

Como alterar a senha dos DVRs HDCVIs e MHDX

São José, 22 de Maio de 2020.

Caso tenha perdido a senha de acesso ao DVR, é possível recupera-la através de nosso **Whatsapp** (48) 2106-0006. Como Recuperar a senha do DVR/NVR pelo Whatsapp - i2185
<https://youtu.be/H2BYQiQ6fb4>

O procedimento citado abaixo se refere as linhas:

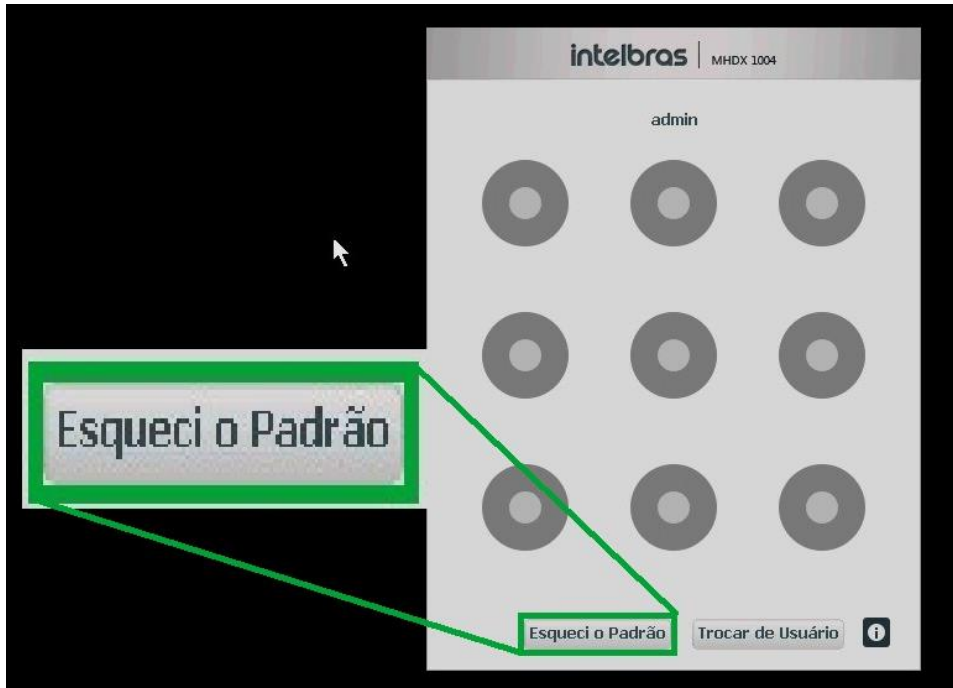
- HDCVI's (Exceto HDCVI 3000)
- MHDX 1000
- MHDX 3000
- MHDX 5000
- MHDX 5100

Para alterar a senha de seu DVR, siga os passos abaixo:

1 – Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito do mouse, clique na opção **“Menu Principal”**.



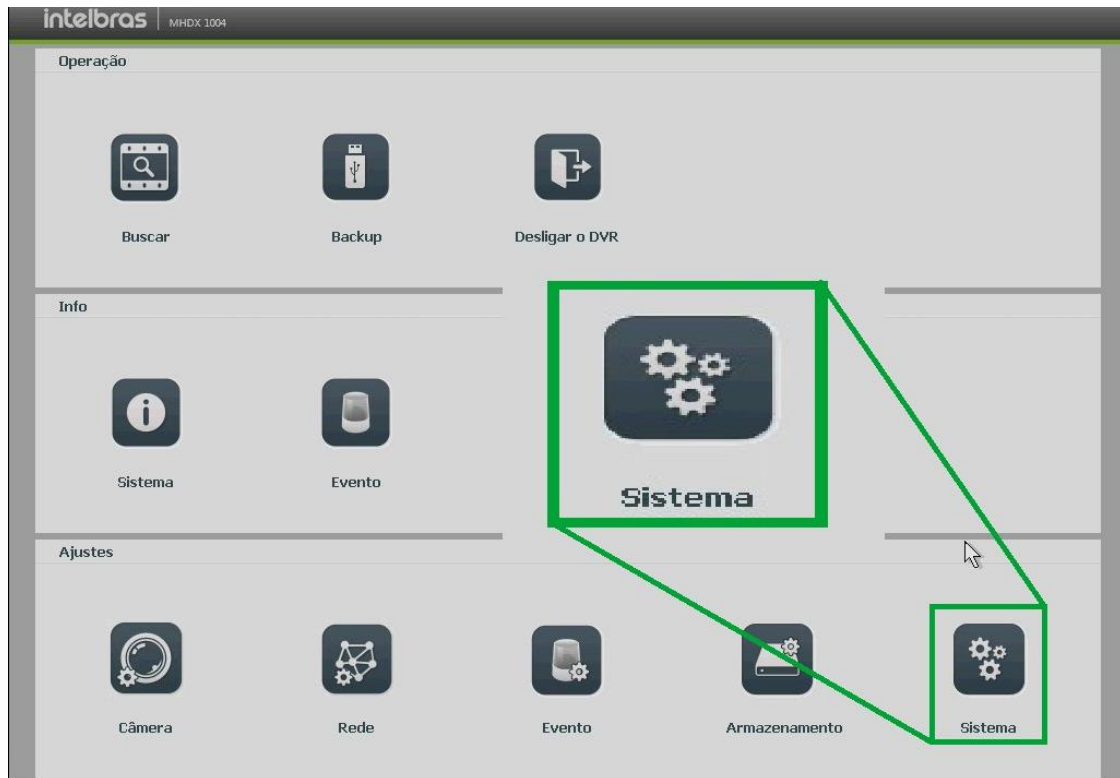
2 – Será pedido o padrão de desbloqueio (senha de desenho), clique em **“Esqueci o Padrão”**.



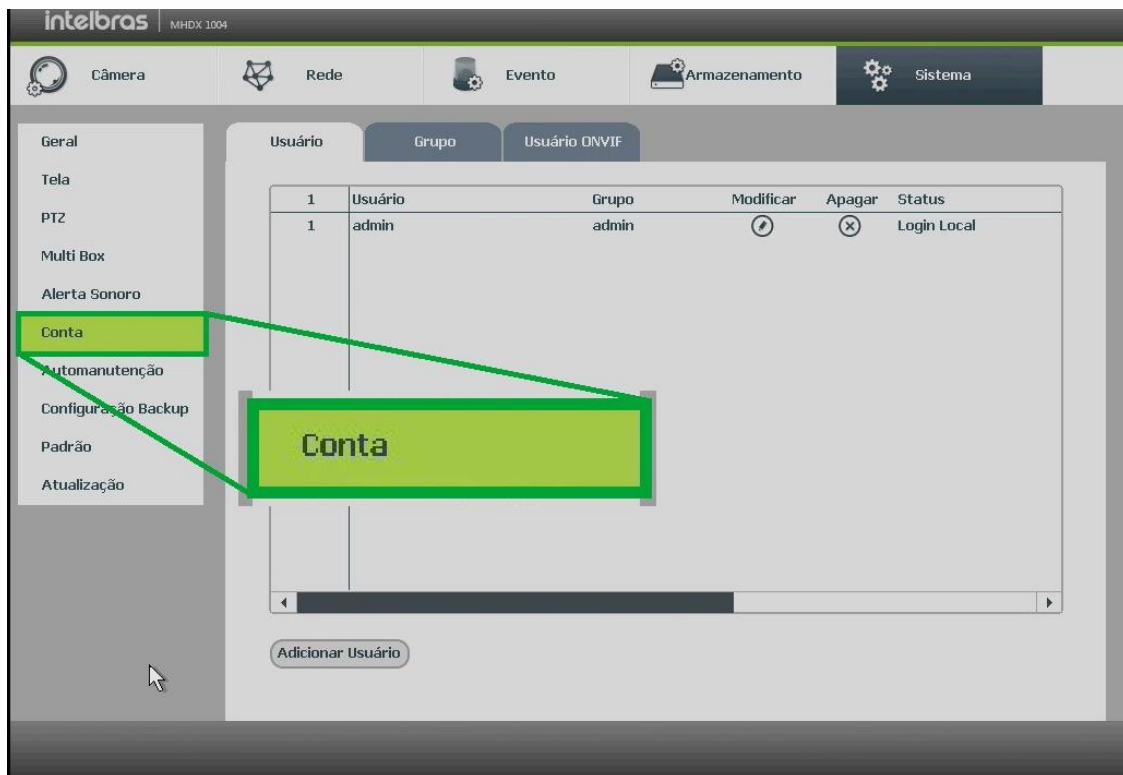
3 – Selecione o usuário **“admin”**, digite a senha e clique em **“OK”**.



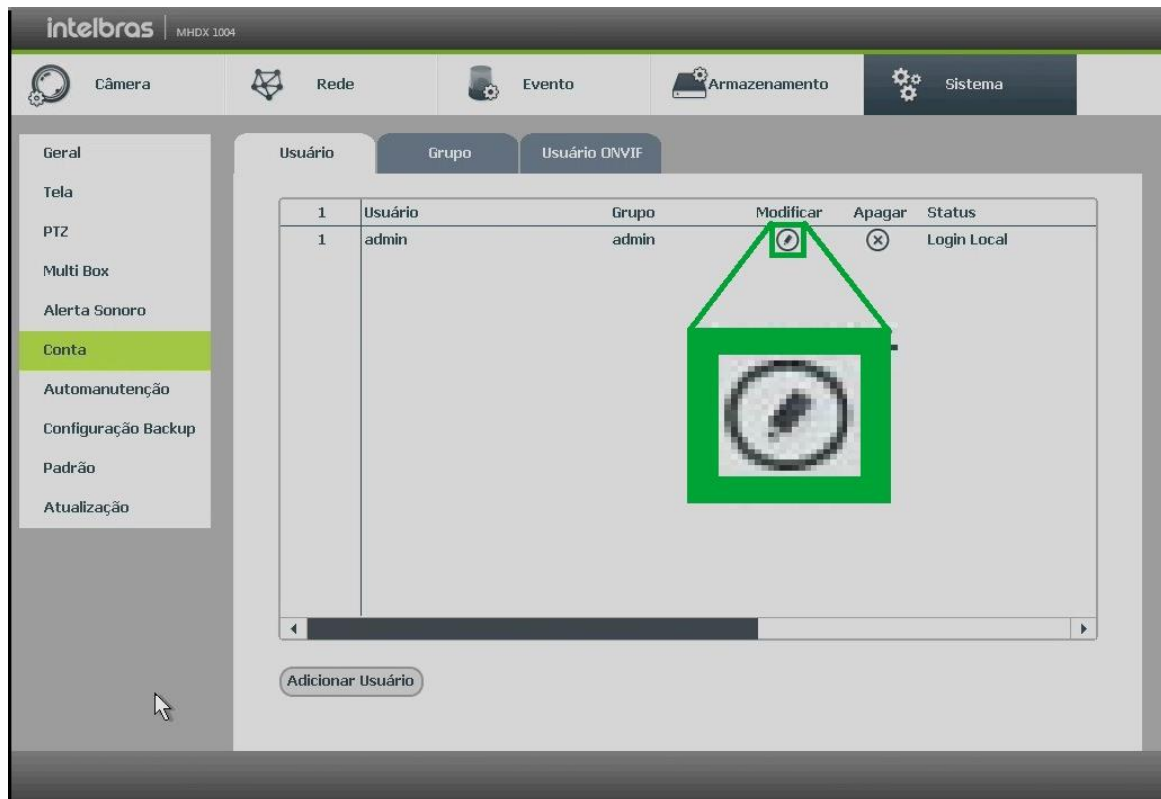
4 – No Menu Principal, em “Ajustes” vá a “Sistema”.



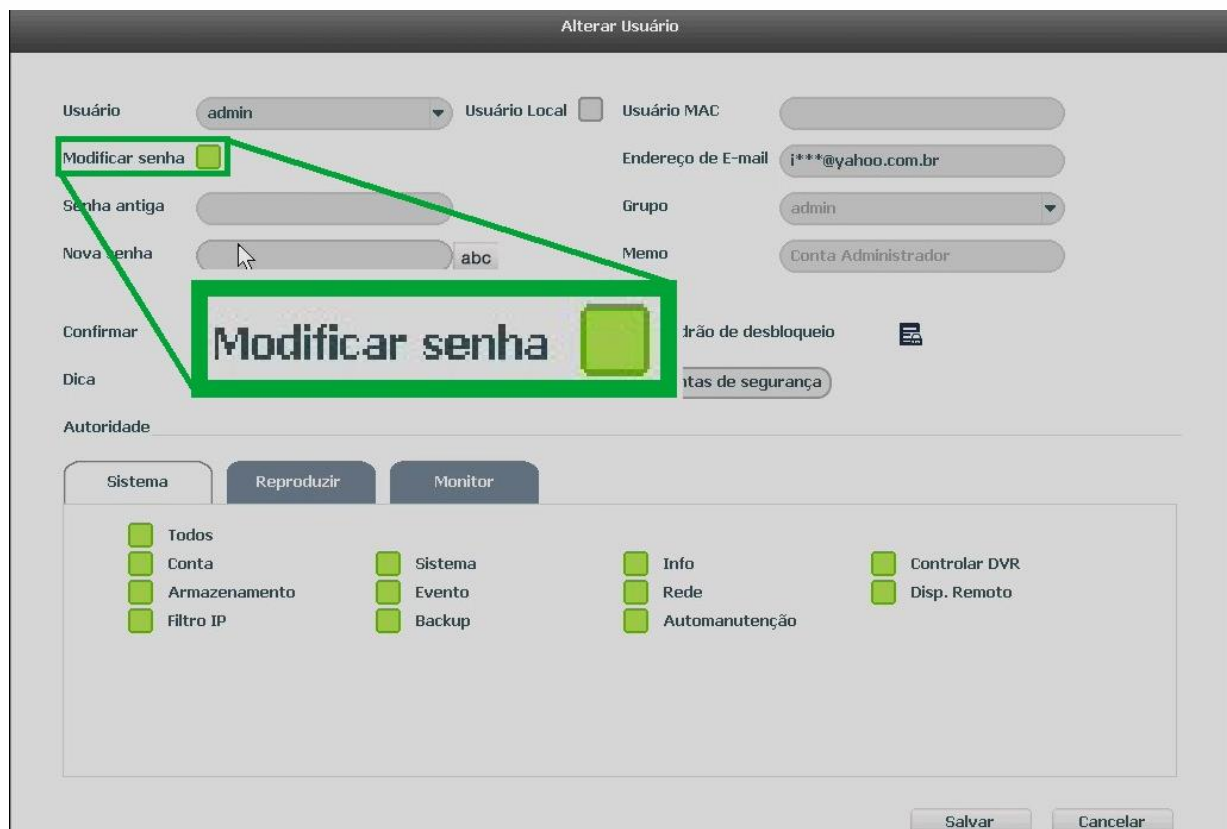
5 – Em “Sistema”, vá a “Conta”.



6 – Em “Conta” clique em “Modificar” na linha do usuário “admin”



7 – Marque o checkbox “Modificar Senha”.



8 – Preencha os campos de:

“**Senha antiga**” – digite a senha que permitiu acesso ao Menu Principal.

“**Nova Senha**” – digite uma nova senha com 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ‘ “ ; &)” .

“**Confirmar**” – digite novamente a nova senha.

The image shows a web interface for changing a user's password. The main form is titled "Alterar Usuário" and contains several input fields. A green box highlights the password change section, which includes:

- Senha antiga**: A field with 10 black dots representing the current password.
- Nova senha**: A field with 10 black dots representing the new password.
- A strength indicator bar with orange and black segments.
- Confirmar**: A field with 10 black dots for re-entering the new password.

 A larger green box provides a magnified view of these four password-related fields. The interface also includes a "Dica" (Hint) field, "Peruntas de segurança" (Security questions), and a "Padrão de desbloqueio" (Unlock pattern) option. At the bottom right, there are "Salvar" (Save) and "Cancelar" (Cancel) buttons.

9 – Clique em “**Salvar**”.

Alterar Usuário

Usuário: admin | Usuário Local: | Usuário MAC:

Modificar senha:

Senha antiga:

Nova senha:

Confirmar:

Dica:

Endereço de E-mail: j***@yahoo.com.br

Grupo: admin

Memo: Conta Administrador

Padrão de desbloqueio

Autoridade

Sistema | Reproduzir | Monitor

Todos

Conta

Armazenamento

Filtro IP

Sistema

Evento

Backup

Info

Rede

Automanutencão

Pronto, a senha foi alterada!

Conhece nossos vídeos tutoriais? Ainda Não? Então clique na imagem abaixo:



Dúvidas? Entre em contato conosco pelo telefone ou WhatsApp (48) 2106-0006, ou, se preferir, ligue para uma de nossas bases regionais, que podem ser consultadas através do link: <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>