema en la configuración. En caso que eso suceda, conéctese a la red Wi-Fi IWE 3000N y configure nuevamente. Para más informaciones sobre el LED del producto, consulte el punto 1.1. *Significado do LED*.

¡Listo! Usted finalizó la configuración del IWE 3000N en modo *Punto de acceso*.

Configuraciones avanzadas en modo *Punto de acceso*

A las configuraciones avanzadas del modo *Punto de acceso* se puede acceder de dos formas:

Opción 1: haciendo un clic en el botón *Configuraciones avanzadas* al final del asistente de configuración del modo *Punto de acceso*.

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



Opción 2: accediendo a la opción *Configuraciones avanzadas* en el menú de la interfaz web tras configurar el IWE 3000N en el modo *Punto de acceso*:



En las configuraciones avanzadas del modo *Punto de Acceso* se pueden modificar las siguientes configuraciones:

Nome da rede Wi-Fi:
Minha rede Wi-Fi

Canal

Habilitar senha

Senha da rede Wi-Fi:
12345678

- » **Nombre de la red Wi-Fi:** nombre que usted desea para la red Wi-Fi que se generará por el IWE 3000N. Están permitidos hasta 32 caracteres.
- » **Canal:** canal de operación de su red Wi-Fi.
- » **Habilitar clave:** deshabilitando esa opción su red Wi-Fi quedará abierta (sin clave), es decir, cualquier persona podrá acceder a ella. Manteniéndola habilitada, su red Wi-Fi estará protegida por la clave informada en el campo *Clave de la red Wi-Fi*.
- » **Clave de la red Wi-Fi:** clave que se utilizará para acceder a la red Wi-Fi generada por el IWE 3000N. Ella debe contener entre 8 y 63 caracteres.

Observación: en los campos Nombre de la red Wi-Fi y Clave de la red Wi-Fi se permiten los siguientes caracteres:

Espacio	!	"	#	\$	%	&	'	()	*	+	,	-	.	/	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
:	;	<	=	>	?	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S
T	U	V	W	X	Y	Z	[\]	^	_	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m
n	o	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~									

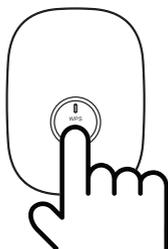
4. Restaurando las configuraciones de fábrica

Atención: al finalizar este procedimiento, todas las configuraciones se perderán y el IWE 3000N se restaurará a los estándares de fábrica.

Para restaurar las configuraciones usted tiene dos opciones:

4.1. Restaurar configuraciones vía botón físico

- » **Paso 1:** conecte el IWE 3000N en el enchufe y aguarde que él inicie (LED anaranjado para de parpadear). Eso tardará cerca de 1 minuto;
- » **Paso 2:** presione el botón *WPS* por cerca de 20 segundos. Al alcanzar el tiempo de reset, el LED del producto se apagará y enseguida empezará a parpadear en color anaranjado. Cuando eso suceda, usted puede parar de presionar el botón.

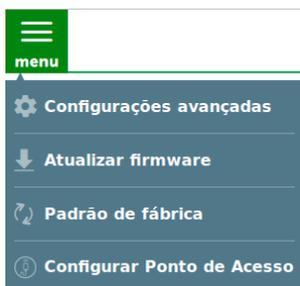


Utilización del botón WPS para reset del producto

Tras soltar el botón, aguarde mientras la configuración se restaura. El proceso de restauración habrá terminado cuando el LED del producto pare de parpadear, quedando entonces prendido en color anaranjado.

4.2. Restaurar configuraciones vía navegador web

- » **Paso 1:** acceda a la interfaz de configuración del IWE 3000N;
- » **Paso 2:** haga un clic en el menú y seleccione la opción *Estándar de fábrica*;



- » **Paso 3:** en la página que se abre, haga un clic en el botón *Sí* para restaurar las configuraciones.

Tem certeza que deseja retornar ao padrão de fábrica?
Obs.: suas configurações atuais serão perdidas.

Não

Sim

- » **Paso 4:** aguarde mientras la configuración se restaura. El proceso de restauración habrá terminado cuando el LED del producto pare de parpadear, quedando entonces prendido en color anaranjado.

5. Actualización de firmware

Para actualizar el firmware de su IWE 3000N es necesario:

» **Paso 1:** efectuar el download de la última versión de firmware disponible en el sitio de Intelbras: www.intelbras.com.br/downloads;

» **Paso 2:** conectarse a la red del IWE 3000N.

Observación: si el IWE está en estándar de fábrica u operando en modo Repetidor Wi-Fi, usted puede conectarse a él vía cable de red o vía Wi-Fi (desde que la opción Usar solamente vía cable no se haya habilitado durante el proceso de configuración). Si el producto está configurado como Punto de acceso, usted deberá conectarse a la red Wi-Fi de él.

» **Paso 3:** acceda a la interfaz de configuración del IWE 3000N;

» **Paso 4:** hacer un clic en el menú y seleccionar la opción *Actualizar firmware*;



» **Paso 5:** hacer un clic sobre el botón de búsqueda  y enseguida seleccionar el archivo de firmware que usted cargó del sitio de Intelbras;

Archivo:

» **Paso 6:** hacer un clic sobre el botón *Actualizar* y aguardar la finalización del proceso, que puede durar hasta 5 minutos. Siga las orientaciones exhibidas por la interfaz del producto.

6. Dudas frecuentes

¿Qué puedo hacer para acceder al repetidor tras la configuración?	1ª opción: acceder al repetidor a través de la dirección IP <i>169.254.0.10</i> . 2ª opción: verificar la dirección IP del repetidor en la lista de clientes de su router principal. El repetidor debe aparecer en la lista con el nombre IWE 3000N. Usted también puede buscar al repetidor en la lista por la dirección MAC que está en la etiqueta del producto.
¿Qué hacer cuando la red IWE 3000N desaparece después de la configuración?	Tras la configuración, el repetidor modificará el nombre de la red de él al mismo de su red actual. En caso que desee modificar la configuración Wi-Fi del repetidor, al final del asistente, haga un clic en <i>Configuraciones avanzadas</i> y modifique el nombre y la clave de la red local.
¿Qué hacer cuando la conexión queda lenta?	El repetidor se tiene que instalar en un lugar onde él reciba una buena señal de su router; intente cambiar el lugar de instalación del repetidor y pruebe nuevamente la conexión.
¿Qué hacer cuando no encuentro la red Wi-Fi IWE 3000N?	1ª opción: si el LED del producto esté azul y sin parpadear, la red IWE 3000N no aparecerá porque el producto ya está configurado. Si necesita configurar el IWE 3000N nuevamente, usted debe consultar el punto 4. <i>Restaurando as configurações de fábrica</i> . Tras restaurar, usted deberá configurar nuevamente el producto. 2ª opción: intente actualizar la lista de redes Wi-Fi de su dispositivo; usted puede hacer eso, por ejemplo, por el botón  en la lista de redes del Windows® 7, o intentar desactivar y activar nuevamente la Wi-Fi de su dispositivo. Si no encuentra esa opción, puede reiniciar su aparato e intentar nuevamente. 3ª opción: intente acceder por otro dispositivo, como, por ejemplo, computadora, smartphone o tablet.
Cambié el nombre y/o la clave de la red Wi-Fi de mi router principal. ¿Necesito reconfigurar el IWE 3000N como repetidor?	Sí. Siempre que usted cambie el nombre o la clave de la red Wi-Fi de su router principal, será necesario configurar los nuevos valores en el IWE 3000N. Para eso, usted puede: 1ª opción: restaure el IWE 3000N para las configuraciones estándar de fábrica y entonces configúrelo nuevamente. 2ª opción: conectarse a la red del IWE 3000N y, enseguida, acceder a la interfaz web del producto a través de la dirección <i>http://meurepetidor.local</i> o <i>http://169.254.0.10</i> . Usted deberá entonces seleccionar la opción <i>Configurar repetidor Wi-Fi</i> en el menú y ejecutar la configuración siguiendo las orientaciones de la interfaz.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es verificada mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que posiblemente vengan a presentar, por el plazo de 5 (cinco) años – siendo este de 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, de acuerdo con lo que consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten defecto de fabricación, que incluye los gastos con la mano de obra utilizada en ese reparo. Cuando no se constate defecto de fabricación y sí, defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, el Consumidor será responsable de los gastos.
2. Se debe hacer la instalación del producto de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. Si su producto necesita la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos técnicos están autorizados a examinar y reparar el defecto durante el plazo de garantía previsto aquí. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que el producto debe haber sido violado.
4. En la eventualidad que el Consumidor solicite la atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más próximo para consultar la tasa de visita técnica. Cuando se constate la necesidad de retirar el producto, los gastos resultantes del transporte, seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo responsabilidad del Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez si ocurre cualquiera de las siguientes hipótesis: a) Si el defecto no es de fabricación, pero sí es causado por el Consumidor o por terceros, personal ajeno al fabricante; b) Si los daños al producto son originados por accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (Rayos, inundaciones, derrumbes, etc.); humedad, tensión en la red eléctrica (Sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red); instalación/uso en disconformidad con el Manual del Usuario o resultante del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) Si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (Insectos, etc.); d) Si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) Si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones del software y aplicaciones utilizados, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga en cuenta que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y engaños que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.20

Fabricado en China