

Passo a passo para verificar problemas na Central de Choque

São José, 19 de Março de 2019

Verificação das condições de instalação

Ao se deparar com centrais de choque apresentando problemas, principalmente na geração dos pulsos ou detecção de cortes e disparos no perímetro, siga os passos abaixo para verificar se o problema está na Central de Choque (**ELC**) ou na instalação:

1º - Retire a alimentação da central (bateria e rede elétrica);

2º - Aterre a central conforme especificado no manual (haste cobreada diretamente na terra, **preferencialmente** em local mais úmido para melhor fixação).

Importante! As hastes devem ser superiores a 2 metros exceto quando associados a uma malha de aterramento.

Obs.: **NUNCA** utilize aterramento compartilhado, aterramento eletrônico ou o neutro da rede elétrica);

Testes para centrais que não armam (desarma sozinha)

1º - Feche um perímetro com cabo de alta isolamento direto nos bornes CERCA e RETORNO da ELC;



2º - Faça o reset geral da central de choque, para saber como proceder consulte o manual de cada modelo no site Intelbras:

<https://www.intelbras.com/pt-br/seguranca-eletronica/alarmes/cercas-eletricas>

3º - Depois de resetada a central de choque, realimente a central novamente (**Rede elétrica e bateria**).

4º - Cadastre o controle para armar somente cerca (**caso não esteja utilizando a zona**);

5º - Arme a central e aguarde ela realizar a aprendizagem de perímetro (**10 pulsos**);

Caso ela desarme novamente: Retire o aterramento que pode estar ruim e refaça a aprendizagem de perímetro e teste de novo. No caso da central continuar com o problema ela pode estar com defeito, então consulte o **item Suporte e assistência** no final deste documento para saber o que fazer.

Se ela ativou normalmente e não desarmou sozinha após a aprendizagem isto significa que há alguma fuga no seu perímetro, verifique todo entorno do perímetro da cerca buscando que possam estar com problemas.

Teste adicionais em centrais que não disparam

Você pode se deparar com centrais que após armadas não conseguem detectar disparos e curtos, faça os testes citados anteriormente, e se mesmo após finaliza-los o problema continuar faça o seguinte:

6º - Após armar a central a desconecte do borne retorno do cabo de alta isolação

7º - Após a aprendizagem de perímetro estar completa, desative a central e no outro borne de CERCA, ligue uma ponta outro cabo de alta isolação e a outra ponta deixe sem conectar a nada;

Depois que **oito pulsos(08)** forem desviados para o cabo em sequência (Pulsos falhos), a central tem que disparar.

Se ela não disparar, possivelmente ela está com algum defeito, por gentileza repita o processo para ter certeza. Realize o teste novamente sem aterramento conectado à central, há a possibilidade que o aterramento não esteja bom o suficiente e seja a causa do problema.

Se a central não disparar: No caso da central continuar o problema ela pode estar com defeito, então consulte o **item Suporte e assistência** no final deste documento para saber o que fazer.

Se a central disparar, faça o mesmo processo desde o primeiro passo, porém com o perímetro da cerca conectado na central de Choque. Se houver falha na instalação a central apresentará problemas. Ocorrendo problema verifique todo o perímetro da cerca.

Suporte e Assistência técnica.

Caso mesmo após os testes o problema persistir e você deseje consultar para saber se há mais algum teste que possa ser feito, acesse o link abaixo para verificar uma forma de entrar em contato com o suporte técnico:

Via Whatsapp, contate o número: [\(48\) 2106-0006](tel:(48)2106-0006)

Via telefone: <https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico>

Via E-mail: <https://www.intelbras.com/pt-br/contato/mensagem/>

Se constatado defeito na Central de Choque (**ELC**) e ela foi adquirida recentemente (há poucos dias), encaminhe-a para a revenda/distribuidor onde você a adquiriu.

Se constatado defeito na ELC e ela foi adquirida há mais tempo, encaminhe-a para a assistência técnica autorizada mais próxima.

<https://www.intelbras.com/pt-br/onde-encontrar/assistencia-tecnica/>

Revisão: 01