

# intelbras

---

Manual del usuario

**IWE 3001**

# intelbras

**IWE 3001**

**Repetidor Wi-Fi**

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

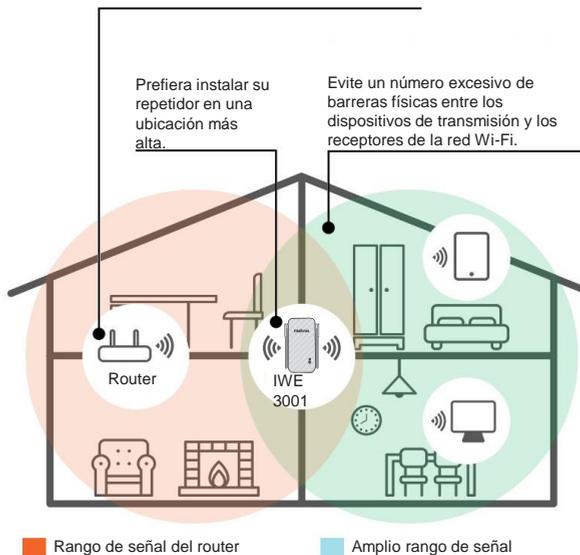
El repetidor Wi-Fi Intelbras IWE 3001 es la solución ideal para aumentar la señal de su red doméstica.

Le permite compartir el acceso a Internet con varios dispositivos a través de una red inalámbrica.

Puede configurar el repetidor a través del botón WPS (  ) y, con sólo dos timbres, aumentar la señal de su red Wi-Fi. Su instalación y gestión también se puede realizar a través de la interfaz web, a la que se puede acceder a través de su ordenador, smartphone o tablet de forma rápida y sencilla.

# Cuidados y Seguridad

Evite instalar el repetidor en un lugar alejado de su router. Cuanto mejor reciba la señal de su red Wi-Fi, mejor será su conexión.



## Cuidados y Seguridad



No deje su repetidor expuesto a la luz solar o a fuentes de calor.



No coloque el repetidor en un lugar cerrado o apretado.



No deje el repetidor cerca del horno de microondas.



No deje el repetidor cerca del teléfono inalámbrico analógico.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
1.1. Significado del LED	5
2. Accesorios	5
3. Instalación y configuración	5
1. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía botón WPS	6
2. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía navegador web.	7
4. Restaurando las configuraciones de fábrica	9
4.1. Restaurar configuraciones vía botón físico	9
4.2. Restaurar configuraciones vía navegador web	9
5. Actualización de firmware	10
6. Dudas frecuentes	10
Término de garantía	11

# 1. Especificaciones técnicas

Hardware	
Chipset (CPU)	RTL8196E
Chipset wireless	RTL8192ER
Memoria flash	4 MB
Memoria SDRAM	32 MB
2 antenas externas	3 dBi
Parámetros wireless	
Estándares	IEEE 802.11b/g/n
Modo de radio	MiMo
Modo de operación	Repetidor Wi-Fi
Frecuencia de operación	2.4 GHz
Ancho de banda	20, 40 MHz
Tasa de transmisión	Hasta 300 Mbps
Canales de operación	1-13 (Brasil)
Potencia máxima (EIRP)	20 dBm (100 mW)
Seguridad	WEP y WPA-WPA2/PSK (TKIP/AES)
Alimentación	
Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potencia de consumo máxima	6 W

## 1.1. Significado del LED

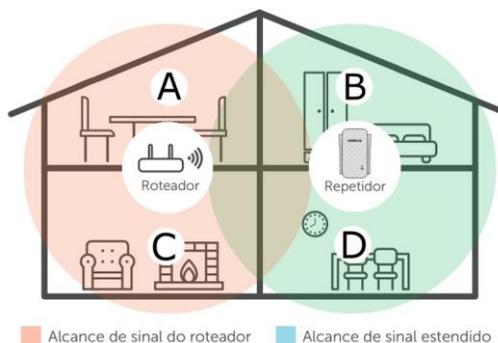
Verde encendido	Conectado y funcionando normalmente.
Verde parpadeando	Realizando alguna configuración.
Rojo encendido	No está conectado a una red o el producto no fue configurado.
Rojo parpadeando	El producto está iniciando.
Alternando entre verde y naranja (parpadeando)	La señal de la red repetida está débil. Verifique el ítem Cuidados y seguridad para identificar un mejor lugar para la instalación.

## 2. Accesorios

» Guía de instalación

## 3. Instalación y configuración

A continuación, le explicaremos cómo instalar y configurar su producto como un repetidor Wi-Fi. Antes de empezar, le recomendamos que compruebe la información de Precaución y Seguridad para elegir el mejor lugar para instalar su IWE 3001. Si lo desea, también puede acceder a nuestro canal de YouTube: <https://www.youtube.com/user/IntelbrasBR>.



Exemplo de residência com repetidor de sinal Wi-Fi

Tenga en cuenta que el área de cobertura del router no cubre toda la casa, por lo que se utiliza un IWE 3001 como repetidor Wi-Fi para resolver este problema. Es importante tener en cuenta que en este escenario, dependiendo de la habitación en la que se encuentre, cuando conecta un dispositivo (un portátil o un smartphone, por ejemplo) a la red Wi-Fi puede conectarse tanto al router como al repetidor. Ejemplos:

"Si está en la sala de estar (C) y se conecta a Wi-Fi, se estará conectando a la red Wi-Fi del router.

"Si está en la cocina (D) y se conecta a la red Wi-Fi, se está conectando a la red Wi-Fi del repetidor.

"Si se conecta a la red Wi-Fi mientras está en el comedor (A) y luego viaja al dormitorio (B), y aún así comprueba la señal de la red principal allí, incluso si es débil, su dispositivo seguirá conectado al router, sin cambiar automáticamente al repetidor Wi-Fi. Si desea que su dispositivo se conecte al repetidor y así obtener una señal más fuerte, desactive y reactive la red Wi-Fi de su dispositivo (si no sabe cómo hacerlo, puede intentar reiniciarla para que se pueda producir una conexión Wi-Fi a la red con la señal más fuerte). Lo mismo ocurre con el desplazamiento en la dirección del área cubierta por el repetidor > área cubierta por el router (del dormitorio al comedor, por ejemplo). En resumen, al moverse de una habitación a otra, desconecte y vuelva a conectar su dispositivo a la red Wi-Fi para que se una a la red con la mejor señal.

**Obs.:** Para configurar el producto en modo Repetidor Wi-Fi, debe seguir sólo una de las formas que se muestran: ya sea a través del botón WPS o a través de un navegador web.

### 3.1. Instalación y configuración como repetidor Wi-Fi mediante el botón WPS

El WPS es una opción de configuración simplificada: con sólo dos timbres (uno en el IWE 3001 y otro en el router principal) puedes configurar el repetidor para aumentar el alcance de tu red Wi-Fi.

**Obs.:** el siguiente proceso configura el repetidor mediante la función WPS. Asegúrate de que tu router tiene esta funcionalidad configurada y que funciona correctamente. Si su router no dispone de la función WPS o no sabe cómo comprobar que funciona, consulte el punto 3.2. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía navegador web.

- » **Paso 1:** conecte el repetidor y espere a que se inicie (el LED rojo deja de parpadear). Esto tomará alrededor de 1 minuto;
- » **Paso 2:** pulse el botón WPS de su router (con un solo clic);
- » **Paso 3:** en hasta 1 minuto después presionar el botón WPS del router, presione el botón WPS (🔑) en el IWE 301 (sólo un clic).



Uso del botón WPS

Después de pulsar el botón WPS (🔑) en el IWE 3001 compruebe el LED del producto; indica el estado de la configuración. Si parpadea en verde en hasta 5 minutos después queda encendido en el mismo color, la configuración fue realizada con éxito. Sin embargo, si parpadear en verde y algún tiempo después queda encendido en el color rojo, hubo algún problema en la configuración. En este caso, es necesario rehacer el proceso. Si usted lo vuelve a realizar y no tien éxito, siga las instrucciones del ítem 3.2. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía navegador web. Para más información sobre el producto LED, véase 1.1. Significado del LED

**Obs.:** Después de la configuración, el repetidor utilizará el mismo nombre de red Wi-Fi que el router principal.

» Una vez configurado, el IWE 3001 cambiará la dirección para acceder a la interfaz web y ya no será posible acceder a ella a través de <http://10.0.0.1> Para saber cómo realizar el acceso después de la configuración, consulte el elemento 6. Preguntas frecuentes sobre este documento.

**¡Listo! Ha terminado de configurar el IWE 3001 en modo Repetidor Wi-Fi, mediante el botón WPS**

### 3.2. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía navegador web.

Esta es otra forma de configurar el IWE 3001. Si ya ha realizado el procedimiento de configuración a través de WPS, no es necesario que siga los pasos que se indican a continuación, ya que su producto debe estar configurado y funcionando.

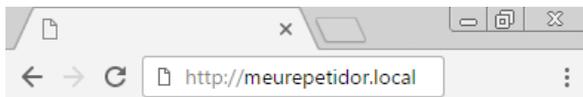
Si aún no ha realizado la configuración, siga estos pasos:

» **Paso 1:** Encienda el IWE 3001 y espere a que arranque (el LED rojo deja de parpadear). Esto tomará alrededor de 1 minuto;

» **Paso 2:** Conéctese a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3001; si ya está conectado a una red con otro nombre, desenchufe y conéctese a la red Wi-Fi con el nombre IWE 3001;

**Obs.:** Si desea realizar la configuración utilizando un dispositivo móvil (por ejemplo, un smartphone), le recomendamos que desactive la red de datos móvil (3G/4G, etc.) antes de seguir los siguientes pasos.

» **Paso 3:** abra su navegador web (recomendamos utilizar las últimas versiones de Google Chrome®, Mozilla Firefox® o Microsoft Edge®), y vaya a <http://meurepetidor.local>, como se muestra a continuación. Si la página no se abre, acceda a ella en <http://10.0.0.1> o <http://169.254.0.10>



Acceso a través de navegador web

¡Bienvenido al asistente de instalación! Para configurar su repetidor, elija la red que desea repetir y, si su red utiliza una contraseña, introdúzcala en el campo Introducir contraseña de red Wi-Fi.

Después de introducir su contraseña, haga clic en el botón Guardar.

Rede	Sinal
<input checked="" type="radio"/> Casa	
<input type="radio"/> Fulano	

Informe a senha da rede Wi-Fi:

senha

Unos instantes después, aparecerá el siguiente mensaje:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



En este mensaje, haga clic en Finalizar. A continuación, compruebe el LED del producto; indica el estado de la configuración. Si parpadea en verde y algún tiempo después se enciende en el mismo color, la configuración se ha realizado correctamente. Sin embargo, si el LED parpadea en verde y luego se vuelve rojo de nuevo, hubo un problema con la configuración. Si esto ocurre, conéctese a la red Wi-Fi IWE 3001 y reconfigure el repetidor. Si la dificultad persiste, véase el punto 6. Preguntas frecuentes. Para más información sobre el producto LED, véase 1.1. Significado del LED

**Obs.:** » Después de la configuración, el repetidor utilizará el mismo nombre de red Wi-Fi y la misma contraseña que su router principal, por lo que la red Wi-Fi IWE 3001 ya no se mostrará en sus dispositivos.

"Si lo desea, puede cambiar los ajustes avanzados antes de finalizar el proceso de configuración. Para obtener más información, consulte la sección Configuraciones avanzadas del repetidor Wi-Fi.

» Una vez configurado, el IWE 3001 cambiará la dirección para acceder a la interfaz web y ya no será posible acceder a ella a través de <http://10.0.0.1>. Para obtener más información sobre cómo realizar el acceso después de la configuración, consulte el ítem

6. Preguntas frecuentes sobre este documento.

**¡Listo! Ha terminado de configurar el IWE 3001 en modo Repetidor Wi-Fi a través del navegador web.**

### Configuración avanzada del repetidor Wi-Fi

Se puede acceder a la configuración avanzada del modo Repetidor Wi-Fi de dos maneras:

**Opción 1:** haciendo clic en el botón Configuración avanzada al final del asistente de configuración del modo Repetidor Wi-Fi:

Para aplicar as configurações clique em "Finalizar".  
Para mais definições clique em "Configurações avançadas".



**Opción 2:** accediendo a la opción Configuraciones Avanzadas del menú de la interfaz web después de configurar el IWE 3001 como Repetidor Wi-Fi:



Los siguientes ajustes se pueden cambiar en los ajustes avanzados del modo Repetidor Wi-Fi:

**Nome da rede local:**

Minha rede Wi-Fi

**Habilitar senha**



**Senha da rede local:**

12345678

- » **Nombre de la red local:** nombre de la red Wi-Fi IWE 3001. Por defecto, al configurar el producto a través del asistente de instalación, utiliza el mismo nombre que la red principal, pero puede cambiarlo si lo desea. El nombre de la red Wi-Fi puede tener hasta 32 caracteres.
- » **Habilitar contraseña:** Al desactivar esta opción, su red Wi-Fi estará abierta (sin contraseña), es decir, cualquier persona puede acceder a ella. Si lo mantiene activado, su red Wi-Fi estará protegida por la contraseña que introdujo en el campo Contraseña de la red local.
- » **Contraseña de red local:** El IWE 3001 utilizará la contraseña que se utilizará para acceder a la red Wi-Fi generada por el IWE 3001. Debe tener entre 8 y 63 caracteres de longitud.

**Obs.:** en los campos Nombre de red local y Contraseña de red local, se permiten los siguientes caracteres:

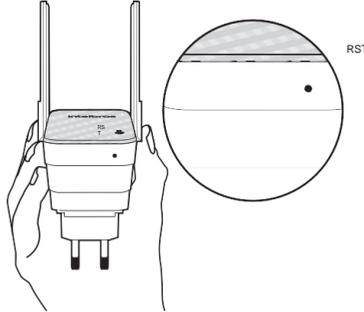
## 4. Restaurando las configuraciones de fábrica

**Atención:** al final de este procedimiento, se perderán todos los ajustes y el IWE 3001 volverá a los valores predeterminados de fábrica.

Para restaurar las configuraciones tiene dos opciones:

### 4.1. Restaurar configuraciones vía botón físico

- » **Paso 1:** Encienda el IWE 3001 y espere a que arranque (el LED rojo deja de parpadear). Esto tomará alrededor de 1 minuto;
- » **Paso 2:** presione el botón RST por cerca de 6 segundos. Al alcanzar el tiempo de reset, el LED del producto se apagará y en seguida comenzará a parpadear en el color rojo. Cuando esto ocurra, usted puede parar de presionar el botón.



Utilización del botón RST para hacer el reset del producto

Después de soltar el botón, espere mientras la configuración es restaurada. El proceso de restauración habrá terminado cuando el LED del producto para de parpadear, quedando entonces encendido en el color rojo.

### 4.2. Restaurar configuraciones vía navegador web

- » **Paso 1:** acceda a la interfaz de configuración del IWE 3001;
- » **Paso 2:** Haga clic en el menú y seleccione la opción Configuración de fábrica;



- » **Paso 3:** en la página que se abre, haga clic en el botón Sí para restaurar las configuraciones.

Tem certeza que deseja retornar ao padrão de fábrica?  
Obs.: suas configurações atuais serão perdidas.



- » **Paso 4:** espere mientras la configuración es restaurada. El proceso de restauración habrá terminado cuando el LED del producto para de parpadear, quedando entonces encendido en el color rojo.

# 5. Actualización de firmware

Para actualizar el firmware de su IWE 3001 es necesario:

- » **Paso 1:** efectuar download de la última versión de firmware disponible en el sitio web de Intelbras: [www.intelbras.com.br/downloads](http://www.intelbras.com.br/downloads);
- » **Paso 2:** conéctese a la red IWE 3001.
- » **Paso 3:** Acceda a la interfaz de configuración del IWE 3001;
- » **Paso 4:** hacer clic en el menú y seleccionar la opción Actualizar firmware;



- » **Paso 5:** haga clic en el botón  y luego seleccione el archivo de firmware que descargó del sitio web de Intelbras;

Archivo:

- » **Paso 6:** haga clic en el botón Actualizar y espere a que el proceso termine, lo que puede tardar hasta 5 minutos. Siga las directrices que se muestran en la interfaz del producto.

## 6. Dudas frecuentes

¿Qué puedo hacer si no puedo conseguir configurar el IWE 3001 ni a través de WPS ni mediante los procedimientos descritos en el ítem 3.2. Instalando y configurando como Repetidor Wi-Fi vía navegador web	<p><b>1ª opción:</b> Reinicie su equipo de red principal (router, módem, etc.) apagando y volviendo a encender el equipo. A continuación, vuelva a configurar el IWE 3001 ejecutando el comando</p> <p><b>2ª opción:</b> Verifique que su router o módem permita que su señal inalámbrica se repita. En caso de duda, póngase en contacto con el fabricante o proveedor del equipo (su operador, por ejemplo).</p> <p>Si no tiene éxito en la realización de los procedimientos anteriores, póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica.</p>
¿Qué puedo hacer para acceder al repetidor después de la configuración?	<p><b>1ª opción:</b> conectarse a la red Wi-Fi del repetidor y acceder a ella a través de la dirección IP 169.254.0.10. <b>2ª opción:</b> verificar la dirección IP del repetidor en la lista de clientes de su router principal. El repetidor debe aparecer en la lista con el nombre IWE 3001. También puede buscar el repetidor en la lista por la dirección MAC que se encuentra en la etiqueta del producto.</p>
¿Qué hacer cuando la red IWE 3001 desaparece después de la instalación?	<p>Después de la configuración, el repetidor cambiará el nombre de su red por el mismo que el de su red actual, por lo que la red Wi-Fi IWE 3001 no aparecerá. Si desea cambiar la configuración Wi-Fi del repetidor, al final del asistente, haga clic en Configuraciones avanzadas y cambie el nombre y la contraseña de la red local.</p>
¿Qué hacer cuando la conexión se vuelve lenta?	<p>El repetidor debe instalarse en un lugar donde reciba una buena señal de su router; intente cambiar la ubicación de instalación del repetidor y vuelva a probar la conexión.</p> <p><b>1ª opción:</b> Si el LED del producto está en verde y no parpadea, la red IWE 3001 no aparecerá porque el producto ya está configurado. Si necesita volver a configurar el IWE 3001, consulte el punto 4. Restaurando las configuraciones de fábrica Después de la restauración, debe volver a configurar el producto. <b>2ª opción:</b> intente actualizar la lista de redes Wi-Fi de su dispositivo; puede hacerlo, por ejemplo, por el botón  en la lista de redes de Windows®7, o intentar desactivar y activar nuevamente el Wi-Fi de su dispositivo. Si no encuentra esta opción, puede reiniciar el dispositivo e intentarlo de nuevo.</p> <p><b>3ª opción:</b> intente acceder desde otro dispositivo, por ejemplo, una computadora, un teléfono inteligente o una tableta.</p>
¿Qué hacer si no encuentra la red Wi-Fi IWE 3001?	<p>Si. Cada vez que cambie el nombre o la contraseña de la red Wi-Fi de su router principal, será necesario</p> <p><b>1ª opción:</b> restaurar el IWE 3001 a las configuraciones de fábrica y luego volver a</p> <p><b>2ª opción:</b> conectarse a la red del IWE 3001 y, en seguida, acceder a la interfaz web del producto a través de la dirección <a href="http://meurepetidor.local">http://meurepetidor.local</a> o <a href="http://169.254.0.10">http://169.254.0.10</a>. Usted deberá entonces seleccionar la opción Configurar repetidor Wi-Fi en el menú y ejecutar la configuración siguiendo las orientaciones de la interfaz.</p>
He cambiado el nombre de la red Wi-Fi mi router principal. Necesito reconfigurar de configurar los nuevos valores en el IWE 3001 Para eso, usted puede el IWE 3001 como repetidor?	

# Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal (factura):

Fecha de la compra: Modelo:

Revendedor:

Nº de Serie:

---

1. Todas las piezas, partes y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación, que usted deberá presentar, durante un período de 5 (cinco) años -esto es, 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual-, contados a partir de la fecha de compra del producto por parte del Consumidor, tal y como se indica en la factura de compra del producto, la cual es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida por el fabricante – sólo estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasgado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso que producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por se un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas

GOOGLE es una marca comercial de Google Inc. y Firefox es una marca comercial de la Fundación Mozilla.

Edge y Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos u otros países o regiones.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Atención al cliente:** (48) 2106 0006

**Foro:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Soporte vía chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Soporte vía e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) **SAC:**

0800 7042767

**¿Dónde comprar? ¿Quién instala?** 0800 7245115

Importado en Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação  
Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim –  
São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18

Origen: China